

SRI

이슈 & 포커스

2022. 04. 18.

수원시 공공도서관 현황 조사 및 발전 방향 연구

안남연*, 이창원**

*도시경영연구실 초빙연구위원, ahny6@suwon.re.kr

**전 한국대학도서관연합회 사무총장, lcw@kgu.ac.kr

요약

- 수원시 공공도서관의 대내·외적 이미지 제고 및 위상을 정립하고, 미래의 도서관 역할을 수행하기 위하여 중·단기적 발전 방향 제시와 함께 생활밀착형 서비스가 가능하도록 도서관 활성화 방안을 마련할 필요
- 수원시 공공도서관의 발전 방향을 제시하기 위하여 도서관의 시설 공간, 조직 및 인력, 예산, 자료 구성, 이용, 특화주제, 정보 서비스 현황 등을 조사하고 분석
- 수원시 공공도서관이 도서관 발전 전략을 추진하여 4차 산업혁명시대에 부응하는 미래의 생활 밀착형 도서관으로 나아가기 위해서는 최우선적으로 이에 필요한 도서관 재정 확보에 적극적으로 노력

정책제안

- 도서관을 지역주민과 함께 소통하는 '열린 광장'과 '만남의 장소'로 조성하기 위해 노후화된 도서관을 리모델링하여 복합문화공간으로 변모시켜야 함
- 4차 산업혁명시대에 IT를 기반으로 도서관의 대대적인 변화를 적극 수용할 수 있는 다양하고, 창의적인 미래형 도서관 서비스 프로그램을 개발하여 운영
- 수원시 공공도서관의 주요 목표는 미래형 도서관 환경 인프라 구축, 생활밀착형 도서관 지향 및 지역공동체 활성화이고, 이를 실현하기 위한 14개의 도서관 발전 세부 추진전략을 제안

Keyword : 도서관서비스, 미래형도서관, 복합문화공간, 리모델링, 특화주제

수원시정연구원 이슈 & 포커스는

수원시민의 삶의 질을 향상하고 수원의 도시 경쟁력 강화를 위해 도시 전반의 다양한 정책 이슈를 발굴하여 분석함으로써 수원시의 비전 설정과 정책 수립에 기여하고자 작성된 자료입니다.

I. 연구의 배경 및 목적

1 연구의 배경

- 수원시는 2020년 12월 국회 본회의를 통과하여 특례시로 선정됨에 따라 2022년 1월 13일 특례시로 출범
- 1980년 7월에 수원시립 중앙도서관이 개관된 이후 2019년까지 많은 도서관을 개관하였고, 2020년 1월 21일 선경도서관을, 2021년 1월 5일 북수원도서관을 리모델링하여 재개관
- 수원시 21개 공공도서관은 각 도서관마다 특화프로그램을 통하여 프로그램의 차별화 및 효율성을 높였고, 생활밀착형 도서관이라는 목표를 지향함으로써 도서관 이용자들의 접근 용이성을 높이고 이용률이 증가하는 괄목할만한 성과를 거둠
- 수원시는 「책 읽는 인문도시 수원」이라는 장기 비전을 달성하기 위해 중·장기적 실천 목표와 실행 방안을 마련하여 관내 공공도서관이 확충뿐만 아니라 다양한 도서관의 프로그램 개발 및 운영 등 다양한 노력을 수행
- 수원시 공공도서관의 대내·외적 이미지 제고 및 위상을 정립하고, 관내 도서관의 역할을 견고하게 하기 위해 중·장기적 발전 방향과 더불어 관내 도서관간 유기적인 서비스가 가능할 수 있도록 도서관 활성화 방안을 모색할 필요
- 수원시의 목표인 「사람중심 더 큰 수원」의 완성에 맞춘 도서관 이용자의 눈높이와 욕구를 충족시킬 다양한 프로그램의 개발이 필요
- 다가가는 도서관, 열린 도서관, 친근한 도서관의 이미지 개선을 위한 주민들과의 적극적인 소통의 장이 필요
- 또한 좀 더 세분화된 실생활 밀착형 프로그램을 다양하게 개발함으로써 이용자들의 실생활에 도움을 줄 필요
- 문화복합공간으로서 이용자들의 새로운 시대적 욕구에 부합하는 인테리어 및 공간 조성이 필요

2 연구의 목적

- 「사람중심 더 큰 수원」의 목표 완성에 부응하기 위한 프로그램 개발 연구
- 「책 읽는 인문도시 수원」의 정책 방향에 맞는 프로그램 개발 연구
- 4차 산업혁명시대에 도서관의 대대적인 변화를 적극 수용하고, 선도하는 프로그램을 개발하여 수원시 공공도서관이 명실상부한 선도기관의 역할을 지향
- 도서관을 주역주민과 함께 소통하는 ‘열린 광장’과 ‘만남의 장소’로 조성하고, 독서생활화를 통한 삶의 질을 향상시키기 위한 방향 제시 및 실천 과제의 수립
- 각 세대별 특화되고 세부적인 서비스 제공 방안을 마련
- 중장기적으로 도서관의 복합문화공간 환경을 조성하기 위한 방안 강구
- 수원시 소재 도서관들 간의 효율적 연계를 위한 방안 연구

II. 도서관의 역할과 미래의 도서관

1 도서관의 역할

- 도서관은 인류의 경험과 사고의 산물을 집적해 놓은 곳으로 자료의 수집과 보존 및 공유를 통해 인류 문명의 발전을 뒷받침하는 중심 기지이며, IT의 발달로 새로운 패러다임 조성
- 도서관은 모든 사람이 차별 없이 자유롭게 필요한 정보를 이용할 수 있는 곳
- 도서관은 사람들이 정보를 이용할 수 있도록 정보를 제공하고, 안내하며, 도와주는 곳
- 도서관은 사람들이 자신이 얻은 정보를 서로 교환하는 기회를 제공하는 곳으로 이야기를 듣고 대화하고, 토론하면서 정보를 교환하고 교정하는 곳

2 기존 도서관에 대한 인식의 변화

- 도서관에 대한 인식이 많이 변화되기는 하였으나 아직도 ‘독서실’이나 ‘공부방’에 머물러 있기 때문에 도서관은 조용해야 한다는 인식이 강하고, 취업 준비나 학교 공부를 하기 위해 도서관을 이용하는 경우가 다수
- 도서관 보급이 상당히 진행됨에 따라 최근에는 사서들을 중심으로 도서관 본래의 기능을 회복해야 한다는 공감대가 높고, 정부에서도 도서관 리모델링 사업을 지원하여 도서관의 변화를 주도
- 4차 산업혁명시대에 IT의 발달로 인한 미디어의 변화는 도서관에 새로운 혁신을 불러와서 자료의 열람 대출 방식이 바뀌었고, 이제는 “도서관은 책을 위한 공간이 아니라 사람을 위한 공간으로 배우는 공간, 창조하는 공간, 그리고 만남이 이루어지는 공간”으로 변화

3 미래의 도서관

- 사람들을 불러 모으는 도서관이 되어야 함
 - 앞으로 도서관은 사람이 잘 다니지 않는 조용한 곳에 있으면 안 됨
 - 사람들이 일상생활에서 쉽게 접근할 수 있는 곳에 있어야 함
 - 엄숙하고, 차분한 공간 분위기를 탈피해야 함
 - 도서관 공간은 아름다운 공간, 편안한 공간으로 꾸며져야 함
- 새로움이 가득한 도서관이 되어야 함
 - 도서관을 찾는 사람들이 새로움을 만나고, 영감을 얻을 수 있는 공간이 되어야 함
 - 필요한 정보만 찾는 곳이 아니라 관련된 정보를 쉽게 얻을 수 있고, 생각지도 않았던 뜻밖의 정보를 얻을 수 있는 곳이 되어야 함
 - 다양한 프로그램을 통해서도 새로움을 얻고, 영감을 얻을 수 있는 공간이 되어야 함
- 이용하기 편한 도서관이 되어야 함
 - 자료를 편리하게 검색하고, 대출과 반납이 용이해야 함

- 장서 서비스만이 아닌 다양한 서비스가 가능해야 함
- 도서관에 들려서 책도 빌리고, 공연도 보고, 쇼핑도 할 수 있는 복합적인 문화 공간 구성이 필요함
- IT기반이 잘 갖춰져 있고, 프로그램을 기획하고 서비스를 제공하는 사서들과 자유롭게 대화를 나누고, 정보를 얻을 수 있는 환경 조성이 필요함

III. 수원시 지역 내 도서관 현황

1 연구대상 수원시 공공도서관

- 수원시에는 수원시가 직영하는 수원 시립 공공도서관 17개관과 수원문화재단이 위탁 운영하는 어린이 공공도서관 3개관, 인계동 행정복지센터에서 운영하는 작은도서관 1개관 등 총 21개의 공공도서관이 운영되고 있으며, 본 연구에서는 아래 표의 21개의 공공도서관을 대상으로 운영 현황을 조사함
- 수원시 공공도서관 중 교육청이 설립한 도서관 및 사립도서관은 규모나 서비스 내용이 다르기 때문에 비교 대상에 포함하지 않았음

[표 1] 연구대상 수원시 공공도서관

| 구분 | 관수 (개소) | 운영 | 도서관 위치 | | | |
|---------|---------|--------------------|--|---|-------------------------------------|--|
| | | | 팔달구 | 권선구 | 장안구 | 영통구 |
| 수원시 도서관 | 17 | 수원시 도서관 사업소 | ① 선경도서관(거점) ② 중앙도서관 ③ 창릉도서관 ④ 화서다산도서관 | ① 호매실도서관(거점) ② 서수원도서관 ③ 한림도서관 ④ 버드내도서관 | ① 복수원도서관(거점) ② 대추골도서관 ③ 일월도서관 | ① 광고홍채도서관(거점) ② 영통도서관 ③ 태장마루도서관 ④ 광고푸른숲도서관 ⑤ 매여울도서관 ⑥ 망포글빛도서관 |
| 어린이 도서관 | 3 | 수원문화재단 위탁운영 | - | 지혜샘어린이도서관 | 슬기샘어린이도서관 | 바른샘어린이도서관 |
| 작은 도서관 | 1 | 인계동 주민자치회 인도래 협동조합 | 인도래작은도서관 | - | - | - |
| 계 | 21 | | | | | |

2 연구대상 수원시 공공도서관 일반 현황

1) 도서관 연혁

○ 도서관 개관 연혁

[표 2] 도서관 개관 연혁

| 연도 | 월 일 | 내 용 |
|------|--------|--------------------------------------|
| 1980 | 07.02. | 수원시립중앙도서관 개관 |
| 1995 | 04.27. | 선경도서관 개관 |
| 1999 | 07.21. | 영통도서관 개관 |
| 2005 | 11.21. | 슬기샘어린이도서관 개관 |
| | 11.22. | 바른샘어린이도서관 개관 |
| | 11.24. | 지혜샘어린이도서관 개관 |
| 2006 | 03.08. | 서수원지식정보관 개관 |
| | 03.09. | 북수원지식정보관 개관 |
| 2007 | 10.22. | 영통도서관 리모델링 완공 재개관 |
| 2008 | 04.11. | 중앙도서관 강의실 및 휴게실 리모델링 |
| 2011 | 08.25. | 태장마루도서관 개관 |
| 2013 | 01.03. | 수원역, 영통역 책나루 무인도서관 개관 |
| | 11.29. | 수원시청역 책나루 무인도서관 개관 |
| 2014 | 02.01. | 어린이도서관(슬기샘, 지혜샘, 바른샘) 위탁 - 수원문화재단 운영 |
| | 03.25. | 대추골도서관 개관 |
| | 06.24. | 한림도서관 개관 |
| | 10.02. | 창룡도서관 개관 |
| | 11.28. | 버드내도서관 개관 |
| | 12.16. | 호매실도서관 개관 |
| | 12.23. | 광고홍재도서관 개관 |
| 2015 | 06.02. | 일원도서관 개관 |
| | 11.24. | 인도래작은도서관 개관 |
| 2016 | 06.13. | 망포역 책나루 무인도서관 개관 |
| | 06.30. | 화서다산도서관 개관 |
| 2017 | 03.13. | 영통도서관 3층 휴게실 리모델링 준공 |
| | 12.05. | 광고중앙역 책나루 무인도서관 개관 |
| 2018 | 04.12. | 광고푸른숲도서관 개관 |
| | 05.11. | 매여울도서관 개관 |
| 2019 | 04.09. | 망포글빛도서관 개관 |
| | 10.07. | 성균관대역 책나루 무인도서관 개관 |
| | 12.01. | 영통도서관 강당 리모델링 (경기도 노후도서관 리모델링 지원 사업) |
| 2020 | 01.21. | 선경도서관 리모델링 완공 재개관 |
| | 02.12. | 광고푸른숲도서관 <푸른숲 책뜰> 개관 |
| 2021 | 01.05. | 북수원도서관 리모델링 완공 재개관 |

○ 도서관 주요 연혁

[표 3] 도서관 주요 연혁

| 연도 | 월 일 | 내 용 |
|------|--|--|
| 2000 | 11.30. | 선경도서관 '문화관광부 전국문화기반시설 평가' 장려상 수상 |
| 2001 | 04.27. 11.29. | 선경도서관 국립중앙도서관 지정 시범도서관 (향토자료실) 운영 선경도서관 '문화관광부 전국문화기반시설 평가' 장려상 수상 |
| 2002 | 02. 11.06. | 영통도서관 '2002년도 경기도 공공도서관 평가대회' 장려상 수상 선경도서관 '문화관광부 전국문화기반시설 평가' 우수상 수상 |
| 2004 | 03.02. | 선경도서관 '2004년도 경기도 공공도서관 평가대회' 장려상 수상 |
| 2005 | 05.~12. 12.14. | '새로 짓는 도서관에 좋은 책 보내기' 운동 전개 선경도서관 어린이열람실 내 독서환경 개선(아기동지 설치) |
| 2006 | 03.31. 08.08. 09.04. 10.01. 11. | 선경도서관 한국도서관협회장 한국도서관상 수상 선경도서관 U-Library 활용 우수도서관상 수상(장려상) 수원시도서관 관외대출 운영업무 개선(G4C) 도입 홈페이지를 이용한 온라인 신청·접수 시스템 운영 (독서문화 프로그램, 청소년 자원봉사, 도서관 체험교실, 비치희망도서) 두루두루(장애인 택배 대출) 서비스 실시 |
| 2007 | 01.~12. 03.02. 04.15. 07.20. 11.08. 11.29. 12. | 수원시도서관 '책에 새 생명을' 도서기증운동 전개 선경도서관 '2006년도 경기도 공공도서관 평가' 우수상 수상 서수원도서관 '찾아가는 도서관 서비스' 시범 운영 선경도서관 U-Library 활용 우수도서관 수상(장려상) 도서관 '행정서비스헌장' 제정·공포 다동이 회원제도 실시 전자도서관 <오디오 북> 서비스 실시 |
| 2008 | 01. 03.03. 06. 06.02. 08. 11. | 수원시도서관 '사랑의 책 나누기' 기증운동 실시 북수원지식정보도서관 '2007년도 경기도 공공도서관 평가' 우수상 수상 책바다(국가상호대차) 서비스 실시 대출도서 예약제 실시 내 생애 첫도서관(임산부, 영유아 택배 대출) 서비스 실시 슬기샘어린이도서관 '2008년도 전국도서관 운영평가' 서면평가 우수기관 선정 |
| 2009 | 03.03. 05. 10.28. | 북수원지식정보도서관 '2008년도 주요업무 자체평가' 최우수상 수상 영통도서관 다문화자료실 개실 북수원지식정보도서관 '전국도서관 운영평가' 문화체육관광부 장관상 수상 |
| 2010 | 12. | 지혜샘어린이도서관 '전국도서관 운영평가' 문화체육관광부 장관상 수상 |
| 2012 | 10.17. 12.12. | 바른샘어린이도서관 '전국도서관 운영 평가' 문화체육관광부 장관상 수상 모바일앱 서비스 개시 |
| 2013 | 04.01. | 관내 상호대차서비스(책드레) 실시 |
| 2014 | 11.20. 12.01. | 공공도서관 협력 유공단체 표창 국립중앙도서관장상 수상 대한민국 출판문화예술대상 독서문화진흥원 자치단체 대상 수상 |

| 연도 | 월 일 | 내 용 |
|------|--------|-------------------------------------|
| 2015 | 11.30. | 광고홍재도서관, 경기대학교 <K-ACE 특성화사업단> 협약 체결 |
| 2018 | 06.19. | 광고홍재도서관, 광고초등학교 업무 협약 체결 |
| | 12.05. | 대추골도서관 '길 위의 인문학' 문화체육부 장관상 수상 |
| | 12.28. | 북수원도서관 '부서부문 SNS 활성화 평가' 장려상 수상 |
| 2019 | 02.28. | 선경도서관 한국도서관상 대상 수상 |
| | 12.10. | 북수원도서관 '인문독서 아카데미' 문화체육관광부 대상 수상 |
| 2020 | 07.10. | <푸른숲 책뜰> 운영 및 관리 조례 제정 |
| | 10.23. | 광고푸른숲도서관 '제25회 경기도 건축문화상' 금상 수상 |

2) 도서관 행정서비스현장

[표 4] 도서관 행정서비스현장

수원시 중앙도서관 업무를 담당하는 직원은 친절하고 봉사정신을 바탕으로 이용고객이 원하는 최신정보를 신속하게 제공하고 21세기 지식기반 사회에 필요한 역할을 수행함과 아울러 시민에게 신뢰받는 도서관이 되고자 다음과 같이 실천 하겠습니다.

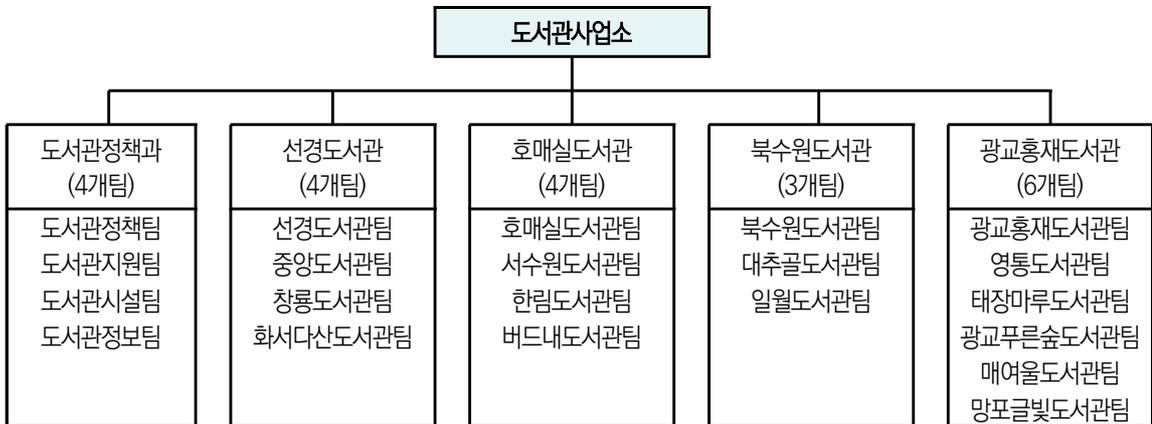
- 우리는 모든 시민을 고객의 입장에서 생각하고 처리하며 결과에 만족을 드리도록 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 모든 시민을 위하여 신속 정확한 정보를 제공하겠습니다.
- 우리는 모든 시민을 위하여 다양한 독서문화프로그램을 내실 있게 운영하여 평생 교육의 장으로 역할을 다하겠습니다.
- 우리는 모든 시민이 늘 찾고 싶은 도서관이 될 수 있도록 쾌적한 도서관 환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 모든 시민을 공정하고 정중하게 대하며 시민의 개인 정보보호에 최선을 다하겠습니다.

이와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 구체적인 「서비스 이행표준」을 설정하고 이를 성실히 지킬 것을 약속합니다.

※ 수원시는 2007년 11월 8일 도서관 '행정서비스현장'을 제정·공포하였음

3) 도서관 조직 운영

- 수원시가 직접 운영하는 17개 도서관 조직은 도서관사업소 산하에 1과 4관 21개팀으로 구성되어 있음



[그림 1] 수원시 직영 시립도서관 조직도

• 부서별 담당업무

[표 5] 부서별 담당업무

| 구분 | 담당업무 |
|--|---|
| 도서관정책과 | <ul style="list-style-type: none"> • 도서관 운영 종합계획 수립 및 행·재정 지원 • 도서관 확충 및 시설물 유지관리 • 독서문화진흥 및 도서관문화축제 운영 • 도서관 전산 및 통합시스템 종합관리 |
| 선경도서관 호매실도서관 북수원도서관 광교홍재도서관 (공통) | <ul style="list-style-type: none"> • 도서관 운영 종합계획 수립 • 평생학습 기관으로서의 기능 강화 • 자료 확충을 통한 지식정보 인프라 구축 • 시민과 함께하는 다양한 독서문화 프로그램 운영 • 시민이 만족하는 「찾아가는 도서관 운영」 |

• 수원문화재단 위탁운영 3개 어린이도서관

- 수원시로부터 위탁받아 수원문화재단이 운영하고 있는 도서관은 3개의 어린이도서관으로 지혜샘어린이도서관(권선구), 슬기샘어린이도서관(장안구), 바른샘어린이도서관(영통구)임
- 2005년 11월 개관한 3개의 어린이도서관은 2014년 2월 1일부터 현재까지 수원문화재단이 위탁운영하고 있으며, 위탁기간은 1차 3년(2014.02.1.~2017.01.31.), 2차 3년(2017.02.01.~ 2020.01.31.), 3차 3년(2020.02.01.~2023.01.31.)임

4) 도서관 인력 구성

• 수원시 직영 시립도서관 인력

- 현원은 일반직 118명, 공무원직 164명, 촉탁직 36명으로 총 320명임

[표 6] 수원시 직영 시립도서관 인력 현황

(2022.01.26. 기준, 단위 : 명)

| 구분 | 일반직(정원/현원) | 공무원직(정원/현원) | 촉탁직(현원) | 총계(정원/현원) |
|-------------|------------|-------------|---------|-----------|
| 도서관정책과(4팀) | 23/23 | 5/4 | 0 | 28/27 |
| 선경도서관(4팀) | 22/22 | 56/35 | 11 | 89/68 |
| 호매실도서관(3팀) | 22/22 | 53/37 | 7 | 82/66 |
| 북수원도서관(4팀) | 17/17 | 44/28 | 6 | 67/51 |
| 광교홍재도서관(6팀) | 33/34 | 86/60 | 12 | 131/106 |
| 합계 | 117/118 | 244/164 | 36 | 361/320 |

자료 : 선경도서관

- 수원문화재단 위탁운영 3개 어린이도서관 인력
 - 수원문화재단이 위탁운영하고 있는 3 개의 어린이 도서관의 인력은 직원 16 명, 도서정리용역 15 명, 청소용역 6 명으로 총 37 명임
- 수인계동 행정복지센터 운영 인도래작은도서관 인력
 - 인도래작은도서관의 운영 인력은 정규직 직원이 없고, 주민자치회에서 자원봉사자 6 명이 오전, 오후 교대로 운영하고 있음

3 기타 수원시 지역 내 도서관

○ 사립 공공도서관

[표 7] 수원시 지역 내 사립 공공도서관 현황

| 도서관명 | 운영기관 | 주소 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 개관연도 |
|-----------------|--------------------|----------------------------|-------|--------|------|
| 화홍어린이도서관 | 대한불교 진각종유가심인당 | 팔달구 수원천로 361 (복수동 44-2) | 355 | 100 | 2005 |
| 경기도시각장애인 도서관 | (사)경기도 시각장애인연합회 | 팔달구 수성로157번길 27-4, 3층 | 297 | 6 | 2002 |

자료 : 선경도서관

○ 공공시설 내 공공도서관

[표 8] 수원시 지역 내 공공시설 내 공공도서관 현황

| 도서관명 | 위탁시설 | 수탁(운영)기관 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 개관연도 |
|----------|-----------|----------|-------|--------|------|
| 한아름도서관 | 청소년문화센터 | 청소년육성재단 | 648 | 80 | 2000 |
| 반달어린이도서관 | 영통종합사회복지관 | 조계종수원사 | 428 | 120 | 2004 |
| 사랑샘도서관 | 장애인종합복지관 | 수원중앙복지재단 | 542 | 63 | 2006 |
| 희망샘도서관 | 서수원주민편익시설 | 수원YMCA | 417 | 137 | 2006 |

자료 : 선경도서관

○ 대학·학교·전문도서관

[표 9] 수원시 지역 내 대학·학교·전문 도서관 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 개)

| 구 분 | 대학도서관 | 학교도서관 | 전문도서관 | 계 |
|-------|-------|-------|-------|-----|
| 도서관 수 | 9 | 191 | 13 | 213 |

자료 : 『국가도서관통계시스템』 통계자료

○ 작은도서관

[표 10] 수원시 지역 내 작은도서관 등록 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 개)

| 구분 | 아파트 | 단체/법인 | 개인 | 종교시설 | 새마을문고 | 계 |
|-------|-----|-------|----|------|-------|-----|
| 장 안 구 | 5 | 5 | - | 8 | 16 | 34 |
| 권 선 구 | 19 | 3 | 2 | 23 | 12 | 59 |
| 팔 달 구 | 1 | 5 | 4 | 8 | 10 | 28 |
| 영 통 구 | 19 | 1 | 1 | 13 | 10 | 44 |
| 계 | 44 | 14 | 7 | 52 | 48 | 165 |

자료 : 선경도서관

IV. 수원시 공공도서관 주요 서비스

1 상호대차 서비스

● 상호대차 서비스란?

