

SRI

이슈 & 포커스

2022. 05. 31.

수원특례시 출범에 따른 자원봉사 활성화 발전 방향

이영안*, 이해연**

* 도시경영연구실 연구위원, yalee@suwon.re.kr

** 도시경영연구실 위촉연구원, hyeyeon@suwon.re.kr

요약

- 자원봉사 영역 내·외부의 환경변화에 대응하며 자원봉사 진흥을 조성할 수 있는 정책을 마련하고, 수원시 지역사회 내부에 잠재하는 무한한 인적·물적 자원과 시민의 책임의식 및 공동체 의식을 바탕으로 자원봉사의 가치 확장이 필요한 시점
- 2022년 1월 13일 출범한 수원특례시에 걸맞은 자원봉사의 발전 방향 모색

정책제안

- 자원봉사활동의 인정 및 예우 확대
 - ① 누적 자원봉사 활동시간을 활용한 자원봉사자 간병서비스 제공
 - ② '자원봉사 마일리지 제도' 확대·시행
- 자원봉사 정책 및 홍보 확대
 - ① 수원시 내 다양한 기관 간 네트워크를 통한 프로그램 개발 및 추진
 - ② 동(洞) 자원봉사캠프 코치, 자원봉사 E-class 강사단, 자원봉사자의 정기적 모임 활성화
 - ③ 공무원 대상 자원봉사 인식 개선 교육 실시
 - ④ 다양한 매체 및 플랫폼을 통한 자원봉사 홍보 확대
- 수원시자원봉사센터의 역할 및 기능 강화
 - ① 신도시 아파트 건립에 따른 자원봉사 지역 불균형 해소를 위한 권선 분소 설치
 - ② '수원특례시'에 걸맞은 자원봉사센터의 조직 개편

KEYWORD : 수원특례시, 자원봉사, 인정 및 예우, 활성화, 분소

수원시정연구원 이슈 & 포커스는

수원시민의 삶의 질을 향상하고 수원의 도시 경쟁력 강화를 위해 도시 전반의 다양한 정책 이슈를 발굴하여 분석함으로써 수원시의 비전 설정과 정책 수립에 기여하고자 작성된 자료입니다.

I. 연구의 배경 및 목적 그리고 방법

1 연구의 배경

- 시민사회의 성장과 참여의식 고양으로 자원봉사의 의미와 역할이 확대되고, 지방자치 제도 실시 이후 지역에서 일어나는 문제에 대한 해결은 각 지역에서 스스로 해결하는 ‘자치’의식이 확대됨
- 그 동안 자원봉사를 개인 스스로 선한 활동을 통한 자아실현에 중점을 두었다면, 코로나19 및 탄소중립 등 국가 재난이 발생하면서 자원봉사자가 국가의 역할을 대신하는 공공적 역할이 부각됨
- 수원시자원봉사센터는 2003년 개소, 2012년 법인으로 전환, 2017년 영통 분소 개소 등을 통해 지역사회의 자원봉사 활성화를 위해 다양한 노력을 통해 성장해왔음
- 수원시는 2022년 1월 13일부터 기초자치단체의 법적 지위를 유지하면서 광역시에 준하는 행·재정적 권한을 부여받을 수 있는 새로운 지방행정체제인 ‘특례시’로 지위가 변경되면서 이에 따른 자원봉사 활성화 발전 방향이 필요한 상황임

2 연구의 목적

- 자원봉사활동은 사회문제를 예방하고 해결하며, 그에 대한 경제적 대가를 요구하지 않고 자발성에 의해 서비스를 제공하는 활동임
- 세계화는 자발적인 사회적 참여의 공간을 확대하였고, 지속가능한 발전 전략 또한 시민참여를 통한 사회발전의 길을 열어 주었음
- 이에 자원봉사 영역 내·외부의 환경변화에 대응하며 자원봉사 진흥을 조성할 수 있는 정책을 마련하고, 수원시 지역사회 내부에 잠재하는 무한한 인적·물적 자원과 시민의 책임의식 및 공동체 의식을 바탕으로 자원봉사의 가치 확장이 필요함
- 또한 2022년 1월 13일 출범한 수원특례시에 걸맞은 자원봉사의 발전 방향 모색이 필요함

3 연구의 방법

- 수원시 자원봉사의 활성화 방안을 모색하기 위한 연구방법으로 문헌분석, 통계자료 분석 및 심층면접조사 실시
- 문헌분석 및 통계 자료 분석
 - 문헌분석을 통하여 자원봉사활동의 개념 및 지원제도, 그리고 자원봉사활동 관련 주요 조직 등에 대해 살펴봄
 - 통계자료를 활용하여 수원시 자원봉사활동의 운영 현황을 분석함
- 심층면접조사
 - 객관적인 통계자료로 분석할 수 없는 현황 및 문제점에 관한 질적인 자료를 확보하기 위해 수원시 자원봉사자를 대상으로 심층면접조사(Focus Group Interview: FGI)를 실시함

II. 자원봉사활동에 대한 이해

1 자원봉사활동의 개념 및 지원제도

1) 자원봉사활동의 개념

○ 자원봉사란?

- 자원봉사(Volunteer)란 라틴어 ‘Voluntas’에서 유래, ‘Volo’는 영어로 ‘Will’이라는 뜻으로 ‘Voluntus’라는 말에서 생성, 의미는 자발적인 것, 자주적·임의적 자유의지를 뜻함
- 즉, 자원봉사활동은 개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류사회를 위하여 대가 없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위를 말함(1365 자원봉사 포털 홈페이지)

○ 자원봉사활동에 대한 정의는 다양하게 제시되고, 국가별 사회와 문화적 특성에 따라 다르게 정의됨

- 자원봉사활동에 대한 국가별 정의를 살펴보면 가족이나 가까운 친척이 아닌 제3자, 즉 타인의 이익을 위해 무보수로 수행하는 활동과 관계가 있다는 점이 두드러짐

[표 1] 자원봉사활동에 대한 국가별 정의

구분	주요 내용
영국	가까운 친척 이외에 누군가(개인 혹은 단체) 또는 환경에 유익하도록 무보수로 시간을 사용하는 모든 활동
캐나다	무보수로 자선단체나 비영리 단체를 대표하여 서비스를 행하는 사람, 학교, 종교 단체, 스포츠나 지역 연합에 제공하는 모든 무보수 지원 포함
덴마크	비영리 기관을 위해 무보수로 행하는 일
미국	단체를 위하거나 통해서 무보수로 자원봉사 활동을 하는 사람
멕시코	개인이 자유 의지를 가지고, 타인의 이익을 위해 시간을 투자해 봉사하는 활동, 이윤을 추구하지 않으며 금전이나 현물로 대가를 받지 않는 것
에스토니아	자유 의지로 무보수로 시간, 에너지, 기술을 지원하는 것
UN	금전적 보상이 주된 동기부여가 아닌 자유 의지에 의해 공공선을 위하여 상호 원조와 자립, 공식적인 봉사외 다른 형태의 공공 참여를 포함하는 광범위한 활동

자료 : 박현정 외(2011), 자원봉사 측정방법론 연구(이용환 외, 2013 재인용)

○ 국내에서 정의하는 자원봉사활동이란 「자원봉사활동 기본법」 제3조(정의)에 따르면 개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류사회를 위하여 대가없이 자발적으로 시간과

노력을 제공하는 행위를 의미함

- “자원봉사자”란 자원봉사활동을 하는 사람을 말하고, “자원봉사단체”란 자원봉사 활동을 주된 사업으로 하거나 이를 지원하기 위하여 설립된 비영리 법인 또는 단체를 말함
- “자원봉사센터”란 자원봉사활동의 개발·장려·연계·협력 등의 사업을 수행하기 위하여 법령과 조례 등에 따라 설치된 기관·법인·단체 등을 말함

