

# 프리랜서 경력단절 여성의 경력 인증 플랫폼 구상

이영안, 정문호

도시경영연구실 연구위원, yalee@suwon.re.kr  
도시경영연구실 전문연구위원, biostar@suwon.re.kr

## 요약

- 「근로기준법」 등 노동관계법령의 보호를 받지 못하는 프리랜서 여성 혹은 경력단절 여성들을 위한 최소한의 권리보장이 필요한 시점임
- 수원시 추정 프리랜서(217,070명)의 53.1%(115,215명)가 여성이고, 30~40대 여성 프리랜서는 4만 7천 명으로 추정됨
- 경력을 인증하는 프리랜서란 '계약의 형식에 관계없이 「근로기준법」, 「고용보험법」, 「산업안전보건법」의 적용 대상이 아닌 자로 소득세법상 원천징수 대상 사업소득자 중 피고용자 없이 직업상 제공하는 인적용역을 행하는 자로서 월 60시간 이상 근로하는 프리랜서'임
- 프리랜서 여성의 경력 인증을 위한 플랫폼 시스템 구축을 통해 시립 어린이집 입소 시범 실시 및 프리랜서 경력 인증 대상자 확대와 인증서 활용 확대의 정책제언을 제시함

## 정책제안

- 프리랜서 경력 인증 절차를 간소화하여 편의성을 향상시키고, 플랫폼을 통한 인증 과정에 소요되는 시간의 단축을 고려한 설계 필요
- 프리랜서 경력 인증 플랫폼은 프리랜서 경력 인증과 인증 정보 확인의 두 가지의 시스템으로 구분하여 설계 및 개발, 운영
- 프리랜서 경력 인증 플랫폼의 개발 후 시청, 구청, 행정복지센터뿐만 아니라 사용자가 빈번히 방문하는 맘카페나 어린이집 스마트 알림장 등을 통한 홍보 방안 마련
- 프리랜서 경력 인증 플랫폼의 대상자 및 활용기관을 확대하고 경력 인증 활용 대상 확대, 광역 및 전국적으로 영역 확대 및 프리랜서 전체 경력 관리 기능 추가 등도 고려

## 01 연구의 배경 및 목적

### 연구의 배경

- 프리랜서(Freelancer)는 우리 사회에서 익숙하게 통용되는 개념으로 사전적 의미는 “조직이나 회사에 고용되지 않은 상태로 일하는 특정한 분야의 전문가”로 정의됨
  - 정의에서 알 수 있듯이 프리랜서의 특징은 하나의 조직이나 회사에 고용되지 않은 상태 그리고 특정 분야에 대한 ‘전문성’이 필요함
    - 프리랜서의 규모를 추정할 때 대체로 종사상 지위와 직종을 범주로 구분하고 있음
    - 통계청의 경제활동인구조사나 지역별고용조사를 활용할 경우 대부분이 프리랜서를 ‘고용원이 없는 자영업자이면서, 전문직 및 관련 종사자’로 조작적 정의를 하고 있음(정형욱 외, 2022)
- 「근로기준법」의 적용을 받지 못하는 프리랜서 여성 혹은 경력단절 여성의 노동시장 내 불합리함을 개선하기 위한 경력 인증 시스템이 필요한 시점임
  - 프리랜서 종사 여성은 근로자에 준하는 재직과 경력을 인증할 수 있는 공식절차가 없으므로 각종 금융 및 사회적 지원 혜택 등을 지원할 때 불합리를 겪고 있음
  - 예를 들어 자녀의 어린이집 입소 대기에서도 프리랜서 혹은 경력단절 여성의 경력을 인증할 수 있는 방법이 없으므로 이를 증명할 수 없는 등의 상황에 놓이게 됨<sup>1)</sup>
- 경기도는 경기도형 프리랜서 플랫폼 ‘경기 Free:Way’를 통해 프리랜서를 위한 종합 서비스를 지원하고 있으며, 지방자치단체 차원에서 유사한 사례로는 화성시 ‘시민강사 통합정보시스템’ 구축을 통해 프리랜서 강사로 일하고 있는 노동자에게 경력을 증빙해주고 있음
  - 경기 Free:Way는 프리랜서의 법률상담 및 일감 정보, 교육 등 다양한 서비스를 제공하고 있음
    - 다만 프리랜서의 경력을 인증하는 것은 지원하고 있지 않다는 한계를 가지고 있음

### 연구의 목적

- 본 연구는 프리랜서 여성의 경력을 인증하기 위한 플랫폼을 개발하고, 이를 위해 수원특례시의 사업대상 선별 및 타당성 검토 등을 통한 합리적 사업운영 방안을 마련하고자 함
  - 수원특례시 프리랜서 여성의 경력을 인증하기 위한 플랫폼을 구축하여, 경력 인증이 불가능해 어린이집 입소가 어려운 프리랜서 경력단절 여성들을 대상으로 시립 어린이집 입소 시범 실시를 목적으로 함<sup>2)</sup>

1) 가구(동거·혈연 무관, 인구주택총조사 기반)와 세대(동거·혈연 기반, 지방세법 기반)의 정의가 다르나, 본 연구의 목적과 방법상 혼용하여도 큰 무리가 없을 것으로 판단함.

