

# 시민 체감 주요 정책성과 분석

An analysis on perceptive policy outcomes

양은순·황소하·임채실



# 연구요약

## 연구목적

- 민선 8기 핵심사업인 대전환 사업과 새빛정책의 정량·정성적 성과 분석 및 시민이 체감할 수 있는 경제적 파급효과, 주요 관련 지표의 변화를 통한 정책성과 분석 목표
- 성과분석의 문제점 도출을 통한 개선방안 제시 및 신규 새빛정책사업 방향 제시

## 주요 내용 및 결과

- 수원시 주요정책인 7대 새빛정책과 4대 대전환정책의 시민체감 성과를 정량·정성적 성과로 구분해 도출하고 실제 시민생활에 반영되어 나타나는 정책 성과를 주요지표를 통해 확인
  - 7대 새빛정책의 경우 주요 실적 데이터(정량), 경제적 파급효과 및 만족도조사(정성) 결과를 중심으로 체감성과 분석
  - 4대 대전환정책은 주요 실적 데이터(정량) 및 주요지표의 시계열 변화를 통한 체감성과 분석
- 7대 새빛정책 시민체감 성과 종합
  - 새빛민원실, 새빛톡톡, 새빛돌봄 사업의 세부성과는 별도 첨부1)

### <7대 새빛정책 시민체감 성과 종합>

| 7대 정책   | 시민체감 성과  |
|---------|--|
| 1) 새빛펀드 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 수원시 누적 수혜기업 수: 12개사</li><li>• 수원시 누적 투자금액: 185억 7,000만 원</li><li>• 수원시 의무투자 총액: 265억 원</li><li>• 대표 수혜기업: 코아칩스(30억 원 투자, 시스템반도체 분야 기업)</li><li>• 경제유발효과: 생산 유발 5,633억 원, 부가가치 유발 2,419억원, 고용 유발 2,686명 (목표액 3,149억원 달성 기준)</li></ul> |
| 2) 새빛용자 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 기업별 최대 5억 원, 연 2.5%, 연 1.2% 보증수수료 지원</li><li>• 5억원 대출 기업의 경우, 연간 1,250만 원 이자 지원 혜택</li><li>• 지원성과: 246개 업체, 654억 원 이상 지원(2025.5월 기준)</li><li>• 주요 분야: 중소제조업 및 혁신기술기업</li></ul>   |

1) 정책 수혜 대상이 많은 새빛민원실, 새빛톡톡, 새빛돌봄 3대 사업의 세부성과 별도 추가 분석

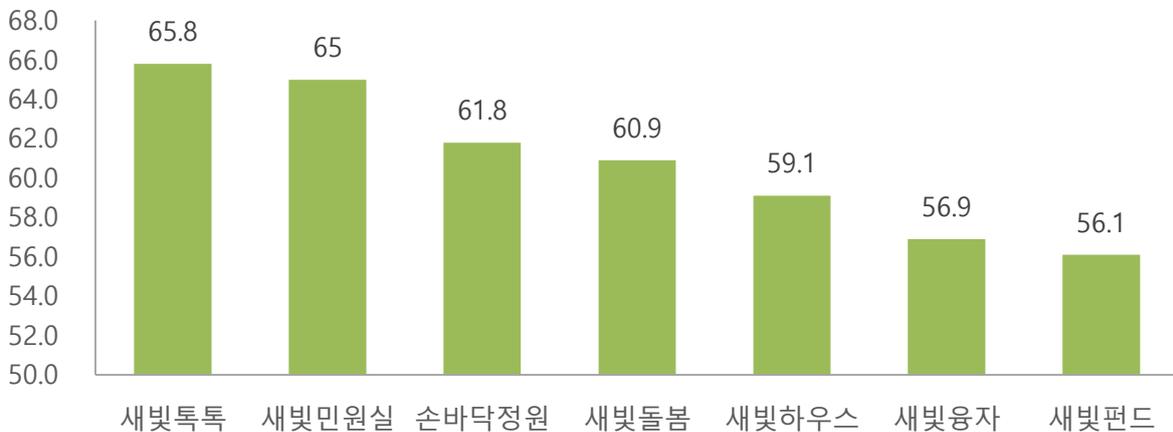
|          |  |
|----------|--|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경제유발효과: 생산유발 4,470억 원, 부가가치 유발 1,920억 원, 고용유발 2,100명 예상</li> </ul>  |
| 3) 새빛하우스 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 탄소 절감 및 에너지효율 효과: 기존 대비 약 15% 탄소배출 감축 효과</li> <li>• 경제적 효과: 생산유발 221억 원, 부가가치유발 88억 원, 고용유발 146명 예상</li> </ul>  |
| 4) 손바닥정원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여시민(손바닥정원단) 1,000명 이상, 조성완료 정원 645개</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 939억 원, 부가가치유발 464억 원, 고용유발 834명(국도비 및 민간자금 포함 총액투입예산 기준, 2026년 계획예산 포함)</li> </ul>  |
| 5) 새빛민원실 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 4월 개소 이후 2024년 말까지 접수된 총 2,571건 민원 중 99.8%인 2,566건 신속 처리</li> <li>• 다부서 및 타기관 관련 '복합민원' 원스톱 해결, '핑퐁민원' 해결 우수사례 다수</li> <li>• 민원 대기 시 민원실과 연계된 편안한 시민개방형 휴식 공간 개설</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 75억 원, 부가가치유발 31억 원, 고용유발 50명(새빛민원실 조성 비용 포함)</li> </ul>   |
| 6) 새빛톡톡  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민 정책제안 반영도 증가: 2023, 2024년 승인된 608건의 정책제안 중 56건 채택, 이중 28건 담당부서 사업 실시 완료(50% 반영률)</li> <li>• 초등학생 참여 프로그램과 연계한 어린이 의견 제시, 토론 기회 제공</li> <li>• 지역 안전강화, 공공시설 개선 등 일상생활, 시민의 삶의 질 향상에 기여</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 18억 원, 부가가치유발 10억 원, 고용유발 10명</li> </ul>  |
| 7) 새빛돌봄  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 돌봄 사각지대 해소 성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 시민 확대: 44개 전 동 확대, 거주요건 및 소득기준 완화, 적합자 선정기준 완화 → 기존돌봄 서비스 미이용자에게 돌봄서비스 제공, 노인 및 1인가구 등에 대한 돌봄 강화</li> <li>- 서비스 제공 시간 단축: 60일 → 10일</li> <li>- 서비스의 종류 확대, 지원 규모 확대, 서비스 항목 세분화를 통한 수가개선</li> <li>- 서비스 신청 가능 범위 확대: 실거주자 지원 가능 및 본인 외 서비스 신청 가능</li> </ul> </li> <li>• 마을단위 통합돌봄체계 구축: 새빛돌보미, 유관기관, 주민의 대상자 발굴</li> <li>• 복지서비스 연계 성과: 타 사회복지제도, 민간자원 등과 연계</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 51억 원, 부가가치유발 34억 원, 고용유발 40명</li> </ul> |

□ 7대 새빛정책 시민 만족도 종합(설문조사)

○ 새빛톡톡, 새빛민원실 등 전 시민을 대상으로 한 정책 만족도 상대적으로 우수

〈7대 새빛정책 시민 만족도 종합〉

(단위: %)

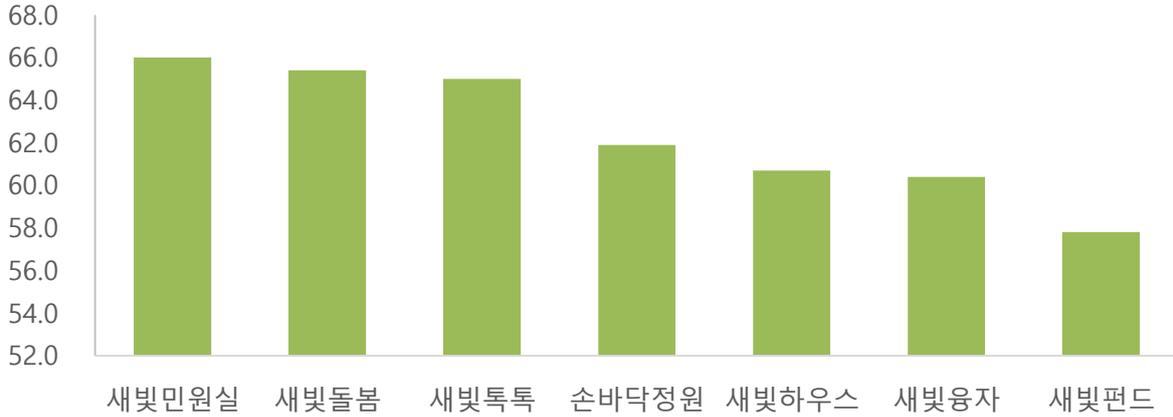


○ 7대 새빛정책 시민 성과평가 종합(설문조사)

- 기존 정책 및 이용 불편 해소, 개선 정도가 클수록 정책 성과를 높게 평가

〈7대 새빛정책 시민 성과 평가 종합〉

(단위: %)



- 정책의 수혜 대상 범위가 넓고 이용 편의가 개선될수록 시민의 체감도 및 만족도, 성과 평가 결과에 긍정적으로 영향. 정책 대상의 확대 및 다양화 노력과 문제점 해소 중심 정책 발굴 필요

□ 4대 대전환 정책 시민체감 성과 종합

〈대전환 정책 시민체감 성과 종합〉

| 4대 정책 | 시민체감 성과   |
|-------|---|
| 공간대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용도지역·개발제한구역 변화: 개발제한구역 감소, 주거·상업·녹지 등 용도지역 증가</li> <li>• 교통환경 개선: 접근성 하락, 통근시간 감소, 교통사고 감소, 교통문화지수 하락 후 개선</li> <li>• 도시재생/도심재창조 성과: 수원시 노후주택 비율 감소</li> <li>• 그린도시 성과: 손바닥정원 조성 면적 증가. 1인당 공원면적 8.4m<sup>2</sup> 수준, 대기오염 감소</li> </ul>   |
| 경제대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인구, 출산율, 전입인구 변화: 출산율·전입인구·등록인구 감소</li> <li>• 생산성 및 경제성장: 수출증가, 1인당 GRDP 증가 반면 성장률 감소 추이</li> <li>• 물가: 유가 제외 물가변동 안정화</li> <li>• 고용시장/일자리: 고용률 증가, 실업률 감소, 청년고용 최다 증가, 고용환경 안정화</li> <li>• 사업체 및 종사자 규모 확대: 사업체 수 및 종사자 수 최근 10년간 2배 규모 증가</li> <li>• 투자·금융 및 기업지원, 소상공인 지원 성과: 기업유치 확대, 기업지원 확대</li> </ul> |
| 생활대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원시 1인가구 현황: 1인 가구 비율 점진적 증가 추세</li> <li>• 시민안전, 범죄, 교통사고 등: 사고, 범죄 발생건수 감소 및 사고 사망자 수 감소</li> <li>• 문화·여가·체육 성과: 문화·여가 행사 증가, 스포츠 인프라 증가</li> <li>• 청년·청소년·교육 성과: 학교·학생 수 감소 추이, 급식환경 개선, 청년지원 확대</li> <li>• 복지개선: 기초생활보장, 새빛복지 확대, 수원시 삶에 대한 만족도 및 매우만족도 비율</li> </ul>                                     |

| 4대 정책  | 시민체감 성과  |
|--------|--|
| 행정대 전환 | <p>증가. 반면 수원시 거주 소속감 10년 전 대비 7.2%p 감소</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거복지 및 주거환경 개선: 저층주거지 및 노후주택 개선, 공공주택 건설 확대</li> <li>• 수원시 민원서류 처리 현황: 민원서류 처리 건수 감소 추이</li> <li>• 재정수입: 2020년 이후 감소 추이. 3.9조원 규모. 지방세 증가, 보조금 비중 증가</li> <li>• 재정자립도: 재정 자주도(2024년 49.8%) 및 자립도(39.8%) 감소 추이</li> <li>• 복지재정지출: 사회복지분야 예산 비중 최근 10년래 10%p 이상 증가(2023년 44.3%)</li> <li>• 주민자치 성과: 시민주도형, 주민자치회 중심 마을운영 체계 마련을 통한 주민자치 활성화 및 주민 참여 확대</li> <li>• 수원시 행정 청렴도: 2023년 3등급으로 하락하였으나 2024년 2등급으로 개선</li> </ul> |

□ 성과지표 문제점 및 개선 방안

○ 문제점

- 시민 체감의 정도 등 ‘정성 요소’ 측정 미흡
- 정책 인지·접근성 지표 부재
- 수혜자와 비수혜자 구분 미흡
- 대상별(연령·지역·가구유형 등) 체감 격차 반영 어려움
- 부정 체감(불편·민원 증가) 지표 부족

○ 개선방안

- “4대 시민체감 지수” 개발: 정책별 시민체감도를 정책 인지도, 접근성, 효과성, 재이용·추천 의향으로 구조화한 체감 종합지수 도입
- 대상별 맞춤 분석체계 구축: 지역·연령·가구유형·소득·이용경험 및 수혜자, 비수혜자 분리
- 정책 홍보 및 접근성 지표 강화: 정책 인지도·이용자 수·노출도 등을 성과지표로 공식화
- 정성적 성과지표 확대: 정량지표 외 시민패널조사, 사회조사, 사업별 만족도 조사 등 정성 융합형 체감 평가체계 구축
- 통합 성과관리체계 구축: 투입 → 활동 → 산출 → 성과 → 체감 → 도시 변화로 구성된 성과관리체계 구축
- 역(逆)체감지표 도입: 불편·부정 평가, 접근성 문제, 민원 증가 등을 “경고 지표”로 포함. 정책의 개선 필요 영역을 조기에 진단
- 디지털 기반 실시간 시민의견 분석: 새빛톡톡 제안·댓글·토론 등 기반 AI·텍스트마이닝 분석체계 구축

## 정책제언

- 정량지표의 경우 정책 목표 대비 실적 정도, 경제적 효과 등을 기준으로 지표화
  - 일반 성과평과와 동일하게 목표 대비 실적을 정량화된 기준으로 평가. 단 정책의 사업목표 가중치 부여, 세부 사업별 목표, 연간 목표 등 구체적으로 설정
  - 투입 예산, 수요 등이 명확한 사업의 경우 정책을 통한 부가가치 유발효과, 생산유발효과, 고용유발효과 등 경제적 효과를 사업 단계별로 관리
- 정성지표의 경우 각 정책별 체감지표 구조화 및 정의서 표준화

### 〈정책 체감지표 구조화 및 정의서 표준화 예시〉

| 구분            | 정의  | 산식방법   | 출처   | 기타  |
|---------------|---|--|--|---|
| 인지도 지표        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책을 알고 있는 시민 비율</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (인지 응답자 ÷ 전체 조사 대상) × 100</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설문조사</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연1회 등</li> </ul> |
| 접근성 지표        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 접근 가능 인구 비율</li> <li>• 체감 편의</li> <li>• 정보 접근 편의, 이용 편의</li> <li>• 정책 참여 가능성</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (10분 내 인구 ÷ 전체 인구) × 100</li> <li>• Likert 5점 척도</li> <li>• 설문, 수혜자 조사 등</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설문조사</li> <li>• 현황조사</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별</li> </ul>   |
| 효과성 지표        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 품질·활력도·안전·안정 체감</li> <li>• 의견 반영도</li> <li>• 신뢰도 향상</li> <li>• 만족도·환경·불편 개선</li> <li>• 부담 완화도 등</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Likert 5점 척도</li> <li>• 소비자·소상공인 조사</li> <li>• 이용자 설문</li> <li>• 0-100점 척도로 환산</li> <li>• 상위 25%, 중위 50%, 하위 25% 등 3구간 평가 가능</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설문조사</li> <li>• 현황조사</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별</li> </ul>   |
| 재참여·재정주<br>지표 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 재참여 의향</li> <li>• 추천 의향</li> <li>• 계속 거주 의향</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (긍정 응답 ÷ 전체) × 100</li> <li>• NPS 산식(추천·중립·비추천)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설문조사</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별</li> </ul>   |

- 정성 및 정량지표를 종합적 틀을 구성해 통합 관리
  - 진행 중인 사업의 경우 투입 및 산출지표, 완료 사업의 경우 성과 및 시민체감지표를 활용해 정책의 성과를 평가
  - 사업내용 설계시 만족도조사, 설문조사 항목 포함하여 관리

〈정책 체감지표 종합프레임 예시(4대 대전환 기준)〉

| 단계    | 투입 (Input)                     | 활동 (Activity)                     | 산출 (Output)                     | 성과 (Outcome)                    | 시민체감 (Impact)                      |
|-------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 정의    | • 제도·예산·인력·계획 등 행정적 투입         | • 실제 실행(사업 추진·시설 확충·지원 등)         | • 눈에 보이는 결과(인프라 확충·지원 건수 등)     | • 정책으로 인한 생활·경제·환경의 변화          | • 시민이 경험하는 만족·불편 해소·생활 개선 수준       |
| 공간대전환 | • 교통·정비계획, 예산                  | • 광역철도·정비·녹지조성                    | • 철도/정비/녹지 증가 현황                | • 통근·보행·교통 환경 개선<br>• 녹지, 경관개선  | • 이동·접근성 향상, 도시쾌적성 향상<br>• 정주의향 상승 |
| 경제대전환 | • 산업·고용 지원 예산<br>• 골목형상점가 조성 등 | • 기업 지원·상권·R&D지원<br>• 새빛펀드, 융자 지원 | • 기업유치·일자리건수<br>• 고용창출 실적       | • 고용·상권 회복<br>• 고용률 상승, 실업률 감소  | • 경제활력 체감<br>• 일자리 안정성 체감          |
| 생활대전환 | • 돌봄·복지 기반 사업, 예산<br>• 소득기준 완화 | • 7대15종 서비스 수행<br>• 식사배달 전동 확대    | • 상담·지원건수, 실적현황<br>• 안전시설 확충 현황 | • 만족도 및 안전 향상<br>• 돌봄공백 감소      | • 정주체감, 복지 체감                      |
| 행정대전환 | • 민원·규제 혁신, 운영기반               | • 민원 신속 처리·소통채널 확대                | • 민원처리건수·세입증가                   | • 신속성·투명성 개선<br>• 시민의견 반영 사례 확대 | • 행정 신뢰 상승<br>• 참여중심 행정 확대         |

□ 대전환 이후 수원의 대성장과 대성숙, 이를 통해 ‘위대한 수원’으로 나아가기 위한 정책의 고도화 추진

- 새빛펀드 2.0, 새빛융자 2.0, 새빛하우스 2.0 등 버전을 업그레이드하거나 차원을 한단계 높인 프로젝트 추진
- 예) 손바닥정원 사업의 경우 통합형 대규모 정원, 기존 자원을 활용한 수원 시민정원, 국가정원화 사업 추진 등
  - 서호천 중심 서호공원을 주변자원(여기산 등)과 확대, 연계해 국가정원 규모의 시민정원화 추진
  - 사례) 울산 태화강 국가정원, 경주국립공원 등

주제어: 새빛정책, 대전환정책 시민체감, 정책성과

# 차례

---

## 제1장 연구 개요

---

|                        |   |
|------------------------|---|
| 제1절 연구의 필요성 및 목적 ..... | 3 |
| 제2절 연구 방법 .....        | 3 |

---

## 제2장 수원시 주요 정책

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 제1절 새빛정책 .....  | 7  |
| 제2절 대전환정책 ..... | 14 |

---

## 제3장 새빛정책 성과

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 제1절 새빛펀드 .....  | 21 |
| 제2절 새빛융자 .....  | 23 |
| 제3절 새빛하우스 ..... | 25 |
| 제4절 손바닥정원 ..... | 27 |
| 제5절 새빛민원실 ..... | 29 |
| 제6절 새빛톡톡 .....  | 31 |
| 제7절 새빛돌봄 .....  | 33 |

---

## 제4장 대전환정책 성과

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 제1절 공간대전환 ..... | 37 |
| 제2절 경제대전환 ..... | 46 |
| 제3절 생활대전환 ..... | 60 |
| 제4절 행정대전환 ..... | 74 |

---

## 제5장 종합 및 정책제언

---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 제1절 주요성과 종합 .....         | 83 |
| 제2절 성과지표 문제점 및 개선방안 ..... | 90 |
| 제3절 정책제언 .....            | 92 |

---

## 별책 주요사업 성과평가

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 제1절 새빛민원실 ..... | 3  |
| 제2절 새빛톡톡 .....  | 15 |
| 제3절 새빛돌봄 .....  | 26 |

# 표차례

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 표 1-1   4대 대전환 시민체감 구성 대표 지표 ..... | 4  |
| 표 2-1   수원시 공간대전환 정책 주요 내용 .....   | 14 |
| 표 2-2   수원시 경제대전환 정책 주요 내용 .....   | 15 |
| 표 2-3   수원시 생활대전환 정책 주요 내용 .....   | 16 |
| 표 2-4   수원시 행정대전환 정책 주요 내용 .....   | 17 |
| 표 3-1   새빛펀드 사업 성과표 .....          | 21 |
| 표 3-2   새빛융자 사업 성과표 .....          | 23 |
| 표 3-3   새빛하우스 사업 성과표 .....         | 25 |
| 표 3-4   손바닥정원 사업 성과표 .....         | 28 |
| 표 3-5   새빛민원실 사업 성과표 .....         | 29 |
| 표 3-6   새빛톡톡 사업 성과표 .....          | 31 |
| 표 3-7   새빛돌봄 사업 성과표 .....          | 33 |
| 표 4-1   수원시 공간대전환 정책 주요 성과 .....   | 37 |
| 표 4-2   수원시 도시지역 용도지역별 면적 변화 ..... | 38 |
| 표 4-3   개발제한구역 .....               | 38 |
| 표 4-4   공원 현황 .....                | 43 |
| 표 4-5   전기차 보급 현황 및 목표 .....       | 45 |
| 표 4-6   수소차 보급 현황 및 목표 .....       | 45 |
| 표 4-7   빗물관리시설 현황 .....            | 45 |
| 표 4-8   수원시 경제대전환 정책 주요 성과 .....   | 46 |
| 표 4-9   일자리 창출 목표 공시 .....         | 50 |
| 표 4-10   연령대별 고용률 비교 .....         | 52 |
| 표 4-11   직종별 취업자 수 비교 .....        | 53 |
| 표 4-12   산업별 취업자 수 비교 .....        | 53 |
| 표 4-13   종사자 지위별 취업자 수 비교 .....    | 54 |
| 표 4-14   경력보유여성 취·창업 연계 수혜건수 ..... | 55 |
| 표 4-15   연도별 규모별 사업체 수 변화 .....    | 56 |

|  |    |
|--|----|
| 표 4-16   연도별 종사자 수 .....                   | 56 |
| 표 4-17   2013년 규모별 사업체 및 종사자 수 비중 .....    | 57 |
| 표 4-18   2023년 규모별 사업체 및 종사자 수 비중 .....    | 57 |
| 표 4-19   2023년 산업 대분류별 현황 .....            | 57 |
| 표 4-20   2022년 구별 사업체 수 및 종사자 수 비중 .....   | 58 |
| 표 4-21   사회적기업, 청년·창업기업 등록 및 계약체결 현황 ..... | 58 |
| 표 4-22   기업유치 투자협약 .....                   | 59 |
| 표 4-23   기업 지원사업 .....                     | 59 |
| 표 4-24   수원시 생활대전환 정책 주요 성과 .....          | 60 |
| 표 4-25   CCTV 영상자료 제공 및 범인 검거 실적 .....     | 62 |
| 표 4-26   수원시 문화재 등록 현황 .....               | 64 |
| 표 4-27   수원컨벤션센터 행사개최 건수(누계) .....         | 64 |
| 표 4-28   체육 기반시설 조성 및 추진 현황 .....          | 65 |
| 표 4-29   다함께돌봄센터 설치 현황(누적) .....           | 65 |
| 표 4-30   국공립어린이집 확충 현황 .....               | 65 |
| 표 4-31   연차별 이행 목표(2022년 공급예정량 기준) .....   | 66 |
| 표 4-32   분야별 청년 지원 .....                   | 67 |
| 표 4-33   청년 창업 지원 .....                    | 67 |
| 표 4-34   수원시 거주지 소속감 .....                 | 69 |
| 표 4-35   거주지역 불만족의 이유 .....                | 69 |
| 표 4-36   서비스 제공 현황 .....                   | 71 |
| 표 4-37   돌봄 서비스 제공 건수 .....                | 71 |
| 표 4-38   장애인 고용 확대 .....                   | 72 |
| 표 4-39   발달장애인 활동서비스 제공기관 및 대상자 .....      | 72 |
| 표 4-40   노인일자리 연도별 목표 달성률 .....            | 72 |
| 표 4-41   거주 이주민 위원 수 확충 .....              | 73 |
| 표 4-42   사업목표 지원호수 .....                   | 73 |
| 표 4-43   저층주거지 및 노후주택 집수리 가구(누적) .....     | 73 |
| 표 4-44   주택공급 추진실적 및 목표 .....              | 73 |
| 표 4-45   수원시 행정대전환 정책 주요 성과 .....          | 74 |

|   |    |
|---|----|
| 표 5-1   7대 새빛정책 시민체감 성과 종합 .....          | 85 |
| 표 5-2   대전환 정책 시민체감 성과 종합 .....           | 89 |
| 표 5-3   정책 체감지표 구조화 및 정의서 표준화 예시 .....    | 92 |
| 표 5-4   정책 체감지표 종합프레임 예시(4대 대전환 기준) ..... | 93 |

# 그림차례

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 그림 3-1   새빛펀드 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도  | 22 |
| 그림 3-2   새빛펀드 정책 성과에 대한 평가           | 22 |
| 그림 3-3   새빛융자 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도  | 24 |
| 그림 3-4   새빛융자 정책 성과에 대한 평가           | 24 |
| 그림 3-5   새빛하우스 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도 | 26 |
| 그림 3-6   새빛하우스 정책 성과에 대한 평가          | 26 |
| 그림 3-7   손바닥정원 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도 | 28 |
| 그림 3-8   손바닥정원 정책 성과에 대한 평가          | 28 |
| 그림 3-9   새빛민원실 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도 | 30 |
| 그림 3-10   새빛민원실 정책 성과에 대한 평가         | 30 |
| 그림 3-11   새빛톡톡 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도 | 32 |
| 그림 3-12   새빛톡톡 정책 성과에 대한 평가          | 32 |
| 그림 3-13   새빛돌봄 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도 | 34 |
| 그림 3-14   새빛돌봄 정책 성과에 대한 평가          | 34 |
| 그림 4-1   수원시 대중교통 접근성 추이             | 39 |
| 그림 4-2   수원시 통근시간 추이(분)              | 39 |
| 그림 4-3   수원시 교통사고 발생 추이(건)           | 40 |
| 그림 4-4   수원시 교통문화지수 추이               | 40 |
| 그림 4-5   수원시 주차면 수 추이                | 41 |
| 그림 4-6   수원시 노후주택비율 추이               | 41 |
| 그림 4-7   손바닥 정원 조성 현황                | 42 |
| 그림 4-8   손바닥 정원 연간 누적 조성 추이          | 42 |
| 그림 4-9   연간 누적 참여 추이                 | 43 |
| 그림 4-10   수원시 1인당 공원면적 현황(2021년)     | 43 |
| 그림 4-11   수원시 초미세먼지 대기오염도 추이         | 44 |
| 그림 4-12   수원시 전력사용량 추이               | 44 |
| 그림 4-13   수원시 등록인구(명) 추이             | 47 |

|  |    |
|--|----|
| 그림 4-14   수원시 합계출산율 변화 .....               | 47 |
| 그림 4-15   수원시 전입인구 변화 .....                | 48 |
| 그림 4-16   수원시 1인당 GRDP(실질) 추이 .....        | 48 |
| 그림 4-17   수원시 GRDP 성장률(실질) 추이 .....        | 49 |
| 그림 4-18   수원시 수출실적 추이(연도별) .....           | 49 |
| 그림 4-19   수원시 물가 추이 (전월대비, 유가제외) .....     | 50 |
| 그림 4-20   수원시 고용률 추이 .....                 | 51 |
| 그림 4-21   수원시 실업률 추이 .....                 | 51 |
| 그림 4-22   수원시 연령대별 고용률 추이 .....            | 52 |
| 그림 4-23   수원시 직종별 취업자 현황(거주지 기준) .....     | 52 |
| 그림 4-24   수원시 산업별 취업자 현황(거주지 기준) .....     | 53 |
| 그림 4-25   수원시 종사자 지위별 취업자 현황(거주지 기준) ..... | 54 |
| 그림 4-26   사업체 수 변화 .....                   | 55 |
| 그림 4-27   수원시 1인가구 비율 추이 .....             | 62 |
| 그림 4-28   수원시 범죄 발생 건수 .....               | 63 |
| 그림 4-29   수원시 교통사고 건수 및 사망자 수 .....        | 63 |
| 그림 4-30   포트홀 조치 증가 .....                  | 63 |
| 그림 4-31   수원시 집계 관광지 방문객수 추이 .....         | 64 |
| 그림 4-32   학교 수 .....                       | 66 |
| 그림 4-33   학생 수 .....                       | 66 |
| 그림 4-34   수원시 기초생활보장 수급 현황 .....           | 68 |
| 그림 4-35   수원시 삶에 대한 만족도 조사 결과 .....        | 68 |
| 그림 4-36   의료인력 수 .....                     | 70 |
| 그림 4-37   의료인력 현황 .....                    | 70 |
| 그림 4-38   수원시 의료기관 수 .....                 | 70 |
| 그림 4-39   수원시 병상 개수 .....                  | 71 |
| 그림 4-40   수원시 민원서류 처리건수 .....              | 76 |
| 그림 4-41   수원시 세입결산 총괄 .....                | 76 |
| 그림 4-42   수원시 일반회계 항목별 세입 .....            | 77 |
| 그림 4-43   수원시 세출결산 총괄 .....                | 77 |

|  |    |
|--|----|
| 그림 4-44   수원시 주민 1인당 지방세 부담액 .....       | 77 |
| 그림 4-45   수원시 주민 1인당 세출결산액 .....         | 78 |
| 그림 4-46   수원시 재정자립도, 재정자주도 .....         | 78 |
| 그림 4-47   수원시 사회복지분야 예산 및 비율 .....       | 78 |
| 그림 4-48   수원시 사회복지분야 세부 부문별 세출 .....     | 79 |
| 그림 4-49   2024년 주민자치회 활성화 사업 집행 건수 ..... | 79 |
| 그림 4-50   수원시 청렴도 등급 추이 .....            | 80 |
| 그림 5-1   7대 새빛정책 시민 만족도 종합 .....         | 86 |
| 그림 5-2   7대 새빛정책 시민 성과 평가 종합 .....       | 86 |