이용자가 원하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우 타도서관에 신청하여 소장자료를 서로 이용할 수 있도록 하는 도서관자료 공동활용 서비스로 타 도서관 자료를 가까운 도서관에서 받아 볼 수 있음.

1) 수원시 관내 상호대차 서비스

○ 이용 안내

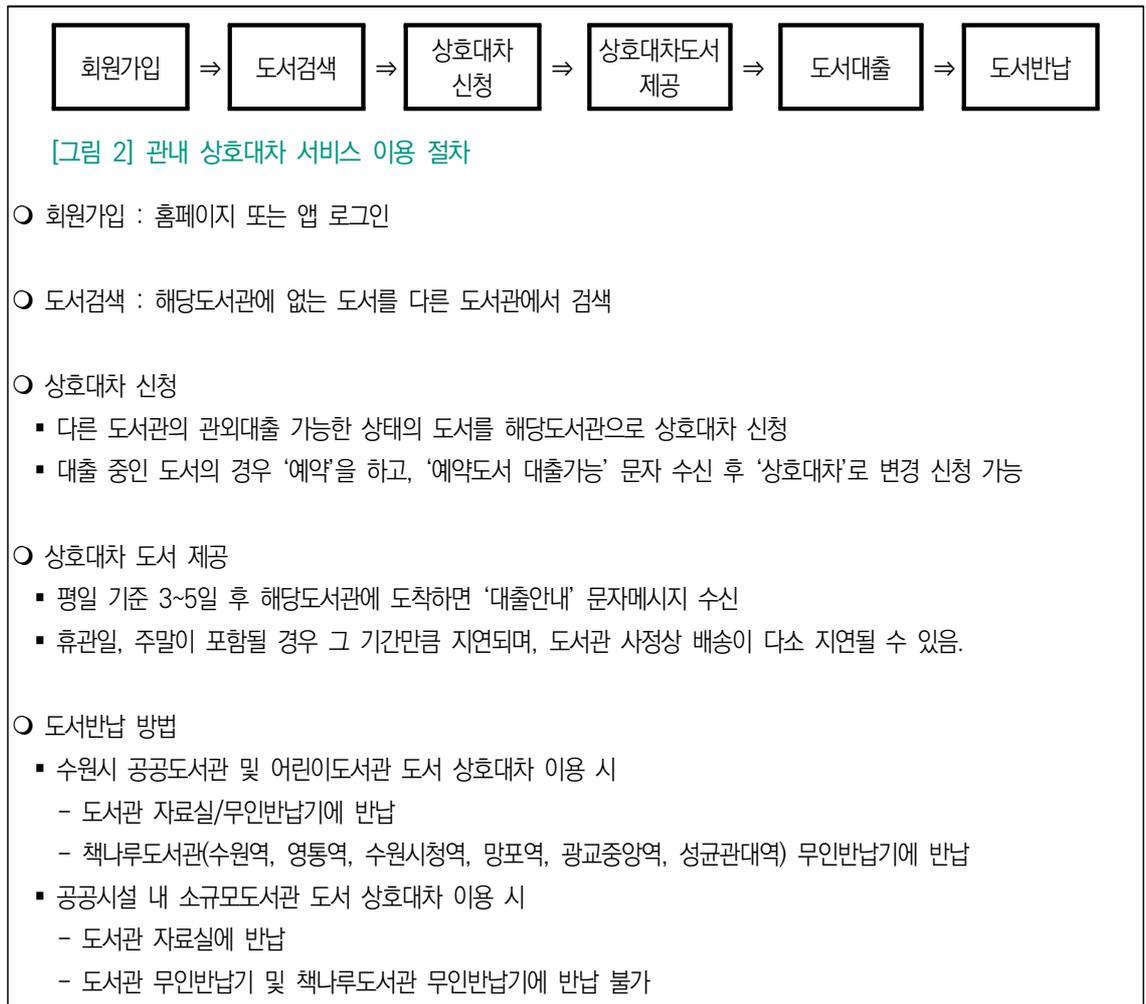
- 이용대상 : 수원시도서관 도서대출회원 (정회원)
- 신청가능 책수 : 1인당 2권 이하
 - 단, 상호대차를 이용해 대출한 도서는 해당 도서를 소장하고 있는 도서관의 대출 책수에 포함됨.
- 대출기간 : 실제 대출일로부터 14일 (1회 7일 연장 가능)
- 신청가능자료 : 상호대차 참여 도서관이 소장한 도서 중 대출규정에 의거, 관외대출이 가능한 상태의 도서 (단, 부록은 제외)
- 이용제한
 - 각 도서관 대출권수 7권 초과 시 도서관 상호대차 대출 불가
 - 수원시 공공도서관 연체로 대출 불가 상태 시 이용 불가
 - 신청 후 미 대출 시 7일간 신청 제한

○ 관내 상호대차 참여 도서관

[표 11] 관내 상호대차 참여 도서관 현황

| 구분 | | 도서관명 |
|------------|----------------|---|
| 수원시립도서관 | | 선경도서관, 중앙도서관, 창릉도서관, 화서다산도서관, 호매실도서관, 서수원도서관, 한림도서관, 버드내도서관, 북수원도서관, 대추골도서관, 일월도서관, 광고홍재도서관, 영통도서관, 일월도서관, 태장마루도서관, 광고푸른숲도서관, 매여울도서관, 망포글빛도서관 |
| 수원시 소재 도서관 | 어린이도서관 | 슬기샘어린이도서관, 지혜샘어린이도서관, 바른샘어린이도서관 |
| | 공공시설 내 소규모 도서관 | 한아름도서관, 반달어린이도서관, 사랑샘도서관, 희망샘도서관, 화홍 어린이도서관, |

○ 서비스 이용 절차



2) 전국 공공도서관 상호대차 서비스

○ 책바다 서비스

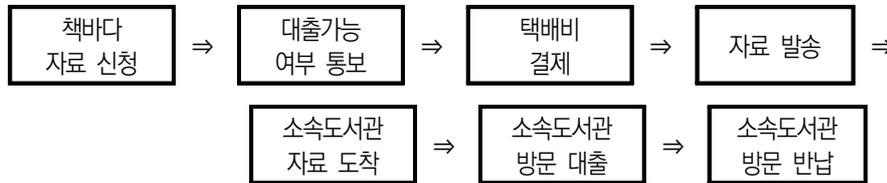
○ 책바다 서비스란?

- 국립중앙도서관과 연계한 자료 대출 서비스
- 찾고자 하는 자료가 주로 이용하는 지역 공공도서관에 없을 때, 전국의 다른 공공도서관에 있는 자료를 택배비를 부담(유료)하여 대출·반납할 수 있도록 운영하는 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 수원시도서관 관외대출회원
- 신청가능 권수 및 대출기간 : 1인당 3권, 14일 (배송기간 미포함)
- 신청가능자료: 전국 공공도서관의 관외대출이 가능한 자료
- 이용방법 : 책바다 홈페이지에서 상호대차 회원 승인 요청 후 서비스 신청
(※ 책바다 홈페이지 : <http://www.nl.go.kr/nill>)

▪ 이용절차



[그림 3] 책바다 서비스 이용 절차

- 유료 서비스로 이용자 부담액 : 1,700원
- 서비스 비용은 1건당 5,200원이며, 경기도에서 3,500원 지원

○ 책나래 서비스

○ 책나래 서비스란?

- 도서관 방문이 어려운 장애인의 도서관 이용 활성화 및 지식정보 접근 기회의 확대를 위해 도서관 자료를 집까지 무료로 배달해 주는 서비스

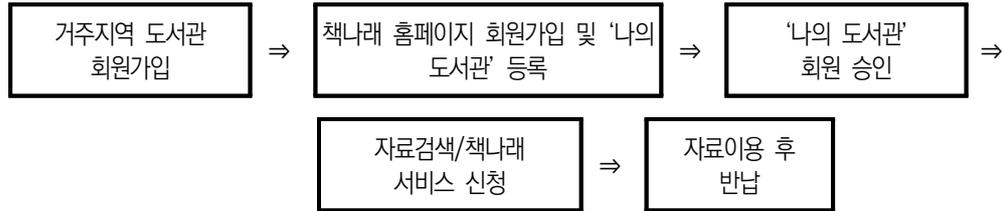
○ 이용 안내

- 이용대상 : 보건복지부 등록장애인, 국가보훈처 등록 국가유공상이자, 국민건강보험공단 인정 장기요양대상자

[표 12] 책나래 서비스 이용대상자

| 구분 | 반납장소 | 비고 |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| 보건복지부 등록 장애인 | 장애인복지카드, 장애인증명서 | ※ 장애인은 국립장애인도서관 통합회원 가입 시 조회절차를 거치면 별도 명서 제출 필요 없음. |
| 국가보훈처 등록 국가유공상이자 | 국가유공자증, 특수임무유공자증, 보훈대상대상자증, 지원대상자 확인증 | |
| 국민건강보험공단 인정 장기요양대상자 | 장기요양인증서 | |

- 신청가능 권수 및 대출기간 : 1회당 7권, 14일간 (배송기간 미포함)
- 신청가능자료 : 도서관 소장자료 중 관외대출이 가능한 일반자료
- 이용방법 : 국립장애인도서관 홈페이지에서 상호대차 회원 승인 요청 후 서비스 신청
(※ 책나라 홈페이지 : <http://www.cn.nld.go.kr>)
- 이용절차



[그림 4] 책나라 서비스 이용 절차

[표 13] 책나라 서비스 이용 절차

| 구분 | 이용절차 | 세부내용 |
|-----|-------------------|--|
| 1단계 | 거주지역 도서관 회원가입 | · 거주지역의 공공도서관 또는 장애인도서관 회원 가입 |
| 2단계 | 책나라 홈페이지 회원가입 | · 책나라 홈페이지에서 회원가입 · 국립중앙도서관 회원인 경우 '회원정보수정'에서 '책나라 이용 동의' 내용만 작성 |
| 3단계 | 소속도서관 담당자 승인 | · 책나라 홈페이지에서 회원가입 시, 선택한 도서관 담당자가 '회원 승인' 처리 · 회원승인 여부는 책나라 홈페이지 로그인 후 '나의 책나라' ⇒ '나의 도서관' 메뉴에서 확인 가능 |
| 4단계 | 자료검색 후 책나라 서비스 신청 | · 회원 승인 후, 책나라 홈페이지에서 원하는 자료를 신청 |
| 5단계 | 자료 이용 및 반납 | · 신청한 자료는 우체국 택배를 통해 집으로 배달 · 자료 이용이 끝나면 책나라 홈페이지에서 반납 신청 · 우체국에서 집을 방문하여 반납 자료를 회수 |

2 책나루(무인) 스마트 도서관 서비스

● 책나루(무인) 스마트 도서관 서비스란?

수원 시민의 이용률이 높은 7개 지하철역사 내에 설치된 무인도서관을 이용하여 도서 대출 및 반납이 가능한 서비스

○ 이용 안내

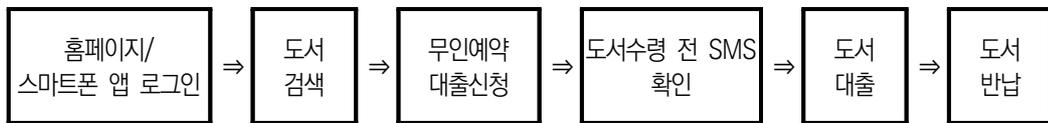
- 이용대상 : 수원시 도서대출회원 (정회원)
- 이용시간 : 05:00 ~ 24:30
- 운영장소 및 제공서비스

[표 14] 책나루(무인) 스마트 도서관 운영장소 및 제공서비스

| 구분 | 이용절차 | 세부내용 |
|-------|---------------------------|--------------------------|
| 수원역 | 대합실 국철 입구 (지상2층) | * 도서관 소장도서 예약대출/ 통합반납 |
| 영통역 | 2,8번 출구 (지하1층) | |
| 수원시청역 | 주 개찰구 옆 (지하1층) | |
| 성균관대역 | 3번 출구(3층) 환승주차장(4층) 연결 통로 | |
| 고색역 | 2, 8번 출구 (지하1층) | |
| 망포역 | 타는 곳 3,4번 입구 (지하1층) | * 도서관 소장도서 예약대출/ 통합반납 |
| 광고중앙역 | 2번 출구 (지하1층) | * 현장비치도서 대출/반납 |

○ 이용방법

- 도서관 소장도서 예약대출
 - 신청가능 권수 : 1인 1회 2권 (월 4권)
 - 신청가능 자료 : 수원시 공공도서관 소장도서 (소규모 도서관 자료 제외)
 - ※ 소규모 도서관 : 사랑샘도서관, 희망샘도서관, 한아름도서관, 반달어린이도서관, 화홍어린이 도서관
 - ※ 광고중앙역은 도서 크기가 A4사이즈(210x297mm) 초과 시 예약대출·반납 불가
 - 수령기간 : 도서예약 후 평일기준 4~6일 소요
 - ※ 수령 가능 시 알림톡 또는 SMS로 전송하며, 도서 투입 후 약 1일간 보관
 - 이용제한 : 도서예약 신청 후 미 대출 시 14일간 책나루(무인예약) 서비스 신청 제한
 - 이용절차



[그림 5] 책나루(무인) 스마트 도서관 서비스 이용 절차

- 도서관 소장도서 통합반납
 - 반납대상 자료 : 수원시 공공도서관에서 대출한 도서
 - 유의사항
 - CD 또는 부록자료와 함께 대출한 도서는 반납 불가 (도서만 대출한 경우는 반납 가능)
 - 소규모 도서관(사랑샘도서관, 희망샘도서관, 한아름도서관, 반달어린이도서관, 화홍어린이도서관)의 도서는 반납 불가
 - 반납일을 초과한 경우 초과(연체)된 일수만큼 대출 정지

- 현장비치도서(망포역, 광고중앙역) 대출·반납
 - 대상자료 : 망포역, 광고중앙역 현장 비치도서
 - 도서 대출권수 및 대출기간 : 1인 2권, 7일간 (대출예약 연장 불가)
 - 유의사항
 - 현장비치도서는 반드시 대출한 현장기기에서만 반납 가능
 - 수원시 도서관이나 다른 책나루 스마트 도서관에서 대출·반납 불가

3 책배달 서비스

1) 두루두루 서비스

● 두루두루 서비스란?

도서관 방문이 어려운 장애인이 인터넷에서 도서대출 신청을 하면 무료로 책을 집까지 배달해 주는 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 주민등록상 수원시 거주 장애인
- 대출권수 및 대출기간 : 1회 5권, 14일간
- 회원가입 방법 : 가까운 도서관에 '두루두루' 서비스 회원으로 가입
 - 홈페이지 신청
 - 경기도사이버도서관 홈페이지에서 회원가입 → '두루두루 서비스 신청란'에 체크 → 장애인 신분증 송부
 - 전화 신청
 - 전화 신청 → '장애인 신분증 사본' + '회원가입신청서' 송부
 - 도서관 방문 신청
 - 본인 또는 대리인이 해당도서관에서 직접 신청
(제출서류 : '장애인 신분증 사본' + '회원가입 신청서'
※ 서류를 송부할 때는 선택한 도서관으로 팩스나 이메일로 보내고, 회원가입신청서는 도서관 홈페이지 > 도서관서비스 > 두루두루 서비스 안내 메뉴에서 다운로드 가능
- 대출·반납 방법 : 택배이용 (이용요금 무료)
 - 도서대출 : 경기도사이버도서관 홈페이지에서 도서관 자료 검색 후 서비스 신청
 - 배송기간 : 서비스 신청 후 2일 정도 소요
 - 도서반납 : 도서를 택배서비스 가방에 넣고 → 경기도사이버도서관 홈페이지에서 로그인 → 나만의 도서관 → 두루두루 현황에서 반송접수 클릭 → 1~2일 후 배송기사 방문 시 전달

2) 내 생애 첫 도서관 서비스

● 내 생애 첫 도서관 서비스란?

도서관 방문이 어려운 임산부(개월 수 제한 없음)와 유아(생후 12개월 이하)를 대상으로 도서대출을 신청하면 무료로 책을 집까지 배달해 주는 서비스 (최장 21개월 동안 이용 가능한 서비스)

○ 이용 안내

- 이용대상 : 경기도 공공도서관 대출회원 중 임산부(개월 수 제한 없음)와 자녀(생후 12개월 이하)
 - 경기도에 거주하는 경기도민
 - 경기도내 시·군 공공도서관 관외대출회원
 - 임산부(개월 수 제한 없음), 12개월 이하 아이를 둔 부모 중 1인, 생후 12개월 이하 영유아
- 대출권수 및 대출기한 : 1회 5권, 14일간
- 대출제한 : 신청자가 실제 거주하고 있는 주소지와 동일한 시·군내 공공도서관의 도서관 이용 가능
- 대출·반납 방법 : 택배이용 (이용요금 무료)
- 회원가입 방법
 - 가까운 도서관에 회원가입 후 경기도사이버도서관 홈페이지에서 '내 생애 첫 도서관' 회원으로 가입
 - 도서관 방문 신청 : 본인 또는 대리인(유아의 경우만 해당)이 해당도서관 자료실에서 직접 신청

4

희망도서 신청 서비스

● 희망도서 신청 서비스란?

원하는 도서가 대출중이거나 비치되어 있지 않은 경우에 희망도서신청 서비스를 이용하면 이용자가 원하는 자료를 편리하게 이용할 수 있는 서비스

○ 이용 안내

- 신청대상 : 수원시도서관 도서대출회원(정회원)
- 신청권수 : 1회 5권, 14일간
- 신청방법 : 신청 도서관 홈페이지 및 모바일 앱에서 도서관 또는 서점 중 대출하고 싶은 곳을 선택하여 신청
 - 도서관 희망도서 서비스 신청 (도서관 대출)
 - 희망도서 신청 → 도서관에서 구입·등록 → 도서관에서 대출·반납
 - 희망도서 바로 대출 서비스 (서점 이용)
 - 희망도서 신청 → 도서관 승인 → 서점 대출 → 서점 반납 → 도서관에서 구입·등록

5 전자도서관 서비스

● 전자도서관 서비스란?

도서관에서 책을 대출, 반납하듯이 언제 어디서나 인터넷에 접속하여 전자책(e-Book), 오디오북, 동영상북 등의 콘텐츠를 대출·반납하고, 대출 예약 및 연장까지 할 수 있고, 또한 전자잡지를 열람할 수 있는 On-line 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 수원시도서관 도서대출회원(정회원)
- 신청권수 : 1회 5권, 14일간
- 대출안내

[표 15] 책나루(무인) 스마트 도서관 운영 장소 및 제공서비스

| 콘텐츠 | 대출권수 | 대출기간 | 연장횟수 | 예약권수 | 예약우선기간 |
|-------------|------------------------|------|------|------|--------|
| 전자책(e-Book) | 5권 | 7일 | 1회 | 5권 | 1일 |
| 오디오북, 동영상북 | 5권 | 5일 | 1회 | 5권 | 1일 |
| 전자잡지 | 스트리밍 및 전용뷰어로 원하는 잡지 열람 | | | | |

※ 예약우선기간 : 예약한 도서가 반납되었을 경우 예약자가 대출할 수 있도록 주어지는 기간

○ 대상자료

- 전자책(e-Book), 오디오북, 동영상북
- 전자잡지
 - 운영일자 : 2021년 1월부터
 - 구독종수 : 국내잡지 215종 (최신호 및 과월호 포함)
 - 이용절차
 - PC : 수원도서관 홈페이지 로그인 후 이용 (도서관 서비스 > 전자도서관 > 전자잡지)
 - 모바일기기 : '도서관 매거진' 앱 설치 후 로그인하여 이용

○ 유의사항

- 반납기한 경과 시 자동반납 처리
- 대출기간 중 반납 가능 (단, 대출하고 40분 경과 후 반납 가능)

6 전자도서관 서비스

● 모바일 앱 서비스란?

앱을 이용하여 가까운 도서관을 찾고, 내 손안에서 가벼운 터치로 도서관을 이용할 수 있는 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 수원시도서관 도서대출회원(정회원)
- 신청권수 및 대출기간 : 1회 5권, 14일간
- 주요 서비스 : 도서검색, 모바일회원증, 도서대출현황 조회, 전자책 대출 등
- 설치방법 ; Google Play 스토어 및 Apple 앱 스토어에서 '수원시도서관' 검색 후 설치

7 협약 대학도서관 이용 서비스

○ 이용 안내

[표 16] 협약 대학도서관 이용 안내

| 구분 | 내용 |
|------|--|
| 협약대학 | 경기대학교, 경희대학교 국제캠퍼스 |
| 이용대상 | 수원시 도서관 도서대출회원(정회원)으로 20세 이상인 자 |
| 이용절차 | 공공도서관 방문 (증명사진<실물이나 파일>과 신분증 지참) → 이용신청서 작성 제출 → 이용 승인 → 해당도서관에 방문, 대출절차를 거친 후 이용 |
| 이용범위 | 협약대학 도서관 자료 열람 및 대출 |

8 북스타트(BookStart) 서비스

● 북스타트(BookStart) 서비스란?

「책과 함께 인생을 시작하자」는 취지로 도서관을 방문하는 아기들에게 그림책을 선물하고, 영유아기부터 책과 가까이 할 수 있도록 하기 위한 독서문화운동 프로그램 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 주민등록 기준 수원시 거주 4살 이하 어린이
- 이용시간 : 월~일요일 09:00 ~ 18:00 (휴관일, 공휴일 제외)
- 이용장소 : 어린이자료실 (중앙도서관은 및 대추골도서관은 1층 데스크)
- 운영내용 : 북스타트 회원가입 영유아들에게 책꾸러미 선물 배부
- 참여방법
 - 홈페이지 회원가입(아이핀 발급 및 인증절차 필요) → 건강보험증(혹은 주민등록등본)을 지참하고, 아이와 함께 도서관 방문 → 정회원 및 북스타트 회원 가입

9 원문 DB 이용 서비스

1) 국가전자도서관 원문 DB 이용 서비스

● 국가전자도서관 원문 DB 이용 서비스란?