2) 수원시와 경기비정규직지원센터의 어린이집 입소 순위에서 소외당하는 프리랜서 여성의 재직 인증방안 검토(2023.3.24.).

## 02 프리랜서의 현황 및 증명

### 경력단절 여성과 프리랜서

#### 1) 경력단절 여성

- ‘경력단절’의 일반적 개념은 ‘개인이 자발적 혹은 비자발적으로 취업상태에서 비취업 상태로 이동하면서 노동시장 내에서 퇴장된 상태’를 말함(고혜원 외, 2007)
  - ‘경력단절 여성’은 「여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법」 제2조(정의)에서 혼인·임신·출산·육아와 가족구성원의 돌봄 또는 근로조건 등을 이유로 경제활동을 중단한 여성 중에서 취업을 희망하는 여성, 경제활동을 한 적이 없는 여성 중에서 취업을 희망하는 여성을 말함(법제처 국가법령정보센터, 2023.04.13. 검색)
- ‘경력단절 여성’은 불가피한 외부의 환경적 요인으로 인해 노동시장 참여가 어려워 「2019년 경력단절여성 등의 경제활동실태조사」에 따르면 향후 5년 이내 일할 계획이 있는 여성의 7.7%가 프리랜서로 일하기를 희망함
  - 특히 만 35~39세(10.6%)와 만 40~44세(12.3%)의 경력단절여성의 경우에는 10명 중 1명 이상이 프리랜서로 일할 계획이 있는 것으로 조사됨

#### 2) 프리랜서

- 우리 사회에서 ‘프리랜서(Freelancer)’는 익숙하게 통용되는 개념으로 최근에는 프리랜서 특성으로 ‘전문성’ 보다는 ‘조직이나 회사에 고용되지 않은 상태’로 경제활동을 하는 고용형태에 더 초점을 두고 있는 것으로 보임
  - 최근 확대되고 있는 특수형태근로종사자, 플랫폼 노동자 등의 개념과 유사한 고용형태라고 생각할 수 있지만 각 개념의 의미는 다음과 같은 차이가 존재함
    - 특수형태근로종사자의 특성 중 하나는 단일 기업과 계약을 맺는 것을 중요한 특성으로 꼽음<sup>3)</sup>
    - 플랫폼 노동자는 최근 확대되고 있는 온라인 플랫폼을 기반으로 일감을 얻어 일하는 자를 지칭함<sup>4)</sup>
- 법률에서는 프리랜서를 따로 정의하지 않고 있으나 최근 경기도를 포함한 광역자치단체 및 일부 지방자치단체에서는 조례를 통해 프리랜서를 정의하고 있음
  - 2023년 4월 기준으로 프리랜서 관련 조례가 제정된 광역·지방자치단체는 다음과 같음(법제처 국가법령정보센터, 2023.04.20. 검색)
    - 광역자치단체는 경기도, 경상남도, 경상북도, 광주광역시, 대전광역시, 부산광역시, 서울특별시, 울산광역시,

3) 「산업재해보상보험법」 제125조(특수형태종사자에 대한 특례) ① 계약의 형식에 관계없이 근로자와 유사하게 노무를 제공함에도 「근로기준법」 등이 적용되지 아니하여 업무상의 재해로부터 보호할 필요가 있는 자로서 다음 각 호의 모두에 해당하는 사람 중 대통령령으로 정하는 직종에 종사하는 사람의 노무(勞務)를 제공받는 사업은 제6조에도 불구하고 이 법의 적용을 받는 사업으로 본다.

4) 한국고용정보원은 2018년 우리나라 플랫폼 경제 종사자에 대한 규모 추정에 관한 연구를 실시하였는데 이때 ‘플랫폼 경제 종사자’란 지난 한 달 동안 디지털 플랫폼(웹, 앱)의 중개를 통해서 고객에게 단기적 유급 노동을 제공하고 소득을 얻는 형태로 정의함(정형욱 외, 2022).