## 제1장

# 연구 개요

제1절 연구의 필요성 및 목적

제2절 연구 방법



# 제1장 연구 개요

## 제1절 연구의 필요성 및 목적

### 1. 연구의 필요성

- 민선 8기 주요 정책사업 성과에 대한 정량적, 정성적 분석 미흡
  - 시민체감 중심의 성과분석 미흡
  - 정책성과를 포괄할 수 있는 지표 추출을 통한 가시화된 성과 제시 미흡
- 민선 8기 3차년도에 앞서 주요정책의 성과를 분석하고 문제점, 개선안 도출 필요
  - 발전방안 도출을 통해 우수정책의 고도화, 확대 방안, 신규정책 발굴 필요성

### 2. 연구 목적

- 민선 8기 핵심사업인 대전환 사업과 새빛정책의 정량·정성적 성과 분석 및 시민이 체감할 수 있는 경제적 파급효과, 주요 관련 지표의 변화를 통한 정책성과 분석
- 성과분석의 문제점 도출을 통한 개선방안 제시
- 개선방안, 발전방안 도출을 통한 새로운 버전의 고도화된 사업안 제시, 연속사업 발굴, 신규 새빛정책사업 발굴 목표

## 제2절 연구 방법

- 수원시 주요정책인 7대 새빛정책과 4대 대전환정책의 시민체감성과를 정량적 성과와 정성적 성과로 구분해 도출하고 정책의 성과가 실제 시민생활에 반영되어 나타나는 주요지표를 통해 확인
  - 7대 새빛정책의 경우 주요 실적 데이터(정량), 경제적 파급효과 및 만족도조사(정성) 결과를 중심으로 체감성과 분석
    - 새빛펀드, 새빛용자, 새빛하우스, 손바닥정원, 새빛민원실, 새빛톡톡, 새빛돌봄 대상
    - 수혜 대상이 많은 새빛민원실, 새빛톡톡, 새빛돌봄 3대 사업의 세부성과 별도 추가 분석

4 • 시민 체감 주요 정책성과 분석

- 4대 대전환정책의 경우 주요 실적 데이터(정량) 및 주요지표의 시계열 변화를 통한 체감성과 분석
  - 공간·경제·생활·행정대전환 정책 대상 정량 및 관련 수치변화를 통한 체감도 분석

□ 부서 실적자료 및 자료 취합

- 부서 실적자료 및 공개 자료 취합

□ 수원시 패널조사 자료 분석

- 수원시정연구원 실시 1분기 패널 조사 자료 활용
  - 수원시민 1,009,675명 대상 패널 조사 결과
  - 수원시 새빛정책에 대한 시민 만족도, 성과평가 결과를 연구방향에 맞게 재분석

□ 4대 대전환 정책 시민체감 지표 추출 및 분석: 정량, 추이 데이터 변화 중심 구성. 실제 시민생활 관련 수치 변화를 통해 체감도 측정

- 공간대전환: 접근성, 안전성, 환경, 주거 관련 데이터
- 경제대전환: 일자리, 산업활력, 기업지원, 신경제 인프라 관련 데이터
- 생활대전환: 인구, 출산, 전입, 복지서비스, 도시매력 관련 데이터
- 행정대전환: 민원서비스, 규제개선, 소통, 재정운영 관련 데이터

표 1-1 | 4대 대전환 시민체감 구성 대표 지표

| 공간대전환  |  | 경제대전환 |  | 생활대전환   |   | 행정대전환   |  |
|--------|--|-------|--|---------|---|---------|--|
| 구분     | 시민체감지표   | 구분    | 시민체감지표   | 구분      | 시민체감지표  | 구분      | 시민체감지표   |
| 이동·접근성 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대중교통 접근성 변화</li> <li>▪ 통근시간 변화</li> </ul> | 경제활력  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일자리 창출목표·고용지표</li> </ul>                      | 인구·정주환경 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인구 변화 (등록·전입·전출)</li> </ul>                      | 민원서비스   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민원서류 처리건수 및 신속처리율</li> </ul>              |
| 안전     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교통사고 발생 추이</li> </ul>                     | 지역경제  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 수원페이 인센티브·이용효과</li> </ul>                     | 출산·돌봄   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 합계출산율 변화</li> <li>▪ 새빛돌봄 이용현황(7대 15종)</li> </ul> | 규제혁신    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 규제개혁·적극행정 실적</li> </ul>                   |
| 주차     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주차면수 변화</li> </ul>                        | 기업지원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기업지원 성과(컨설팅·홍보·마케팅 지원 등)</li> </ul>           | 안전      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1인가구 증가 추이 및 안전정책</li> </ul>                     | 소통행정    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 새빛톡톡 참여·반영 건수(11만 회원·70만 건 참여)</li> </ul> |
| 주거환경   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노후주택 비율 변화</li> </ul>                     | 산업혁신  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ R&amp;D·테크노밸리·사이언스파크 등 첨단혁신클러스터 조성</li> </ul> | 생활환경    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 식사지원·위기대응·재활돌봄 등 생활서비스 확대</li> </ul>             | 재정운영    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세입결산 추이·세입 항목별 변화</li> </ul>              |
| 도시환경   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공원·녹지 조성 현황</li> </ul>                    | 친환경경제 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전기차·수소차 보급 및 충전인프라</li> </ul>                 |         |   | 청렴·행정문화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청렴토크콘서트·직원문화 혁신 등</li> </ul>              |
| 물환경    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 빗물관리시설 중수도 등 수자원 개선</li> </ul>            |       |  |         |   |         |  |

## 제2장

# 수원시 주요 정책

제1절 새빛정책

제2절 대전환정책



## 제2장 수원시 주요 정책

### 제1절 새빛정책

#### 1. 새빛펀드

##### □ 사업목적

- 기술력은 있으나 자금력이 부족한 창업·벤처·중소기업의 성장 지원
- 유망 벤처·창업·중소기업에 대한 투자 마중물 역할과 민간자금 모집으로 성공적인 투자 생태계 조성

##### □ 사업내용

- 투자 대상: 창업초기 기업, 소재부품장비, 바이오헬스케어, 4차 산업혁명, 재창업 분야 기업
- 운용사: 라구나인베스트먼트(창업초기), 아주IB투자(4차산업혁명), 삼호그린인베스트먼트(바이오), 코오롱인베스트먼트(소재부품장비), 퓨처플레이(재도약)
- 운용기간: 8년 이상(투자 4년, 운용 및 회수 4년(2023~2030))
- 투자 프로세스: 기업설명회(IR) 및 현장 방문 → 적정성 검토 → 투자심사위원회 개최 → 본실사 진행 → 최종 투자 결정

##### □ 기대효과

- 수원형 기업투자 생태계 조성
- 투자 대상 다양화를 통한 지역 경제 활성화, 유망 기업 성장 지원, 경제 특례시로 발전

#### 2. 새빛융자

##### □ 사업목적

- 자금난을 겪는 중소기업 지원
- 중소기업의 금융부담 완화와 경영 안정화

□ 사업내용

- 지원대상: 수원시 소재 중소기업 (일부 지원 제한 업종 제외)
- 지원규모: 총 3,000억 원
- 지원 한도: 기업당 최대 5억 원
- 지원 내용
  - 저금리 자금 지원 (협약 보증서 연계)
  - 대출이자 지원: 기존 2% → 2025년 신규 신청 건에 대해 최초 1년간 2.5%로 상향
  - 보증수수료 지원: 연 1.2%까지(추가)
- 대출기간: 기본 1년, 최대 3년까지 연장 가능
- 운영방식: 연중신청가능(자금 소진 시 종료), 기업설명회(IR) 및 현장방문 후 적정성 검토 및 투자심사위원회 개최

□ 기대효과

- 지역 경제 활성화 및 중소기업 경쟁력 강화
- 고용 창출과 지역 내 소비 증가를 통한 경제 선순환 구조 형성
- 중소기업의 기술 개발 및 글로벌 시장 진출 기반 마련
- 지역 경제 성장 및 중소기업 생태계 강화

### 3. 새빛하우스

□ 사업목적

- 저층 노후 주거지의 집수리를 지원하여 주거 환경 개선 및 도심 재생 촉진

□ 사업내용

- 지원 대상: 사용 승인일로부터 20년 이상 경과한 4층 이하 단독, 다세대, 연립주택. 집수리지원구역 내 주택
- 지원 내용: 최대 1,200만 원(총 공사비의 90% 이내, 자부담 10%) 지원
- 주요 공사 항목: 전기 설비 교체, 방수·단열·창호·외벽 등 성능 개선, 담장 철거 및 보수, 대문 교체, 쉼터·화단 조성 등 외부 경관 개선. 침수·화재 방지 시설 설치
- 신청 및 심사: 수원시 집수리통합플랫폼([www.suzip.or.kr](http://www.suzip.or.kr))을 통해 신청, 1차 심사(단가·적정

성)와 2차 심사(물량 확인)를 거쳐 지원 대상 선정

○ 수원시 집수리지원구역

- 장안구: 파장동, 율천동(일부), 정자1동, 정자2동, 정자3동, 영화동, 송죽동, 조원1동, 조원2동, 연무동
- 권선구: 세류1동, 세류2동, 세류3동, 평동, 서둔동, 구운동, 금곡동(일부), 호매실동, 입북동
- 팔달구: 행궁동, 매교동, 매산동, 고등동, 화서1동, 화서2동, 지동, 우만1동, 우만2동, 인계동(일부)
- 영통구: 매탄1동, 매탄2동, 매탄3동, 매탄4동, 원천동(일부), 망포1동(일부), 망포2동(일부) 지역들 중 "일반주거지역"만 해당
- 우선집중추진구역
  - 도시재생활성화지역: 행궁동, 경기도청 주변, 매산동, 연무동, 세류2동, 서둔동, 조원1동, 파장동
  - 관리형 주거환경개선구역: 매산로3가 115-4구역
  - 정비해제구역: 조원동(111-2구역), 서둔동(113-1, 113-2, 113-3구역), 세류동(113-5구역), 고색동(113-8, 113-10구역)

□ 기대효과

- 새빛하우스는 집수리 지원을 포함한 도심 재생과 주거 복지 확대에 기여
- 시민들에게 안전하고 쾌적한 주거 환경 제공을 통해 도시의 지속 가능성과 삶의 질 향상에 기여

## 4. 손바닥정원

□ 사업목적

- 시민주도의 정원문화 확산
- 5분마다 작은 정원을 만날 수 있는 도심 속 녹색도시 조성

□ 사업내용

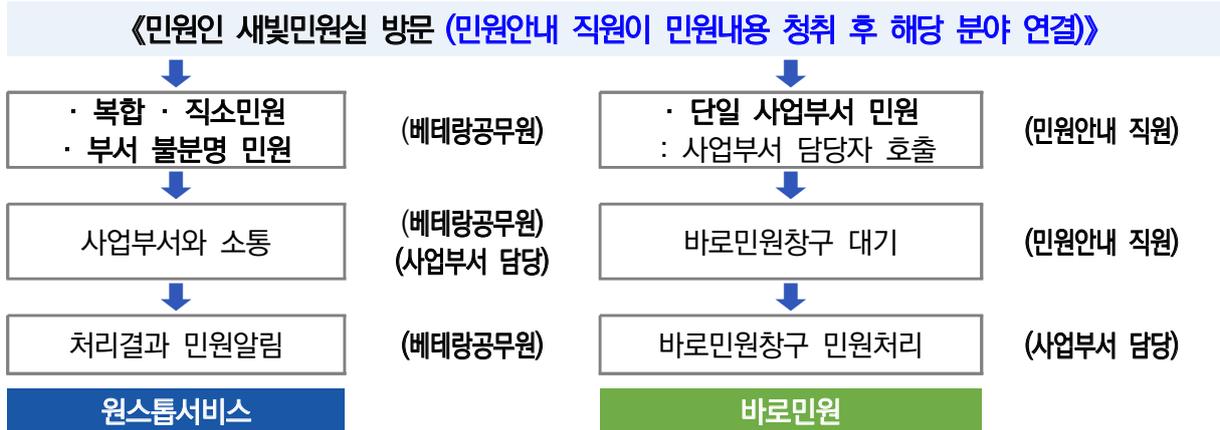
- 대상 공간: 마을 공터, 자투리땅, 공동주택 단지 사이 등 도심 곳곳의 작은 공간
- 조성 방식: 시민들이 직접 꽃과 나무를 심고 가꾸는 방식으로 진행
- 정원 유형: 점형, 선형, 공중, 그릇 등 다양한 형태 가능

- 기능: 치유, 쉼, 놀이, 배움 등 다양한 기능 수행
- 시민참여
  - '손바닥 정원단' 운영, 2025년 3월 기준 1,000명 이상 참여
  - 활동 내용: 식목행사 홍보, 정원 모니터링, 가드닝의 날 참여 등
- 지원체계
  - 도구지원센터: 정원 구성에 필요한 도구 및 장비 대여
  - 가드닝 상담소: 전문가 매칭을 통한 정원 관리 상담 제공
- 신청방법
  - 신청서 작성 및 접수 방법
    - 대상: 개인 및 단체 모두 가능, 새빛수원 손바닥정원단 가입신청서 제출
    - 방법: 수원시 공원녹지사업소 녹지경관과(방문) 또는 garden1000@korea.kr로 제출
  - 신청 기간: 매년 3월부터 10월까지 신청
  - 신청 장소: 새빛톡톡앱 또는 수원시 홈페이지
- 기대효과
  - 시민 주도 정원 문화 확산, 시민 공동체가 주도하는 '열린 정원' 조성
  - 지역상권 활력 등 지역경제 활성화

## 5. 새빛민원실

- 사업목적
  - 원스톱 민원서비스를 통한 시민중심 혁신행정
  - 바로민원을 통한 신속한 민원처리
  - 민원대기 시 민원실과 연계된 편안한 휴식공간 제공
- 사업내용
  - 시기: 2023. 4월 10일부터 운영
  - 인력: 베테랑공무원 9명(행정1, 토목2, 건축2, 환경1, 사회복지2, 세무1)
  - 장소: 새빛민원실(수원시청 본관1층)

- 면적: 1,193㎡(새빛민원실 464㎡, 통합민원실 424㎡, 실내정원 305㎡)
- 주요내용
  - (원스톱서비스) 베테랑공무원이 직접 사업부서와 소통하여 민원처리지원
  - (바로민원) 민원안내직원이 담당공무원을 호출하여 민원인과 연결
  - (휴식공간) 민원실과 연계된 실내정원·카페로 민원처리시간을 활용한 쉼 제공



□ 기대효과

- 민원대기 시간 개방형 실내정원 등 휴식과 소통의 공간 제공
- 베테랑공무원이 직접 사업부서와 소통하여 빠르고 정확한 민원 처리를 지원함으로써 민원인의 사회·경제적 비용 절감 기여

## 6. 새빛톡톡

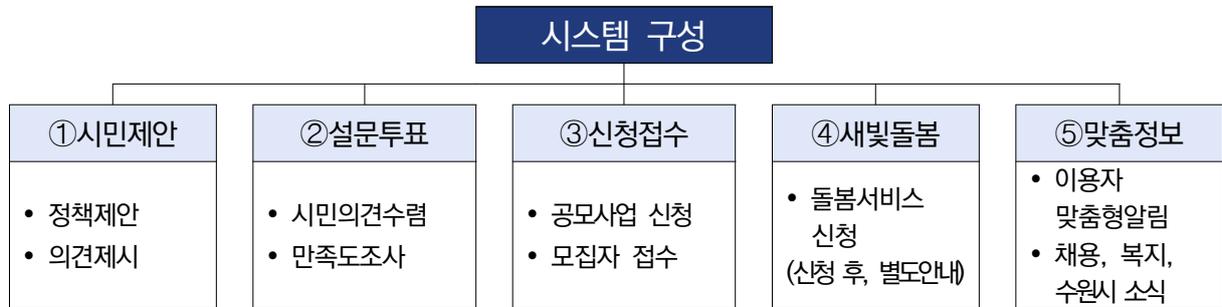
□ 사업목적

- 모바일 기반 정책 참여 플랫폼으로 행정에 직접민주주의적 요소 도입
  - 모바일 기반의 정책제안, 정책 결정(투표), 토론(소통) 채널을 시민에게 제공
  - 맞춤형 정보제공으로 정책에 대한 직접 전달체계 실현

□ 사업내용

- 플랫폼명: '새빛톡톡'모바일 앱 (※ 2023. 5. 시민 명칭 공모)
- 사업기간: (구축) 2023. 2. ~ 6. / (운영) 2023. 6. ~ 지속
- 주요내용: 모바일 앱 형식의 시민참여 시스템 구축 및 운영

- 실시간 정책제안 및 토론 등 시민의견 수렴
- 생활에 밀접한 시민 맞춤형 정보 제공
- 통합돌봄 신청 및 접수



□ 기대효과

- '새빛톡톡' 앱을 통한 모바일 참여문화 주도
  - 시민이 일상에서 쉽고 편리하게 정책을 제안할 수 있는 모바일 참여문화 확산
  - 기존 官 주도 정책개발이 아닌 시민공감을 토대로 한 시민 주도 정책 추진
  - 제안 과정의 투명한 공개로 행정의 신뢰성 제고
- 시민 간 자유로운 토론 문화 확산
  - 시민이 제안한 정책사업에 대해 댓글로 소통하며 자유롭게 상호 의견 교류
  - 제안된 사업에 대한 공감을 통해 제안자의 의견에 동의를 표하여 제안 만족도 상승

## 7. 새빛돌봄

□ 사업목적

- 기존 복지서비스 연계 및 수원형 돌봄서비스 통합 전달
- 돌봄 사각지대를 채워주는 맞춤형 통합 돌봄 서비스 제공
- 마을 단위 돌봄체계 구축 및 복지사각지대 발굴

□ 사업내용

- 사업기간: 2023. 7. ~ (8개 동 시범실시) / 2024. 1. ~ (전 동 확대실시)
- 사업대상: 돌봄이 필요한 수원 시민

## ○ 지원내용

- (2024년) 중위소득 75% 이하 가구 연간 100만원 한도 내 돌봄비용 지원, 중위소득 75% 초과 가구는 자부담 이용
- (2025년) 중위소득 120% 이하 시민(120% 이하 전액 지원, 120~150% 이하 본인부담 50% 지원, 150% 초과 자부담)

## ○ 신청 방법

- 신청인: 서비스 신청 시민 직접 신청 및 대리 신청
- 신청 창구: 동 전담 창구, 새빛톡톡 앱(APP) / (문의) 휴먼콜센터

## ○ 운영체계

- 시: 돌봄정책과 내 통합돌봄팀 신설 및 인력 증원
- 구: 돌봄지원팀 내 담당 공무원 배정
- 동: 행정복지센터 내 '돌봄전담 창구' 개설(돌봄플래너 배치)

## ○ 서비스 유형

- ① 확대형 서비스(생활돌봄, 동행돌봄, 주거안전, 식사지원, 일시보호, 재활돌봄, 심리상담)
- ② 주민제안형 서비스(초등학교 저학년 등하교 동행돌봄 시범서비스)
- ③ 시민참여형 서비스(임산부 돌봄공동체 조성 & 가사서비스 지원)

## □ 기대효과

- '수원새빛돌봄' 지원 확대로 더욱 촘촘한 돌봄망 구축
- 돌봄 공백을 메우는 틈새 돌봄서비스 제공
- 지속가능한 통합돌봄 체계 토대 마련

## 제2절 대전환정책

### 1. 공간대전환

#### □ 사업목적

- 시민이 중심이 되는 지속 가능한 도시공간 재구성
- 주민 참여형 복합개발을 통해 혁신적인 도시 공간 창출
- 주거와 자연이 어우러지는 활력 넘치는 도시 조성

#### □ 사업내용

- 수원시 미래 경쟁력 강화, 시민 삶의 질 향상을 위한 도시공간의 재구성과 혁신을 위한 대규모 정책 패키지

표 2-1 | 수원시 공간대전환 정책 주요 내용

| 사업명/정책          | 주요 내용  |
|-----------------|--|
| 격자형 광역철도망 구축    | • 도시 전역을 연결하는 철도 인프라 확충으로 접근성·연결성 강화                         |
| 도심 재창조 2.0 프로젝트 | • 노후 도심·택지개발지구 대규모 정비, 신속한 주거환경 개선                           |
| 역세권 고밀도 복합개발    | • 역세권 8곳에서 시범 사업, 용적률 상향(법적 상한 120%), 준주거지역 종상향 등 파격 인센티브 제공 |
| 새빛타운·새빛안심전세주택   | • 대규모 통합개발, 저렴한 임대보증금(공공전세 대비 20% 저렴), 20년 이상 장기 거주 보장       |
| 집수리지원사업(새빛하우스)  | • 노후 저층 주거지 1,000호 집수리 지원, 통합플랫폼 통한 원스톱 서비스 제공               |
| 수변공간 정비         | • 수원 4대 하천(수원천, 서호천, 원천리천, 황구지천) 여가문화 공간화                    |
| 시민 교육·상담 지원     | • ‘찾아가는 새빛교육’, ‘정비상담소’, ‘도시정비학교’ 등 시민 대상 정비사업 교육 및 상담        |

#### □ 기대효과

- 철도망 확충, 노후 도심 정비, 역세권 복합개발, 주거복지 강화, 수변공간 재생 등 도시 전반의 공간 구조 혁신, 미래형 도시로의 전환

## 2. 경제대전환

### □ 사업목적

- 미래 첨단산업 육성, 민생경제 회복, 지역상권 활성화, 교통 인프라 혁신 등 도시 전반의 경제 체질 대전환

### □ 사업내용

- 첨단과학 혁신클러스터 조성, 지역상권 및 중소기업 지원, 민생경제 회복, 교통 인프라 확충 등 도시의 미래 경쟁력과 시민 체감 경제를 동시에 강화하는 종합 정책

표 2-2 | 수원시 경제대전환 정책 주요 내용

| 사업명/정책         | 주요 내용  |
|----------------|--|
| 첨단과학 혁신클러스터 구축 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 환상형 첨단과학 혁신클러스터 구축: 북수원 테크노밸리, 우만 바이오밸리, 탑동 이노베이션밸리 등 첨단산업 벨트 조성</li> <li>• 입북동 R&amp;D 사이언스파크 조성 추진</li> <li>• ‘수원경제자유구역’ 조성: 서수원 권역 100만 평 규모 계획, 외국 기업 투자유치 및 글로벌 경쟁력 강화</li> <li>• 캠퍼스타운 조성: 지역 대학과 협력해 청년 일자리 창출 및 혁신 공간 마련</li> </ul> |
| 지역상권 및 민생경제 회복 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역화폐 ‘수원페이’ 인센티브 대폭 확대: 예산 411억 원, 충전 한도 50만 원(1회), 기본 인센티브율 10%, 명절 20% 인센티브 제공</li> <li>• 골목형 상점가 20곳까지 확대, ‘새빛세일페스타’ 연 2회 개최</li> <li>• 상생협력상권 지정, 상권활성화센터 운영 등 지역상권 상생정책 본격화</li> </ul>   |
| 중소기업·소상공인 지원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 무역지원시스템 도입: 중소기업의 무역 마케팅 자동화 및 국제교역 지원</li> <li>• 1,000억 원 규모 경영안정자금 지원: 대출이자 2.5%로 인하, 이자 부담 경감</li> <li>• 중소기업 육성자금, 동반성장 협력사업, 특례보증 등 다양한 금융·경영 지원</li> </ul>  |
| 기업투자 및 일자리 창출  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘수원기업새빛펀드’ 결성액 3,150억 원, 투자금액 175억 원 돌파, 2차 펀드 조성</li> <li>• 기업 유치 및 대학 연계</li> <li>• 일자리 창출을 통한 민생경제 회복 최우선 과제로 추진</li> </ul>  |
| 교통 인프라 혁신      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사통팔달 교통망 구축으로 도시 경쟁력 및 접근성 강화</li> <li>• 안전하고 편리한 교통허브도시 실현 목표</li> </ul>   |
| 예산 및 행정지원      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 규제혁신 및 적극행정으로 사업 추진 가속화</li> </ul>  |

### □ 기대효과

- 혁신적인 산업 생태계 구축, 소상공인 및 중소기업을 위한 실질적인 지원, 지역화폐 활성화, 일자리 창출 등을 통한 수원시 경제 체질 대전환
- 첨단산업 클러스터 조성, 교통망 확충 등과 연계한 미래형 경제도시 구현

### 3. 생활대전환

□ 사업목적

- 시민이 일상 속에서 다양한 경험을 하며 문화적 혜택을 누리고 성장할 수 있도록 지원

□ 사업내용

- 시민의 삶의 질을 높이고, 돌봄·주거·문화·환경 등 생활 전반에 걸쳐 혁신적인 변화 추진

표 2-3 | 수원시 생활대전환 정책 주요 내용

| 사업명/정책          | 주요 내용  |
|-----------------|--|
| 돌봄 복지 혁신        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘수원새빛돌봄’ 서비스 확대: 돌봄이 필요한 누구나 언제든지 맞춤형 복지 혜택을 받을 수 있도록 지원 기준을 기존 중위소득 75% 이하에서 150% 이하로 상향, 연간 지원금도 100만 원에서 150만 원으로 확대</li> <li>• 돌봄서비스 항목 확대: 재활돌봄, 주거안전 등으로 서비스 종류를 7개로 늘려 더 많은 시민이 혜택을 누릴 수 있도록 강화</li> <li>• 지역사회 돌봄공동체 조성: 시민이 직접 참여하는 돌봄공동체 사업 추진</li> <li>• 세대별 맞춤형 복지: 국공립어린이집 신설·확충, 아동보호체계 강화, 청소년·노인 맞춤 프로그램 등 전 생애주기별 복지 지원</li> </ul> |
| 주거복지 및 주거환경 개선  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거복지 상담콜 운영: 시민이 원스톱으로 상담받고 맞춤형 주거지원을 받을 수 있는 시스템 도입</li> <li>• 주거급여 확대: 20만 가구 이상에 주거급여 지원, 비주택 거주자의 공공임대주택 이전 지원</li> <li>• 청년·다자녀·취약계층 주거지원: 영케어러 지원주택, 세어하우스 CON, 다자녀 무주택 가구 위한 ‘수원휴먼주택’ 등 다양한 주거복지 정책 시행</li> <li>• 저층 주거지 집수리 지원사업 ‘새빛하우스’: 노후 주거지 집수리 지원 확대</li> </ul>   |
| 문화·예술·체육·관광 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화적 혜택 확대: 시민이 일상에서 다양한 문화·예술·체육·관광을 경험할 수 있도록 지원</li> <li>• 글로벌 축제 육성: 수원화성문화제, 정조대왕 능행차 공동재현 등 전통과 현대가 어우러진 대표 축제를 세계적 행사로 발전</li> <li>• 시민 참여형 문화 프로그램 확대: 배움과 즐거움이 넘치는 도시환경 조성</li> </ul>   |
| 공공 혁신 및 규제 개혁   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민 생활에 불편을 주는 각종 규제 개선, 공공서비스 혁신으로 시민 체감도 제고</li> <li>• 1인 가구 지원사업 체계화: 컨트롤타워 기능 강화로 1인 가구 정책 ‘함께(WITH)’ 지원 확대</li> </ul>   |

□ 기대효과

- 시민의 삶을 실질적으로 변화시키는 주거·복지·문화·경제·공공서비스 전반의 혁신을 통해 전국에서 가장 살기 좋은 도시로 성장

## 4. 행정대전환

### □ 사업목적

- 시민이 실질적으로 체감할 수 있는 혁신, 규제 개선, 소통 강화, 자치역량 확대를 통해 전국 최고 수준의 신뢰받는 행정과 미래 성장 동력 구축

### □ 사업내용

- 경제, 공간, 생활 등 3대 분야의 대전환을 뒷받침할 수 있도록 규제혁신과 적극행정을 중심으로 추진
- 규제혁신, 적극행정, 소통행정, 공공서비스 개선, 자치역량 강화, 청렴도시 실현 등을 통해 시민이 체감하는 변화와 행정 신뢰도를 높이고, 미래 성장 동력을 뒷받침

표 2-4 | 수원시 행정대전환 정책 주요 내용

| 사업명/정책                | 주요 내용   |
|-----------------------|---|
| 규제혁신 및 적극행정 강화        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경제·공간·생활 등 시정 전반에 걸친 각종 규제 완화와 혁신 추진</li> <li>• 시민이 체감하는 민생규제 혁신을 위해 2024년 발굴한 10대 규제 개혁 과제 성실히 추진</li> <li>• 수도권정비계획법 등 과도한 규제 해소를 위해 타 자치단체와 협력, 법령 개정 추진</li> </ul> |
| 시민 중심 소통행정 및 민원서비스 혁신 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘새빛톡톡’ 등 디지털 소통 플랫폼 고도화로 시민 의견 수렴 및 참여 확대</li> <li>• 복잡한 민원을 원스톱으로 처리하는 베테랑 공무원 배치, 새빛민원실 등 민원서비스 업그레이드</li> <li>• 시민 편의성과 제안 채택률을 높이는 방식의 행정 내실화</li> </ul>           |
| 공공서비스 및 제도 개선         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민 생활에 불편을 주는 각종 제도개선과 공공서비스 혁신 추진</li> <li>• 시민이 체감하는 공공혁신 확대, 행정 효율성 및 투명성 강화</li> </ul>   |
| 권한 강화 및 자치 역량 제고      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 특례시 지원 특별법 제정 추진 등 실질적 기능과 권한 확보 노력</li> <li>• 자치단체 네트워크 강화, 지역 특성에 맞는 자율적 행정 실현</li> </ul>  |
| 청렴도시 실현 및 행정 신뢰 제고    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴도시 구현을 위한 국민권익위원회 종합청렴도 1등급 유지 및 향상</li> </ul>   |