2) 자원봉사활동 관련 법률

- 자원봉사활동과 관련된 법으로는 「자원봉사활동 기본법」이 있음
- 이 법은 자원봉사활동에 관한 기본적인 사항을 규정함으로써 자원봉사활동을 진흥하고 행복한 공동체 건설에 이바지함을 목적으로 함
 - 제2조(기본방향)는 “① 자원봉사활동은 국민의 협동적인 참여 능력을 높일 수 있는 방향으로 추진하여야 한다, ② 자원봉사활동은 무보수성, 자발성, 공익성, 비영리성, 비정파성, 비종파성의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다, ③ 모든 국민은 나이, 성별, 장애, 지역, 학력 등 사회적 배경에 관계없이 누구든지 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하여야 한다, ④ 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책은 민·관 협력의 기본 정신을 바탕으로 추진하여야 한다.”를 규정함
- 자원봉사활동과 관련된 수원시 조례로는 「수원시 자원봉사활동 지원 조례」가 있음
- 이 조례는 지역주민들의 자율성과 자발성을 바탕으로 하며 자원봉사활동을 통하여 지역 사회문제를 해결하고 더불어 사는 공동체를 건설하여 나아가 자원봉사활동을 지원·육성하는데 필요한 사항을 규정함으로써 시민의 삶의 질 향상과 지방자치의 정착, 발전에 기여함을 목적으로 함
 - 제5조(센터의 설치)에 수원시자원봉사센터의 설치근거를 명시함
 - 제7조(센터의 사업)에서는 “① 수원시 지역의 기관·단체들과의 상시협력체계 구축 및 지원, ② 자원봉사자의 모집 및 교육·홍보, ③ 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사자 배치, ④ 자원봉사 프로그램의 개발·보급 및 시범운영, ⑤ 자원봉사 관련 정보의 수집 및 제공, ⑥ 동 단위 소규모 자원봉사 활성화를 위한 거점 운영 및 지원, ⑦ 그 밖에 시 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업과 국가 및 지방자치단체로부터 위탁받은 사업”을 명시함

3) 국가기본계획

- 「자원봉사활동 기본법」 제9조 및 「자원봉사활동 기본법 시행령」 제5조에 근거하여 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획을 5년마다 수립하고, 연도별 시행계획을 수립·시행함
 - 국가기본계획의 목적은 자원봉사활동 진흥을 위한 국가의 기본방향 제시임
 - 제3차 국가기본계획(2018~2022)의 기본방향은 ‘성숙해진 시민의식과 다채로운 시민참여를 기반으로 자원봉사의 양적 성장과 질적 발전 지향, 공동체적 통합 모색’임(관계부처 합동, 2017)
- 제3차 국가기본계획의 비전, 목표, 정책영역 및 정책과제에 대한 세부적인 내용은 다음과 같음
 - 성장하는 자원봉사, 함께 가는 대한민국이라는 비전을 가지고, [패러다임] 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 가치 확장, [구조] 협력과 책임의 자원봉사 거버넌스 구현, [실천] 연결과 순환의 자원봉사 생태계 조성이라는 3대 목표와 5대 정책영역 17개 정책과제 36개 세부과제로 구분됨

[표 2] 제3차 국가기본계획의 기본방향

구분	주요 내용	
비전	성장하는 자원봉사, 함께 가는 대한민국	
목표	<ul style="list-style-type: none"> • [패러다임] 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 가치 확장 • [구조] 협력과 책임의 자원봉사 거버넌스 구현 • [실천] 연결과 순환의 자원봉사 생태계 조성 	
정책영역 및 정책과제	[제1영역] 자원봉사 문화와 참여	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사의 시민적 가치 확장 • 일상적 자원봉사의 참여 접근성 향상 • 사회 저변의 자원봉사 참여영역 확장 • 자원봉사 홍보와 캠페인의 영향력 향상
	[제2영역] 자원봉사 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 공적 지원기구 정비 • 자원봉사센터의 민간중심성 및 전문역량 강화 • 자원봉사포털의 기능 혁신
	[제3영역] 자원봉사 관리와 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 관리자의 전문역량 및 사회적 위상 강화 • 자원봉사자 지원 및 관리전략 혁신 • 자원봉사 전략사업 및 프로젝트 지원
	[제4영역] 자원봉사 연구와 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 연구 및 학술활동 지원 • 자원봉사 실태조사 내실화 • 자원봉사 기록물 발간 및 보존 • 자원봉사 평가체계 개발 및 시행
	[제5영역] 자원봉사 국제교류 협력	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 국제개발협력 활성화 • 자원봉사 국제교류 활성화 • 국내·외 자원봉사섹터 간 연계 협력 활성화

자료 : 행정안전부(2022), 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침

2 자원봉사활동 관련 주요 조직

1) 자원봉사활동 추진체계

○ 자원봉사와 관련한 중앙-광역시·도-시·군·구의 추진체계는 다음과 같음



자료 : 행정안전부(2022), 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침

[그림 1] 중앙-광역시·도-시·군·구 추진체계

2) 중앙정부의 자원봉사활동 주요 조직

- 중앙정부의 자원봉사활동과 관련된 주요 조직으로는 행정안전부, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 한국자원봉사협의회가 있음
- 행정안전부는 자원봉사활동 기본법 및 시행령 관리, 자원봉사 진흥 국가기본계획수립, 자원봉사센터 운영지침 수립, 중앙 및 지역 자원봉사센터 지원 등을 수행함
- 한국중앙자원봉사센터의 설립주체는 정부(행정안전부)로 주로 시·도, 시·군·구 센터와 네트워크 구축 협력 및 지역자원봉사센터 운영 활성화 지원, 자원봉사센터의 홍보 및 국제교류 등을 수행함

- 한국자원봉사센터협회의 설립주체는 민간자원봉사단체로 주로 지역자원봉사센터 간 정보교류 및 협력사업, 자원봉사센터 직원 교육과 권익 증진, 자원봉사 관련 정책 개발 등을 수행함
- 한국자원봉사협의회 또한 설립주체는 민간자원봉사단체로 주로 민간회원단체 간 협력 및 지원, 자원봉사활동 진흥을 위한 대국민 홍보 및 국제교류 등을 수행함

[표 3] 자원봉사활동 관련 주요 기관

구분	한국중앙자원봉사센터	한국자원봉사센터협회	한국자원봉사협의회
설립(치) 근거/연도	법 제19조 / 2010 (재단법인 설립은 2019)	2001	법 제17조 / 1994
설립주체	정부(행안부)	민간자원봉사단체	민간자원봉사단체
회원	-	지역 자원봉사센터	민간 자원봉사단체
설립형태/ 성격	재단법인/정부위탁기관	사단법인/민간단체	사단법인/민간단체
지원형태	직접지원	간접지원 (전국자원봉사센터대회)	간접지원 (자원봉사자대회, 컨퍼런스 등)
정부와 관계	정부의 직접 지도·감독	상호 협조 관계	상호 협조 관계
운영기준	기본(관계)법령 및 정관	정관	기본법령 및 정관
주요기능 (활동)	<ul style="list-style-type: none"> • 시도 시군구 센터와 네트워크 구축 협력 • 지역자원봉사센터 운영활성화 지원 • 자원봉사센터의 홍보 및 국제교류 • 자원봉사센터 관련 정책개발 조사·연구 • 1365 자원봉사포털 시스템 관리 등 • 정부의 자원봉사정책 지원·협조 • 기타 행정안전부 위탁사항 • 재난대응 및 지원체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역자원봉사센터 간 정보교류 및 협력사업 • 자원봉사센터직원 교육 및 권익증진 • 자원봉사관련 정책개발 • 자원봉사활동에 관한 조사연구사업 • 국제협력 및 교류사업 • 자원봉사활성화 및 홍보 • 기타 목적달성에 필요한 사업과 위·수탁사업 및 수익사업 • 전국자원봉사센터들의 연합체 (총246개 센터 중 232개의 센터참여) 	<ul style="list-style-type: none"> • 민간회원단체 간 협력 및 지원 • 자원봉사활동 진흥을 위한 대국민 홍보 및 국제교류 • 자원봉사활동과 관련된 정책 개발, 조사·연구 • 자원봉사활동과 관련된 정책의 건의 • 기타 국가 및 지자체 위탁 사업(121개 단체 회원 가입)