전라남도, 제주특별자치도, 충청남도 등 총 11곳

- 지방자치단체는 서울특별시 강동구·강서구·관악구·동대문구·동작구·영등포구, 경기도 연천군, 경상남도 김해시·창원시, 전라북도 완주군 등 총 10곳
- 경기도는 「프리랜서 지원 조례」 제2조(정의)에서 '프리랜서'란 계약의 형식에 관계없이 「근로기준법」, 「고용보험법」, 「산업안전보건법」의 적용 대상이 아닌 자로 소득세법상 원천징수 대상 사업소득자 중 피고용자 없이 직업상 제공하는 인적용역을 행하는 자로 규정하고 있음

#### □ 「근로기준법」, 「고용보험법」, 「산업안전보건법」 등의 법적 보호를 제대로 받지 못한 채 근무하고 있는 다양한 수원시 프리랜서의 현황을 정확히 추정하기엔 어려움이 따름

- 프리랜서가 얼마의 세금을 납부하는지 파악하고 있지 못하기 때문이며, 지방자치단체의 종합소득세로 이자, 배당, 사업(부동산 임대), 근로, 연금, 기타소득에 관련한 세금을 일괄로 받기 때문에 사업 소득세를 납부하는 프리랜서의 인원과 세금 현황을 따로 파악하지 않는다고 함
  - 다만 단편적인 노동 인원 통계 자료로 프리랜서의 성별 비율은 여성이 더욱 높다는 것을 유추할 수 있음
  - 787만 명 노동 인원 중 남성은 367만 명, 소득 총액 79조 4,607억 원, 여성은 418만 명, 43조 8,262억 원으로 안정적인 정규직 노동자에 비해 안 좋은 일자리와 낮은 소득이 여성에게 더욱 몰리고 있다는 점을 통계자료로 알 수 있음
- 수원시 여성 프리랜서 현황을 추정해보면 다음과 같음(주민등록 인구통계 2022.12 기준)
  - 수원시 인구(1,225,058명)는 경기도 인구(13,972,297명)의 8.8%이고, 수원시 프리랜서는 경기도 프리랜서(2,476,007명)의 8.8%인 217,070명임
  - 전국 여성 프리랜서(4,181,530명)는 전국 프리랜서(7,878,928명)의 53.0%이고, 이 중 30~40대는 40.96%임
  - 수원시 추정 프리랜서(217,070명)의 53.1%(115,215명)가 여성이고, 30~40대 여성 프리랜서는 4만 7천 명으로 추정됨(수원시 내부자료, 2023.04.21.)

## 어린이집 입소 증빙서류

#### □ 프리랜서는 하나의 조직 혹은 회사에 고용되지 않은 형태이므로 경력 인증을 할 수 없는 경우가 대부분인 상황임

- 자녀의 어린이집 입소를 위한 우선순위 조건으로 1순위<sup>5)</sup> 중 “부모가 모두 취업중인 영유아” 적용원칙에서 요구하는 다양한 증빙서류가 있으나 프리랜서의 경우에는 발급받을 수 없는 현실임
  - “부모가 모두 취업중인 영유아” 적용원칙은 아래 [표 1]과 같으며, 추가로 어린이집 원장은 취업증명서류에

5) 국민기초생활보장법에 따른 수급자, 한부모가족지원법 제5조의 규정에 의한 보호대상자의 자녀, 국민기초생활보장법 제24조의 규정에 의한 차상위계층의 자녀, 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인 중 장애의 정도가 심한 장애인의 자녀 또는 형제자매, 아동복지시설에서 생활 중인 영유아, 「다문화가족지원법」 제2조제1호에 따른 다문화가족의 영유아, 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제4조제1항에 따른 국가유공자 중 전몰자, 순직자, 상이자로서 보건복지부령으로 정하는 자의 자녀, 자녀가 3명 이상인 가구의 영유아 또는 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하인 자녀가 2명 이상인 가구의 영유아, 임신부의 자녀인 영유아, 제1형 당뇨를 가진 경우로서 의학적 조치가 용이하고 일상생활이 가능하여 보육에 지장이 없는 영유아, 산업단지 입주기업체 및 지원기관 근로자의 자녀로서 산업단지에 설치된 어린이집을 이용하는 영유아, 북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률에 따른 북한이탈주민 및 그 자녀인 영유아

대한 확인을 철저히 하고 필요에 따라 추가 증빙서류를 요구할 수 있으므로 프리랜서 여성이 자녀 보육을 위해 어린이집 입소를 준비할 때 상당한 어려움이 따르고 있음

- 따라서 '원칙적으로 아동의 부와 모가 모두 일(취업)을 하거나 구직중인 가구의 자녀' 둔 프리랜서 여성의 경우 월 60시간 이상 근로하고, 재직증명과 소득증명을 해야 함