### □ 기대효과

- 시민이 체감하는 변화를 통해 행정 효율성 및 신뢰도 제고, 자치역량 강화 및 균형 발전을 통한 시민 자부심 고양, 지역 가치 상승 기대



## 제3장

# 새빛정책 성과

제1절 새빛펀드

제2절 새빛융자

제3절 새빛하우스

제4절 손바닥정원

제5절 새빛민원실

제6절 새빛톡톡

제7절 새빛돌봄



## 제3장 새빛정책 성과

### 제1절 새빛펀드

#### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감성으로 구분

#### □ 시민체감 성과(정량)

- 새빛펀드 정책의 직접 체감도를 나타내는 수혜기업 수, 누적 투자금액, 수원시 의무투자금액, 대표적 수혜기업 분석 및 새빛펀드 정책의 생산유발, 부가가치 유발, 고용유발 효과 등 경제유발효과 분석

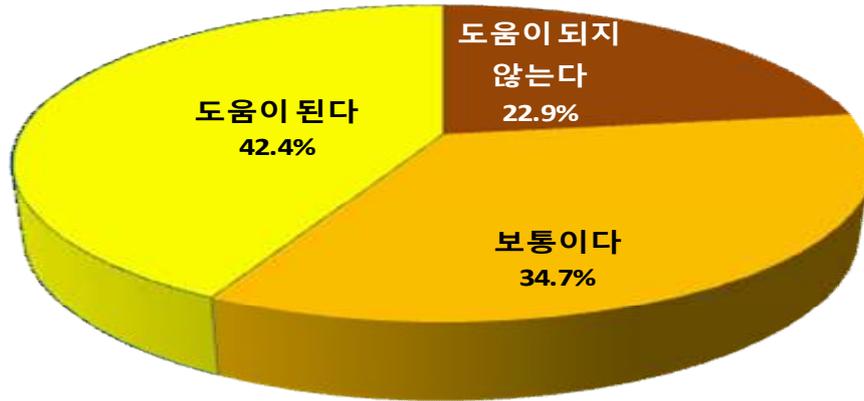
표 3-1 | 새빛펀드 사업 성과표

| 평가항목                | 관련 성과지표   |
|---------------------|---|
| 이행노력<br>(자체평가)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 펀드 조성 목표액: 1,000억 원, 조성액: 3,149억 원 (목표의 3배 초과), 수원기업 의무투자 금액: 265억 원</li> <li>• 펀드별 조성 금액: 창업 초기 581억 원, 소재부품장비 740억 원, 바이오 408억 원, 4차 산업혁명 1,000억 원, 재도약 420억 원</li> <li>• 첫 투자 기업: (주)코아칩스, 투자 금액: 30억 원</li> </ul>  |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 목표 대비 조성액 100% 달성(300% 초과 달성)</li> <li>• 전담 조직 구성</li> <li>• 운용사 공모 및 펀드 운용 등 이행지표 2023년 100% 조기 달성</li> </ul>  |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원기업 새빛펀드 비전선포</li> <li>• 새빛펀드 목표 달성 및 증액(2024.7월, 3,149억 원)</li> <li>• 수원기업 IR데이, 판(PANN) 개최 : 총 3회, 3개 기업 5건 32억 원 투자유치</li> </ul>   |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새빛펀드 피지원 기업의 성과</li> <li>• 관내 중소기업 '스타트업 원콤', 2024년 1월 'CES 2024'에서 시각장애인용 모바일기기 '핀틴 V1'으로 모바일 디바이스 분야 최고 혁신상 수상</li> <li>• 반도체 점검장비 제조업체 '주에이엠에스티', 2024년 10월 17일 수원컨벤션센터에서 열린 '제2회 수원시 기업인의 날' 행사에서 종합대상 수상</li> <li>• 새빛시리즈 통합 행정안전부 및 국토교통부 등 35개 지자체 및 기관에서 벤치마킹</li> </ul> |
| 시민체감 성과             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원시 누적 수혜기업 수: 12개사</li> <li>• 수원시 누적 투자금액: 185억 7,000만 원</li> <li>• 수원시 의무투자 총액: 265억 원</li> <li>• 대표 수혜기업: 코아칩스(30억 원 투자, 시스템반도체 분야 기업)</li> <li>• 생산 유발 5,633억 원, 부가가치 유발 2,419억원, 고용 유발 2,686명 (목표액 3,149억 원 달성 기준)</li> </ul>   |

□ 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석

- 새빛펀드 정책에 대한 시민 만족도 77.1%, 정책을 체감하지 못하는 시민 22.9% 규모
  - 새빛펀드 정책의 효과에 대해 체감하지 못하는 시민은 전체의 1/5 정도

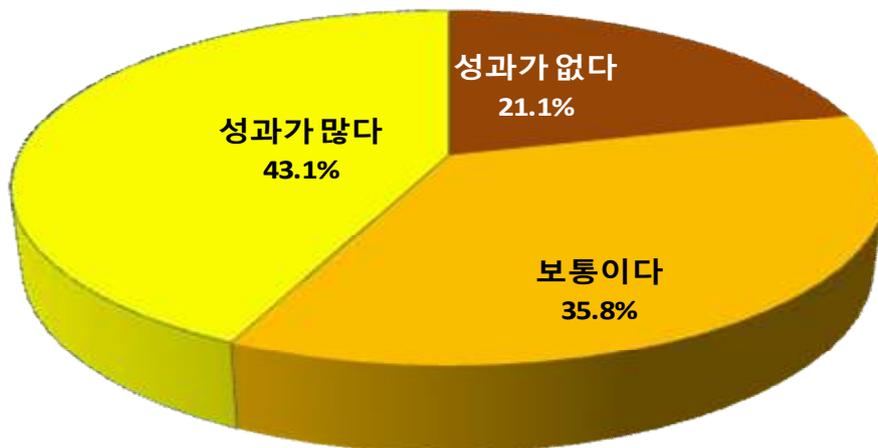
그림 3-1 | 새빛펀드 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



□ 시민 성과평가

- 새빛펀드 성과에 대한 긍정적인 평가 78.9% (보통이다 이상)
  - '성과가 없다' 비중 21.1%로 시민 1/5 정도가 새빛펀드 정책 성과 체감도가 낮다고 평가

그림 3-2 | 새빛펀드 정책 성과에 대한 평가



## 제2절 새빛융자

### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감성과로 구분

### □ 시민체감 성과(정량)

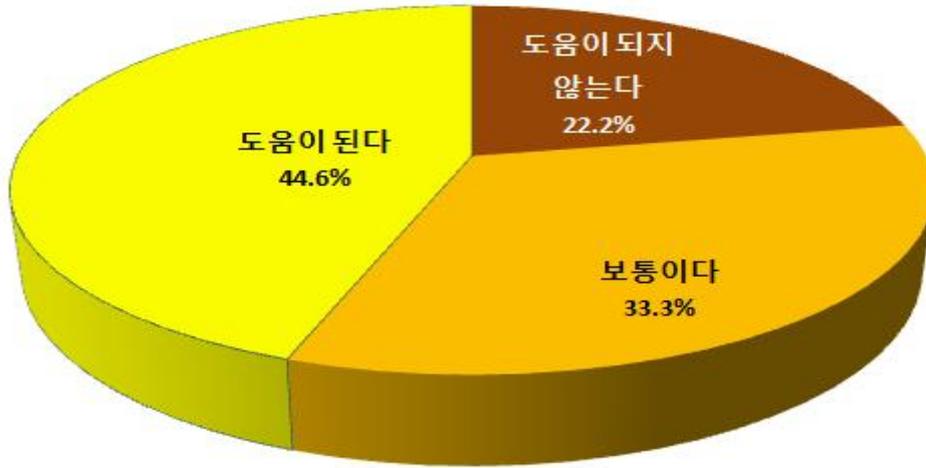
- 새빛융자 정책의 직접 체감도를 나타내는 수혜 내용, 수혜기업 수 및 총금액, 주요 분야 분석 및 새빛융자 사업을 통한 생산유발, 부가가치유발, 고용유발 등 경제유발효과 분석

표 3-2 | 새빛융자 사업 성과표

| 평가항목                | 관련 성과지표   |
|---------------------|---|
| 이행노력<br>(자체평가)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원 실적: 172개 기업 신청, 101개 기업 선정, 총 263억 원 지원 완료</li> <li>• 금리 지원 확대: 2025년 대출이자 지원을 2%에서 2.5%로 상향 조정</li> <li>• 보증수수료 지원: 보증료를 연 1.2%까지 지원</li> </ul>  |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대출규모: 1,000억 원 → 3,000억 원, 목표 대비 300% 달성</li> <li>• 수출 간소화 지원사업 확대: 기존 30개 기업 → 100개 기업</li> <li>• 수출보험 가입 지원 기업 수 확대: 기존 20개 → 100개</li> </ul>  |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영안정화, 지원확대로 기업들의 자금부담 추가 완화, 경제적 파급효과, 수출기업 특화 등</li> <li>• 자금난을 겪는 중소기업, 성장 잠재력이 있는 창업 초기 기업, 수출 지향적 중소기업, 연구개발에 투자하는 기업, 해외에서 수원으로 복귀하는 기업들을 지원 =&gt; 지역 경제 활성화와 중소기업의 경쟁력 강화, 창업친화도시로 도약</li> <li>• 피기업을 기업 신뢰도 및 이미지 향상 지원</li> <li>• 지역기업 생태계 성장 및 지속가능성 강화, 지역경제 활성화에 기여</li> </ul> |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자금조달 용이성 확대(이자율 상향 조정, 대상기업 확대 등)</li> <li>• 중소기업의 자금난 해소에 기여 : 시중 금리의 3분의1 수준으로 저금리 지원 제공</li> <li>• 새빛시리즈 통합 행정안전부 및 국토교통부 등 35개 지자체 및 기관에서 벤치마킹</li> </ul>  |
| 시민체감 성과             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업별 최대 5억 원, 연 2.5%, 연 1.2% 보증수수료 지원</li> <li>• 5억 원 대출 기업의 경우, 연간 1,250만 원 이자 지원 혜택</li> <li>• 지원성과: 246개 업체, 654억 원 이상 지원(2025.5월 기준)</li> <li>• 주요 분야: 중소제조업 및 혁신기술기업</li> <li>• 경제유발효과: 고용유발효과 2,100명, 생산유발 4,470억, 부가가치 유발 1,920억 규모</li> </ul>                                       |

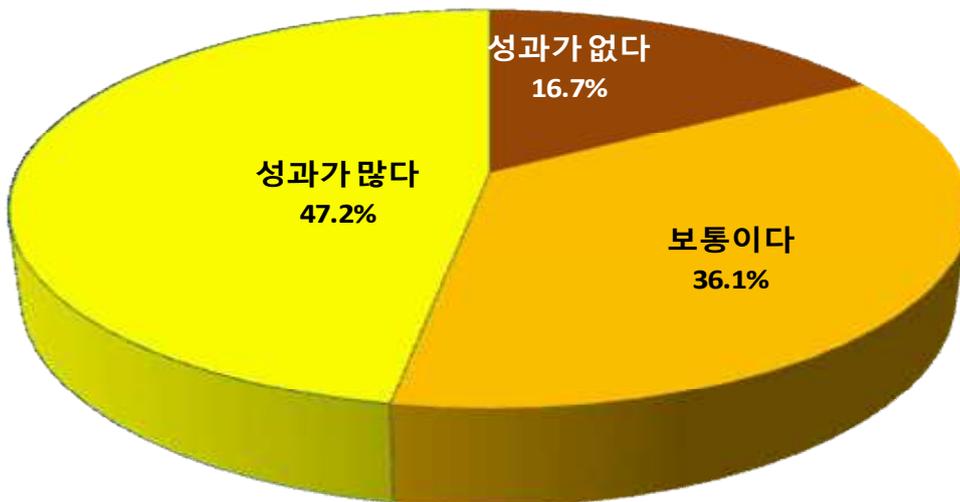
- 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석
  - 새빛용자 정책에 대한 시민 만족도 77.8%, 정책을 체감하지 못하는 시민 22.2%

그림 3-3 | 새빛용자 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



- 시민 성과평가
  - 새빛용자 정책의 성과에 대해 83.3%의 시민이 긍정적으로 평가, '성과가 없다' 16.7%

그림 3-4 | 새빛용자 정책 성과에 대한 평가



## 제3절 새빛하우스

### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감성으로 구분

### □ 시민체감 성과(정량)

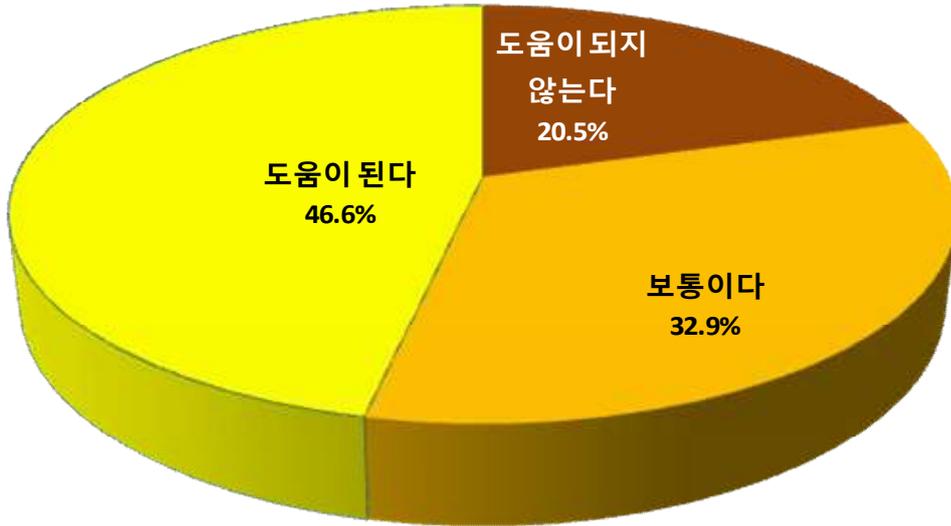
- 새빛하우스 정책으로 인한 수원시 탄소절감 및 에너지효율 효과, 새빛하우스 정책의 생산유발, 부가가치 유발, 고용유발 등 경제유발효과 분석

표 3-3 | 새빛하우스 사업 성과표

| 평가항목                | 관련 성과지표   |
|---------------------|---|
| 이행노력<br>(자체평가)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원 실적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년: 첫 기념식 이후 305호 지원</li> <li>- 2024년: 791호 추가, 총 누적 1,096호 지원(12월 기준)</li> <li>- 2025년 8월: 510호 착공</li> </ul> </li> </ul>   |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 상향: 초기 목표였던 2026년까지 2,000호에서 3,000호로 상향 조정, 목표 초과 달성</li> <li>• 시민패널 조사: 만족도 90% 이상, 재이용 의사 92.3% (실효성, 긍정적 영향)</li> <li>• 예산 투입: 2025년 예산 58억 원 계획</li> </ul>  |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거 환경 개선 효과: 깨끗하고 안전한 거주 환경 제공으로 시민들의 삶의 질 향상</li> <li>• 도심 재창조 프로젝트와 연계하여 구도심 재생에 기여</li> <li>• 홍보 및 접근성 강화: 이동식 상담소 설치(만석공원, 고색역) 및 안내 현수막 게시로 시민 참여 확대</li> <li>• 시민들의 정서적 만족감 증가</li> <li>• 에너지 효율 개선: 단열, 창호 교체 등 에너지 효율성 증대, 생활비 절감</li> <li>• 안정성 향상: 노후 배선 교체, 침수·화재 등 재해방지시설 설치</li> <li>• 지역 활성화: 구도심 재생, 지역 주거환경 개선 및 이미지 개선</li> </ul> |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청자 목표치 초과(2024년 2,200여 가구 신청)</li> <li>• 경제적 부담 감소(최대 1,200만 원 지원)</li> <li>• 행정안전부 적극행정 우수사례 선정</li> <li>• 국토교통부 및 타 지자체 벤치마킹</li> <li>• 새빛시리즈 통합 행정안전부 및 국토교통부 등 35개 지자체 및 기관에서 벤치마킹</li> </ul>   |
| 시민체감 성과             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 탄소절감 및 에너지효율 효과: 기존 대비 약 15% 탄소배출 감축 효과</li> <li>• 경제유발효과: 총투자 107.7억 원(2025년 착공 포함), 생산유발효과 221억 원, 부가가치 유발효과 88억 원, 취업유발 146명</li> </ul>   |

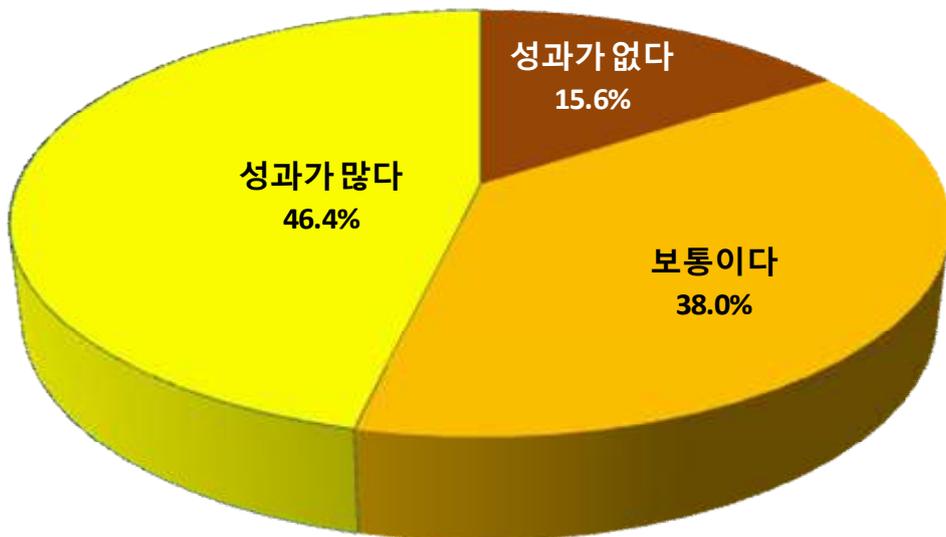
- 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석
  - 새빛하우스 정책에 대한 시민 만족도 79.5%, 정책 미체감 시민 비율 20.5%

그림 3-5 | 새빛하우스 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



- 시민 성과평가
  - 새빛하우스 정책의 성과에 대해 84.4%의 시민이 긍정적으로 평가

그림 3-6 | 새빛하우스 정책 성과에 대한 평가



## 제4절 손바닥정원

### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감성으로 구분

### □ 시민체감 성과(정량)

- 손바닥정원 사업의 직접 체감도를 나타내는 참여시민 수, 조성완료 정원 수 및 사업생산 유발, 부가가치 유발, 고용 유발 등 경제 유발효과 분석

표 3-4 | 손바닥정원 사업 성과표

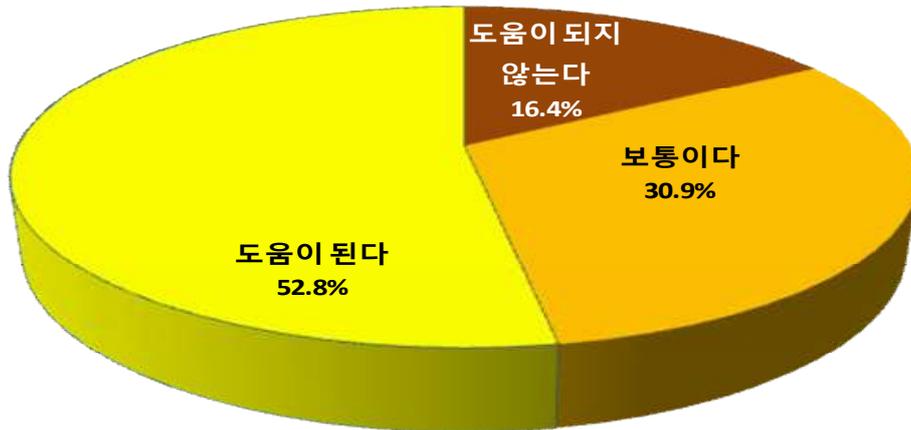
| 평가항목                | 관련 성과지표  |
|---------------------|--|
| 이행노력<br>(자체평가)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정원 조성 수: 2025년 5월 기준 총 645개 조성, 2024년 한 해 312개 추가 조성</li> <li>• 장안구 133개, 권선구 175개, 팔달구 154개, 영통구 162개(2023, 2024 통합)</li> <li>• 2025년: 266개 추가 조성</li> <li>• 시민 참여: 손바닥정원단 단원 수 1,000명 이상 (2024년 12월 기준)</li> <li>• 기타 추진 현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시 홈페이지 웹-정원지도 운영: 24. 2. 14.(오픈)</li> <li>- 손바닥정원 도구지원센터 운영(5개소): 누적 88회</li> <li>- 꽃씨나눔 박스 운영(33개소): 꽃씨 20kg</li> <li>- 손바닥정원 합동 모니터링(담당부서, 정원단): 연4회</li> <li>- 시민정원 경연대회: 7개소 조성 (4개소 시상)</li> <li>- 베스트 손바닥정원 콘테스트: 10개소 선정</li> </ul> </li> </ul> |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조성 목표 2026년까지 총 1,000개 손바닥정원 조성 목표 2025년 6월 기준 645개 조성(목표의 64.5%)</li> </ul>  |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정원 조성 가이드라인 제작 및 배포로 시민 참여 독려</li> <li>• 환경 개선 효과: 도시 생태계 보호, 녹지 공간 확대로 도시 환경 개선</li> <li>• 공동체 의식 강화: 주민들이 함께 정원 조성, 이웃간 소통 증가</li> <li>• 정원문화 확산, 치유와 힐링 효과, 환경개선 의식 제고</li> <li>• 참여시민 의견(기사 언급)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행궁언덕마을 참여자: "손바닥정원 조성은 사람들과 함께하는 공간을 만들어낼 수 있는 좋은 기회였다"며 "정원을 만들고 공간을 공유하면서 마을 장터가 열리고 동네가 활발해졌다"</li> <li>- 영통구 손바닥정원 전현 위원장: "수원시민에게 행복의 공간, 치유의 공간이 되고 있어 함께 하는 단원이 자랑스럽다", "조성된 정원을 보면 너무 행복하다"</li> </ul> </li> <li>→ 공동체 활성화와 도시환경개선의 긍정적 효과</li> </ul>                      |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 관련 보도자료 632건, SNS 홍보 93건</li> <li>• 행정안전부 적극행정 우수사례 선정</li> <li>• 국토교통부 및 환경부 주목(도시생태계 회복과 주민 참여형 녹지조성 모델)</li> </ul>   |

| 평가항목    | 관련 성과지표  |
|---------|--|
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>경기도 내 타지자체 벤치마킹, 주민참여와 정원관리 교육 프로그램 벤치마킹</li> <li>새빛시리즈 통합 행정안전부 및 국토교통부 등 35개 지자체 및 기관에서 벤치마킹</li> <li>2025년 대한민국 도시대상 대통령상 수상: 시민참여확대 및 공동체 활성화, 도시이미지 개선, 생활환경 개선, 시민주도 협치 모범 사례로 2025년 대한민국 도시대상 대통령상 수상에 기여</li> </ul> |
| 시민체감 성과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>참여시민(손바닥정원단) 1,000명 이상, 조성완료 정원 645개</li> <li>경제유발효과: 생산유발효과 939억원, 부가가치유발효과 464억원, 고용유발효과 834명 (국도비 및 민간자금 포함 총액투입예산 기준, 2026년 계획예산 포함)</li> </ul>   |

□ 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석

- 손바닥정원 정책에 대한 시민 만족도 83.6%, 정책을 체감하지 못하는 시민 16.4%

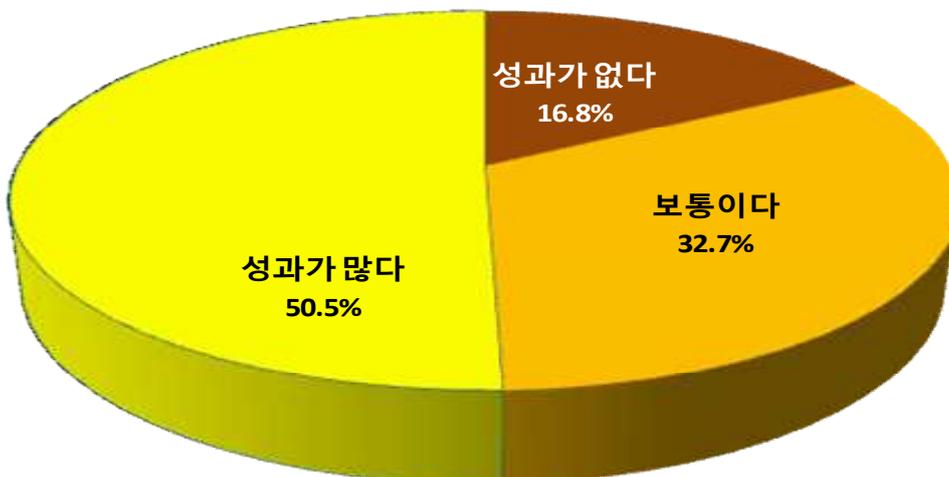
그림 3-7 | 손바닥정원 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



□ 시민 성과평가

- 손바닥정원 정책의 성과에 대해 83.2%의 시민이 긍정적으로 평가, '성과가 없다' 16.8%

그림 3-8 | 손바닥정원 정책 성과에 대한 평가



## 제5절 새빛민원실

### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감 성과로 구분

### □ 시민체감 성과(정량)

- 민원접수 대비 처리건수, 복합민원, 핑퐁민원해결, 시민 개방형 공간개설 등의 시민체감 성과 분석 및 새빛민원실 정책의 생산유발, 부가가치 유발, 고용유발 등 경제유발효과 분석

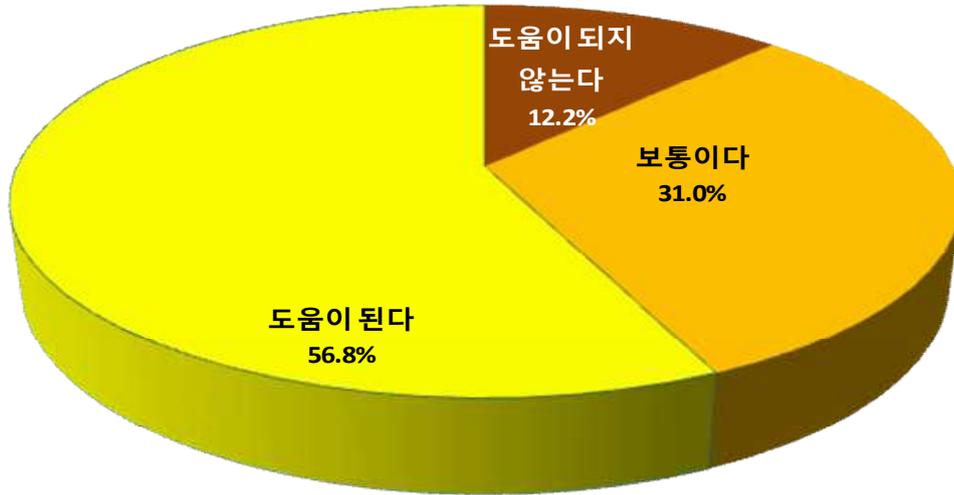
표 3-5 | 새빛민원실 사업 성과표

| 평가항목                | 관련 성과지표  |
|---------------------|--|
| 이행노력                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새빛민원실 운영실적: 총 926,579건('25.4.30. 기준)</li> <li>• 베테랑 공무원 운영실적 : 총 3,108건('25.4.30. 기준)</li> <li>• 바로민원 서비스 운영실적: 총 31,367건('25.4.30. 기준)</li> <li>• 협업 및 소통 실적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업홍보실적('24년): 51건(언론보도 및 홈페이지 게시 등)</li> </ul> </li> </ul>   |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새빛민원실 설치 추진(약속사업 이행지표): 목표 1건/100% 달성</li> <li>• 새빛 민원실 종합 만족도('24년): 목표 95점/ 달성 95.05점               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 이용시민 및 공무원</li> <li>- 내용: 편리성/친절도/전문성/신속성/해결성/전반만족도 등</li> </ul> </li> </ul>   |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책인식도(수원시정연구원 시민패널조사 결과)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긍정적 의견을 제시한 비율: 도움 정도(56.8%), 삶 개선 정도(49.5%), 수원시 발전 기여도(65.4%), 성과 기대 정도(59.0%)</li> </ul> </li> <li>• 연도별 월평균 처리건수(베테랑 공무원, 바로민원) 증가</li> </ul>   |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 하반기 수원시 적극행정 우수사례 우수상('23.9.)</li> <li>• 2023년 경기도 민원서비스 개선 우수사례 경진대회 우수상</li> <li>• 중앙지방정책협의회 적극행정 우수사례 선정 발표</li> <li>• 2023년 4분기 행안부 적극행정 우수사례 선정</li> <li>• 2024년 지방자치단체 적극행정 종합평가 '대통령상' 수상</li> <li>• 2024년 제14회 대한민국 조경대상 공공부문 '산림청장상' 수상</li> <li>• 2024년 대한민국 공공디자인대상 '우수상' 수상</li> <li>• 국토부 등 42개 기관 새빛민원실 벤치마킹, 57개 기관 자료요청 등</li> <li>• 민원서비스 종합평가에서 2023년 이후 최초로 가 등급(96.7점)을 받아 민원서비스 최우수 기관으로 선정</li> </ul> |
| 시민체감 성과             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 4월 개소이후 2024년 말까지 접수된 총 2,571건 민원 중 99.8%인 2,566건 신속 처리</li> <li>• 다부서 및 타기관 관련 '복합민원' 원스톱 해결, '핑퐁민원' 해결 우수사례 다수</li> <li>• 민원 대기시 민원실과 연계된 편안한 시민개방형 휴식 공간 개설</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 75억 원, 부가가치유발 31억 원, 고용유발 50명(새빛민원실 조성비용 포함)</li> </ul>  |

