

# SRI

## 정책리포트

2018. 08. 01.

# 도시지표 현황 및 특성

---

**김주석**

도시공간연구실 연구위원, tinkneti@suwon.re.kr

---

### 요약

- 수원시가 주창해 온 사람중심의 도시관리 정책기조를 근간으로 이 수원시 도시지표의 필요성과 가능성을 확인하고 지표수립방향을 검토하였음.
- 도시의 사람들이 지속가능한 회복력 있는 회복성 있는 생활환경 속에서 심적·물적 여유를 가질 수 있는, 서로를 인정하며 함께 더불어 살아가는, 사람이 반가운 도시를 구축해가고자 하는 것임.
- 수원시가 지향하는 인간도시를 범용화 하기 위한 도시지표정립을 위해서는 우선, 수원시민을 포함하는 대내적 공감확산과 이를 구체화하는 정책모델개발, 그리고 대외적 확산 노력이 동시에 요구됨.

---

### 정책제안

- 수원시 인간도시 지표개발 및 범용화 방안 검토
  - ① 수원시 인간도시 지표 개발
  - ② 인간도시 지표에 따른 정책모델 개발
  - ③ 공감대 확산 및 범용화 방안 마련

---

### **SRI 정책리포트**는

수원시민의 삶의 질을 향상하고 수원의 도시 경쟁력 강화를 위해 도시 전반의 다양한 정책 이슈를 발굴하여 분석함으로써 수원시의 비전 설정과 정책 수립에 기여하고자 작성된 자료입니다.

---

# I. 연구의 배경 및 목적

## 1 연구의 배경

- Agenda 21이후 지속가능성에 대한 범지구적 활동은 UN SDGs(Sustainable Development Goals)와 NUA(New Urban Agenda, UN-habitatⅢ)등과 같이 구체적인 이행목표 및 평가 기준을 설정함으로써, 그 목표의 공유 및 확산을 도모하고 있음
- 특히, 도시화는 세계 각국의 공통된 현상으로, 이러한 도시의 공간 및 도시민의 삶에 대한 양적·질적 향상을 위한 관리노력은 세계적, 지역적, 국가적으로 정책적 관심의 중심에 놓여지고 있음
- 세계 각국의 많은 도시행정은 그들의 도시를 보다 효율적으로 운용하기 위하여 다양한 도시정책을 발굴, 추진하고 있으며, 이러한 도시정책의 계획, 실행, 운용과정에서 얻어진 정보를 공유, 범용화를 위해 노력하고 있음
- 이러한 활동의 선두에 선 도시들이 선도도시로 자리매김 하고 있음
- 우리나라에서도 도시관리에 있어 선진지자체를 중심으로 해당 도시의 정책특성에 맞는 목표를 설정하고 이를 실현하기 위한 다양한 하부목표 및 평가지표들이 제시되고 관련 정책사업들이 실행되는 등의 정책적 노력들이 행하여지고 있음
- 수원시는 민선5기 ‘사람이 반갑습니다. 휴먼시티 수원’을 시정목표로 설정한 이래 지속적으로 인간(도시민)중심의 도시관리의 관점에서 다양한 정책을 펼쳐오고 있으며, 민선7기에서는 ‘사람중심 더 큰 수원의 완성’이라는 캐치프레이즈를 내걸고 정책의 구체적 실현을 위한 노력을 경주하고 있음
- 이에 이제까지 수원시가 수행해온 사람중심의 도시관리정책들의 성과와 과제를 평가하고 정책목표를 구체화 할 수 있는 도시관리지표를 설정하는 것이 필요한 시점이다 이를 위해 기존 여타 선진 지방자치단체들에서 보여 지는 도시관리 지표들의 종류와 그 특성을 살펴볼 필요가 있음

- 수원시 민선5기 이래 유지되어온 사람중심의 도시관리 정책기조를 근간으로 도시관리 정책의 목표 및 평가 지표를 설정하기에 앞서, 우선 국내 선진지자체들에서 운용되고 있는 도시관리지표의 현황을 확인하고 그 특성을 확인함으로써, 수원시 도시지표의 필요성과 가능성을 확인하고, 지표수립 방향을 검토하고자 함

## II. 도시지표의 현황

- 우리나라에서 운용되고 있는 도시지표의 현황을 보면 시민의 삶의 질 관점에서 접근하는 지표와 특정주제·대상관점에서의 접근, 그리고 도시관리·이용의 효율성 관점에서의 접근 등으로 구분해 볼 수 있음

### 도시관리지표의 구분

구분	도시지표 종류
시민의 삶의 질	• 건강도시, 슬로시티, 포용도시, 행복도시
특정 주제 및 대상	• 환경 : 저탄소 녹색도시 • 문화 : 창조도시 • 협치 : 협치친화도시 • 대상특정 : 여성친화도시, 아동친화도시, 고령친화
관리이용의 효율화	• 스마트 도시

### 1 도시민의 삶의 질

- 도시민의 삶의 질에 대해 다루는 지표로는 건강도시, 슬로시티, 포용도시, 행복도시 등이 있음
- 건강도시<sup>1)</sup>
  - 개념 : 시민의 건강과 삶의 질 향상을 위해 물리적/사회적 환경개선을 지역사회와 협력체계 속에서 지속적으로 노력하는 도시이며, 특정 건강수준을 달성한 도시가 아니라 건강을 중시하고 개선하려는 정치적 의지와 이를 실행하는 과정과 조직구조를 갖춘 도시
  - 목표 : 건강한 삶(Healthy Lives)+건강한 사회(fair Society) = 모든 시민이 건강하고, 지속적으로 건강할 수 있도록 도시의 물리적, 사회적 환경 개선(지역사회와의 협력체계 구축)
  - 등장배경 : 1970년대 중반, 영국, 캐나다 등을 중심으로 치료/의료 정책에서 예방/건강 정책으로 전환

1 문은숙, 서명희, 2015 서울시 건강도시사업 추진실태와 개선방안, 서울연구원; 손창우, 김정아, 2016 서울형 도시건강지표 체계 개발, 서울연구원

- 기준항목 : 깨끗하고 안전한 물리적 환경(높은 건강수준과 낮은 질환수준, 적절한 공중보건 및 질병관리), 사회적 환경개선(상호협력적 지역공동체, 다양한 경험과 자원에의 접근성, 참여와 소통기회)를 기준으로 하며, 도시계획에 대한 건강영향 사전평가 시행(수립과정, 목표제시, 영향 사전평가, 지속적 모니터링, 시정전반 도시건강계획마련, 목표와성과지표, 제도화정도)
- 기타 : WHO 건강도시 가입요건 제시

### ○ 슬로시티<sup>2)</sup>

- 개념 : 전통계승, 환경보전, 주민참여 등 느낌의 철학을 바탕으로 커뮤니티의 지속가능한 발전을 추구
- 목표 : 인간의 생활리듬을 존중하고 여유로운 생활을 통하여 행복과 삶의 질 향상을 도모
- 등장배경 : 1999년, 이탈리아, 치파슬로(cittaslow) 선언 이후 2002년 그레베 인 키안티 (Greve in Chianti)를 슬로시티로 지정
- 기준항목 : 환경정책, 기초인프라 정책, 도시경관 및 미관정책, 토산품의 가치화정책, 관광객 수용정책, 시민참여 및 인식확대 정책
- 기타 : 소규모 마을

### ○ 포용도시<sup>3)</sup>

- 개념 : 지속가능한 개발에서 사회적 형평성과 회복력을 강조한 개념으로, 모든사람이 재산, 성별, 연령, 인종, 종교에 상관없이 도시가 제공해야할 기회들에 생산적이고 긍정적으로 참여할 수 있는, 더불어 살아가는 도시
- 목표 : 살만한 회복력 있는 도시(Livable Resilience City) = 불평등·불균형 해소 및 사회 참여 확대
- 등장배경 : 1999년, UN Habitat, 도시 거버넌스에 관한 글로벌 캠페인 → 2010년대, OECD, 경제적 불평등문제에 주목 → 2012년부터 '포용적 성장'을 국가나 도시발전의 주요 어젠다로 구축
- 기준항목 : 동등한 권리와 참여기회 보장(사회), 경제성장 이득분배(경제), 공공서비스에의 균등한 접근성 향상(공간)
- 기타 : UN Habitat, OECD, World Bank