수원시 도서관에서 도서관 정보화추진 종합계획의 일환으로
국가전자도서관이 제공 하는 원문데이터베이스를 이용할 수 있는 서비스

○ 이용 안내

- 이용장소 : 수원시도서관 디지털자료실
- 이용방법 : 국가전자도서관에 접속
- 서비스내용 : 국립중앙도서관, 국회도서관, 법원도서관, 한국과학기술원 과학도서관, 한국교육 학술 정보원, 농촌진흥청 농업과학도서관 등의 원문DB 자료 제공

2) 국회전자도서관 원문 DB 이용 서비스

● 국회전자도서관 원문 DB 이용 서비스란?

수원시 도서관이 다양한 학술정보를 제공하기 위해 국회도서관과 협약하여
국회도서관 원문 데이터베이스 자료를 제공하는 서비스

○ 이용 안내

- 이용장소 : 수원시도서관 디지털자료실
- 이용방법 : 국회전자도서관에 접속
- 서비스내용 : 단행본 목록정보를 비롯하여 사회과학분야의 석·박사학위논문, 국·내외 학술잡지, 세미나 자료, 정부 간행물, 비도서자료목록 등의 원문 DB 자료 제공

10 행복나눔 찾아가는 도서관 서비스

● 행복나눔 찾아가는 도서관 서비스란?

독서문화정보의 수혜가 어려운 수원시 소재 시설원과 복지관 내 기초생활수급자녀, 차상위 계층 및 한부모 가정 자녀들에게 책을 가까이 할 수 있는 독서환경을 조성하기 위해 정보 소외계층을 찾아 가서 제공하는 서비스

○ 주요 서비스

- 전문강사와 자원봉사자 등에 의한 기관 방문 지도 (동화 구연, 방과 후 독서지도, 신문 활용 학습 등)
- 도서 순회 대출

11 책이음(통합도서) 서비스

● 책이음(통합도서) 서비스란?

수원시 공공도서관 회원이 책이음(통합도서) 서비스에 가입된
전국 공공도서관을 추가 가입 없이 바로 이용할 수 있는 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 책이음 서비스 회원 등록 및 발급 회원
- 이용방법 : 참여 공공도서관 방문 → 통합회원증 제시 → 대출·반납
- 통합회원증 발급 가능 수원시 관내 공공도서관 : 수원시 17개 공공도서관

12 푸른숲책틀 이용 서비스

● 푸른숲틀 이용 서비스란?

푸른숲책틀은 광고호수고원 숲속 도서관에서 사색하고 힐링 하는 독서공간으로
이 공간을 가족, 친구, 동료와 함께 당일 이용할 수 서비스

○ 이용 안내

- 이용대상 : 수원시도서관 관외대출회원
- 이용시간 : 매주 화~목, 토~일요일 09:00 ~ 18:00
 - 1회차 : 09:00 ~ 12:00 (3시간) / 2회차 : 14:00 ~ 17:00 (3시간)
 - ※ 방역, 청소 및 환기 : 1일 2회 (13:00, 17:00)
 - 정기휴무일 : 매주 월·금요일, 법정공휴일
- 이용인원 : 최대 6인
 - ※ 코로나19 감염병 대응에 따라 이용 인원이 변경되므로 홈페이지 등을 통하여 현재 이용 인원을 조정하고 있음.
- 예약신청 : 수원시도서관 홈페이지(<https://www.suwonlib.go.kr>) 「푸른숲책틀」

- 예약기간 : 매월 1일 ~ 다음달 선착순 예약 (1인 월 1회만 예약 가능)
- 이 용 료 : 1회 10,000원 (당일 현장 카드결제)
- 문의전화 : 031-228-3529

○ 시설 안내

- 개 관 일 : 2020.02.12.
- 위 치 : 수원시 영통구 광고호수로131 (광고푸른숲도서관 내)
- 건축면적 : 연면적 72.03㎡, 지상1층 (독서방 5개동, 화장실 1개동)

[표 17] 푸른숲책들 시설 및 이용 안내

| 동별 | 면적(㎡) | 신청자격 | 예약기간 | 비고 |
|-------|-------|-----------|--------------|----------------------|
| 백 리 향 | 8.64 | 일반 | 매월 1일 ~ 선착순 | 어린이는 법정대리인 또는 보호자 동반 |
| 산 수 국 | 11.04 | | | |
| 바 람 꽃 | 11.04 | | | |
| 물 봉 선 | 8.64 | | | |
| 금강초롱 | 12.15 | 장애인(우선예약) | 매월 1일 ~ 선착순 | 장애인 동반 |
| | | 일반 | 매월 11일 ~ 선착순 | 어린이는 법정대리인 또는 보호자 동반 |

V. 수원시 공공도서관 현황 분석

1 수원시 인구 현황

1) 수원시 지방행정체계의 변화

- 수원시는 2020년 12월 9일 인구 100만명 이상 대도시에 ‘특례시’ 명칭을 부여하는 지방자치법 전부개정안이 국회 본회의에서 통과되어 2022년 1월 13일부터 특례시로 출범
- ‘특례시’란 기존 광역시와 달리 인구가 많은 기초자치단체에 부여되는 명칭으로 기초자치단체의 법적 지위를 유지하면서 광역시에 준하는 행·재정적 권한을 부여 받을 수 있는 지방행정체계의 새로운 유형
- 2022년 1월 13일부터 새로 출범하는 특례시는 4개 도시로 수원시를 비롯하여 고양시, 용인시 및 창원시

2) 수원시 행정구별 인구 현황

○ 2021년 12월 31일 기준 수원시 전체 인구는 1,183,714명이며, 행정구별 인구는 권선구 > 영통구 > 장안구 > 팔달구 순임.

[표 18] 수원시 행정구별 인구 현황

(단위 : 명)

| 구 분 | 장안구 | 권선구 | 팔달구 | 영통구 | 합 계 |
|-------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 인 구 수 | 273,835 | 364,136 | 182,321 | 363,422 | 1,183,714 |

자료 : 행정안전부 2021년 12월 31일 주민등록 인구통계

3) 수원시 연령별 인구 현황

[표 19] 수원시 행정구별 인구 현황

(단위 : 명)

| 구분 | 0~9세 | 10~19세 | 20~29세 | 30~59세 | 60세 이상 | 합계 |
|-----|--------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 장안구 | 17,502 | 27,765 | 43,509 | 126,507 | 58,552 | 273,835 |
| | % | 6.4 | 10.1 | 15.9 | 46.2 | 21.4 |
| 권선구 | 29,791 | 32,524 | 52,863 | 178,542 | 70,416 | 364,136 |
| | % | 8.2 | 8.9 | 14.5 | 49.0 | 19.3 |
| 팔달구 | 10,055 | 13,684 | 30,306 | 85,640 | 42,636 | 182,321 |
| | % | 5.5 | 7.5 | 16.6 | 47.0 | 23.4 |
| 영통구 | 33,689 | 41,396 | 57,580 | 183,227 | 47,530 | 363,422 |
| | % | 9.3 | 11.4 | 15.8 | 50.4 | 13.1 |
| 수원시 | 91,037 | 115,369 | 184,528 | 573,916 | 219,134 | 1,183,984 |
| | % | 7.7 | 9.7 | 15.6 | 48.5 | 18.5 |

자료 : 행정안전부 2021년 12월 31일 주민등록 인구통계

2 도서관 시설 공간

1) 도서관 확보 면적

○ 시민 1,000명당 도서관 확보 면적 현황

[표 20] 수원시 행정구별 인구 현황

(단위 : m²)

| 구 분 | 수원시 | 경기도 평균 | 전국 평균 | 비 고 |
|-------|------|--------|-------|-----|
| 확보 면적 | 70.6 | 63.1 | 56.7 | |

- 수원시 지역 내 공공도서관 중 교육청이 설립한 도서관 2개관, 공공시설 내 공공도서관 4개관 (한아름, 반달어린이, 사랑샘, 희망샘 도서관) 등 6개관은 규모나 서비스 내용이 다르기 때문에 비교 대상에 포함하지 않았음
- 연구대상 수원시 공공도서관 21개관의 전체 면적은 83,549㎡이고, 수원시 인구 1,183,984명을 기준으로 했을 때 시민 1,000명당 도서관 확보 면적은 70.6㎡로 전국 평균 56.7㎡와 경기도 평균 63.1㎡보다 높게 나타난 바, 수원시 지역 내 인구 대비 도서관 보유 면적이 충분히 확보되어 있음

2) 1개관 당 서비스 대상 인구 수

- 1개관 당 서비스 대상 인구 수 현황

[표 21] 1개관 당 서비스 대상 인구 수 현황

(단위 : 개관, 명)

| 구 분 | 수원시(연구대상) | 경기도 | 전국 | 수원시(전체) |
|-------------------|-----------|------------|------------|---------------|
| 도 서 관 수 | 21 | 286 | 1,172 | 27 |
| 인 구 수 | 1,183,984 | 13,565,450 | 51,638,809 | 1,183,984 |
| 1개관 당 서비스 대상 인구 수 | 56,380 | 47,432 | 44,060 | 43,851 |

- 연구대상 수원시 공공도서관 21개관의 1개관 당 서비스 대상 인구수는 수원시가 56,380명으로 전국 1개관 당 서비스 대상 인구수 44,060명과 경기도 평균 47,432명 보다 현저히 높은 것으로 나타남
- 그러나 수원시 지역 내 공공도서관 중 교육청 설립 도서관 2개관, 공공시설 내 공공도서관 4개관 등 6개관은 규모나 서비스 내용이 다르기 때문에 비교 대상에 포함하지 않았기 때문에 이를 포함한다면 수원시 지역 내 공공도서관은 27개관이다. 이를 감안하면 수원시의 1개관 당 서비스 대상 인구 수는 43,851명으로 나타나 전국 평균과 경기도 평균 수치와 비교 하면 약간 적은 것으로 나타남
- 따라서 인구 대비 수원시 지역 내 공공도서관은 충분히 확보되어 있음

3) 도서관 시설 공간 환경

- 연구대상 수원시 공공도서관 21개관 중 2021년 12월 31일 기준으로 개관한 지 10년이 지나 도서관 시설이 노후화되었다고 볼 수 있는 도서관은 총 9개관으로 시립 직영 도서관 6개관, 수원문화재단이 위탁 운영하고 있는 어린이도서관 3개관

○ 개관 10년 이상 경과 시설 노후 도서관 현황

[표 22] 개관 10년 이상 경과 시설 노후 도서관 현황

| 구 분 | 도서관명 | 개관일 | 리모델링 내용 및 시설개선 사항 |
|--------------------|-----------|-------------|--|
| 수원시 직영 | 중앙도서관 | 1980.07.02. | <ul style="list-style-type: none"> • 2008.04.11. 강의실 및 휴게실 리모델링 완공 • 도서관 내 엘리베이터가 없어 불편 초래 |
| | 선경도서관 | 1995.04.27. | <ul style="list-style-type: none"> • 2020.01.21. 리모델링 완공 재개관. |
| | 영통도서관 | 1997.07.21. | <ul style="list-style-type: none"> • 2007.10.22. 리모델링 완공 재개관 • 2017.03.13. 3층 휴게실 리모델링 준공 • 2019.12.01. 지하1층 강당 리모델링 준공 |
| | 서수원도서관 | 2006.03.08. | <ul style="list-style-type: none"> • 전반적인 리모델링과 시설개선이 필요함. |
| | 북수원도서관 | 2006.03.09. | <ul style="list-style-type: none"> • 2021.01.05. 리모델링 완공 재개관 |
| | 태장마루도서관 | 2011.08.25. | <ul style="list-style-type: none"> • 일부 리모델링과 시설개선이 필요함. |
| 수원 문화재단 위탁운영 | 슬기샘어린이도서관 | 2005.11.21. | <ul style="list-style-type: none"> • 일부 리모델링 함.(2021.3. ~ 2021.06.) |
| | 바른샘어린이도서관 | 2005.11.24. | <ul style="list-style-type: none"> • 일부 리모델링과 시설개선이 필요함. |
| | 지혜샘어린이도서관 | 2005.11.22. | <ul style="list-style-type: none"> • 낙후한 환경에너지관 시설 개선이 시급하고, 일부 리모델링이 필요함. |

- 개관 10년 이상 지난 시설 노후 도서관 9개관 중 선경도서관과 북수원도서관이 최근에 리모델링하여 각각 2020년 1월 20일과 2021년 1월 5일 재개관하였으며, 중앙도도서관은 2008년 4월 11일에 강의실 및 휴게실을 리모델링하였음. 영통도서관은 2007년 10월 22일에 리모델링하여 재개관한 이후에도 3층 휴게실 및 지하1층 강당을 리모델링하였고, 슬기샘어린이도서관이 2021년 6월에 시설 일부를 리모델링하여 도서관 시설을 개선하였음
- 향후 서수원도서관은 전반적인 리모델링 사업을, 중앙도서관은 엘리베이터 설치 등 시설 개선을, 태장마루도서관과 바른샘어린이도서관 및 지혜샘어린이도서관은 일부 리모델링 및 시설 개선사업을 추진해야 한다고 사료됨
- 수원시는 미래의 시민 편의 중심의 생활밀착형 도서관 환경을 조성하기 위해 시설이 노후된 도서관의 중·단기적인 리모델링 및 시설 개선 사업계획을 수립하고, 이에 필요한 예산을 적극 지원해야 함

3 도서관 예산

○ 최근 4년(2018~2021년)간 예산 현황

[표 23] 최근 4년(2018~2021년)간 예산 현황

(단위 : 백만 원)

| 구 분 | 2018년 | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 비 고 |
|---------|--------|--------|--------|-------|-----|
| 도서관정책과 | 5,216 | 6,910 | 6,630 | 4,218 | |
| 선경도서관 | 4,022 | 2,196 | 1,762 | 1,431 | |
| 호매실도서관 | 3,495 | 2,207 | 1,501 | 1,218 | |
| 북수원도서관 | 2,924 | 1,581 | 1,431 | 1,006 | |
| 광고홍재도서관 | 6,642 | 2,797 | 3,004 | 1,920 | |
| 합 계 | 22,299 | 15,691 | 14,328 | 9,793 | |

자료 : 선경도서관

- 수원시 직영 공공도서관의 최근 4년간의 예산 추이를 살펴보면 매년 예산이 감소한 바, 전년 대비 2019년 6,608백만 원이, 2020년 1,363백만 원이, 2021년 4,535백만 원이 감소하였으며, 2021년 예산은 2018년 예산의 44%로 대폭 감소하였음
- 이와 같은 도서관 예산의 대폭적인 감소로 인하여 도서관의 기반인 장서, 콘텐츠 등의 자료 확보와 이를 기반으로 한 서비스 제공 및 이용자를 위한 각종 프로그램 개발과 운영 등에 지장을 초래하여 도서관 발전에 악영향을 미칠 뿐만 아니라 향후 도서관 리모델링 등 도서관 환경 개선 사업도 추진해야 하므로 예산 확보에 특히 많은 노력을 기울여야 함

4 도서관 조직 기구

- 수원시가 직접 운영하는 17개 도서관의 조직은 도서관사업소 산하에 1과 4관 21개팀으로 도서관정책과 4개팀, 선경도서관 4개팀, 호매실도서관 4개팀, 북수원도서관 3개팀, 광고홍재도서관 6개팀으로 구성되어 있음
- 각 관에는 3~4개의 팀으로 구성되어 운영되고 있고, 광고홍재도서관에는 6개의 팀이 구성되어 있다. 그리고 각 관의 팀 수 규모의 균형에 문제가 있어 조직기구의 개편이 필요하다고 볼 수 있으나 조직기구의 개편에 따른 혼란보다는 현재 잘 운영되고 조직구조로 각 도서관간의 연계적 통합운영을 보다 더 강화하여 도서관을 운영하는 편이 더 효율적이라고 사료됨

- 수원문화재단이 위탁 운영하는 3개의 어린이도서관은 동 재단 자체의 조직기구로 운영하고 있으며, 그 운영기간이 2020년 2월부터 2023년 1월까지
- 본 연구에서는 위탁 운영에 대해서는 평가하지 않지만, 향후 수원시는 직영과 위탁운영 중 어느 운영 방법이 효율적인가는 연구 검토할 필요가 있다고 봄

5 도서관 인력 구성

1) 인력 구성 분석 기준 근거

- 도서관은 적정 인력이 있어야 지역공동체에서 보다 효율적이고 양질의 도서관 서비스 제공이 가능하고, 지역 주민들에게 균형적인 독서문화 진흥 프로그램 제공이 가능
- 도서관의 적정 인력을 파악하기 위해 2020년 12월 31일 기준 경기도 31개 시·군의 공공도서관 인력 현황을 조사하여 비교 분석
- 본 연구에서 각 지자체 내 인구 수 대비 직원 1인 당 봉사대상자 수를 비교 분석 평가하기 위하여 2020년 12월 31일 기준 행정안전부 주민등록 인구 통계와 국가도서관통계 공공도서관 인력 현황 통계를 활용하였으며, 각 지자체 지역 내 경기도교육청 산하 공공도서관 및 사립 공공도서관의 인력은 제외하였음

2) 인구 수 대비 직원 1인 당 봉사대상자 수

- <[표 24] 경기도 지자체별 인구 수 및 도서관 직원 현황>을 살펴보면 2020년 12월 31일 기준 수원시 공공도서관은 정규직 직원 130명이고, 이 중 사서는 76명임
- 정규직 직원의 경우 경기도 31개 지자체 중 수원시 공공도서관의 직원 1인 당 봉사대상자 수는 9,124명으로 순위가 26위이고, 사서 1인 당 15,606명으로 순위가 27위임
- 또한 경기도 전체 평균 직원 1인 당 봉사대상자 수 6,254명, 사서 1인 당 봉사대상자 수 13,011명보다 높은 수치를 보임
- 한편 대부분의 공공도서관은 부족한 인력을 기간제, 위촉직 등의 단기적인 비정규직을 채용하여 운영하고 있는 바, <[표 25] 경기도 지자체별 인구 수 대비 사서·직원 1인당 봉사대상자 수 현황>과 같이 비정규직을 포함한 전체 인력을 기준으로 분석해 보면 다음과 같이 나타나고 있음

- 2020년 12월 31일 기준 수원시 공공도서관은 비정규직을 포함한 직원은 351명이고, 이 중 사서는 106명임
 - 비정규직을 포함한 직원의 경우 경기도 31개 지자체 중 수원시 공공도서관의 직원 1인 당 봉사대상자 수는 3,379명으로 순위가 21위이고, 사서 1인 당 11,189명으로 순위가 22위임
 - 그리고 경기도 전체 평균 직원 1인 당 봉사대상자 수 2,786명, 사서 1인 당 봉사대상자 수 9,260명보다 높은 수치를 보임
- 제3차 도서관종합발전계획(2019~2023)에 따르면 2017년 기준 사서 1인 당 봉사대상 인구 11,600명 에서 2023년까지 8,300명으로 사서의 증원을 계획하고 있으며, 한국도서관협회에서 제시하고 있는 인구 50만명 이상 기준 봉사대상자 6,300명당 사서직원 1인으로 규정되어 있음
- 수원시 공공도서관은 현재 정규직 직원 1인당 9,124명에게 서비스를 제공하고 있는 바, 제3차 도서관종합발전계획에서 제시하고 있는 2023년까지의 8,300명을 기준으로 할 때 142명이 필요하고, 현재 수원시 정규직 직원 수가 130명이므로 12명의 신규 인력을 충원해야 함

3) 직원 대비 사서 비율

- <[표 26] 경기도 지자체별 직원 대비 사서 비율 현황>을 살펴보면 수원시 공공도서관은 정규직 직원 대비 사서 비율은 58.46%로 31개 지자체 중 순위 14위이고, 경기도 전체 평균 48.07보다 높은 수치를 보이고 있으며, 비정규직을 포함한 전체 직원 대비 사서 비율은 30.20%로 순위 17위이고, 경기도 전체 평균 30.08%와 거의 비슷한 수치를 나타내고 있음
- 한국도서관협회의 한국도서관기준에 따르면 공공도서관의 경우 전체 직원의 60% 정도를 사서자격증 소지자(1급 및 2급 정사서, 준사서)로 구성하되 정사서 대 준사서의 구성 비율을 2:1로 권장하고 있음
- 수원시 공공도서관의 정규직 직원 대비 사서 비율은 58.46%이므로 향후 정규직 직원 충원 시 사서자격증 소지자로 충원할 것을 권유함
- 아울러 수원시 공공도서관의 비정규직 포함 전체 직원 대비 사서 비율은 30.08%로 상기한 기준 60%보가 현저하게 낮으므로 향후 기간제, 위촉직 등 비정규직 직원 채용할 때 가능한 한 사서자격증 소지자로 채용할 것을 권장함

○ 경기도 지자체별 인구 수 및 도서관 직원 현황

[표 24] 경기도 지자체별 인구 수 및 도서관 직원 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 자치단체명 | 인구 수 | 정규 직원 수 | | | 비정규 직원 수 | | | 비정규 포함 전체 직원 수 | | |
|------------|------------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------------|------------|------------|
| | | 사서 | 기타 | 계 | 사서 | 기타 | 계 | 사서 | 기타 | 계 |
| 가평군 | 62,377 | 12 | 22 | 34 | 3 | 25 | 28 | 15 | 47 | 62 |
| 고양시 | 1,079,216 | 61 | 47 | 108 | 49 | 160 | 209 | 110 | 207 | 317 |
| 과천시 | 63,231 | 8 | 15 | 23 | 18 | 12 | 30 | 26 | 27 | 53 |
| 광명시 | 298,599 | 40 | 26 | 66 | 23 | 122 | 145 | 63 | 148 | 211 |
| 광주시 | 382,054 | 29 | 12 | 41 | 8 | 51 | 59 | 37 | 63 | 100 |
| 구리시 | 197,454 | 14 | 11 | 25 | 1 | 20 | 21 | 15 | 31 | 46 |
| 군포시 | 273,791 | 28 | 13 | 41 | 8 | 32 | 40 | 36 | 45 | 81 |
| 김포시 | 473,970 | 33 | 19 | 52 | 28 | 55 | 83 | 61 | 74 | 135 |
| 남양주시 | 713,321 | 41 | 59 | 100 | 12 | 90 | 102 | 53 | 149 | 202 |
| 동두천시 | 94,353 | 8 | 3 | 11 | 1 | 28 | 29 | 9 | 31 | 40 |
| 부천시 | 818,383 | 60 | 39 | 99 | 33 | 131 | 164 | 93 | 170 | 263 |
| 성남시 | 940,064 | 71 | 310 | 381 | 8 | 191 | 199 | 79 | 501 | 580 |
| 수원시 | 1,186,078 | 76 | 54 | 130 | 30 | 191 | 221 | 106 | 245 | 351 |
| 시흥시 | 500,895 | 34 | 12 | 46 | 8 | 59 | 67 | 42 | 71 | 113 |
| 안산시 | 654,915 | 47 | 63 | 110 | 12 | 105 | 117 | 59 | 168 | 227 |
| 안성시 | 187,012 | 31 | 10 | 41 | 7 | 28 | 35 | 38 | 38 | 76 |
| 안양시 | 550,027 | 51 | 33 | 84 | 28 | 199 | 227 | 79 | 232 | 311 |
| 양주시 | 230,359 | 19 | 17 | 36 | 7 | 47 | 54 | 26 | 64 | 90 |
| 양평군 | 118,810 | 10 | 18 | 28 | 3 | 32 | 35 | 13 | 50 | 63 |
| 여주시 | 111,897 | 13 | 9 | 22 | 8 | 20 | 28 | 21 | 29 | 50 |
| 연천군 | 43,516 | 5 | 9 | 14 | 5 | 4 | 9 | 10 | 13 | 23 |
| 오산시 | 229,725 | 20 | 21 | 41 | 0 | 66 | 66 | 20 | 87 | 107 |
| 용인시 | 1,074,176 | 64 | 31 | 95 | 25 | 220 | 245 | 89 | 251 | 340 |
| 의왕시 | 163,795 | 12 | 22 | 34 | 27 | 25 | 52 | 39 | 47 | 86 |
| 의정부시 | 461,710 | 29 | 23 | 52 | 6 | 17 | 23 | 35 | 40 | 75 |
| 이천시 | 218,388 | 16 | 15 | 31 | 4 | 39 | 43 | 20 | 54 | 74 |
| 파주시 | 465,617 | 57 | 30 | 87 | 26 | 111 | 137 | 83 | 141 | 224 |
| 평택시 | 537,307 | 42 | 43 | 85 | 2 | 24 | 26 | 44 | 67 | 111 |
| 포천시 | 147,274 | 11 | 5 | 16 | 9 | 43 | 52 | 20 | 48 | 68 |
| 하남시 | 293,452 | 24 | 27 | 51 | 0 | 42 | 42 | 24 | 69 | 93 |
| 화성시 | 855,248 | 66 | 99 | 165 | 19 | 65 | 84 | 85 | 164 | 249 |
| 전체 합계 | 13,427,014 | 1,032 | 1,115 | 2,147 | 418 | 2,254 | 2,672 | 1,450 | 3,370 | 4,820 |