□ 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석

- 새빛민원실 정책에 대한 시민 만족도 87.8%, 정책을 체감하지 못하는 시민 12.2%

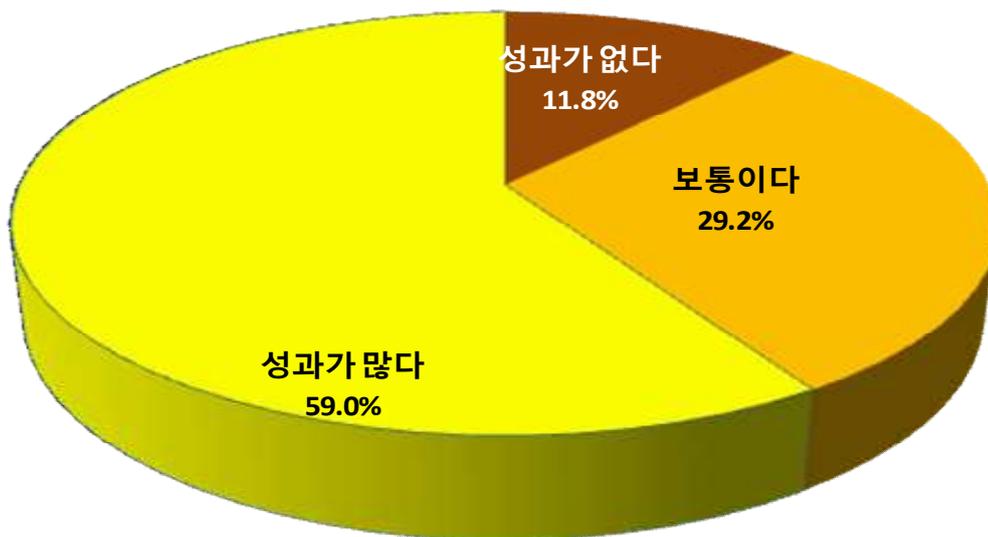
그림 3-9 | 새빛민원실 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



□ 시민 성과평가

- 새빛민원실 정책의 성과에 대해 88.2%의 시민이 긍정적으로 평가, '성과가 없다' 11.8%

그림 3-10 | 새빛민원실 정책 성과에 대한 평가



## 제6절 새빛톡톡

### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감 성과로 구분

### □ 시민체감 성과(정량)

- 새빛톡톡을 통한 시민 정책제안 사업 반영률 50% 및 정책을 통한 생산유발, 부가가치 유발, 고용유발 등 경제유발효과 분석

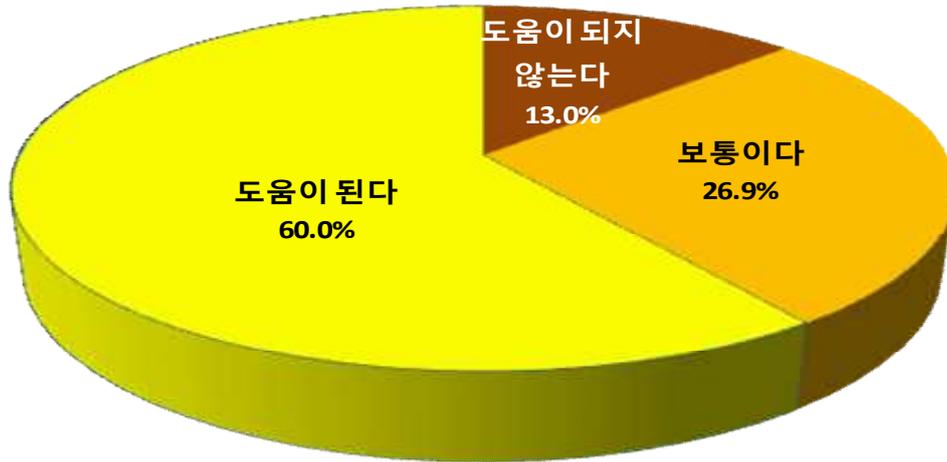
표 3-6 | 새빛톡톡 사업 성과표

| 평가항목                | 관련 성과지표   |
|---------------------|---|
| 이행노력                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새빛톡톡 가입자 수: 약 12만 명(25.6 기준)</li> <li>• 게시글 등록현황(제안/투표/접수/맞춤정보): 누적 2,773건(25.2 기준)</li> <li>• 시민 참여 현황(시민제안 참여, 설문투표 참여, 신청접수 참여): 누적 약 110만 건(25.2 기준)</li> <li>• 운영활성화 노력(제안활성화, 제안채택 보상, 마일리지 전환) 건수</li> <li>• 시민참여 콘텐츠 개발·운영 건수</li> <li>• 운영분석 보고서 및 제안 가이드라인 작성, 시민제안 결과 공개 건수</li> <li>• 시스템 기능개선(고도화) 건수</li> <li>• 협업 및 소통 실적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문홍보단 활동 건수, 찾아가는 교육·홍보(공직자·시민 대상 집중 교육) 추진 건수</li> <li>- 민간업체 협력 제휴혜택 제공 건수, 홍보활동 및 이벤트 추진 건수, 언론보도 건수</li> </ul> </li> </ul> |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• '누구나 시장' 플랫폼 구축 및 운영(약속사업 이행지표): 목표 구축 완료/100% 달성</li> <li>• 직접민주주의 플랫폼 의제 등록 건수 증가율('24년): 목표 3%/ 달성 152.9%</li> <li>• 직접민주주의 플랫폼 참여(조회수) 향상률('24년): 목표 3%/ 달성 24.6%</li> </ul>   |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제안토론 제안 채택 건수: 누적 58건(25.2 기준)</li> <li>• 새빛톡톡 이용자 만족도: 긍정적 의견 89%(24 기준)</li> <li>• 정책인식도(수원시정연구원 시민패널조사 결과)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긍정적 의견을 제시한 비율: 도움 정도(60.0%), 삶 개선 정도(46.3%), 수원시 발전 기여도(61.3%), 성과 기대 정도(55.1%)</li> </ul> </li> </ul>   |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (경기도) 2024년 제안활성화 시군평가 우수기관 선정(2위)</li> <li>• (행정안전부) 2024년 제안활성화 우수기관 선정</li> <li>• (행정안전부) 2024년 중앙우수제안(국민제안) 선정: 2건</li> <li>• 디지털 시민참여 우수사례 국내외 기관 전파: 국내 3건, 해외 3건</li> </ul>   |
| 시민체감 성과             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민 정책제안 반영도 증가: 2023, 2024년 승인된 608건의 정책제안 중 56건 채택, 이중 28건 담당부서 사업 실시 완료(50% 반영률)</li> <li>• 초등학교 참여 프로그램과 연계한 어린이 의견 제시, 토론 기회 제공</li> <li>• 지역 안전강화, 공공시설 개선 등 일상생활, 시민의 삶의 질 향상에 기여</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 18억 원, 부가가치유발 10억 원, 고용유발 10명</li> </ul>   |

□ 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석

- 새빛톡톡 정책에 대한 시민 만족도 86.9%, 정책을 체감하지 못하는 시민 13.0%

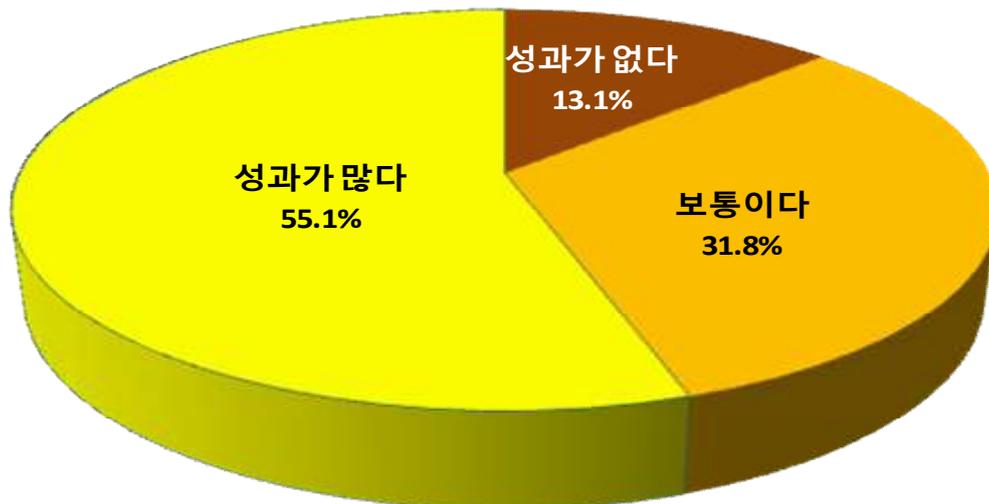
그림 3-11 | 새빛톡톡 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



□ 시민 성과평가

- 새빛톡톡 정책의 성과에 대해 86.9%의 시민이 긍정적으로 평가, '성과가 없다' 13.1%

그림 3-12 | 새빛톡톡 정책 성과에 대한 평가



## 제7절 새빛돌봄

### □ 사업성과

- 사업부서 자체의 이행노력 성과, 목표대비 달성도, 사업과 연계한 정책효과, 성과의 우수성(외부 인정 등), 시민체감성으로 구분

### □ 시민체감 성과(정량)

- 새빛돌봄정책으로 인한 돌봄 사각지대 해소 성과, 마을단위 통합돌봄체계 구축 성과, 생산유발, 부가가치 유발, 고용유발 등 경제유발효과 분석

표 3-7 | 새빛돌봄 사업 성과표

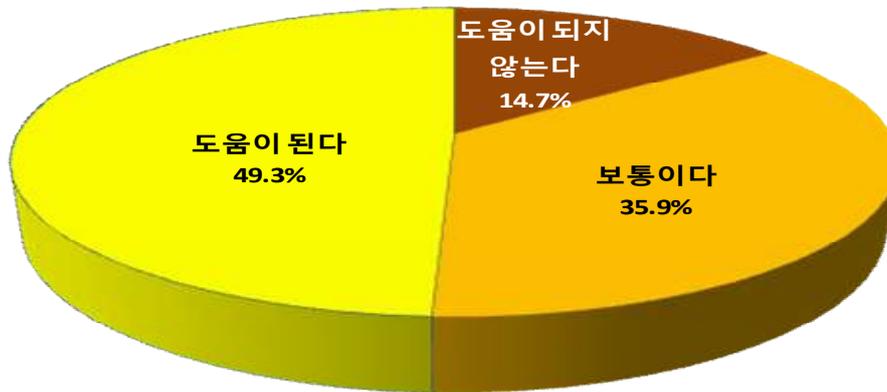
| 평가항목                | 관련 성과지표   |
|---------------------|---|
| 이행노력                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 이용 건수: 136,125건('25.9. 기준)</li> <li>• 신청 접수/상담 건수: 9,079건/14,436건('24.9 기준)</li> <li>• 새빛돌봄미 돌봄수요 발굴 건수/비중(49%)('24년 기준)</li> <li>• 수원새빛돌봄 온라인 플랫폼 구축</li> <li>• 돌봄서비스 품질관리 건수(지도점검 및 컨설팅 건수, 간담회 및 교육 건수 등)</li> <li>• 제도개선: 수원새빛돌봄 전동확대, 돌봄필요도 평가기준 완화, 서비스 수가개선</li> <li>• 인력 및 조직보강: 시 인력 증원(3 → 5명), 구 명칭 변경 및 업무부여(사회복지팀 → 돌봄지원팀), 전담 창구 확대(44개 동), 인력 지원(새희망일자리 97명 배치)</li> <li>• 협업 및 소통 실적: 공론화 건수(토론회, 세미나, 공유회, 학술대회 발표), 언론보도 건수, BI 제작, 홍보물 제작 및 배포 등</li> </ul> |
| 목표달성도<br>(성과지표 달성도) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원새빛돌봄 이용 만족도('24년): 목표 91점 / 달성 92.6점</li> <li>• 돌봄서비스 실시 지역(약속사업 이행지표): 목표 19개동 / 달성 44개동</li> </ul>   |
| 정책효과                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용 만족도: 92.6점(2024), 91.0점(2025) / 재이용의사: 94.5점(2024), 98.2점(2025)</li> <li>• 정책인식도(수원시정연구원 시민패널조사 결과) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긍정적 의견을 제시한 비율: 도움 정도(49.3%), 삶 개선 정도(43.1%), 수원시 발전 기여도(64.2%), 성과 기대 정도(56.7%)</li> </ul> </li> </ul>  |
| 성과의 우수성             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024 전국 기초지자체장 매니페스토 '최우수상' 수상('24.7.31.)</li> <li>• 2024 민·관 협치 우수사례 선정 및 경기도 협치간담회 사례 발표('24.10.18.)</li> <li>• 2024 지방자치콘텐츠대상 여성시니어부문 '대상' 수상('24.11.27.)</li> <li>• 2024 수원시 협치 역량평가 '최우수' 선정('24.12.18.)</li> <li>• 타자치단체 우수사례 전파(속초시, 제주특별자치도, 평택시)</li> <li>• '25년 기초지방정부 우수정책 경진대회 '우수상' 수상</li> </ul>   |
| 시민체감 성과             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 돌봄 사각지대 해소 성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 시민 확대: 44개 전 동 확대, 거주요건 및 소득기준 완화, 적합자 선정기준 완화 → 기존돌봄 서비스 미이용자에 돌봄서비스 제공, 노인 및 1인가구 등에 대한 돌봄 강화</li> </ul> </li> </ul>   |

| 평가항목 | 관련 성과지표  |
|------|--|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 제공 시간 단축: 60일 → 10일</li> <li>- 서비스의 종류 확대, 지원 규모 확대, 서비스 항목 세분화를 통한 수가개선</li> <li>- 서비스 신청 가능 범위 확대: 실거주자 지원 가능 및 본인 외 서비스 신청 가능</li> <li>• 마을단위 통합돌봄체계 구축: 새빛돌봄미, 유관기관, 주민의 대상자 발굴</li> <li>• 복지서비스 연계 성과: 타 사회복지제도, 민간자원 등과 연계</li> <li>• 경제유발효과: 생산유발 51억 원, 부가가치유발 34억 원, 고용유발 40명</li> </ul> |

□ 시민 만족도(정성): 시민체감 성과의 정성적 성과로 정책에 대한 만족도 분석

- 새빛돌봄 정책에 대한 시민 만족도 85.3%, 정책을 체감하지 못하는 시민 14.7%

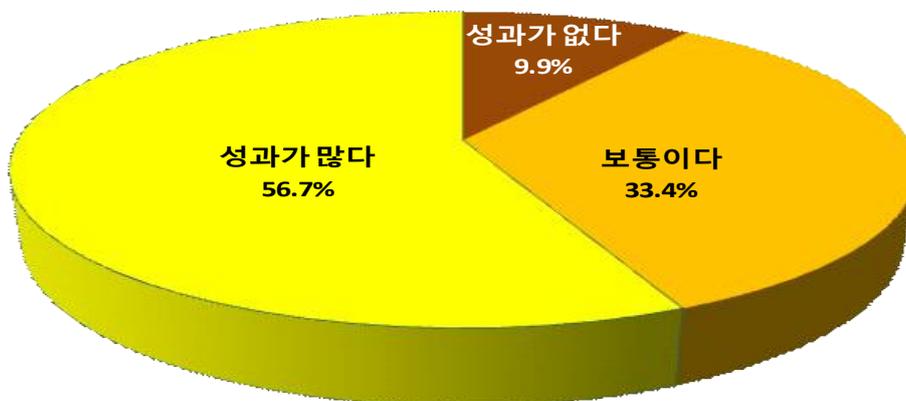
그림 3-13 | 새빛돌봄 정책이 삶에 미치는 정도에 대한 만족도



□ 시민 성과평가

- 새빛돌봄 정책의 성과에 대해 90.1%의 시민이 긍정적으로 평가, '성과가 없다' 9.9%

그림 3-14 | 새빛돌봄 정책 성과에 대한 평가



## 제4장

# 대전환정책 성과

제1절 공간대전환

제2절 경제대전환

제3절 생활대전환

제4절 행정대전환



## 제4장 대전환정책 성과

### 제1절 공간대전환

□ 정책의 주요 성과와 실제 시민생활관련 지표의 수치 변화를 통해 체감도 분석

#### 1. 정책 주요 성과

표 4-1 | 수원시 공간대전환 정책 주요 성과

| 사업명/정책          | 주요 성과   |
|-----------------|---|
| 격자형 광역철도망 구축    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신분당선 광고~호매실 연장 착공 및 구운역 신설 승인</li> <li>• 인덕원~동탄 복선전철 전 구간 착공</li> <li>• 수원발 KTX 직결사업 및 GTX-C 노선 개통 추진</li> <li>• 경기 남부 광역철도 사업 추진</li> <li>• 수인선 완전 연결과 교통 환승 인프라 확장</li> </ul>  |
| 도심 재창조 2.0 프로젝트 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정비구역 지정 기간 대폭 단축: 기존 5~10년 소요되던 정비구역 신규 지정 절차 2년 이내로 단축</li> <li>• 주민 참여 확대 및 생활권 중심 계획: '정비구역 주민제안 방식' 도입, 시 전역을 19개 생활권으로 분류해 각 지역 특성에 맞는 맞춤형 정비 시행</li> <li>• 노후 원도심·택지개발지구 대규모 재정비 - 역세권 중심 고밀·복합 개발 활성화: 500m 이내 역세권에 법적상한용적률 120% 적용, 200m 이내 초역세권은 준주거지역까지 종상향 등 규제 완화</li> <li>• 친환경 정비·안전성 강화 - 그린도시: 손바닥 정원 645개소, 총 조성 면적: 33,923.8㎡ (2025년 6월 기준)</li> </ul> |
| 역세권 고밀복합개발      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8개 철도역 역세권 시범사업 추진: 도심복합형, 일자리형, 생활밀착형 등 유형별 고밀 복합개발 추진</li> <li>• 토지이용계획 개편 및 민간 참여 유도: 역세권 승강장 300m 이내 중심 토지이용계획 및 각종 도시규제 개편, 민간 복합개발 적극 유도</li> <li>• 첨단산업 및 경제클러스터와 연계 추진</li> </ul>  |
| 새빛타운·새빛안심전세주택   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 새빛타운: 소규모 정비사업 통합개발 추진. '새빛하우스' 통해 1,096호의 노후주택 개선, 2025년 추가 986호 지원, 2026년까지 목표였던 2,000호 초과 달성, 2026년까지 총 3,000호로 목표 상향</li> <li>• 새빛안심전세주택: 수원형 공공임대주택제도로 청년, 신혼부부, 재개발 이주민 등을 우선 대상, 2024년 상반기 90호를 시작으로 2026년까지 총 2,000호 공급 목표, 보증금은 시세의 약 60~70% 수준으로, 기존 LH 공공임대(시세 80~90%)보다 약 20% 저렴, 20년 이상 장기 거주 가능</li> </ul>   |
| 수변공간 정비         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원천·서호천 등 4대 하천 수변공간 활성화: 도시재생 뉴딜사업과 연계되어 보도, 테라스, 공공외부공간 등을 조성</li> <li>• 친환경·저탄소 수변공원 조성: 하천 정비와 함께 산책로, 쉼터, 자전거도로, 태양광</li> </ul>   |

| 사업명/정책      | 주요 성과   |
|-------------|---|
|             | 패널 등을 설치<br>• 지속적인 수목 및 시설물 유지관리: 수원시 공원 수를 2022년 36개소 → 2026년 44개로 확대(목표)<br>• 도시재생과 수변공간 연계 및 도시계획 반영 |
| 시민 교육·상담 지원 | • 시민 체감 중심 지원 프로그램 운영: '찾아가는 새빛교육', '정비상담소', '도시정비학교' 등   |

## 2. 시민체감 성과

### 1) 용도지역·개발제한구역 변화: 개발제한구역 감소, 주거·상업·녹지 등 용도지역 증가

#### □ 도시지역 용도지역별 면적 추이

- 광고·호매실·고등지구 등 대규모 택지개발, 1인당 공원면적 확대, 개발제한구역 조정 등의 결과로 주거·상업·공업 및 녹지지역 모두 증가

표 4-2 | 수원시 도시지역 용도지역별 면적 변화

(단위 : 천㎡)

| 구분   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2024.12. |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 소계   | 121.14 | 121.14 | 121.14 | 121.14 | 121.14 | 121.14 | 121.18 | 121.14 | 121.14 | 121.14 | 242.36   |
| 주거지역 | 43.13  | 43.80  | 44.02  | 44.53  | 44.84  | 44.75  | 44.75  | 45.42  | 45.42  | 45.42  | 90.96    |
| 상업지역 | 5.72   | 5.82   | 5.82   | 5.87   | 6.03   | 6.22   | 6.22   | 6.29   | 6.29   | 6.29   | 12.57    |
| 공업지역 | 4.12   | 4.12   | 4.12   | 4.12   | 4.12   | 4.12   | 4.11   | 4.12   | 4.12   | 4.12   | 8.23     |
| 녹지지역 | 68.17  | 67.40  | 67.19  | 66.63  | 66.15  | 66.05  | 66.10  | 65.31  | 65.31  | 65.31  | 130.60   |

자료 : 수원특례시 홍보책자

#### □ 수원시 개발제한구역 면적 변화 추이

- 도시개발, 도시 자족기능 강화 등을 위한 일부 해제, 총 면적 감소

표 4-3 | 개발제한구역

(단위 : 면적 (km<sup>2</sup>))

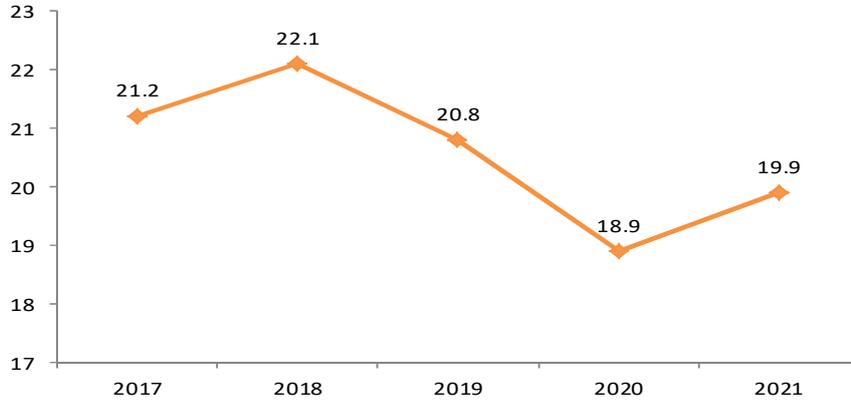
| 구분 | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2024.12. |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 소계 | 33.19 | 29.32 | 29.32 | 30.19 | 33.24 | 33.24 | 32.23 | 32.23 | 32.16 | 32.19 | 31.51    |
| 대지 | 0.23  | 0.23  | 0.23  | 0.23  | 0.23  | 0.23  | 0.20  | 0.20  | 0.20  | 0.20  | 0.18     |
| 임야 | 22.58 | 18.73 | 18.73 | 18.73 | 22.60 | 22.60 | 22.37 | 22.38 | 22.38 | 22.38 | 22.22    |
| 전  | 3.00  | 3.42  | 3.42  | 3.42  | 3.42  | 3.42  | 2.85  | 2.93  | 2.98  | 2.95  | 2.64     |
| 답  | 5.13  | 4.53  | 4.53  | 4.53  | 4.53  | 4.53  | 4.38  | 3.28  | 3.23  | 3.26  | 3.10     |
| 기타 | 2.25  | 2.41  | 2.41  | 3.28  | 2.46  | 2.46  | 2.43  | 3.44  | 3.37  | 3.40  | 3.37     |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## 2) 교통환경 개선: 접근성 증가, 통근시간 감소, 교통사고 감소, 교통문화지수 하락 후 개선

□ 대중교통 접근성: 대중교통을 통한 각종 시설로의 접근 소요 시간 감소

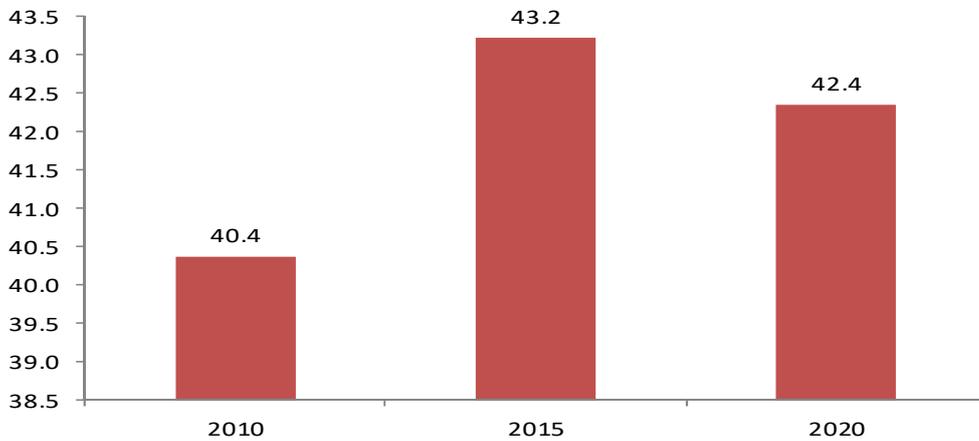
그림 4-1 | 수원시 대중교통 접근성 추이



주 : 대중교통 접근성 지수, 각종 시설(교육, 의료, 광역교통, 판매)에 대중교통으로 접근한 평균 시간  
 자료 : 한국교통연구원

□ 통근시간: 2020년 기준 평균 42.4분으로 2015년 43.2분 대비 감소

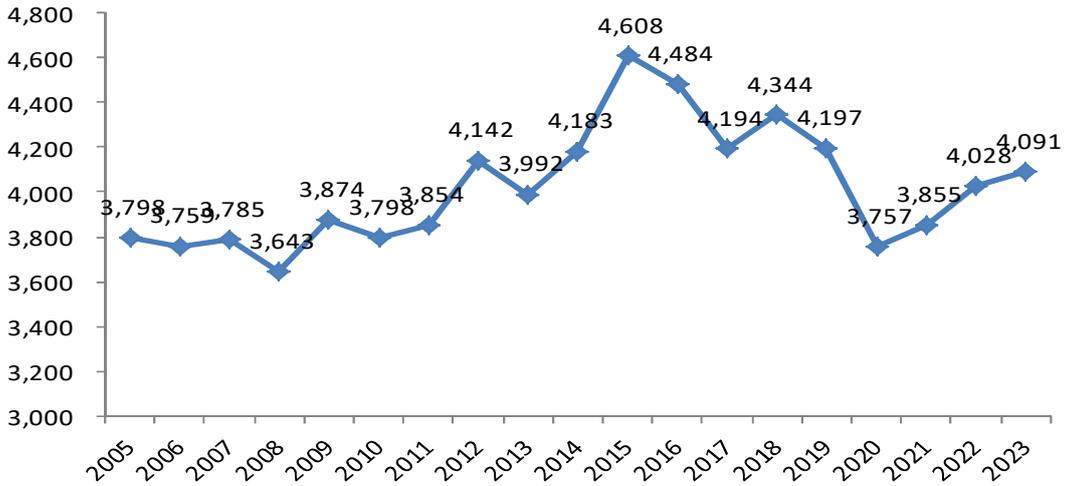
그림 4-2 | 수원시 통근시간 추이(분)



자료 : 통계청

□ 교통사고 발생 추이: 2016년 최다 발생 이후 하락 추이

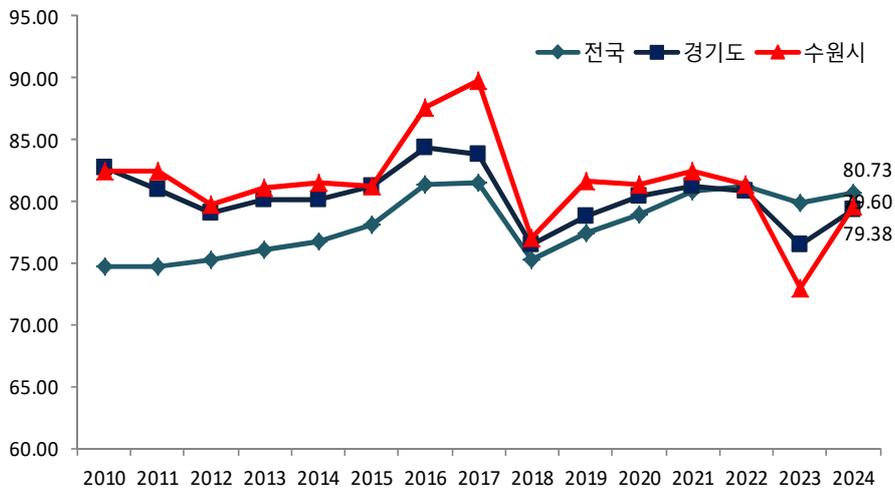
그림 4-3 | 수원시 교통사고 발생 추이(건)



자료 : 통계청

□ 교통문화: 수원시민의 운전행태, 보행행태, 교통안전 관련 교통문화지수 2023년 하락 후 반등

그림 4-4 | 수원시 교통문화지수 추이



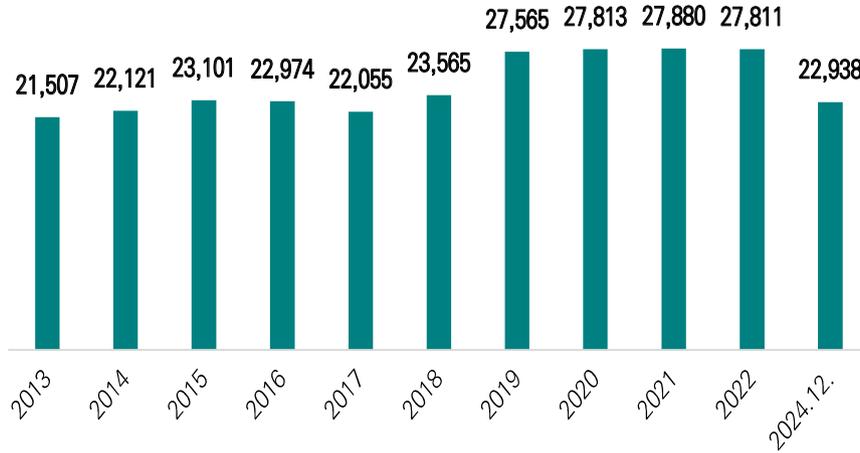
주: 교통문화지수, 교통을 이용하는 운전자·보행자 등의 습관 및 행동 양식을 지수화. 3개 항목(운전행태, 보행행태, 교통안전), 18개 평가지표를 조사·분석해 100점 만점으로 계량화 한 수치