2 민현석, 신경희 2011 서울형 슬로시티 만들기, 서울연구원

3 변미리, 2016 서울형 포용도시 지표체계 개발과 서울시의 포용성, 서울연구원; 조권중, 2017 포용도시서울 성과와 과제, 서울연구원

## ○ 행복도시<sup>4)</sup>

- 국가행복에서 출발, 행복에 있어 지역커뮤니티의 중요성이 강조되면서 도시 및 지역행복 강조
- 개념 : 사회구성원의 삶의 질에 대한 정신적인 만족정도, 미래에 대한 전망을 포함
- 목표 : 사회구성원의 행복도 증진
- 등장배경 : 경제지수(GDP, GNP)로 사회의 발전정도를 측정하던 프레임에서 행복(삶의 질에 대한 정신적인 만족정도)를 기준으로 하는 프레임의 변화
  - 1974년 부탄, GDP가 아닌 국민총행복<sup>5)</sup>GNH(Gross National Happiness)을 기준으로 국정운영 발표 → 2011년 UN총회 발표
  - 2005년 영국, 캐머런이 노동당 당수직에 도전하면서 행복지수 도입을 공약, 블레어정부는 행복지수 계량화가 어렵다고 포기 → 2010년 캐머런 총리 GWE(General Well-Being) 정책도입 강조 → 2012년 영국통계청, 국가 웰빙 측정(Measuring National Wellbeing) 보고서 발표
  - 2011년 UN총회에서 경제적 성과가 아닌 개인들이 체감하는 행복을 조사해 각국의 정책에 반영하자는 제안을 통과 → 2012년 UN 세계행복보고서(World Happiness Report) 발간 : 공공부문에서 시민들의 삶의 행복을 정책적으로 고려할 필요성을 제기
  - 2011년 OECD의 Better Life Initiative 설치(삶의 질 평가를 위한 지표개발에 중점) → 2013년, 보고서[삶은 어때?(How's Life?)] 와 '더 나은 삶의 지표(the Better Life Index, BLI)'격년 발표
- 기준항목 :
  - UN 국가별 행복지수(Life evaluation score) : 1인당 GDP, 기대수명, 사회적 지지, 삶을 선택하는 자유, 관대함, 부패에 대한 인식
  - OECD BLI(11개영역) : 주거, 소득, 일자리, 공동체, 교육, 환경, 시민참여, 건강, 삶의 만족, 안전, 일과 삶의 균형

4 변미리외 2017 서울형 행복지표 구축과 제도화 방안, 서울연구원; 행정중심복합도시건설청, 2016 행복도시

5 4가지 관점 : 좋은정부, 지속가능한 사회/경제발전, 문화보존, 환경보전

9가지 범주 : 심리적행복, 건강, 교육, 시간활용, 문화적 다양성과 회복력, 굿 거버넌스, 지역사회활성화, 생태적 다양성과 회복력, 생활수준

- 특정 주제로는 환경, 문화, 협치, 특정대상으로는 여성친화, 아동친화 등에 대한 도시지표가 있음
- 저탄소녹색도시(Low Carbon City, 환경)<sup>6)</sup>
  - 개념 : 지구온난화의 주범인 탄소배출을 가능한 줄이고 발생한 탄소를 흡수하여 탄소저감을 최우선으로 하는 도시형태
  - 목표 : 교토의정서에 따른 탄소배출 감축목표 달성
  - 등장배경 :
    - 1992년 유엔환경개발(UNEDC) 기후변화협약채택(1993년 우리나라 가입) → 1999년 교토 의정서 채택(2005년 발효)
    - 2008년 저탄소 녹색성장 국가비전 수립 → 2009년, UN 기후변화 정상회의, 이명박 자발적 감축행동(NAMA: National Appropriate Mitigation Action) 제안
  - 기준항목 : 7대분야(친환경 토지이용, 녹색교통, 자연생태, 신재생에너지, 에너지절약형 건축물, 자원순환, 빗물관리)
- 창조도시(Creative City, 문화)<sup>7)</sup>
  - 개념 : 시민의 활발한 창조활동에 의해 첨단적인 예술과 풍부한 생활문화가 길러지고 혁신적인 산업을 진흥하는 창조적인 장소가 풍부한 도시(행정, 예술가 및 문화단체, 기업, 대학, 주민 등의 연대를 통해 추진)
  - 목표 : 산업공동화와 황폐화가 이루어진 도시에서 예술문화의 창조성을 활용한 도시재생으로 장기적 경제침체의 극복과 일자리창출, 시민의 참여와 삶의 질 향상, 경제 생태계 구축을 목표로 함
  - 등장배경 :
    - 1985년 시작한 유럽문화수도 사업
    - 1995년 찰스 랜드리(Charles Landry, 영국, July 1, 1948)에 의해 '창조도시(Creative City)' 출간

6 박현신, 2010 기후변화에 대비한 저탄소 신도시 계획지표 개발연구, 인하대학교 석사학위 논문

7 창조도시요코하마추진협의회, 2010 크리에이티브시티 · 요코하마의 새로운 전개를 꿈꾸며; 창조도시네트워크, 2018 위키피디아(영문판)

- 농경도시, 산업도시, 후기산업도시, 지식정보도시를 잇는 새로운 도시 패러다임으로 1990년대 후반 영국 및 UN을 중심으로 문화산업, 도시 및 지역정책 분야에서 창조 경제를 중심으로 활발하게 논의 → 1998년 영국 도시의 생존과 경쟁력 향상을 위한 정책적 목적의 '창조산업 전략보고서(the creative industries mapping document) 발간
- 2004년 유네스코(UNESCO)는 문화의 다양성을 보존하면서 세계각지의 문화산업의 잠재적 가능성을 도시간 전략적 연대를 통해 최대한 발휘되도록 하기 위한 조직으로 창조도시 네트워크 프로젝트를 시작, 상호교류를 추진해 오고 있음
- 기준항목 : 7개 분야별 창조도시를 인정 = 디자인(Design), 공예 및 민속예술(Crafts and Folk Arts), 미디어 아트(Media Arts), 식문화(Gastronomy), 음악(Music), 영화(Film), 문학(Literature)
- 기타 : 2018년 기준, 72개국 180멤버

#### ○ 협치친화도시<sup>8)</sup>

- 개념 : 협치(governance)는 행정의 일방적 정책추진방식이 경직성과 비효율성뿐만 아니라 시민의 관심과 참여의 결여로 인해 오히려 갈등을 유발하는 정부실패 현상에 직면하면서 이를 극복하기 위한 새로운 패러다임을 모색하는 것으로, 다원적 가치와 이해관계, 요구들을 정책에 반영하고 다양한 주체들의 참여를 통해 도시문제의 해결에 공동대응 하는 것임
- 목표 : 시민주도/시민참여의 확대, 민관협치를 지속가능하도록 하는 제도적 기반 확충, 협치친화적 인식공유 및 확산
- 등장배경 :
  - 20세기 후반부터 세계적으로 정부주도의 행정시스템의 경직성과 비효율성에 대한 비판을 바탕으로 거버넌스 원리 확대
  - 2010년 서울시는 민선5기부터 시정기조인 협치서울 제창 → 2016년 서울협치추진단 중심 서울형 협치역량 평가모델 논의/개발, 민관협치 활성화를 위한 기본조례 제정 → 2017년 시정 평가제도를 경영성과+협치역량 평가모델로 전환하는 도시관리평가제도 제안
- 기준항목 : 협치기반조성, 사회적가치 지향성, 협치시정 시민만족도, 협치수행 역량
- 기타 : 성과와 협치를 연계한 통합적 시정평가 추진

8 정병순, 2016 서울시 협치친화형 평가체계 구축방안, 서울연구원

## ○ 여성친화도시<sup>9)</sup>

- 개념 : 지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현 되도록 정책을 운영하는 도시로, 여성은 사회적 약자를 대변하는 상징적 의미이며, 아동, 청소년, 장애인, 노인에 대한 배려를 포함하여 만들어가는 도시임
- 목표 : 4대목표 = 성평등정책 추진기반구축, 여성의 경제/사회참여확대, 지역사회 안전증진, 가족친화 환경조성, 여성의 지역사회 활동역량강화
- 등장배경 :
  - 1970년대 북미에서 여성들의 안전을 주창하면서 시작 → 1980년대부터 도시정책의 성주류화 차원에서 지역개발과 도시건설에 성평등 관점을 통합하려는 노력 전개, 여성의 일상적 삶에 많은 영향을 주는 도시환경, 건설 등 도시공간 부문에 대한 성별 고려 필요강조 → 1994년 OECD 도시여성을 위한 유럽선언 → 1996년 UN 제2차 유엔인간정부회의에서 도시에서의 여성의 삶을 조명,
  - 2006년 김포 신도시개발계획에 대한 성별영향평가, 2007년 대구 혁신도시계획, 2008년 행정중심복합도시 및 광교신도시 등의 신도시개발에서 여성친화도시 조성 관련 이슈 제기 → 2009년 익산시 등 몇몇 지자체들이 지역주민요구에 부응하기 위해 여성친화도시조성에 대한 의지를 표명함으로써 본격화
- 기준항목 : 2항목 6대지표(14개 세부내용)
  - 사업기반구축정도 : 여성대표성 및 성평등 정책 추진제도적 여건, 해당도시의 조성의지, 거버넌스 추진기반
  - 여성친화도시 4대목표 사업추진계획 및 성과지표 : 목표와 내용의 부합성, 사업계획의 충실성, 예산계획의 적절성
- 기타 : 여성가족부 여성친화도시 지정위원회에서 심사