자료 : 행정안전부 2020년 12월 31일 주민등록 인구 통계(인구 수), 2020년 12월 31일 기준 국가도서관통계시스템(직원 수)

○ 경기도 지자체별 인구 수 대비 사서·직원 1인당 봉사대상자 수 현황

[표 25] 경기도 지자체별 인구 수 대비 사서·직원 1인당 봉사대상자 수 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 자치단체명 | 정규직 직원 1인당 | | 정규직 중 사서 1인당 | | 전체 직원 1인당 | | 전체 직원 중 사서 1인당 | |
|------------|--------------|-----------|---------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|
| | 봉사 대상자 수 | 순위 | 봉사 대상자 수 | 순위 | 봉사 대상자 수 | 순위 | 봉사 대상자 수 | 순위 |
| 가평군 | 1,835 | 1 | 5,198 | 1 | 1,006 | 1 | 4,158 | 2 |
| 고양시 | 9,993 | 29 | 17,692 | 31 | 3,404 | 23 | 9,811 | 16 |
| 과천시 | 2,749 | 3 | 7,904 | 4 | 1,193 | 2 | 2,432 | 1 |
| 광명시 | 4,524 | 6 | 7,465 | 3 | 1,415 | 3 | 4,740 | 5 |
| 광주시 | 9,318 | 28 | 13,174 | 17 | 3,821 | 27 | 10,326 | 18 |
| 구리시 | 7,898 | 21 | 14,104 | 24 | 4,292 | 28 | 13,164 | 29 |
| 군포시 | 6,678 | 18 | 9,778 | 8 | 3,380 | 22 | 7,605 | 11 |
| 김포시 | 9,115 | 25 | 14,363 | 25 | 3,511 | 25 | 7,770 | 12 |
| 남양주시 | 7,133 | 20 | 17,398 | 30 | 3,531 | 26 | 13,459 | 31 |
| 동두천시 | 8,578 | 23 | 11,794 | 11 | 2,359 | 13 | 10,484 | 19 |
| 부천시 | 8,266 | 22 | 13,640 | 20 | 3,112 | 18 | 8,800 | 13 |
| 성남시 | 2,467 | 2 | 13,240 | 18 | 1,621 | 4 | 11,900 | 24 |
| 수원시 | 9,124 | 26 | 15,606 | 27 | 3,379 | 21 | 11,189 | 22 |
| 시흥시 | 10,889 | 30 | 14,732 | 26 | 4,433 | 29 | 11,926 | 25 |
| 안산시 | 5,954 | 14 | 13,934 | 23 | 2,885 | 16 | 11,100 | 21 |
| 안성시 | 4,561 | 7 | 6,033 | 2 | 2,461 | 14 | 4,921 | 6 |
| 안양시 | 6,548 | 17 | 10,785 | 9 | 1,769 | 5 | 6,962 | 9 |
| 양주시 | 6,399 | 16 | 12,124 | 13 | 2,560 | 15 | 8,860 | 14 |
| 양평군 | 4,243 | 5 | 11,881 | 12 | 1,886 | 6 | 9,139 | 15 |
| 여주시 | 5,086 | 9 | 8,607 | 6 | 2,238 | 12 | 5,328 | 7 |
| 연천군 | 3,108 | 4 | 8,703 | 7 | 1,892 | 7 | 4,352 | 4 |
| 오산시 | 5,603 | 12 | 11,486 | 10 | 2,147 | 10 | 11,486 | 23 |
| 용인시 | 11,307 | 31 | 16,784 | 29 | 3,159 | 20 | 12,069 | 26 |
| 의왕시 | 4,818 | 8 | 13,650 | 22 | 1,905 | 8 | 4,200 | 3 |
| 의정부시 | 8,879 | 24 | 15,921 | 28 | 6,156 | 31 | 13,192 | 30 |
| 이천시 | 7,045 | 19 | 13,649 | 21 | 2,951 | 17 | 10,919 | 20 |
| 파주시 | 5,352 | 11 | 8,169 | 5 | 2,079 | 9 | 5,610 | 8 |
| 평택시 | 6,321 | 15 | 12,793 | 15 | 4,841 | 30 | 12,212 | 27 |
| 포천시 | 9,205 | 27 | 13,389 | 19 | 2,166 | 11 | 7,364 | 10 |
| 하남시 | 5,754 | 13 | 12,227 | 14 | 3,155 | 19 | 12,227 | 28 |
| 화성시 | 5,183 | 10 | 12,958 | 16 | 3,435 | 24 | 10,062 | 17 |
| 평균 | 6,254 | | 13,011 | | 2,786 | | 9,260 | |

자료 : 2020년 12월 31일 기준 국가도서관통계시스템

※ 경기도 지자체별 인구 수 및 직원 수 통계를 기준으로 산출

○ 경기도 지자체별 직원 대비 사서 비율 현황

[표 26] 경기도 지자체별 직원 대비 사서 비율 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 자치단체명 | 정규직 직원 대비 | | 전체 직원 대비 | | 비고 |
|------------|---------------|-----------|---------------|-----------|----|
| | 사서 비율 | 순위 | 사서 비율 | 순위 | |
| 가평군 | 35.29% | 28 | 24.19% | 27 | |
| 고양시 | 56.48% | 15 | 34.70% | 14 | |
| 과천시 | 34.78% | 30 | 49.06% | 2 | |
| 광명시 | 60.61% | 11 | 29.86% | 18 | |
| 광주시 | 70.73% | 4 | 37.00% | 12 | |
| 구리시 | 56.00% | 16 | 32.61% | 16 | |
| 군포시 | 68.29% | 6 | 44.44% | 6 | |
| 김포시 | 63.46% | 9 | 45.19% | 5 | |
| 남양주시 | 41.00% | 24 | 26.24% | 22 | |
| 동두천시 | 72.73% | 3 | 22.50% | 28 | |
| 부천시 | 60.61% | 12 | 35.36% | 13 | |
| 성남시 | 18.64% | 31 | 13.62% | 31 | |
| 수원시 | 58.46% | 14 | 30.20% | 17 | |
| 시흥시 | 73.91% | 2 | 37.17% | 10 | |
| 안산시 | 42.73% | 23 | 25.99% | 24 | |
| 안성시 | 75.61% | 1 | 50.00% | 1 | |
| 안양시 | 60.71% | 10 | 25.40% | 26 | |
| 양주시 | 52.78% | 18 | 28.89% | 20 | |
| 양평군 | 35.71% | 26 | 20.63% | 29 | |
| 여주시 | 59.09% | 13 | 42.00% | 8 | |
| 연천군 | 35.71% | 27 | 43.48% | 7 | |
| 오산시 | 48.78% | 21 | 18.69% | 30 | |
| 용인시 | 67.37% | 7 | 26.18% | 23 | |
| 의왕시 | 35.29% | 29 | 45.35% | 4 | |
| 의정부시 | 55.77% | 17 | 46.67% | 3 | |
| 이천시 | 51.61% | 19 | 27.03% | 21 | |
| 파주시 | 65.52% | 8 | 37.05% | 11 | |
| 평택시 | 49.41% | 20 | 39.64% | 9 | |
| 포천시 | 68.75% | 5 | 29.41% | 19 | |
| 하남시 | 47.06% | 22 | 25.81% | 25 | |
| 화성시 | 40.00% | 25 | 34.14% | 15 | |
| 전체 평균 | 48.07% | | 30.08% | | |

자료 : 2020년 12월 31일 기준 국가도서관통계시스템

○ 경기도 지자체별 사서직 도서관장 보임 비율 현황

[표 27] 경기도 지자체별 사서직 도서관장 비율 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 자치단체명 | 도서관장 수 | 사서직 도서관장 | | 행정직 도서관장 | | 사서직 도서관장 비율 순위 |
|------------|-----------|-----------|---------------|----------|---------------|----------------|
| | | 인원 수 | 비율 | 인원 수 | 비율 | |
| 가평군 | 4 | 0 | 0.00% | 4 | 100.00% | 공동 28위 |
| 고양시 | 18 | 6 | 33.33% | 12 | 66.67% | 공동 18위 |
| 과천시 | 2 | 2 | 100.00% | 0 | 0.00% | 공동 1위 |
| 광명시 | 6 | 1 | 16.67% | 5 | 83.33% | 공동 25위 |
| 광주시 | 5 | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 공동 22위 |
| 구리시 | 3 | 1 | 33.33% | 2 | 66.67% | 공동 18위 |
| 군포시 | 6 | 1 | 16.67% | 5 | 83.33% | 공동 25위 |
| 김포시 | 6 | 5 | 83.33% | 1 | 16.67% | 공동 5위 |
| 남양주시 | 12 | 5 | 41.67% | 7 | 58.33% | 16위 |
| 동두천시 | 2 | 0 | 0.00% | 2 | 100.00% | 공동 28위 |
| 부천시 | 14 | 10 | 71.43% | 4 | 28.57% | 7위 |
| 성남시 | 15 | 5 | 33.33% | 10 | 66.67% | 공동 18위 |
| 수원시 | 20 | 13 | 65.00% | 7 | 35.00% | 9위 |
| 시흥시 | 12 | 7 | 58.33% | 5 | 41.67% | 공동 12위 |
| 안산시 | 15 | 9 | 60.00% | 6 | 40.00% | 공동 10위 |
| 안성시 | 6 | 1 | 16.67% | 5 | 83.33% | 공동 25위 |
| 안양시 | 10 | 5 | 50.00% | 5 | 50.00% | 공동 12위 |
| 양주시 | 8 | 2 | 25.00% | 6 | 75.00% | 21위 |
| 양평군 | 6 | 0 | 0.00% | 6 | 100.00% | 공동 28위 |
| 여주시 | 4 | 2 | 50.00% | 2 | 50.00% | 공동 12위 |
| 연천군 | 2 | 1 | 50.00% | 1 | 50.00% | 공동 12위 |
| 오산시 | 7 | 6 | 85.71% | 1 | 14.29% | 4위 |
| 용인시 | 17 | 6 | 35.29% | 11 | 64.71% | 17위 |
| 의왕시 | 3 | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% | 공동 28위 |
| 의정부시 | 5 | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 공동 22위 |
| 이천시 | 5 | 1 | 20.00% | 4 | 80.00% | 공동 22위 |
| 파주시 | 18 | 12 | 66.67% | 6 | 33.33% | 8위 |
| 평택시 | 10 | 10 | 100.00% | 0 | 0.00% | 공동 1위 |
| 포천시 | 6 | 5 | 83.33% | 1 | 16.67% | 공동 5위 |
| 하남시 | 5 | 3 | 60.00% | 2 | 40.00% | 공동 10위 |
| 화성시 | 15 | 13 | 86.67% | 2 | 13.33% | 3위 |
| 전체 평균 | 267 | 134 | 50.19% | 133 | 49.81% | |

자료 : 2020년 12월 31일 기준 국가도서관통계시스템

- 경기도 31개 지자체의 공공도서관(사립 및 교육청 소속 공공도서관은 제외함) 도서관장의 사서자격증 소지 여부를 분석한 결과, 수원시 공공도서관은 20명의 도서관장 중 13명이 사서자격증을 소지하고 있어 사서직 도서관장의 비율이 65%, 순위가 8위로 높은 수치를 보이고 있으며, 경기도 전체 평균 비율 50.19%보다도 높게 나타났음
- 도서관의 운영은 전문교육을 받은 사서들에 의해 이루어져야 이용자에게 양질의 서비스를 제공할 있으므로 사서직 도서관장의 비율이 높은 수원시 공공도서관은 앞으로 더 발전할 가능성이 크다고 사료됨
- 향후 도서관의 발전을 위해서 도서관장을 현재보다 더 많이 사서직으로 보임할 것을 권유함

6 도서관 이용

1) 도서관 이용 통계 현황 자료

- 본 연구에서 도서관 이용 통계 현황 자료는 연구 대상 수원시 공공도서관 21개관 중 통계 자료 수집이 어려운 인도래작은도서관을 제외한 20개관의 통계 자료임
- 본 연구에서 2020년과 2021년 도서관 이용 통계 현황 자료는 코로나19로 인해 도서관이 축소 운영되어 분석 평가 자료로 활용하기에는 상당히 제한적임

2) 최근 5년(2017~2021년)간 이용자 현황

- 연구대상 도서관 20개관의 2019년 총 이용자수 8,650,683명에 비해 코로나19 방역 지침에 따른 도서관 축소 운영으로 2020년에는 2,074,379명으로 74%가, 2021년에는 3,215,763명으로 60%가 감소했음

[표 28] 최근 5년(2017~2021년)간 연도별 이용자 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 구 분 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 총 이용자 수 | 7,688,428 | 8,049,911 | 8,650,683 | 2,074,379 | 3,215,763 |
| 1일 평균 이용자 수 | 24,201 | 25,905 | 27,670 | 8,475 | 11,150 |
| 1개관 당 평균 총 이용자수 | 384,421 | 402,496 | 432,534 | 103,719 | 160,788 |
| 1개관 당 1일 평균 이용자 수 | 1,210 | 1,295 | 1,386 | 424 | 558 |

자료 : 선경도서관

3) 실별 이용자 현황

- 코로나19로 인한 도서관의 축소 운영으로 열람실, 과학탐구관 및 푸른숲책뜰 공간과 대부분 비대면으로 이루어진 문화행사 이용률은 아주 낮으며, 대출·반납이 이루어지는 자료실은 비교적 제한을 두지 않아 이용률이 높게 나타났음을 알 수 있음

[표 29] 실별 이용자 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명, %)

| 구 분 | 열람실 | 과학탐구관 | 푸른숲책뜰 | 자료실 | 문화행사 | 합계 |
|-------|---------|-------|-------|-----------|--------|-----------|
| 이용자 수 | 201,233 | 6,321 | 4,655 | 2,954,270 | 49,284 | 3,215,763 |
| 비율 | 6.26% | 0.20% | 0.14% | 91.87% | 1.53% | 100% |

자료 : 선경도서관

4) 도서 대출 이용 현황

- 최근 3년(2019~2021년)간 도서 대출 이용 현황을 보면 코로나19로 인하여 2020년과 2021년에 도서관이 제한적으로 축소 운영되었지만 대출·반납이 이루어지는 자료실은 비교적 제한을 두지 않아 도서 대출 이용률은 큰 변화가 나타나지 않았음을 알 수 있음

[표 30] 최근 3년(2019~2021년)간 도서 대출 이용 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명, 권)

| 구 분 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 대출이용자 수 | 1,368,551 | 1,002,589 | 1,464,367 |
| 대출도서 수 | 4,065,299 | 2,635,649 | 3,837,667 |
| 1인 당 대출도서 수 | 3.0 | 2.6 | 2.6 |

자료 : 선경도서관

5) 상호대차 서비스 이용 현황

- 상호대차 서비스 이용 현황은 본 연구 대상 수원시 공공도서관 21개관 중 인도래작은도서관을 제외한 20개관이 상호대차서비스 연계협약을 체결한 수원시 지역 내 공공시설 내 공공도서관 4개관(한아름도서관, 반달어린이도서관, 사랑샘도서관, 희망샘도서관)을 포함한 24개관의 이용 통계임

[표 31] 상호대차 서비스 이용 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 권)

| 구 분 | 2020 | | | 2021 | | |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| | 예약/요청 | 제공 | 계 | 예약/요청 | 제공 | 계 |
| 본 연구대상 20개관 | 259,155 | 252,945 | 512,100 | 485,607 | 471,079 | 956,686 |
| 협력 공공도서관 4개관 | 7,884 | 14,102 | 21,986 | 23,525 | 38,043 | 61,568 |
| 합 계 | 267,039 | 267,047 | 534,086 | 509,132 | 509,122 | 1,018,254 |

자료 : 선경도서관

7 도서관 자료 구성

1) 자료 보유 현황

- 본 연구에서 도서관 자료 현황 자료는 연구 대상 수원시 공공도서관 21개관 중 통계 자료 수집이 어려운 인도래작은도서관을 제외한 20개관의 통계 자료

[표 32] 자료 보유 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 권, 점)

| 구 분 | 장서(인쇄자료) | | | 비도서 | 전자책 | 합 계 |
|------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|-----------|
| | 일반도서 | 어린이도서 | 소계 | | | |
| 자료 수 | 1,809,601 | 1,062,276 | 2,871,877 | 71,766 | 21,906 | 2,965,549 |

자료 : 선경도서관

2) 인구 수 대비 시민 1인 당 장서 보유 수

- 본 연구에서 각 지자체 내 인구 수 대비 시민 1인당 장서 보유수를 비교 분석 평가하기 위하여 2020년 12월 31일 기준 행정안전부 주민등록 인구 통계와 국가도서관통계 공공도서관 인력 현황 통계를 활용
- 연구대상 21개 수원시 공공도서관 중 인도래작은도서관을 제외한 20개관의 2020년 기준 장서는 총 2,846,587권으로 시민 1인 당 장서 보유수는 2.4권이고, 경기도 31개 자치단체 공공도서관 중 순위는 18위이며 경기도 평균 2.42권보다 0.02권이 적게 나타남
- 2021년 기준 20개 수원시 공공도서관의 장서는 총 2,871,877권, 수원시 인구수는 1,183,714명으로 시민 1인 당 장서 보유수는 2.43권이며 2020년보다 약간 증가

- 도서관은 다양한 장서 확충을 통해 지식정보 기반 인프라를 구축되어야 이를 토대로 소통 중심의 독서문화를 조성함으로써 양질의 정보 서비스를 제공할 수 있으므로 향후 도서 구입 예산을 충분히 확보하여 시민 1인 당 3권의 장서 확충을 권장

[표 33] 경기도 지자체별 인구 수 대비 시민 1인당 장서 보유 수 현황

(2020. 12. 31. 기준, 단위 : 권)

| 자치단체명 | 인구 수 | 장서보유 수 | 시민 1인 당 장서보유수 | 순위 |
|------------|------------------|------------------|---------------|-----------|
| 과천시 | 63,231 | 667,719 | 10.56 | 1 |
| 가평군 | 62,377 | 381,123 | 6.11 | 2 |
| 연천군 | 43,516 | 187,554 | 4.31 | 3 |
| 여주시 | 111,897 | 463,254 | 4.14 | 4 |
| 안성시 | 187,012 | 772,360 | 4.13 | 5 |
| 군포시 | 273,791 | 1,081,474 | 3.95 | 6 |
| 양평군 | 118,810 | 464,547 | 3.91 | 7 |
| 동두천시 | 94,353 | 366,090 | 3.88 | 8 |
| 포천시 | 147,274 | 497,786 | 3.38 | 9 |
| 의왕시 | 163,795 | 540,524 | 3.30 | 10 |
| 광명시 | 298,599 | 922,671 | 3.09 | 11 |
| 구리시 | 197,454 | 608,158 | 3.08 | 12 |
| 오산시 | 229,725 | 686,878 | 2.99 | 13 |
| 안양시 | 550,027 | 1,622,580 | 2.95 | 14 |
| 양주시 | 230,359 | 631,184 | 2.74 | 15 |
| 성남시 | 940,064 | 2,491,170 | 2.65 | 16 |
| 파주시 | 465,617 | 1,182,667 | 2.54 | 17 |
| 수원시 | 1,186,078 | 2,846,587 | 2.40 | 18 |
| 이천시 | 218,388 | 521,947 | 2.39 | 19 |
| 용인시 | 1,074,176 | 2,395,412 | 2.23 | 20 |
| 안산시 | 654,915 | 1,453,911 | 2.22 | 21 |
| 부천시 | 818,383 | 1,784,075 | 2.18 | 22 |
| 김포시 | 473,970 | 1,014,296 | 2.14 | 23 |
| 광주시 | 382,054 | 790,852 | 2.07 | 24 |
| 평택시 | 537,307 | 1,106,852 | 2.06 | 25 |
| 남양주시 | 713,321 | 1,369,576 | 1.92 | 26 |
| 고양시 | 1,079,216 | 2,007,342 | 1.86 | 27 |
| 시흥시 | 500,895 | 931,665 | 1.86 | 28 |
| 화성시 | 855,248 | 1,573,656 | 1.84 | 29 |
| 하남시 | 293,452 | 481,261 | 1.64 | 30 |
| 의정부시 | 461,710 | 646,394 | 1.40 | 31 |
| 평균 | 13,427,014 | 32,491,565 | 2.42 | |

자료 : 행정안전부 2020년 12월 31일 주민등록 인구 통계(인구 수), 2020년 12월 31일 기준 국가도서관통계시스템(장서 보유 수)

8 도서관별 특화 프로그램

1) 도서관별 특화 주제 현황

[표 34] 도서관별 특화 주제 현황

| 도서관명 | 특화주제 | 도서관명 | 특화주제 | 도서관명 | 특화주제 | 도서관명 | 특화주제 |
|-------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 선 경 | 수원학 (역사) | 호 매 실 | 육아 | 북 수 원 | 미술 | 광고홍재 | 디자인 |
| 중 앙 | 사회복지 (노인) | 서 수 원 | 문학 | 대 추 골 | 청소년 | 영 통 | 세계문화 (다문화) |
| 창 룡 | 인권 | 한 림 | 여행 | 일 율 | 생태·환경 | 태장마루 | 철학 |
| 화서다산 | 과학 | 버 드 내 | 건강 | 망포글빛 | 경제 | 광고푸른숲 | 힐링 |
| 지 혜 샘 | 환경· 에너지 | 바 른 샘 | 멀티미디어 | 슬 기 샘 | 우주·천문 | 매 여 울 | 그림책 |

2) 도서관별 특화 프로그램 운영

- 수원시 공공도서관 20개관은 도서관별로 특성화 주제에 관한 자료를 체계적으로 수집하여 제공함으로써 전문 분야에 대한 이용자의 욕구를 충족시켜 주고 있음
- 또한 특화 자료 정보지 발간, 도서관 내 특정 공간에 자료 전시 행사, 그리고 다양한 특화 문화 프로그램을 개발하여 운영하고 있음
- 향후 특화 주제 자료의 확충을 통하여 차별화된 정보문화 네트워크를 구축하여 이용자들에게 볼거리를 제공할 뿐만 아니라 북큐레이션 행사와 생애주기별, 주민참여형 등 다양한 특화문화 프로그램을 개발하고 운영함으로써 전문화된 도서관 이미지를 제고하고, 시민의 인문학적 소양을 함양시켜야 함

9 도서관 서비스

- 수원시 공공도서관의 서비스 현황을 살펴보면 지역 주민에게 양질의 다양한 서비스를 제공하고 있음
- 한편 희망도서 신청 서비스와 도서관간 상호대차 서비스는 보다 더 확대하고, 다양한 서비스를 개발하여 운영할 필요가 있음