자료: 국토교통부 교통문화실태조사

□ 주차면 수: 역세권·원도심 재개발, 대중교통 중심 정책, 보행환경 개선 등의 영향으로 감소

그림 4-5 | 수원시 주차면 수 추이

단위 : 면

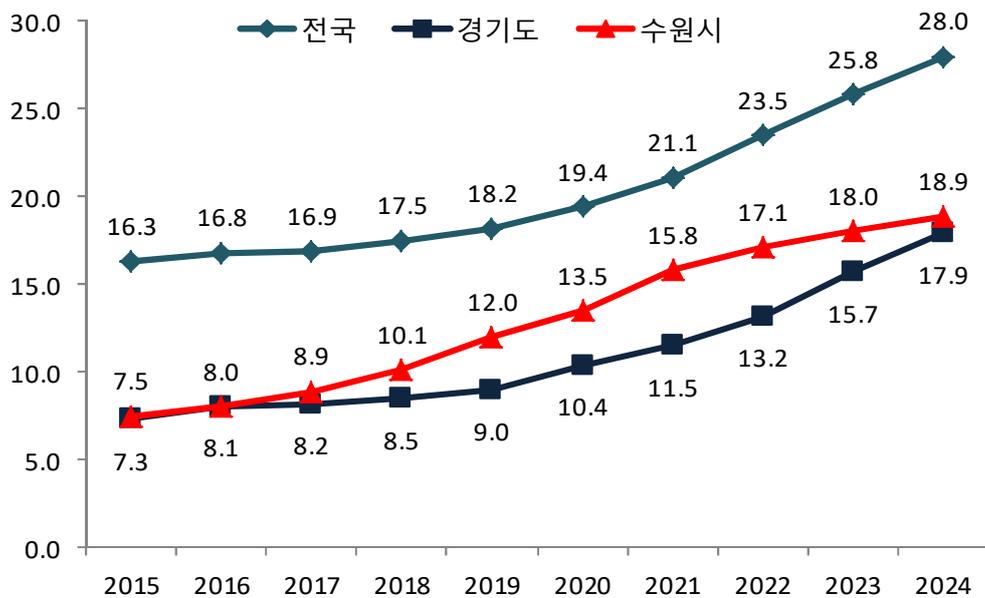


자료 : 수원시

### 3) 도시재생/도심재창조 성과: 수원시 노후주택 비율 증가 폭 감소

□ 2022년 이후 노후주택 비율 증가 폭 감소

그림 4-6 | 수원시 노후주택비율 추이



자료 : 통계청

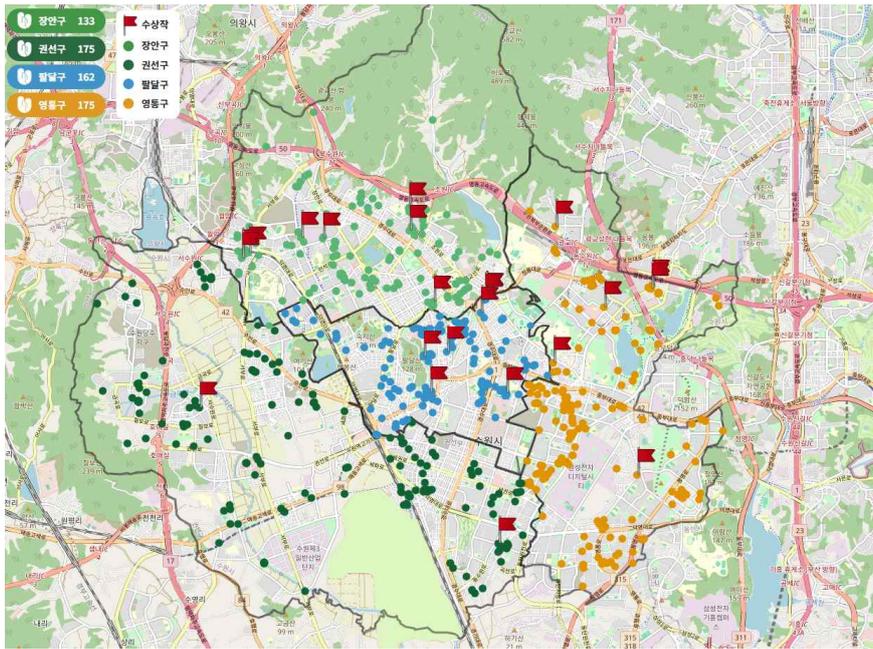
#### 4) 그린도시 성과: 손바닥정원 조성 면적 증가. 1인당 공원면적 8.4m<sup>2</sup> 수준, 대기오염 감소

##### □ 손바닥정원

○ 손바닥 정원 조성 현황(2025년 6월 기준)

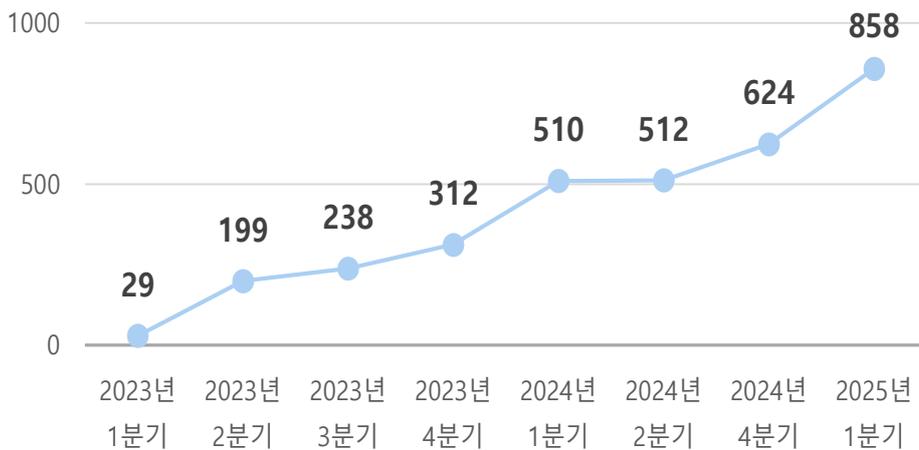
- 총 조성 정원 수: 645개소, 총 조성 면적: 33,923.8m<sup>2</sup>

그림 4-7 | 손바닥 정원 조성 현황



자료 : 수원시 손바닥정원 현황 홈페이지<sup>1)</sup>

그림 4-8 | 손바닥 정원 연간 누적 조성 추이



자료 : 수원시 손바닥정원 현황 홈페이지

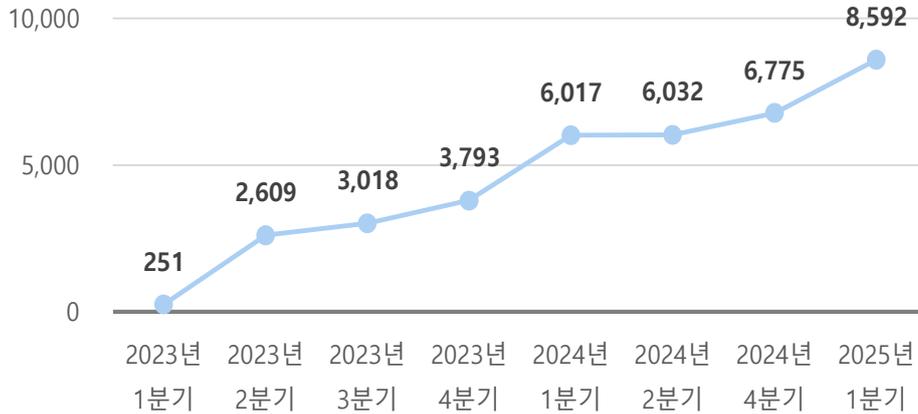
1)손바닥정원 홈페이지

○ 손바닥 정원 조성 현황(2025년 6월 기준)

- 총 참여단체 수: 293단체, 총 참여인원: 7,073명

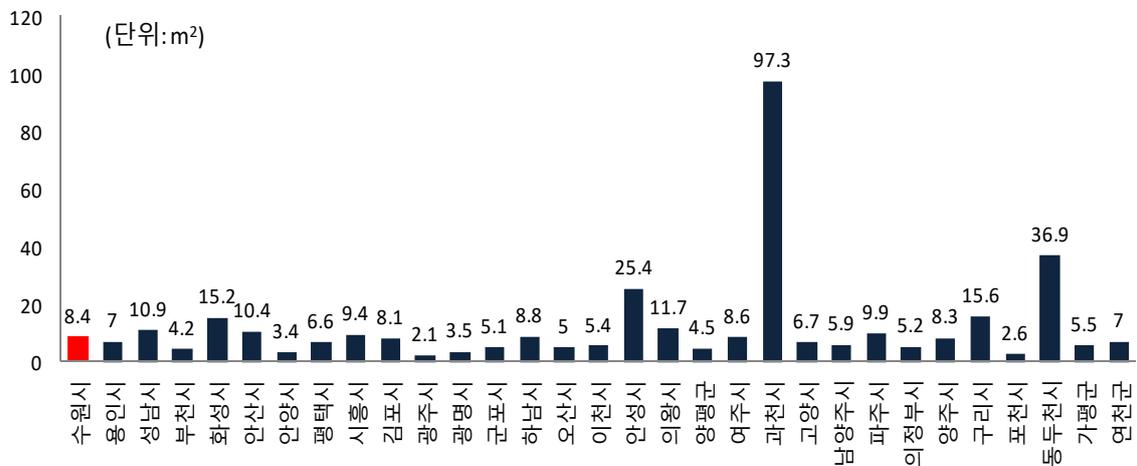
그림 4-9 | 연간 누적 참여 추이

(단위 : 명)



자료 : 수원시 손바닥정원 현황 홈페이지

그림 4-10 | 수원시 1인당 공원면적 현황(2021년)



자료: 경기데이터드림

표 4-4 | 공원 현황

(단위 : 개소)

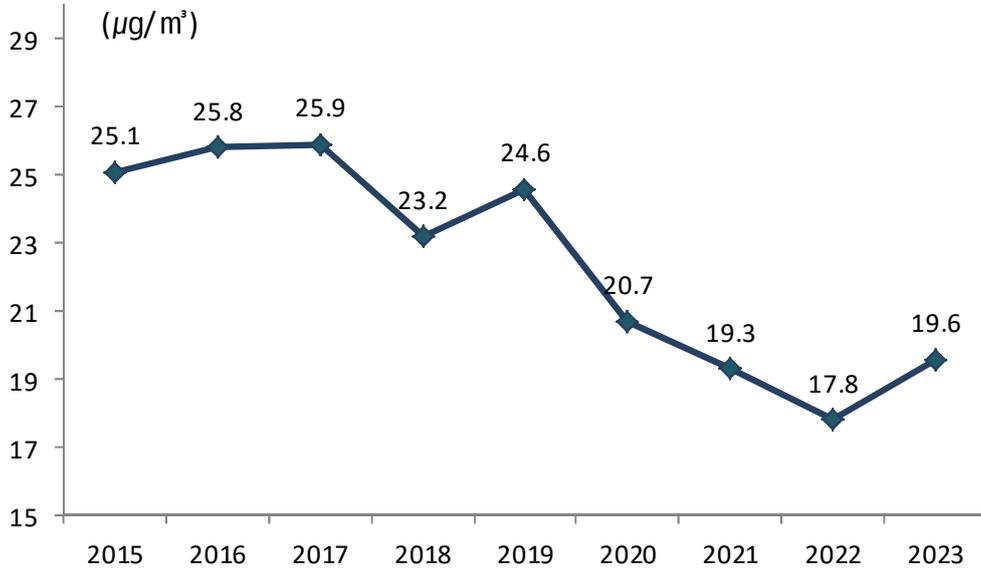
| 연도   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026(예상) |
|------|------|------|------|------|----------|
| 공원 수 | 36   | 38   | 40   | 42   | 44       |

자료 : 수원특례시 홍보책자

□ 탄소중립 환경특례시 활동

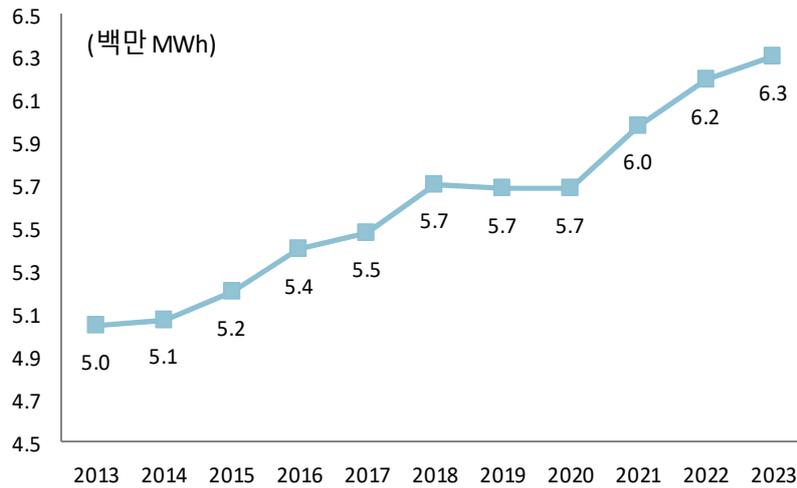
- 초미세먼지 대기오염도 2020년 이후 하락 추이, 전력 사용량은 증가 추세

그림 4-11 | 수원시 초미세먼지 대기오염도 추이



자료: 경기데이터드림

그림 4-12 | 수원시 전력사용량 추이



자료: 수원시 기본통계

□ 친환경 자동차 충전 인프라 구축

○ 친환경자동차 보급 현황 및 목표

표 4-5 | 전기차 보급 현황 및 목표

(단위 : 대)

| 전기차(누계)  | ~2021년 | 2022년 | 2023  | 2024   | 2025(목표) |
|----------|--------|-------|-------|--------|----------|
| 전기차 보급   | 3,431  | 5,735 | 8,006 | 10,614 | 13,614   |
| 전기차 충전시설 | 2,196  | 3,497 | 5,218 | 6,968  | 8,803    |

자료 : 수원특례시 홍보책자

표 4-6 | 수소차 보급 현황 및 목표

(단위 : 대)

| 수소차(누계)  | ~2021년 | 2022년 | 2023 | 2024 | 2025(목표) |
|----------|--------|-------|------|------|----------|
| 수소차 보급   | 287    | 376   | 416  | 496  | 586      |
| 수소차 충전시설 | 1      | 1     | 1    | 2    | 4        |

자료 : 수원특례시 홍보책자

□ 수자원, 하천 회복

○ 빗물이용시설, 중수도, 빗물 저류조, 노면분사시설, 빗물공급기, 하수처리수 재이용 목표량 각각 증가

표 4-7 | 빗물관리시설 현황

| 구분                                   | ~2020   | 2021    | 2022    | 2023    | 2024<br>(상반기) | 2026(목표) |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------------|----------|
| 빗물이용시설(m <sup>2</sup> )              | 92,480  | 97,539  | 105,143 | 115,614 | 116,852       | 119,252  |
| 중수도(m <sup>2</sup> /일)               | 4,116   | 4,271   | 4,749   | 5,849   | 5,909         | 6,014    |
| 빗물 저류조(m <sup>2</sup> )              | 47,090  | 47,090  | 47,090  | 47,090  | 47,090        | 49,490   |
| 노면분사시설(m)                            | 831     | 1,291   | 1,291   | 1,291   | 1,291         | 1,791    |
| 빗물공급기(개소)                            | 5       | 6       | 7       | 7       | 7             | 8        |
| 하수처리수 재이용 목표량<br>(m <sup>2</sup> /일) | 100,500 | 100,500 | 100,500 | 100,500 | 100,500       | 125,500  |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## 제2절 경제대전환

□ 정책의 주요 성과와 실제 시민생활 관련 지표의 수치 변화를 통해 체감도 분석

### 1. 정책 주요 성과

표 4-8 | 수원시 경제대전환 정책 주요 성과

| 사업명/정책         | 주요 성과   |
|----------------|---|
| 첨단과학 혁신클러스터 구축 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원 R&amp;D 사이언스파크 개발제한구역 해제 및 본격 개발 착수</li> <li>수원 경제자유구역 후보지 선정과 연계</li> <li>환상형(環狀形) 첨단과학 혁신클러스터 조성 추진: 광교테크노밸리, 델타플렉스 등 기존 산업 거점과 함께 북수원테크노밸리, 수원 R&amp;D 사이언스파크(권선구 임북동), 탑동 이노베이션밸리, 광고·우만 바이오밸리, 매탄·원천 공업지역 리노베이션 등을 환상형 고리 형태로 연결 추진</li> <li>탑동 이노베이션밸리 착공 준비</li> </ul>   |
| 지역상권 및 민생경제 회복 | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원페이 인센티브 확대 운영: 총전 한도를 50만 원으로 늘리고, 기본 인센티브 10%에서 설·추석 명절에는 20%까지 상향</li> <li>중소기업 맞춤형 지원 강화: 지역상권보호도시 선포, 골목형상점가 19개 조성</li> </ul>   |
| 중소기업·소상공인 지원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>중소기업 자금지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>새빛펀드: 운용액 3,149억 원 중 약 66.3% 소진, 창업 초기기업, 소재부품장비, 바이오헬스케어, 4차 산업혁명 관련 기업 등 기술력 있는 중소·벤처기업 대상 투자</li> <li>새빛융자: 기업당 최대 5억 원 저금리로 지원, 이차지원율 2%에서 2.5%로 상향</li> </ul> </li> <li>맞춤형 경영지원 및 수출·기술개발 지원: 수원상공회의소, 산업단지관리공단, 경기도경제과학진흥원 등 유관기관과 연계해 기술개발, 수출지원, 경영 맞춤형 컨설팅 서비스 제공</li> <li>규제개선 및 적극행정: 지방세 납부 기한 연장 및 세무조사 유예, 연구·인력 개발비 세액공제 요건 완화, 해외 진출기업의 복귀 시 법인세 감면 법률 개정 건의 등</li> <li>중소기업인 대상 시상 통한 동기 부여</li> </ul>  |
| 기업투자 및 일자리 창출  | <ul style="list-style-type: none"> <li>첨단기업 투자 유치 및 첨단과학 혁신클러스터 조성</li> <li>일자리 창출 및 고용 지원: 공공·민간 분야에서 3만 6천 개 일자리를 창출하고, 신규 근로자 채용 기업에 대한 '중소기업 고용보조금' 지원(1인당 최대 300만 원, 총 3억 원 규모)</li> <li>일자리 창출 목표 초과 달성(연도별 공시 목표: 2023년 33,286개 → 2024년 33,884개 → 2025년 36,000개)</li> <li>첨단기업 15개 유치, 2,550억 원 투자와 1,746명 고용 유발(2026년 30개사 기업 유치 투자 협약 목표)</li> <li>기업 유치 인센티브 및 지원: 신규 기업이 지역에 투자하고 일자리 50개 이상을 창출하거나 100억 원 이상 투자하는 경우 토지 매입비·건축비의 6%를 최대 5억 원까지 지원, 사옥 임대 시 임대료 3년간 50%, 최대 3억 원 지원 등</li> <li>사회적 경제 기업 일자리 창출 지원: 사회적 경제 분야 35개사가 창업보육공간을 이용해 취약계층 15명을 포함한 103명의 일자리 창출, 공동판매장 및 오프라인 마켓 개최 등 판로 지원 강화</li> </ul> |

## 2. 시민체감 성과

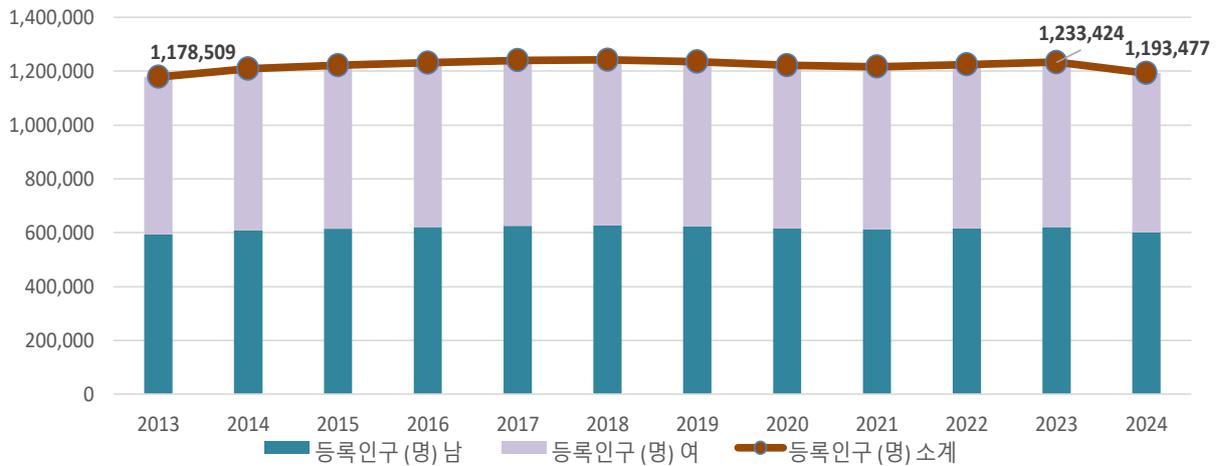
### 1) 인구, 출산율, 전입인구 변화: 출산율·전입인구·등록인구 감소 추이

#### □ 수원시 인구 변화

- 2023년 최대 규모 기록 후 감소해 2024년 1,193,477명

그림 4-13 | 수원시 등록인구(명) 추이

(단위 : 명)



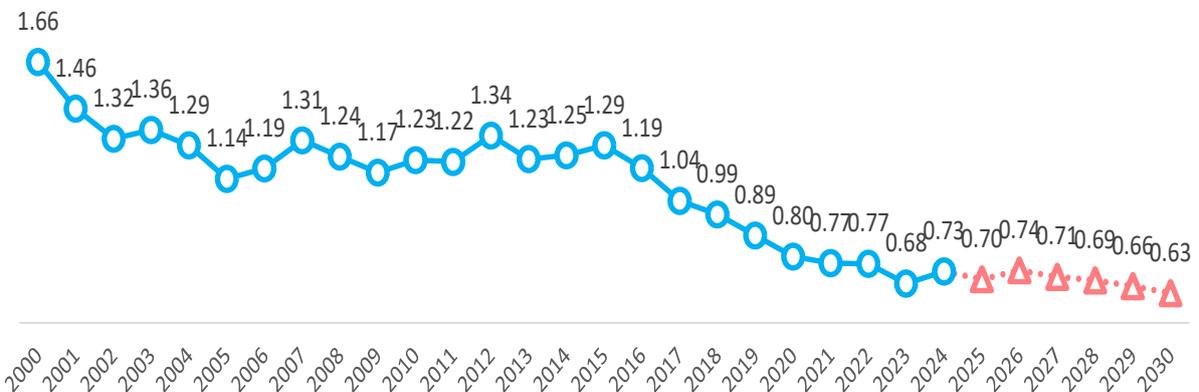
자료 : 통계청

#### □ 수원시 합계출산율 변화

- 2024년 전년대비 0.05포인트 증가한 0.73명

그림 4-14 | 수원시 합계출산율 추이

(단위 : 명)



자료 : 통계청

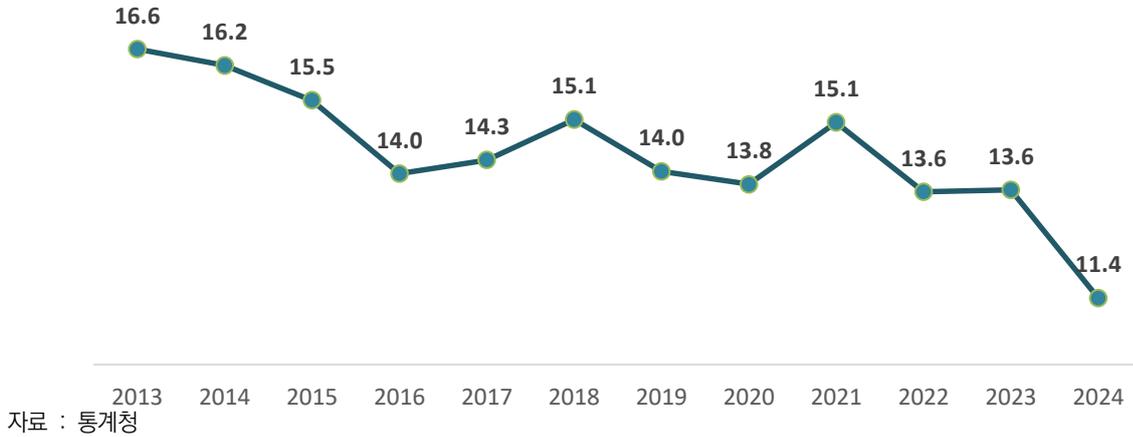
주 : 2025년 ~ 2030년 자료는 추계 자료

□ 수원시 전입인구 변화

- 총인구 대비 전입인구 비중 감소 추이

그림 4-15 | 수원시 총인구 대비 전입인구 비중

(단위 : %)



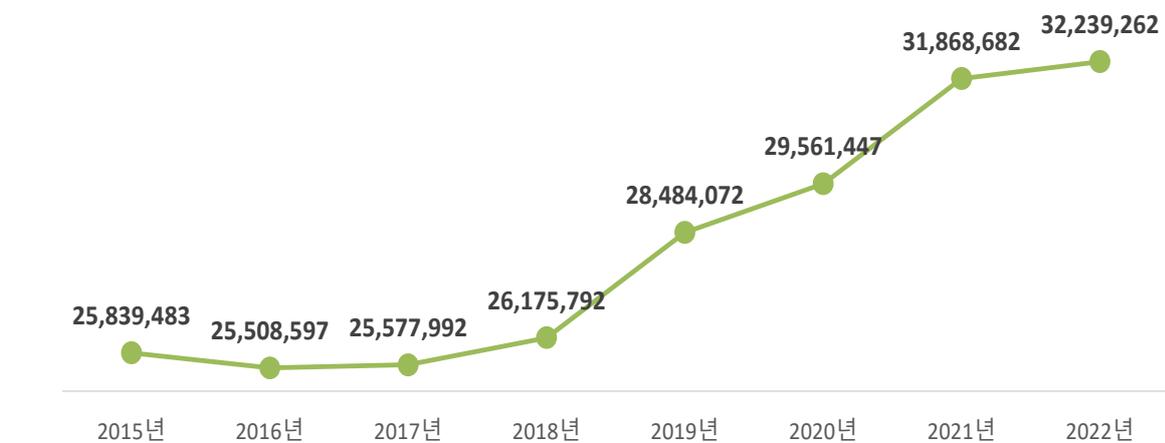
2) 생산성 및 경제성장: 수출 증가, 1인당 GRDP 증가 반면 성장률 감소 추이

□ 수원시 1인당 GRDP 변화

- 물가변화를 반영한 1인당 실질 GRDP 증가 추이. 2022년 기준 3,200만원선

그림 4-16 | 수원시 1인당 GRDP(실질) 추이

(단위 : 원)



주 : 2025년 2월 기준으로 기준년 개편(2015년 → 2020년)으로 재추계됨. 기존의 데이터와 달라짐 주의

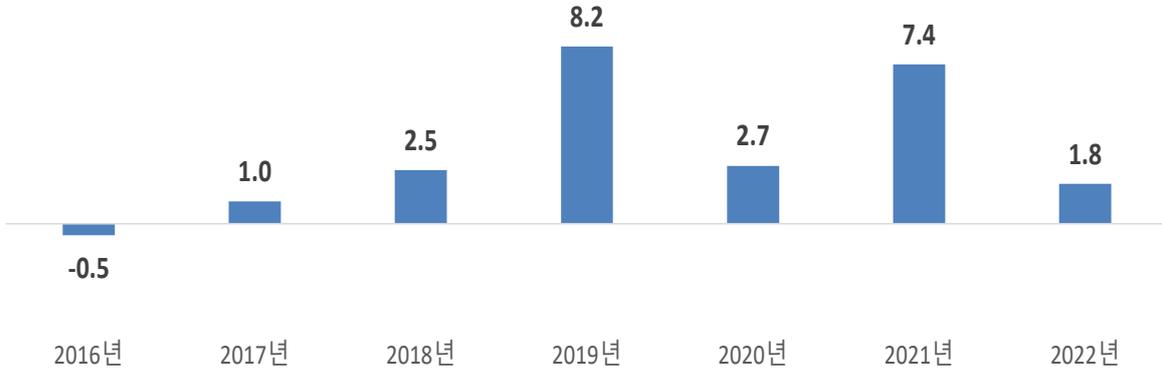
자료 : 통계청

□ 수원시 GRDP 성장률(실질) 변화

○ 2021년 전년도 코로나 기저효과로 7.4% 성장 후 2022년 전년대비 1.8% 성장

그림 4-17 | 수원시 GRDP 성장률(실질) 추이

(단위 : %)



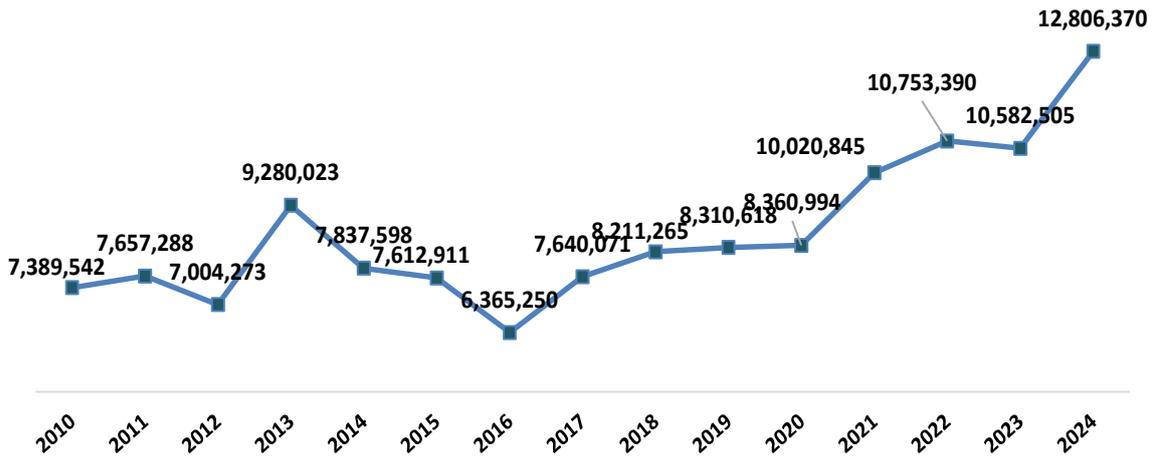
자료 : 통계청

□ 수원시 수출액 변화

○ 2016년 이후 증가 추이, 2024년 기준 2016년 대비 2배 이상 증가

그림 4-18 | 수원시 수출실적 추이(연도별)

