

수원시 「평생학습도시 성과관리 지표」 개발 고도화 방안

Advanced Development Plan for Suwon City's 'Lifelong Learning City' Performance
Management Indicators

이영안, 최고훈

CONTENTS

연구요약

01 서론 01

제1절 연구배경 및 목적

제2절 연구범위 및 방법

02 성과관리의 고도화 및 기존 지표 진단 05

제1절 평생학습도시 성과관리의 고도화

제2절 KSMART 진단 기준 개요

제3절 KSMART 진단 기준 적용 기준 개발 성과지표 검토

03 지표 개편 및 목표값 설정 23

제1절 지표체계 개편(안)

제2절 개편 지표의 적절성 검토

제3절 영역별 개편 성과관리 지표의 목표값 설정 및 평가방법

04 가중치 분석 45

제1절 AHP 분석 개요

제2절 AHP 분석 결과

참고문헌 51

부록 53

연구요약

연구목적

- 2024년 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발
 - 수원시 맞춤형 성과관리를 개발하여 평생학습 기관 및 서비스에 대한 성과 측정을 가능케 함
- 수원시 평생학습도시 정책 효과성 제고를 위한 지표 개발 고도화 필요
 - 시민 중심의 평생학습 실현과 정책의 책무성 강화를 동시에 달성하기 위하여 성과지표의 적절성 재검토와 함께 KSMART 기준 기반의 고도화 및 성과관리 지표의 산식 및 목표값 설정, 가중치 산정을 통해 정책성과의 체계적 관리를 위한 고도화 필요

주요 내용 및 결과

- KSMART 기준을 통한 진단
 - 지표의 타당성과 신뢰성을 확보하기 위해 KSMART 기준(포괄성, 명확성, 측정가능성, 인과성, 신뢰성, 적시성)에 따라 총 4개 영역, 16개 평가분야의 성과지표 및 세부지표 진단
 - 이 과정에서 표준화된 평균값(Z-score)을 산출하고, 기준값을 초과하는 지표는 제거·조정 대상으로 분류
- 성과지표 체계 재구성
 - 실질적 성과관리 가능성을 제고하기 위하여 성과지표는 정책목표와의 인과성 기반으로 재배열되었으며, 투입-산출-성과-효과의 경로를 명확하게 검토
 - 정책 논리모형(투입 → 과정 → 산출 → 효과)을 기반으로 수원시 평생학습도시 정책목표를 고려하여 '기본 구축 - 정책과정 - 정책산출/결과 - 지역사회 효과'로 영역 재구성
 - 성과지표 정비 및 산식 설정
 - 기존 지표 중 성과 추적이 어려운 지표는 산식으로 대체하거나 제거하고, 각 지표에 대한

목표값 설정과 가중치 부여를 통해 실질적 운영 활용도 강화

- 결과적으로 기존 4단계 체계(영역 - 평가분야 - 성과지표 - 세부지표)를 3단계 체계(영역 - 성과지표 - 세부지표)로 간소화하고 성과지표 및 세부지표 또한 통합 재구성
 - '4대 영역 - 13개 평가분야 - 22개 성과지표 - 61개 세부지표'를 '4개 영역 - 17개 성과지표 - 33개 세부지표'로 축소

□ 영역 및 성과지표 가중치 종합

- 영역 및 성과지표 가중치 종합 결과 기반 배점 조정(안)

영역	점수	성과지표	점수
1. 평생학습도시 기반 구축(투입)	28	평생학습도시 예산	9
		평생학습 시설/공간	7
		평생학습도시 추진 역량	12
2. 평생학습도시 사업 운영(과정)	15	맞춤형 평생학습 프로그램 운영	3
		평생학습 기관 역량 확보	2
		평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	3
		평생학습동아리 활성화 지원	3
		평생학습 강사 지원	4
3. 평생학습도시 사업 성과(결과)	30	평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	7
		평생학습도시 정책 추진 성과	8
		평생학습도시 정책 확산 성과	7
		평생학습동아리 활성화	8
4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)	27	공동체 의식 개선	10
		평생학습도시 브랜드 인지도 제고	3
		지역 사회참여 제고	8
		지역 정주의식 제고	6
계	100	계	100

01

서론

제1절 연구배경 및 목적¹⁾

1 연구배경

- 수원시는 시민 중심의 평생학습 환경 조성을 위한 다양한 정책과 사업 추진
 - 「평생교육법」에 근거한 평생학습도시 지정 이후, 생애주기별 맞춤형 학습기회 제공, 지역 특화형 프로그램 운영, 민관 협력 기반의 학습생태계 조성 등을 통해 지역사회 내 학습공동체 기반을 지속적으로 확장하기 위해 노력
- 2024년 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발
 - 2024년에는 수원시가 평생학습도시 성과관리 지표 개발 사업을 추진하여, 수원시의 정책 방향성과 학습도시 운영 특성을 반영한 맞춤형 성과관리 체계 마련
 - 평생학습 기관 및 서비스 전반의 성과 측정과 데이터 기반 정책 개선이 가능해지는 기반이 구축됨. 이는 국내 평생학습정책에서도 강조되고 있는 성과 중심 관리(paradigm shift)의 흐름과도 일치(교육부, 2022)
- 수원시 평생학습도시 정책의 효과성을 높이기 위한 정교한 성과관리 체계의 고도화 필요
 - 평생학습도시 정책이 실질적이고 지속가능한 방식으로 발전하기 위해서는 정책 효과를 체계적으로 평가하고 관리할 수 있는 정교한 성과관리 체계 구축이 필수적
 - 기존의 평생학습 관련 지표들은 개별 사업 단위에서의 산출 중심에 머무는 경우가 많아, 정책의 인과관계 및 장기적 효과성 측정에 한계가 있지만, 이를 극복하기 위해 정책의 투입-과정-산출-효과에 이르는 전 과정을 포괄하는 성과관리 체계의 고도화 요구

1) 본 연구는 수원시 담당부서에게 주제를 의뢰받아 시행한 정책연구임

2 · 연구목적

□ 수원시 평생학습도시 정책의 성과관리 체계의 고도화 추진

- 기존 개발된 성과지표의 적절성을 종합적으로 재검토하고, 가중치 도출 및 목표값을 설정하여 실제 성과관리가 이루어질 수 있도록 고도화 추진
 - KSMART 기준인 포괄성, 명확성, 측정가능성, 인과성, 신뢰성, 적시성 등을 기준으로 성과지표를 진단하고, 정책목표와의 정합성을 높일 수 있도록 지표체계 개편 검토
 - 활용도 제고를 위하여 성과관리 지표의 산식을 개발하고, 각 산식별 목표값 설정 필요
 - 또한 각 지표에 대한 가중치 산정을 통해 성과관리 체계를 체계화할 필요
- 수원시가 지향하는 지속가능한 학습도시 모델을 실현하기 위해 정책성과의 측정과 환류(feedback)를 통해 전략적 의사결정이 가능해야 하며, 시민의 삶의 질 향상과 도시의 책무성 강화를 동시에 달성할 수 있는 성과관리 체계 마련

제2절 연구범위 및 방법

1 · 연구범위

□ 공간 및 시간적 범위

- 공간적 범위: 수원시 행정구역(장안구, 권선구, 팔달구, 영통구)
- 시간적 범위: 2025년

□ 내용적 범위

- 평생학습도시 개념 등을 검토하여 수원시 평생학습도시 정책목표를 재검토
- KSMART 진단 기준을 적용하여 성과관리 지표 진단
- 논리모형 기반 성과관리 지표 개편(안)을 마련하고, 지표의 산식 개발 및 목표값 설정
- 지표별 특성을 고려하여 지표별 목표값 설정
- 개편된 성과관리 지표에 대한 가중치 도출

2 · 연구방법

□ 문헌연구, 통계, 행정자료 분석

- KSMART 기준에 따라 각 지표의 포괄성, 명확성, 측정가능성, 인과성, 신뢰성, 적시성 진단
 - 진단방법은 전문가 대상 설문조사를 통해 산술 평균(5점 척도)과 표준화 평균(Z-score) 방식 활용
 - 표준화 평균은 90% 신뢰구간(± 1.645)을 기준으로 통계적 유의성 판별
 - 소수 전문가 대상의 조사이기 때문에 응답의 표준화를 통해 응답 분포의 치우침 해소
 - 표준화 평균값의 90% 신뢰구간인 $-1.645 \sim +1.645$ 사이는 응답자의 일관성이 확보되었다고 판단할 수 있으나, 해당 구간을 벗어난 경우는 응답의 분산이 일정하지 않다는 해석 가능
 - 따라서 진단기준에 따른 산술 평균과 표준화 평균의 값을 토대로 지표별로 진단

□ 전문가 자문회의

- 정책논리모형(Logical Framework Model) 기반 성과지표 재구축을 위한 전문가 자문
 - 정책목표와 성과지표간 정합성 강화를 위하여 정책논리모형에 기반하여 전문가 협의를 토대로 성과지표 모형 재구축
- 전문가 자문을 통해 지표의 적절성 및 실효성을 종합적으로 검토
 - 전문가 대상 KSMART 지표별 진단(설문조사) 결과에 대하여 전문가 협의를 통해 진단 결과를 종합적으로 해석하여 지표 개선 방안 도출
 - 최종적으로 산출 지표 및 결과 지표에 대한 목표값 설정, 필요성 검토 및 가중치 산정 등을 통해 실제 정책 운영에 활용 가능한 실천적 성과관리 체계 마련

02

성과관리의 고도화 및 기존 지표 진단

제1절 평생학습도시 성과관리의 고도화

□ 평생학습 성과관리의 개념

- 평생학습 성과관리는 객관적으로 프로그램의 내용 및 교육의 가치를 평가하고 성과를 측정하여, 학습자가 만족할 수 있는 양질의 교육을 제공하기 위하여 평생학습 제공 기관 및 프로그램의 과정과 결과를 검토하여 서비스의 질을 향상하고자 하는 종합적 절차에 해당(장안서 외, 2021; 김은경 외, 2023)

□ 평생학습도시 성과지표

- 평생학습도시 성과지표는 수원시 평생학습도시 성과목표의 달성 정도를 제시하는 척도이며, 정책목적 달성 여부를 파악하기 위하여 정확한 정의와 구체적 측정산식 필요
 - 성과지표는 투입(input), 과정(process), 산출(output), 결과(outcome) 지표로 구분

표 2-1 | 성과지표의 유형 및 특성

구분		내용 및 특징
양적 성과지표		<ul style="list-style-type: none"> • 측정 가능한 숫자로 표현되어 성과 추적 용이 • 프로젝트의 성과 및 진행 사항 파악 및 모니터링 가능 • 상대적으로 결과 중심적인 지표에 해당
질적 성과지표		<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트의 품질 및 의미 평가에 활용 • 성과의 이해와 해석을 통해 정성적 성과 파악이 가능 • 설문조사, 인터뷰 등 정성적 데이터 사용
단계별 성과지표	투입 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업추진 시 투입된 인력, 예산, 재원을 나타냄 • 예산 집행과 사업 진행 과정에서 문제점 발견 용이
	과정 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 진행 시 나타나는 산출물의 양을 나타냄 • 사업추진의 중단 점검 도움
	산출 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 완료 후 1차적 결과물을 나타냄 • 사업의 1차 목표달성 평가에 활용
	결과 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업완료 후 궁극적인 결과 나타냄 • 사업의 최종 목표달성 정도 측정

자료: 한국조세재정연구원(2017); 김은경 외(2023); 충북대학교 산학협력단·KOICA(2023)

□ 평생학습도시 성과지표 고도화를 위한 사전 검토

- 평생학습도시 산출 및 결과지표 설계를 위하여 평생학습도시 개념과 해당 정책의 주요 내용, 평생학습도시에 대한 기대효과 등을 종합적으로 고려하여 검토한 다음과 같은 정책목표 도출
 - ① 주민 주체의 평생학습 활성화
 - ② 지역사회 문제 해결형 학습 구현
 - ③ 생애주기별 맞춤형 학습기회 보장
 - ④ 취·창업과 진로를 위한 직업능력 개발 강화
 - ⑤ 시민참여와 공동체 가치 확산
- 평생학습도시 정책목표 달성을 위한 투입 지표: 인력, 예산·재원
- 평생학습도시 정책목표 달성을 위한 과정 지표
 - 평생학습도시 정책목표 달성을 위하여 투입되는 인력 및 예산 등 자원을 활용하여 추진하는 정책이며, 이는 정책목표와 인과관계를 고려하여 설계될 필요

제2절 KSMART 진단 기준 개요

□ KSMART 개요

- 정책이나 사업의 성과관리를 위한 대표적인 도구로서 기존 개발된 성과관리 지표를 검토하기 위하여 KSMART 기준을 활용
- KSMART 기준은 각 지표가 정책목표 달성에 대한 실질적 기여 여부와 측정 가능성 등을 평가할 수 있으며, 지표 선정과 활용에 있어 명확하고 체계적인 기준을 제시하여 객관적이고 신뢰성 있는 성과관리 지원

표 2-2 | KSMART 기준 성과지표 진단표

점검기준		점검기준 설명
K	포괄성	실천과제의 핵심적 성과를 포괄적 시각에서 파악할 수 있도록 하는 것
S	명확성	지표와 산식이 명확하고 구체적으로 정의·설명
M	측정가능성	측정산식, 방법, 근거가 명확하게 제시
A	인과성	성과지표가 정책(사업)의 범위 및 해당 부처(기관) 등 소관범위 내 존재 여부
R	신뢰성	자료의 신뢰성과 검증 가능성, 자료의 일관성
T	적시성	성과측정 시기 내 측정 가능 여부