9 안태윤, 이사라, 2013 경기도 여성친화도시 추진현황 사례분석, (재)경기도가족여성연구원; 오미란외, 순천시 여성친화도시 중장기계획 수립연구, (재)전남여성플라자; 한국여성정책연구원, 2017 여성친화도시 조성매뉴얼, 여성가족부

### ○ 아동친화도시(Children Friendly City)<sup>10)</sup>

- 개념 : 아동의 기본적 생존권뿐만 아니라 사회의 일원으로서 지역사회에서 일어나는 일들에 참여할 권리를 보호하고, 궁극적으로 그들의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 하는 기반 시설과 서비스가 충분히 마련된 도시로, 유엔아동권리협약에서 정하는 모든 아동의 권리<sup>11)</sup>가 실현되는 도시를 의미한다
- 목표 : 도시와 지역사회환경이 아동의 발달에 미치는 부정적인 영향을 최소화하고 아동의 권리를 증진하며, 이를 통해 지속가능한 발전을 이룩하는 것을 목적으로 함 한편, 아동친화 도시는 유엔아동권리협약의 이념과 원칙을 토대로 개념화되고 있기에 아동친화도시 조성 과정은 동 협약을 이행하는 과정으로 해석됨
- 등장배경 :
  - 1996년 인류거주문제에 대한 UN국제회의에서 도시가 모두에게 살기 적합한 곳으로 거듭 나야 한다는 것을 결의하였고, 나아가 아동의 안녕이 건강한 도시, 민주적사회, 굿거버넌스의 궁극적 지표로 선언하면서 아동친화도시에 대하여 아동의 권리를 충족시키는 거버넌스 체계가 구축된 도시로 개념화 하였고, 2006년 OECD 가족 DB(Family Database)에 아동 관련 지표가 포함됨
  - 2015년 우리나라 지방자치단체장이 모여 아동친화도시 추진 지방정부협의회를 발족 → 2013년 성북구가 최초로 아동친화도시 인증 후 2018년현재 29개 도시가 인증 (+추진 중 도시포함 시 58개)
- 기준항목 : 아동의 참여, 아동친화적 법체계, 아동권리전략, 아동권리 전담기구, 아동영향 평가, 정기적 아동실태보고, 아동권리홍보, 아동을 위한 독립적 대변인, 아동안전을 위한 조치
- 기타 : UNICEF

10 남승연 외, 2016 아동친화도시 조성을 위한 사례연구, (재)경기도가족여성연구원; 김영지 외, 2016 아동친화도시조성을 위한 세종시 아동·청소년 정책 기본계획 수립연구, 한국청소년정책연구원; 수원시, 2017, 아동친화도시조성계획; UNICEF, 2018, <http://childfriendlycities.kr/>

11 유엔 아동권리협약의 4대 기본권 : 생존권, 보호권, 발달권, 참여권

### ○ 고령친화도시(Age Friendly City)<sup>12)</sup>

- 개념 : 건강한 노년과 삶의 질 향상을 위해 고령자들에게 참여, 소통, 누리기 위한 기회를 제공함으로써 생애주기에 따른 신체·정신·사회적으로 활동적인 노령자를 촉진하는, 포괄적 도시환경 조성을 통해, 활력있고 건강한 노년을 위하여 고령자들이 능동적이고 건강한 사회참여가 될 수 있는 도시.
- 목표 : 노인친화적(Elder-Friendly)이 아닌 고령친화적(Aging-Friendly) 환경 조성을 목표로 함. 노년기에도 활동성을 유지하며 지역사회에 거주할 수 있는 환경을 조성하는 것을 목적으로 함.
- 등장배경 : 평균수명이 꾸준히 증가함에 따라 각종 기능과 관련된 서비스가 필요한 고령자 수가 증가하게 되자 세계 주요국가의 도시들은 나이가 들어도 살기에 불편하지 않아서 노후에도 평생 살고 싶은 도시, 즉 고령친화도시 라는 슬로건 하에 활력있고, 건강하고, 성공적인 노년을 위하여 고령자들이 능동적으로 지역사회에 참여할 수 있는 도시를 만들기 위한 여러 가지 시도를 하고 있음.
  - 2001년 캐나다 캘거리 고령친화적 지역사회 프로젝트(EFCL: the Elderly Friendly Communities Project) 실시<sup>13)</sup>
  - 2006년에서 2007년에 걸친 33개국 2000여명을 대상으로 하는 조사연구를 통해, 2007년 고령친화적 지역사회조성을 위한 매뉴얼(Global Age-friendly Cities Guide, WHO, 8개 기본영역)마련<sup>14)</sup>
  - 2009년 WHO는 고령친화도시 국제네트워크(Global Network of Age-Friendly Cities & Communities, GNAFCC를 결성
  - 우리나라는 2007년 충남부여등 4개의 고령친화 모델지역 선정, 2011년 서울시 고령친화도시 선포 등
- 기준항목 : 외부환경 및 시설, 교통수단 편의성, 주거환경 안정성, 여가 및 사회활동, 존중 및 사회통합, 인적 자원의 활용, 의사소통 및 정보, 의료 및 지역 돌봄

12 남승연 외, 2016 아동친화도시 조성을 위한 사례연구, (재)경기도가족여성연구원; 김영지 외, 2016 아동친화도시조성을 위한 세종시 아동□청소년 정책 기본계획 수립연구, 한국청소년정책연구원; 수원시, 2017, 아동친화도시조성계획; UNICEF, 2018, <http://childfriendlycities.kr/>

13 김영혜, 2011 왜 고령친화도시인가?, 이슈브리프, (재)경기도가족여성연구원

14 정은하, 2016 해외의 고령친화도시 정책사례와 시사점, 세계와 도시 12호, 서울연구원

### 3 도시관리의 효율성

#### ○ 스마트도시<sup>15)</sup>

- 개념 : 도시공간에 정보통신기술과 친환경기술 등을 적용하여 행정, 교통 및 물류, 방법 및 방재, 에너지 및 환경, 물관리, 주거 및 복지 등의 도시기능을 효율화하여 시민 삶의 질을 향상하고 도시경쟁력을 향상시키는 동시에 환경적으로도 지속가능한 도시
- 목표 : 3대목표 = 시민 삶의 질 향상(사회적 측면), 도시경쟁력 증가(경제적 측면), 지속가능성 제고(환경적 측면) / EU의 경우 지속가능한 경제발전과 삶의 질을 스마트도시의 궁극적인 목표로 설정
- 등장배경 : 2010년 이후 부각, 인도, 중국 등 신흥국의 급속한 도시화로 인한 도시문제 해결과 유럽, 북미 등 선진국들의 도시 노후화 및 기후변화대응 방안<sup>16)</sup>으로 선진국 및 신흥국 모두 스마트도시를 공통적 해결 방식으로 채택, 2011년 Smart City Expo World Congress(SCEWC)
- 기준항목 : 스마트도시 목표 달성을 위한 다음의 3개 기반수단을 바탕으로 생활(Living), 환경(Energy), 경제활동(Economy), 교육(Learning), 교통(Mobility), 행정(Governance) 분야 등을 주로 다룸
  - 융복합 기술·인프라(Technology) = 물리적 기반시설(도로, 교량 등), 정보통신기반시설(통신망 등), 정보통신 기술(사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등), 시스템(플랫폼 등)
  - 거버넌스 제도(Institution) = 부처간 적극적 협업, 정책 및 제도, 정부투명성, 정책결정에서의 시민참여확대, 민관협력
  - 혁신적인 인적자원(Human resource) = 창의적 교육, 혁신적 직업, 개방적 마인드, 공공부문의 적극적 참여, 집단지성
- 기타 : 유럽 및 미국 등 지역 및 국가단위에서 다양한 지표운용 중임. 기술에 중점, 서비스 이용에 중점, 행정의 관리와 시민의 참여정도 포함하는 등 주요 목적에 따라 지표들의 세부내용이 구성되어 있음

15 이재용 외, 2016 스마트도시 성숙도 및 잠재력 진단모형 개발과 적용방안연구, 국토연구원; 佐藤 浩介, 2013, 소프트 인프라를 핵으로한 스마트 시티 실현에 대해, JRI리뷰, 9(10) 30-55.