(단위 : 천 달러)



자료 : 관세청 수출입무역통계

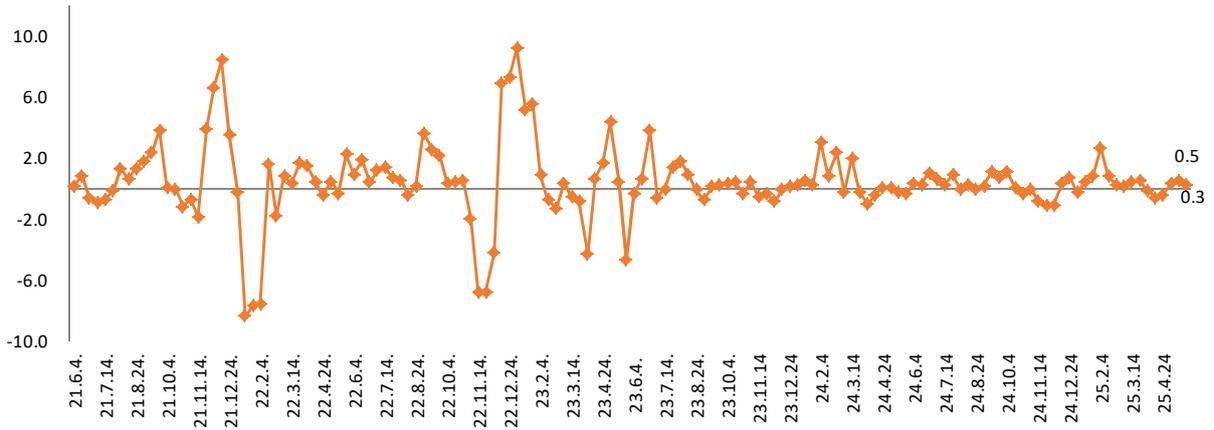
### 3) 물가 안정화: 유가 제외 물가변동 안정화

□ 수원시 물가 변화

- 2023년 7월 이후 전기대비 변동 폭 크지 않은 안정적 흐름세 유지

그림 4-19 | 수원시 물가 추이 (전월대비, 유가제외)

단위 : %



자료 : 수원시청

### 4) 고용시장/일자리 확대: 고용률 증가, 실업률 감소, 청년고용 최다 증가, 고용환경 안정화

□ 일자리 창출 목표 공시

- 2023년부터 4년간 133,555개 일자리 창출 목표. 2024년 말 기준 해당 연도별 목표치 100% 이상 달성

표 4-9 | 일자리 창출 목표 공시

단위 : 개

| 구분        | 합계             | 2023년           | 2024년           | 2025년  | 2026년  |
|-----------|----------------|-----------------|-----------------|--------|--------|
| 종합계획 공시목표 | 133,555        | 33,286          | 33,071          | 33,385 | 33,813 |
| 연도별 공시목표  | 103,170        | 33,286          | 33,884          | 36,000 | -      |
| 실적 (%)    | 71,851 (53.8%) | 35,763 (107.4%) | 36,088 (106.5%) | -      | -      |

자료 : 수원시 지역일자리 공시제 2025년도 일자리대책 연차별 세부계획

주 : 대내외 경제상황 불안정에 따른 경기침체, 경제활동 위축으로 민생경제 위기에 대응하고자, 민선8기 종합계획시 공시한 '25년 목표 일자리보다 확대(+2,615) 추진

⇒ (공공부문) 직접일자리, 고용서비스, 고용장려금, 창업지원 등 확대, (민간부문) 기업유치를 통한 일자리 창출

□ 고용 변화

- 수원시 고용률은 2013년 상반기 대비 2024년 하반기 5.3%p 상승
- 취업자 수: 54만 명('13년) → 67만 4천 명('24년)으로 증가

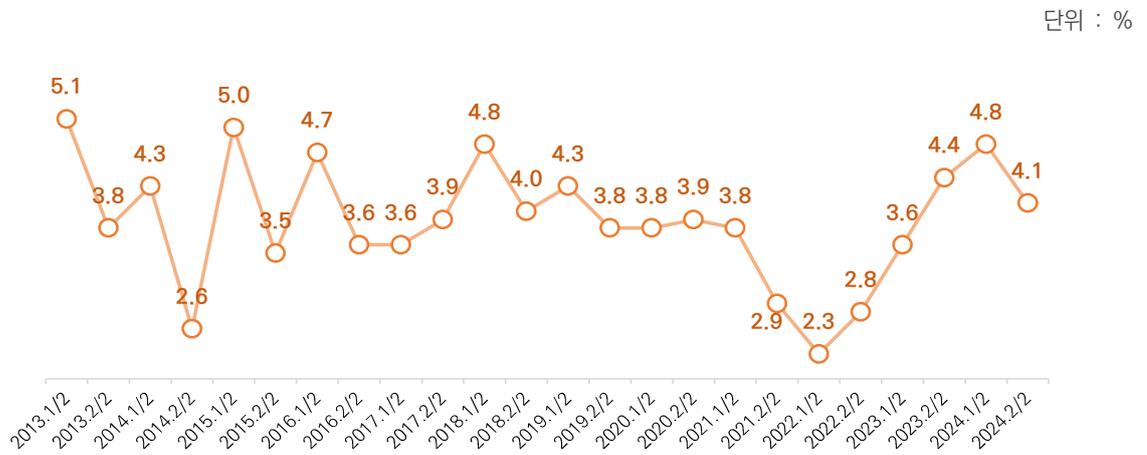
그림 4-20 | 수원시 고용률 추이



자료 : 통계청

- 실업률은 2013년 1분기 5.1%에서 2024년 2분기 4.1%로 1.0%p 감소

그림 4-21 | 수원시 실업률 추이



자료 : 통계청

□ 연령대별 고용 변화

- 15 ~ 29세 사이 고용률이 가장 많이 증가(10.0%p)했으며 50 ~ 64세 고용률이 가장 적게 증가(3.0%p)

그림 4-22 | 수원시 연령대별 고용률 추이

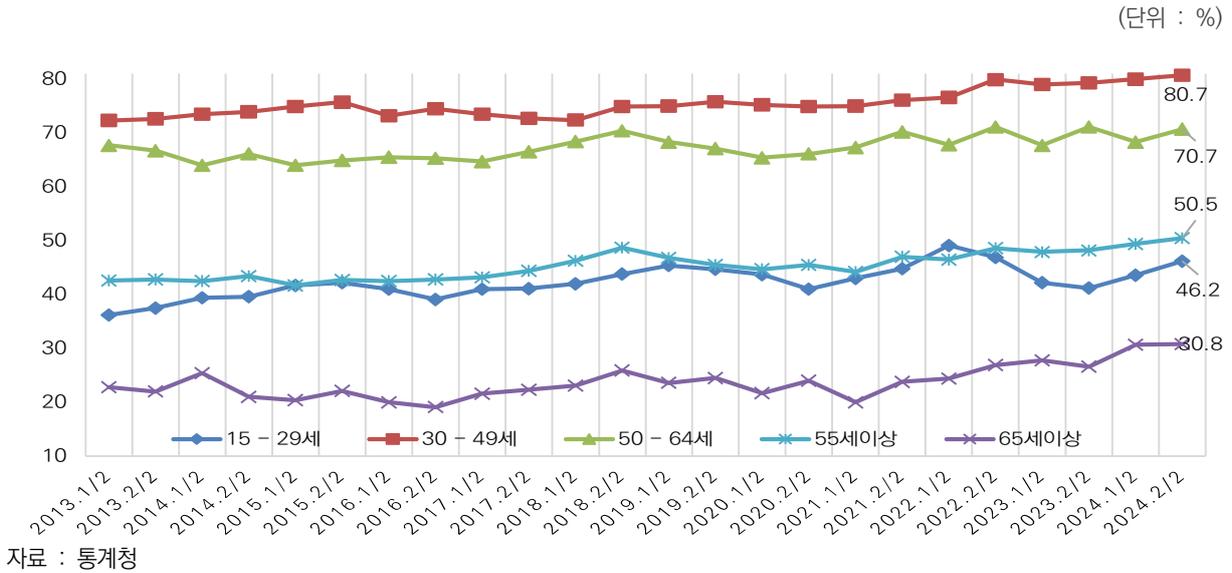


표 4-10 | 연령대별 고용률 비교(2013년 상반기, 2024년 하반기)

(단위 : %)

| 구분        | 15 - 29세 | 30 - 49세 | 50 - 64세 | 65세 이상 | 55세 이상 |
|-----------|----------|----------|----------|--------|--------|
| 2013년 상반기 | 36.2     | 72.3     | 67.7     | 22.8   | 42.6   |
| 2024년 하반기 | 46.2     | 80.7     | 70.7     | 30.8   | 50.5   |

자료 : 통계청

□ 직종별 고용 변화

그림 4-23 | 수원시 직종별 취업자 현황(거주지기 준)

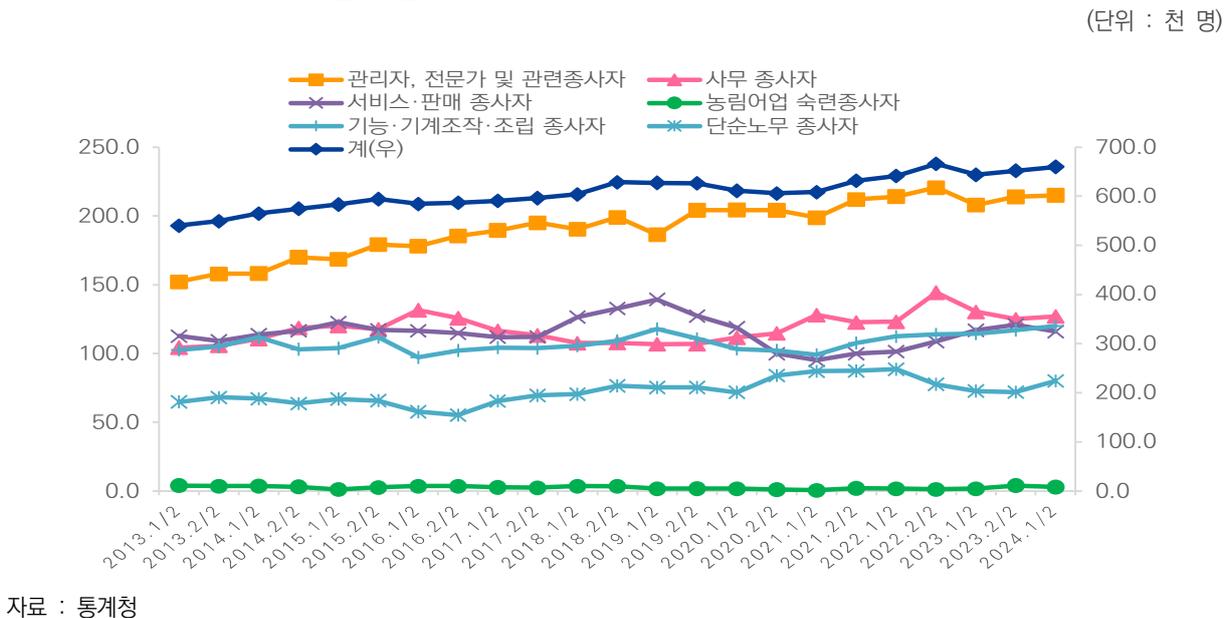


표 4-11 | 직종별 취업자 수 비교(2013년 상반기, 2024년 상반기)

(단위 : 천 명)

| 구분        | 계     | 관리자, 전문가 및 관련종사자 | 사무 종사자 | 서비스·판매 종사자 | 농림어업 숙련종사자 | 기능·기계조작·조립 종사자 | 단순노무 종사자 |
|-----------|-------|------------------|--------|------------|------------|----------------|----------|
| 2013. 상반기 | 540.4 | 152.0            | 104.3  | 112.6      | 4.0        | 102.6          | 64.8     |
| 2024. 상반기 | 660   | 215              | 127    | 116        | 3          | 120            | 80       |

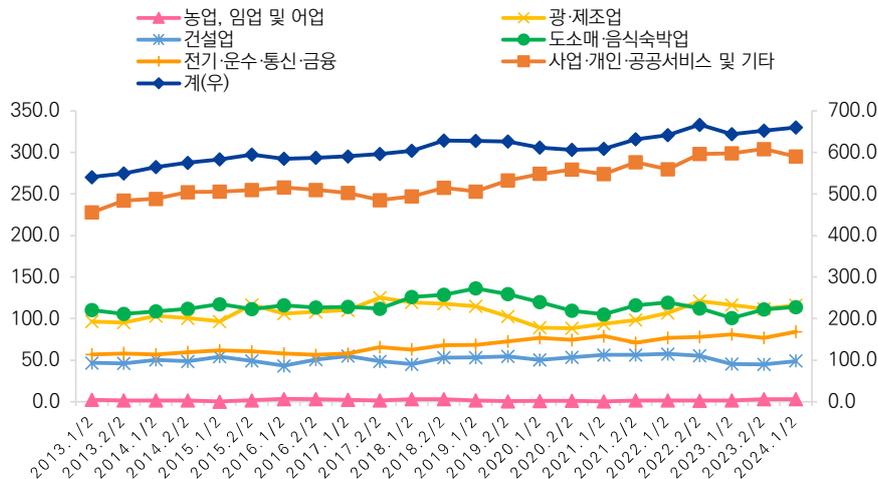
자료 : 통계청

- 전체 취업자 수는 2013년 대비 2024년 22.1% 증가(11만 9천 명 증가), 특히 관리자, 전문가 및 관련 종사자 41.4% 증가(6만 3천 명 증가)
- 농림 어업 숙련종사자는 3천 명으로 2013년 대비 1천 명 감소

□ 산업별 고용 변화

그림 4-24 | 수원시 산업별 취업자 현황(거주지 기준)

(단위 : 천 명)



자료 : 통계청

표 4-12 | 산업별 취업자 수 비교(2013년 상반기, 2024년 상반기)

(단위 : 천 명)

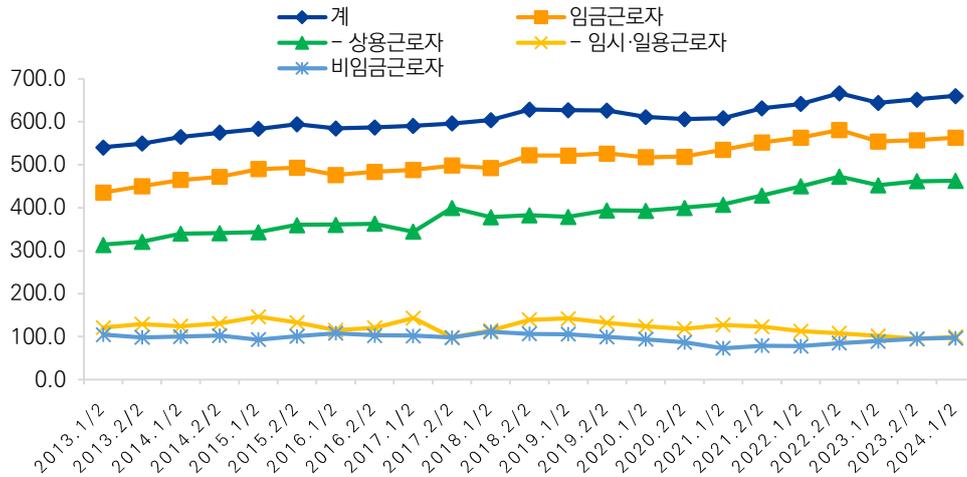
| 구분       | 계     | 농업, 임업 및 어업 | 광·제조업 | 건설업  | 도소매·음식숙박업 | 전기·운수·통신·금융 | 사업·개인·공공서비스 및 기타 |
|----------|-------|-------------|-------|------|-----------|-------------|------------------|
| 2013.1/2 | 540.4 | 2.4         | 96.4  | 46.7 | 110.4     | 56.8        | 227.7            |
| 2024.1/2 | 660   | 3           | 116   | 49   | 114       | 84          | 295              |

자료 : 통계청

- 산업별 취업자 수는 전기·운수·통신·금융 분야에서 취업자 수가 47.9% 로 가장 크게 증가하였으며(2만7천 명), 가장 적게 증가한 분야는 도소매 도소매·음식숙박업(3.3% 증가)
- 산업별 비중에서는 사업·개인·공공서비스 및 기타 분야의 비중이 가장 크게 증가하였으며 (2013년: 42.1% → 2024년: 44.7%), 가장 비중이 많이 줄어든 산업은 도소매 도소매·음식숙박업(2013년: 20.4% → 2024년: 17.3%)

그림 4-25 | 수원시 종사자 지위별 취업자 현황(거주지 기준)

(단위 : 천 명)



자료 : 통계청

표 4-13 | 종사자 지위별 취업자 수 비교(2013년 상반기, 2024년 상반기)

(단위 : 천 명)

| 구분        | 계     | 임금근로자 |       |          | 비임금근로자 |
|-----------|-------|-------|-------|----------|--------|
|           |       | 소계    | 상용근로자 | 임시·일용근로자 |        |
| 2013년 상반기 | 540.4 | 435.4 | 314.1 | 121.3    | 105.0  |
| 2024년 상반기 | 660   | 563   | 463   | 100      | 97     |

자료 : 통계청

- 임금근로자는 2013년 대비 2024년 12만 7천여 명이 증가하며 29.3% 상승
- 임금근로자 중에서도 상용근로자는 47.4% 증가, 임시·일용근로자는 17.6% 감소, 최근 10년간 수원시 고용 환경 및 안정성이 개선되었음을 시사

□ 경력보유여성 지원 성과

- 취·창업 연계 인원: 842명('23년 4월)
- 취업역량강화 여성 직업전문교육 훈련교육 15개 과정 300여명 참여
- 경력보유여성 교육이수기간 경력 인정 근거 조례 개정('23년 4월)
- 수원시 경력보유여성 경력잇기 지원 플랫폼 개발 연구 중('24년 1월 서비스 개시)

표 4-14 | 경력보유여성 취·창업 연계 수혜건수

(단위 : 건)

| 년도 | 2021년 | 2022년 | 2023년 | 2024년  | 2026년(목표) |
|----|-------|-------|-------|--------|-----------|
| 건수 | 3,158 | 5,922 | 8,431 | 11,041 | 13,761    |

자료 : 수원특례시 홍보책자

5) 사업체 및 종사자 규모 확대: 사업체 및 종사자 수 최근 10년간 2배 규모 증가

□ 사업체 수 변화

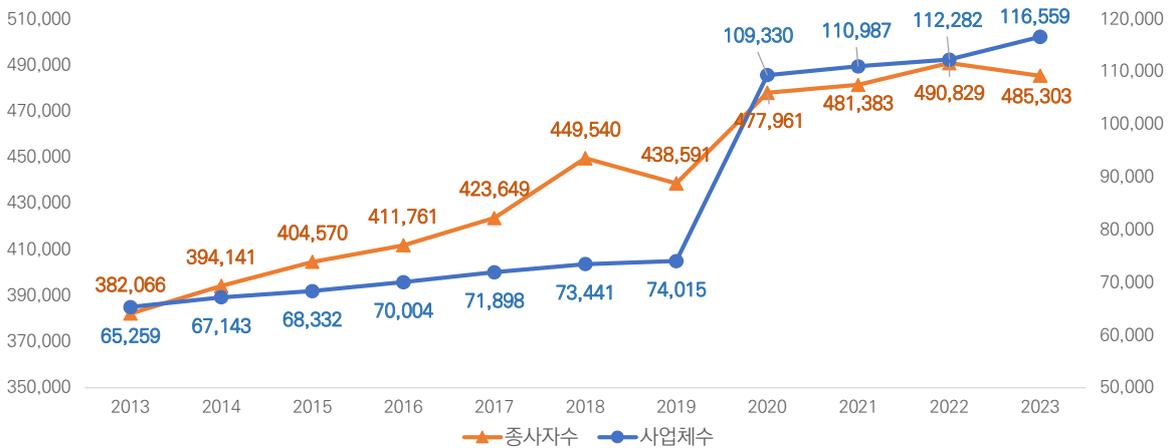
- 2013년 대비 2023년 사업체 수 78.6% 증가(65,259개소 → 116,559개소)

□ 종사자 수 변화

- 2013년 대비 2023년 종사자 수는 27.0% 증가(382천 명 → 485천 명)

그림 4-26 | 수원시 사업체 및 종사자 수 추이

(단위 : 명, 개소)



자료 : 통계청

□ 규모별 사업체 수 변화(2013년 대비 2023년)

- 소규모(1~49명) 사업체 수: 64,418개소 → 115,556개소(약 2배 증가)
- 중규모(50~299명) 사업체 수: 779개소 → 925개소(146개소 증가)
- 대규모(300명 이상) 사업체 수: 62개소 → 78개소(16개소 증가)

표 4-15 | 연도별 규모별 사업체 수 변화

(단위 : 개소)

| 구 분              | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 전산업              | 65,259 | 67,143 | 68,332 | 70,004 | 71,898 | 73,441 | 74,015 | 109,330 | 110,987 | 112,282 | 116,559 |
| 소규모<br>(1~49명)   | 64,418 | 66,300 | 67,417 | 69,077 | 70,943 | 72,476 | 73,022 | 108,317 | 109,997 | 111,275 | 115,556 |
| 중규모<br>(50~299명) | 779    | 781    | 854    | 857    | 880    | 895    | 920    | 932     | 915     | 926     | 925     |
| 대규모<br>(300명 이상) | 62     | 62     | 61     | 70     | 75     | 70     | 73     | 81      | 75      | 81      | 78      |

자료 : 수원특례시 홍보책자

□ 규모별 종사자 수 변화(2013년 대비 2023년)

- 소규모(1~49명) 사업체 종사자 수: 221,889명 → 308,412명(86,523명 증가)
- 중규모(50~299명) 사업체 종사자 수: 74,420명 → 87,720명(13,300명 증가)
- 대규모(300명 이상) 사업체 종사자 수: 85,757명 → 89,171명(3,414명 증가)

표 4-16 | 연도별 종사자 수

(단위 : 명)

| 구 분              | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 전산업              | 382,066 | 394,141 | 404,570 | 411,761 | 423,649 | 449,540 | 438,591 | 477,961 | 481,383 | 490,807 | 485,303 |
| 소규모<br>(1~49명)   | 221,889 | 231,687 | 239,281 | 244,517 | 254,449 | 265,275 | 264,983 | 286,551 | 297,051 | 302,819 | 308,412 |
| 중규모<br>(50~299명) | 74,420  | 74,501  | 82,120  | 79,801  | 82,199  | 83,702  | 86,672  | 87,101  | 87,886  | 86,567  | 87,720  |
| 대규모<br>(300명 이상) | 85,757  | 87,953  | 83,169  | 87,443  | 87,001  | 100,563 | 86,936  | 104,309 | 96,446  | 101,421 | 89,171  |

자료 : 수원특례시 홍보책자

□ 규모별 사업체 및 종사자 비중 변화

표 4-17 | 2013년 규모별 사업체 및 종사자 수 비중

| 구 분          | 사업체      |        | 종사자      |        |
|--------------|----------|--------|----------|--------|
|              | 사업체 수(개) | 비중(%)  | 종사자 수(개) | 비중(%)  |
| 전산업          | 65,259   | 100.00 | 382,066  | 100.00 |
| 소규모(1~49명)   | 64,418   | 98.71  | 221,889  | 58.08  |
| 중규모(50~299명) | 779      | 1.19   | 74,420   | 19.48  |
| 대규모(300명 이상) | 62       | 0.10   | 85,757   | 22.45  |

자료 : 수원시 경제 기본방침 수립

표 4-18 | 2023년 규모별 사업체 및 종사자 수 비중

| 구 분          | 사업체      |        | 종사자      |        |
|--------------|----------|--------|----------|--------|
|              | 사업체 수(개) | 비중(%)  | 종사자 수(개) | 비중(%)  |
| 전산업          | 116,559  | 100.00 | 485,303  | 100.00 |
| 소규모(1~49명)   | 115,556  | 99.14  | 308,412  | 63.55  |
| 중규모(50~299명) | 925      | 0.79   | 87,720   | 18.08  |
| 대규모(300명 이상) | 78       | 0.07   | 89,171   | 18.37  |

자료 : 수원시 경제 기본방침 수립

□ 2023년 산업분류(대분류)별 사업체 수 및 종사자 수 비중 현황

표 4-19 | 2023년 산업 대분류별 현황

| 구분                    | 사업체수(개) | 비중(%) | 종사자수(명) | 비중(%) |
|-----------------------|---------|-------|---------|-------|
| 농업, 임업및어업             | 22      | 0.02  | 241     | 0.05  |
| 광업                    | 2       | 0.00  | 0       | 0.00  |
| 제조업                   | 4,865   | 4.17  | 38,998  | 8.04  |
| 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업 | 94      | 0.08  | 733     | 0.15  |
| 수도, 하수 및 폐기물처리 원료재생업  | 130     | 0.11  | 1,343   | 0.28  |
| 건설업                   | 9,361   | 8.03  | 31,286  | 6.45  |
| 도매 및 소매업              | 30,621  | 26.27 | 69,952  | 14.41 |
| 운수 및 창고업              | 11,573  | 9.93  | 21,404  | 4.41  |
| 숙박 및 음식점업             | 16,271  | 13.96 | 49,383  | 10.18 |
| 정보통신업                 | 2,772   | 2.38  | 9,471   | 1.95  |
| 금융 및 보험업              | 1,246   | 1.07  | 14,478  | 2.98  |
| 부동산업                  | 6,493   | 5.57  | 15,116  | 3.11  |

| 구분                     | 사업체수(개) | 비중(%) | 종사자수(명) | 비중(%) |
|------------------------|---------|-------|---------|-------|
| 전문과학 및 기술서비스업          | 5,415   | 4.65  | 56,027  | 11.54 |
| 사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업 | 3,109   | 2.67  | 36,597  | 7.54  |
| 공공행정, 국방 및 사회보장 행정     | 144     | 0.12  | 19,649  | 4.05  |
| 교육서비스업                 | 6,807   | 5.84  | 38,451  | 7.92  |
| 보건업 및 사회복지서비스업         | 3,604   | 3.09  | 53,134  | 10.95 |
| 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업     | 3,338   | 2.86  | 8,874   | 1.83  |
| 협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업 | 10,692  | 9.17  | 20,164  | 4.15  |
| 전산업                    | 116,559 | 100   | 485,303 | 100   |

자료 : 경기통계

□ 구별 사업체 및 종사자 비중 현황(2022년 기준)

표 4-20 | 2022년 구별 사업체 수 및 종사자 수 비중

| 구분  | 사업체       |        | 종사자       |        |
|-----|-----------|--------|-----------|--------|
|     | 사업체 수 (개) | 비중 (%) | 종사자 수 (명) | 비중 (%) |
| 장안구 | 21,249    | 18.9   | 80,020    | 16.3   |
| 권선구 | 34,461    | 30.7   | 129,422   | 26.4   |
| 팔달구 | 26,202    | 23.3   | 103,496   | 21.1   |
| 영통구 | 30,370    | 27.0   | 177,891   | 36.2   |
| 합계  | 112,282   | 100.0  | 490,829   | 100.0  |

자료 : 통계청

□ 사회적 경제기업 및 청년·창업기업 계약 체결: '24년 6월 계약체결율 12.6% 달성(목표 계약체결율: 7%)

표 4-21 | 사회적기업, 청년·창업기업 등록 및 계약체결 현황

(단위 : 개사, 건)

| 구분              |         | 2022    | 2023 | 2024(6월) |    |
|-----------------|---------|---------|------|----------|----|
| 사회적약자기업 등록 총계   |         | 717     | 767  | 961      |    |
| 사회적약자기업 계약체결 총계 |         | 717     | 767  | 961      |    |
| 사회적경제 기업        | 사회적기업   | 등록 수    | 87   | 84       | 95 |
|                 |         | 계약체결 건수 | 18   | 29       | 15 |
|                 | 사회적협동조합 | 등록 수    | 85   | 87       | 96 |
|                 |         | 계약체결 건수 | 3    | 12       | 1  |
|                 | 자활기업    | 등록 수    | 11   | 12       | 12 |
|                 |         | 계약체결 건수 | 0    | 3        | 0  |

| 구분      |         | 2022 | 2023 | 2024(6월) |
|---------|---------|------|------|----------|
| 마을기업    | 등록 수    | 13   | 13   | 13       |
|         | 계약체결 건수 | 0    | 2    | 2        |
| 청년 창업기업 | 등록 수    | 521  | 571  | 745      |
|         | 계약체결 건수 | 55   | 99   | 103      |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## 6) 투자·금융 및 기업지원, 소상공인 지원 성과: 기업유치 확대, 기업지원 확대

### □ 기업유치 투자협약 (누계)

- 2022년 이후 2025년 기준 22개 업체 유치 완료, 2026년까지 30개 기업 유치 목표

표 4-22 | 기업유치 투자협약

| 구분 | 2022 | 2023 상반기 | 2023 하반기 | 2024 | 2025 | 2026(예상) |
|----|------|----------|----------|------|------|----------|
| 개소 | 1    | 3        | 5        | 6    | 22   | 30       |

자료 : 수원특례시 홍보책자

### □ 기업 경영안정 및 경쟁력 강화 지원사업

- 2022년 중소기업지원사업 전년대비 확대 및 만족도 평가 전 사업 우수 이상 취득

표 4-23 | 기업 지원사업

| 추진기관                                     | 사업명              | 2021년  |      | 2022년 |      | 2022년<br>만족도결과<br>평가 |
|--|------------------|--------|------|-------|------|----------------------|
|  |                  | 수혜기업   | 지원건수 | 수혜기업  | 지원건수 |                      |
| 수원상공회의소                                  | 중소기업역량강화교육       | 80     | 93   | 129   | 148  | 92.5% 만족             |
|  | 중소기업경영맞춤컨설팅      | 14     | 14   | 14    | 14   | 78.6% 만족             |
|  | 지식재산창출지원         | 19     | 23   | 24    | 31   | S(만족)등급              |
|  | 지식재산기반창업촉진지원     | 16     | 18   | 16    | 16   | 4.62(5점 만점)          |
| 수원산업단지<br>관리공단<br>(= 舊 수원델타<br>플렉스 관리공단) | 생산혁신및클린환경조성 지원   | 7      | 7    | 12    | 12   | 84점(우수)              |
|  | 국내외인증·특허등제품출원 지원 | 신규지원사업 |      | 10    | 10   | 82점(우수)              |
|  | 시제품 제작 지원        |        |      | 15    | 15   | 85점(우수)              |
|  | 기업맞춤형마케팅지원사업     |        |      | 11    | 11   | 87점(매우우수)            |
| 수원도시재단                                   | 기업지원센터입주지원       | 29     | 29   | 31    | 31   | -                    |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## 제3절 생활대전환