자료: 기획재정부(2020) '서버운영을 위한 프로그램 선정 및 성과지표 설정 지침(안)'

□ KSMART 진단 기준은 포괄성, 명확성, 측정가능성, 인과성, 신뢰성, 적시성 등으로 구성

- 포괄성 지표는 상위지표와 하위지표 사이의 관계가 포괄적인지를 판단하는 것으로 상위지표가 하위지표를 포괄하는지에 대한 전반적 포괄성과 하위지표가 상위지표의 구성에 포함되는지에 대한 지표별 포괄성으로 구분하여 분석
- 세부지표 대상 SMART 기준은 측정 단위인 세부지표를 대상으로 SMART 기준 적용 영역별 세부지표 검토

표 2-3 | 수원시 평생학습도시 성과관리 지표

영역	평가분야	성과지표	세부지표
1. 평생 학습도시 기반 구축 (투입)	1-1. 평생학습 계획 및 정책	1) 중장기 발전계획 수립 및 공유	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률
			② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수
		2) 평생학습 정책의 연계	① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수
			② 평생학습 관련 정책 수
	1-2. 평생 학습도시 조직 및 인력 관리	1) 평생학습 시설 확보	① 인구 1천 명당 평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수
			② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수
			③ 지역별 평생학습 공간 발굴 수
		2) 평생학습 운영 조직 확보 및 역량 강화	① 수원시 평생학습 전담조직 총 인원 수
	② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수		
	1-3. 재정	1) 평생학습 예산	① 전체 예산 대비 평생학습 예산 비율
			② 평생학습 예산규모 대비 평생학습 자체예산 비율
	1-4. 정보 접근성	1) 평생학습 정보 제공 및 활용	① 온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수
② 평생학습 홍보실적 수			
2. 평생 학습도시 사업 운영 (과정)	2-1. 평생학습 운영	1) 평생학습 기회 보장	① 7대 영역별 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)
			② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)
			③ 찾아가는 평생학습 프로그램 수
		2) 권역별 평생학습 지원	① 연간 권역별 학습공간 수
			② 연간 권역별 프로그램 운영 수
			3) 맞춤형 평생학습 운영
	② 생애주기별 평생학습 프로그램 수		
	③ 디지털 활용 역량 강화 프로그램 수		
	2-2. 평생학습 동아리	1) 평생학습동아리 수	① 평생학습동아리 수
			② 평생학습동아리 회원 성별 비율
2) 평생학습동아리 지원 노력		① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	

영역	평가분야	성과지표	세부지표
3. 평생 학습도시 사업 성과 (산출)	2-3. 평생학습 네트워크		② 1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수
			③ 평생학습동아리 연간 예산 지원 규모
			④ 지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수
			⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수
	2-3. 평생학습 네트워크	1) 평생학습 네트워크 활성화	① 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 지원 규모
			② 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수
			③ 평생학습 관련 업무협약, MOU 체계 등 협력기관 수
			④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율
			⑤ 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수
			⑥ 평생학습 이해관계자 의견수렴 수
	2-3. 평생학습 네트워크	2) 평생교육협의회 구축 및 실천	① 평생교육협의회 연간 개최 수
			② 평생교육실무협의회 연간 개최 수
			③ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 실행률
	2-3. 평생학습 네트워크	3) 국제 네트워크 활성화	① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도
	2-4. 평생학습 인적 자원	1) 평생학습 강사 확보 및 관리	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수
			② 평생학습 강사 관리 지원
2) 평생학습활동가 양성 및 지원		① 평생학습활동가 양성 수	
	② 평생학습활동가 활동 수		
	③ 평생학습활동가 배치 수		
2-5. 수원형 평생학습 지원(특화)	1) 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 지원	① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	
		② 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수	
		③ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 연간 예산 지원 규모	
		④ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수	
3. 평생 학습도시 사업 성과 (산출)	3-1. 평생학습 운영 성과	1) 시민의 평생학습 참여율	① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율(성별 비율 포함) ② 전체 프로그램 이수자 총 인원 수
	3-2. 평생학습 사업 성과	1) 평생학습 사업 효과성 분석	① 1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수 ② 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도 ③ 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수 ④ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수 ⑤ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수 ⑥ 평생학습 특화 사업 평가(관계자 및 시민) 평균 점수

영역	평가분야	성과지표	세부지표
4. 평생 학습도시 실현 (효과)	4-1. 평생학습의 사회적 가치	1) 평생학습 이후 사회활동 참여	① 평생학습 참여자 중 지역사회 활동(자원봉사) 참여율 ② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율
	4-2. 평생학습의 공동체적 가치	1) 공동체 의식 형성	① 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 정도 ② 평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도 정도 ③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도
			2) 지역 정주의사

제3절 KSMART 진단 기준 적용 기준 개발 성과지표 검토

1 포괄성 검토

1) 영역과 평가분야 간 포괄성 검토

□ 전반적 포괄성과 평가분야 기준 영역에 대한 포괄성

- 상위지표(영역)가 하위지표(평가분야)를 포괄하는지에 대한 전반적인 포괄성에 대한 응답은 평균 4.60~5.00으로 분석
 - 응답의 표준화(Z-score)를 통한 평균은 4개 영역에서 부(-)의 응답을 보였으나, 기준값인 ± 1.645 (신뢰수준 90.0%) 범위 내 해당하기 때문에 포괄성은 확보되었다고 판단
- 하위지표(평가분야)가 상위지표(영역)의 구성에 포괄되는지 분석한 결과 응답 평균은 4.60~5.00으로 분석
 - 응답의 표준화(Z-score)를 통한 평균은 대체로 정(+)의 값을 보였으며 5개 지표에서 부(-)의 값이 도출되었으나, 기준값인 ± 1.645 범위 내 해당하기 때문에 포괄성은 확보되었다고 판단

표 2-4 | 4개 영역과 평가분야 간 포괄성 검토

영역	평균 (5점)	평균 (Z)	평가분야	평균 (5점)	평균 (Z)
1. 평생학습도시 기반 구축(투입)	4.70	-0.258	1) 평생학습 계획 및 정책	5.00	0.372
			2) 조직 및 인력 관리	5.00	0.372
			3) 재정	5.00	0.372
			4) 정보 접근성	4.70	-0.094
2. 평생학습도시 사업 운영(과정)	4.60	-0.517	1) 평생학습 운영	4.80	-0.008
			2) 평생학습 동아리	4.80	0.036
			3) 평생학습 네트워크	5.00	0.372
			4) 평생학습 인적 자원	4.60	-0.300
			5) 수원형 평생학습 지원(특화)	5.00	0.372
3. 평생학습도시 사업 성과(산출)	4.60	-0.517	1) 평생학습 운영 성과	4.80	-0.147
			2) 평생학습 사업 성과	4.80	-0.147
4. 평생학습도시 실현(효과)	4.70	-0.452	1) 평생학습의 사회적 가치	5.00	0.372
			2) 평생학습의 공동체적 가치	5.00	0.372

2) 영역별 포괄성 검토

□ ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입)’ 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

- ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입)’ 영역의 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대한 전문가 응답의 평균은 4.60~5.00
 - 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대하여 전문가 응답을 표준화하여 평균을 계산한 결과 기준값(±1.645)을 넘어선 성과지표는 미발견
- 같은 영역의 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대한 응답은 평균 4.10~5.00
 - 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대하여 전문가 응답을 표준화하여 평균을 계산한 결과 일부 지표에서 부(-)의 값이 도출되었으나, 세부지표에서 기준값(±1.645)을 넘어선 ‘② 평생학습 홍보실적 수(-1.963)’의 경우 재검토가 필요하다는 판단
 - ‘② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수(-1.540)’, ‘② 평생학습 중장기 발전계획 공유 기관 수(-1.393)’, ‘② 평생학습 관련 정책 수(-1.128)’의 경우 기준값 범위 내 해당하나, 상대적으로 응답 평균과 표준화 평균값이 낮아 재검토 필요할 것으로 판단

표 2-5 | '평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성

평가분야	성과지표	평균 (5점)	평균 (Z)	세부지표	평균 (5점)	평균 (Z)
1) 평생학습 계획 및 정책	(1) 중장기 발전계획 수립 및 공유	4.80	-0.159	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률	4.80	0.036
				② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수	4.20	-1.393
	(2) 평생학습 정책의 연계	4.60	-0.703	① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수	4.60	-0.703
				② 평생학습 관련 정책 수	4.30	-1.128
2) 조직 및 인력 관리	(1) 평생학습 시설 확보	5.00	0.372	① 인구 1천 명당 평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수	5.00	0.372
				② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수	4.80	-0.008
				③ 지역별 평생학습 공간 발굴 수	4.40	-0.595
	(2) 평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화	5.00	0.372	① 수원시 평생학습 전담조직 총 인원 수	4.80	0.001
				② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수	4.40	-1.540
				③ 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수	4.40	-1.540
3) 재정	(1) 평생학습 예산	5.00	0.372	① 전체 예산 대비 평생학습 예산 비율	5.00	0.372
				② 평생학습 예산규모 대비 평생학습 자체예산 비율	4.80	0.001
4) 정보 접근성	(1) 평생학습 정보 제공 및 활용	4.60	-0.345	① 온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수	4.40	-0.810
				② 평생학습 홍보실적 수	4.10	-1.963

□ '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

- '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대한 전문가 응답의 평균은 4.50~5.00
 - 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대하여 전문가 응답을 표준화하여 평균을 계산한 결과 기준값(±1.645)을 넘어선 성과지표는 미발견
- 같은 영역의 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대한 응답은 평균 3.80~5.00
 - 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대하여 전문가 응답을 표준화하여 평균을 계산한 결과 '② 평생학습동아리 회원 성별 비율(-3.287)'의 경우 기준값을 넘어서 재검토가 필요한 것으로 판단
 - '① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도(1.608)', '⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수(-1.333)'의 경우 기준값 범위 내 해당하나, 상대적으로 응답 평균과 표준화 평균값이 낮아 재검토가 필요할 것으로 판단

표 2-6 | '평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

평가분야	성과지표	평균 (5점)	평균 (Z)	세부지표	평균 (5점)	평균 (Z)
1) 평생학습 운영	(1) 평생학습 기회 보장	5.00	0.372	① 7대 영역별 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	5.00	0.372
				② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	4.80	0.001
				③ 찾아가는 평생학습 프로그램 수	4.70	-0.129
	(2) 권역별 평생학습 지원	5.00	0.372	① 연간 권역별 학습공간 수	4.80	0.001
				② 연간 권역별 프로그램 운영 수	5.00	0.372
				③ 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수	4.60	-0.128
(3) 맞춤형 평생학습 운영	4.80	0.122	② 생애주기별 평생학습 프로그램 수	5.00	0.372	
			③ 디지털 활용 역량 강화 프로그램 수	4.40	-0.824	
			① 평생학습동아리 수	4.80	0.122	
2) 평생학습 동아리	(1) 평생학습동아리 수	4.80	0.001	② 평생학습동아리 회원 성별 비율	3.80	-3.287
				① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	4.60	-0.387
	(2) 평생학습동아리 지원 노력	5.00	0.372	② 1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수	4.80	-0.008
				③ 평생학습동아리 연간 예산 지원 규모	4.80	-0.008
				④ 지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수	4.40	-0.593
				⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수	4.00	-1.333
3) 평생학습 네트워크	(1) 평생학습 네트워크 활성화	5.00	0.372	① 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 지원 규모	4.80	0.001
				② 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수	5.00	0.372
				③ 평생학습 관련 업무협약, MOU 체결 등 협력기관 수	4.80	0.001
				④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율	4.70	-0.094
				⑤ 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수	4.70	-0.215
				⑥ 평생학습 이해관계자 의견수렴 수	4.40	-0.625
	(2) 평생교육협의회 구축 및 실천	5.00	0.372	① 평생교육협의회 연간 개최 수	4.80	0.001
				② 평생교육실무협의회 연간 개최 수	5.00	0.372
				③ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 실행률	5.00	0.372
(3) 국제 네트워크 활성화	4.50	-0.551	① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도	4.10	-1.608	
4) 평생학습 인적 자원	(1) 평생학습 강사 확보 및 관리	5.00	0.372	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수	4.80	0.001
				② 평생학습 강사 관리 지원	4.80	0.122
	(2) 평생학습활동가 양성 및 지원	5.00	0.372	① 평생학습활동가 양성 수	4.70	-0.129
				② 평생학습활동가 활동 수	4.60	-0.128
				③ 평생학습활동가 배치 수	4.70	-0.094
5) 수원형 평생학습 지원(특화)	(1) 장애인, 노인, 이주민, 청년 평생학습 지원	5.00	0.372	① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	4.80	0.001
				② 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수	5.00	0.372
				③ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 연간 예산 지원 규모	5.00	0.372
				④ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수	4.80	0.001

□ ‘3. 평생학습도시 사업 성과(산출)’ 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

- ‘3. 평생학습도시 사업 성과(산출)’ 영역의 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대한 전문가 응답의 평균은 5.00
 - 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대하여 전문가 응답을 표준화하여 평균을 계산한 결과 기준값(±1.645)을 넘어선 성과지표는 미발견
- 같은 영역의 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대한 응답은 평균 4.40~4.90
 - ‘3. 평생학습도시 사업 성과(산출)’ 영역의 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성, 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대한 전문가들의 의견을 표준화하여 평균을 계산한 결과 모든 지표의 포괄성이 기준값 범위 내 해당
 - 상대적으로 표준화 평균값이 낮은 ‘① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율(성별 비율 포함)(-1.307)’의 경우 재검토가 필요할 것으로 판단