○ 또한, 앞에서 살펴본 도서관 주요 서비스 이외에도 다음과 같은 정보 서비스를 제공하고 있음

[표 35] 도서관 기타 정보서비스 현황

| 구 분 | 주요 기능 | 운영기관 |
|--------------------|---|--------------------------|
| 도서관리통합시스템 | • 수서, 배가, 정리, 대출, 회원관리 서비스 • 단행본, 공동자료, 연속간행물 관리 | 25개 도서관 |
| 회원가입 검색 통합시스템 | • 도서회원 가입, 도서 검색, 예약, 대출내역 조회 | 25개 도서관 |
| 디지털자료실 좌석예약시스템 | • PC 이용을 위해 인터넷과 현장에서 좌석 예약, 조회 | 16개 도서관 |
| 도서대출 부가 서비스 | • 희망도서, 도서 상호대차, 무인도서 예약 • 책임음 서비스 | 16개 도서관 |
| SNS(메일링) 서비스 | • 대출·반납, 연체, 예약도서 안내 등 | 25개 도서관 |
| RFID 시스템 | • RFID 회원증 및 도서Tag로 도서정리 • 대출 및 반납 처리 | 19개 도서관 |
| 홈페이지 온라인 신청·접수 시스템 | • 독서문화, 체험교실 등 각종 행사 접수 • 행사별 이용 및 신청 현황 통계 관리 | 19개 도서관 |
| 열람실 좌석관리 시스템 | • 무인 좌석 발급, 대기표 발급, 인터넷 좌석 조회 | 서수원, 복수원, 영통, 태장마루, 광고홍재 |
| 수원시도서관 앱 서비스 | • 온라인 신청 (상호대차, 무인예약, 희망도서, 독서 문화프로그래 등), 이용 안내, 도서정보 서비스 | 25개 도서관 |

VI. 수원시 공공도서관 발전 방향

1 수원시 공공도서관의 역할과 비전

| 비 전 |
|-----------------------|
| 사람중심 더 큰 수원, 함께하는 도서관 |

○ 수원시 공공도서관은 공간, 정보, 서비스, 운영인력 등 모든 것들을 이용자 중심으로 구성하고, “사람중심 더 큰 수원, 함께하는 도서관”의 환경 인프라를 구축해야 함

○ 도서관은 장서 및 전자정보 등 공중을 위한 유·무형의 정보를 제공하는 공공기관이며,

이를 이용하는 고객을 중심으로 서비스, 프로그램, 네트워크 등 운영 전략이 필요함

- 이용자에게 다양한 서비스를 제공하기 위해 물리적인 공간과 그 공간을 운영할 수 있는 운영 인력은 필수적인 전제사항이며, 공공도서관은 시민 모두에게 균등한 서비스를 제공하여야 함

2 정책목표 및 추진전략

- 정책목표 및 추진전략

| 비 전 | |
|---|--|
| 사람중심 더 큰 수원, 함께하는 도서관 | |
| 목 표 | |
| 미래형 도서관 환경 인프라 구축 생활밀착형 도서관 지향 및 지역공동체 활성화 | |
| 추진전략 | |
| I. 공간 <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래형 도서관 환경 조성 ○ 생활밀착형 도서관 환경 조성 ○ 도서관 시설 리모델링 및 개선 | II. 인력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문 인력 충원 ○ 직원 교육 및 역량강화 지원 |
| III. 정보 및 자료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관 자료(도서, 콘텐츠) 확충 ○ 장서관리 효율성 제고 ○ 특화주제 자료 확보 및 프로그램 개발 | IV. 서비스 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 도서관 서비스 확대 및 개선 ○ 미래형 도서관 서비스 개발 ○ 전자도서관적 서비스 강화 |
| V. 협력체계 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 협력체계 구축 ○ 대학도서관과의 교류협력 확대 ○ 기타 기관 및 단체와의 교류협력 확대 | VI. 재정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래형 도서관 환경 인프라 구축을 위한 재정 확충 |

[그림 6] 수원시 공공도서관 정책목표 및 추진전략

3 세부 추진전략

1) 공간

○ 지역공동체를 위한 미래형 도서관 환경 조성

- 접근이 편리한 곳에 있는 중소규모의 도서관을 중심으로 도서관을 정보 공유를 기반으로 하는 지역 커뮤니티 및 복합문화공간으로 조성함으로써 미래의 도서관 역할 제고

○ 생활밀착형 도서관 환경 조성

- 지역주민 모두가 이용할 수 있는 다목적실, 공연 시설, 북큐레이션 관련 전시 공간 등을 마련하여 생활밀착형 도서관으로 탈바꿈해야 함

○ 도서관 시설 리모델링 및 개선

- 도서관 개관 이후 리모델링이 진행되지 않은 도서관을 우선순위로 융합공간, 개방 공간을 적용하여 리모델링 사업을 진행함으로써 도서관 이용률 증가 기대
- 정부의 생활 SOC 사업으로 전국적으로 도서관 리모델링을 추진 중이므로 이를 잘 활용하고, 아울러 수원시 공공도서관 자체의 리모델링 예산을 대폭 확보하여 추진
- 추진해야 할 리모델링 및 시설 개선 사업

- 서수원도서관 전반적인 리모델링 추진
- 중앙도서관 엘리베이터 설치
- 태장마루도서관 리모델링 추진
- 3개의 어린이도서관의 시설 환경을 점검하여 일부 리모델링 추진
 - 지혜샘어린이도서관 내 환경에너지관 시설 개선 조속히 추진

2) 인력

○ 전문 인력 충원

- 우수한 전문 인력을 확보하여 양질의 도서관 서비스를 제공함으로써 이용자의 정보 문화 욕구를 충족시키는 인프라를 마련해야 함
- 도서관의 효율적 운영과 서비스의 질적 향상을 위하여 부족한 인력 충원

- 전문교육을 받은 사서들에 의해 움직이는 도서관이 되어야 함

- 도서관장을 사서자격증을 소지한 자로 보임 확대
- 도서관 정규직 직원 총원 시 사서자격증을 소지한 전문사서로 확보
- 도서관 직원은 비정규직(기간제, 촉탁직 등) 보다는 정규직 사서로 우선 확보하고, 불가피하게 비정규직 채용 시 가능한 한 사서자격증을 소지한 자를 우선 채용

○ 직원 교육 및 역량강화 지원

- 직원 교육 확대

- 사서직 국립중앙도서관 사서교육 지원 확대
- 사서직과 공무원 간의 갈등 해소를 위한 기본 연수교육 시행

- 해외 선진 도서관 사례 답사 및 연수
- 직원 역량 강화 세미나 및 워크숍 개최
- 어학, 프로그램 개발, 웹 디자인, 전산응용기술 등 도서관 관련 자기개발 학습 지원

3) 정보 및 자료

○ 도서관 자료 확충

- 수원시의 '책 읽는 인문도시'를 만들기 위한 기반인 장서의 지속적인 확충
- 다양한 도서관 자료(도서, 비도서, 콘텐츠, 전자책 등) 확충으로 지식정보 기반의 도서관 환경을 구축하고 이를 토대로 양질의 정보 서비스 제공
- 도서관 예산 중 도서 및 기타 자료 구입비 비율 확대

○ 장서 관리의 효율성 제고

- 관내 도서관간의 상호대차 서비스로 인한 장서관리의 문제점 해결 방안 마련

- 각 도서관의 상호대차 서비스 담당자들의 주기적 연계 모임을 통해 협의
- 상호대차 서비스 확대에 따른 장서관리의 문제점을 해결하기 위한 인력 및 예산 지원

- 도서관 장서 중 오래된 실용서들, 훼손되어 이용이 어려운 자료의 제적을 적극

추진하고, 장기적으로 별도 공간의 수원시 공공도서관의 공동 보존서를 마련하여 별도 보관해야 함

○ 특화주제 자료 확보 및 프로그램 개발

- 수원시 공공도서관별 특성화 주제 관련기관과 연계한 정보, 자료 수집을 통해 이용자에게 차별화된 서비스 제공
- 자료의 체계적 수집 및 제공으로 전문분야에 대한 이용자들의 욕구를 충족시켜야 함.
- 특화주제 연계한 미래지향적 전문 프로그램의 개발 및 운영

- 각 도서관별 특화주제에 따른 특성화 자료의 주기별 정보지 발간과 자료 전시를 통해 이용자에게 볼거리 제공
- 생애주기별 독서문화 프로그램 개발
- 주민 참여형 도서관 간 독서문화 네트워크 구성

4) 서비스

○ 기존 도서관 서비스의 확대 및 개선

- 도서관간 상호대차 서비스 확대

- 상호대차 서비스의 무료 택배로 비용이 많이 들며, 인력이 부족하고, 도서관별 장서관리에 문제점이 많다는 의견이 있음.
- 그러나 상호대차 서비스는 이용자의 편의성을 도모하기 위한 서비스임을 고려하여 효율적인 장서관리 방안을 마련하고, 예산 및 인력 지원을 하여 서비스를 확대할 필요가 있음.

- 희망도서 바로 대출 서비스 확대 및 홍보 강화

- 이용자가 서점을 직접 방문하여 희망도서를 바로 대출하는 바로 대출 서비스는 시민의 욕구를 신속하게 충족시켜 주는 서비스로 이에 대한 홍보를 강화해야 함.

- 정보 소외계층을 위한 서비스 강화

- 공공도서관은 시민 모두에게 균등한 서비스를 제공해야 하므로 두루두루 서비스, 행복 나눔 찾아가는 도서관 서비스 등 정보 소외계층을 위한 서비스 강화
- 미취학 아동, 초등학생, 어르신 등을 상대로 세분화된 생애 주기별 시민 맞춤형 독서 문화 프로그램 개발
- 특히 수원시 인구의 18.5%를 차지하고 있는 노년세대를 위한 건강 및 생활 밀착형 프로그램 및 도서관 컴퓨터, 앱 서비스 이용 안내 교육 프로그램 개발

• 전자도서관적 서비스 확대

- 모바일 기기 특성을 적용한 통합 플랫폼을 구축하여 언제, 어디서든 도서관의 정보자료를 이용할 수 있는 전자 도서관적 서비스 확대

○ 미래형 도서관 서비스 개발 및 운영

- 미래형 도서관 서비스 개발과 함께 도서관의 입체적이고 창의적 운영이 필요
- 지역주민과 함께하는 다양한 문화·예술 공연 프로그램 개발
- 미취학 아동, 초등학생, 중고등학생, 대학생, 일반인, 어르신 등 상대로 세분화된 생애 주기별 시민 맞춤형 독서문화 프로그램 개발
- 도서관 맞춤형 재능 육성 프로그램 개발
- 도서관과 함께 하는 동아리 활동의 활성화를 위하여 동아리 회원 재능 나눔 활동 기회 제공 프로그램(동아리 작품전시회 등) 개발
- 포스트코로나 시대에 대면 프로그램을 대체하여 운영할 생활밀착형 비대면 프로그램 개발
- 4차 산업혁명시대에 5G 상용화에 따른 정보통신기술의 발달과 코로나19 팬데믹에 따른 비대면 소통채널로 급부상한 메타버스 플랫폼 개발

- 정보 공유 메타버스 플랫폼 구축을 통해 미래지향 도서관의 역할을 강화하고, 지역 주민의 정보 접근 편의성을 증진시켜 도서관 이용률 제고
- 메타버스 플랫폼 이를 이용하여 다양한 도서관 서비스를 제공할 수 있고, 특히 장애인의 안전, 편의, 콘텐츠 등 정보 취약 계층을 위한 서비스가 가능함.

5) 협력체계

○ 지역협력체계 구축

- 수원시 공공도서관을 중심으로 한 지역협력체계를 구축함으로써 지역 내 도서관 서비스 자원을 최대한 연계하여 시민들에게 도서관 서비스 이용 기회를 제공해 줄 뿐만 아니라 지역사회와 협력하는 도서관으로서의 위상을 강화할 수 있음

○ 대학도서관과의 교류협력 확대

- 현재 협력 대학도서관 : 경기대학교 중앙도서관, 경희대학교 국제캠퍼스 중앙도서관
- 향후 협력 추진 대학도서관 : 성균관대학교 삼성학술정보관, 아주대학교 중앙도서관 등

○ 기타 기관 및 단체, 학교 등과의 교류협력 확대

- 정보 소외계층 정보 서비스 확대를 위한 기관과의 협력 추진

- 수원시 지역 내 노인복지관 도서 지원 및 독서문화프로그램 지원
- 수원시 지역 내 다문화 관련 기관과의 협력 추진

- 수원시 지역 내 학교도서관 및 경기도교육청 도서관과의 협력 추진

6) 재정

○ 최근 4년간(2018~2021년) 도서관 예산 추이

- 최근 4년(2018년~2021년) 간의 수원시 공공도서관의 예산을 분석한 결과 2021년도 예산(9,793백만원)은 2018년도 예산(22,299백만원) 대비 44%로 대폭 감소하였고, 2020년도 예산(14,328백만원)의 3분의 2정도의 수치로 감소

○ 재정 확충

- 도서관의 적정한 인력과 충분한 재정 확보는 도서관 발전의 전제조건인 바, 대폭적으로 감소된 도서관 예산으로는 발전 전략의 실행은 불가능
- 수원시 공공도서관이 자료 정보 확충, 인력 충원, 노후 도서관의 리모델링 및 시설 개선 사업, 미래형 도서관 서비스 개발 및 운영 등 도서관 발전 전략을 추진하여 4차 산업혁명시대에 미래의 생활밀착형 도서관으로 도약하기 위해서 가장 우선되어야 할 과제는 도서관의 재정을 확충하는 것
- 따라서 수원시 공공도서관은 도서관 발전 전략 추진에 필요한 재정 확충에 최선의 노력을 기울여야 함

| 참고문헌 |

〈국문 자료〉

조미아, 조현양, 김보일, 이보라, 2018, 『경기도 도서관 종합 발전 계획(2019~2023) 연구보고서』, 경기도.
경일사회경영연구원, 2019, 『수원시 도서관 중장기 발전 기본 계획 연구 최종보고서』, 수원시.
문화체육관광부 도서관정책정보기획단, 2019, 『제3차도서관종합발전계획(2019~2023)』, 문화체육관광부
책임는사회문화재단, 2020, 『청주시립도서관 운영 실태 점검 및 개선 방안 연구』, 청주시의회.

〈홈페이지〉

국가도서관통계시스템, <https://www.libsta.go.kr>
법제처 국가법령정보센터, <https://www.law.go.kr>
선경도서관, <https://www.suwonlib.go.kr/sk/index.asp>
수원문화재단, <https://www.swcf.or.kr>
수원시도서관, <https://www.suwonlib.go.kr>
한국도서관협회, <https://www.kla.kr/kla>
행정안전부 주민등록인구통계, <https://www.jumin.mois.go.kr>

| 부 록 |

I. 부록

1 도서관 시설 현황

1) 도서관 시설 개요

[표 36] 도서관 시설 개요

| 도서관명 | 위치 | 부지 (㎡) | 건 물 | | 개관 |
|-----------|---------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| | | | 연면적 (㎡) | 층 수 | |
| 선경도서관 | 팔달구 신평로 23번길 (신평동) | 11,056 | 8,562 | 지하1층, 지상3층 | 1995.04.27 |
| 중앙도서관 | 팔달구 팔달산로 318 (교동) | 3,438 | 2,712 | 지하1층, 지상2층 | 1980.07.02 |
| 창룡도서관 | 팔달구 월드컵로 381번길 36 (우만동) | 5,123 | 4,337 | 지하1층, 지상2층 | 2014.10.02 |
| 화서다산도서관 | 팔달구 화양로 68번길 7-35 (화서동) | 5,467 | 3,611 | 지하1층, 지상3층 | 2016.06.30 |
| 호매실도서관 | 권선구 칠보로 169 (호매실동) | 8,627 | 4,930 | 지하1층, 지상3층 | 2014.12.16 |
| 서수원도서관 | 권선구 탑동로 58번길 35 (탑동) | 2,634 | 4,587 | 지하1층, 지상3층 | 2006.03.08 |
| 한림도서관 | 권선구 동수원로 25번길 32-52 (권선동) | 7,155 | 2,417 | 지하1층, 지상2층 | 2014.06.24 |
| 버드내도서관 | 권선구 세권로 94번길 29 (세류동) | 5,548 | 4,000 | 지하1층, 지상3층 | 2014.11.28 |
| 복수원도서관 | 장안구 만석로 65 (정자동) | 4,530 | 4,480 | 지하1층, 지상3층 | 2006.03.09 |
| 대추골도서관 | 장안구 수일로 164 (조원동) | 3,460 | 2,692 | 지하1층, 지상3층 | 2014.03.25 |
| 일월도서관 | 장안구 일월천로 77 (천천동) | 7,961 | 3,903 | 지하1층, 지상2층 | 2014.06.02 |
| 광고홍재도서관 | 영통구 대학로 88 (이의동) | 3,057 | 9,824 | 지하2층, 지상5층 | 2014.12.23 |
| 영통도서관 | 영통구 청명로 151 (영통동) | 9,572 | 4,136 | 지하1층, 지상3층 | 1999.07.21 |
| 태장마루도서관 | 영통구 태장로 46 (망포동) | 4,676 | 3,969 | 지하1층, 지상4층 | 2011.08.25 |
| 광고푸른숲도서관 | 영통구 광고호수로 131 (하동) | 22,086 | 4,577 | 지하1층, 지상3층 | 2018.04.12 |
| 매여울도서관 | 영통구 효원로 415 (매탄동) | 2,108 | 3,913 | 지하1층, 지상3층 | 2018.05.11 |
| 망포글빛도서관 | 영통구 동탄지성로 549-15 (망포동) | 3,405 | 2,998 | 지하1층, 지상2층 | 2019.04.29 |
| 슬기샘어린이도서관 | 장안구 송정로 9 (송죽동) | 5,100 | 2,565 | 지하1층, 지상3층 | 2005.11.21 |
| 지혜샘어린이도서관 | 권선구 동탄원천로 818 (권선동) | 4,107 | 2,447 | 지하1층, 지상3층 | 2005.11.24 |
| 바른샘어린이도서관 | 영통구 매봉로 10 (매탄동) | 1,612 | 2,666 | 지하1층, 지상2층 | 2005.11.22 |
| 인도래작은도서관 | 팔달구 장다리로 258 (인계동) | 342 | 223 | 지상2층 | 2015.11.24 |
| 계 | | 121,064 | 83,549 | | |

자료 : 선경도서관

2) 주요 이용시설 현황

- 선경도서관

[표 37] 선경도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(m ²) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|-----------|-----------|----|---------------------|--------|----|-----|
| 일 반 열 램 실 | | 2 | 640 | 310 | 3층 | |
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 203 | 40 | 1층 | |
| | 종 합 자 료 실 | 1 | 1,514 | 215 | 2층 | |
| | 수원학자료실 | 1 | 530 | 25 | 3층 | |
| 행사실 | 강의실 | 1 | 76 | 40 | 1층 | |
| | 강 당 | 1 | 280 | 80 | 1층 | |
| | 동아리실 | 1 | 23 | 16 | 1층 | |
| 부대시설 | 보 존 서 고 | 1 | 475 | - | 지하 | |
| | 보 존 서 고 | 1 | 332 | - | 3층 | |
| | 임산부쉼터 | 1 | 41 | 14 | 2층 | |
| | 휴게실 | 2 | 155 | 80 | 3층 | |
| 합 계 | | | 4,269 | 820 | | |

자료 : 선경도서관

- 중앙도서관

[표 38] 중앙도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(m ²) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|-----------|--------------------------|----|---------------------|--------|----|-----|
| 일 반 열 램 실 | | 2 | 378 | 236 | 2층 | |
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 134 | 20 | 1층 | |
| | 종 합 자 료 실 디 지 털 코 너 | 1 | 818 | 53 | 1층 | |
| | 정 보 자 료 실 | 1 | 159 | 48 | 2층 | |
| 행사실 | 강의실 | 1 | 98 | 56 | 2층 | |
| | 동아리실 | 1 | 37 | 16 | 2층 | |
| 부대시설 | 커 뮤 니 티 공 간 (중 앙 동 지) | 1 | 49 | 23 | 1층 | |
| | 휴게실 | 1 | 49 | 28 | 2층 | |
| 합 계 | | | 1,722 | 480 | | |

자료 : 선경도서관

• 창릉도서관

[표 39] 창릉도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|---------------|----|-------|--------|------|-----|
| 자료실 | 종 합 자 료 실 | 1 | 1,088 | 353 | 2층 | |
| | 유 아 · 어 린 이 실 | 1 | 423 | 141 | 지하1층 | |
| 행사실 | 제 1 강 의 실 | 1 | 105 | 40 | 1층 | |
| | 제 2 강 의 실 | 1 | 105 | 40 | 1층 | |
| 부대시설 | 휴 게 실 | 1 | 105 | 57 | 1층 | |
| | 커 뮤 니 티 공 간 | 1 | 105 | 32 | 1층 | |
| 합 계 | | | 1,931 | 663 | | |

자료 : 선경도서관

• 화서다산도서관

[표 40] 화서다산도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|------------|----|----------|--------|------|------------------------|
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 1027.7 | 218 | 2,3층 | 2층 690.2㎡ 3층 337.5㎡ |
| | 유아, 어린이실 | 1 | 281.7 | 136 | 1층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 179 | 64 | 지하1층 | |
| | 강 의 실 | 1 | 78.8 | 36 | 지하1층 | |
| | 동아리실 | 1 | 15.6 | 8 | 지하1층 | |
| 부대시설 | 보존서고 | 1 | 142.4 | - | 지하1층 | |
| | 휴게실 | 1 | 69.34 | 60 | 2층 | |
| | 커뮤니티공간(다정) | 1 | 85 | 44 | 1층 | |
| | 로비1층 | 1 | 342.65 | 20 | 1층 | |
| 합 계 | | | 2,222.19 | 586 | | |

자료 : 선경도서관

• 호매실도서관

[표 41] 호매실도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|------------|----|-------|--------|------|-----|
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 874 | 168 | 3층 | |
| | 정기간행물실 | 1 | 324 | 113 | 2층 | |
| | 어린이자료실 | 1 | 365 | 95 | 1층 | |
| | 유아자료실 | 1 | 98 | 71 | 1층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 108 | 48 | 지하1층 | |
| | 강 의 실 | 1 | 74 | 42 | 지하1층 | |
| 부대시설 | 커뮤니티공간(호호) | 1 | 102 | 37 | 1층 | |
| | 휴 게 실 | 1 | 137 | 32 | 2층 | |
| | 수 유 실 | 1 | 28 | 10 | 1층 | |
| 합 계 | | | 2,110 | 616 | | |

자료 : 선경도서관

• 서수원도서관

[표 42] 서수원도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|-----------|-----------------|----|---------|--------|---------|-----|
| 일 반 열 램 실 | | 2 | 519 | 290 | 3층 | |
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 611 | 83 | 2층 | |
| | 디지털 자료실 | 1 | 452 | 37 | 2층 | |
| | 어린이자료실 | 1 | 300 | 60 | 지하1층 | |
| 행사실 | 강 의 실 | 1 | 158 | 60 | 1층 | |
| | 강 당 | 1 | 224 | 100 | 1층 | |
| 부대시설 | 보존서고 | 1 | 58 | - | 1층 | |
| | 쉼 터 | 2 | - | 28 | 지하1, 3층 | |
| | 휴 게 실 | 1 | 79 | 45 | 지하1층 | |
| | 커뮤니티공간 (참고운) | 1 | 44.8 | 27 | 1층 | |
| 합 계 | | | 2,445.8 | 730 | | |