자료 : 행정안전부(2022), 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침

3) 지방자치단체의 자원봉사활동 주요 조직

- 지방자치단체의 자원봉사활동과 관련된 주요 조직은 원칙적으로 자치행정 관련 업무를 담당하는 부서와 지방자치단체의 자원봉사센터임
 - 수원특례시는 자치분권과에서 담당함
 - 시·도 자치단체와 시·군·구 자치단체는 자원봉사센터 운영을 위한 예산 지원 및 업무 협조, 자원봉사센터 운영과 관련된 지도 및 감독을 수행함

○ 자원봉사센터의 역할

- 자원봉사센터 역할을 명확히 규정하여 자원봉사센터와 자원봉사단체 간 역할 중복으로 인한 혼선 방지
- 중앙센터, 광역센터와 기초센터 간 역할 정립을 통해 자원봉사 활성화를 위한 체계적 업무 추진
- 중앙센터, 광역센터, 기초센터의 구체적인 역할은 다음과 같음

[표 4] 자원봉사센터의 역할

중앙센터	광역센터	기초센터
<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 정책 개발 및 연구 • 중앙단위 자원봉사기관·단체, 기업과 협력체계 구축 • 지역 자원봉사센터 지원 및 협력 • 자원봉사 아카이브 운영 • 자원봉사 국제교류 및 협력 • 1365자원봉사포털 위탁 운영 • 자원봉사센터 행정업무 정보화 지원 • 재난 대응 및 지원체계구축(현장자원봉사센터 설치 및 운영지원 등) • 자원봉사 확산을 위한 홍보 및 문화행사 • 그 밖에 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙센터 및 시·군·구센터와 협력체계 구축 • 광역단위 기관·단체, 기업과의 협력 • 시·군·구 자원봉사 관리자 및 지도자 대상 교육 • 자원봉사 아카이브 운영 • 자원봉사 프로그램 개발·보급 • 지역 자원봉사 활성화를 위한 조사·연구 • 시·군·구 센터 간 정보교류 및 사업 조정·지원 • 1365 자원봉사 포털 서비스 이용 및 회원정보 관리·운영 • 재난 대응 및 지원체계 구축(시·군·구 현장자원봉사센터 설치 및 운영지원 등) • 그 밖에 특별사·광역사도 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초단위 기관·단체들과의 협력체계 구축 • 읍·면·동 자원봉사자 모집 및 교육·홍보 • 자원봉사활동 수요처에 자원봉사자 배치 • 자원봉사 프로그램 운영 • 지역자원봉사 및 공동체 활성화의 거점 역할 수행 • 자원봉사 관련 정보의 수집 및 제공 • 1365자원봉사포털 서비스 이용 및 회원정보 관리·운영 • 현장자원봉사센터 설치 및 운영 • 그 밖에 시·군·구 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

자료 : 행정안전부(2022), 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침

Ⅲ. 수원특례시 자원봉사활동 운영 현황

1 수원특례시 자원봉사활동 현황

1) 자원봉사자 등록 현황

○ 수원시 자원봉사자 등록 현황은 다음과 같음

- 주민등록인구수는 2018년부터 감소하여 2021년 12월 기준 1,183,714명임
- 반면, 자원봉사자 등록수는 2018년부터 꾸준히 증가하여 2021년 12월 기준 407,041명임
- 즉, 주민등록인구수는 지속적으로 감소하고 있지만, 반대로 자원봉사자 등록수는 증가하고 있음

[표 5] 수원시 자원봉사자 등록 현황

(단위 : 명, %)

구분	주민등록인구수	자원봉사자 등록수	등록률
2018년	1,242,212	353,699	28.5
2019년	1,194,465	381,869	32.0
2020년	1,186,078	394,135	33.2
2021년	1,183,714	407,041	34.4

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

2) 자원봉사 연인원 및 실인원

○ 수원시 자원봉사자 연도별 활동 인원은 다음과 같음

- 1365 자원봉사포털에서 연인원은 조회년도까지 자원봉사에 참여한 인원수(연단위), 실인원은 조회년도까지 1회 이상 자원봉사에 참여한 인원수(연단위)를 의미함
- 코로나19 이전인 2018년~2019년은 연인원 및 실인원 모두 지속적으로 증가하였으나, 코로나19 이후인 2020년~2021년은 연인원 및 실인원 모두 급감함

[표 6] 수원시 자원봉사자 연도별 활동 현황

(단위 : 명)

구분	등록 인원	활동 연인원	활동 실인원
2018년	353,699	681,461	100,536
2019년	381,869	717,227	107,826
2020년	394,135	290,182	47,819
2021년	407,041	266,272	39,653

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

3) 자원봉사 연령별 참여 현황

○ 수원시 자원봉사 연령별 참여 현황은 다음과 같음

- 자원봉사 연령별 참여 현황을 2021년 실인원을 기준으로 살펴보면 10대가 가장 많고, 70대 이상이 가장 적음
- 2018년과 2021년을 비교해보면, 연령별 참여 현황 또한 코로나19 이후 크게 감소한 수치임을 알 수 있음

[표 7] 수원시 자원봉사 연령별 참여 현황

(단위 : 명)

구분	계	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대 이상	
2018년	연인원	681,461	246,803	75,431	30,845	104,451	114,109	73,312	36,510
	실인원	100,536	57,973	13,567	5,528	12,858	6,597	3,007	1006
2019년	연인원	717,227	259,464	83,375	32,162	107,522	121,904	78,280	34,520
	실인원	107,826	60,126	15,167	5,972	14,431	7,403	3,634	1093
2020년	연인원	290,182	60,949	49,934	12,921	44,764	63,649	41,415	16,550
	실인원	47,819	18,319	9,412	3,240	8,311	4,930	2,801	806
2021년	연인원	266,272	39,380	63,418	13,767	43,840	53,750	39,398	12,719
	실인원	39,653	11,258	10,539	3,335	7,866	3,923	2,290	442

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

4) 자원봉사 직업별 참여 현황

○ 수원시 자원봉사 직업별 참여 현황은 다음과 같음

- 자원봉사 직업별 참여 현황을 실인원 기준으로 살펴보면, 코로나19 이전인 2018년~2019년은 ① 중등학생, ② 주부, ③ 고등학생 순이고, 코로나19 이후인 2020년~2021년은 ① 중등학생, ② 주부, ③ 대학(원)생 순임

[표 8] 수원시 자원봉사 직업별 참여 현황

(단위 : 명)