[표 1] 「부모가 모두 취업중인 영유아」 적용원칙

구분	내용
원칙적으로 아동의 부와 모가 모두 일(취업)을 하거나 구직중인 가구의 자녀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업의 기준 : 월 60시간 이상 근로</li> <li>• 취업의 증명 : 재직증명과 소득증명 (자영업자 포함)</li> <li>• 한부모 가구인 부 또는 모가 취업중이거나 취업을 준비 중인 경우 맞벌이 자격 인정</li> <li>• 휴직자(육아휴직자 포함)의 경우 맞벌이 자격 인정</li> <li>• 무급가족종사자는 취업중인 자에 해당하지 않음</li> </ul>
취업준비자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업교육훈련(취업지원프로그램 포함)은 입소일 기준 단일 과정으로 3개월 이상 수강중이거나, 수료한 경우는 입소일 기준 6개월 이전까지 인정(서류상 확인)</li> <li>• 단, 출석 수업에 한함</li> <li>• 구직등록확인증은 어린이집 입소일 직전 최소 3개월 이상 구직등록이 되어 있어야 함. 다만, 직전 퇴직일과 입소일이 3개월 이내인 경우에는 입소일 직전 최소 3개월 구직등록기간을 충족하지 못하더라도 구직등록확인증 상 7일 이내 구직등록을 한 경우에는 예외적으로 인정 가능(서류상 확인)</li> </ul>
자영업자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자영업자는 사업자등록증명과 소득증명*이 가능해야 함</li> <li>* 월 60시간 이상 근로에 준하는 수준</li> <li>• 신규자영업자는 매출증빙자료가 없거나 매출장부와 매출증빙자료가 불일치하는 경우는 대체 서류로 인정 불가</li> <li>• 부부공동사업자인 경우 부부 모두 서류상 확인이 가능해야 맞벌이 인정. 다만, 농어업 종사자의 경우 부부 중 1인 인정 가능</li> </ul>
예술인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「예술인 복지법 시행령」에 따른 예술인 활동 증명서 발급이 가능한 경우 (입소일 기준 유효기간 내 인정)</li> <li>※ 예술인 활동 증명이 가능한 경우 별도 소득증명은 불필요</li> </ul>
대학(원)생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 휴학생 및 상시적인 출석수업이 없는 원격대학(방송통신대학, 사이버 대학 등) 불인정</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이집 원장은 취업증명서류에 대한 확인을 철저히 하고 필요에 따라 추가 증빙서류를 요구할 수 있음</li> </ul>	

자료: 보건복지부 2023년도 보육사업안내 p.69 내용을 토대로 작성

## 03 프리랜서의 선별 기준 및 경력 인증 시스템 구상

### 프리랜서의 선별 및 인증서 발급 기준

#### 1) 프리랜서의 선별

- 프리랜서는 사회적으로 익숙하게 통용되고 있지만 공식적인 법령 및 조례 등이 존재하지 않으므로 정의와 범위 등을 명확하게 분류하기 어려움
  - 프리랜서의 개념 및 범위 등은 연구목적에 따른 조작적 정의가 필요함
  - 본 연구에서는 2023년 4월 기준으로 프리랜서와 관련된 자치법규 및 조례가 없는 상황이므로 「경기도 프리랜서 자원 조례」 제2조(정의)에서 말하는 “프리랜서” 정의에 따라 범위를 정하고자 함
  - 따라서 “프리랜서”란 계약의 형식에 관계없이 「근로기준법」, 「고용보험법」, 「산업안전보건법」의 적용 대상이 아닌 자로 소득세법상 원천징수 대상 사업소득자 중 피고용자 없이 직업상 제공하는 인적용역을 행하는 자를 말함
- 다만 경력을 인증하는 ‘프리랜서’의 범위는 앞서 언급한 자녀의 시립 어린이집 입소를 위한 우선순위 1순위인 “부모가 모두 취업중인 영유아”에 맞춰 선정하고자 함
  - 경력 인증 프리랜서란 계약의 형식에 관계없이 「근로기준법」, 「고용보험법」, 「산업안전보건법」의 적용 대상이 아닌 자로 소득세법상 원천징수 대상 사업소득자 중 피고용자 없이 직업상 제공하는 인적용역을 행하는 자로서 월 60시간 이상 근로하는 프리랜서라고 정의함

#### 2) 프리랜서 경력 인증서 발급 기준

- 시립 어린이집 입소를 원하는 프리랜서가 경력을 인증하고자 할 때 그 범위는 인증 관련 서류 제출일로부터 1년까지로 한정함
  - 재직과 경력 모두 인증하기 위한 근로기간은 1년만을 확인하고자 함
- 프리랜서 인증 후 활용기간은 1년으로 한정하고, 발급받은 인증서의 유효기간은 1달로 한정함
  - 프리랜서 인증을 위해 확인하는 근로기간 1년, 인증서 활용기간 1년 총 2년으로 한정함
  - 그와 함께 문서로 발급받은 인증서의 유효기간은 1달로 한정하여, 필요시 재발급을 하도록 함