자료 : 선경도서관

- 한림도서관

[표 43] 한림도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|---------|----|-------|--------|----|-----|
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 514 | 187 | 2층 | |
| | 유아,어린이실 | 1 | 352 | 90 | 1층 | |
| | 한 립 흘 | 1 | 125 | 56 | 1층 | |
| 행사실 | 강 의 실 | 1 | 58 | 30 | 2층 | |
| | 강 당 | 1 | 77 | 36 | 2층 | |
| | 동아리실 | 1 | 30 | 14 | 2층 | |
| 부대시설 | 휴 게 실 | 1 | 123 | 40 | 1층 | |
| 합 계 | | | 1,279 | 453 | | |

자료 : 선경도서관

- 버드내도서관

[표 44] 버드내도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|------------|----|-------|--------|------|--------------------------|
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 1,110 | 260 | 2,3층 | 2층 712.09㎡ 3층 398.52㎡ |
| | 유아,어린이실 | 1 | 275 | 90 | 1층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 310 | 80 | 지하1층 | |
| | 강 의 실 | 1 | 86 | 30 | 지하1층 | |
| | 동아리실 | 1 | 76 | 30 | 3층 | |
| 부대시설 | 건강정보실 | 1 | 112 | 19 | 1층 | |
| | 커뮤니티공간(شط) | 1 | 117 | 30 | 1층 | |
| | 휴게실 | 1 | 47 | 22 | 3층 | |
| 합 계 | | | 2,133 | 561 | | |

자료 : 선경도서관

• 북수원도서관

[표 45] 북수원도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|-------------|----|-------|--------|------|-----|
| 열람실 | 개 방 형 열 림 실 | 1 | 358 | 127 | 3층 | |
| | 집 중 형 열 림 실 | 1 | 391 | 180 | 3층 | |
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 375 | 150 | 1층 | |
| | 종합자료실 | 1 | 759 | 122 | 2층 | |
| | 특화자료실 | 1 | 125 | 30 | 2층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 145 | 80 | 1층 | |
| | 동아리실 | 1 | 31 | 12 | 3층 | |
| 부대시설 | 갤러리공간 | 1 | 163 | 31 | 1층 | |
| | 보존서고 | 1 | 172 | - | 지하1층 | |
| | 휴게실 등 | 1 | 376 | 80 | 3층 | |
| 합 계 | | | 2,895 | 812 | | |

자료 : 선경도서관

• 대추골도서관

[표 46] 대추골도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|---------|----|-------|--------|----|-----|
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 406 | 145 | 1층 | |
| | 제1자료실 | 1 | 467 | 120 | 2층 | |
| | 제2자료실 | 1 | 378 | 125 | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 101 | 42 | 지하 | |
| | 강 의 실 | 1 | 72 | 30 | 지하 | |
| | 보 존 서 고 | 1 | 149 | - | 지하 | |
| 부대시설 | 휴 게 실 | 1 | 55 | 38 | 3층 | |
| 합 계 | | | 1,628 | 500 | | |

자료 : 선경도서관

• 일월도서관

[표 47] 일월도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|-------------------|----|-------|--------|----|-----|
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 502 | 160 | 1층 | |
| | 종합자료실 | 1 | 989 | 247 | 2층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 184 | 80 | 지하 | |
| | 강 의 실 | 1 | 95 | 40 | 지하 | |
| | 동 아 리 실 | 1 | 31 | 10 | 지하 | |
| 부대시설 | 보 존 서 고 | 1 | 115 | - | 지하 | |
| | 휴 게 실 | 1 | 52 | 32 | 2층 | |
| | 수 유 실 | 1 | 34 | 2 | 1층 | |
| | 커뮤니티공간 (책 도 란) | 1 | 159 | 64 | 지하 | |
| 합 계 | | | 2,161 | 635 | | |

자료 : 선경도서관

• 광고홍재도서관

[표 48] 광고홍재도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|-----------|------------|----|-------|--------|------|-----|
| 일 반 열 램 실 | | 1 | 276 | 144 | 5층 | |
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 471 | 142 | 1층 | |
| | 제1자료실 | 1 | 727 | 105 | 3층 | |
| | 제2자료실 | 1 | 843 | 187 | 4층 | |
| | 디자인자료실 | 1 | 491 | 55 | 5층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 256 | 120 | 2층 | |
| | 세미나실 | 1 | 116 | 76 | 2층 | |
| | 강 의 실 | 1 | 69 | 30 | 2층 | |
| 부대시설 | 보 존 서 고 | 1 | 821 | - | 지하1층 | |
| | 커뮤니티공간(공감) | 1 | 91 | 39 | 1층 | |
| | 휴 게 실 | 1 | 96 | 60 | 5층 | |
| 합 계 | | | 4,257 | 958 | | |

자료 : 선경도서관

• 영통도서관

[표 49] 영통도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|-----------|------------|----|-------|--------|------|---|
| 일 반 열 램 실 | | 1 | 515 | 346 | 3층 | |
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 337 | 72 | 1층 | |
| | 종합자료실 | 1 | 703 | 135 | 2층 | 일반도서코너 442㎡ / 71석 외국도서코너 119㎡ / 22석 디지털코너 142㎡ / 42석 |
| 행사실 | 강의실 | 1 | 72 | 40 | 1층 | 별관 |
| | 동아리실 | 1 | 52 | 16 | 1층 | 별관 |
| | 강 당 | 1 | 208 | 134 | 지하1층 | 별관 |
| 부대시설 | 보존서고 | 1 | 642 | - | 지하1층 | |
| | 커뮤니티공간(해움) | 1 | 32 | 20 | 1층 | |
| | 휴 게 실 | 1 | 128 | 62 | 3층 | |
| 합 계 | | | 2,689 | 825 | | |

자료 : 선경도서관

• 태장마루도서관

[표 50] 태장마루도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|-----------|-------------|----|----------|--------|------|-----|
| 일 반 열 램 실 | | 1 | 366.01 | 269 | 3층 | |
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 374.7 | 78 | 1층 | |
| | 문헌정보자료실 | 1 | 691.76 | 185 | 2층 | |
| | 디지털자료실 | 1 | 203.55 | 50 | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 237.37 | 150 | 지하1층 | |
| | 세 미 나 실 | 1 | 88.54 | 40 | 지하1층 | |
| | 독서토론실 | 1 | 21.78 | 10 | 2층 | |
| 부대시설 | 휴 게 실 | 1 | 36.68 | 24 | 3층 | |
| | 커뮤니티공간(생각숲) | 1 | 30.26 | 10 | 1층 | |
| | 휴게코너(로비) | 1 | - | 40 | 3층 | |
| | 보 존 서 고 | 1 | 337.60 | - | 지하1층 | |
| 합 계 | | | 2,388.25 | 856 | | |

자료 : 선경도서관

- 광고푸른숲도서관

[표 51] 광고푸른숲도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|---------|----|----------|--------|------|-----|
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 817.86 | 140 | 2층 | |
| | 디지털자료실 | 1 | 120.16 | 60 | 2층 | |
| | 어린이자료실 | 1 | 373.28 | 80 | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 183.50 | 100 | 1층 | |
| | 다목적실 | 1 | 121.18 | 45 | 1층 | |
| | 강의실 | 1 | 55.78 | 25 | 1층 | |
| | 멀티강의실 | 1 | 27.63 | 20 | 1층 | |
| 부대시설 | 카페 | 1 | 158.20 | 50 | 3층 | |
| | 계단식열람공간 | 1 | 194.03 | 50 | 1-3층 | |
| | 휴게실 | 1 | 42.20 | 22 | 2층 | |
| | 수유실 | 1 | 20.72 | 10 | 3층 | |
| | 보존서고 | 1 | 202.05 | - | 지하1층 | |
| 합 계 | | | 2,316.59 | 602 | | |

자료 : 선경도서관

- 매여울도서관

[표 52] 매여울도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|---------|----|----------|--------|------|-----|
| 자료실 | 어린이자료실 | 1 | 379.08 | 86 | 1층 | |
| | 종합자료실 | 1 | 815.84 | 118 | 2층 | |
| | 정기간행물실 | 1 | 337.22 | 113 | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 149.60 | 44 | 지하1층 | |
| | 강의실 | 1 | 65.94 | 33 | 3층 | |
| | 동아리실 | 1 | 23.31 | 12 | 지하1층 | |
| | 정보화교육실 | 1 | 105.59 | 32 | 3층 | |
| 부대시설 | 휴 게 실 | 1 | 94.09 | 28 | 3층 | |
| | 마을미디어실 | 1 | 10.8 | 4 | 2층 | |
| | 북카페 | 1 | 91.40 | 30 | 1층 | |
| | 보 존 서 고 | 1 | 240.80 | | 지하1층 | |
| 합 계 | | | 2,313.67 | 500 | | |

자료 : 선경도서관

• 망포글빛도서관

[표 53] 망포글빛도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|--------|----|----------|--------|----|-----|
| 자료실 | 종합자료실 | 1 | 321.00 | 166 | 2층 | |
| | 어린이자료실 | 1 | 442.67 | 70 | 1층 | |
| | 유아자료실 | 1 | 104.83 | 44 | 1층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 181.23 | 64 | 1층 | |
| | 강의실 | 1 | 87.94 | 40 | 2층 | |
| | 동아리실 | 1 | 38.30 | 14 | 2층 | |
| 부대시설 | 카페 | 1 | 119.86 | 34 | 1층 | |
| | 휴게실 | 1 | 33.85 | 28 | 2층 | |
| | 보존서고 | 1 | 123.25 | - | 1층 | |
| | 글빛홀 | 1 | 164.74 | 20 | 1층 | |
| 합 계 | | | 1,617.67 | 480 | | |

자료 : 선경도서관

• 지혜샘어린이도서관

[표 54] 지혜샘어린이도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|--------|----|-------|--------|----|-----|
| 자료실 | 유아자료실 | 1 | 321 | 170 | 1층 | |
| | 초등자료실 | 1 | 343 | 120 | 2층 | |
| | 가족자료실 | 1 | 245 | 80 | 3층 | |
| | 환경에너지관 | | 151 | - | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 151 | 80 | 2층 | |
| | 강의실 | 1 | 98 | 50 | 3층 | |
| 부대시설 | 카페 | 1 | 1,481 | 16 | | |
| 합 계 | | | 2,790 | 516 | | |

자료 : 선경도서관

• 슬기샘어린이도서관

[표 55] 슬기샘어린이도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|-------|----|-------|--------|------|-----|
| 자료실 | 유아자료실 | 1 | 690 | 142 | 1층 | |
| | 초등자료실 | 1 | 455 | 108 | 2층 | |
| | 트윈웨이브 | 1 | 466 | 110 | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 168 | 40 | 2층 | |
| | 북카페 | 1 | 67 | 15 | 2층 | |
| 부대시설 | 서고 | 1 | 82 | 19 | 지하1층 | |
| 합 계 | | | 1,928 | 434 | | |

자료 : 선경도서관

- 바른샘어린이도서관

[표 56] 바른샘어린이도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|-----------------------|----|-------|--------|------|-----|
| 자료실 | 유아자료실 | 1 | 610 | 170 | 1층 | |
| | [특화]책 읽어주는 상상룸 | 1 | 20 | 8 | 1층 | |
| | 초등자료실 | 1 | 420 | 91 | 2층 | |
| | [특화]어린이작업실 (모 아) | 1 | 40 | 12 | 2층 | |
| | 가족자료실 | 1 | 267 | 91 | 3층 | |
| 행사실 | 강 당 | 1 | 168 | 64 | 2층 | |
| | 강의실 | 1 | 90 | 30 | 3층 | |
| 부대시설 | 북카페 | 1 | 96 | 34 | 1층 | |
| | 서고 | 1 | 80 | - | 지하1층 | |
| 합 계 | | | 1,791 | 500 | | |

자료 : 선경도서관

- 인도래작은도서관

[표 57] 인도래작은도서관 주요 이용시설 현황

| 실 별 | | 실수 | 면적(㎡) | 좌석수(석) | 위치 | 비 고 |
|------|-----------|----|-------|--------|----|-----|
| 자료실 | 일반자료실 | 1 | 123.1 | 20 | 1층 | |
| | 아기둥지방 | 1 | 19.4 | 10 | 1층 | |
| 행사실 | 강의실(어울림터) | 1 | 30.3 | 16 | 1층 | |
| 부대시설 | 휴게공간 | 1 | 21.5 | 8 | 2층 | |
| 합 계 | | | 194.3 | 54 | | |

자료 : 선경도서관

3) 운영시간 및 휴관일

- 도서관 실별 운영시간

[표 58] 도서관 실별 운영시간

| 실 별 | | | 이 용 시 간 | |
|---|-------|--------------------|---------------|---------------|
| | | | 평 일 | 토·일·요일 |
| 선경 중앙 서수원 북수원 광고홍재 영통 태장마루 | 일반열람실 | | 07:00 ~ 23:00 | |
| | 자료실 | 문헌정보자료실 (종합자료실) | 09:00 ~ 22:00 | 09:00 ~ 18:00 |
| | | 디지털자료실 | | |
| | | 어린이자료실 | 09:00 ~ 18:00 | |
| 대추골 한림 창릉 버드내 일월 화서다산 광고푸른숲 망포글빛 | 자료실 | 종합자료실 | 07:00 ~ 23:00 | 09:00 ~ 21:00 |
| | | 어린이자료실 | 09:00 ~ 18:00 | 9:00 ~ 18:00 |
| 호매실 매여울 | 자료실 | 종합자료실 | 09:00 ~ 22:00 | 09:00 ~ 18:00 |
| | | 어린이자료실 | 09:00 ~ 18:00 | |
| | | 정기간행물실 | 07:00 ~ 23:00 | 07:00 ~ 21:00 |
| 어린이도서관(슬기샘, 지혜샘, 바른샘) | | | 09:00 ~ 18:00 | |
| 인도래작은도서관 | | | 10:00 ~ 17:00 | |

자료 : 선경도서관

※ 코로나19 관련 한시적 운영시간 변동(2020년 2월부터 상황에 따른 탄력적 운영 중)

- 일반열람실 : 09:00 ~ 21:00 / 자료실 : 09:00 ~ 21:00 / 어린이자료실 : 변동없음

- 도서관 휴관일

[표 59] 도서관 휴관일

| 권역별 | | 정기 휴관일 | 비고 |
|---------|---------------------------|--------|----|
| 거점도서관 | 도서관명 | | |
| 선경도서관 | 선경도서관, 화서다산도서관 | 매주 월요일 | |
| | 중앙도서관, 창릉도서관 | 매주 금요일 | |
| 호매실도서관 | 호매실도서관, 버드내도서관, | 매주 월요일 | |
| | 서수원도서관, 한림도서관 | 매주 금요일 | |
| 북수원도서관 | 북수원도서관 | 매주 월요일 | |
| | 대추골도서관, 일월도서관 | 매주 금요일 | |
| 광고홍재도서관 | 광고홍재도서관, 영통도서관, 망포글빛도서관 | 매주 월요일 | |
| | 태장마루도서관, 광고푸른숲도서관, 매여울도서관 | 매주 금요일 | |
| | 어린이도서관 (슬기샘, 지혜샘, 바른샘) | 매주 월요일 | |
| | 인도래작은도서관 | 매주 일요일 | |

자료 : 선경도서관

2 도서관 자료 보유 현황

1) 자료 현황

[표 60] 자료 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 권, 점)

| 구 분 | | 계 | 일반도서 | 어린이도서 | 비도서 | 전자책 |
|------------|-------|------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|
| 합 계 | | 2,965,549 | 1,809,601 | 1,062,276 | 71,766 | 21,906 |
| 선 경 | 소 계 | 944,050 | 678,815 | 207,893 | 35,436 | 21,906 |
| | 선 경 | 511,058 | 364,182 | 101,077 | 23,893 | 21,906 |
| | 중 앙 | 273,742 | 209,371 | 52,925 | 11,446 | - |
| | 창 룡 | 85,970 | 60,639 | 25,234 | 97 | - |
| | 화서다산 | 73,280 | 44,623 | 28,657 | - | - |
| 호매실 | 소 계 | 499,779 | 338,074 | 154,145 | 7,560 | - |
| | 호 매 실 | 115,047 | 79,045 | 36,002 | - | - |
| | 서 수 원 | 228,221 | 149,841 | 70,820 | 7,560 | - |
| | 한 림 | 75,226 | 50,109 | 25,117 | - | - |
| | 버 드 내 | 81,285 | 59,079 | 22,206 | - | - |
| 복수원 | 소 계 | 415,419 | 270,416 | 138,236 | 6,767 | - |
| | 복 수 원 | 222,770 | 148,669 | 67,334 | 6,767 | - |
| | 대 추 골 | 103,808 | 65,470 | 38,338 | - | - |
| | 일 월 | 88,841 | 56,277 | 32,564 | - | - |
| 광 교 재 | 소 계 | 679,850 | 457,367 | 212,395 | 10,088 | - |
| | 광교홍재 | 116,290 | 77,984 | 38,306 | - | - |
| | 영 통 | 299,067 | 205,186 | 83,793 | 10,088 | - |
| | 태장마루 | 127,358 | 88,390 | 38,968 | - | - |
| | 광교푸른숲 | 47,739 | 29,895 | 17,844 | - | - |
| | 매 여 울 | 47,116 | 28,250 | 18,866 | - | - |
| | 망포글빛 | 42,280 | 27,662 | 14,618 | - | - |
| 어린이 | 소 계 | 426,451 | 64,929 | 349,607 | 11,915 | - |
| | 슬 기 샘 | 140,607 | 20,842 | 115,513 | 4,252 | - |
| | 지 혜 샘 | 143,268 | 24,529 | 114,669 | 4,070 | - |
| | 바 른 샘 | 142,576 | 19,558 | 119,425 | 3,593 | - |

자료 : 선경도서관

2) 일반도서 및 어린이도서 주제별 현황

[표 61] 일반도서 및 어린이도서 주제별 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 권)

| 구 분 | 계 | 총류 | 철학 | 종교 | 사회과학 | 순수과학 | 기술과학 | 예술 | 언어 | 문학 | 역사 | |
|------------|------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|---------------|
| 합 계 | 2,871,877 | 141,205 | 142,373 | 82,302 | 537,607 | 204,428 | 229,948 | 145,915 | 128,480 | 1,011,278 | 248,341 | |
| 선경 | 소 계 | 886,708 | 48,190 | 45,319 | 30,099 | 192,511 | 51,117 | 85,087 | 50,409 | 39,471 | 263,671 | 80,834 |
| | 선 경 | 465,259 | 24,534 | 23,325 | 15,714 | 104,664 | 25,038 | 46,193 | 26,146 | 19,021 | 136,628 | 43,996 |
| | 중 앙 | 262,296 | 15,272 | 12,997 | 9,095 | 57,111 | 15,471 | 25,092 | 17,102 | 12,211 | 73,614 | 24,331 |
| | 창 룡 | 85,873 | 4,588 | 5,021 | 3,190 | 18,256 | 5,272 | 7,182 | 3,861 | 4,508 | 27,432 | 6,563 |
| | 화서다산 | 73,280 | 3,796 | 3,976 | 2,100 | 12,480 | 5,336 | 6,620 | 3,300 | 3,731 | 25,997 | 5,944 |
| 호매실 | 소 계 | 492,219 | 26,315 | 26,319 | 15,236 | 89,444 | 32,091 | 41,685 | 23,226 | 20,452 | 175,071 | 42,380 |
| | 호 매 실 | 115,047 | 6,199 | 6,586 | 3,677 | 21,623 | 7,194 | 10,429 | 5,343 | 4,725 | 40,530 | 8,741 |
| | 서 수 원 | 220,661 | 12,305 | 10,869 | 7,266 | 40,241 | 14,815 | 17,043 | 11,131 | 9,825 | 77,904 | 19,262 |
| | 한 림 | 75,226 | 3,237 | 4,151 | 2,003 | 13,393 | 5,002 | 5,964 | 3,231 | 2,785 | 28,296 | 7,164 |
| | 버 드 내 | 81,285 | 4,574 | 4,713 | 2,290 | 14,187 | 5,080 | 8,249 | 3,521 | 3,117 | 28,341 | 7,213 |
| 북수원 | 소 계 | 408,652 | 19,452 | 22,175 | 12,203 | 76,348 | 27,205 | 32,911 | 24,343 | 16,701 | 143,150 | 34,164 |
| | 북 수 원 | 216,003 | 9,307 | 11,691 | 7,005 | 41,411 | 13,632 | 16,515 | 15,736 | 9,366 | 72,032 | 19,308 |
| | 대 추 골 | 103,808 | 5,572 | 5,767 | 2,923 | 19,431 | 7,318 | 7,966 | 4,600 | 3,994 | 38,456 | 7,781 |
| | 일 월 | 88,841 | 4,573 | 4,717 | 2,275 | 15,506 | 6,255 | 8,430 | 4,007 | 3,341 | 32,662 | 7,075 |
| 광고홍재 | 소 계 | 669,762 | 30,773 | 38,179 | 20,307 | 122,113 | 44,979 | 56,733 | 36,233 | 32,293 | 233,165 | 54,987 |
| | 광고홍재 | 116,290 | 5,633 | 6,269 | 3,032 | 20,528 | 8,936 | 10,458 | 8,947 | 4,894 | 38,115 | 9,478 |
| | 영 통 | 288,979 | 13,133 | 12,913 | 9,882 | 53,814 | 19,080 | 24,865 | 16,105 | 15,382 | 99,131 | 24,674 |
| | 태장마루 | 127,358 | 5,949 | 11,192 | 3,589 | 22,835 | 7,560 | 10,183 | 5,434 | 5,308 | 45,042 | 10,266 |
| | 광고푸른숲 | 47,739 | 1,930 | 2,737 | 1,280 | 8,164 | 3,222 | 3,979 | 1,960 | 2,614 | 17,959 | 3,894 |
| | 매 여 울 | 47,116 | 2,328 | 2,462 | 1,404 | 7,971 | 3,269 | 3,705 | 1,909 | 2,248 | 18,199 | 3,621 |
| | 망포글빛 | 42,280 | 1,800 | 2,606 | 1,120 | 8,801 | 2,912 | 3,543 | 1,878 | 1,847 | 14,719 | 3,054 |
| 어린이 | 소 계 | 414,536 | 16,475 | 10,381 | 4,457 | 57,191 | 49,036 | 13,532 | 11,704 | 19,563 | 196,221 | 35,976 |
| | 슬 기 샘 | 136,355 | 6,342 | 3,396 | 1,404 | 18,508 | 16,189 | 4,137 | 3,944 | 5,886 | 64,478 | 12,071 |
| | 지 혜 샘 | 139,198 | 5,260 | 3,595 | 1,503 | 19,341 | 16,706 | 4,711 | 3,960 | 7,407 | 64,185 | 12,530 |
| | 바 른 샘 | 138,983 | 4,873 | 3,390 | 1,550 | 19,342 | 16,141 | 4,684 | 3,800 | 6,270 | 67,558 | 11,375 |

자료 : 선경도서관

※ 주제 분류는 【한국십진분류표】에 의거

3) 비도서자료 형태별 현황

[표 62] 비도서자료 형태별 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 점)

| 구 분 | 계 | 전자책 (e-book) | 음향자료 (CD) | 영상자료 (비디오 테이프) | DVD | CD-ROM 타이틀 | VCD | 지 도 (MAP) | LD | MF |
|-----|--------|-----------------|--------------|----------------------|--------|---------------|-----|--------------|----|-----|
| 합 계 | 93,672 | 21,906 | 3,933 | 7,912 | 50,552 | 8,574 | 369 | 209 | 65 | 152 |
| 선 경 | 45,799 | 21906 | 2,494 | 5,632 | 9,505 | 5,698 | 138 | 209 | 65 | 152 |
| 중 앙 | 11,446 | - | 961 | 1,225 | 8,154 | 1,047 | 59 | - | - | - |
| 창 룡 | 97 | - | - | - | 97 | - | - | - | - | - |
| 서수원 | 7,560 | - | - | - | 7,560 | - | - | - | - | - |
| 복수원 | 6,767 | - | 9 | - | 6,734 | 24 | - | - | - | - |
| 영 통 | 10,088 | - | 359 | 1,055 | 6,697 | 1,805 | 172 | - | - | - |
| 슬기샘 | 4,252 | - | - | - | 4,252 | - | - | - | - | - |
| 지혜샘 | 4,070 | - | 109 | - | 3,961 | - | - | - | - | - |
| 바른샘 | 3,593 | - | 1 | - | 3,592 | - | - | - | - | - |