구분	2018년		2019년		2020년		2021년		
	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	
계	계	681,461	100,536	717,227	107,826	290,182	47,819	266,272	39,653
	남	249,299	39,220	256,920	40,694	119,275	16,283	99,354	13,294
	여	432,162	61,316	460,307	67,132	170,907	31,536	166,918	26,359
공무원	계	6,836	1,026	6,414	1,098	2,684	540	2,022	445
	남	4,075	472	3,460	499	1,585	249	1,218	197
	여	2,761	554	2,954	599	1,099	291	804	248
사무직	계	8,399	1,536	9,221	1,708	4,921	931	6,135	1,032
	남	4,923	827	4,942	833	2,878	460	3,357	495
	여	3,476	709	4,279	875	2,043	471	2,778	537
전문직	계	11,613	1,319	12,682	1,565	6,745	928	6,840	825
	남	5,390	570	5,425	622	3,339	347	2,968	293
	여	6,223	749	7,257	943	3,406	581	3,872	532
서비스직	계	6,938	677	8,467	776	4,844	453	4,006	375
	남	3,983	261	4,654	261	3,377	172	2,575	142
	여	2,955	416	3,813	515	1,467	281	1,431	233
자영업	계	9,087	647	11,400	762	7,569	541	7,418	486
	남	6,303	364	8,020	395	5,640	305	5,024	255
	여	2,784	283	3,380	367	1,929	236	2,394	231
농수산업	계	298	31	197	28	98	13	56	10
	남	189	17	129	14	32	6	35	7
	여	109	14	68	14	66	7	21	3
군인	계	718	137	561	125	444	74	347	57
	남	600	115	501	110	414	65	323	51
	여	118	22	60	15	30	9	24	6
주부	계	52,263	4,223	55,737	4,885	20,335	2,874	19,406	2,412
	남	54	12	47	11	35	3	63	5
	여	52,209	4,211	55,690	4,874	20,300	2,871	19,343	2,407
무직	계	4,590	270	4,525	358	2,137	219	1,888	204
	남	3,584	158	3,350	195	1,530	124	1,343	116
	여	1,006	112	1,175	163	607	95	545	88
기타	계	410,932	54,564	429,088	58,382	184,104	27,343	166,050	22,948
	남	148,511	20,558	150,762	21,117	77,469	8,949	62,879	7,367
	여	262,421	34,006	278,326	37,265	106,635	18,394	103,171	15,581
초등학생	계	13,060	3,101	14,597	3,377	3,993	1,065	3,313	875
	남	5,617	1,398	6,066	1,468	1,617	454	1,296	338
	여	7,443	1,703	8,531	1,909	2,376	611	2,017	537
중등학생	계	102,290	23,664	110,767	25,385	28,684	8,181	23,364	5,549
	남	44,850	10,681	47,820	11,334	10,823	3,195	7,735	2,113
	여	57,440	12,983	62,947	14,051	17,861	4,986	15,629	3,436
고등학생	계	28,498	5,363	27,645	5,163	10,252	2,264	10,286	2,042
	남	9,073	1,909	9,328	1,798	3,834	784	3,180	689
	여	19,425	3,454	18,317	3,365	6,418	1,480	7,106	1,353
대학(원)생	계	25,939	3,978	25,926	4,214	13,372	2,393	15,141	2,393
	남	12,147	1,878	12,416	2,037	6,702	1,170	7,358	1,226
	여	13,792	2,100	13,510	2,177	6,670	1,223	7,783	1,167

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

5) 자원봉사 분야별 참여 현황

○ 수원시 자원봉사 분야별 참여 현황은 다음과 같음

- 자원봉사 분야별 참여 현황을 실인원 기준으로 살펴보면, 2018년은 ① 문화행사, ② 생활편의, ③ 행정보조 순이고 2019년은 ① 문화행사, ② 생활편의, ③ 환경보호 순임
- 2020년과 2021년은 동일하게 ① 안전, 방법, ② 생활편의, ③ 행정보조 순임. 따라서 코로나19로 인해 2020년과 2021년은 ① 안전, 방법에 대한 인식이 크게 증가했음을 알 수 있음

[표 9] 수원시 자원봉사 분야별 참여 현황

(단위 : 명)

구분	2018년		2019년		2020년		2021년	
	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원
생활편의	129,041	9,676	137,383	12,016	61,359	7,849	46,645	5,538
주거환경	37,401	2,379	37,554	2,473	13,311	1,803	9,710	891
상담	4,052	207	4,604	203	1,872	163	1,132	51
교육	50,843	4,969	45,411	3,948	13,787	1,578	10,504	736
보건의료	19,935	1,832	25,900	2,926	4,984	1,128	3,517	530
농어촌	3,572	854	2,235	499	461	179	152	32
문화행사	106,909	25,643	120,651	27,211	22,123	3,797	12,345	2,235
환경보호	36,515	8,405	39,917	9,748	18,554	3,252	18,139	3,192
행정보조	78,089	9,162	79,020	9,229	24,735	4,373	27,494	3,483
안전, 방법	82,196	8,651	93,548	9,740	70,428	8,141	67,357	8,341
인권, 공익	1,728	746	1,606	738	967	320	1,140	248
재해, 재난, 응급	307	263	1,707	1,216	1,773	618	12,465	1,845
국제협력	6,674	2,741	5,726	2,578	596	213	223	27
멘토링	14,256	1,710	11,960	1,403	3,112	443	3,862	393
기타	109,943	23,298	110,005	23,898	52,120	13,962	51,587	12,111

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

6) 우수자원봉사자 현황

○ 수원시 우수자원봉사자 현황은 다음과 같음

- 우수자원봉사자는 인정기간 및 기준을 설정하여 '1365 자원봉사 포털' 시스템을 통해 일정기간 동안 자원봉사 활동 시간을 추출하여 선정함
- 100시간 이상 봉사자 수 현황을 살펴보면, 코로나19 이전인 2018년은 4,408명,

2019년은 3,999명이고, 코로나19 이후인 2020년은 급감하여 1,410명, 2021년은 소폭 상승한 1,548명임

- 500시간 이상 봉사자 수 현황을 살펴보면, 코로나19 이전인 2018년~2019년은 각각 342명, 203명이고, 코로나19 이후인 2020년~2021년은 각각 100명, 165명으로 코로나19 이전보다 감소함

[표 10] 수원시 우수자원봉사자 현황

(단위 : 명)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년
100시간 이상 봉사자 수	4,408	3,999	1,410	1,548
500시간 이상 봉사자 수	342	203	100	165

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

7) 자원봉사활동 총 시간 현황

○ 수원시 자원봉사활동 총 시간 현황은 다음과 같음

- 코로나19 이전인 2018년~2019년은 각각 2,470,166시간과 2,487,292시간으로 비슷한 양상을 보임
- 코로나19 이후인 2020년~2021년은 각각 979,703시간과 859,205시간으로 코로나19 이전과 비교하였을 때 급감한 수치임

[표 11] 자원봉사활동 총 시간 현황

(단위 : 시간)

2018년	2019년	2020년	2021년
2,470,166	2,487,292	979,703	859,205

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

8) 1인당 연간 평균 자원봉사활동 시간 현황

○ 연령별 1인당 연간 평균 자원봉사활동 시간 현황은 다음과 같음

- 60대 이상이 80시간으로 1인당 연간 평균 자원봉사활동 시간이 가장 많고, 10대 이하가 10시간으로 가장 적으며, 60대 이상 - 50대 - 20대 - 40대 - 30대 - 10대 이하 순임
- 10대 이하가 가장 적은 이유로는 코로나19로 인한 휴교 및 봉사활동시간 생활기록부 미적용 등 다양한 요인이 작용했을 것으로 판단됨

[표 12] 1인당 평균 자원봉사활동 시간 현황

(단위 : 시간)

계 (평균)	연령별					
	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
22	10	22	13	15	46	80

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

9) 연령별 평균 봉사 횟수 현황

○ 연령별 평균 봉사 횟수 현황은 다음과 같음

- 60대 이상 - 50대 - 10대 이하 - 20대 - 40대 - 30대 순임
- 연령별 평균 봉사 횟수 현황을 살펴봤을 때, 청·장년층의 자원봉사활동 유입이 필요해 보임

[표 13] 연령별 평균 봉사 횟수 현황

(단위 : 회)

계	연령별					
	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
11.5	7	6	4	5	12	35

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 2021.12.31. 기준

10) 인정·예우 제도 시행 현황

○ 수원시에서 실시하고 있는 인정·예우 제도는 다음과 같음

- 자원봉사 통장, 이달의 모범지원 봉사자 및 봉사왕 선정, 놀이공원 및 공연관람 할인은 제외한 나머지 인정·예우 제도를 시행 중임
- 단, 국내·외 연수 및 테마여행 기회 제공은 2020년~2021년에 코로나19로 인해 미 실시 되었음

[표 14] 인정·예우 제도 시행현황(I)

자원봉사카드 활용 여부	자원봉사 통장 활용 여부	마일리지 시행 여부	마일리지 혜택별 가맹업체 수	감사·축하카드, 연하장, 문자	국내·외 행사참석, 무료 건강검진
○	×	○	○	○	○
420건	-	-	115개소	485건 ¹⁾	봉사자 건강검진 할인혜택 적용 (수원시 계약)

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 수원시자원봉사센터 내부자료, 2021.12.31. 기준

[표 15] 인정·예우 제도 시행현황(II)