#### 3) 프리랜서 경력 기술서 양식

- 프리랜서의 경력기술서는 수원시에 도입되는 경력 인증 시스템 내에 입력하도록 함
  - 사용자는 웹이나 모바일을 통해 수원시 홈페이지의 프리랜서 경력 인증 시스템에 들어가서 본인의 프리랜서 경력사항을 직접 입력하고, 관련 증빙 서류를 업로드 하도록 하여 본인의 정보를 관리함

- 프리랜서의 경력기술서(안)는 아래 [표 2]와 같음

[표 2] 프리랜서 경력기술서(안)

No.	직장명	기간	총 근무(업무)시간	담당업무	총 급여
1		~			
2		~			
3		~			
4		~			
5		~			

- 프리랜서의 경력 인증서 발급을 위한 월 60시간 근로시간 계산은 경력기술서의 기간, 총 근무(업무)시간, 총 급여를 통해 확인함

- 프리랜서가 제출하는 통장사본과 용역 계약서(또는 근무확인서) 등의 증빙서류를 근거로 경력을 확인함

## 프리랜서 경력 인증 시스템 구상

- 프리랜서 경력 인증 시스템 개발 범위

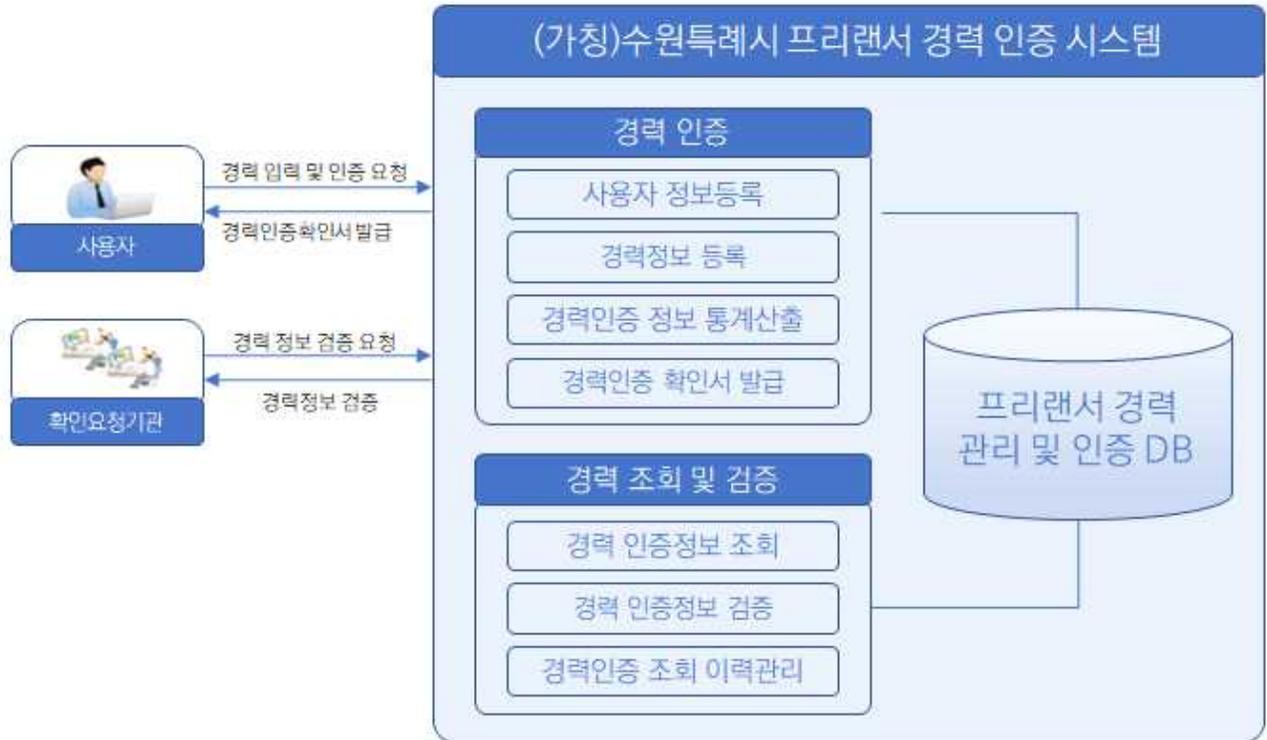
- 경력 단절 여성의 경력인증을 위한 프리랜서 경력 인증 및 경력 인증 정보 확인 시스템 개발
- 프리랜서 경력 정보 업로드 및 확인을 통해 경력 인증 시스템 도입
- 사용자 페이지의 직관적이고 편리한 UI/UX 개발을 통해 사전 교육이 없더라도 사용이 용이하도록 개발
- 사용자의 쉬운 입력과 출력과정을 통해 경력인증 신청 및 확인 시스템 서비스의 편리성 제고 및 극대화
- 경력인증 정보 데이터베이스(DB)화를 통해 정보의 관리 편리성 증대
- 관련 정책 수립 및 연구를 위한 통계 정보 도출을 위한 EXCEL 형식 출력 및 기초 통계 자료 제공
- 수원시 홈페이지 내에 배너 링크를 사용하여 사용자에게 서비스 제공