### 1. 정책 주요 성과

□ 정책의 주요 성과와 실제 시민생활관련 지표의 수치 변화를 통해 체감도 분석

표 4-24 | 수원시 생활대전환 정책 주요 성과

| 사업명/정책         | 주요 성과  |
|----------------|--|
| 돌봄 복지 혁신       | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원형 통합돌봄 서비스 ‘수원새빛돌봄’ 서비스 대상 확대<sup>2)</sup>: 외국인 주민 포괄, 소득 기준을 중위소득 75% → 120% 이하 또는 국가유공자까지 확대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7대 15종 돌봄서비스 제공 (방문 가사, 동행 지원, 심리 상담, 일시 보호, 식사 배달 등), 식사 배달 서비스 전 동 확대</li> <li>- 이용 실적: 약 6,100건 상담, 8,500여 건 서비스 제공. 만족도 90%, 재이용 의향 92.3%</li> </ul> </li> <li>고독사 위험 대응 체계 마련: 2023년 11월 관련 조례 제정, 전 연령층 고독사 위험군 돌봄 지원 개시 → 복지 사각지대 선제적 해소</li> <li>1인 가구 대상 맞춤형 종합정책: 전체 가구의 34.4%인 1인 가구를 위해 종합 컨트론타워 구축 및 온라인 플랫폼 ‘쏘옥(SsOcC)’ 도입. 취미활동, 네트워킹, 다양한 지원 연결, 1인 가구 거점 공간도 확대 중(수원시 1인 가구 비율 26.7%(2015년) → 35.6%(2023년))</li> <li>폭염·냉방비 등 에너지 복지 강화 ‘새빛냉방비’ 지원: 차상위 계층 3,800여 가구에 5만 원씩 지원(99.5% 수혜율)</li> <li>다함께돌봄센터 6개소(2020년)에서 20개소(2024년)로 확대</li> </ul> |
| 주거복지 및 주거환경 개선 | <ul style="list-style-type: none"> <li>‘새빛하우스’(주거안정 지원)<sup>3)</sup>: 20년 이상 노후 저층주택 대상 맞춤형 집수리 지원: 초기 1,096호, 추가 986호 등 목표 상향 조정(목표 지원 호수: 1,000호(2024년) → 2,000호(2026년 목표))</li> <li>공공주택 2025년 1,998호 공급(2028년 공공주택 누적 공급 1만호 목표)</li> <li>맞춤형 긴급 주거지원 확대<sup>4)</sup>: 다자녀 저소득 가구를 위한 ‘수원휴먼주택’, 청년층을 대상으로 한 공유형 주거 ‘CON’, 재난 피해자나 위기가구에 대한 긴급지원용 ‘새빛호스텔’ 등</li> <li>청년 주거안정 지원 확대: 청년월세 지원(113명), 역세권 새빛 청년존(84호 입주), 청년·신혼 보증금 및 이자지원(207 가구)</li> <li>위기가구 전수조사 및 복지 연계 체계화: 주거 위기를 겪는 가구에 대해 전수조사 실시</li> </ul>   |

2) 자료 : 서울신문

3) 자료 : 국제뉴스

4) 자료 : 데일리안

5) 자료 : 아시아타임즈

6) 자료 : 수원시아파트신문

7) 자료 : 더팩트

8) 자료 : 이투데이

| 사업명/정책          | 주요 성과  |
|-----------------|--|
| 문화·예술·체육·관광 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원화성문화제 및 정조대왕 능행차 공동 재현<sup>5)</sup></li> <li>• 야간관광 활성화: 봄철 ‘만석거 새빛축제’, 가을 ‘수원화성 미디어아트’, ‘화성행궁 야간개장’ 등의 야간 문화 프로그램 기획 및 운영</li> <li>• 시기별 축제 개최: 연등축제, 헤리티지 콘서트, 재즈페스티벌, 길거리 공연 등</li> <li>• 지동시장 × 지동예술센터 협업 프로젝트<sup>6)</sup>: 릴레이 전시 ‘지동 속 여섯 개의 파도’(전 통시장과 지역 예술가의 협업) 및 상생 예술 협업 프로그램(SNS 인증 방문자에게 예술 굿즈 증정)을 운영</li> <li>• 체육 예산 증액 및 직장운동경기부 확대<sup>7)</sup>: 직장운동경기부 운영비 (2023년) 109.8억 원 → (2024년) 111.25억 원 → (2025년) 113.71억 원으로 확대</li> <li>• 실적(대회 성적) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수원시 선수단, 2023년 항저우 아시안게임 메달 6개 획득</li> <li>- 제70회 경기도체육대회 종합 2위, 제71회 종합 3위</li> <li>- 전국소년체육대회 26개 메달 획득</li> <li>- 전국체육대회 134개 메달 획득</li> </ul> </li> <li>• 문화·체육·관광 연계 협력 협약(괴산군)<sup>8)</sup>: 미술관·박물관 소장품 교류, 스포츠 교류전 등 문화·체육·예술 분야 연계, 체류형 관광 센터 개발 등 관광 분야 활성화 전략 포함 (2025년 4월)</li> <li>• 수원 컨벤션센터 행사 개최건수 누계: 364건(2020년) → 3,078건 (2024년)</li> </ul> |
| 공공 혁신 및 규제 개혁   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민 참여 기반 혁신 플랫폼 - ‘새빛톡톡’ 앱<sup>9)</sup>: 2024년 7월 서비스 시작 → 6개월간 가입자 4만2천여 명, 시민 제안 300건, 공감 4만2천 건, 댓글 2만5천 건 이상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실제 정책 반영 사례: 프로구단 통합 회원제 운영 제안 → 농구·배구 경기 티켓 20~50% 할인 시범사업으로 전환</li> </ul> </li> <li>• 민생규제혁신추진단 출범<sup>10)</sup>: 시민 일상에 불편을 주는 규제를 체계적으로 발굴하고, 지자체 자율 개선과 중앙부처 건의를 병행하는 방식으로 적극적인 개혁 추진</li> <li>• 취득세 중과세 단계적 폐지 추진<sup>11)</sup>: 과밀억제권역 내 12개 도시와 협력하여, 취득세 중과세를 단계적으로 폐지하는 방안 적극 도입. 중앙 정책과 연계하여 실질적인 규제 완화 도모</li> <li>• 경제자유구역 추진을 통한 규제 완화<sup>12)</sup>: 서수원 경제자유구역 추진을 통해 조세 감면, 수도권정비계획법 적용 제외, 임대료 지원 등 규제 완화 인센티브 확보를 목표. 첨단기업 유치와 R&amp;D 중심 연구도시로 도약 기반을 마련하면서, 규제 혁신의 성과와 직접 연계</li> <li>• 조직문화 혁신—‘독수공방’ 독서 모임<sup>13)</sup>: 공직자 간 조직문화 혁신을 위한 ‘독수공방’ 독서 모임 개최. 격주 독서 모임은 직급과 상관없이 자유로이 아이디어를 교류하는 열린 혁신의 전환점 마련</li> </ul>   |

9) 자료 : 경기IN

10) 자료 : 이투데이

11) 자료 : 서울경제

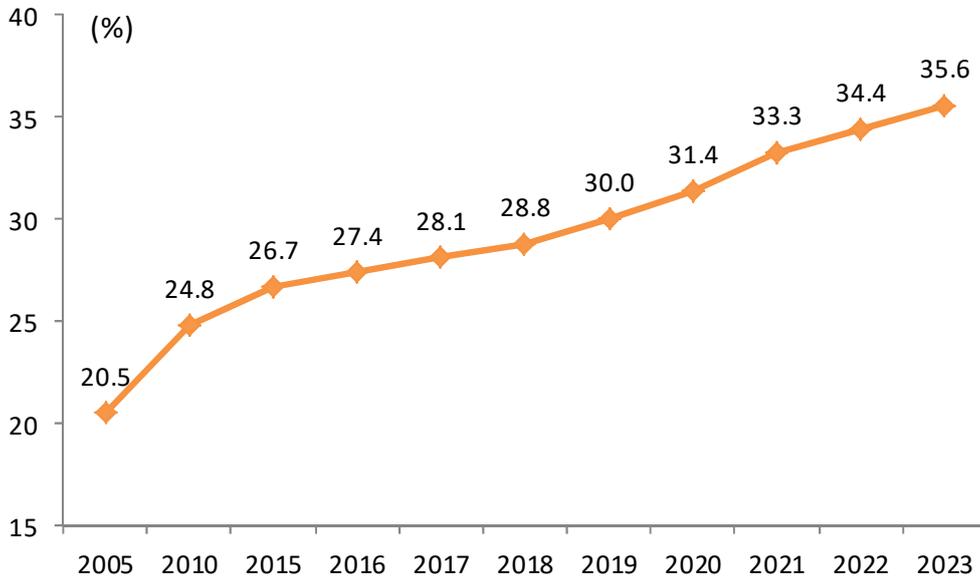
12) 자료 : 오마이뉴스

13) 자료 : 이투데이

## 2. 시민체감 성과

### 1) 수원시 1인가구 현황: 1인 가구 비율 점진적 증가 추세

그림 4-27 | 수원시 1인가구 비율 추이



자료 : 경기데이터드림

### 2) 시민안전, 범죄, 교통사고 등: 사고, 범죄 발생건수 감소 및 사고 사망자 수 감소

- 안심귀갓길 조성 현황: 10개소(2022년: 425백만 원) → 6개소(2023년: 338백만 원) → 3개소(2024년: 265백만 원)

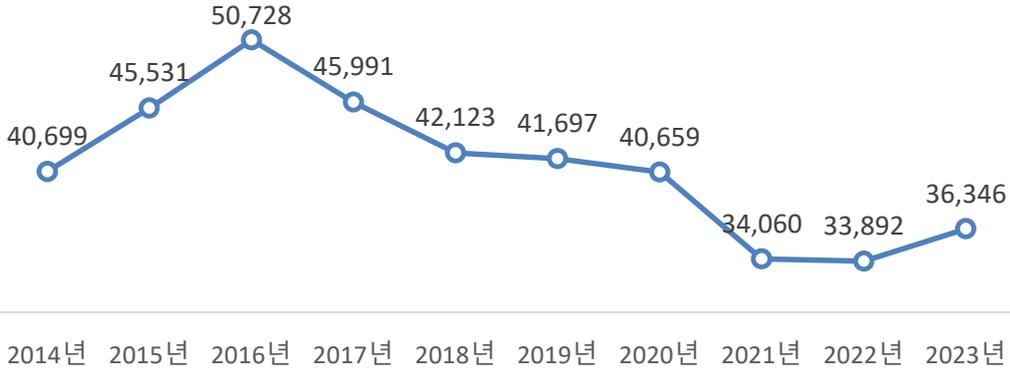
표 4-25 | CCTV 영상자료 제공 및 범인 검거 실적

| 구분        | 2016  | 2017  | 2018  | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024  |
|-----------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 제공 건수     | 5,311 | 6,825 | 8,959 | 38,075 | 35,026 | 28,507 | 20,782 | 10,681 | 4,898 |
| 검거 건수     | 470   | 889   | 1,477 | 16,475 | 13,866 | 12,811 | 9,039  | 5,932  | 1,978 |
| 범인 검거율(%) | 8.8   | 13    | 16.5  | 43.3   | 39.6   | 44.9   | 43.5   | 55.5   | 40.3  |

자료 : 수원특례시 홍보책자

그림 4-28 | 수원시 범죄 발생 건수

(단위 : 건)



자료 : 경기도특별사법경찰단

그림 4-29 | 수원시 교통사고 건수 및 사망자 수



자료 : 한국도로교통공단

- 포트홀 25시 기동대응반 설치: 도로순찰강화, 비상연락망 구축, 24시간 대응체계 구축
- 해빙기(2~4월) 및 장마철(7~9월) 집중 운영

그림 4-30 | 포트홀 조치 증가



자료 : 수원특례시 홍보자료

### 3) 문화·여가·체육 성과: 문화·여가 행사 증가, 스포츠 인프라 증가

#### □ 예술·문화 분야

표 4-26 | 수원시 문화재 등록 현황

(단위 : 개, 기준 : 2025.2.3.)

| 계   | 국가지정 문화재 | 국가등록 문화재 | 도지정문화재 | 경기도 등록문화재 | 향토유적 |
|-----|----------|----------|--------|-----------|------|
| 101 | 25       | 7        | 48     | 2         | 19   |

자료 : 수원시

#### □ MICE·산업 분야 추진 성과

표 4-27 | 수원컨벤션센터 행사개최 건수(누계)

(단위 : 건)

| 구분      | 2020년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 행사개최 건수 | 364   | 732   | 1,552 | 2,531 | 3,078 |

자료 : 수원특례시 홍보책자

그림 4-31 | 수원시 집계 관광지 방문객수 추이



자료: 수원시 기본통계

#### □ 스포츠 분야 성과

- 2024 아시아컵 3차 국제양궁대회 개최(아시아 18개국 220명 참가)
- 스포츠 인프라 확충: 2026년 22개소 확충 목표(기 조성 6개소) 추가

- 조성 완료 시설: 동남보건대학교 축구장 조성(2023년 9월), 원천배수지 야구장 시설 개선 공사(2023.7월), 광고 해령공원 게이트볼장 시설 개선 공사(2023년 10월), 만석공원 실내테니스장 조성(2024년 6월)

- 국제대회 3회 개최: FIFA A매치(2023.10.17.), 경기수원국제 하프마라톤대회 개최 (2024.2.25.), 수원 2024 아시아컵 국제양궁대회(2024.6.3. ~ 6.8.)

표 4-28 | 체육 기반시설 조성 및 추진 현황

| 구분       | 개소(개) | 구분       | 개소(개) |
|----------|-------|----------|-------|
| 축구장      | 3     | 장애인 체육시설 | 1     |
| 야구장      | 2     | 복합 체육센터  | 2     |
| 파크골프장    | 1     | 소규모 체육시설 | 4     |
| 실내 배드민턴장 | 3     |          |       |

자료 : 수원특례시 홍보책자

#### 4) 청년·청소년·교육 성과: 학교·학생 수 감소 추이, 급식환경 개선, 청년지원 확대

##### □ 보육 분야

- 공공보육 지원 현황

표 4-29 | 다함께돌봄센터 설치 현황(누적)

(단위 : 개소)

| 연도    | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 설치 현황 | 6    | 11   | 15   | 18   | 20   |

자료 : 수원특례시 홍보책자

표 4-30 | 국공립어린이집 확충 현황

(단위 : 개소)

| 연도    | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024   |
|-------|------|------|------|------|--------|
| 확충 현황 | 57   | 62   | 70   | 80   | 84(예정) |

자료 : 수원특례시 홍보책자

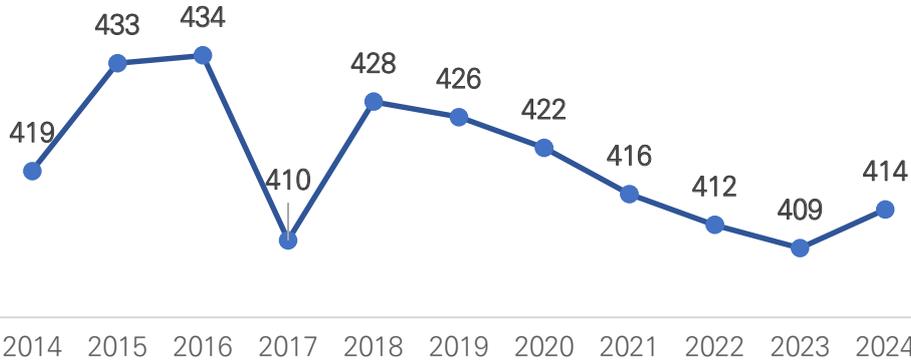
##### □ 청소년 및 교육 분야

- 학교 수<sup>14)</sup>는 10년 전 대비 5개 감소하며(419개(2014년) → 414개(2024년)) 1.2% 감소

14) 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교, 전문대학, 대학(교), 대학원, 기타학교(특수학교) 포함

그림 4-32 | 학교 수

(단위 : 개)

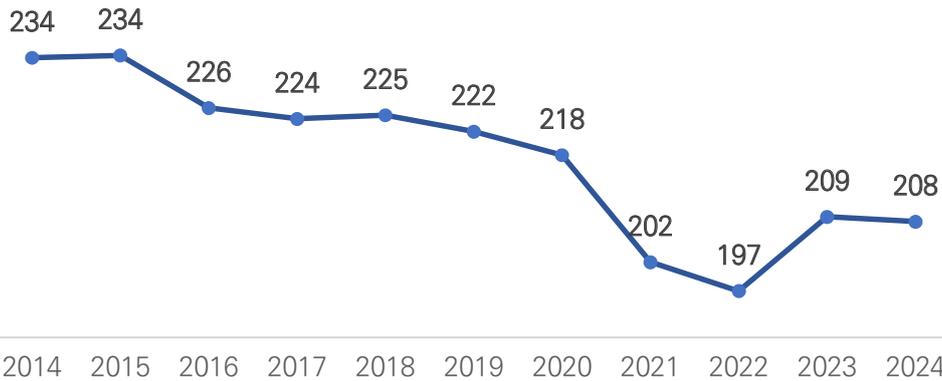


자료 : 수원시

- 학생 수는 2014년 23만 4천 명에서 2024년 20만 8천 명으로 2만 6천 명 감소하며 11% 감소

그림 4-33 | 학생 수

(단위 : 천 명)



자료 : 수원시

○ 급식 환경 개선

- 친환경 쌀 공급 비율 확대: 친환경 쌀 공급 협의(2024년 2월)를 통해 친환경 쌀 1.5% 확대(고삼농협, 양평농협)

표 4-31 | 연차별 이행 목표(2022년 공급예정량 기준)

| 구분         | 2022년 | 2023년 | 2024년 | 2025년(목표) |
|------------|-------|-------|-------|-----------|
| 친환경쌀 공급 비율 | 0.5%  | 1%    | 2.5%  | 4%        |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## □ 청년 지원

표 4-32 | 분야별 청년 지원

| 구분    | 내용   |
|-------|--|
| 일자리   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 면접정장 무료대여 &lt;청나래&gt;(1,793건)</li> <li>• 청년창업 인큐베이션(124회)</li> <li>• 청년 행정체험 성장·업 일자리(465건)</li> </ul>              |
| 주거 안정 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청년월세 지원(113명)</li> <li>• 역세권 새빛 청년존(84호 입주)</li> <li>• 청년·신혼 보증금 이자지원(207가구)</li> </ul>                             |
| 교육    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 어학자격시험 응시료 지원(7,530건, 336백만 원)</li> <li>• 대학생 장학금 지원(307명, 772백만 원)</li> <li>• 청년 취업교육(진로, 자소서) (1,162회)</li> </ul> |
| 복지·문화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청년 기본소득 지급(9,580명, 26억 원)</li> <li>• 청년 마음건강 상담실(1,560건)</li> <li>• 다문화 청년 자립지원(86명)</li> </ul>                     |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## □ 신기술·신산업분야 청년 우수기업 발굴 및 창업 지원

- 초기(예비) 청년창업기업 대상 청년 창업 인큐베이터 활성화

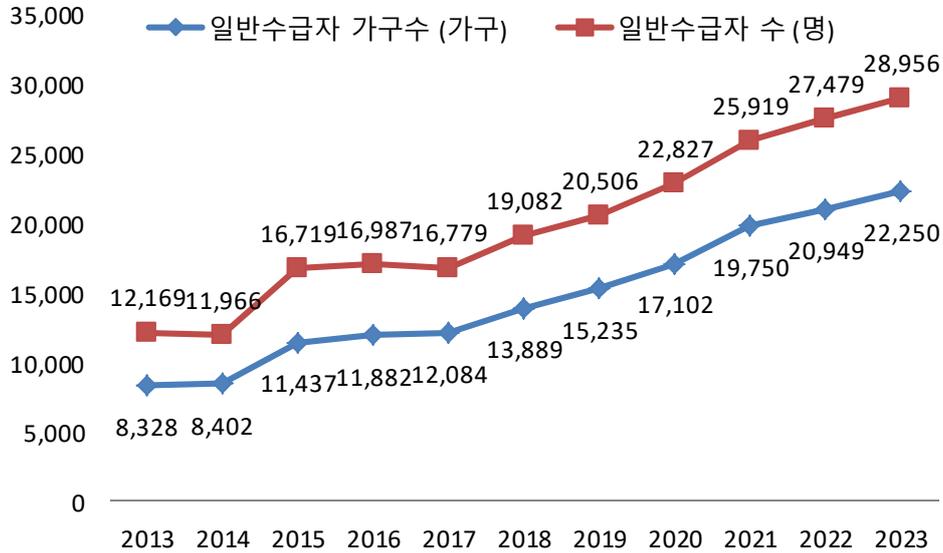
표 4-33 | 청년 창업 지원

| 구분    | 내용   |
|-------|--|
| 창업교육  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영·기술컨설팅 및 창업교육 4회</li> <li>• 관내 대학 연계 전국규모 청년창업오디션 개최(2023년 9월)</li> </ul> |
| 사업화지원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지식재산권 및 각종 국내외 인증획득 지원 46건</li> </ul>                                       |
| 공간조성  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매산동 청년인큐베이션센터(2024년 8월 준공)</li> </ul>                                       |

자료 : 수원특례시 홍보책자

5) 복지개선: 기초생활보장, 새빛복지 확대, 수원시 삶에 대한 만족도 및 매우만족도 비율 증가, 반면 수원시 거주 소속감 10년 전 대비 7.2%p 감소

그림 4-34 | 수원시 기초생활보장 수급 현황

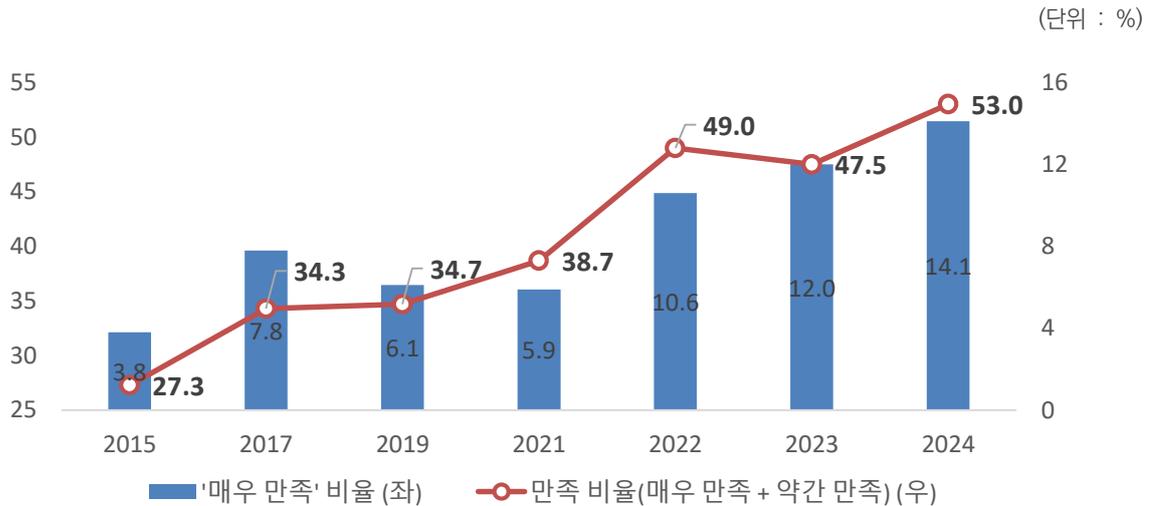


자료 : 수원시 기본통계

□ 생활 만족도

- 수원시 삶에 대한 만족도는 2015년 대비 2024년 기준 15)25.7%p 증가하였으며, '매우 만족' 응답 비율은 3.8%에서 14.1%로 10.3%p 증가

그림 4-35 | 수원시 삶에 대한 만족도 조사 결과



자료 : 수원시

15) 매우 만족 및 약간 만족으로 응답한 비율

- 수원시 소속감이 있다(다소있다 + 매우있다)고 응답한 비율은 2015년 대비 7.2%p 감소 (2013년: 75.8% → 2024년: 68.6%)

표 4-34 | 수원시 거주지 소속감

(단위 : %)

| 구분   | 전혀없다 | 별로없다 | 다소있다 | 매우있다 |
|------|------|------|------|------|
| 2015 | 2.3  | 21.8 | 57.5 | 18.3 |
| 2017 | 4    | 31.2 | 52.8 | 12   |
| 2018 | 3.6  | 37   | 49.6 | 9.9  |
| 2021 | 2.9  | 21.6 | 56.2 | 19.3 |
| 2022 | 4.1  | 34.1 | 54.9 | 6.9  |
| 2023 | 2.3  | 22.3 | 53.4 | 22   |
| 2024 | 2.3  | 29.1 | 58   | 10.6 |

자료 : 수원시 통계DB

- 거주지역 불만족의 이유는 주차시설 부족, 교통 불편, 주거시설 열악, 교육 환경 열악, 치안 및 방범 불안 순으로 나타남. 2015년의 거주지역 불만족의 이유는 주거시설 열악, 주차시설 부족, 치안 및 방범 불안을 주요 원인으로 응답

표 4-35 | 거주지역 불만족의 이유

(단위 : %)

| 구분   | 교육 환경 열악 | 교통 불편 | 주거시설 열악 | 편의시설 부족 | 주차시설 부족 | 치안·방범 불안 | 기타   |
|------|----------|-------|---------|---------|---------|----------|------|
| 2015 | 3.4      | 7.3   | 31.4    | 10.7    | 24.8    | 16.4     | 6.1  |
| 2017 | 7.1      | 9.8   | 19.5    | 23.2    | 15      | 15.2     | 10.1 |
| 2018 | 7.4      | 10.4  | 22.7    | 16.9    | 26.8    | 8.4      | 7.5  |
| 2019 | 6        | 15.5  | 18.2    | 17.2    | 14.5    | 14.6     | 14   |
| 2022 | 5.8      | 14.1  | 32.4    | 13.4    | 24.1    | 7.3      | 2.9  |
| 2024 | 10.6     | 21.8  | 16      | 13.8    | 26.1    | 6.8      | 4.9  |

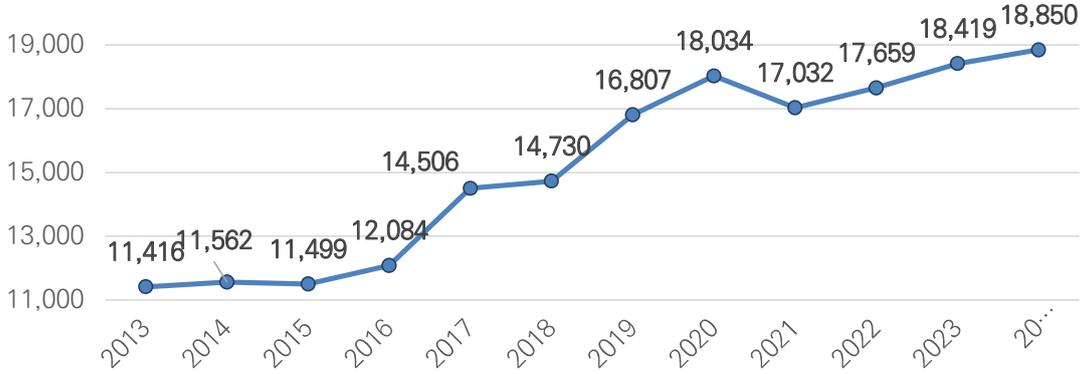
자료 : 수원시 통계DB

- 현재와 비교하면 주거시설과 치안·방범 분야는 개선되었으나 수원시 인구 증가에 따른 주차 시설 부족 및 교통 혼잡 문제는 개선이 필요

□ 의료 현황

그림 4-36 | 의료인력 수

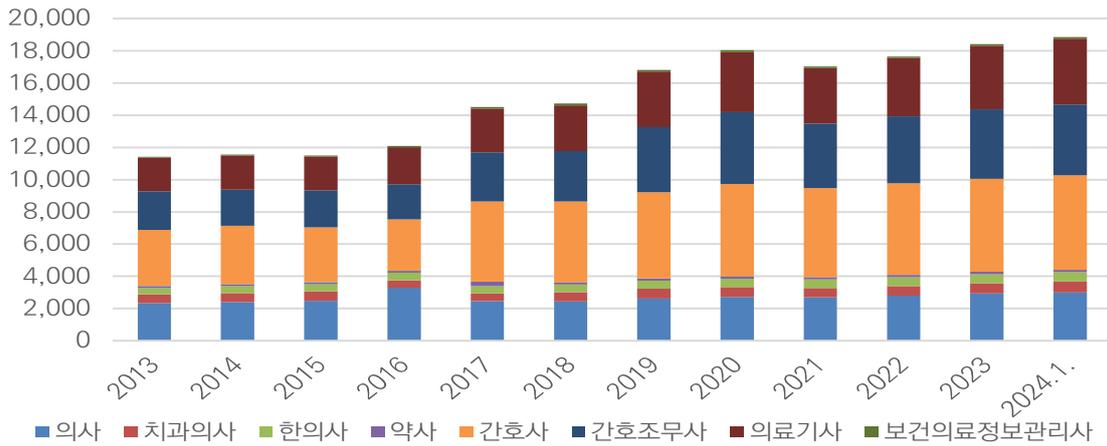
(단위 : 명)



자료 : 통계청

그림 4-37 | 의료인력 현황

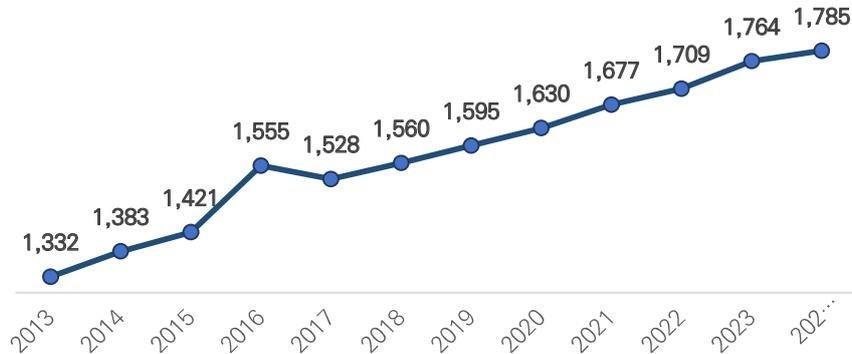
(단위 : 명)