16 이에 더해 새로운 기간산업으로의 성장가능성 측면도 많은 기업이 관심을 갖게 하는 중요한 요소로 다루어짐

- 최근 범 지구적 과제인 지속가능성(Sustainable Development Goals, SDGs; UN총회)과 도시주거문제(New Urban Agenda, NUA; UN Habitat) 등을 중심으로 다양한 정책방향과 이를 실현하기 위한 평가지표들이 대두되고 있음.
- 특히 인구의 도시집중이 향후 지속적으로 심화될 것으로 예상되는 가운데, 각국의 도시 행정은 그들의 도시를 보다 효율적으로 관리하기 위하여 다양한 정책을 발굴, 추진하고 있으며, 이러한 도시정책의 계획, 실행, 운용과정에서 얻어진 정보를 공유, 범용화를 위해 노력하고 있으며, 이러한 활동의 선두에 선 도시들이 선도도시로 자리매김하고 있음.
- 운용되는 지표들의 대부분은 특정한 관점이나 주제목표를 가지고 그 달성을 위해 설정 되었으나, 실제 운용상의 지표의 주요내용을 보면 여타 주제들도 다루어지며, 도시관리 행정운용 자체에 대한 내용도 포괄하는 경우가 대부분이며, 이는 도시가 다수의 다양한 삶의 집합체이기 때문에 특정한 주제로 국한되지 않는 것은 어찌보면 당연한 결과임
- 따라서, 이제까지 특정정책 목표의 달성을 위한 개별적이고 분절적인 도시관리지표가 아니라, 도시가 갖는 근본적인 속성으로서 사람들의 집적과 공간의 집적, 그리고 이를 관리하기 위한 체제와 이의 기반이 되는 인문학적 논의를 바탕으로 하는 종합적이고 통합적인 도시상과 이의 실현을 위한 도시관리 지표가 구축될 필요가 있음.

도시관리지표의 구분

지표 종류	개념/의미	목표	등장배경	기준항목	기타
포용 도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속가능한 개발에서 사회적 형평성과 회복력을 강조한 개념</li> <li>• 모든사람이 재산, 성별, 연령, 인종, 종교에 상관없이 도시가 제공해야할 기회들에 생산적이고 긍정적으로 참여할 수 있는, 더불어 살아가는 도시</li> </ul>	Livable Resilience City • 불평등 · 불균형 해소 및 사회참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1999년, UN Habitat, 도시 거버넌스에 관한 글로벌 캠페인</li> <li>• 2010년대, OECD, 경제적 불평등문제에 주목</li> <li>• 2012년부터 '포용적 성장'을 국가나 도시 발전의 주요 어젠다로 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회: 동등한 권리와 참여 기회 보장</li> <li>• 경제: 경제성장 이득분배</li> <li>• 공간: 공공서비스에의 균등한 접근성 향상</li> </ul>	UN Habitat, OECD, World Bank
슬로 시티	전통계승, 환경보전, 주민참여 등 느낌의 철학을 바탕으로 커뮤니티의 지속가능한 발전을 추구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인간의 생활리듬을 존중하고 여유로운 생활을 통하여 행복과 삶의 질 향상을 도모</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1999년, 이탈리아, 치따슬로(cittaslow) 선언이후 2002년 그레베 인 키안티(Grece in Chianti)를 슬로시티로 지정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경정책</li> <li>• 기초인프라 정책</li> <li>• 도시경관 및 미관정책</li> <li>• 토산품의 가치화정책</li> <li>• 관광객 수용정책</li> <li>• 시민참여 및 인식확대 정책</li> </ul>	소규모 마을
건강 도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민의 건강과 삶의 질 향상을 위해 물리적/사회적 환경개선을 지역사회와 협력체계 속에서 지속적으로 노력하는 도시</li> <li>• 특정건강수준을 달성한 도시가 아니라, 건강을 중시하고 개선하려는 정치적 의지와 이를 실행하는 과정과 조직구조를 갖춘 도시</li> </ul>	Healthy Liver+fairSociety • 모든 시민이 건강하고, 지속적으로 건강할 수 있도록 도시의 물리적, 사회적 환경개선(지역사회와의 협력체계 구축)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1970년대 중반, 영국, 캐나다</li> <li>• 치료/의료정책에서 예방/건강정책으로</li> </ul>	1. 깨끗하고 안전한 물리적 환경 • 높은 건강수준과 낮은 질환수준 • 적정한 공중보건 및 질병관리 2. 사회적 환경개선 • 상호 협력적 지역공동체 • 다양한 경험과 자원에서의 접근성 • 참여와 소통 기회 ○ 도시계획의 건강영향사전평가 : 수립과정, 목표제시, 영향 사전평가, 지속적 모니터링, 시정전반 도시건강계획마련, 목표와 성과지표, 제도화 정도	WHO 건강도시 가입요건
행복 도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회구성원의 삶의 질에 대한 정신적인 만족정도, 미래에 대한 전망을 포함하는 개념</li> <li>• GDP나 GNP 등 경제지수로 한 사회의 발전정도를 측정하던 프레임에서 행복(삶의 질에 대한 정신적인 만족정도)를 기준으로 하는 프레임의 변화에</li> </ul>	행복도 증진 (Happiness, Wellbeing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1974년 부탄, GDP가 아닌 국민총행복 GNH(Gross National Happiness, 4가지 관점, 9가지 범주) 기준의 국정운영 발표</li> <li>• 2005년 영국, 개머런이 노동당 당수직에 도전하면서 행복지수 도입 공약, 2010년 GWE(General Well-Being)정책 도입, 2012년 영국통계청, 국가 웰빙측정 (Measuring National Wellbeing)보고서 발표</li> <li>• 2011년 UN총회에서 경제적 성과가 아닌 개인들이 체감하는 행복을 조사해 각국의 정책에 반영하자는 제안을 통과 → 2012년 세계행복보고서(World Happiness Report) 발간</li> <li>• 2013년 OECD 보고서(How's Life?)와 '더 나은 삶의 지표(the Better Life Index, BLI)' 격년 발표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UN 국가별 행복지수(Life evaluation score): 1인당 GDP, 기대수명, 사회적 지지, 삶을 선택하는 자유, 관대함, 부패에 대한 인식</li> <li>• OECD BLI: 주거, 소득, 일자리, 공동체, 교육, 환경, 시민참여, 건강, 삶의 민족, 안전, 일과 삶의 균형</li> </ul>	UN 매년발표, OECD BLI 격년발표
저탄소 녹색 도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지구온난화의 주범인 탄소배출을 가능한 줄이고 발생된 탄소를 흡수하여 탄소저감을 최우선으로 하는 도시</li> </ul>	교도의정서에 따른 탄소배출 감축목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1992년 유엔환경개발(UNEDC) 기후변화협약체택(1993년 우리나라 가입) → 1999년 교도의정서 채택(2005년 발표)</li> <li>• 2008년 저탄소 녹색성장 국가비전 수립 → 2009년, UN 기후변화 정상회의 이명박 자발적 감축행동(NAMA: National Appropriate Mitigation Action) 제안</li> </ul>	7대분야: 친환경 토지이용, 녹색교통, 자연생태, 신재생에너지, 에너지절약형 건축물, 자연순환, 빗물관리	
창조 도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민의 활발한 창조활동에 의해 첨단적인 예술과 풍부한 생활문화가 길러지고 혁신적인 산업을 진흥하는 창조적인 장소가 풍부 한 도시</li> <li>• 행정, 예술가 및 문화단체, 기업, 대학, 주민 등의 연대를 통해 추진</li> </ul>	산업공동화와 황폐화가 이루어진 도시에서 예술문화의 창조성을 활용한 도시재생으로 장기적 경제침체의 극복과 일자리창출, 시민의 참여와 삶의 질 향상, 경제 생태계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1985년 유럽문화수도 사업</li> <li>• 1995년 찰스 랜드리(Charles Landry, 영국, July, 1, 1948)에 의해 '창조도시 (CREative City)' 출간</li> <li>• 농경도시 산업도시, 후기산업도시, 지식정보도시를 잇는 새로운 도시 패러다임으로 1990년대 후반 영국 및 UN을 중심으로 문화산업, 도시 및 지역정책분야에서 창조경제를 중심으로 활발하게 논의 → 1998년 영국 도시의 생존과 경쟁력 향상을 위한 정책적 목적의 '창조산업 전략보고서(the creative industries mapping document)' 발간</li> <li>• 2004년 유네스코는 문화의 다양성을 보존하면서 세계각지의 문화산업의 잠재적 가능성을 도시간 전략적 연대를 통해 최대한 발휘되도록 하기 위한 조직으로 창조도시 네트워크 프로젝트를 시작, 상호 교류를 추진해 오고 있음</li> </ul>	7개 분야별 창조도시를 인정 = 디자인(Design), 공예 및 민속예술(Crafts and Folk Arts), 미디어 아트(Media Arts), 식문화(Gastronomy), 음악(Music), 영화(Film), 문학(Literature)	2018년 기준, 72개국 180멤버