전문심화교육, 워크숍 참석	국내·외 연수, 테마여행 기회	각종 기념품, 활동조끼, 수첩	자원봉사 배지 제공	자원봉사 명함, 인정패 제공	이달의 모범자원 봉사자, 봉사왕 선정
○	△	○	○	○	×
교육실시 ²⁾	코로나19로 인해 미실시	기념품 ³⁾	-	명함 ⁴⁾	-

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 수원시자원봉사센터 내부자료, 2021.12.31. 기준

[표 16] 인정·예우 제도 시행현황(III)

주차할인권, 공공시설 및 복지관 프로그램 할인	놀이공원, 공연관람 할인	할인쿠폰 (가맹점 이용) 제공	추천, 추천서	우수봉사자 표창	지역·전국 미디어 홍보
○	×	○	○	○	○
221건 ⁵⁾	-	-	-	193명 ⁶⁾	-

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 수원시자원봉사센터 내부자료, 2021.12.31. 기준

[표 17] 인정·예우 제도 시행현황(IV)

상급기관 진학 시 경력 인정	실비예우에 대한 자체 기준 여부	실비예우 기준 (원/시간당)
○	○ ⁷⁾	○

자료 : 행정안전부 1365 자원봉사 포털, 수원시자원봉사센터 내부자료, 2021.12.31. 기준

- 1) 코로나19 백신센터 참여 자원봉사자 대상 카드 제공시 감사서한문 전달
- 2) 경기도자원봉사센터 탄소중립실천 프로젝트 리더 양성교육(11명)
- 3) 코로나19 백신접종센터 단체 및 봉사자, 업무협약체결 등 접이식 카드, 아로마 비누 제공(1,385명), 1365 자원봉사 단체 및 활동자 상위랭킹 순 영화관람권 제공(191명)
- 4) 자원봉사 E-Calss 강사단 명함(90*52) 제작(16개)
- 5) 공공·민간 할인가맹점 이용
- 6) 분기별, 자원봉사자의 날, 외부 등 우수봉사자 표창
- 7) 「수원시 자원봉사활동 지원 조례」 제17조(실비지급)에 따라 센터 또는 자원봉사수요자는 자원봉사자에 대하여 활동에 필요한 경비(교통비, 식대 등)를 지원할 수 있다.(ex. 4시간 기준/14,000원 지급- 식비: 8,000원, 교통비: 3,000원, 간식비: 3,000원)

11) 자원봉사 참여 경로

○ 수원시자원봉사센터의 대내·외 환경을 분석하기 위해 실시된 2019년 수원시자원봉사센터의 이해관계자 욕구조사 및 조직진단 연구에서 확인한 자원봉사 참여 경로는 다음과 같음

- 설문조사 대상 1,113명 중 ① 소속단체를 통하여(275명, 24.7%), ② 개인적 관심에 의해 자발적으로 자원봉사단체를 찾아서(227명, 20.4%), ③ 자원봉사 활동을 하는 주위사람의 권유로(224명, 20.1%), ④ 학교 생활기록부에 기록하기 위해서(189명, 17.0%), ⑤ 자원봉사센터, 행정기관 등의 홍보를 통해서(128명, 11.5%) 등의 순으로 나타남

[표 18] 자원봉사 참여 경로

(단위 : 명, %)

참여경로	인원	비율
소속단체를 통하여	275	24.7
개인적 관심에 의해 자발적으로 자원봉사단체를 찾아서	227	20.4
자원봉사활동을 하는 주위사람의 권유로	224	20.1
학교 생활기록부에 기록하기 위해서	189	17.0
자원봉사센터, 행정기관 등의 홍보를 통해서	128	11.5
소속 종교단체를 통해서	30	2.7
직장 또는 회사의 방침에 의해서	20	1.8
메스컴의 홍보를 통해서	14	1.3
1365 사이트	3	0.3
지인을 통해서	2	0.2
화서 로타리클럽	1	0.1

자료 : 수원시자원봉사센터(2019), 수원시자원봉사센터 이해관계자 욕구 조사 및 조직진단

2 수원시자원봉사센터 현황

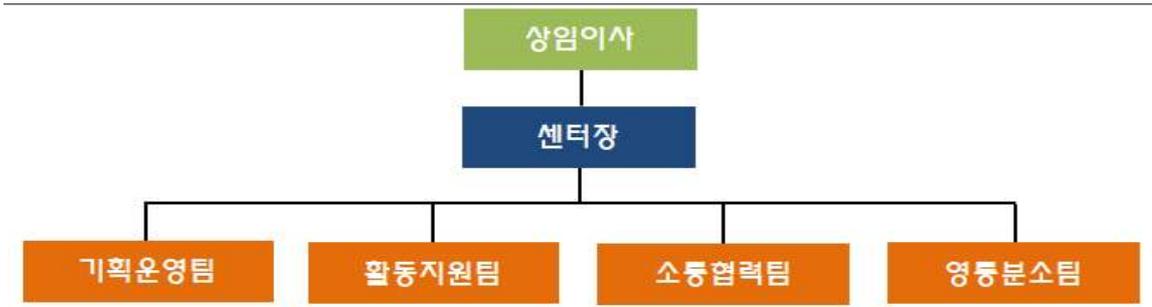
1) 수원시자원봉사센터 조직 구성

○ 수원시자원봉사센터의 조직도는 다음과 같음

- 상임이사, 센터장, 기획운영팀, 활동지원팀, 소통협력팀, 영통분소팀으로 구성됨
- 상임이사는 법인총괄, 센터장은 센터총괄을 맡고 있음
- 기획운영팀은 이사회, 인사, 후원·협약, 홍보 등을 담당하고, 활동지원팀은

우수프로그램 지원 사업, 자원봉사인정·예우, 도전지원단 등을 담당함

- 소통협력팀은 자원봉사 모니터링, 자원봉사 연계 관리, 자원봉사 단체·수요처 운영, 다문화봉사단, 온라인홍보, 착한공터, 지역사회 연대사업 등을 담당하고, 영통분소는 버드세이버, 장난감의 재탄생, 가족봉사단 등을 담당함



자료 : 수원시자원봉사센터 홈페이지(<https://www.suwonvol.com>)(2022.04.29 검색)

[그림 2] 수원시자원봉사센터 조직도

2) 수원시자원봉사센터 비전 및 목표

○ 수원시자원봉사센터의 목표와 비전은 다음과 같음

- 목표는 자원봉사의 힘으로 지역사회 변화를 이끌어 함께 살아가는 따뜻한 사회 만들기이며, 비전은 수원시민의 자원봉사 참여 활성화, 지역 단위 자원봉사 활성화, 자원봉사 네트워크 강화임

[표 19] 수원시자원봉사센터 비전 및 목표

구분	주요내용
목표	• 자원봉사의 힘으로 지역사회 변화를 이끌어 함께 살아가는 따뜻한 사회를 만듭니다.
비전 하나	• 수원시민의 자원봉사 참여를 활성화 하겠습니다. - 자원봉사 도시 수원 이미지 확립 - 가족 단위 자원봉사 문화 확대 - 자원봉사 일상화 체계 구축
비전 둘	• 지역단위 자원봉사를 활성화 하겠습니다. - 자원봉사를 통한 지역사회 문제해결 - 복지사각지대 안전망 확보
비전 셋	• 자원봉사 네트워크를 강화하겠습니다. - 분야별 소통, 네트워크 강화 - 기업사회 공헌 참여 증대 - 지역사회 내 자원봉사 유관단체 역량강화

자료 : 수원시자원봉사센터 내부자료

3) 단계별 추진 전략

○ 수원시자원봉사센터의 단계별 추진 전략은 다음과 같음

- 추구하는 핵심가치는 소통하는 사람, 공감하는 행동, 변화하는 공동체임
- 추진전략은 [비전 하나] 자원봉사 도시 수원 이미지 확립, 가족 단위 자원봉사 확대, 자원봉사 일상화 체제구축, [비전 둘] 자원봉사를 통한 지역사회 문제해결, 복지 사각지대 안전망 확보, [비전 셋] 분야별 소통 및 네트워크 강화, 기업사회 공헌 참여, 지역사회 자원봉사 역량 강화임