표 2-7 | ‘평생학습도시 사업 성과(산출)’ 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

평가분야	성과지표	평균 (5점)	평균 (Z)	세부지표	평균 (5점)	평균 (Z)
1) 평생학습 운영 성과	(1) 시민의 평생학습 참여율	5.00	0.372	① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율 (성별 비율 포함)	4.70	-1.307
				② 전체 프로그램 이수자 총 인원 수	4.70	-0.267
2) 평생학습 사업 성과	(1) 평생학습 사업 효과성 분석	5.00	0.372	① 1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수	4.40	-0.713
				② 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도	4.90	0.242
				③ 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수	4.60	-0.280
				④ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수	4.70	-0.378
				⑤ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수	4.70	-0.378
				⑥ 평생학습 특화 사업 평가(관계자 및 시민) 평균 점수	4.80	-0.052

□ ‘4. 평생학습도시 실현(효과)’ 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

- ‘4. 평생학습도시 실현(효과)’ 영역의 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대한 전문가 응답의 평균은 4.70~5.00
 - 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성에 대하여 전문가 응답을 표준화하여 평균을 계산한 결과 기준값(±1.645)을 넘어선 성과지표는 미발견

- 같은 영역의 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대한 응답은 평균 4.70~5.00
- ‘4. 평생학습도시 실현(효과)’ 영역의 평가분야와 성과지표 사이의 포괄성, 성과지표와 세부지표 사이의 포괄성에 대한 전문가들의 의견을 표준화하여 평균을 계산한 결과 일부 지표에서 부(-)의 값이 도출되었으나, 모두 기준값 범위 내 해당

표 2-8 | ‘평생학습도시 실현(효과)’ 영역의 성과·세부지표 사이 포괄성 검토

평가분야	성과지표	평균 (5점)	평균 (Z)	세부지표	평균 (5점)	평균 (Z)
1) 평생학습의 사회적 가치	(1) 평생학습 이후 사회활동 참여	4.80	-0.042	① 평생학습 참여자 중 지역사회 활동(자원봉사) 참여율	4.80	-0.008
				② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율	4.80	-0.008
2) 평생학습의 공동체적 가치	(1) 공동체 의식 형성	5.00	0.372	① 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 정도	5.00	0.372
				② 평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도 정도	5.00	0.372
				③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도	5.00	0.372
	(2) 지역 정주의사	4.70	-0.742	① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향	4.70	-0.699

2 • SMART 기준 검토

□ ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입) 영역’의 성과지표에 대한 SMART 지표 검토

- SMART 기준에 따라 ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입) 영역’의 세부지표를 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답이 도출되었으나, 모두 기준값 범위 내 해당
- 다만 ‘② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수(-1.265)’, ‘① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수(-1.082)’의 경우 유의해서 살펴볼 필요

표 2-9 | '평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역 세부지표 SMART 검토 결과

성과지표	세부지표	표준화 평균 (Z score)				
		명확성 (S)	측정가능성 (M)	인과성 (A)	신뢰성 (R)	적시성 (T)
(1) 중장기 발전계획 수립 및 공유	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률	0.036	0.372	0.036	0.001	-0.258
	② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수	-0.559	-0.364	-0.387	-1.265	-0.452
(2) 평생학습 정책의 연계	① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수	0.122	0.122	-0.159	-1.082	-0.172
	② 평생학습 관련 정책 수	-0.129	-0.379	0.372	-0.379	-0.172
(1) 평생학습 시설 확보	① 인구 1천 명당 평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수	0.001	0.001	0.046	0.372	-0.042
	② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수	0.001	0.001	0.046	0.372	-0.042
	③ 지역별 평생학습 공간 발굴 수	-0.344	0.122	0.372	-0.353	0.122
(2) 평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화	① 수원시 평생학습 전담조직 총 인원 수	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수	-0.575	0.372	0.036	-0.084	0.372
(1) 평생학습 예산	① 전체 예산 대비 평생학습 예산 비율	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	② 평생학습 예산규모 대비 평생학습자체예산 비율	0.372	0.372	0.372	0.001	0.372
(1) 평생학습 정보 제공 및 활용	① 온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수	0.372	0.372	0.372	-0.345	0.372
	② 평생학습 홍보실적 수	-0.956	-0.129	0.372	-0.888	0.122

□ '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 성과지표에 대한 SMART 지표 검토

- SMART 기준에 따라 '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)'의 세부지표를 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답이 도출되었으나, 모두 기준값 범위 내 해당

표 2-10 | '평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역 세부지표 SMART 검토 결과

성과지표	세부지표	표준화 평균 (Z score)				
		명확성 (S)	측정가능성 (M)	인과성 (A)	신뢰성 (R)	적시성 (T)
(1) 평생학습 기회 보장	① 7대 영역별 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	0.122	0.122	0.046	0.122	0.372
	② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	0.372	0.372	0.046	0.372	0.372
	③ 찾아가는 평생학습 프로그램 수	-0.172	0.122	-0.205	0.122	0.372
(2) 권역별 평생학습 지원	① 연간 권역별 학습공간 수	0.372	0.372	-0.280	0.372	0.372
	② 연간 권역별 프로그램 운영 수	0.372	0.372	-0.280	0.372	0.372
(3) 맞춤형 평생학습	① 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수	-0.128	-0.128	-0.084	-0.128	-0.128

운영	② 생애주기별 평생학습 프로그램 수	0.001	0.001	0.046	0.372	0.372
	③ 디지털 활용 역량 강화 프로그램 수	-0.042	0.372	-0.530	0.372	0.372
(1) 평생학습동아리 수	① 평생학습동아리 수	-0.042	0.122	0.046	0.122	0.372
	② 평생학습동아리 회원 성별 비율	0.372	0.372	-1.236	0.372	0.372
(2) 평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화	① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	② 1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	③ 평생학습동아리 연간 예산 지원 규모	0.372	0.372	0.001	0.372	0.372
	④ 지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수	-0.128	-0.378	-0.084	-0.378	-0.128
	⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수	-0.672	-0.584	-0.790	-0.584	-0.378
(1) 평생학습 네트워크 활성화	① 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 지원 규모	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	② 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수	0.372	0.372	-0.205	0.372	0.372
	③ 평생학습 관련 업무협약, MOU 체결 등 협력기관 수	0.372	0.372	0.001	0.372	0.372
	④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율	-0.430	0.122	0.046	0.122	0.122
	⑤ 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	⑥ 평생학습 이해관계자 의견수렴 수	-0.853	0.122	0.122	0.122	0.122
(2) 평생교육협의회 구축 및 실천	① 평생교육협의회 연간 개최 수	0.372	0.372	0.001	-0.205	0.372
	② 평생교육실무협의회 연간 개최 수	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	③ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 실행률	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
(3) 국제 네트워크 활성화	① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도	0.122	0.122	-0.409	0.122	0.122
(1) 평생학습 강사 확보 및 관리	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수	0.372	0.372	-0.205	0.372	0.372
	② 평생학습 강사 관리 지원	-0.559	-0.128	0.122	0.122	0.122
(2) 평생학습활동가 양성 및 지원	① 평생학습활동가 양성 수	0.122	-0.084	0.001	-0.084	0.122
	② 평생학습활동가 활동 수	-0.818	-0.637	-0.539	-0.387	-0.387
	③ 평생학습활동가 배치 수	-0.094	0.122	0.122	0.122	0.122
(1) 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 지원	① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	0.372	0.372	0.046	0.372	0.372
	② 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수	0.372	0.372	0.046	0.372	0.372
	③ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 연간 예산 지원 규모	0.372	0.372	0.372	0.372	0.372
	④ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수	0.372	0.372	0.046	0.372	0.372

□ '3. 평생학습도시 사업 성과(산출)' 영역의 성과지표에 대한 SMART 지표 검토

- SMART 기준에 따라 '3. 평생학습도시 사업 성과(산출)'의 세부지표를 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답이 도출되었으나, 모두 기준값 범위 내 해당
 - 다만 '⑤ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수'의 경우 인과성(-1.031) 측면에서 유의해서 검토할 필요

표 2-11 | '평생학습도시 사업 성과(산출)' 영역 세부지표 SMART 검토 결과

성과지표	세부지표	표준화 평균 (Z score)				
		명확성 (S)	측정가능성 (M)	인과성 (A)	신뢰성 (R)	적시성 (T)
(1) 시민의 평생학습 참여율	① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율 (성별 비율 포함)	0.372	0.372	0.122	0.372	0.372
	② 전체 프로그램 이수자 총 인원 수	-0.008	0.372	0.372	0.036	0.372
(1) 평생학습 사업 효과성 분석	① 1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수	0.372	0.372	-0.280	0.372	-0.008
	② 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도	0.122	-0.128	-0.084	-0.379	-0.128
	③ 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수	0.372	-0.247	-0.530	-0.377	-0.084
	④ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수	0.372	0.372	-0.205	0.372	-0.495
	⑤ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수	0.372	-0.280	-1.031	-0.280	-0.495
	⑥ 평생학습 특화 사업 평가(관계자 및 시민) 평균 점수	-0.172	-0.422	0.372	-0.387	-0.387

□ '4. 평생학습도시 실현(효과)' 영역의 성과지표에 대한 SMART 지표 검토

- SMART 기준에 따라 '4. 평생학습도시 실현(효과)' 영역의 세부지표를 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답 도출
 - '① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향' 지표의 신뢰성(-2.388) 측면에서 재검토가 필요할 것으로 판단되며, '② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율'의 경우 신뢰성(-0.974) 측면에서 유의해서 재검토 여부를 판단할 필요

표 2-12 | '평생학습도시 실현(효과)' 영역 세부지표 SMART 검토 결과

성과지표	세부지표	표준화 평균 (Z score)				
		명확성 (S)	측정가능성 (M)	인과성 (A)	신뢰성 (R)	적시성 (T)
(1) 평생학습 이후 사회활동 참여	① 평생학습 참여자 중 지역사회 활동(자원봉사) 참여율	-0.008	0.372	0.372	-0.042	-0.042
	② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율	-0.008	-0.008	-0.008	-0.974	-0.042
(1) 공동체 의식 형성	① 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 정도	-0.128	-0.378	-0.378	-0.672	-0.637
	② 평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도 정도	-0.344	-0.378	-0.378	-0.888	-0.637
	③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도	-0.344	-0.128	-0.128	-0.638	-0.387
(2) 지역 정주의사	① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향	0.122	-0.128	-0.128	-2.388	-0.874

3 • 필요성 검토

□ '1. 평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역의 성과지표 및 세부지표 필요성 검토 결과

- 필요성 여부에 대한 '1. 평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역의 성과지표와 세부지표의 필요성을 검토한 결과 일부 지표에서 기준값을 벗어난 지표 확인
 - '② 평생학습 홍보실적 수(-2.959)'의 경우 정규화 범위를 벗어났다는 점에서 필요성에 대한 재검토가 필요하다고 판단되며, '② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수(-1.022)'의 경우 필요성 여부를 유의하여 살펴볼 필요가 있다고 판단

표 2-13 | '평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역 성과지표 및 세부지표의 필요성 검토 결과

평가분야	성과지표	평균 (1)	평균 (Z)	세부지표	평균 (1)	평균 (Z)
1) 평생학습 계획 및 정책	(1) 중장기 발전계획 수립 및 공유	0.203	1.00	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률	0.90	-0.141
				② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수	0.90	-0.671
	(2) 평생학습 정책의 연계	0.203	1.00	① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수	1.00	0.203
				② 평생학습 관련 정책 수	0.90	-0.141
2). 조직 및 인력 관리	(1) 평생학습 시설 확보	0.203	1.00	① 인구 1천 명당 평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수	1.00	0.203
				② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수	0.90	-1.022
				③ 지역별 평생학습 공간 발굴 수	0.90	-0.141
	(2) 평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화	0.203	1.00	① 수원시 평생학습 전담조직 총 인원 수	1.00	0.203
				② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수	0.90	-0.141
3) 재정	(1) 평생학습 예산	0.203	1.00	① 전체 예산 대비 평생학습 예산 비율	1.00	0.203
				② 평생학습 예산규모 대비 평생학습 자체예산 비율	1.00	0.203
4) 정보 접근성	(1) 평생학습 정보 제공 및 활용	-0.141	0.90	① 온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수	0.90	-0.141
				② 평생학습 홍보실적 수	0.60	-2.959

□ '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 성과지표 및 세부지표 필요성 검토 결과

- 필요성 여부에 대한 '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 성과지표 및 세부지표의 필요성을 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답 도출
 - '② 평생학습동아리 회원 성별 비율(-2.241)'의 경우 정규화 범위를 벗어났다는 점에서 필요성에 대한 재검토가 필요하다고 판단되며, '② 평생학습활동가 활동 수(-1.389)'의 경우 필요성 여부를 유의하여 살펴볼 필요가 있다고 판단

표 2-14 | '평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역 성과지표 및 세부지표의 필요성 검토 결과