- 프리랜서 경력 인증 시스템 기능 정의 및 개요

- 프리랜서 경력 인증 시스템은 크게 프리랜서 경력 입력 및 인증 기능과 프리랜서 경력 조회 및 검증 기능으로 구성됨
- 프리랜서 경력 인증 기능에서 경력 확인 및 관리를 위한 사용자 정보 등록, 경력 인증 정보 등록, 관련 통계 산출 및 경력 인증 확인서 발급 등의 기능으로 구성됨
- 프리랜서 경력 조회 및 검증 기능은 경력 인증 확인서를 확인 요청 기관에서 경력 인증 정보의 조회와 검증, 조회를 한 기록을 관리하는 등의 기능으로 구성됨

- 모든 데이터 및 서버의 접속 및 추가, 수정, 삭제 등의 모든 로그 기록, 사용자의 등록 및 미등록 경력 제출 서류 관리 등을 관리하는 관리자 기능 필요([그림 1] 참조)

[그림 1] 전체 시스템 개요도



#### □ 프리랜서 경력 인증 시스템 개발 기간 및 비용 산정

- 프리랜서 경력 인증 시스템은 기존의 시스템 개발 건의 비교 분석을 통해 추산 결과, 착수부터 6개월 내외로 소요될 것으로 예상됨([표 3] 참조)
- 총 개발 기간은 시스템 설계 및 개발 기간의 단축을 통해 2개월 내외의 단축의 가능성은 존재함
- 개통 전에 테스트 서버를 통한 기능 테스트 및 통합 테스트는 기간을 충분히 두고, 체계적인 테스트와 관련 S/W를 통해 시스템 버그 및 오류 문제를 사전에 충분히 확인 및 검증 필요함
- 비용은 이와 유사한 시스템을 기 구축한 타 지방자치단체(화성시)나 정부기관(한국에너지기술평가원)을 참고하여 산정하여 예가 도출됨



## 04 결론 및 제언

### 결론 및 요약

#### 1) 프리랜서 인증 및 간소화

##### □ 시립 어린이집<sup>6)</sup> 입소를 위한 첫 단계에 근로자로서 프리랜서의 공간 마련

- 프리랜서가 노동자임을 주체적으로 인지하고 관련 서류 준비
- 프리랜서가 시립 어린이집 입소를 위해 서류를 준비하는 데 발생하는 수치심을 없애는 역할을 수원시가 담당함

##### □ 제출 서류

- 통장사본
  - 프리랜서가 p.8 [표 2] 프리랜서 경력기술서를 기입하도록 되어 있고, 이를 통해 시립 어린이집 입소하기 위해서는 월 60시간 근로 여부를 확인해야 하므로 통장사본 제출은 필수적임
- 용역 계약서(또는 근무확인서 등)
  - 프리랜서 중 업무 관련 용역 계약서가 있는 사람들은 제출하면 되지만, 용역 계약서가 없는 사람들이 더 많을 것으로 판단되어 용역 계약서에 준하는 서류를 제출함
  - 예를 들어 근무확인서, 프로젝트 계획서, E-mail이나 문자 내용 캡처, 공증된 녹취록(녹취본) 등
  - 다만 계약서는 통장사본과 달리 필수적이지 않고 용역 계약서나 그에 준하는 관련 서류를 소지하고 있는 사람들만 제출하도록 하고 있어 임의적임

#### 2) 프리랜서 인증 플랫폼 운영

##### □ 프리랜서 경력인증 시스템 개발 및 운영

- 현장 방문이나 접수 없이 온라인 상에서 프리랜서의 경력 정보를 입력하고 관련 첨부 서류를 업로드 하는 시스템 개발이 필요함
- 사용자가 편리하게 접근 및 사용할 수 있는 환경을 개발하여 편리성과 효율성을 제고할 필요가 있음
- 정보에 관한 데이터베이스 구축을 통해 체계적으로 관리하고, 통계 및 관련 연구 등에 이용 가능하도록 설계 반영에 필요함
- 특히 담당 운영부서 지정 및 운영을 통해 전체 시스템의 지속적인 관리 및 운영 필요

6) 2023년 4월 말 기준 수원시 어린이집 현황을 살펴보면 총 786개소로 가정 409개소, 민간 262개소, 국공립(시립) 74개소, 직장 27개소, 법인·단체 6개소, 사회복지법인 4개소, 협동 4개소로 구성되어 있음(수원시 내부자료).