자료 : 선경도서관

4) 정기간행물 현황

[표 63] 정기간행물 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 종)

| 구 분 | 계 | 잡 지 | | | 신 문 | | | |
|------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|----|
| | | 소계 | 구입 | 기증 | 소계 | 구입 | 기증 | |
| 합 계 | 2,254 | 1,911 | 745 | 1,166 | 343 | 286 | 57 | |
| 선 경 | 소 계 | 639 | 537 | 176 | 361 | 102 | 71 | 31 |
| | 선 경 | 222 | 184 | 49 | 135 | 38 | 19 | 19 |
| | 중 앙 | 180 | 152 | 40 | 112 | 28 | 18 | 10 |
| | 창 룡 | 120 | 102 | 40 | 62 | 18 | 17 | 1 |
| | 화서다산 | 117 | 99 | 47 | 52 | 18 | 17 | 1 |
| 호 매 실 | 소 계 | 535 | 458 | 170 | 288 | 77 | 67 | 10 |
| | 호 매 실 | 112 | 95 | 41 | 54 | 17 | 16 | 1 |
| | 서 수 원 | 197 | 171 | 42 | 129 | 26 | 19 | 7 |
| | 한 림 | 94 | 75 | 43 | 32 | 19 | 18 | 1 |
| | 버 드 내 | 132 | 117 | 44 | 73 | 15 | 14 | 1 |
| 북 수 원 | 소 계 | 394 | 337 | 124 | 213 | 57 | 54 | 3 |
| | 북 수 원 | 168 | 149 | 42 | 107 | 19 | 17 | 2 |
| | 대 추 골 | 119 | 101 | 43 | 58 | 18 | 17 | 1 |
| | 일 월 | 107 | 87 | 39 | 48 | 20 | 20 | - |
| 광고홍재 | 소 계 | 501 | 400 | 275 | 125 | 101 | 93 | 8 |
| | 광고홍재 | 81 | 64 | 44 | 20 | 17 | 16 | 1 |
| | 영 통 | 118 | 102 | 47 | 55 | 16 | 15 | 1 |
| | 태장마루 | 89 | 69 | 41 | 28 | 20 | 17 | 3 |
| | 광고푸른숲 | 71 | 56 | 51 | 5 | 15 | 15 | 0 |
| | 매 여 울 | 69 | 52 | 45 | 7 | 17 | 16 | 1 |
| | 망포글빛 | 73 | 57 | 47 | 10 | 16 | 14 | 2 |
| 어 린 이 | 소 계 | 185 | 179 | 0 | 179 | 6 | 1 | 5 |
| | 슬 기 샘 | 68 | 66 | 0 | 66 | 2 | 1 | 1 |
| | 지 혜 샘 | 53 | 50 | 0 | 50 | 3 | 0 | 3 |
| | 바 른 샘 | 64 | 63 | 0 | 63 | 1 | 0 | 1 |

자료 : 선경도서관

3 도서관 이용 현황

1) 최근 5년간(2017~2021년) 이용자 현황

[표 64] 최근 5년간(2017~2021년) 이용자 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 구분 | 연도 | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|-------|----|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|-------|-----------|--------|
| | | 이용자수 | 1일 평균 | 이용자수 | 1일 평균 | 이용자수 | 1일 평균 | 이용자수 | 1일 평균 | 이용자수 | 1일 평균 |
| 계 | | 7,688,428 | 24,201 | 8,049,911 | 25,905 | 8,650,683 | 27,670 | 2,074,379 | 8,475 | 3,215,763 | 11,150 |
| 선 경 | | 501,026 | 1,552 | 509,703 | 1,574 | 380,349 | 1,691 | 99,135 | 372 | 174,836 | 589 |
| 중 앙 | | 242,136 | 748 | 231,455 | 717 | 252,944 | 781 | 58,324 | 221 | 108,093 | 363 |
| 창 룡 | | 341,975 | 1,056 | 307,626 | 947 | 340,387 | 1,041 | 82,121 | 308 | 116,219 | 390 |
| 화서다산 | | 366,176 | 1,131 | 383,581 | 1,090 | 419,030 | 1,282 | 92,070 | 347 | 149,224 | 498 |
| 호 매 실 | | 393,476 | 1,426 | 490,371 | 1,509 | 579,725 | 1,773 | 132,620 | 499 | 205,233 | 685 |
| 서 수 원 | | 417,596 | 1,285 | 398,865 | 1,232 | 421,903 | 1,299 | 99,235 | 371 | 170,196 | 572 |
| 한 림 | | 383,443 | 1,184 | 381,929 | 1,176 | 373,007 | 1,141 | 82,427 | 309 | 127,504 | 428 |
| 버 드 내 | | 299,036 | 921 | 248,634 | 768 | 275,627 | 854 | 57,259 | 215 | 82,150 | 274 |
| 북 수 원 | | 917,454 | 2,832 | 746,202 | 2,297 | 756,976 | 2,315 | 123,400 | 1,046 | 229,834 | 942 |
| 대 추 골 | | 376,880 | 1,160 | 397,813 | 1,228 | 390,033 | 1,201 | 101,597 | 380 | 157,339 | 528 |
| 일 월 | | 521,822 | 1,606 | 523,383 | 1,616 | 540,313 | 1,663 | 130,624 | 488 | 188,666 | 634 |
| 광교홍재 | | 524,810 | 1,615 | 553,278 | 1,708 | 583,888 | 1,797 | 142,575 | 535 | 243,528 | 812 |
| 영 통 | | 797,663 | 2,455 | 776,412 | 2,397 | 759,955 | 2,375 | 176,873 | 663 | 258,230 | 867 |
| 태장마루 | | 564,354 | 1,742 | 579,954 | 1,785 | 547,659 | 1,675 | 125,966 | 472 | 195,669 | 657 |
| 광교푸른숲 | | - | - | 370,588 | 1,577 | 556,589 | 1,703 | 118,345 | 444 | 167,755 | 563 |
| 매 여 울 | | - | - | 284,330 | 1,367 | 441,673 | 1,351 | 110,711 | 415 | 160,983 | 541 |
| 망포글빛 | | - | - | - | - | 228,006 | 1,042 | 95,371 | 358 | 161,774 | 540 |
| 슬 기 샘 | | 274,410 | 921 | 243,058 | 819 | 228,313 | 764 | 81,179 | 340 | 85,698 | 383 |
| 지 혜 샘 | | 434,099 | 1,452 | 363,632 | 1,225 | 331,346 | 1,109 | 88,782 | 372 | 111,044 | 441 |
| 바 른 샘 | | 332,072 | 1,115 | 259,097 | 873 | 242,960 | 813 | 75,765 | 320 | 121,788 | 443 |

자료 : 선경도서관

※ 북수원도서관 리모텔링에 따른 임시 휴관 (2020.06.22.~2021.01.04.)

※ 북수원도서관 냉난방시스템 전면 교체에 따른 임시휴관 (2021.06.06.~2021.08.09.)

2) 실별 이용자 현황

[표 65] 실별 이용자 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

| 구 분 | 합 계 | 열 람 실 | 과학탐구관 | 푸른숲책들 | 자 료 실 | 문화행사 | 비고 |
|-------|-----------|---------|-------|-------|-----------|--------|----|
| 계 | 3,215,763 | 201,233 | 6,321 | 4,655 | 2,954,270 | 49,284 | |
| 선 경 | 174,836 | 16,126 | - | - | 156,139 | 2,571 | |
| 중 앙 | 108,093 | 21,588 | - | - | 83,470 | 3,035 | |
| 창 룡 | 116,219 | - | - | - | 114,429 | 1,790 | |
| 화서다산 | 149,224 | - | - | - | 147,759 | 1,465 | |
| 호 매 실 | 205,233 | - | - | - | 201,334 | 3,899 | |
| 서 수 원 | 170,196 | 32,744 | - | - | 136,051 | 1,401 | |
| 한 림 | 127,504 | - | - | - | 125,308 | 2,196 | |
| 버 드 내 | 82,150 | - | - | - | 80,876 | 1,274 | |
| 북 수 원 | 229,834 | 39,591 | - | - | 188,746 | 1,497 | |
| 대 추 골 | 157,339 | - | - | - | 154,783 | 2,556 | |
| 일 월 | 188,666 | - | - | - | 186,649 | 2,017 | |
| 광고홍재 | 243,528 | 24,441 | - | - | 216,837 | 2,250 | |
| 영 통 | 258,230 | 38,414 | - | - | 215,091 | 4,725 | |
| 태장마루 | 195,669 | 28,329 | - | - | 166,232 | 1,108 | |
| 광고푸른숲 | 167,755 | - | - | 4,655 | 161,526 | 1,574 | |
| 매 여 울 | 160,983 | - | - | - | 159,624 | 1,359 | |
| 망포글빛 | 161,774 | - | - | - | 160,772 | 1,002 | |
| 슬 기 샘 | 85,698 | - | 2,792 | - | 81,152 | 1,754 | |
| 지 혜 샘 | 111,044 | - | - | - | 104,938 | 6,106 | |
| 바 른 샘 | 121,788 | - | 3,529 | - | 112,554 | 5,705 | |

자료 : 선경도서관

3) 자료 이용 현황

[표 66] 자료 이용 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명, 권)

| 구 분 | 이용자 수 | 이용자료 수 | 비 고 |
|-------|-----------|-----------|---|
| 계 | 2,954,270 | 6,309,695 | |
| 선 경 | 156,139 | 258,468 | |
| 중 양 | 83,470 | 131,180 | |
| 창 룡 | 114,429 | 181,050 | |
| 화서다산 | 147,759 | 258,970 | |
| 호 매 실 | 201,334 | 409,098 | |
| 서 수 원 | 136,051 | 250,603 | |
| 한 림 | 125,308 | 243,674 | |
| 버 드 내 | 80,876 | 149,958 | |
| 북 수 원 | 188,746 | 429,857 | <ul style="list-style-type: none"> • 리모델링에 따른 휴관 (2020.06.22. ~ 2021.01.04) • 냉난방시스템 교체에 따른 휴관 (2021.06.06. ~ 2021.08.09) |
| 대 추 골 | 154,783 | 268,543 | |
| 일 월 | 186,649 | 378,209 | |
| 광고홍채 | 216,837 | 458,488 | |
| 영 통 | 215,091 | 522,059 | |
| 태장마루 | 166,232 | 365,302 | |
| 광고푸른숲 | 161,526 | 342,770 | |
| 매 여 울 | 159,624 | 329,945 | |
| 망포글빛 | 160,772 | 291,647 | |
| 슬 기 샘 | 81,152 | 293,646 | <ul style="list-style-type: none"> • 리모델링에 따른 휴관 (2021.3. ~ 2021.06.) |
| 지 혜 샘 | 104,938 | 385,402 | |
| 바 른 샘 | 112,554 | 360,826 | |

자료 : 선경도서관

4) 도서 대출 현황

[표 67] 도서 대출 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명, 권)

| 구 분 | 총회원수 | 2020년 | | 2021년 | | 비 고 |
|-------|---------|-------------|------------|-------------|------------|--|
| | | 대출 이용자 수 | 대출 도서 수 | 대출 이용자 수 | 대출 도서 수 | |
| 계 | | 1,002,589 | 2,635,649 | 1,464,367 | 3,837,667 | |
| 선 경 | | 52,319 | 94,376 | 79,471 | 140,295 | |
| 중 양 | | 26,924 | 46,771 | 38,697 | 65,973 | |
| 창 룡 | | 33,268 | 84,231 | 45,608 | 114,550 | |
| 화서다산 | | 43,834 | 117,995 | 63,429 | 170,909 | |
| 호 매 실 | | 65,105 | 178,055 | 95,333 | 272,150 | |
| 서 수 원 | | 46,016 | 91,995 | 64,162 | 128,373 | |
| 한 림 | | 39,266 | 104,281 | 60,048 | 158,526 | |
| 버 드 내 | | 26,494 | 56,230 | 38,945 | 81,063 | |
| 복 수 원 | 339,420 | 34,616 | 83,744 | 104,408 | 266,550 | <ul style="list-style-type: none"> 리모델링 휴관 (2020.6.22. ~ 2021.01.04) 냉난방시스템 휴관 (2021.06.06~2102.08.09) |
| 대 추 골 | | 48,555 | 118,867 | 66,446 | 170,703 | |
| 일 월 | | 61,572 | 167,147 | 85,592 | 238,071 | |
| 광고홍재 | | 76,767 | 199,260 | 127,528 | 313,955 | |
| 영 통 | | 84,634 | 235,923 | 118,105 | 343,124 | |
| 태장마루 | | 63,548 | 167,672 | 87,105 | 234,443 | |
| 광고푸른숲 | | 54,442 | 153,701 | 76,895 | 230,453 | |
| 매 여 울 | | 53,519 | 147,666 | 84,096 | 227,290 | |
| 망포글빛 | | 51,065 | 125,806 | 81,908 | 202,497 | |
| 슬 기 샘 | | 43,606 | 135,160 | 34,403 | 107,367 | |
| 지 혜 샘 | | 50,886 | 177,810 | 56,794 | 198,143 | |
| 바 른 샘 | | 46,153 | 148,959 | 55,394 | 173,232 | |

자료 : 선경도서관

5) 상호대차 서비스 이용 현황

[표 68] 상호대차 서비스 이용 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 권)

| 구 분 | 2020년 | | | 2021년 | | |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| | 요청 | 제공 | 계 | 요청 | 제공 | 계 |
| 계 | 267,039 | 267,047 | 534,086 | 509,132 | 509,122 | 1,018,254 |
| 선 경 | 2,247 | 26,489 | 28,736 | 5,100 | 50,241 | 55,341 |
| 중 앙 | 1,873 | 15,039 | 16,912 | 3,455 | 25,281 | 28,736 |
| 창 룡 | 6,419 | 11,502 | 17,921 | 8,526 | 21,252 | 29,778 |
| 화서다산 | 10,246 | 13,849 | 24,095 | 18,083 | 24,399 | 24,095 |
| 호 매 실 | 18,952 | 12,037 | 30,989 | 35,549 | 21,485 | 30,989 |
| 서 수 원 | 3,266 | 22,243 | 25,509 | 5,086 | 39,170 | 25,509 |
| 한 림 | 10,584 | 9,632 | 20,216 | 18,884 | 19,160 | 20,216 |
| 버 드 내 | 3,239 | 12,432 | 15,671 | 5,127 | 23,411 | 15,671 |
| 북 수 원 | 8,477 | 4,910 | 13,387 | 36,777 | 27,515 | 13,387 |
| 대 추 골 | 14,277 | 9,814 | 24,091 | 25,844 | 20,521 | 24,091 |
| 일 월 | 27,036 | 9,105 | 36,141 | 45,067 | 18,721 | 36,141 |
| 광고홍재 | 17,421 | 18,266 | 35,687 | 37,496 | 31,608 | 35,687 |
| 영 통 | 32,563 | 12,548 | 45,111 | 62,768 | 22,477 | 45,111 |
| 태장마루 | 16,557 | 12,336 | 28,893 | 32,898 | 23,066 | 28,893 |
| 광고푸른숲 | 17,286 | 9,220 | 26,506 | 35,336 | 16,869 | 26,506 |
| 매 여 울 | 23,855 | 6,658 | 30,513 | 39,379 | 14,308 | 30,513 |
| 망포글빛 | 17,128 | 9,532 | 26,660 | 36,291 | 16,094 | 26,660 |
| 슬 기 샘 | 13,685 | 11,439 | 25,124 | 11,304 | 13,273 | 25,124 |
| 지 혜 샘 | 6,111 | 13,447 | 19,558 | 9,636 | 20,954 | 19,558 |
| 바 른 샘 | 7,933 | 12,447 | 20,380 | 13,001 | 21,274 | 20,380 |
| 힌 아 름 | 4,352 | 3,510 | 7,862 | 16,748 | 11,503 | 7,862 |
| 반달어린이 | 995 | 1,432 | 2,427 | 747 | 4,072 | 2,427 |
| 사 랑 샘 | 143 | 4,605 | 4,748 | 140 | 12,011 | 4,748 |
| 희 망 샘 | 2,394 | 4,555 | 6,949 | 5,890 | 10,457 | 6,949 |

자료 : 선경도서관

6) 책나루 도서관 이용 현황

[표 69] 책나루 도서관 이용 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 권)

| 구 분 | 이용 현황 | | | 개관일 | 운영시간 |
|-------|--------|---------|---------|------------|------------------|
| | 대출 | 반납 | 계 | | |
| 수 원 역 | 11,936 | 17,967 | 29,903 | 2013.01.03 | 연중 05:00 ~ 01:30 |
| 영 동 역 | 14,559 | 35,133 | 49,692 | 2013.01.03 | |
| 수원시청역 | 11,003 | 11,969 | 22,972 | 2013.11.30 | |
| 망 포 역 | 18,626 | 40,248 | 58,874 | 2019.06.10 | 연중 05:00 ~ 24:00 |
| 광고중앙역 | 8,158 | 14,241 | 22,399 | 2017.12.05 | |
| 성균관대역 | 11,596 | 19,766 | 31,362 | 2019.10.07 | |
| 고 색 역 | 1,344 | 1,615 | 2,959 | 2021.08.17 | |
| 합 계 | 77,222 | 140,939 | 218,161 | | |

7) 책나루 도서관 현장비치도서 이용 현황

[표 70] 책나루 도서관 현장비치도서 이용 현황

(2021. 12. 31. 기준, 단위 : 명, 권)

| 구 분 | 이용 현황 | | 1일 평균 이용 현황 | |
|-------------|---------|--------|-------------|--------|
| | 대출이용자 수 | 대출도서 수 | 대출이용자 수 | 대출도서 수 |
| 망포역 현장비치도서 | 3,513 | 4,853 | 10 | 14 |
| 광고중앙역 장비치도서 | 1,797 | 2,826 | 5 | 8 |
| 합 계 | 5,310 | 7,679 | 15 | 22 |

자료 : 선경도서관

4 도서관 현장 조사 방문 면담내용

- 수원시 21개 공공도서관의 운영 현황 조사를 위하여 2021년 6월부터 11월까지 직접 방문하여 사서 관계자와 면담을 한 내용은 아래의 표와 같으며, 코로나19로 인하여 이용자들과의 면담은 이루어지지 못하였음.