평가분야	성과지표	평균 (1)	평균 (Z)	세부지표	평균 (1)	평균 (Z)
1) 평생학습 운영	(1) 평생학습 기회 보장	1.00	0.203	① 7대 영역별 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	1.00	0.203
				② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	1.00	0.203
				③ 찾아가는 평생학습 프로그램 수	1.00	0.203
	(2) 권역별 평생학습 지원	1.00	0.203	① 연간 권역별 학습공간 수	0.90	-0.141
				② 연간 권역별 프로그램 운영 수	1.00	0.203
	(3) 맞춤형 평생학습 운영	1.00	0.203	① 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수	1.00	0.203
				② 생애주기별 평생학습 프로그램 수	1.00	0.203
				③ 디지털 활용 역량 강화 프로그램 수	0.90	-0.141
	2) 평생학습 동아리	(1) 평생학습동아리 수	1.00	0.203	① 평생학습동아리 수	1.00
② 평생학습동아리 회원 성별 비율					0.70	-2.241
(2) 평생학습동아리 지원 노력		1.00	0.203	① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	1.00	0.203
				② 1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수	1.00	0.203
				③ 평생학습동아리 연간 예산 지원 규모	0.90	-0.141
				④ 지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수	1.00	0.203
				⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수	0.90	-0.141
3) 평생학습 네트워크	(1) 평생학습 네트워크 활성화	0.90	-0.141	① 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 지원 규모	0.90	-0.141
				② 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수	0.90	-0.141
				③ 평생학습 관련 업무협약, MOU 체계 등 협력기관 수	1.00	0.203
				④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율	1.00	0.203
				⑤ 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수	1.00	0.203
				⑥ 평생학습 이해관계자 의견수렴 수	0.90	-0.141
3) 평생학습 네트워크	(2) 평생교육협의회 구축 및 실천	1.00	0.203	① 평생교육협의회 연간 개최 수	1.00	0.203
				② 평생교육실무협의회 연간 개최 수	1.00	0.203
				③ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 실행률	1.00	0.203
	(3) 국제 네트워크 활성화	1.00	0.203	① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도	1.00	0.203

평가분야	성과지표	평균 (1)	평균 (Z)	세부지표	평균 (1)	평균 (Z)
4) 평생학습 인적 자원	(1) 평생학습 강사 확보 및 관리	0.90	-0.141	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수	0.90	-0.141
				② 평생학습 강사 관리 지원	0.90	-0.141
	(2) 평생학습활동가 양성 및 지원	1.00	0.203	① 평생학습활동가 양성 수	1.00	0.203
				② 평생학습활동가 활동 수	0.80	-1.389
				③ 평생학습활동가 배치 수	1.00	0.203
5) 수원형 평생학습 지원(특화)	(1) 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 지원	1.00	0.203	① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	1.00	0.203
				② 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수	1.00	0.203
				③ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 연간 예산 지원 규모	0.90	-0.141
				④ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수	0.90	-0.141

□ '3. 평생학습도시 사업 성과(산출)' 영역의 성과지표 및 세부지표 필요성 검토 결과

- 필요성 여부에 대한 '3. 평생학습도시 사업 성과(산출)' 영역의 성과지표 및 세부지표의 필요성을 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답이 도출되었으나, 정규화 범위 내 해당하여 재검토가 필요한 성과·세부지표는 없는 것으로 판단

표 2-15 | '평생학습도시 사업 성과(산출)' 영역 성과지표 및 세부지표의 필요성 검토 결과

평가분야	성과지표	평균 (1)	평균 (Z)	세부지표	평균 (1)	평균 (Z)
1) 평생학습 운영 성과	(1) 시민의 평생학습 참여율	1.00	0.203	① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율 (성별 비율 포함)	1.00	0.203
				② 전체 프로그램 이수자 총 인원 수	0.90	-0.141
2) 평생학습 사업 성과	(1) 평생학습 사업 효과성 분석	1.00	0.203	① 1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수	0.80	-0.486
				② 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도	1.00	0.203
				③ 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수	0.90	-0.141
				④ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수	0.90	-0.141
				⑤ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수	0.90	-0.141
⑥ 평생학습 특화 사업 평가(관계자 및 시민) 평균 점수	1.00	0.203				

□ '4. 평생학습도시 실현(효과)' 영역의 성과지표 및 세부지표 필요성 검토 결과

- 필요성 여부에 대한 '4. 평생학습도시 실현(효과)' 영역의 성과지표 및 세부지표의 필요성을 검토한 결과 일부 지표에서 부(-)의 응답이 도출되었으나, 정규화 범위 내 해당하여 재검토가 필요한 성과·세부지표는 없는 것으로 판단

표 2-16 | '평생학습도시 실현(효과)' 영역 성과지표 및 세부지표의 필요성 검토 결과

평가분야	성과지표	평균 (1)	평균 (Z)	세부지표	평균 (1)	평균 (Z)
1) 평생학습의 사회적 가치	(1) 평생학습 이후 사회활동 참여	1.00	0.203	① 평생학습 참여자 중 지역사회 활동(자원봉사) 참여율	1.00	0.203
				② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율	1.00	0.203
2) 평생학습의 공동체적 가치	(1) 공동체 의식 형성	1.00	0.203	① 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 정도	1.00	0.203
				② 평생학습에 참여한 시민의 주민 상호 신뢰도 정도	1.00	0.203
				③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도	1.00	0.203
	(2) 지역 정주의사	1.00	0.203	① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향	0.80	-0.860

03

지표 개편 및 목표값 설정

제1절 지표체계 개편(안)

1 • KSMART 기준 성과지표 검토 결과 종합

□ KSMART 기준 성과지표 검토

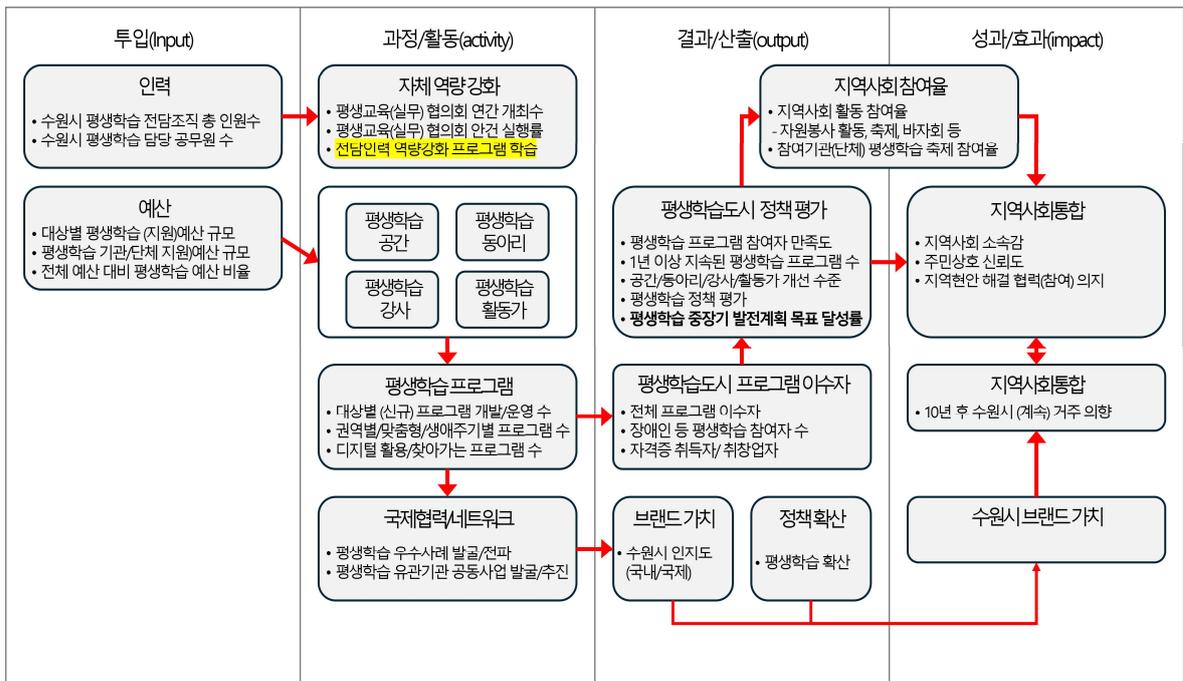
- KSMART 기준 기존에 개발된 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 검토 결과 KSMART 기준에 따라 표준화 지수(Z score) ± 1.645 기준으로 설정하되, 표준화지수 값 ± 0.9 를 기준으로 보다 적극적으로 재검토
 - 재검토 결과 필요성이 낮은 지표의 경우 제거 또는 개선하거나 또는 산식으로 위계 조정
 - 예를 들어 필요성이 낮은 세부지표인 ‘전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수’, ‘평생학습활동가 활동 수’, ‘평생학습 홍보실적 수’ 지표의 경우 포괄성과 SMART 기준에서도 문제가 지적되어 전문가 협의를 거쳐 산식으로 변경하여 상위 지표로 통합
 - ‘평생학습동아리 회원 성별 비율’ 지표의 경우 필요성이 상당히 낮고 포괄성과 정책목표와의 인과성 또한 낮다는 점에서 제거
 - 지표체계에서 포괄성에 문제가 있는 일부 지표의 경우 논리모형에 따라 재배치하고, SMART 요건이 미흡한 일부 지표의 경우 지표의 내용 변경
- 전문가 자문회의를 통해 성과관리 지표를 종합적으로 재검토한 결과 다음의 문제 확인
 - 수원시 평생학습도시 성과지표는 정책(사업) 과정에 따라 정책성과를 도출하기 위한 인과관계를 기반으로 논리모형에 기반하여 재설계 필요하다는 지적
 - 주요 지적을 살펴보면 산출(output)과 효과(impact) 지표는 수원시와 평생학습도시 정책목표에 따라 재구성하고, 재정과 인력 중심 투입(input) 지표 설정, 이를 토대로 정책목표 달성을 위해 추진되는 정책이 과정(process) 지표로 논리모형 재구성 필요
 - 인과관계에 따라 ‘4. 평생학습도시 실현(효과)’와 ‘3. 평생학습도시 사업 성과(산출)’이 결과/효과 지표이며, 이것이 수원시 평생학습도시 정책목표와 정합성 있게 재구성 필요

2 • 논리모형 기반 성과지표 재구축

□ 논리모형에 기반한 성과지표 구조 재구성

- 논리모형은 정책의 과정(process)에 따라서 ‘투입(input) → 처리(process) → 산출(output) → 효과(impact)’에 따라 재구성 될 필요
- 수원시 평생학습도시 목표를 기준으로 산출/효과를 설정하고, 역으로 논리모형을 재검토하여 다음 [그림 3-1]과 같이 재구성
 - 재구성된 성과관리 지표 논리모형을 토대로 기존 ‘영역-평가분야-성과지표-세부지표’의 4단계 구조에서 ‘영역-성과지표-세부지표’의 3단계 구조로 간소화하여 재구성

그림 3-1 | 수원시 평생학습도시 성과지표 논리모형 재구축(안)



□ 개편된 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 체계(안)

표 3-1 | 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개편(안)

영역	성과지표	세부지표
1. 평생학습도시 기반 구축 (투입)	1) 평생학습도시 예산	① 수원시 평생학습 예산 총규모 ② 수원시 평생학습 기관의 자체 예산 총규모
	2) 평생학습 시설/공간	① 수원시 평생학습 공간 수
	3) 평생학습도시 추진 역량	① 수원시 평생학습 기관 수 ② 수원시 평생학습 전담조직/인력 ③ 수원시 평생학습 학습시간
2. 평생학습도시 사업 운영 (과정)	1) 맞춤형 평생학습 프로그램 운영	① 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 ② 평생학습 특화/권역별 프로그램 운영
	2) 평생학습 기관 역량 확보	① 평생학습 신규 기관 확보 및 지원 노력
	3) 평생학습 시설/공간 확보 노력	① 연간 권역별 프로그램 운영 수 ② 지역별 평생학습 공간
	4) 평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	① 평생교육(실무)협회의 효율적 운영 ② 평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 활성화 ③ 평생학습 정책 네트워크 활성화 ④ 평생학습도시 정책 활성화
	5) 평생학습동아리 활성화 지원	① 평생학습동아리 예산 지원 ② 평생학습동아리 운영 역량 확보 ③ 평생학습동아리 활동 활성화
	6) 평생학습활동가 양성 및 지원	① 평생학습 강사 관리 지원
3. 평생학습도시 사업 성과 (결과)	1) 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	① 다양한 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 개발 및 운영 ② 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성
	2) 평생학습도시 정책 추진 성과	① 지속가능한 평생학습도시 추진 ② 평생학습도시 정책 만족도 개선 ③ 평생학습도시 정책목표 달성률 제고 ④ 평생학습도시 프로그램 경제활동 참가율 제고 ⑤ 평생학습도시 프로그램 참가자/참여율
	3) 평생학습도시 정책 확산 성과	① 수원시 평생학습도시 정책 확산 ② 온라인 플랫폼 활용 강화 ③ 평생학습 대외 인지도 개선
	4) 평생학습동아리 활성화	① 평생학습동아리 운영 활성화 ② 평생학습동아리 회원 성별 비율
	5) 평생학습활동가 활성화	① 평생학습 활동가 육성 및 활동 활성화
4. 평생학습도시 지역사회 효과 (효과)	1) 공동체 의식 형성	① 평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도 ② 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 ③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향
	2) 평생학습도시 브랜드 인지도 제고	① 평생학습도시 브랜드 인지도 제고
	3) 지역 정주의식 제고	① 평생학습에 참여한 시민의 수원시 계속 거주 의향 ② 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향
	4) 지역 사회참여 제고	① 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율 ② 평생학습 참여자 중 지역사회 활동 참여율