[표 20] 수원시자원봉사센터 단계별 추진 전략

추진전략		
비전 하나	비전 둘	비전 셋
<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 도시 수원 이미지 확립 • 가족 단위 자원봉사 확대 • 자원봉사 일상화 체제구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사를 통한 지역사회 문제해결 • 복지 사각지대 안전망 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 분야별 소통, 네트워크 강화 • 기업사회 공헌 참여 • 지역사회 자원봉사 역량 강화
↑		
핵심가치		
소통하는 사람	공감하는 행동	변화하는 공동체

자료: 수원시자원봉사센터 내부자료

4) 대표 프로그램

○ 수원시자원봉사센터의 대표 프로그램은 다음과 같음

- 1365 자원봉사 포털 운영은 정기적인 실적 통계관리 및 분석을 통해 투명하게 개개인의 실적을 관리함
- 동(洞) 자원봉사 캠프는 수원시 동(洞) 행정복지센터 내 설치하여 자원봉사 상담 및 연계, 마을 내 문제해결을 위한 시민들의 자원봉사 참여 유도를 권장함
- 현재 수원시 관내에 있는 동(洞) 자원봉사 캠프는 장안구 2곳, 권선구 4곳, 팔달구 3곳, 영통구 4곳이 있음

[표 21] 수원시자원봉사센터 대표 프로그램

구분	주요 내용
1365 자원봉사 포털 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 1365 자원봉사 포털 운영을 통한 자원봉사자 개개인의 실적 관리 • 정기적인 실적 통계관리 및 분석을 통한 투명성 확보 • 실적 접수 일원화(착한공터)를 통한 효율적인 관리 운영
자원봉사 마일리지 제도	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사활동에 따른 마일리지 적립/할인혜택 제공으로 자발적이고 꾸준한 자원봉사 활동 참여 유도 • 자원봉사 마일리지 카드를 통한 자원봉사 실적 등록 및 마일리지 적용의 편의 제공 • 1365 고도화에 따른 봉사시간 QR적용

수원 사랑의 산타	<ul style="list-style-type: none"> • 나눔 활동 및 문화 확산을 통해 취약계층에 대한 관심과 후원의 분위기 조성 • 봉사자들의 자발적인 후원 기회 마련 및 봉사활동 참여에 따른 만족감 부여 • 외부 기업의 예산 지원을 통한 보다 적극적인 사업 추진 • 수원 연고 스포츠단의 사회공헌 사업 활성화 계기 마련
수원 사랑의 밥차	<ul style="list-style-type: none"> • 따뜻한 '한 끼'나눔 실천을 함으로써 저소득층 무료급식 제공 • 4개구 복지관 저소득 재가노인식사 배달을 통한 반찬나눔활동 • 재재해 발생지역 이재민 및 봉사자 급식 제공
동(洞) 자원봉사 캠프	<ul style="list-style-type: none"> • 동 행정복지센터 내 설치를 통한 자원봉사 상감 및 연계, 1365포털을 통한 일감등록 및 실적 입력 • 공동·특화사업 운영을 통한 마을단위 자원봉사 활성화 • 마을 내 문제해결을 위한 시민들의 자원봉사 참여 유도
기업사회공헌 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 수원관내 기업대상 1:1 맞춤형 자원봉사 컨설팅 • 기업 사회공헌(자원봉사)활동 진행 • 기업 사후관리 및 기부금 영수증 발급 등
청소년 자원봉사 프로그램 -안녕, 반려동물과 함께하듯	<ul style="list-style-type: none"> • 생명존중 및 반려동물, 노인에 대한 기본적 이해 등 역량강화 교육 • 반려인·비반려인, 반려동물 홍보 및 캠페인 활동 • 보호자·반려동물 안부활동 및 관리·정서적 지원 활동 등(외부산책, 목욕지원, 미용활동 등)
탄소중립 실천 프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> • 학교·단체·수요처 대상으로 탄소중립 실천 교육 진행 • 학교 교육 과정 연계를 통한 환경교육·프로그램 프로젝트를 통한 봉사활동 • 환경교육 교안 및 탄소중립 실천 활동 프로그램에 따른 콘텐츠 개발 등

자료: 수원시자원봉사센터 내부자료

5) 광역시와 수원시의 자원봉사센터 운영 현황 비교

○ 2021년 12월 말 기준 수원시 인구수와 비슷한 광역시 자원봉사센터의 운영 현황을 살펴보면 다음과 같음

- 수원시는 인구수 1,186,273명, 등록 자원봉사자 수 395,383명, 센터 수 1개, 직원 수 19명, 직원 1명당 자원봉사자 수 20,809명, 분소 1개임
- 수원시 인구수보다 적은 울산광역시는 인구수 1,132,953명, 등록 자원봉사자 수 359,411명, 센터 수 6개, 직원 수 38명, 직원 1명당 자원봉사자 수 9,458명임
- 울산광역시의 인구수는 수원시보다 적고, 등록 자원봉사자 수는 28명 차이로 근소하게 많으나 센터 수는 6개, 직원 수는 38명으로 훨씬 많음
- 즉, 수원시를 울산·대전·광주광역시와 비교해보면 등록 자원봉사자 수 대비 센터 수와 직원 수가 매우 적은 것을 알 수 있음

[표 22] 광역시와 수원시의 자원봉사센터 운영 현황 비교

(단위 : 명, 개소)

구분	인구수	등록 자원봉사자 수	센터 수	직원 수	직원 1명당 자원봉사자 수	비고
수원특례시	1,186,273	395,383	1	19	20,809	분소1
울산광역시	1,132,953	359,411	6	38	9,458	-
대전광역시	1,462,064	458,721	6	31	14,797	-
광주광역시	1,447,953	473,138	6	46	10,285	-

자료: 수원시자원봉사센터 내부자료, 2021.12.31. 기준

6) 특례시 자원봉사센터 운영 현황 비교

- 수원시와 함께 특례시로 승격된 지방자치단체는 수원시 포함 총 4개 단체(수원시, 고양시, 용인시, 창원시)임
 - 인구수를 비교해보면 매년 인구수가 조금씩 감소하고 있지만 수원시가 1,186,273 명으로 가장 많음
 - 그 다음으로는 고양시 - 용인시 - 창원시 순임
- 자원봉사센터의 조직 구성을 비교해보면, 수원시자원봉사센터만 사무국장이 부재함
 - 수원시자원봉사센터의 조직 구성은 4팀(이사장 - 상임이사 - 센터장 - 팀장 - 팀원)으로 구성됨
 - 반면 고양시는 1국 4팀(이사장 - 센터장 - 사무국장 - 팀장 - 직원), 용인시는 1국 3팀(이사장 - 센터장 - 사무국장 - 팀장 - 직원), 창원시는 1국 3팀(센터장 - 사무국장 - 팀장 - 직원)으로 구성됨

[표 23] 특례시 자원봉사센터 운용 현황 비교

구분	수원시	고양시	용인시	창원시
인구수	1,186,273명	1,082,420명	1,075,918명	1,035,574
센터예산	1,482,082천원	1,794,527천원	1,159,930천원	1,739,745천원
운영형태	사단법인	사단법인	재단법인	직영
조직	4팀	1국 4팀	1국 3팀	1국 3팀
	이사장/상임이사 /센터장/팀장/팀원	이사장/센터장 /사무국장/팀장/직원	이사장/센터장 /사무국장/팀장/직원	센터장/사무국장 /팀장/직원
분소 유무	1개	1개	-	2개 *마산, 창원, 진해 통합
이사장	시장	시장	시장	- *사회복지과 담당
등록 자원봉사자	395,383명	255,452명	265,414명	292,301명
행정안전부 지침 직원수	12명	12명	12명	12명
센터 직원수	19명	20명	13명	10명
직원 1명당 자원봉사자수	20,809명	12,773명	20,416명	29,230명