## 정책제언

### 1) 홍보 방안 다양화

#### □ 행정복지센터, 구청, 시청의 각 민원실 내 홍보 자료 비치

- 수원시 내 행정복지센터와 구청, 그리고 시청에 있는 민원실에 시립 어린이집 입소 관련 프리랜서 경력 인증 플랫폼을 홍보함
- 동과 구, 그리고 시청의 민원실을 이용하는 시민 누구나 프리랜서 경력 인증 플랫폼을 알게 된다면, 가까운 친구나 친척에서 알게 되고 이를 통해 필요한 프리랜서들이 적극적으로 활용할 수 있을 것으로 판단됨

#### □ 맘카페에 홍보

- 육아 커뮤니티인 맘카페를 통해서 프리랜서 경력 인증 플랫폼을 홍보할 필요가 있음
- 맘카페는 대체로 30대~40대 여성 회원으로 구성되어 있으며, 육아 커뮤니티의 대다수를 차지하고 있으므로, 이들에게 시립 어린이집 입소 관련 자료와 함께 경력 인증 플랫폼을 알리게 된다면 보다 다양한 사람들의 활용이 확대될 것으로 판단됨

#### □ 어린이집 스마트 알림장 활용

- 스마트 알림장은 어린이집 교사가 PC나 스마트기기로 아동의 일상, 식단, 사진, 기타 공지사항 등을 등록하면 실시간으로 부모가 모바일 기기로 확인할 수 있는 서비스임
- 수원시 시립 어린이집의 스마트 알림장을 통해 학부모에게 프리랜서 경력 인증 플랫폼을 홍보하게 된다면, 앞선 민원실 내 홍보 자료 비치나 맘카페 홍보보다 파급력이 더 크다고 볼 수 있음

### 2) 프리랜서 경력 인증 대상자 및 인증서 활용 확대

#### □ 남녀 구분 없이 프리랜서 누구라도 경력 인증 대상자로 확대

- 본 연구는 시범으로 시립 어린이집을 입소하고자 하는 프리랜서 여성만을 한정하여 경력을 인증함
- 향후에는 성별 및 연령 상관없이 프리랜서 누구나 경력 인증 플랫폼을 이용할 수 있도록 할 필요 있음

#### □ 프리랜서 경력 인증서 활용 기관 확대

- 수원시가 전국 최초로 프리랜서 경력 인증 플랫폼을 구성하여 프리랜서 여성들이 제출하는 서류를 통해 수원시가 경력 인증서를 발급하게 되고, 이를 시범으로 시립 어린이집에서 인증서를 활용하게 됨
- 프리랜서 경력 인증서의 활용을 확대하기 위해서는 13곳의 수원시 협업기관이 우선적으로 추진되는 것이 바람직해 보이며, 이를 위해서는 수원시의 적극적인 권장 및 독려의 뒷받침이 필요함

### 3) 경기도 및 전국으로 프리랜서 경력 인증 플랫폼의 확대 방안 검토

#### □ 프리랜서 경력 인증 플랫폼 대상 확대 방안

- 수원시의 프리랜서 경력 인증 플랫폼의 운영을 통해 발생된 문제점 및 개선점을 수정 및 반영하고 안정적 운영의 단계라 판단되는 시점에서 광역 단위인 경기도로의 확대 시행을 고려할 필요 있음
- 광역단위인 경기도의 시행을 통해 사용자가 많고 효과가 충분한 경우 중앙부처에 건의를 통해 전국적으로 확대도 고려함

#### □ 프리랜서 경력 인증 플랫폼 기능 확대 방안

- 프리랜서 경력 인증 플랫폼에 더해서 사용자의 프리랜서 경력 관리 기능을 추가하여 상시적인 프리랜서 경력 관리 및 인증을 통해 사용자 확대에 따른 기능의 확대가 필요함
- 상기의 기능은 프리랜서 경력 인증 플랫폼의 위탁 개발 시 사전 설계에 반영하여 개발하도록 함

### 4) 수원시 프리랜서 지원 조례 제정

#### □ 수원시가 프리랜서 지원 조례를 제정하여 수원시 차원에서 프리랜서의 지원 정책을 추진할 근거 마련

- 특히 수원시가 전국 최초로 프리랜서 경력 인증 플랫폼을 구상하는데 있어서 법적 근거인 조례 제정이 필수적임
- 수원시의 조례 제정이 프리랜서의 권익을 보호하고 다양한 정책을 지원하고자 하는 종합계획 수립 및 실태조사 등의 근거가 되므로 조례 제정에 대한 신속하고 적극적인 논의가 필요함