제2절 개편 성과관리 지표의 적절성 검토

1. 영역과 성과지표의 적절성 검토

□ 지표 개편 결과에 대한 적절성 검토

- 개편된 수원시 평생학습도시 성과관리 지표에 대한 전문가 응답 분석 결과 대체로 적절하다고 응답한 것으로 판단
 - 4개 영역의 전문가 조사 응답의 평균값은 4.67~4.92, 성과지표에 대한 전문가 조사 응답의 평균값은 4.08~4.75
- 응답을 표준화하여 평균을 분석한 결과 기준값을 벗어나는 경우는 없었으나, 다만 ‘평생학습 기관 역량 확보(-1.021)’과 ‘평생학습도시 정책 확산 성과(-0.965)’ 지표의 경우 유의할 필요

표 3-2 | 개편된 수원시 평생학습도시 영역 및 성과관리 지표의 적절성 검토

영역	평균 (5점)	평균 (Z)	성과지표	평균 (5점)	평균 (Z)
1. 평생학습도시 기반 구축(투입)	4.92	0.730	1) 평생학습도시 예산	4.75	0.404
			2) 평생학습 시설/공간	4.50	-0.078
			3) 평생학습도시 추진 역량	4.50	-0.143
2. 평생학습도시 사업 운영(과정)	4.67	0.232	1) 맞춤형 평생학습 프로그램 운영	4.75	0.420
			2) 평생학습 기관 역량 확보	4.00	-1.021
			3) 평생학습 시설/공간 확보 노력	4.17	-0.653
			4) 평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	4.50	-0.060
			5) 평생학습동아리 활성화 지원	4.58	0.079
			6) 평생학습활동가 양성 및 지원	4.42	-0.231
3. 평생학습도시 사업 성과(결과)	4.83	0.586	1) 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	4.50	-0.136
			2) 평생학습도시 정책 추진 성과	4.67	0.237
			3) 평생학습도시 정책 확산 성과	4.08	-0.965
			4) 평생학습동아리 활성화	4.08	-0.805
			5) 평생학습활동가 활성화	4.50	-0.134
4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)	5.000	0.888	1) 공동체 의식 형성	4.92	0.730
			2) 평생학습도시 브랜드 인지도 제고	4.42	-0.362
			3) 지역 정주의식 제고	4.67	0.221
			4) 지역 사회참여 제고	4.58	0.061

2 · 영역별 산식의 적절성 검토

□ '1. 평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역 산식의 적절성 검토

- 산식에 대한 적절성을 검토한 결과 평균 3.58~4.75, 표준화 평균은 -1.249~0.736 분포

표 3-3 | '평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역 산식의 적절성

세부지표	산식	평균 (5점)	평균 (Z)
수원시 평생학습 예산 총규모	수원시 총예산 대비 평생학습 정책 투입 예산의 비율	4.75	0.714
	평생학습 정책 예산의 전년대비 증가율	4.17	-0.378
수원시 평생학습 기관의 자체 예산 총규모	평생학습 기관의 전체 예산 대비 자체 예산 비율	4.42	0.118
수원시 평생학습 공간 수	인구 1천 명당 학습공간 수	4.75	0.736
	행정구역/또는 권역별 학습공간 수	4.33	0.066
수원시 평생학습 기관수	평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수 (1)	4.33	0.056
	기타법령에 의거한 평생학습 기관 수 (2)	4.25	-0.065
	평생교육법 및 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수 (1) + (2)	4.42	0.121
수원시 평생학습 전담조직/인력	수원시 평생학습 정책 담당 인력(공무원)	4.33	0.019
	수원시 전체 공무원 인원 대비 평생학습 정책 담당 인력의 비율	4.33	-0.427
	전담조직 총 인원수(평생학습 기관의 인력)	4.75	0.714
	평생학습 정책 담당 인력의 전년대비 증가율	3.58	-1.249
수원시 평생학습 학습시간	전담인력 역량강화 프로그램 (1인당) 학습시간 수	3.92	-0.704

□ ‘2. 평생학습도시 사업 운영(과정)’ 영역 산식의 적절성 검토

○ 산식에 대한 적절성을 검토한 결과 평균 3.92~4.58, 표준화 평균은 -0.940~0.558 분포

표 3-4 | ‘평생학습도시 사업 운영(과정)’ 영역 산식의 적절성

세부지표	산식	평균 (5점)	평균 (Z)
맞춤형 평생학습 프로그램 운영	평생학습 정책 투입 예산 대비 장애인, 노인, 이주민, 신중년 대상 평생학습 예산의 비율	4.25	-0.086
	대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수	4.33	-0.001
	생애주기별 평생학습 프로그램 수	4.58	0.480
평생학습 특화/권역별 프로그램 운영	디지털 활용 역량 강화 프로그램 수	4.25	-0.121
	연간 권역별 프로그램 운영 수	4.58	0.446
평생학습 신규 기관 확보 및 지원 노력	평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수 (1)	4.17	-0.141
	기타법령에 의거한 평생학습 기관 수 (2)	4.08	-0.298
	평생교육법 및 기타 법령에 의거한 평생학습 기관 수 (1) + (2)	4.17	-0.185
	평생학습 정책 투입 예산 대비 유관기관 및 단체 연간 지원 예산의 비율	4.33	0.105
평생교육(실무) 협의회 효율적 운영	평생교육협의회 연간 개최 수	3.92	-0.929
	평생교육실무협의회 연간 개최 수	3.92	-0.940
	평생교육협의회 안건 실행률	4.58	0.219
	평생교육실무협의회 안건 실행률	4.50	0.050
	평생학습 이해관계자 의견수렴 수	4.08	-0.764
평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 활성화	평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 사업 연간 예산 지원 규모	4.25	-0.096
	평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수	4.67	0.558
	평생학습 관련 업무협약, MOU 체계 등 협력기관 수	4.25	-0.206
	평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수	4.17	-0.350
	평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율	4.25	-0.121
평생학습 정책 네트워크 활성화	평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수	4.25	-0.263
	수원시 내 타 부서와 연계정책 수	4.50	0.076
평생학습도시 정책 활성화	평생학습 관련 정책 수	4.17	-0.261
평생학습동아리 예산 지원	등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	4.42	0.118
	평생학습동아리 연간 예산 지원 규모	4.50	0.291
평생학습동아리 운영 역량 확보	평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수	4.25	-0.224
평생학습동아리 활동 활성화	1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수	4.25	-0.657
	지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수	4.17	-0.262
	평생학습동아리 가입 회원 수(전년대비 증감)	4.58	0.399
평생학습 강사 관리 지원	평생학습 강사 풀 등록 인원 수	4.33	-0.003

□ '3. 평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역 산식의 적절성 검토

○ 산식에 대한 적절성을 검토한 결과 평균 3.58~4.83, 표준화 평균은 -1.196~0.858 분포

표 3-5 | '평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역 산식의 적절성

세부지표	산식	평균 (5점)	평균 (Z)
다양한 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 개발 및 운영	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	4.25	-0.086
	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수의 비율(전체 프로그램 대비)	4.00	-0.445
	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 1년 이상 프로그램 수	4.25	-0.169
	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수	4.25	-0.146
평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수	4.33	0.036
	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 비율(전체 참여자 대비)	4.42	0.138
	전체 프로그램 이수자 총 인원 수	4.25	-0.103
지속가능한 평생학습도시 추진	평생학습 관계자의 특화 사업 평가 점수	4.33	-0.103
	시민의 평생학습 특화 사업 평가 점수	4.25	-0.259
	1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수	4.58	0.411
평생학습도시 정책 만족도 개선	평생학습 참여자 대상 프로그램 및 사업 참여 만족도	4.67	0.571
평생학습도시 정책목표 달성률 제고	평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률	4.75	0.711
평생학습도시 프로그램 경제활동 참가율 제고	전체 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수	4.50	0.233
	전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수	4.42	0.099
평생학습도시 프로그램 참여율	지난 1년간 평생학습 프로그램 참여인원	4.67	0.615
	지난 1년간 평생학습 프로그램 참여율	4.83	0.858
수원시 평생학습도시 정책 확산	평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수	4.75	0.701
	수원시 국제 평생학습 네트워크 사업 수	4.17	-0.337
온라인 플랫폼 활용 강화	온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수	4.42	0.091
평생학습 대외 인지도 개선	평생학습 홍보실적 수	4.33	-0.034
평생학습동아리 운영 활성화	평생학습동아리 수 / 평생학습동아리 전년 대비 증감율	4.33	0.066
	평생학습동아리 회원 성별 비율	3.58	-1.196
평생학습 활동가 육성 및 활동 활성화	평생학습활동가 배치 및 활동 수 / 또는 전년 대비 증감율	4.67	0.615
	평생학습활동가 배치 수 / 또는 전년 대비 증감율	4.42	0.179
	평생학습활동가 양성 수 / 또는 전년 대비 증감율	4.17	-0.275

□ '4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)' 영역 산식의 적절성 검토

○ 산식에 대한 적절성을 검토한 결과 평균 4.08~4.58, 표준화 평균은 -0.365~0.424 분포

표 3-6 | '평생학습도시 지역사회 효과(효과)' 영역 산식의 적절성

세부지표	산식	평균 (5점)	평균 (Z)
평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도	평생학습 참여 시민 대상 지역사회 주민상호 신뢰도 수준	4.500	0.231
	전년도 대비 평생학습 참여 시민 대상 지역사회 주민상호 신뢰도 개선 수준	4.500	0.277
평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감	평생학습 참여 시민 대상 지역사회 소속감 수준	4.500	0.231
	전년도 대비 평생학습 참여 시민 대상 지역사회 소속감 개선 수준	4.500	0.277
평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향	평생학습 참여 시민 대상 지역현안 해결 협력 의향 수준	4.500	0.231
	전년도 대비 평생학습 참여 시민 대상 지역현안 해결 협력 의향 개선 수준	4.580	0.424
평생학습 도시 브랜드 인지도	수원시민 및 외부시민 대상 수원시 평생학습도시 인식 수준	4.330	0.022
	수원시 이미지에 대한 긍정적 응답 비율	4.250	-0.193
평생학습 참여 시민 수원시 거주 의향	평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향 수준	4.500	0.268
지역사회 활동 참여율	평생학습 참여자 중 지난 1년간 축제 및 바자회 등 참여율	4.170	-0.233
	전년도 대비 평생학습 참여자 중 지난 1년간 축제 및 바자회 등 참여율 개선 수준	4.080	-0.365
	평생학습 참여자 중 봉사활동, 축제, 바자회 등 지역사회 참여율	4.420	0.132
	전년도 대비 평생학습 참여자 중 지난 1년간 봉사활동, 축제, 바자회 등 참여율 개선 수준	4.330	0.001
평생학습 참여자 중 지역사회 활동 참여율	평생학습 참여자 중 지난 1년간 봉사활동 참여율	4.330	-0.025
	전년도 대비 평생학습 참여자 중 지난 1년간 봉사활동 참여율 개선 수준	4.330	0.001

3 • 영역별 세부평가 및 산식 선정

□ 각 영역별 세부지표의 산식 결과를 종합하여 최종 세부평가 및 산식 선정

○ 각 영역별 세부지표의 적절성 검토 결과를 토대로 전문가 자문회의를 거쳐 각 세부지표에 적합한 산식 선택

- 전문가 응답결과와 자문회의를 토대로 세부지표에 대한 산식이 적절하지 않다고 판단된

경우 세부지표 및 산식을 교정하였으며, 최종적으로 다음 <표 3-7>과 같이 선정
 - 다만 정량지표 설정이 적절하지 않거나, 성과관리가 시작되는 시점에서 실적 데이터가 확보
 되지 않는 경우 정성지표로 설정하고 세부평가 내용 설정

표 3-7 | 최종 선정 ‘수원시 평생학습도시 성과관리 지표’

영역	성과지표	세부지표
1. 평생학습도시 기반 구축 (투입)	1) 평생학습도시 예산	① 평생학습 예산 확보 ② 평생학습도시 자체 예산 확보
	2) 평생학습 시설/공간	① 평생학습 시설/공간 확보
	3) 평생학습도시 추진 역량	① 평생학습 기관 확대 ② 평생학습 전담인력 확보 ③ 평생학습 전문성 제고
2. 평생학습도시 사업 운영 (과정)	1) 맞춤형 평생학습 프로그램 운영	① 맞춤형 평생학습 프로그램 운영
	2) 평생학습 기관 역량 확보	① 평생학습 기관 지원 노력
	3) 평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	① 평생교육(실무)협회의 효율적 운영 ② 평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 활성화
	4) 평생학습동아리 활성화 지원	① 평생학습동아리 예산 지원 ② 평생학습동아리 운영 역량 확보
	5) 평생학습 강사 지원	① 평생학습 강사 관리 지원
3. 평생학습도시 사업 성과 (결과)	1) 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	① 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성
	2) 평생학습도시 정책 추진 성과	① 평생학습도시 정책 만족도 ② 평생학습 프로그램 이수자 현황
	3) 평생학습도시 정책 확산 성과	① 평생학습도시 정책 확산 ② 평생학습 온라인 플랫폼 활용 강화 ③ 평생학습 대외 인지도 개선
	4) 평생학습동아리 활성화	① 평생학습동아리 운영 활성화
4. 평생학습도시 지역사회 효과 (효과)	1) 공동체 의식 개선	① 공동체 의식 개선
	2) 평생학습도시 브랜드 인지도 제고	① 평생학습도시 브랜드 인지도 제고
	3) 지역 사회참여 제고	① 평생학습 이수자 중 지역사회 활동 참여 인원
	4) 지역 정주의식 제고	① 평생학습 이수자의 수원시 거주 의향