지표 종류	개념/의미	목표	등장배경	기준항목	기타
협치화 도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정의 일방적 정책추진방식의 경직성과 비효율성, 시민의 관심과 참여의 결여로 인한 갈등을 유발 등 정부실패 현상 극복을 위해, 다원적 가치와 이해관계 요구들을 정책해 반영, 다양한 주체들의 참여를 통해 도시문제 해결에 공동대응 하는 것</li> </ul>	<p>시민주도/시민참여의 확대, 민관협치를 지속가능하도록 하는 제도적 기반 확충, 협치문화적 인식공유 및 확산</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20세기 후반부터 세계적으로 정부주도의 행정시스템의 경직성과 비효율성에 대한 비판을 바탕으로 거버넌스 원리 확대</li> <li>2010년 서울시는 민선5기부터 시정기조인 협치서울을 제창 → 2016년 서울협치추진단 중심 서울형 협치역량 평가모델 논의/개발, 민관협치 활성화를 위한 기본조례 제정 → 2017년 시정평가제도를 경영성과+협치역량 평가모델로 전환하는 도시관리평가제도 제안</li> </ul>	<p>협치기반조성, 사회적까지 지향성, 협치시정 시민만족도, 협치수행역량</p>	<p>성과와 협치를 연계한 통합적 시정평가 추진</p>
여성친화 도시	<p>지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 도시로, 여성은 사회적 약자를 대변하는 상징적 의미이며, 아동, 청소년, 장애인, 노인에 대한 배려를 포함하여 만들어가는 도시임</p>	<p>4대목표: 성평등정책 추진기반구축, 여성의 경제/사회참여확대, 지역사회 안전증진, 가족친화 환경조성, 여성의 지역사회 활동역량 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1970년대 북미 여성들의 안전 주창 시작 → 1980년대부터 도시정책의 성주류화 차원에서 지역개발과 도시건설에 성평등관점을 통합하려는 노력 전개, 여성의 일상적 삶에 많은 영향을 주는 도시환경, 건설 등 도시공간 부문에 대한 성별 고려 필요 강조 → 1997년 OECD 도시여성을 위한 유럽선언 → 1996년 UN 제2차 유엔 인간정부회의에서 도시에서의 여성의 삶 조명</li> <li>2006년 김포 신도시개발계획 성별영향평가, 2007년 대구 혁신도시계획, 2008년 행정중심복합도시 및 광교신도시 등의 신도시개발에서 여성친화도시 조성 관련 이슈 제기 → 2009년 악산시 등 몇몇 지자체들이 지역주민요구에 부응하기 위해 여성친화도시조성에 대한 의지를 표명함으로써 본격화</li> </ul>	<p>2대항목 6대지표(14개 세부내용)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사업기반구축정도: 여성대표성 및 성평등 정책 추진제도적 여건, 해당도시의 조성의지, 거버넌스 추진기반</li> <li>여성친화도시 4대목표 사업추진계획 및 성과지표: 목표와 내용의 부합성, 사업계획의 충실성, 예산계획의 적절성</li> </ul>	<p>여성가족부 여성친화도시지정 위원회에서 심사</p>
아동친화 도시	<p>아동의 기본적 생존권뿐만 아니라 사회의 일원으로서 지역사회에서 일어나는 일들에 참여할 권리를 보호하고, 궁극적으로 그들의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 하는 기반 시설과 서비스가 충분히 마련된 도시로, 유엔아동권리협약에서 정하는 모든 아동의 권리가 실현되는 도시</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도시와 지역사회환경이 아동의 발달에 미치는 부정적 영향 최소화, 아동 권리 증진, 이를 통해 지속가능한 발전이 목적</li> <li>유엔아동권리협약의 이행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1996년 인류거주문제에 대한 UN국제회의: 도시가 모두에게 살기 적합한 곳으로 거듭나야 한다는 것을 결의, 아동의 안녕을 건강한 도시, 민주적사회, 국가버넌스의 궁극적 지표로 선언, 아동친화도시를 아동의 권리를 충족시키는 거버넌스 체계가 구축된 도시로 개념화</li> <li>2006년 OECD 가족 DB(Family Database)에 아동관련 지표가 포함됨</li> <li>2015년 우리나라 지방자치단체장이 모여 아동친화도시 추진 지방정부협의회를 발족 → 2013년 성북구가 최초로 아동친화도시 인증 후 2018년 현재 29개 도시가 인증(+추진 중 도시포함 시 58개)</li> </ul>	<p>아동의 참여, 아동친화적 법체계, 아동권리전략, 아동권리 전담기구, 아동영향평가, 정기적 아동실태보고, 아동권리홍보, 아동을 위한 독립적 대변인, 아동안전을 위한 조치</p>	<p>UN CEF</p>
고령친화 도시	<p>건강한 노년과 삶의 질 향상을 위해 고령자들에게 참여, 소통, 누리기 위한 기회를 제공함으로써 생애 주기에 따른 신체·정신·사회적으로 활동적인 노령자를 촉진하는, 포괄적 도시환경 조성을 통해 활력 있고 건강한 노년을 위하여 고령자들이 능동적이고 건강한 사회참여가 될 수 있는 도시</p>	<p>노인친화적(Elder-Friendly)이 아닌 고령친화적(Aging-friendly) 환경 조성을 목표로 함. 노년기에도 활동성을 유지하며 지역사회에 거주할 수 있는 환경을 조성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고령인구의 증가</li> <li>2001년 캐나다 퀘벡 거리 고령친화적 지역사회 프로젝트(EFCL: the Elderly Friendly Communities Project) 실시</li> <li>2006년에서 2007년에 걸친 33개국 2000여명을 대상으로 하는 조사연구를 통해, 2007년 고령친화적 지역사회조성을 위한 매뉴얼(Global Age-friendly Cities Guide, WHO, 8개 기본영역) 마련</li> <li>2009년 WHO는 고령친화도시 국제네트워크(Global Network of Age-friendly Cities &amp; Communities, GNAFCC)를 결성</li> <li>2007년 충남부여 등 4개의 고령친화 모델지역 선정, 2011년 서울시 고령친화도시선도 등</li> </ul>	<p>8개 기본영역: 외부환경 및 시설, 교통수단 편의성, 주거환경 안정성, 여가 사회활동, 존중 및 사회통합, 인적 자원의 활용, 의사소통 및 정보, 의료 및 지역 돌봄</p>	
스마트 도시	<p>도시공간에 정보통신기술과 친환경기술 등을 적용하여 행정, 교통 및 물류, 방범 및 방재, 에너지 및 환경, 물관리, 주거 및 복지 등의 도시기능을 효율화하여 시민 삶의 질을 향상하고 도시경쟁력을 향상시키는 동시에 환경적으로도 지속가능한 도시</p>	<p>3대목표: 시민 삶의 질 향상(사회적 측면), 도시경쟁력 증가(경제적 측면), 지속가능성 제고(환경적 측면) / EU의 경우 지속가능한 경제발전과 삶의 질을 스마트도시의 궁극적인 목표로 설정</p>	<p>2010년 이후 부각, 인도, 중국 등 신흥국의 급속한 도시화로 인한 도시문제 해결과 유럽, 북미 등 선진국들의 도시 노후화 및 기후변화대응 방안으로 선진국 및 신흥국 모두 스마트도시를 공통적 해결 방식으로 채택, 2011년 Smart City Expo World Congress (SCEWC)</p>	<p>스마트도시 목표 달성을 위한 다음의 3개 기반수단을 바탕으로 생활(Living), 환경(Energy), 경제활동(Economy), 교육(Learning), 교통(Mobility), 행정(Governance) 분야 등</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>융복합 기술·인프라(Technology): 물리적 기반시설(도로, 교량 등), 정보통신기반시설(통신망 등), 정보통신 기술(사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등), 시스템(플랫폼 등)</li> <li>거버넌스 제도(Institution): 부처간 적극적 협업, 정책 및 제도, 정부투명성, 정책결정에서의 시민참여확대, 민관협력</li> <li>혁신적인 인적자원(Human resource): 창의적 교육, 혁신적 직업, 개방적 마인드, 공공부문의 적극적 참여, 집단 지성</li> </ul>	<p>유럽/미국 등 지역/국가단위에서 다양한 지표 운용 - 기술/서비스이용에 중점, 행정의 관리와 시민의 참여 정도를 포함하는 등 주요 목적에 따라 지표들의 세부내용이 구성</p>