### 5) 프리랜서 경력 인증 플랫폼 운영 시 발생할 수 있는 문제점 고려

#### □ 프리랜서 경력 인증 시스템 내 허위경력 기재 및 허위서류 제출 등의 문제 발생 가능성

- 프리랜서 경력 인증을 위해 기재 및 제출한 서류가 허위일 경우 시립 어린이집 입소를 취소하고, 5년 간 플랫폼 사용을 제한함
- 경력 인증 신청 시에 개인정보수집 및 보유를 위한 개인정보동의와 함께 허위 사실을 기재 및 허위서류 제출 시에 민·형사상 책임이 있음을 고지하여 사전에 방지할 수 있도록 함
- 사용자가 시스템 상에서 경력기술서 기재 및 서류 첨부 시에 공동인증서나 금융인증서 등의 전자매체에 의한 날인하도록 하도록 함

#### □ 「개인정보보호법」 및 개인정보보호위원회의 개인정보 보호지침에 따라 개인정보의 수집 및 보관, 활용 등에 관한 동의

- 프리랜서 경력 인증을 위해 개인정보가 수집, 보관, 활용될 수 있음을 고지하고 최소한의 필요한 범위 내에서 수집하도록 함
- 프리랜서 경력 인증 시스템에 사용자가 인증을 위한 경력 입력이나 경력 인증서의 발급 시에 개인정보 동의 절차에 따른 고지와 공동인증서나 금융인증서 등에 의한 날인을 함

□ 프리랜서 경력 인증서의 위·변조 및 사용자와 서버 간의 해킹 방지

- 인증서의 위·변조를 막기 위해 문서에는 워터마크와 발급번호를 삽입하고, 위·변조의 행사시 처벌됨을 고지하고 시스템 상 발급번호를 인증할 수 있도록 함
- 사용자와 시스템이 포함된 클라우드 서버 간에 해킹을 방지하기 위해 키보드 보안, 데이터 패킷 보안 등에 관해 행정안전부의 보안업무지침을 준용하여 구현

< 참고 사례 >

□ 소프트웨어 기술자 경력관리시스템(한국소프트웨어산업협회, <https://career.sw.or.kr>)

- 본 시스템은 소프트웨어관련 학력, 기술경력, 근무경력, 기술자격, 교육, 상훈 등 소프트웨어 기술자관련 경력을 통합관리 및 경력 증명서 발급 기능으로 구성
- 「소프트웨어진흥법」 제10조에 근거하여 설립된 ‘한국소프트웨어산업협회’에서 관리 및 운영하고 있으며, 사용자에게 경력관리비 및 증명서 발급 비용을 청구하여 운영비 조달
- 본 시스템의 기능 중 기술경력 인증 및 관리, 기술 경력 확인서 발급 부분은 프리랜서 경력 인증 플랫폼이 목표로 하는 시스템과 유사

□ 화성시 시민강사 경력인증시스템(화성시 평생교육과, <https://yeyak.hscity.go.kr/teacher/index.jsp>)

- 본 시스템은 시민강사를 등록하고 강의 후 강의경력을 인증 및 인증서 발급의 기능으로 구성
- 화성시 평생교육과에서 시민강사를 양성 및 촉진하고 이를 경력으로 인증할 수 있도록 통합관리 진행
- 본 시스템의 기능 중 프리랜서 경력 인증 플랫폼의 목표와 활용 용도는 다르지만, 경력의 관리 및 인증의 측면에서 먼저 구축한 시스템으로 벤치마커로 활용 가능



[소프트웨어기술자경력관리시스템]



[화성시 시민강사 통합정보시스템]

## 참고문헌

- 고혜원, 김상호, 박천수. (2007). **고학력 경력단절 여성의 직업능력개발과 재취업 촉진**. 한국직업능력개발원
- 오은진, 강민정, 정성미, 이서현, 노우리, 손창균. (2019). **2019년 경력단절여성 등의 경제활동 실태조사**, 여성가족부
- 정형욱, 백경흔, 황니리. (2022). **경기도 여성 프리랜서 경제활동 실태와 과제: 경력단절 경험자를 중심으로**. 경기도여성가족재단  
법제처 국가법령정보센터
- 보건복지부. (2023). **2023년도 보육사업안내**
- 통계청. (2021.12.29.). **다양한 고용형태 측정을 위해 통계분류 개정한다.: 한국 종사상지위(일하는 사람과 기업간의 노동관계) 분류 개정** [보도자료]  
수원시 내부자료
- 데일리엔뉴스. (2023.03.24.). **수원시, 프리랜서 여성 어린이집 맞벌이 인증 검토**