□ '1. 평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역의 성과/세부지표 및 세부평가·산식 선정

표 3-8 | 최종 선정 '평생학습도시 기반 구축(투입)' 영역 성과/세부지표 및 세부평가·산식

성과지표	세부지표	지표 유형	세부평가·산식
평생학습도시 예산	평생학습도시 예산 확보	정량지표	평생학습정책 예산 규모
	평생학습도시 자체 예산 확보	정량지표	평생학습정책 자체 예산 규모
평생학습 시설/공간	평생학습 시설/공간 확보	정량지표	평생학습 공간 수
평생학습도시 추진 역량	평생학습 기관 확대	정량지표	평생교육법에 의거한 수원시 평생학습 기관 수
	평생학습 전담인력 확보	정량지표	평생학습관(전담조직) 총 인원 수
	평생학습 전문성 제고	정량지표	평생학습관(전담조직) 인력 역량강화 프로그램 1인당 학습시수

□ '2. 평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 성과/세부지표 및 세부평가·산식 선정

표 3-9 | 최종 선정 '평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역 성과/세부지표 및 세부평가·산식

성과지표	세부지표	지표 유형	세부평가·산식
맞춤형 평생학습 프로그램 운영	맞춤형 평생학습 프로그램 운영	정량지표	대상별(장애인·노인·다문화·신중년) 평생학습 프로그램 수(합계)
평생학습 기관 역량 확보	평생학습 기관 지원 노력	정량지표	유관기관 및 단체 지원 예산 규모
평생학습 자체역량/ 네트워크 활성화 노력	평생교육(실무)협의회의 효율적 운영	정량지표	평생교육협의회 개최 횟수 + 평생교육실무협의회 개최 횟수
	평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 활성화	정량지표	수원시 평생학습관 네트워크 사업 추진 건수 + 수원시 내 타부서연계 사업 추진 건수
평생학습 동아리 활성화 지원	평생학습동아리 예산 지원	정량지표	평생학습동아리에 지원되는 수원시 예산 규모
	평생학습동아리 운영 역량 확보	정량지표	평생학습 동아리 대상 역량 강화 목적(교육훈련 등) 추진 프로그램 횟수
평생학습 강사 지원	평생학습 강사 관리 지원	정량지표	강사은행제 등록 강사 인원

□ '3. 평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역의 성과/세부지표 및 세부평가·산식 선정

표 3-10 | 최종 선정 '평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역 성과/세부지표 및 세부평가·산식

성과지표	세부지표	지표 유형	세부평가·산식
평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	정량지표	장애인, 노인, 이주민(다문화), 신중년 평생학습 프로그램 이수자
평생학습도시 정책 추진 성과	평생학습도시 정책 만족도	정량지표	평생학습 프로그램 이수자의 전반적 만족도
	평생학습 프로그램 이수자 현황	정량지표	수원시 평생학습 프로그램 이수자 인원(합계)
평생학습도시 정책 확산 성과	평생학습도시 정책 확산	정량지표	평생학습 우수사례 발굴 건수 및 전파 건수
	평생학습 온라인 플랫폼 활용 강화	정량지표	온라인 평생학습 플랫폼(평생학습관 홈페이지) 방문자 수
	평생학습 대외 인지도 개선	정량지표	수원시 평생학습 언론보도 건수 + 공식 SNS(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등) 포스팅 횟수
평생학습 동아리 활성화	평생학습동아리 운영 활성화	정량지표	수원시 평생학습 등록 동아리 수

□ '4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)' 영역의 성과/세부지표 및 세부평가·산식 선정

표 3-11 | 최종 선정 '평생학습도시 지역사회 효과(효과)' 영역 성과/세부지표 및 세부평가·산식

성과지표	세부지표	지표 유형	세부평가·산식
공동체 의식 개선	공동체 의식 개선	정성지표	평생학습 프로그램 이수자의 지역사회 소속감 개선 수준
평생학습도시 브랜드 인지도 제고	평생학습도시 브랜드 인지도 제고	정량지표	수원시민 및 외부시민 대상 수원시 평생학습도시 인식 수준
지역 사회참여 제고	평생학습 이수자 중 지역사회 활동 참여 인원	정량지표	평생학습 프로그램 이수자 중 재능기부자 + 자원봉사자 등 합계
지역 정주의식 제고	평생학습 이수자의 수원시 거주 의향	정성지표	평생학습 프로그램 이수자의 수원시 계속 거주 의향 제고 성과

제3절 영역별 개편 성과관리 지표의 목표값 설정 및 평가방법

1 • 성과관리 지표의 목표값 설정 및 평가방법 개요

□ 정량지표의 목표값 설정

- 정량지표의 목표값은 전년대비 개선율을 적용하거나, 또는 최근 3~5년간 평균값에 표준편차를 가감하는 방식으로 설정
 - 다만, 수원시 평생학습도시 성과관리의 경우 초기 단계라는 점을 고려하여 실적에 대한 데이터를 충분히 확보하기 위한 단계별 목표값 설정
- 정성지표의 경우 목표값을 설정할 수 없기 때문에 정량지표에만 목표값 설정

□ 정량지표 및 정성지표의 평가방법

- 정량지표의 평가는 목표값 대비 실적 달성률을 기준으로 판단
 - 예를 들어 목표값이 100개이고 실적이 80개일 경우 목표 대비 달성률은 80%이며, 평점(가중치)에 달성률 80%를 곱하여 평가값 도출
 - 향후 실적 데이터가 일정 수준 확보되었을 경우 목표부여(편차) 방식으로 평가방법 변경 검토
- 정성지표의 평가는 별도의 평가단 구성·운영을 통해 정성평가 추진
 - 정성지표는 B등급(우수)인 90점을 기준으로 5등급(A~E)으로 구분하여 평가
 - 등급별 평점은 A등급(100점), B등급(90점), C등급(80점), D등급(70점), E등급(60점)으로 설정
 - 정성지표에 대해서는 각 지표별 세부평가 내용을 대상으로 평가대상년도 성과와 전년 대비 개선 노력을 고려하여 등급을 부여
 - 즉 평가대상 당해 연도 노력과 성과를 50%, 전년도 대비 성과 개선 수준을 50% 반영 평가

2 • ‘평생학습도시 기반 구축(투입)’ 영역

1) ‘평생학습도시 예산’ 성과지표

□ ‘평생학습도시 예산 확보’ 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 정책 추진을 위하여 편성한 예산 확보 성과
- (산식) 수원시 평생학습정책 예산 규모

- (목표값) 2,653백만원, 2024년 교육부 재지정 평가 참여 지자체(64개) 평균값
- (출처) 수원시 자체자료
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

□ '평생학습도시 자체 예산 확보' 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 정책 추진을 위하여 편성한 자체 예산 확보 성과
- (산식) 수원시 평생학습정책 자체 예산 규모
- (목표값) 2,340백만원, 2024년 교육부 재지정 평가 참여 지자체(64개) 평균값
- (출처) 수원시 자체자료
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

2) '평생학습 시설/공간' 성과지표

□ '평생학습 시설/공간 확보' 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 정책 추진을 위한 수원시 평생학습 공간 확보 성과
- (산식) 평생교육법에 의거한 수원시 평생학습 기관 수
- (목표값) 154개, 전년도(2024년) 실적 기준
- (출처) 수원시 자체자료
- 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

3) '평생학습도시 추진 역량' 성과지표

□ '평생학습 기관 확대' 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 정책의 원활한 추진을 위한 평생학습 기관 확보 성과

- (산식) 평생교육법에 의거한 수원시 평생학습 기관 수
- (목표값) 141개, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요
- '평생학습 전담인력 확보' 세부지표
 - (정의) 수원시 평생학습도시 정책의 원활한 추진을 위한 인력 확보 성과
 - (산식) 수원시 평생학습관 총 인원수
 - (목표값) 23명, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
 - (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요
- '평생학습 전문성 제고' 세부지표
 - (정의) 수원시 평생학습도시 정책의 원활한 추진을 위한 전문성 제고를 위한 교육훈련 성과
 - (산식) 수원시 평생학습관 전체 인원의 역량강화 프로그램 학습 시수 합계 ÷ 수원시 평생학습관 총 인원수
 - (목표값) 10시간, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
 - (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

3. '평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역 목표값 설정

1) '맞춤형 평생학습 프로그램 운영' 성과지표

□ '맞춤형 평생학습 프로그램 운영' 세부지표

- (정의) 수원시에서 운영 중인 대상별 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 성과
- (산식) 대상별(장애인·노인·다문화·신중년) 평생학습 프로그램 수(합계)
- (목표값) 미정
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 목표값 향후 설정
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요
 - 단계적으로 평생학습 프로그램 대상의 다양성 확보를 위하여 노인 및 신중년 등 대상 프로그램 운영을 유도하는 방향으로 성과관리 추진

2) '평생학습 기관 역량 확보' 성과지표

□ '평생학습 기관 지원 노력' 세부지표

- (정의) 평생학습 기관 및 단체의 사업 추진 역량을 제고하기 위한 수원시 예산 지원 노력
- (산식) 유관기관 및 단체 지원 예산 규모
- (목표값) 749,560(천원), 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

3) '평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력' 성과지표

□ '평생교육(실무)협약회의 효율적 운영' 세부지표

- (정의) 평생교육협약회의와 평생교육실무협약회의 효율적 운영 성과
- (산식) 평생교육협약회 개최 횟수 + 평생교육실무협약회 개최 횟수
- (목표값) 5회, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 2024 평생교육(실무)협약회 개최 보고
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (참고) 2024년 평생교육협약회 1회 개최, 평생교육실무협약회 4회 개최
- (평가 방식) 정량 평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 축적 필요

□ '평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 활성화' 세부지표

- (정의) 평생학습 활성화를 위하여 협약 체결, 공동사업, 협력사업 등 추진 결과
- (산식) 수원시 평생학습관의 네트워크 사업 추진 건수(협약 체결, 공동사업, 협력사업 등) + 수원시 내 타부서와 평생학습도시 정책 연계 사업 추진 건수(협약 체결, 공동사업, 협력사업 등)
- (목표값) 5회, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체 자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (참고) 2024년 수원시 평생학습관의 네트워크 사업 추진 건수(3건), 2024년 수원시 태 타부서와 정책연계 사업 추진 건수(2건)
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 축적 필요

4) '평생학습동아리 활성화 지원' 성과지표

□ '평생학습동아리 예산 지원' 세부지표

- (정의) 평생학습동아리 활성화를 위한 수원시의 예산 지원 노력

- (산식) 평생학습동아리에 지원되는 수원시 예산 규모
- (목표값) 73,000(천원), 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- '평생학습동아리 운영 역량 확보' 세부지표
 - (정의) 평생학습동아리 동아리 운영 역량 확보 노력
 - (산식) 평생학습 동아리 대상 역량 강화 목적(교육훈련 등) 추진 프로그램 횟수
 - (목표값) 4회, 전년(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
 - (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

5) '평생학습 강사 지원' 성과지표

- '평생학습 강사 관리 지원' 세부지표
 - (정의) 평생학습강사 관리 지원 노력
 - (산식) 평생학습관 학습 홈페이지에 강사은행제를 활용해 등록된 강사 인원
 - (목표값) 222명, 전년(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
 - (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적으로 추적 필요

4. '평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역 목표값 설정

1) '평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성' 성과지표

□ '평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성' 세부지표

- (정의) 맞춤형 평생학습 프로그램 운영을 통한 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성 성과
- (산식) 평생학습 프로그램 이수자 중 장애인, 노인, 이주민, 신중년 인원의 합계
- (목표값) 미정
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 목표값 향후 설정
 - (참고) 수원시 평생학습관 상담실 수강료 면제자 리스트 등 참조하여 실적 확인
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 지속적 추적 필요

2) '평생학습도시 정책 추진 성과' 성과지표

□ '평생학습도시 정책 만족도' 세부지표

- (정의) 평생학습도시 정책에 대한 만족 수준
- (산식) 평생학습 프로그램 이수자의 전반적 만족도
- (목표값) 미정
 - (조사 방법) 평생학습 이수자 대상 만족도 설문조사, 5점 척도 활용 100점 환산
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 목표값 향후 설정
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 통합 설문조사를 실시하여 실적 데이터 추적 필요

(참고) 설문조사 추진(안)

- 조사대상 : 프로그램 이수자
- 조사시점 : 프로그램 이수 후 일정 시간이 지난 시점에 조사
- 조사문항(안) : 5점 척도 문항 구성
 - (프로그램 만족도) 수원시 평생학습 프로그램에 대하여 만족하십니까?