### Ⅲ. 수원시 도시관리 지표, 인간도시

#### 1 수원시 도시관리 정책 비전<sup>17)</sup>

- 수원시는 2010년(민선5기, 염태영), 이전까지의 경제가치에 기반한 개발위주의 도시 정책에서 벗어나 도시에 거주하는 시민들을 중심으로 ‘사람이 반가운 『인간도시, Human City』, 수원’ 을 주창함
- 사람중심의 통치철학은 우리민족 고유의 ‘홍익인간(弘益人間)’에서 그 뿌리를 찾을 수 있으며, 조선시대 정조에 의해 군사적, 경제적 관점에서 계획적으로 만들어진 도시인 수원은 그 축성과정에서 부터 함께 기존의 신분과 정치권력을 벗어나 근본적으로는 모두가 같은 사람이라는 관점에서 행해진 다양한 일화를 통해 일반백성들의 일상적 삶의 입장을 고려한 애민정신이 드러나고 있음
- 따라서 민선5기 ‘인간도시’는 민족적, 역사적으로 이어진 사람과 사람이 어우러져 사회를 이어가는 우리에게 자칫 숨쉬는 공기와 같이 너무 당연하고 익숙하여 잊기 쉬운 ‘(일상 속 주변)사람을 중시하는 정신’을 계승, 표명한 것이라 할 수 있음.
- 특히 사람이 두려운 존재가 아닌 반가운 존재로서 받아들여지고자 한다는 것은 세계적으로 안전하고 안심할 수 있는 사회건설에 있어 자연재해와 더불어 인적재해가 큰 비중을 차지하는 현실에서 인간도시의 목표상을 명확히 하고 있다고 할 수 있음.
- 도시의 사람들이 지속가능한 회복력 있는 회복성 있는, 생활환경 속에서 심적·물적 여유를 가질 수 있는, 서로를 인정하며 함께 더불어 살아가는, 사람이 반가운 도시를 구축해가고자 하는 것임.
  - 회복성 : 일방향적이지 않은, 외부영향을 포용할 수 있는, 자연친화적인
  - 심적·물적 여유 : 경제적 안정, 복지, 안전(방재/방법), 여가·여흥
  - 서로를 인정 : 공동체성(민-민, 민-관), 문화다양성, 인문학(문화창조성)

17 수원시, 2012, 사람중심 시정철학 보고서; 이재은, 2016, 수원, 사람중심 인간도시의 구현을 위하여; 수원시, 2018 힘찬 신년사

- 2014년(민선6기, 염태영) ‘사람중심 더 큰 수원’은 민선5기에서 주창한 인간도시에 대한 전 시민적 공감을 확인, 확산하는 과정을 거쳐 그 정책시행의 확대를 도모하는 것이라 할 수 있음.
- ‘더 큰 수원’은 정치·경제적으로 더 크고, 시민이 더 안전하고, 문화·복지가 더 큰 수원을 말함.<sup>18)</sup>
  - 정치: 100만 이상 '특정시' 실현 = 재정 및 인력체계 확보, 도시와 시민의 위상회복
  - 경제: 균형발전과 신성장동력 확보 = 고용복지통합센터 등 일자리확대, 약속사업 정책별 일자리 지표구축
  - 안전: 시민안전 마스터 플랜구축, 재난·재해 예방 대응체계 구축
  - 복지: 시민 복지 체계강화
  - 공감확산: 생태교통2013, 시민참여예산제 등 시민참여 행정의 글로벌모델 제시
- 2018년 (민선7기, 염태영) ‘사람중심 더 큰 수원의 완성’을 도시비전으로 주창하며 정책을 전개하고 있음.

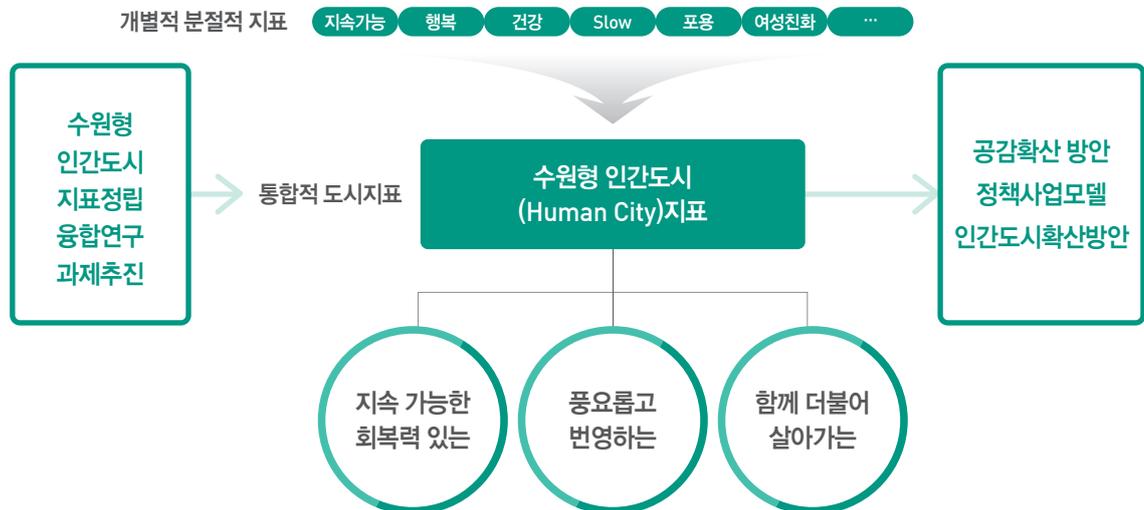
## 2 인간도시 지표 정립과 확산

- 유수의 역사와 문화를 가진 인본도시 수원의 도시정책을 종합적으로 아우르는 통합적 도시지표로서 인간도시 지표를 개발할 필요가 있음
- 인간도시 실현을 위한 지표 정립은, 3가지 관점에서 접근할 필요가 있음
  - 공감확산<sup>19)</sup> : 인간도시의 주창도시로서 충분한 입지를 탄탄히 할 수 있도록 수원의 시민 및 행정관계자들의 공감을 확산·보완하여 개념정립
    - 개념정립, 시민교육, 토론, 참여주민 확대
  - 정책모델 개발 : 해당 지표들이 이론체계에 그치지 않고 실효적 지표로 기능하도록 지표에 부합하는 정책모델을 개발
    - 중점영역, 진단지표, 정책사업

18 염태영 경기 수원시장 시정계획 인터뷰, 2014.9.29. 시민일보

19 인간도시는 도시의 변영을 사람과 사람의 관계 정도에 두고, 도시행정을 시민과 함께 수행해 나가는 도시로, 재정립 검토 필요

- 대외적 확산 : 찾잔속의 태풍이 아니라 세상 모두가 그 가치와 잇점을 공유할 수 있도록 대외적인 확산을 위해 노력
  - 국내/외 인간도시 포럼 정례화
- 이러한 지표는 수원시 도시행정의 정책목표를 명확히 함과 동시에 이를 공유할 수 있도록 함으로써 다음의 3가지 관점에서의 효과를 기대할 수 있음.
  - 행정 : 정책의 이행점검 + 정책의사 결정시 판단 기준으로 활용
  - 시민 : 시 정책에 대한 이해 및 관심증진
  - 도시 : 도시관리정책의 선도도시로서 세계 속 수원의 위상정립에 기여



※ 인간도시 주요키워드 : 공동체, 협치, 공정/공평/공유, 경제/사회/문화, 일과여가, 인문학(자율)