자료: 수원시자원봉사센터 내부자료, 2021.12.31. 기준

IV. '수원특례시'의 자원봉사 활성화 발전 방향

1 분석 결과

- 수원시 자원봉사자 등록 현황을 살펴본 결과, 자원봉사자 등록수 증가는 주민등록 인구수와 반비례함
 - 즉, 주민등록인구수는 2018년 이후 지속적으로 감소하고 있지만 반대로 자원봉사자 등록수는 꾸준히 증가함
- 수원시 자원봉사활동과 관련된 다양한 현황이 코로나19 이전과 이후로 크게 나뉨
 - 우수자원봉사자 현황, 자원봉사활동 총 시간 등이 코로나19 이전인 2018년~2019년과 달리 2020년~2021년에는 급감함
- 수원시 인정·예우 제도 중 일부는 미시행, 일부는 코로나19로 인해 미 실시됨
 - 자원봉사 통장, 이달의 모범지원 봉사자 및 봉사왕 선정, 놀이공원 및 공연관람 할인을 제외한 나머지 인정·예우 제도는 시행 중임
 - 단, 인정·예우 제도 중 국내·외 연수 및 테마여행 기회는 2020년~2021년 코로나19로 인해 미 실시됨
- 2019년 수원시자원봉사센터 조직진단 시 이해관계자 욕구조사에서 자원봉사자가 자원봉사에 참여하게 된 경로로 가장 높은 것은 '소속단체'임
 - 그 다음으로 '자발적으로 찾거나', '자원봉사활동을 하는 주위 사람의 권유' 순임
 - 반대로 '자원봉사센터, 행정기관 등의 홍보를 통해서' 자원봉사에 참여했다는 비율은 상대적으로 낮았음
- '특례시'로 승격된 수원시의 자원봉사센터 수는 여전히 제자리 걸음임
 - 2021년 12월 말 기준 인구수가 수원시와 비슷한 울산·대전·광주광역시 자원봉사센터를 비교해보면, 수원시 센터 1개소(분소 1개), 울산·대전·광주광역시 센터 6개소임
 - 수원시의 인구수는 광역시와 비슷한데 비해, 자원봉사자 수 대비 센터 수와 직원 수는 턱없이 부족한 상황임

2 정책제언

1) 수원특례시 자원봉사 정책 방향

○ 우리만의 새로운 도약 '수원특례시'

- 2020년 12월 9일 지방자치법 전부개정안이 통과되면서 인구 100만 명 이상 대도시에 '특례시'라는 명칭이 부여됨
- 이는 기초자치단체의 법적 지위를 유지하면서 광역시에 준하는 행·재정적 권한을 부여받을 수 있는 지방행정체계의 새로운 모델임(수원특례시 홈페이지, 2022.05.10. 검색)
- 전국으로 영향을 미치는 파격적인 법 개정, 정책 도입 등은 어렵지만 수원시 관내에서 만큼은 이를 발판 삼아 우리만의 것으로 만들어 나아갈 필요 있음

○ 우리만의 '수원특례시' 자원봉사 활성화

- 2022년 1월 13일 특례시로 출범한 기초자치단체는 수원시를 포함하여 고양시, 용인시, 창원시로 총 4개의 도시임
- 함께 특례시로 승격되었지만 2021년 기준 대한민국 자원봉사 대상에서 대통령 표창을 받은 수원시는 앞으로 '수원특례시'만의 독특하고 특별한 자원봉사 활성화가 필요한 시점임
- 다양한 시도와 제도 도입, 변화 등 자원봉사 활성화를 위한 환경을 조성하여 다른 특례시 혹은 기초자치단체에 비해 자원봉사자들이 적절한 인정과 예우를 받으며 꾸준히 활동할 수 있는 초석을 다져야 함
- 더불어 이를 통해 다른 특례시 혹은 기초자치단체의 표준, 기준이 될 수 있도록 선도해 나아가야 함

2) 자원봉사활동의 인정 및 예우 확대

○ 누적 자원봉사 활동시간을 활용한 자원봉사자 간병서비스 제공

- 요즘은 100세 시대 및 유병장수 시대로 간병서비스에 대한 필요성이 증가하고 있으므로 지역사회를 위해 나눔을 실천하는 자원봉사자들의 노고를 위해 인정·예우 제도 중 하나로 '간병서비스 제공'에 대한 도입 및 검토가 필요함

- 인천시는 자원봉사활동의 참여를 높이기 위해서 2008년부터 전국 최초로 ‘병 간호비 지원 사업’을 시행하고 있음. 자원봉사 누적 500시간 이상자 대상 1인 최대 120시간(5일) 병 간호비를 지원하며, 수혜범위는 본인 및 배우자, 본인 및 배우자의 부모·자녀임(인천시자원봉사센터, 2022)
 - 경기도 화성시는 자원봉사 활동시간이 누적 1,000시간 이상인 봉사자를 대상으로 간병인(비용) 서비스를 1인(본인) 최대 8일(1일 9만원), 최대 720,000원 지원하고 있으며, 간병인 본인 통장 인건비를 입금하는 것으로 지급함(화성시자원봉사센터, 2022)
 - 더불어 최근에는 충청남도 당진시에서는 당진시에 1년 이상 거주한 자로 자원봉사 1365 시스템에 자원봉사 활동시간이 누적 1,000시간 이상, 동시에 당진시 자원봉사활동이 30회 이상인 봉사자를 대상으로 간병서비스를 제공할 수 있도록 하고 있음(충청일보, 2022.05.10. 검색)
- ‘자원봉사 마일리지 제도’ 확대·시행
- 현재 수원시 인정·예우 제도의 일부인 마일리지 제도를 사용하는데 있어 여러 한계점이 존재하므로 자원봉사 인센티브를 제도화하여 자원봉사자들의 혜택 및 사기 진작을 통한 자발적 자원봉사 참여 유도가 필요함
 - 2022년 4월 30일 기준 115개소(공공80개소, 민간 35개소)인 자원봉사 마일리지 할인가맹점을 확대하여 신규 및 기존 자원봉사자들로 하여금 자원봉사활동에 대한 명확한 동기부여를 제공할 필요가 있음
 - 자원봉사 마일리지 제도 확대·시행이 활발하게 이루어진다면 청소년들로 하여금 자발적인 참여를 기대할 수 있고, 추후 수원시 관내 문화·예술영역 등에서 사용할 수 있으므로 지역상권 활성화 등에도 긍정적 영향을 미치게 될 것임
 - 수원시 관내 문화 및 예술영역 등에서 사용하기 위해서는 추후 수원도시공사 조례 개정, 수원시 지역경제과 협조 등을 통한 지역 중심의 민관 인정·예우영역 확대 의무화 방안 마련이 필요함
 - 단, 자원봉사 마일리지는 전년도 기준 자원봉사활동 50시간 이상 봉사자에게 연 1회 제공하도록 함

3) 자원봉사 정책 및 홍보 확대

○ 수원시 내 다양한 기관 간 네트워크를 통한 프로그램 개발 및 추진

- 영통분소는 현재 가까이 있는 문화센터와 협력하여 다양한 프로그램을 실시하고 있음(예. 노인정 밖에 호랑이콩을 자원봉사자 가족들이 심어두면 노인정을

이용하는 노인들이 직접 물을 주고 키워내고, 나중에 다 자라게 되면 수확하여 나눠가지는 프로그램 진행)