□ '평생학습 프로그램 이수자 현황' 세부지표

- (현황) 평생학습 프로그램 운영을 통한 이수자 현황

- (산식) 수원시 평생학습관 프로그램 이수자 인원 합계
- (목표값) 1,160,739(명), 전년도(2024년도) 실적 기준
 - (출처) 수원시 내부 자료(2025년 평생학습 네트워크 회의자료)
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 축적 필요

3) '평생학습도시 정책 확산 성과' 성과지표

□ '평생학습도시 정책 확산' 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 정책 확산 노력의 성과
- (산식) 평생학습 우수사례 발굴 건수 및 전파 건수
 - [평생학습 우수사례 발굴 건수 × 0.5(가중치)] + [평생학습 우수사례 전파 건수 × 0.5(가중치)]
- (목표값) 2건, 전년도(2024년) 성과 기준
 - (출처) 수원시 자체 자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (참고) 우수사례 발굴 3건(2024년 평생학습 우수사례 공모전 심사 결과 보고), 우수사례 전파 1건(유네스코 아세안+3 학습도리 컨퍼런스 참가 결과 보고)
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 축적 필요

□ '평생학습 온라인 플랫폼 활용 강화' 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 정책의 온라인 활성화 성과
- (산식) 온라인 평생학습 플랫폼(평생학습관 홈페이지) 방문자 수
- (목표값) 141,620명, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 평생학습관 홈페이지 방문자 수
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 통합 설문조사를 실시하여 실적 데이터 축적 필요

□ ‘평생학습 대외 인지도 개선’ 세부지표

- (정의) 평생학습 대외 인지도 개선을 위한 홍보 성과
- (산식) 수원시 평생학습 언론보도 건수 + 공식 SNS(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등) 포스팅 횟수
- (목표값) 212건, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (참고) 2024년 수원시 평생학습 관련 언론보도 자료 192건, 2024년 수원시 시민협력교육 국 유튜브 및 페이스북 포스팅 건수 20건
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 통합 설문조사를 실시하여 실적 데이터 축적 필요

4) ‘평생학습동아리 활성화’ 성과지표

□ ‘평생학습동아리 운영 활성화’ 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습 동아리 활성화 노력의 성과
- (산식) 수원시 평생학습 등록 동아리 수
- (목표값) 110개, 전년도(2024년) 실적 기준
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
 - (출처) 수원시 자체자료
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 통합 설문조사를 실시하여 실적 데이터 축적 필요

5 • ‘평생학습도시 지역사회 효과(효과)’ 영역

1) ‘공동체 의식 개선’ 성과지표 목표값 및 평가방식(안)

□ ‘공동체 의식 개선’ 세부지표

- (정의) 평생학습도시 정책을 통한 평생학습 프로그램 이수자의 공동체 의식 수준 개선 성과
- (산식) 평생학습 프로그램 이수자의 지역사회 소속감 개선 수준

- (목표값) 90점
 - (평가방식) 정성평가
- (비고) 2025년의 경우 관련 데이터가 부재하기 때문에 정성평가 추진하되, 향후 평생학습도시 이수자 대상 설문조사 추진을 통한 정량평가 추진

(참고) 설문조사 추진(안)

- 조사대상 : 프로그램 이수자
- 조사시점 : 프로그램 이수 후 일정 시간이 지난 시점에 조사
- 조사문항(안) : 5점 척도 문항 구성
 - (지역사회 소속감) 수원시 평생학습 프로그램 이수 후 수원시에 대한 소속감이 증가하였습니까?

2) '평생학습도시 브랜드 인지도 제고' 성과지표 목표값 및 평가방식(안)

□ '평생학습도시 브랜드 인지도 제고' 세부지표

- (정의) 수원시 평생학습도시 인지도 제고 수준
- (산식) 수원시민 및 외부시민 대상 수원시 평생학습도시 인식 수준 (100점 환산)
 - [수원시민 대상 평생학습 도시 인지도 수준(5점 척도) × 0.5(가중치) × 20(100점 환산)] + [외부시민 대상 평생학습 도시 인지도 수준(5점 척도) × 0.5(가중치) × 20(100점 환산)]
- (목표값) 미정
 - (조사 방법) 수원시민 및 외부시민 대상 설문조사, 5점 척도 조사하여 100점 환산
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 목표값 향후 설정
- (평가 방식) 정량평가, 목표 대비 달성률
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 통합 설문조사를 실시하여 실적 데이터 축적 필요

3) '지역 사회참여 제고' 성과지표 목표값 및 평가방식(안)

□ '평생학습 이수자 중 지역사회 활동 참여 인원' 세부지표

- (정의) 평생학습 참여자의 지역사회 활동 참여 제고
- (산식) 평생학습축제에 참여한 학습동아리 참여자 기준 지역사회 축제 등 참여 인원
 - 평생학습 프로그램 이수자 중 재능기부자 + 자원봉사자
 - 1) 재능기부자: 평생학습동아리 활동에 참여하여 지역사회 활동(평생학습축제 등)에 참여한 자

- 2) 자원봉사자: 평생학습 프로그램 참여자 중 자원봉사에 참여한 자
- (목표값) 320명, 전년도(2024년) 실적 기준
 - (출처) 수원시 자체자료
 - 2025년도 목표값은 최근 5년간 실적에 대한 데이터가 부재하기 때문에 전년도 실적 기준 목표값 설정 불가피
- (비고) 합리적 목표값 설정을 위하여 실적 데이터 축적 필요

4) '지역 정주의식 제고' 성과지표 목표값 및 평가방식(안)

□ '평생학습 이수자의 수원시 거주 의향' 세부지표

- (정의) 평생학습도시 정책을 통한 수원시 계속 거주 의향 제고
- (산식) 평생학습 프로그램 이수자의 수원시 계속 거주 의향 제고 성과
- (목표값) 90점
 - (평가방식) 정성평가
- (비고) 2025년의 경우 관련 데이터가 부재하기 때문에 정성평가 추진하되, 향후 평생학습도시 이수자 대상 설문조사 추진을 통한 정량평가 추진하고 실적 데이터 축적 필요
 - (참고) 수원시 사회조사(2024) '살고 있는 지역에 대한 소속감' 69.2점(100점 기준)

(참고) 설문조사 추진(안)

- 조사대상 : 프로그램 이수자
- 조사시점 : 프로그램 이수 후 일정 시간이 지난 시점에 조사
- 조사문항(안) : 5점 척도 문항 구성
 - (계속 거주 의향) 수원시 평생학습 프로그램 이수 후 계속 거주 의향이 증가하였습니까?

04

가중치 분석

제1절 AHP 분석 개요

□ 가중치 분석을 위한 위계적 의사결정분석(AHP) 추진 개요

- 평생학습도시 정책 관련 전문가 및 성과관리 전문가를 대상으로 성과지표 가중치를 도출하기 위하여 위계적 의사결정분석(AHP) 실시
 - 조사 대상은 평생학습도시 정책관련 전문가 6명과 성과관리 전문가 6명 등 총 12인
 - 지표의 가중치를 분석하기 위하여 9점 척도 쌍대비교를 판단할 수 있도록 문항 구성
- 개별 응답에 대한 AHP 분석 절차(우선순위 및 일관성 지수 계산)
 - ① 응답에 따른 쌍대비교 행렬 구축
 - ② 정규화(eigenvalue) = 각 항목의 값 ÷ 열 합계
 - ③ 우선순위 = 각 항목별 정규화(eigenvalue) 값의 합계 ÷ n
 - ④ 행렬곱 = ① 쌍대비교 행렬 × ③ 우선순위(행렬곱)
 - ⑤ 행렬 최대 고유치(max eigenvalue) = $\sum(\text{④ 행렬곱} \div \text{③ 우선순위}) \div n$
 - ⑥ 일관성 지수(Consistency Index) = $(\text{⑤ 행렬 최대 고유치} - n) \div (n-1)$
 - ⑦ 일관성 비율(Consistency Ratio) = ⑥ 일관성 지수 ÷ 임의지수(Random Index)
- 다수 응답에 대한 AHP 분석 및 해석
 - 개별 응답자의 일관성 비율(CR)이 0.2 이상인 경우 응답 제외
 - 개별 응답자의 각 항목에 대한 기하평균으로 쌍대비교 행렬을 구축하고, 쌍대비교 행렬에 대한 AHP 분석하여 기하평균과 산술평균 도출
- 가중치 도출
 - AHP 분석을 통한 가중치 도출은 ① 4개 영역 간 쌍대비교를 통한 가중치를 도출하고, ② 각 영역별로 성과지표 간 쌍대비교를 통해 가중치를 도출

- ①을 통해 도출된 영역별 가중치와 ②를 통해 도출된 각 영역별 성과지표의 가중치를 곱하여 성과지표의 최종 가중치 도출

제2절 AHP 분석 결과

□ 평가영역의 AHP 분석 결과

- 4개 영역의 AHP 분석 결과 기하평균을 기준으로 ‘3. 평생학습도시 사업 성과(결과)’ 0.294로 가장 우선순위가 높았으며, ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입)’ 0.284, ‘4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)’ 0.259, ‘2. 평생학습도시 사업 운영(과정)’ 0.159의 순서로 우선순위 도출

표 4-1 | 평가영역의 AHP 분석 결과

평가 영역	기하평균	산술평균	행렬곱	AHP 분석결과
1. 평생학습도시 기반 구축(투입)	0.284	0.285	1.144	Amax=4.014 CI=0.005 CR = 0.005
2. 평생학습도시 사업 운영(과정)	0.159	0.159	0.639	
3. 평생학습도시 사업 성과(결과)	0.294	0.295	1.186	
4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)	0.259	0.260	1.044	

N=12, CR<0.15, 8

□ 평가영역별 성과지표 AHP 분석 결과

- ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입)’ 영역의 성과지표 3개의 가중치를 분석한 결과 ‘평생학습도시 추진 역량’ 0.417, ‘평생학습도시 예산’ 0.326, ‘평생학습 시설/공간’ 0.256의 가중치 도출

표 4-2 | ‘평생학습도시 기반 구축(투입)’ 영역의 AHP 분석 결과

성과지표	기하평균	산술평균	행렬곱	AHP 분석결과
1) 평생학습도시 예산	0.326	0.326	0.980	Amax=3.003 CI=0.002 CR = 0.003
2) 평생학습 시설/공간	0.256	0.257	0.770	
3) 평생학습도시 추진 역량	0.417	0.417	1.253	

N=12, CR<0.2, 10

- ‘2. 평생학습도시 사업 운영(과정)’ 영역의 성과지표 5개의 가중치를 분석한 결과 ‘맞춤형 평생 학습 프로그램 운영’ 0.198, ‘평생학습활동가 양성 및 지원’ 0.231, ‘평생학습동아리 활성화 지원’ 0.199, ‘평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력’ 0.212, ‘평생학습 기관 역량 확보’ 0.113의 가중치 도출

표 4-3 | '평생학습도시 사업 운영(과정)' 영역의 AHP 분석 결과

성과지표	기하평균	산술평균	행렬곱	AHP 분석결과
1) 맞춤형 평생학습 프로그램 운영	0.198	0.215	1.152	Amax=5.268 CI=0.067 CR = 0.060
2) 평생학습 기관 역량 확보	0.113	0.123	0.635	
3) 평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	0.212	0.221	1.150	
4) 평생학습동아리 활성화 지원	0.199	0.204	1.080	
5) 평생학습활동가 양성 및 지원	0.231	0.236	1.263	

N=12, CR<0.2, 7

- '3. 평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역의 성과지표 4개의 가중치를 분석한 결과 '평생학습동아리 활성화' 0.272, '평생학습도시 정책 확산 성과' 0.234, '평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성' 0.224, '평생학습도시 정책 추진 성과' 0.243의 가중치 도출

표 4-4 | '평생학습도시 사업 성과(결과)' 영역의 AHP 분석 결과

성과지표	기하평균	산술평균	행렬곱	AHP 분석결과
1) 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	0.224	0.233	0.957	Amax=4.115 CI=0.038 CR = 0.043
2) 평생학습도시 정책 추진 성과	0.243	0.250	1.035	
3) 평생학습도시 정책 확산 성과	0.234	0.240	0.985	
4) 평생학습동아리 활성화	0.272	0.276	1.139	

N=12, CR<0.2, 7

- '4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)' 영역의 성과지표 4개의 가중치를 분석한 결과 '공동체 의식 형성' 0.360, '지역 사회참여 제고' 0.302, '지역 정주의식 제고' 0.233, '평생학습도시 브랜드 인지도 제고' 0.100의 가중치 도출

표 4-5 | '평생학습도시 지역사회 효과(효과)' 영역의 AHP 분석 결과

성과지표(영역 4)	기하평균	산술평균	행렬곱	AHP 분석결과
1) 공동체 의식 형성	0.360	0.361	1.453	Amax=4.017 CI=0.006 CR = 0.006
2) 평생학습도시 브랜드 인지도 제고	0.100	0.101	0.405	
3) 지역 정주의식 제고	0.233	0.235	0.942	
4) 지역 사회참여 제고	0.302	0.303	1.218	

N=12, CR<0.2, 8

□ 가중치 분석 결과 종합

- 4개 영역별 가중치와 각 영역별 성과지표의 가중치를 곱하여 최종 가중치를 분석한 결과 ‘평생학습도시 추진 역량’ 0.118 등 가중치 도출

표 4-6 | 영역 및 성과지표 가중치 종합

영역	가중치 (1)	성과지표	가중치 (2)	가중치 (1)×(2)
1. 평생학습도시 기반 구축(투입)	0.284	평생학습도시 예산	0.326	0.093
		평생학습 시설/공간	0.256	0.073
		평생학습도시 추진 역량	0.417	0.118
2. 평생학습도시 사업 운영(과정)	0.159	맞춤형 평생학습 프로그램 운영	0.198	0.032
		평생학습 기관 역량 확보	0.113	0.018
		평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	0.212	0.034
		평생학습동아리 활성화 지원	0.199	0.032
		평생학습 강사 지원	0.231	0.037
3. 평생학습도시 사업 성과(결과)	0.294	평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	0.224	0.066
		평생학습도시 정책 추진 성과	0.243	0.071
		평생학습도시 정책 확산 성과	0.234	0.069
		평생학습동아리 활성화	0.272	0.080
4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)	0.259	공동체 의식 개선	0.360	0.093
		평생학습도시 브랜드 인지도 제고	0.100	0.026
		지역 사회참여 제고	0.302	0.078
		지역 정주의식 제고	0.233	0.060