### 3 향후 추진일정

- 2018년 하반기 연구원 융합과제로 인간도시 지표 정립과 확산에 대한 구체적 방안 연구

부록

지표 (의의설정)	지표 항목	세부지표	건강 도시	슬로 시티	포용 도시	행복 도시	창조 도시	스마트 도시	협치 친화 도시	여성 친화 도시	아동 친화	고령 친화 도시	저탄소 녹색 도시	
주거 환경	주거	주거 관련 지출				●								
		기본시설이 있는 가구				●								
		개인당 방수				●								
	주택	안전하며 서비스와 지역사회가 가깝게 위치하고 있는 충분하고 적절한 가격의 주택이 있음											●	
		충분하고 적당한 가격의 주택관리 및 지원서비스가 있음											●	
		주택이 잘 건축되어 있으며 날씨로부터 안전하고 안락한 보호를 제공											●	
		내부 공간과 평면구성이 모든 방과 통로에서의 자유로운 움직임 가능											●	
		적절한 가격의 주택개조 방안과 물품이 공급되고 있으며 공급자는 노인의 욕구를 이해											●	
		공공 및 민간 임대주택이 깨끗하고 잘 관리되고 있으며 안전											●	
	아외공간과 건물	허약하고 장애를 가진 노인에게 적절한 서비스를 제공하는 적절한 가격의 주택이 지역사회에서 충분히 공급되고 있음											●	
		공공공간이 깨끗하고 쾌적하다											●	
		녹지와 외부작성이 충분하고 잘 관리되고 있으며 안전하다.											●	
		보도가 잘 관리되고 있으며, 보행자 공간이 확보되고 장애물이 없다.											●	
		보도에 미끄럼방지가 되어 있으며 휠체어가 다닐 수 있을 만큼의 폭이 확보되고 있고 차도와 자연스럽게 연결되고 있다.											●	
		휠단보도가 충분하며, 미끄럼 방지 처리, 시각 및 청각적 신호, 적절한 휠단시간 제공 등이 이루어지고 있어서 다양한 장애수준과 장애유형을 갖고 있는 구성원이 이용하기에 안전하다.												●
	일자리, 삶	소득	가구당 금융자산				●							
			가구당 순가처분소득				●							
		일자리	직업안정성				●							
개인소득						●								
고용률						●								
일과 삶의 균형		장기 실업률				●								
	여가와 개인적 돌봄에 쓴 시간				●									
삶의 만족	장기간 근로자				●									
	삶에 대한 만족도				●									
공동체	공동체	지원관계망의 질				●								
교육	교육	기대교육기간				●								
		학생들의 역량				●								
환경	환경	교육성취				●								
		수질				●								
		대기오염				●								
		에너지절약 및 대체에너지사용에 관한 계획			●									
		유전자변형 농산물 사용금지			●									
	빛 오염 관리시스템 및 프로그램			●										
환경운영시스템(ISO9000, 14000, 22000 등)			●											
친환경 토지이용	친환경 토지이용	탄소저감형 공간구조											●	
		대중교통 지향형 공간구조											●	
교통	교통	자연친화적 공간구조											●	
		공공교통비가 안정되어있고 분명히 제시되고 있으며 적절한 수준											●	
		신뢰할만한 공공교통, 야간과 주말 및 공휴일에도 자주 운영됨											●	
		시 전역과 서비스가 공공교통으로 잘 연결되어 있음											●	
		차량은 깨끗하고 관리가 잘 되어 있으며 접근하기 수월											●	
		장애인을 위한 특별수송 수단책											●	
		운전자들은 정해진 정류장의 탑승이 용이한 위치에 정차하며 탑승자가 자리를 잡은 다음 출발											●	
		정류장은 편리한 장소에 위치해있고 접근가능하며, 안전하고 청결하며 아름답고 식별이 용이하고, 적절한 좌석과 차양을 갖춘 대합실을 갖추고 있음											●	
		노선, 운행시간, 특별 욕구관련 설비 등에 대한 완벽하고 접근가능한 정보가 제공됨											●	
		공공교통이 제한된 곳에는 자율적인 교통서비스가 제공됨											●	
		택시가 이용가능하며 비용이 적절, 운전자가 친절하고 적극적으로 도움 제공											●	
도로가 잘 관리되고 있으며 배수가 잘되고 조명이 잘 갖추어져 있음											●			

지표 (임의설정)	지표 항목	세부지표	건강 도시	슬로 시티	포용 도시	행복 도시	창조 도시	스마트 도시	협치 친화 도시	여성 친화 도시	아동 친화	고령 친화 도시	저탄소 녹색 도시	
교통	교통	통행흐름이 잘 통제되고 있음										●		
		차도에 운전자의 시야를 가로막는 방해물이 없음											●	
		교통표지판과 교차점이 잘 보이며 적절한 위치에 있음											●	
		모든 운전자에게 운전자 교육과 보수과정이 장려되고 있음											●	
		주·정차 지역이 충분하며 안전하고 편리한 위치에 위치하고 있음											●	
	녹색교통	특별한 욕구를 가진 사람들을 위한 우선 주·정차 지역이 확보되어 있으며 준수되고 있음											●	
		대중교통 활성화												●
		녹색교통 활성화												●
		환경친화적 주차계획												●
		쾌적한 교통환경 조성												●
		접근성을 고려한 저탄소 공원녹지 계획												●
		그린네트워크 형성												●
		자연성을 고려한 녹지계획												●
		비오톱 조성												●
친환경 기술	신재생에너지	공공시설 분야											●	
		민간시설 분야											●	
	에너지 절약형 건축물	환경친화적 건축계획											●	
		에너지 효율형 건축계획											●	
	자원순환	에너지 생산형 건축계획											●	
		재활용 시스템계획											●	
	빛물관리	음식물 쓰레기 처리 계획											●	
		탄소저감형 처리시설 계획											●	
		탄소저감형 상하수도 시스템											●	
		자연배수체계시설 도입											●	
참여와 관리 (소통)	참여와 권리	분산형 빛물관리											●	
		규칙 제정에의 참여											●	
		투표 참여율											●	
		아동의 참여										●		
		이동권리전략										●		
		아동권리 전담기구										●		
		권리기반 접근										●		
	사회참여	커뮤니티 주도 개발											●	
		참여 계획 & 거버넌스											●	
		외관이 준수한 행사장이나 활동공간이 접근가능하고 편리한 장소에 위치해 있다.											●	
		노인이 참여하기에 편리한 시간에 행사가 개최된다.											●	
		활동이나 행사에 혼자서 또는 동반자와 함께 참여할 수 있다.											●	
		숨겨진 비용이나 추가비용 없이 적절한 비용으로 활동이나 볼거리에 참여할 수 있다.											●	
		활동이나 행사에 관하여 시설에의 접근성이나 노인이 이용할 수 있는 교통수단 등을 포함한 좋은 정보가 제공되고 있다.											●	
시민참여와 고용	다양한 노인 집단이 선호할 수 있는 다양한 활동이 제공되고 있다.											●		
	노인을 포함하는 모임이 여가센터, 학교, 도서관, 지역 센터, 공원 등의 다양한 지역사회에서 열리고 있다.											●		
	사회적 고립의 위험이 있는 사람들을 포섭할 수 있는 지속적인 아웃리치가 있다.											●		
	노인자원봉사자를 위한 훈련, 표창, 지칭, 개인적 비용에 대한 보상과 더불어 폭넓은 선택권이 제공되고 있다.											●		
	고령고용자의 양적 확대가 촉진되고 있다.											●		
	노인을 위한 유연하고 절절한 유급노동기회가 촉진되고 있다.											●		
	채용, 고용유지, 승진, 훈련 등에 있어 연령에 기초한 차별이 금지되고 있다.											●		
커뮤니케이션과 정보	작업공간이 장애인의 욕구를 충족시킬 수 있게 되어 있다.											●		
	노인의 자영업이 촉진·지지되고 있다.											●		
	고령노동자에게 은퇴 후 선택지에 대한 훈련이 제공되고 있다.											●		
	공공, 사적 및 자원봉사 영역에서의 의사결정체제의 노인의 회원가입이 장려 및 촉진되고 있다.											●		
	모든 연령층의 지역주민에게 전달되는 기본적이고 효과적인 커뮤니케이션 시스템이 있다.											●		
	정부가 정기적으로 널리 보급되고 있으며 통합되고 중앙화된 접근이 가능하다.											●		
	정기적인 정보제공과 노인에 대한 관심을 보이는 방송이 이루어지고 있다.											●		
커뮤니케이션과 정보	노인이 이해하기 쉬운 구술 커뮤니케이션이 촉진된다.											●		
	사회적 고립의 위험에 있는 사람들이 신뢰할 수 있는 사람들로부터 일대 일 정보를 얻고 있다.											●		
	공공 및 상업서비스가 신청에 의하여 친절한 일대일의 서비스를 제공하고 있다.											●		
	공식문서, 텔레비전 자막, 진열 등에 있어서 인쇄화된 정보가 크기가 큰 글씨를 사용하고 있으며 분명한 제목과 굵은 글씨로 주요한 개념을 제시하고 있다.											●		
	인쇄물 및 구두의 커뮤니케이션이 짧고 직접적인 문장에 단순하고 친절한 단어를 사용하고 있다.											●		
	자동응답서비스가 천천히 분명한 사용법을 제시하고 있으며 메시지를 어떻게 반복하면 되는지를 알려준다.											●		