- 프로그램에 대한 자원봉사자들의 반응이 매우 좋고, 시너지 효과가 일어나므로 영통분소로 끝나는 것이 아니라 수원시 전역에 보급되어 실시된다면 더 많은 수원시민들이 참여할 수 있음
 - 더불어 수원시 내의 다양한 기관과의 교류 및 협력을 통해 획일화된 자원봉사 활동에서 벗어나 각 지역별 특색을 살린 프로그램이 현재보다 더 다양하고 자유롭게 뻗어나갈 수 있는 기회가 될 것임
- 동(洞) 자원봉사캠프 코치, 자원봉사 E-class 강사단, 자원봉사자의 정기적 모임 활성화
- 코로나19 이전 활발하게 실시되었던 동(洞) 자원봉사캠프를 통해 기존 코치 및 자원봉사 E-class 강사단, 자원봉사자들의 인정과 예우를 더욱 공고히 하여 동기부여가 될 수 있도록 해야 함
 - 동(洞) 자원봉사캠프 내에 구성원들이 정기적인 모임을 할 수 있도록 공간 등을 제공하여, 자유로운 분위기에서 자원봉사활동에 대한 다양한 의견 공유를 유도하고 더욱 활성화될 수 있도록 해야 함
- 공무원 대상 자원봉사 인식 개선 교육 실시
- 자원봉사는 시민과 공무원이 함께하는 활동으로, 수원시 행정동 44개동 마다 자원봉사를 담당하는 공무원이 있으므로 동이 자원봉사의 수요처라고 볼 수 있음
 - 동(洞) 자원봉사활동을 수행할 때 가장 힘든 부분은 동장 및 담당 공무원이 교체될 때마다 동 자원봉사 혹은 동 자원봉사캠프에 대한 인식과 존재가 매번 흔들리고, 지원이 달라지므로 존재 및 유지 자체가 힘들어짐
 - 따라서 동장과 공무원을 대상으로 자원봉사에 대한 인식 개선 교육이 필요하며, 이에 그치지 않고 동(洞) 행정복지센터 평가(인정·예우 제공) 의무화를 통해 담당공무원 배치 및 교육, 동(洞) 캠프까지 연계해서 통합 운영한다면 시너지 효과를 더욱 얻을 수 있을 것임
- 다양한 매체 및 플랫폼을 통한 자원봉사 홍보 확대
- 수원시 중심의 자원봉사활동을 시민 영역으로 확대하기 위해서는 홍보가 매우 중요하게 작용하므로 다양한 연령층을 대상으로 한 홍보를 실시할 필요가 있음

- 실제로 수원시 관내에 설치되어 있는 현수막을 보고 자원봉사센터를 찾는 시민들이 다수이기 때문에 다양한 매체와 플랫폼을 통해 모든 연령대가 모두 참여할 수 있도록 하는 방법이 필요함
- 더불어 앞에서 언급되었던 2019년 수원시자원봉사센터의 이해관계자 욕구 조사에서 자원봉사 참여 경로 중 ‘자원봉사센터, 행정기관 등의 홍보를 통해서’ 라는 응답 비율이 상대적으로 낮게 나왔으므로, 수원시 홍보 영역과 연계하여 행정기관 등에 리플릿 및 현수막을 활용한 다양한 홍보를 실시할 필요가 있음
- 또한 착한공터(수원시자원봉사센터 홈페이지)를 통해 봉사활동 수요 및 공급의 연계, 재능 봉사연계 등 실질적인 자원봉사 수요와 공급이 매칭 될 수 있도록 하는 연계 플랫폼의 확장이 적극적으로 필요함

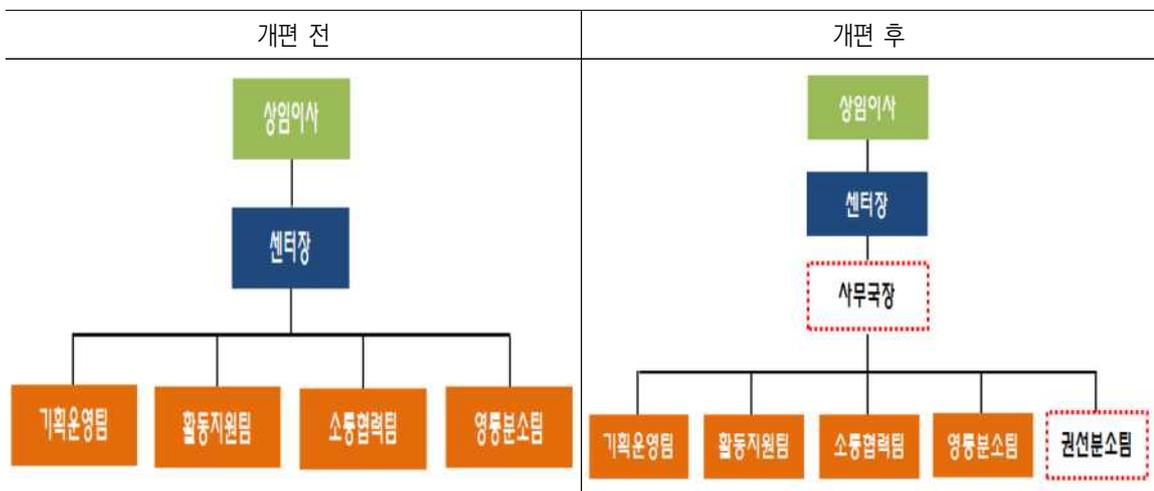
4) 수원시자원봉사센터의 역할 및 기능 강화

- 신도시 아파트 건립에 따른 자원봉사 지역 불균형 해소를 위한 권선 분소 설치
 - 수원시가 인구 100만 이상이지만 2022년 현재까지도 자원봉사센터 1개소, 영통분소 1개소 밖에 없어 자원봉사자들의 접근성이 현실적으로 떨어져 새로운 분소 설치가 필요함
 - 특히 권선구는 최근까지 개발이 활발히 이뤄짐에 따라 인구유입이 지속적으로 일어나고 있으므로 새로운 자원봉사자의 유입에 유리하게 작용할 것임
 - 더불어 현재 자원봉사활동의 대응인력도 부족한 상황이므로 권선구에 새로운 분소를 설치하여 적절한 인력배치 등이 이루어져야 함
- ‘수원특레시’에 걸맞은 자원봉사센터의 조직 개편
 - 행정안전부는 자원봉사센터의 조직을 자원봉사센터장-사무국장-운영지원팀-활동지원팀-기획·홍보팀으로 구성하여 업무분장하고 각 센터의 사정에 따라 알맞게 조정하라고 제시함
 - 그러나 수원시자원봉사센터는 사무국장이 부재하므로 업무분장에 있어 한계가 있을 수밖에 없으므로, 수원특레시에 걸맞은 수원시자원봉사센터의 역할 및 기능을 강화하기 위해서는 ‘사무국장’ 직위가 필요함
 - 또한 전문가 및 전문기관을 통한 자원봉사센터의 조직진단 및 중장기 계획을 수립하여 단순 단위사업의 지속 및 운영보다는 체계적인 조직 운영 및 미션과 비전 수행, 사업의 변화 요구 등에 적극적인 반영 및 시행이 필요함



자료: 행정안전부(2022), 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침

[그림 3] 행정안전부 시군구 자원봉사센터 조직 구성



자료: 수원시자원봉사센터 홈페이지(<https://www.suwonvol.com>)(2022.05.06. 검색)

[그림 4] 수원시자원봉사센터 조직개편(안) 전후 비교

| 참고문헌 |

- 관계부처 합동, 2017, 『자원봉사 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022)』, 관계부처 합동.
 박현정, 최현정, 2011, 『자원봉사 측정방법론 연구』, 통계개발원.
 수원시자원봉사센터, 2019, 『수원시 종합자원봉사센터 이해관계자 욕구 조사 및 조직진단』.
 수원시자원봉사센터 내부자료.
 이용환, 송상훈, 김진덕, 2013, 『자원봉사 가치 인식조사를 통한 자원봉사 활성화 방안 연구』, 경기연구원.
 인천시자원봉사센터, 2022, 『2022년도 병 간호비 지원 사업 운영 계획』.
 행정안전부, 2022, 『자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침』.
 화성시자원봉사센터, 2022, 『2022년 자원봉사자 간병인 지원 제도 운영 계획서』.

수원시자원봉사센터 <https://www.suwonvol.com>

수원특례시 홈페이지 <https://www.suwon.go.kr/web/specialcity/index.do>

충청일보 <https://www.ccdailynews.com/news/articleView.html?idxno=2128690>

1365 자원봉사포털 <https://www.1365.go.kr/vols/main.do>

「수원시 자원봉사활동 기본 조례」

「자원봉사활동 기본법」

「자원봉사활동 기본법 시행령」



발행인 | 김선희

발행처 | 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

031.220.8001

www.suwon.re.kr

※ 이 SRI 이슈 & 포커스의 내용은 연구진의 견해로서 수원시의 정책과 다를 수도 있습니다.