- 최종적으로 가중치 분석 결과를 토대로 각 영역 및 성과지표의 배점(안)을 정리하면 다음 <표 4-7>과 같으며 ‘3. 평생학습도시 사업 성과(결과)’ 30점, ‘1. 평생학습도시 기반 구축(투입)’ 28점, ‘4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)’ 27점, ‘2. 평생학습도시 사업 운영(과정)’ 15점 배점

표 4-7 | 영역 및 성과지표 가중치 종합 결과 기반 배점 조정(안)

영역	점수	성과지표	점수
1. 평생학습도시 기반 구축(투입)	28	평생학습도시 예산	9
		평생학습 시설/공간	7
		평생학습도시 추진 역량	12
2. 평생학습도시 사업 운영(과정)	15	맞춤형 평생학습 프로그램 운영	3
		평생학습 기관 역량 확보	2
		평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력	3
		평생학습동아리 활성화 지원	3
		평생학습 강사 지원	4
3. 평생학습도시 사업 성과(결과)	30	평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성	7
		평생학습도시 정책 추진 성과	8
		평생학습도시 정책 확산 성과	7
		평생학습동아리 활성화	8
4. 평생학습도시 지역사회 효과(효과)	27	공동체 의식 개선	10
		평생학습 브랜드 인지도 제고	3
		지역 사회참여 제고	8
		지역 정주의식 제고	6
계	100	계	100

참고문헌

REFERENCE

국문 자료 |

- 교육부. (2022). 제4차 평생교육진흥 기본계획(2023-2027). 교육부.
- 교육부. (2024). 지역 평생교육 활성화를 위한 2024년 평생학습도시 선정 결과 발표. 교육부 보도자료.
- 권인탁, 임영희, 김대명, 김은순, 서범원, 홍다나. (2019). 전주시 평생학습 중장기 발전계획(2019~2023). 전주시.
- 기획재정부. (2020). 시범운영을 위한 프로그램 선정 및 성과지표 설정 지침(안). 기획재정부.
- 김명숙. (2022). 마을공동체 구성원들의 참여매력과 미디어 활동에 나타난 평생학습 의미 탐색. 공사회연구. 12(3), 25-61.
- 김은경, 박상옥, 김의태, 이경림, 김재연, 전창민. (2023). 당진시 평생학습 성과관리체계구축 운영 보고서. 당진시.
- 유네스코한국위원회. (2018). 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 안내서. 유네스코한국위원회.
- 윤신희, 장수빈. (2020). 고양시 평생학습도시 지표개발 연구. 고양시정연구원.
- 이병환. (2008). 시민 주도 평생학습도시 활성화 조건 탐색. 교육행정학연구. 26(4), 49-75.
- 장안서, 원일, 조창빈, 장철승, 이찬. (2021). 세종시 장애인 평생교육 성과관리 지표 개발. 세종특별자치시 사회서비스원.
- 한국조세재정연구원. (2017). 재정사업 성과지표 개발 매뉴얼. 한국조세재정연구원.
- 허준, 이윤조, 이지혜, 윤창국, 이재준, 김지현, 엄지아, 김채연. (2018). 경기도 평생학습도시 모델링 연구 (1): 핵심지표와 모듈 개발. 경기도평생교육진흥원.

| 부록 |

1. 수원시 평생학습도시 성과지표 정의

1. 평생학습도시기반 구축(투입)

성과지표	1-1. 평생학습도시 예산					
세부지표명	평생학습 예산 확보					
지표정의	평생학습도시 정책 추진을 위하여 편성한 예산 확보 성과					
평점(가중치)	4.5점					
성과목표	2,653백만원					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	수원시 평생학습정책 예산 규모				

성과지표	1-1. 평생학습도시 예산					
세부지표명	평생학습 자체 예산 확보					
지표정의	평생학습도시 정책 추진을 위하여 편성한 자체 예산 확보 성과					
평점(가중치)	4.5점					
성과목표	2,340백만원					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	수원시 평생학습정책 예산 규모				

성과지표	1-2. 평생학습 시설/공간					
세부지표명	평생학습 시설/공간 확보					
지표정의	평생학습도시 정책 기반 구축을 위한 수원시의 평생학습 시설/공간 확보 노력과 성과					
평점(가중치)	7점					
성과목표	154개					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	수원시 평생학습도시 시설/공간 확보를 위한 수원시의 노력과 성과				

성과지표	1-3. 평생학습도시 추진 역량					
세부지표명	평생학습 기관 확대					
지표정의	평생학습도시 정책의 원활한 추진을 위한 평생학습 기관 확보 성과					
평점(가중치)	4점					
성과목표	141개					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수				

성과지표	1-3. 평생학습도시 추진 역량					
세부지표명	평생학습 전담인력 확보					
지표정의	평생학습도시 정책의 원활한 추진을 위한 인력 확보 성과					
평점(가중치)	4점					
성과목표	23명					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습관 총 인원 수				

성과지표	1-3. 평생학습도시 추진 역량					
세부지표명	평생학습 전문성 제고					
지표정의	평생학습도시 정책의 원활한 추진을 위한 전문성 제고를 위한 교육훈련 성과					
평점(가중치)	4점					
성과목표	10시간					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습관 전체 인원의 역량강화 프로그램 학습 시수 합계 ÷ 수원시 평생학습관 총 인원 수				

2 • 평생학습도시 사업 운영(과정)

성과지표	2-1. 맞춤형 평생학습 프로그램 운영					
세부지표명	맞춤형 평생학습 프로그램 운영					
지표정의	수원시에서 운영 중인 대상별 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 성과					
평점(가중치)	3점					
성과목표	미정					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	대상별(장애인·노인·다문화·신중년) 평생학습 프로그램 수(합계)				

성과지표	2-2. 평생학습 기관 역량 확보					
세부지표명	평생학습 기관 지원 노력					
지표정의	평생학습 기관 및 단체의 사업 추진 역량을 제고하기 위한 수원시 예산 지원 노력					
평점(가중치)	2점					
성과목표	772,047천원					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	유관기관 및 단체 지원 예산 규모				

성과지표	2-3. 평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력					
세부지표명	평생교육(실무)협의회의 효율적 운영					
지표정의	평생학습 네트워크 활성화를 위한 평생교육협의회 및 평생교육실무협의회의 구축과 운영 실적					
평점(가중치)	1점					
성과목표	5회					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생교육협의회 개최 횟수 + 평생교육실무협의회 개최 횟수				

성과지표	2-3. 평생학습 자체역량/네트워크 활성화 노력					
세부지표명	평생학습 유관기관·단체 대상 네트워크 활성화					
지표정의	평생학습 유관기관 간 평생학습 네트워크 구축 실적					
평점(가중치)	2점					
성과목표	5회					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	수원시 평생학습관의 네트워크 사업 추진 건수(협약 체결, 공동사업, 협력사업 등) + 수원시 내 타부서와 평생학습도시 정책 연계 사업 추진 건수(협약 체결, 공동사업, 협력사업 등)				

성과지표	2-4. 평생학습 동아리 활성화 지원					
세부지표명	평생학습동아리 예산 지원					
지표정의	수원시민의 지속적인 학습 활동 장려 및 자발적인 학습 공동체 형성을 위한 예산 지원					
평점(가중치)	1점					
성과목표	73,000천원					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 동아리에 지원되는 수원시 예산 규모				

성과지표	2-4. 평생학습 동아리 활성화 지원					
세부지표명	평생학습 동아리 운영 역량 확보					
지표정의	평생학습 동아리가 자율적 및 지속 가능한 운영이 될 수 있도록 동아리의 능력 강화 지원 노력					
평점(가중치)	2점					
성과목표	4회					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	수원시 평생학습 동아리 대상 역량 강화 목적(교육훈련 등) 추진 프로그램 집계 횟수				

성과지표	2-5. 평생학습 강사 지원					
세부지표명	평생학습 강사 관리 지원					
지표정의	평생학습 프로그램의 질적 향상과 체계적인 운영을 위해, 강사를 체계적으로 관리하여 시민들에게 양질의 교육 서비스 제공 및 강사의 전문성과 만족도 제고					
평점(가중치)	4점					
성과목표	222명					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습관 학습 홈페이지에 강사은행제를 활용해 등록된 강사 인원 수				

3 · 평생학습도시 사업 성과(결과)

성과지표	3-1. 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성					
세부지표명	평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성					
지표정의	맞춤형 평생학습 프로그램 운영을 통한 평생학습 프로그램 참여 대상의 다양성 성과					
평점(가중치)	7점					
성과목표	미정					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 프로그램 이수자 중 장애인, 노인, 이주민, 신중년 인원의 합계				

성과지표	3-2. 평생학습도시 정책 추진 성과					
세부지표명	평생학습도시 정책 만족도					
지표정의	평생학습 프로그램 참여자 대상 평생학습도시 정책에 대한 주관적 만족감 확인					
평점(가중치)	4점					
성과목표	미정					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 프로그램 이수자의 전반적 만족도				

성과지표	3-2. 평생학습도시 정책 추진 성과					
세부지표명	평생학습 프로그램 이수자 현황					
지표정의	수원시 평생학습도시 정책 방향 설정 및 교육 기회 보장을 위해 프로그램 이수자 현황					
평점(가중치)	4점					
성과목표	1,160,739명					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습관 프로그램 이수자 인원 합계				

성과지표	3-3. 평생학습도시 정책 확산 성과					
세부지표명	평생학습도시 정책 확산					
지표정의	모든 수원시민이 원하는 형태로 배움에 참여할 수 있도록 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 건수					
평점(가중치)	2점					
성과목표	2건					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 우수사례 발굴 건수 및 전파 건수				

성과지표	3-3. 평생학습도시 정책 확산 성과					
세부지표명	평생학습 온라인 플랫폼 활용 강화					
지표정의	온라인 평생학습 플랫폼의 기능과 콘텐츠의 활성화 및 시민들이 적극적 학습 자원에 접근 및 활용 정도 확인					
평점(가중치)	2점					
성과목표	141,620명					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습관 홈페이지 방문자 수				

성과지표	3-3. 평생학습도시 정책 확산 성과					
세부지표명	평생학습 대외 인지도 개선					
지표정의	수원시 평생학습 정책 및 프로그램에 대한 인식 향상 및 긍정적인 이미지와 관심 유도					
평점(가중치)	3점					
성과목표	212건					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 언론보도 건수 + 공식 SNS(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등) 포스팅 횟수				

성과지표	3-4 평생학습 동아리 활성화					
세부지표명	평생학습 동아리 운영 활성화					
지표정의	수원시 내 활동 중인 평생학습 동아리들이 지속적·자발적 성장 및 지역사회와의 연계 강화, 시민의 평생학습 참여 확대할 수 있도록 지원체계 강화					
평점(가중치)	8점					
성과목표	110개					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 등록 동아리 수				

4 • 평생학습도시 지역사회 효과(효과)

성과지표	4-1. 공동체 의식 개선					
세부지표명	공동체 의식 개선					
지표정의	평생학습도시 정책을 통한 평생학습 프로그램 이수자의 공동체 의식 수준 개선 성과					
평점(가중치)	10점					
성과목표	90점					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정성
	측정산식	평생학습 프로그램 이수자의 지역사회 소속감 개선 수준				

성과지표	4-2. 평생학습도시 브랜드 인지도 제고					
세부지표명	평생학습도시 브랜드 인지도 제고					
지표정의	수원시가 평생학습도시로서의 정체성과 가치, 정책, 이미지 등에 대해 시민과 외부 이해관계자들의 인식 정도					
평점(가중치)	3점					
성과목표	미정					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	수원시민 및 외부시민 대상 수원시 평생학습도시 인식 수준(100점 환산)				

성과지표	4-3. 지역 사회참여 제고					
세부지표명	평생학습 이수자 중 지역사회 활동 참여 인원					
지표정의	평생학습 참여자의 지역사회 활동 참여 제고					
평점(가중치)	8점					
성과목표	320명					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	평생학습 프로그램 이수자 중 재능기부자 + 자원봉사자				

성과지표	4-4. 지역 정주의식 제고					
세부지표명	평생학습 이수자의 수원시 거주 의향					
지표정의	평생학습도시 정책을 통한 수원시 계속 거주 의향 제고					
평점(가중치)	6점					
성과목표	90점					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정성
	측정산식	평생학습 프로그램 이수자의 수원시 계속 거주 의향 제고 성과				

연구책임자 이영안 (수원시정연구원 선임연구위원)

참여연구원 최고훈 (수원시정연구원 위촉연구원)

SRI-정책-2025-01

수원시 「평생학습도시 성과관리 지표」 개발 고도화 방안

Advanced Development Plan for Suwon City's 'Lifelong Learning City' Performance Management Indicators

발행인 김성진

발행처 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

(우편번호) 16429

전화 031-220-8001 팩스 031-220-8000

<http://www.suwon.re.kr>

인쇄 2025년 06월 02일

발행 2025년 06월 02일

ISBN 979-11-6819-191-4

© 2025 수원시정연구원

이 보고서를 인용 및 활용 시 아래와 같이 출처 표시해 주십시오.

이영안. 2025. 「수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 고도화 방안」. 수원시정연구원.

비매품