지표 (의의설정)	지표 항목	세부지표	건강 도시	슬로 시티	포용 도시	행복 도시	창조 도시	스마트 도시	협치 친화 도시	여성 친화 도시	아동 친화	고령 친화 도시	저탄소 녹색 도시	
참여와 권리 (소통)	커뮤니케이션과 정보	핸드폰, 라디오, 텔레비전, 은행기기, 표발매기 등과 같은 전기기기의 버튼이 크고 글씨가 크다. 정부기관, 커뮤니티센터, 도서관과 같은 공공장소에서 무료로 저렴한 가격으로 컴퓨터, 인터넷을 이용 할 수 있다.										●		
	아동권리홍보										●			
	시민참여 및 인식확대 정책	슬로시티 인식 확산을 위한 대중민 홍보계획 사회적 차원의 대외적 교육 및 협력 프로그램 계획 슬로시티 및 슬로푸드 활동의 대외적 확산을 위한 프로그램 계획		●										
건강	건강	자기보고 건강상태 기대수명				●								
	지역사회지원과 건강서비스	건강을 증진시키고 유지하며 강화시킬 수 있는 적절한 건강 및 지역지원서비스가 제공되고 있다.											●	
		재가보호서비스가 건강 및 개인보호서비스, 가사서비스를 포함하고 있다.											●	
		건강 및 사회서비스가 편리한 위치에 있으며 어떠한 교통수단으로도 접근가능하다.											●	
		재가보호시설과 노인주택이 서비스와 지역사회에 근접하여 위치하고 있다.											●	
		건강 및 지역서비스 기관이 안전하게 건축되었으며 충분히 접근가능하다.											●	
		노인을 위한 건강 및 사회서비스에 대하여 분명하고 접근가능한 정보가 제공되고 있다.											●	
		서비스 전달이 잘 조율되고 있으며 행정적으로 간단하다.											●	
		모든 직원이 노인을 존중하고 우호적이며 노인에게 봉사하는데 필요한 훈련을 받았다.											●	
		건강 및 지역사회서비스에의 접근을 방해하는 경제적 장벽이 최소화되어 있다.											●	
모든 연령을 위한 자원봉사서비스가 촉진되고 지지되고 있다.												●		
안전	안전	살인율 야간보행 안전도 범죄와 폭력 예방				●								
	이동안전을 위한 조치				●							●		
인프라	인프라	코디네이터나 중점연락담당자 확보	●											
		사업 책임 담당 정치인 확보	●											
		다부문 집행위원회 구성	●											
		필요한 자원 배정	●											
		행정실무 지원과 사무실 지원	●											
		자가용 사용을 최대한 억제할 수 있는 보행 및 자전거 도로, 대중교통의 통합운 영 등		●	●									
		공공장소에서의 노약자를 위한 편의시설 등		●	●									
		지역의 노약자들을 위한 다양한 복지 프로그램		●	●									
	융복합 기술 · 인프라 (Technology)	공공 구조물의 재정비 및 관리		●	●									
		민원실과 슬로시티 활동의 창구 통합		●	●									
도시경관 미관정책	도시경관 및 미관정책	물리적 기반시설(도로, 교량 등)						●						
		정보통신기반시설(통신망 등)						●						
		정보통신 기술(사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등)							●					
		시스템(플랫폼 등)							●					
가치화	토산품의 가치화정책	친환경건축을 위한 홍보 및 교육 프로그램		●										
		친환경적 쓰레기 처리 및 소음지역의 방음조치		●										
		유기농산물 개발계획		●										
		장인의 수공예품과 예술적 가치가 있는 제품의 품질보증 정책		●										
		소멸위기에 있는 지역생산물, 특산물, 장인의 수공예 보호 프로그램		●										
		소멸위기에 있는 전통적 작업방식 및 작업의 상품가치화 정책		●										
		단체음식점, 학교급식 등에서의 유기농 지역특산물 사용을 위한 정책		●										
		슬로푸드 연맹과의 공조를 통한 의무교육기관과 기타 교육기관에서의 맛과 음식 교육 프로그램		●										
수용성	수용성 관광객 수용정책	지역특산물 판매를 위한 정책적 배려		●										
		지역문화행사의 가치향상과 보전을 위한 활동		●										
기회 및 접근성	기회 & 접근성	창조도시					●							
		주민의 관광안내 및 친절교육 계획		●										
		관광객을 위한 안내 및 홍보 계획		●										
		일지리의 공간 접근성 향상				●								
		제도적 접근성 향상				●								
		기술 형성, 교육 접근성				●								
		빈민층을 위한 경제발전				●								
		금융접근성				●								
		저렴한 토지와 주택				●								
		공공장소 복원				●								
토지구제				●										
도시민민에 대한 기본서비스				●										
슬럼가 개선, 슬럼화 방지				●										

지표 (임의설정)	지표 항목	세부지표	건강 도시	슬로 시티	포용 도시	행복 도시	창조 도시	스마트 도시	협치 친화 도시	여성 친화 도시	아동 친화	고령 친화 도시	저탄소 녹색 도시
기회 및 접근성	기회 & 접근성	토지이용 규제			●								
		도시계획과 관리			●								
		거주권 보장			●								
		토지 기반 금융			●								
제도	제도적 기반 (협치기반조성)	민관협력 활력도							●				
		시민참여절차 조성 및 운영활력							●				
		재정협치 기반 조성							●				
		지역사회와의 관계 개선							●				
		협치증진을 위한 혁신적 제도화							●				
	거버넌스 제도 (Institution)	부처간 적극적 협업							●				
		정책 및 제도							●				
		정부투명성							●				
		정책결정에서의 시민참여확대							●				
	인식 및 문화기반 (협치기반조성)	민관협력							●				
		리더의 협치행정 리더십							●				
		협치활동 관련 모니터링 체계							●				
	협치시정 시민만족도	협치친화적 인식체계 확산							●				
		협치축진을 위한 이벤트 개최							●				
		사업 및 서비스 만족도							●				
		협치시정 만족도							●				
	협치수행 역량	협치친화적 추진체계 확립							●				
		기획단계의 공론절차 이행							●				
		사업추진과정상의 개방형 사업추진체계 운영 활성화							●				
		정책파트너와의 수평적 관계정립							●				
민관예산협의절차 이행여부								●					
관련계획 및 사업 간 연계 · 조정 노력								●					
사회적 가치	사회적 가치 지향성	정책의 환류 노력						●					
		아동친화적 법체계								●			
	존경과 사회적 통합	아동영향평가									●		
		아동관련 예산 확보									●		
		정기적 아동실태보고									●		
		아동을 위한 독립적 대변인									●		
		공공조달 혁신 및 사회적 배려기업 지원							●				
		청년 및 장애인 고용 이행 의지와 노력							●				
		고용안정성 강화 노력							●				
		어떻게 노인에게 적절한 공공, 자원봉사, 상업서비스를 제공할 것인가에 대하여 지속적으로 노인의 의견을 구하고 있다.										●	
노인의 다양한 욕구와 선호에 맞는 공공 및 민간서비스와 상품이 제공되고 있다.										●			
서비스 제공자가 정중하고 우호적이다.										●			
노인이 미디어에서 보여지고 있으며 편견 없이 긍정적으로 비추어지고 있다.										●			
연령 특화된 욕구와 선호를 반영하여 모든 세대가 참여할 수 있는 범지역사회적 그룹, 활동과 행사가 있다.										●			
가족을 위한 지역사회 활동에 노인이 꼭 포함되어 있다.										●			
학교가 노화와 노인에 대하여 학습할 수 있는 기회를 제공하고 있으며 학교활동에 노인을 포함하고 있다.										●			
현재 및 과거의 노인의 지역사회에 대한 기여가 인정받고 있다.										●			
불우한 노인에 대한 적절한 공적 및 자원봉사, 사적 서비스가 제공되고 있다										●			
성과	사업기반 구축정도	여성 대표성 및 성평등 정책 추진 제도적 여건							●				
		해당 도시의 조성 의지							●				
	4대 목표 사업추진계획 및 성과지표	거버넌스 추진기반								●			
		목표와 내용의 부합성								●			
		사업 계획의 충실성								●			
		예산계획의 적절성								●			
결과와 성과	활동국가 네트워크에 제출하는 연간 보고서												
네트워크활동	국가 네트워크 주최 업무 회의 참석	●											
원칙과 전략의 승인	정치적 선언문(의회 결의안)	●											
혁신적 자원	창의적 교육	혁신적 직업						●					
		개방적 마인드						●					
	공공부문의 적극적 참여	집단지성							●				
		다양성							●				
		재능							●				
		기술							●				
		창조경제							●				



발행인 | 이재은

발행처 | 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

031.220.8001

[www.suwon.re.kr](http://www.suwon.re.kr)

※ 이 정책리포트의 내용은 연구진의 견해로서 수원시의 정책과 다를 수도 있습니다.