[표 71] 현황 조사 방문 면담 내용

| 도서관명 | 면담 내용 |
|-------|---|
| 선경도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1995.04.27. 개관하였고, 2020.01.21. 리모델링하여 재개관함. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 선경그룹에서 도서관 부지를 기부하고, 선경건설이 도서관을 건립함. ○ 수원학(역사) 특화프로그램 운영 ○ 2021.01.01. 기준 선경도서관 일반 현황 자료 제공 받음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 연혁, 시설현황, 인력현황, 예산현황, 자료현황(일반도서, 어린이도서, 비도서, 전자책, 정기간행물) ○ 2020년도 선경도서관 업무실적 자료 제공 받음. ○ 2021년도 선경도서관 연간 운영계획(안) 자료 제공 받음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인문도시 조성을 위한 도서관 기반 강화 ▪ 양질의 자료 확충으로 정보서비스 기반 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 서비스 확대 및 맞춤형 지식 정보 서비스 제공 ▪ 생활밀착형 도서관 조성 <ul style="list-style-type: none"> • 복합문화공간으로서의 도서관 조성 및 가고 싶은 도서관 조성을 위한 독서환경 정비 ▪ 공동체 구현을 위한 도서관 역할 강조 <ul style="list-style-type: none"> • 수여자 중심의 독서정보 제공 및 독서문화 프로그램 운영 • 시민 참여 인문학 프로그램 및 특성화 도서관 운영 |
| 중앙도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1980.07.02. 개관 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 처음에 삼성기업 소속의 도서관이었고, 후에 동양방송이 수원시에 기부 체납함. ○ 사회복지(노인), 즉 실버세대인 어르신을 대상으로 한 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010년 10월“세월”을 주제로 북큐레이션 실시함. ▪ 경기도로부터 보조금을 받아 프로그램을 운영하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> • 중앙도서관의 보조금은 수원시 70%, 경기도 30%로 구성되어 있음. ○ 어르신을 대상으로 한 프로그램을 운영하다 보니, 노숙인 쉼터로 변질되는 것이 큰 문제임. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 수원역에서 도서관으로의 접근성이 용이하다 보니 이런 일이 자주 발생함. ▪ 비위생적이고, 코로나19 상황에서 큰 문제를 야기하고 있음. ▪ 이에 따른 민원이 많이 제기되고 있으나 제제 방법이 없음. ▪ 정신적 문제가 있는 노숙인에 대하여 경비원이 수시로 관리하고 있음. ○ 시설 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 도서관내 엘리베이터가 없어 직원이 무거운 도서를 운반하기가 어려우므로 직원들의 건강과 복지를 위해 엘리베이터 설치가 반드시 필요함. ▪ 도서관 시설이 낙후되어 리모델링이 이루어져야 함. <ul style="list-style-type: none"> • 삼성기업에 리모델링을 요청하는 것도 하나의 방안이라고 봄. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|--------------|---|
| <p>선경도서관</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1995.04.27. 개관하였고, 2020.01.21. 리모델링하여 재개관함. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 선경그룹에서 도서관 부지를 기부하고, 선경건설이 도서관을 건립함. ○ 수원학(역사) 특화프로그램 운영 ○ 2021.01.01. 기준 선경도서관 일반 현황 자료 제공 받음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 연혁, 시설현황, 인력현황, 예산현황, 자료현황(일반도서, 어린이도서, 비도서, 전자책, 정기간행물) ○ 2020년도 선경도서관 업무실적 자료 제공 받음. ○ 2021년도 선경도서관 연간 운영계획(안) 자료 제공 받음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인문도시 조성을 위한 도서관 기반 강화 ▪ 양질의 자료 확충으로 정보서비스 기반 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 서비스 확대 및 맞춤형 지식 정보 서비스 제공 ▪ 생활밀착형 도서관 조성 <ul style="list-style-type: none"> • 복합문화공간으로서의 도서관 조성 및 가고 싶은 도서관 조성을 위한 독서 환경 정비 ▪ 공동체 구현을 위한 도서관 역할 강조 <ul style="list-style-type: none"> • 수요자 중심의 독서정보 제공 및 독서문화 프로그램 운영 • 시민 참여 인문학 프로그램 및 특성화 도서관 운영 |
| <p>중앙도서관</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1980.07.02. 개관 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 처음에 삼성기업 소속의 도서관이었고, 후에 동양방송이 수원시에 기부 체납함. ○ 사회복지(노인), 즉 실버세대인 어르신을 대상으로 한 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010년 10월“세월”을 주제로 북규레이션 실시함. ▪ 경기도로부터 보조금을 받아 프로그램을 운영하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> • 중앙도서관의 보조금은 수원시 70%, 경기도 30%로 구성되어 있음. ○ 어르신을 대상으로 한 프로그램을 운영하다 보니, 노숙인 쉼터로 변질되는 것이 큰 문제임. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 수원역에서 도서관으로의 접근성이 용이하다 보니 이런 일이 자주 발생함. ▪ 비위생적이고, 코로나19 상황에서 큰 문제를 야기하고 있음. ▪ 이에 따른 민원이 많이 제기되고 있으나 제제 방법이 없음. ▪ 정신적 문제가 있는 노숙인에 대하여 경비원이 수시로 관리하고 있음. ○ 시설 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 도서관내 엘리베이터가 없어 직원이 무거운 도서를 운반하기가 어려우므로 직원들의 건강과 복지를 위해 엘리베이터 설치가 반드시 필요함. ▪ 도서관 시설이 낙후되어 리모델링이 이루어져야 함. <ul style="list-style-type: none"> • 삼성기업에 리모델링을 요청하는 것도 하나의 방안이라고 봄. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|---------|---|
| 창릉도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.10.02. 개관 ○ 인권 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 매년 12월 세계인권선언일 때 인권작가의 특강이나 영화 상영 행사 진행 <ul style="list-style-type: none"> • 2019년 12월 박준영 변호사 특강 • 2020년 12월 송주한, 정란희 작가 특강 ▪ 어린이를 대상으로 인권에 관한 그림책 읽기 프로그램 운영 ▪ 청소년을 대상으로 인권에 관한 토론 프로그램 운영 ▪ 인권에 관한 도서 매달 전시 ▪ 자료실 내에 인권특화자료코너 운영 및 인권에 관한 도서자료 구입 ○ 창릉도서관 일반 현황 자료 제공 받음. |
| 화서다산도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016.06.30. 개관 ○ 과학 특화프로그램 운영 도서관으로 어린이 중심의 과학일반 특화프로그램을 운영하고 있음. ○ 문제점 및 개선 요구 사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 이용자가 도서관을 독서실, 즉 공부방의 개념을 가지고 도서관에 오는 것은 문제가 있음. <ul style="list-style-type: none"> • 도서관이 복합문화공간으로서의 역할을 해야 하는 것이 현 추세임에도 불구하고, 구태적인 마인드를 가진 특정이용자들(취준생, 어르신)이 민원을 제기하고 있으며, 이용자들 간의 갈등도 노출되고 있음. • 10년간 도서관의 양적 팽창에 비해 콘텐츠의 부족과 인력난을 겪고 있음. • 이용자들의 취향과 요구사항을 모두 고려하여 도서관을 운영하기에는 공간의 부족과 인력난의 문제가 있으며, 특히 전문 사서직원이 부족함. |
| 호매실도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.12.16. 개관 ○ 유아 특화프로그램 운영 ○ 도서관 구역 내에 학교(초·중·고)가 많아 젊은 엄마들이 도서관을 많이 이용함. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 어린이를 위한 부모교육 프로그램 실시 ▪ 이용자가 많은데 비해 조용히 잘 관리되고 있음. ○ 도서관 조직의 위탁 행정의 문제점 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 경기도 화성시의 경우 공사가 도서관을 위탁 운영하는데 문제점이 많아 위탁 운영을 직영으로 전환하려고 하며, 장기적으로 직영화를 추진하고 있다고 함. <ul style="list-style-type: none"> • 조직의 효율성만을 고려하다 보면 문제가 발생하기 쉬움. • 도서관의 효율적인 운영 관리가 필요함. ▪ 수원문화재단에서 위탁 운영하는 슬기샘·바른샘·지혜샘 어린이도서관은 수원시에서 많은 예산을 지원해 주고 있음. ▪ 민간 위탁 운영도 좋은 방안이라고 볼 수 있으며, 더 나아가 도서관을 별도 법인화하는 정책도 고려해볼 필요가 있음. ○ 상호대차 서비스의 문제점을 파악해서 조정해야 할 필요가 있음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 상호대차 서비스의 대출기간 일수 조정 ▪ 서비스를 신청한 후, 대출해 가지 않는 경우 보다 강한 이용 제한 벌칙 검토 ▪ 도서관간의 장서관리상 문제점이 있음. ▪ 도서관 서비스의 수요자와 제공자간의 이해관계를 고려하여 괴리를 좁히는 것이 공공도서관 정책이 성공할 수 있는 주요 키포인트임. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|--------|---|
| 서수원도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2006.03.08. 개관 ○ 서수원도서관은 역사가 오래된 도서관으로 옛날의 전통적인 도서관의 느낌을 유지하고 있음. ○ 이용자층이 다양하고, 도서관의 위치가 지역 동네에 있다 보니 이용하는 어르신들이 많아 경로당 차원의 휴게실 같은 분위기가 조성되고 있음. <ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신들의 고성에 젊은이들이 민원을 제기하는 경우가 많이 있음. ○ 문학 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ■ 코로나19로 비대면 Zoom 강의로 운영함에 따라 교통이동으로 인한 어려움이 없어 이용자의 호응도가 높음. ○ 도서관의 문제점 <ul style="list-style-type: none"> ■ 도서관 직원의 인사 관련 문제점 <ul style="list-style-type: none"> • 도서관 직원들이 인사적체로 승진을 포기하고 이직하는 현상이 발생하는 바, 이에 대한 대책이 필요함. → 인사적체 해소, 신속한 인력의 충원 등의 해결책 마련 • 직원이 부서에 처음 와서 3~4년이 되면 해당 업무에 익숙해지는 데 타 부서로 전보하는 것은 문제가 있음 → 조직이 활기를 잃게 되고, 동기부여가 되지 않음. ○ 도서관의 바람직한 발전 방향 <ul style="list-style-type: none"> ■ 도서관법을 정책적 차원에서 잘 지켜야 도서관이 발전할 수 있음. ■ 도서관의 관장뿐만 아니라 행정직 소장도 전문 사서직이 맡아야 도서관을 효율적으로 운영할 수 있음. ■ 도서관의 사서직원과 공무원간의 갈등이 심함. <ul style="list-style-type: none"> • 공무원의 경우 자신들의 권리 주장을 많이 하는 반면에 책임의식이 부족함. • 공무원과 사서직이 상생하기 위해서는 이러한 갈등을 해결할 수 있도록 상호 노력해야 함. ○ 기타 참고사항 <ul style="list-style-type: none"> ■ 경기도가 기부 채납한 수원 당수지구에 2023년 개관을 목표로 대규모의 도립 도서관을 건립할 계획이 있음. (도시계획과에 문의해 보면 자세한 사항을 알 수 있음) |
| 한림도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.06.24. 개관 ○ 여행 관련 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ■ 여행 관련 도서 구입 및 연 12회(매월 1회)의 여행 관련 도서전시회 진행 ○ 한림도서관 2층의 한림홀을 정기간행물실로 운영하고 있음. ○ 버드내도서관보다 규모가 작음. ○ 현대기업에서 기부채납한 도서관이라 증축 및 개축이 안 됨. ○ 한림도서관 일반 현황 자료(2021.05.01. 현재) 제공 받음. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|--------|---|
| 버드내도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.11.28. 개관 ○ 주민들의 건강을 주제로 한 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 연령별 독서문화 프로그램 운영, 어린이 독서교실 및 방학 특강 실시 ▪ 도서관 체험 교실 운영 → 관내 유아기관 및 교육기관의 도서관 견학 ▪ 청소년, 일반인 등의 독서 관련 동아리 운영 ○ 버드내도서관은 지하1층, 지상 3층의 도서관으로 지역주민, 특히 어르신들의 생활 편의성을 도모하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 구 도심 동네의 중앙에 위치하고, 초등학교가 바로 근처에 있음. ▪ 도서관의 노인정 역할을 시도했으나 학교가 근처에 있어 도서관 건물 밖에 따로 경로당을 건립하였음. ▪ 특히 어르신들과 동네 주민들이 꾸준히 이용하고 있으며, 도서관이 이들의 생활에 도움을 주고 있어 마치 동사무소와 같은 역할을 하고 있음. ○ 평균 이용자 수와 도서대출 수는 비교적 적음. ○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사서직과 행정직 직원간의 이해관계로 의견이 상충되고 있지만 상호 보완 하려고 노력하고 있음 ○ 버드내도서관 일반 현황 자료(2021.01.01. 현재) 제공 받음. |
| 북수원도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2006.03.09. 개관하였고, 2021.01.05. 리모델링하여 재개관함. ○ 향후 미래의 도서관에 필요한 사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 수원시 도서관은 수준급이라 할 수 있음. ▪ 혼자만의 공간이 필요함. ▪ 도서관을 지역주민들의 놀이터 겸 복합문화공간으로 조성해야 함. <ul style="list-style-type: none"> • 10년 전의 도서관과 현대 개념의 도서관은 차이가 많음. ▪ 도서관의 인테리어는 외국의 현대 도서관을 벤치마킹해야 함. ○ 도서관의 상호대차서비스는 현재 잘 운영되고 있으나 이용자에게 무료로 제공하는 택배서비스의 경우 많은 인력과 시간이 소요되고 있어 이에 따른 예산은 한계가 있음. → 이용자들은 계속 무료를 원하겠지만 수익자부담 원칙에 따라 이용자 개인이 부담해야 함. ○ 희망도서신청 서비스 중 이용자가 원하는 도서를 서점에 직접 가서 무료로 이용할 수 있는 서비스는 이용자들의 요구를 신속하게 충족시켜 줄 뿐만 아니라 지자체는 지역 서점 살리기 운동의 일환으로 적극적으로 추진하고 있음. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|--------|--|
| 대추골도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.03.25. 개관 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 염태영 수원시장의 도서관사업 시작은 대추골도서관에서 이루어짐. ○ 청소년에 관한 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 초·중·고생 중심이며, 중학생 위주로 특화프로그램을 제공하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> • 학교를 찾아가는 인문학 프로그램 ▪ 2020년과 2021년은 코로나19로 비대면으로 운영 ▪ 2019년에 특화프로그램을 제일 활동적으로 제공 <ul style="list-style-type: none"> • 청소년 직업탐색 및 진로탐색 프로그램 제공 ▪ 2014년부터 현재까지 청소년들의 재능기부 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 경기과학고 책동아리 멤버들이 북멘토 및 북멘티 활동 ▪ “책 읽어 주세요” 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 일반 중학교 학생들이 3~6,7세까지의 유아에게 책을 읽어 주는 프로그램 ○ 염태영 수원시장의 캐치 프레이즈 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 내 집 앞에서 걸어서 10분 내의 도서관을 구축하자. ▪ 대추골도서관은 조원동 인근의 주민과 학생이 수요자이다. ▪ 지역주민의 요구에 부응하는 특화프로그램 개발이 우선이다. ○ 신간도서 구입 시 희망도서와 정기도서로 구분하여 구입하고 있으며, 도서관의 입장보다는 이용자의 요구를 적극 수용하는 방향으로 도서를 구입하고 있음. ○ 특화프로그램 운영 시 여러 연령대 이용자들의 참여시간을 적극 고려하여 시간을 조정하여 진행해야 함. |
| 일월도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015.06.개관 ○ 생태·환경 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 수원시가 강조하고 있는 팔달구 행궁동의 차 없는 거리 조성은 생태와 연계하여 만들어진 정책임. ▪ 도시인문학, 생태인문학 프로그램 운영 ▪ 자연과 함께하는 책 마실 프로그램 운영 ▪ 생태·환경에 관한 정보 제공과 독서프로그램 운영으로 도서관 특화 활성화 및 자연과 사람이 공존하는 아름다운 도서관을 구축하여 이용자들이 행복한 삶을 누릴 수 있도록 해 주는 도서관으로서의 역할을 수행하고자 함. ○ 일월도서관 일반 현황 자료 제공 받음. ○ 문제점 및 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사서직원 2인이 2021.07.26.자로 바뀌어서 자료 수집에 어려움을 겪고 있음. ▪ 사서직원들이 타 도서관에 비해 비교적 젊음.(20대 1인, 30대 1인, 40대 1인) |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|----------------|--|
| <p>광교홍재도서관</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014.12.23. 개관 ○ 디자인 특화프로그램 운영 ○ 영통구내 6개 공공도서관 중 가장 오래된 역사를 가진 도서관이나 예산이 부족하여 도서구입이 적음. <ul style="list-style-type: none"> ■ 영통구내 6개 수원시립도서관 <ul style="list-style-type: none"> • 광교홍재도서관, 영통도서관, 태정마루도서관, 광교푸른숲도서관, 매여울도서관, 망포글빛도서관 ■ 도서관 예산의 합리적인 지출을 위하여 각 공공도서관이 특화프로그램을 만들었고, 그에 따라 관련 도서를 구입함. ○ 영통구가 생활수준이 높아 도서관이 많고, 이용률이 높음 <ul style="list-style-type: none"> ■ 아파트가 많은 지역의 도서관과 일반주택이 많은 지역의 도서관 간의 이용률에 차이가 있음. ○ 직원 현황을 보면 인접한 용인시와 화성시에 비해 직원이 많은 편임. ○ 문제점 및 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> ■ 코로나19 때문에 마스크 방역에 대한 민원이 많이 제기되고 있음 ■ 코로나19 종식 후에는 대면 프로그램과 비대면 프로그램으로 나누어 동시에 운영하면 보다 합리적이고 효율적인 운영이 되리라고 생각함. ○ 영통구내 6개 수원시립도서관 일반 현황 자료 제공 받음. |
| <p>영통도서관</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1999.07.21. 개관 ○ 세계문화 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ■ 외국도서(영어, 일본어, 중국어)와 외국의 역사 및 문화에 관한 도서 위주로 구입하고 있음. ■ 한국외국어대학교와 인연을 맺고 있으며, 지역연구소 교수들과 협업하여 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 중남미연구소와 2020년부터 2021년까지 협업 • 중동연구소는 2021년부터 협업 <ul style="list-style-type: none"> → 2021년 아프카니스탄 사태로 인하여 시민들의 관심이 많아짐. • 수원시 국제교류센터와 연계 사업 진행 <ul style="list-style-type: none"> → 글로벌 인문학 특강을 1년 12회 실시 ○ 문제점 및 개선 요구 사항 <ul style="list-style-type: none"> ■ 2010년 이후 도서관이 확장되었고, 예산도 늘어나고 있으나 2010년 전에 건립된 도서관에 대한 리모델링이나 현대화에 따른 비용 예산은 부족함. ■ 도서관, 박물관, 미술관 등 문화시설이 최근에 건립되어 큰 문제는 없으나 도서관은 이용자수가 많아서 요구를 충족시키기에는 문제가 있음. <ul style="list-style-type: none"> • 외연은 확장되었으나 새로운 내용의 특화프로그램을 개발하여 운영하는데는 예산과 인력이 부족함. • 다양한 계층과 남녀노소 및 성별에 따른 맞춤형 서비스를 제공해야 하는데 인력난과 예산 부족으로 한계가 있음. ■ 이용자들의 취향과 요구사항을 모두 고려하여 도서관을 운영하기에는 공간 부족과 인력난의 문제가 발생하고 있으며, 특히 전문 사서직이 부족함. ■ 시대의 변화와 흐름에 따라 도서관이 그 추세에 맞춰 변화해 가야 하는데 예산과 인력의 부족으로 이용자들의 기대치에 부응하기 위한 콘텐츠가 부족함. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|----------|--|
| 태장마루도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2011.08.25. 개관 ○ 철학 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ “철학과 나의 인생” 프로그램 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 2021년 5월~7월 일반시민을 대상으로 비대면 실시간 온라인 강의 진행함. • 총 4개 강좌, 4회, 157명 참여 • 저녁시간에 실시한 온라인 강의였음에도 많은 참여자들의 관심을 이끌어내 높은 참여율을 보였음. ○ 태장마루도서관 일반 현황(2021.03.01. 현재) 자료 제공 받음. |
| 광교푸른숲도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018.04.12. 개관 ○ 광교푸른숲도서관은 숲과 광교호수공원 등 자연환경과 어우러져 도시인들이 책을 읽고 사색하면서 편안하게 쉴 수 있는 쾌적한 쉼터를 제공함으로써 힐링도서관으로서의 역할을 하고 있음. ○ 2020년 1월부터 코로나19로 인하여 특화프로그램 운영이 중단되었고, 2020년 하반기부터 비대면으로 특화프로그램을 운영 ○ 2021년 특성화자료 정보서비스 및 추세별 북 큐레이션을 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 월별로 힐링 테마 도서 전시 ▪ 힐링 신간자료 전시 ○ 2021년 특성화 독서문화 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 푸른숲책뜰“휴” 북캉스데이 <ul style="list-style-type: none"> • 3월~6월, 9월~12월 중 매월 마지막 토요일에 실시 • 가족과 함께 하는 독서로 휴식과 관련이 있는 독서문화 프로그램 ○ 2021년 푸른숲책뜰 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 방역지침을 철저히 준수하면서 코로나19의 단계별 상황에 따라 탄력적으로 운영함. ▪ 푸른숲책뜰에 자유롭게 독서가 가능한 도서 전시 |
| 매여울도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018.05.11. 개관 ○ 매여울도서관은 교통이 편리한 역세권에 있고, 영통구청이 바로 옆에 위치하고 있어 지리적 조건이 좋아 이용자가 많음. ○ 그림책 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2021년 그림책 특화프로그램 <ul style="list-style-type: none"> • 유아 및 어린이 대상 그림책 특화프로그램 → 5개 강좌 / 20회 / 180명 • 일반 대상 그림책 특화프로그램 → 5개 강좌 / 14회 / 203명 |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|---------------|--|
| 매여울도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 재능기부 시민 강사 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 영통지역 주민이 참가해서 재능 기부할 수 있는 기회 제공 ○ 전반적으로 도서관 운영에 큰 애로사항은 없으나 3층이 창문이 없는 통유리창으로 되어 있어 환기에 문제가 있음. ○ 3층의 통유리창에 새들의 접촉사고가 많아 이를 방지하기 위해 Bird Guard(새 충돌방지) 스티커를 부착하였음. ○ 도서관 내에 카페를 운영하였으나 코로나19로 운영 중지함. ○ 도서관이 영통구청 주차장을 공유함에 따라 주차난 해결됨. ○ 이용자들의 만족도가 높고, 특히 상호대차 서비스 이용률이 높음. ○ 현대적이고 바람직한 도서관 공간을 조성하기 위해 엘리베이터 문 앞에 만화 그림을 배치하였고, 각 층에 미니공원을 조성함. ○ 4층 옥상에 나무 의자를 배치하고 4월부터 11월까지 개방하여 야외휴게소로 활용함. → 지금은 코로나19로 봉쇄 조치 중임. |
| 망포글빛도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019.04.29 개관 ○ 경제 특화프로그램 운영 ○ 문제점 및 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 도서 구입 시 예산이 부족하므로 도서구입예산 편성할 때 증액이 필요함 ▪ 이용자에게 양질의 프로그램을 제공하기 위해 좋은 강사를 섭외해야 하는데 비용이 부족함. ▪ 인력이 부족함. ▪ 주차장이 너무 좁아 민원이 많이 제기되고 있음. |
| 슬기샘 어린이도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2005.11.21. 개관 ○ 우주·천문을 주제로 한 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2021년 민간자본 10억원 투자하여 트윈세대(12세~16세) 특화프로그램만을 위한 트윈 전용공간으로 변경함. ○ C Program <ul style="list-style-type: none"> ▪ 벤처사업가가 1차 지원, 민간단체가 선도적으로 실행 <ul style="list-style-type: none"> • 민간단체가 시범 운영하고, 추천된 데이터를 공공도서관에 제공 • 트윈세대에 대한 욕구 충족이 잘 되지 않고 있음. • 트윈세대에게 접근성을 용이하게 하기 위해서는 공공도서관 서비스의 근간이 될 수 있도록 프로그램 개발 및 특별한 서비스 개발이 필요함. ○ 문제점 및 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공도서관의 특화프로그램이 유명무실한 이유를 연구하고, 예산 안배를 적극 고려해야 함. ▪ 인력난으로 장서개발, 운영 프로그램 등 도서관 서비스와 지역 내 공공도서관의 역할이 미흡함. ▪ 도서관의 정체성이 확립되어 있지 않음. <ul style="list-style-type: none"> • 도서관이 평면적 운영으로 진부해져 있고, 도서관 운영이 매너리즘에 빠져 있음. • 입체적이고 창의적인 운영이 필요함. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|-----------------------|---|
| <p>바른샘 어린이도서관</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2005.11.22. 개관 ○ 수원시에서 운영하다가 2014년부터 수원문화재단에서 위탁 경영을 하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 수원문화재단이 위탁 경영한 후 선택의 폭이 넓어지고, 장르가 다양해짐에 따라 시민들의 참여가 많아짐. ▪ 연간 3,600만원의 민간보조금을 지원받고 있음. ○ 멀티미디어 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 책을 기반으로 멀티미디어 제작 (Coding까지 연결) ▪ 독해력, 미디어 이용방법 교육 실시 ▪ 그림책을 보는 다양한 시선을 고려하여 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 만화와 그래픽 소설 멀티미디어 제작으로 만화와 소설의 융복합화 구현 • 향후 팝업북도 수집할 예정임. ○ 바른샘어린이도서관은 지역주민들의 밀착형 작은도서관으로서의 역할을 지향하고자 함. ○ 바른샘, 슬기샘 및 지혜샘 어린이도서관이 상호교류를 통하여 상생하고 발전되어 가고 있음. |
| <p>지혜샘 어린이도서관</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2005.11.24. 개관 ○ 환경 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 환경관련 자료를 구입하고 있으며, 다양한 환경 관련 프로그램이 있으나 코로나19로 잠정적으로 운영 중지함 ▪ Eco Co Book 페스티벌 <ul style="list-style-type: none"> • 아이들이 자연 관찰, 친환경놀이, 원천공원 주변 생태·식생 관찰 등을 한 후 관찰 일기 쓰기 ○ 날개 달린 도서관 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역 내 아동센터를 방문하여 직접 프로그램 운영 ○ 도서관 1박2일 캠프 프로그램을 운영하였으나 지금은 코로나19로 중단됨. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 단오날, 추석 및 동지날에 세시풍속 행사를 연 3~4회 실시 ▪ 창포행사, 음식 만들기, 동지 팔죽 만들기 ○ 장서관리와 희망도서 신청서비스는 일반도서관과 동일하며, 특히 지혜샘어린이 도서관은 이용자들의 편의를 도모하기 위해서 피크닉 박스에 전통놀이기구와 도서를 담아 대여해 주고 당일 반납하는 서비스를 제공하고 있음. ○ 도서관 3층에 있는 환경관은 어린이들의 환경·에너지 시설인데 현재 많이 낙후되어 리모델링이 필요함. |

| 도서관명 | 면담 내용 |
|-----------|--|
| 인도래 작은도서관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015.11.24 개관 ○ 초등학생에게 도시농업을 전수하기 위해 친환경 텃밭을 인계초등학교 학생들에게 분양 ○ 2006년 KB국민은행이 건물이 지어 10년간 운영하다가 수원시에 기부함. ○ 그 자리에 인계동 동사무소를 재건축하여 인도래작은도서관을 수원시가 운영하다가 2010년 1월 인계동 행정복지센터 소속 도서관으로 운영을 전환함. ○ 전문사서가 없고, 자원봉사자 6인이 오전, 오후 교대로 운영하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 장서수 약 7,500권을 소장하고 있으며, 2001년 신간도서 약 200권 구입함. ▪ 인계동 동사무소가 다양한 프로그램을 운영하고 있는데 그 중 일부를 인도래 작은도서관이 맡아서 운영하였으나 현재 코로나19로 모든 프로그램이 잠정적으로 중단됨. ○ 인도래작은도서관 내에 인도래협동조합 사무실과 인도래공작소가 있음. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인도래공작소는 동영상 촬영해서 유튜브에 올리고 있으며, 주로 수원시 역사에서 사라지는 문물에 대한 역사를 기록으로 남기고 있음. ○ 운영시간 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 월요일 ~ 토요일(주 6일) 10:00 ~ 17:00, 일요일은 휴관 |



발행인 | 김선희

발행처 | 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

031.220.8001

www.suwon.re.kr

※ 이 정책리포트의 내용은 연구진의 견해로서 수원시의 정책과 다를 수도 있습니다.