자료 : 통계청

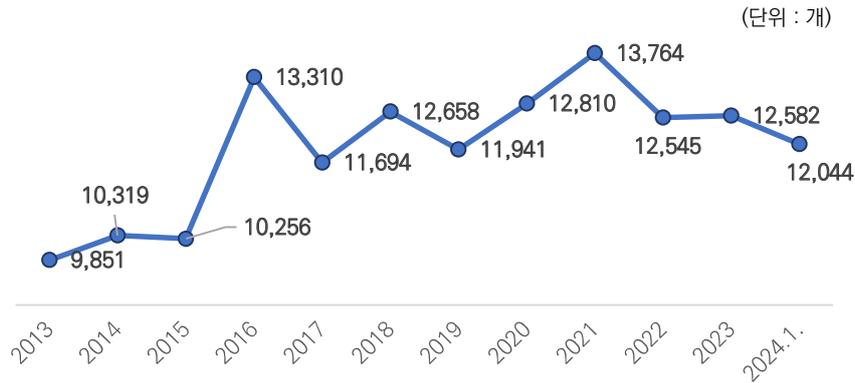
그림 4-38 | 수원시 의료기관 수

(단위 : 개)



자료 : 통계청

그림 4-39 | 수원시 병상 개수



자료 : 통계청

- 수원새빛돌봄: 수원시 마을단위 통합 돌봄으로 돌봄서비스가 필요한 누구나 동행정복지센터, 콜센터, 새빛톡톡 앱으로 신청 가능
  - 2024년 1월 1일 전체 동 확대 실시
  - 이용대상: 중위소득 75% 이하 가구 연간 100만 원 이내(75% 이상 자부담)
  - 서비스 유형(4대 11종 서비스)
    - 방문가사 서비스: ① 신체활동지원, ② 가사지원, ③ 대청소(정리정돈), ④ 소독·방역
    - 동행지원 서비스: ⑤ 병원동행, ⑥ 일상생활 동행
    - 심리상담 서비스: ⑦ 성인상담, ⑧ 아동·청소년 상담, ⑨ 중독관리 상담
    - 일시보호 서비스: ⑩ 단기간 보호, ⑪ 반려동물 일시보호
    - (시범사업) 식사배달: 8개 동, 54명에게 1,814식 제공 (2024.6월)

표 4-36 | 서비스 제공 현황

| 서비스 제공 현황   | 2023 | 2024  | 2025(예정) | 2026(예정) |
|-------------|------|-------|----------|----------|
| 이용자 수(명)    | 760  | 4,804 | 7,206    | 9,608    |
| 서비스 기관 수(개) | 50   | 60    | 80       | 100      |

자료 : 수원특례시 홍보책자

표 4-37 | 돌봄 서비스 제공 건수

| 구분 | 2023  | 2024   | 2025(예정) | 2026(예정) |
|----|-------|--------|----------|----------|
| 건수 | 4,745 | 41,000 | 61,500   | 82,000   |

자료 : 수원특례시 홍보책자

□ 장애인 고용 지원 및 활동 서비스 제공기관 확대

표 4-38 | 장애인 고용 확대

(단위 : 명)

| 장애인 고용 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2026(목표) |
|--------|------|------|------|------|----------|
| 누계     | 105  | 202  | 312  | 442  | 572      |
| 원계     | -    | 97   | 110  | 130  | 130      |

자료 : 수원특례시 홍보책자

표 4-39 | 발달장애인 활동서비스 제공기관 및 대상자

(단위 : 명, 개소)

| 구분    | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2026(목표) |
|-------|------|------|------|------|----------|
| 대상자 수 | 265  | 340  | 410  | 480  | 550      |
| 기관 수  | 9    | 11   | 16   | 20   | 20       |

자료 : 수원특례시 홍보책자

□ 노인일자리 지원

○ 2024년 노인일자리 사업 추진 실적: 4개 분야 5,794명

- 공익활동: 28명, 사회서비스형: 231명, 시장형: 1,529명, 취업알선형: 4,006명

표 4-40 | 노인일자리 연도별 목표 달성률

(단위 : 명, %)

| 구분        | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025(목표) |
|-----------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 노인일자리 취업자 | 5,024 | 5,436 | 5,599 | 5,974 | -        |
| 당해연도 목표   | 4,928 | 5,078 | 5,368 | 6,550 | 6,750    |
| 달성율(%)    | 101.9 | 107   | 104.3 | 91.2  | -        |

자료 : 수원특례시 홍보책자

### □ 외국인 지원

- 이주민 시정 참여 확대: 이주민 상생 토론회 개최(23.11.9.) 및 제 16회 다문화 한가족 축제 개최(24.5.19.)

표 4-41 | 거주 이주민 위원 수 확충

| 구분             | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|------|------|------|
| 거주 이주민 위원 수(명) | 4    | 8    | 12   |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## 6) 주거복지 및 주거환경 개선: 저층주거지 및 노후주택 개선, 공공주택 건설 확대

- 새빛하우스: 사용승인일 이후 20년 이상 경과한 주택, 단독주택, 공공주택 대상으로 집수리 지원
  - 저층주거지 및 노후주택 집수리 지원 확대

표 4-42 | 사업목표 지원호수

(단위 : 호)

| 구분    | 2023년 | 2024년 | 2025년(예정) | 2026년(예정) |
|-------|-------|-------|-----------|-----------|
| 지원 호수 | 305   | 1,000 | 1,500     | 2,000     |

자료 : 수원특례시 홍보책자

표 4-43 | 저층주거지 및 노후주택 집수리 가구(누적)

(단위 : 호)

| 구분        | 2022년 | 2023년 | 2024년 목표 |
|-----------|-------|-------|----------|
| 집 수리 가구 수 | 525   | 1,365 | 5,835    |

자료 : 수원특례시 홍보책자

- 공공주택 1만호 건설 선언: 교통, 일자리, 교육, 환경, 문화 등 맞춤형 공공주택 제공으로 서민 주거복지 향상, 지역 경제 활성화, 시민 격차 해소를 목표

표 4-44 | 주택공급 추진실적 및 목표

(단위 : 세대, %)

| 구분       | 2022년 | 2023년 | 2024년 | 2025년 | 2026년 | 2028년 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 주택공급(세대) | 3,660 | 726   | 514   | 1,998 | 2,784 | 1,564 |
| 사업추진율(%) | 33    | 39    | 43    | 61    | 86    | 100   |

자료 : 수원특례시 홍보책자

## 제4절 행정대전환

□ 정책의 주요 성과와 실제 시민생활 관련 지표의 수치 변화를 통해 체감도 분석

### 1. 정책 주요 성과

표 4-45 | 수원시 행정대전환 정책 주요 성과

| 사업명/정책                | 주요 성과  |
|-----------------------|--|
| 규제혁신 및 적극행정 강화        | <ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 종합평가 3년 연속 최우수 기초지자체 선정<sup>16</sup>: 행정안전부 주관 '2025년 지방자치단체 적극행정 종합평가' 기초지자체 부문 1위</li> <li>대표 적극행정 사례: '새빛돌봄' 정책 통해 마을공동체가 중심이 되어 돌봄이 필요한 이웃을 발굴, 필요한 돌봄서비스를 제공하여 돌봄 공백 해소</li> </ul>  |
| 시민 중심 소통행정 및 민원서비스 혁신 | <ul style="list-style-type: none"> <li>새빛민원실을 통한 민원실 혁신(2024년 4월 개소)<sup>17</sup>: 20년 이상 경력의 베테랑 공무원들이 다양한 부처에 걸친 복합 민원을 협업 해결하는 센터로 "핑퐁 민원(부서 간 떠넘기기)" 사라지고 민원 만족도 크게 증가</li> <li>민원서비스 품질 '최우수' 등급 획득(민원서비스 종합평가)</li> <li>대한민국 기초자치단체 브랜드평판 1위 선정<sup>18</sup>)</li> <li>시민 참여형 온라인 플랫폼 새빛톡톡(2023년 7월 시작): 시민이 직접 정책 아이디어를 제안하고, 다른 시민과 토론도 이뤄지는 온라인 광장. 2024년 기준 가입자는 10만 명, 참여 건수는 70만 건을 넘기며 활발한 민원 참여와 소통 창구 역할 수행</li> </ul>  |
| 공공서비스 및 제도 개선         | <ul style="list-style-type: none"> <li>생활형 서비스 혁신<sup>19</sup>: '행공동행복마을관리소' 운영 통한 주민 밀착형 서비스 제공. 취약계층 대상 간단한 집수리, 돌봄 활동, 위험요소 순찰, 생활 불편 사항 처리, 등·하교 아동 보호, 생활 공구 대여, 택배 보관 서비스, 마을 환경정비, 치매 예방 프로그램, EM(유용 미생물) 제조 및 나눔, 폐현수막 재활용, 소화기 나눔 등 지역 특색 사업 운영</li> <li>공공기관 조직 기능 강화<sup>20</sup>: 도시공사·도시재단 등 기관의 기능 재설계로 서비스 질 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>수원도시공사: 무인화 확대, 시설물 통합관리, 민간 분야 수익사업 확충 등을 통해 서비스 제공 방식 개선하고, 스마트 공유주차 시스템, 장묘 문화 명소화 등의 시민 체감형 사업 강화</li> <li>수원도시재단: 마을리빙랩, 집수리 지원, 통합 주거지원 등의 사업을 통해 일상 문제 해결 중심의 조직 기능을 재구성</li> <li>수원문화재단: 시민과 예술인이 중심이 되는 상설 프로그램 강화, 다양한 주체와의 협업 사업 추진 등을 통해 문화 서비스 혁신</li> <li>수원컨벤션센터: MICE 산업 활성화를 위한 전문 운영 강화, 지역 문화 자원과의 연계를 통해 전시·회의 기능 확대 추진 중</li> </ul> </li> <li>인권 기반 제도 개선<sup>21</sup>: 인권 조례·영향평가 도입, 제도 개선 추진 및 경기도 인권행정 추진 최우수 자치단체로 선정. 소각용 쓰레기봉투 실명제 관련 제도개선 권고, 지방공무원 임용시험 중 응시자의 화장실 사용 제한에 대한 제도개선 권고, 수원시 인권 기본 조례 및 시행규칙 제정·행정 전 분야 '인권영향평가' 제도화, 공공건축물(지동행정부지센터) 인권 영향평가 시행, 수원시 장애인 민원 응대 안내서 마련 등</li> </ul> |

| 사업명/정책             | 주요 성과   |
|--------------------|---|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>직장 내 괴롭힘 대응 시스템 제도 개선: 수원시 공공기관을 대상으로 직장 내 괴롭힘 관련 규정을 적정하게 마련했는지, 대응 시스템이 원활하게 작동되고 있는지 등 여부를 조사하고, 기관별로 제도개선 사항을 권고. 괴롭힘 정의 및 적용대상 규정 여부, 예방교육 등 예방활동 규정 여부, 괴롭힘 발생 시 조치 사항 규정 여부, 행위자 징계 등 조치 사항 규정 여부 등 총 11가지 사항 검토</li> </ul>   |
| 권한 강화 및 자치 역량 제고   | <ul style="list-style-type: none"> <li>특례시 지원 특별법 입법 예고 통한 법제 기반 권한 강화<sup>22)</sup>: 신규 특례 2건 도입, 누적 10건 확보 등 특례 사무 확대, 공동주택 리모델링 기본계획 수립 시 도지사 승인 절차 제외, 51층 이상 건축허가 시 도의 사전 승인 절차 제외, 수목원·정원조성 계획 수립 및 등록, 지방산단개발지원센터 및 지방산단계획심의위원회 설치·운영, 대도시권 광역교통 관리 사무, 주택가격 안정을 위한 규제 사무 등 19개 신규 특례 규정</li> <li>자치 거버넌스 강화<sup>23)</sup>: 시민·전문가 참여하는 ‘시민 포럼’ 운영 및 ‘시민배심법정’ 개정</li> <li>수원시 주민자치회 활성화 사업 총 231건 진행(2024년)</li> </ul>   |
| 청렴도시 실현 및 행정 신뢰 제고 | <ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위원회 주관 공공기관 청렴도 평가에서 3년 연속 우수등급(2등급) 획득<sup>24)</sup>: 종합 청렴도 79.4점, 시 기초자치단체 평균보다 2.8점 상회</li> <li>청렴도향상 종합대책 수립: 제도화된 ‘청렴’(반부패 인프라 구축), 실천하는 ‘청렴’(불합리한 관행 개선), 함께하는 ‘청렴’(청렴문화 확산), 내재화된 ‘청렴’(청렴의식 함양) 등 4개 분야, 20개 세부 추진과제로 구성</li> <li>전 공직자 대상 청렴 실천 서약 추진<sup>25)</sup>: 2024년 1월과 2025년 1월, 이재준 시장을 포함한 전 공직자가 ‘청렴행정 실천’을 서약. 모든 공직자가 청탁금지법과 공무원 행동강령을 철저히 준수하겠다는 내용의 서약을 진행</li> <li>청렴 문화 확산을 위한 소통 노력<sup>26)</sup>: MZ 세대 공무원과의 청렴 토크콘서트를 개최하며 청렴 주제에 대해 소통하는 자리를 마련(2024년)</li> </ul> |

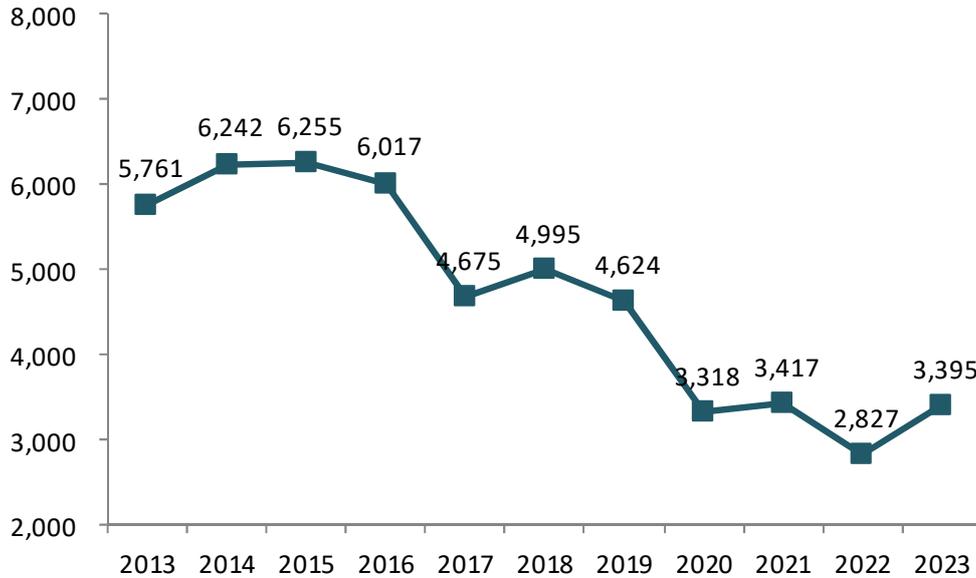
16) 자료 : e수원뉴스  
17) 자료 : 파이낸셜뉴스  
18) 자료 : 이코노미세계  
19) 자료 : 세계로컬타임즈  
20) 자료 : 중부뉴스  
21) 자료 : 중부뉴스  
22) 자료 : 머니투데이  
23) 자료 : 수원화성신문  
24) 자료 : 파이낸셜 뉴스  
25) 자료 : 아시아경제  
26) 자료 : 뉴데일리

## 2. 시민체감 성과

### 1) 수원시 민원서류 처리 현황: 민원서류 처리 건수 감소 추이

그림 4-40 | 수원시 민원서류 처리건수

(단위 : 천 건)

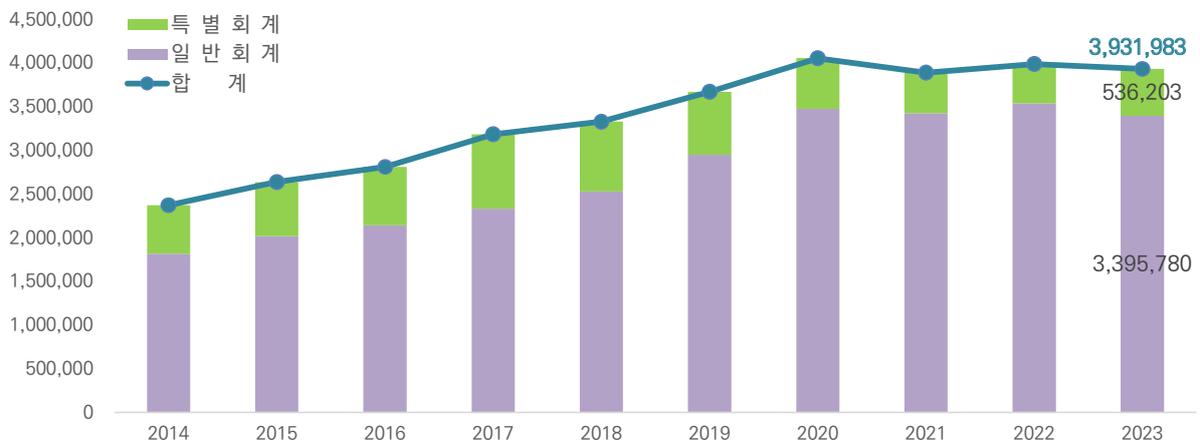


자료 : 수원시 기본통계

### 2) 재정수입: 2020년 이후 감소 추이. 3.9조원 규모. 지방세 증가, 보조금 비중 증가

그림 4-41 | 수원시 세입결산 총괄

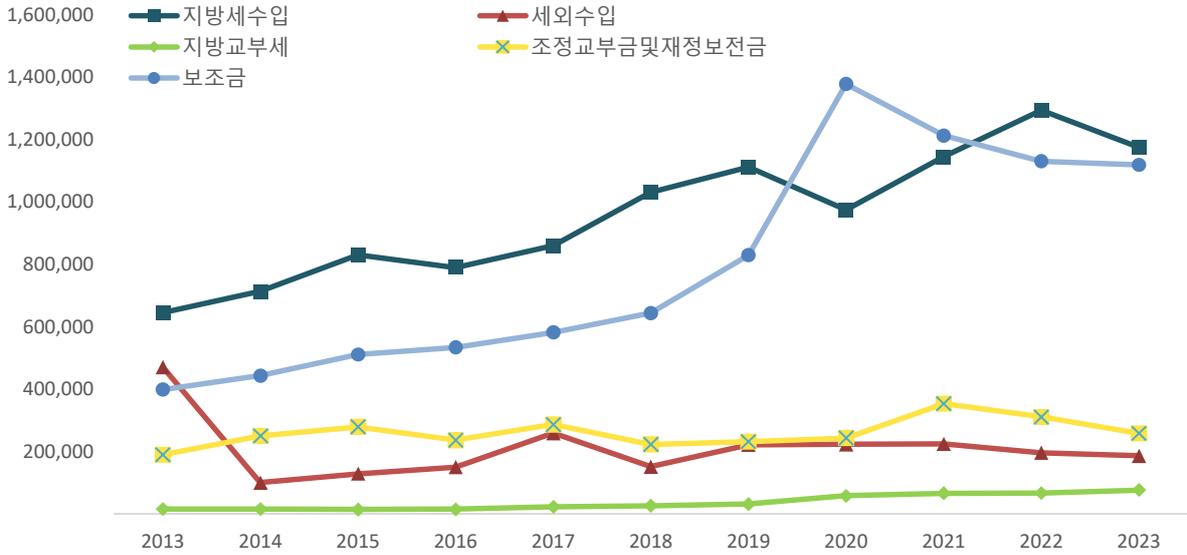
(단위 : 백만 원)



자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

그림 4-42 | 수원시 일반회계 항목별 세입

(단위 : 백만 원)



자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

그림 4-43 | 수원시 세출결산 총괄

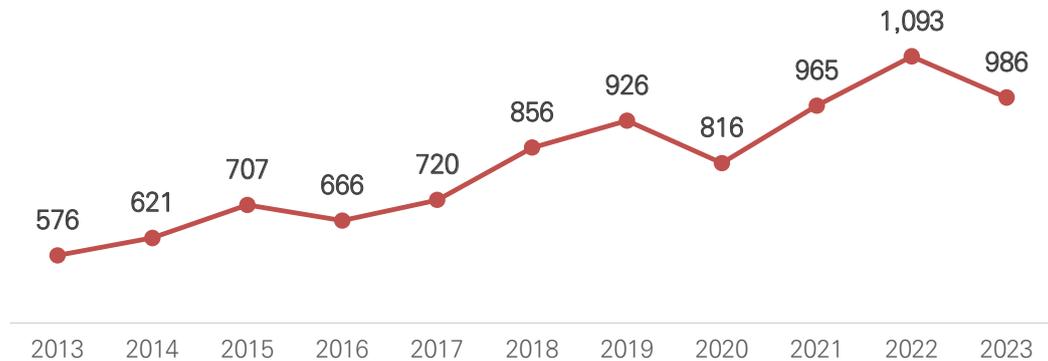
(단위 : 백만 원)



자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

그림 4-44 | 수원시 주민 1인당 지방세 부담액

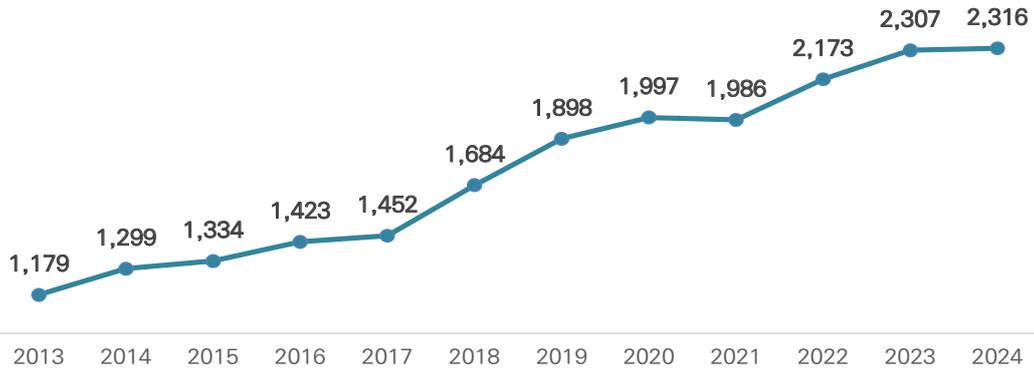
(단위 : 천 원)



자료 : 수원시

그림 4-45 | 수원시 주민 1인당 세출결산액

(단위 : 천 원)

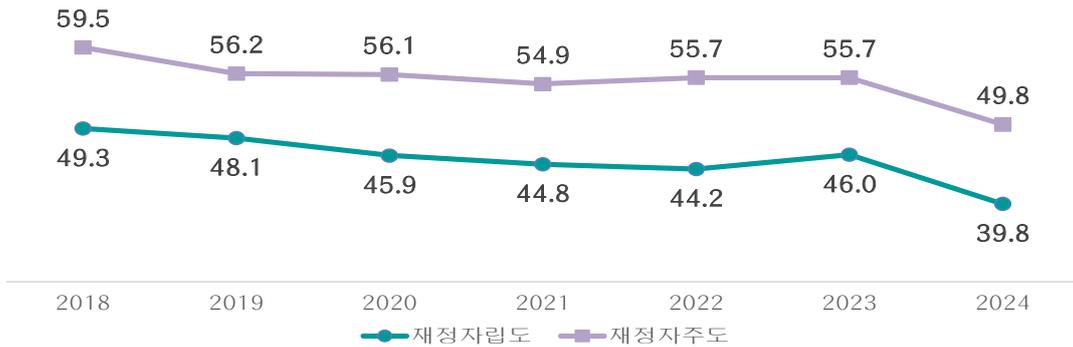


자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

### 3) 재정자립도: 재정 자주도(2024년 49.8%) 및 자립도(39.8%) 감소 추이

그림 4-46 | 수원시 재정자립도, 재정자주도

(단위 : %)



자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

### 4) 복지재정지출: 사회복지분야 예산 비중 최근 10년래 10%p 이상 증가(2023년 44.3%)

그림 4-47 | 수원시 사회복지분야 예산 및 비율

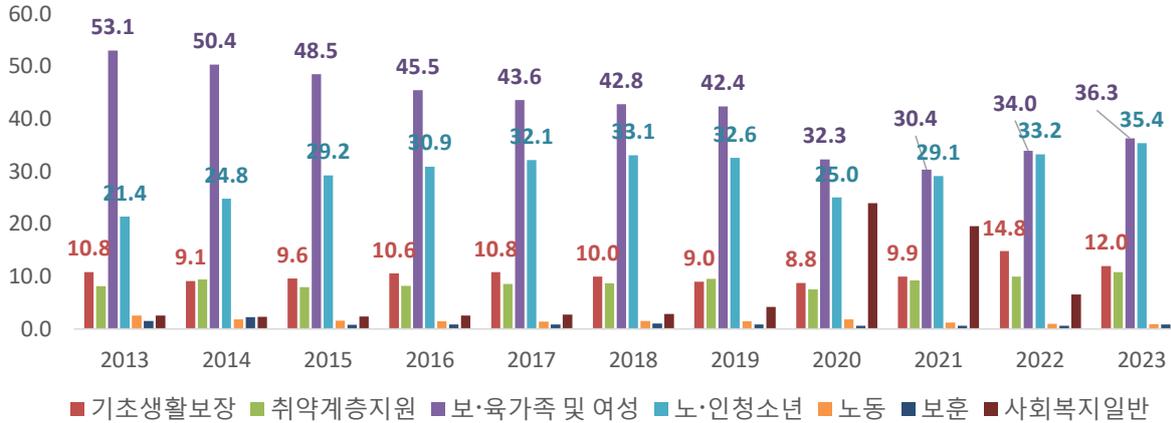
(단위 : 백만 원, %)



자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

그림 4-48 | 수원시 사회복지분야 세부 부문별 세출

(단위 : %)



자료 : 수원시 각 회계연도 결산 승인 고시

### 5) 주민자치 성과: 시민주도형, 주민자치회 중심 마을운영 체계 마련을 통한 주민자치 활성화 및 주민 참여 확대

- '주민자치회 활성화 지원사업' 공모를 통해 총 231건의 주민자치 기반 사업을 선정하여 지원. 주민들이 직접 마을의 문제를 발굴하고 해결하므로 정책에 대한 시민 효능감 향상

그림 4-49 | 2024년 주민자치회 활성화 사업 집행 건수

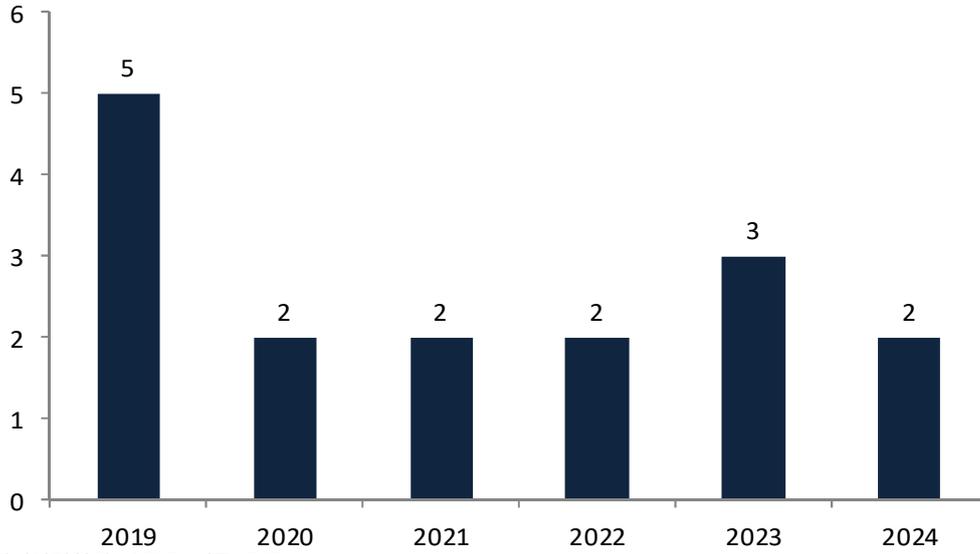


자료 : 수원특례시 홍보책자(2024)

## 6) 수원시 행정 청렴도

□ 청렴도 등급 추이 개선: 2023년 3등급으로 하락하였으나 2024년 2등급으로 회복

그림 4-50 | 수원시 청렴도 등급 추이



자료 : 국민권익위원회, 1등급 최고 등급

## 제5장

# 종합 및 제언

제1절 주요성과 종합

제2절 성과지표 문제점 및 개선방안

제3절 정책제언



# 제5장 종합 및 제언

## 제1절 주요성과 종합

### 1. 새빛정책

#### □ 새빛펀드

- 목표 1,000억 → 실제 3,149억 조성(300% 달성)
- 수혜기업 12개사 / 누적 투자액 185억
- 생산유발 4,470억·고용유발 2,100명 등 경제효과 큼

#### □ 새빛융자

- 3,000억 규모 확대 / 기업당 최대 5억 저금리 지원
- 지원기업 246개, 654억 이상 지원
- 고용 및 기업경쟁력 강화에 기여

#### □ 새빛하우스

- 1,096호 집수리 완료, 2026년 목표 2,000호 → 3,000호로 상향
- 만족도 90%+, 에너지효율 개선 및 생활환경 개선 효과

#### □ 손바닥정원

- 총 645개 조성, 시민참여 1,000명+
- 도시대상 대통령상 수상(2025), 공동체 활성화 기여

#### □ 새빛민원실

- 99.8% 신속처리, 원스톱 민원 해결
- 적극행정 대통령상 포함 다수 수상

#### □ 새빛특특

- 가입자 11만 명, 시민참여 110만 건
- 채택 제안 30건+, 디지털 직접민주주의 기반 마련

□ 새빛돌봄

- 소득기준 75% → 120% 완화 / 지원금 100만 원 → 150만 원 상향
- 서비스 7대 15종으로 확대, 돌봄 사각지대 해소

□ 7대 새빛정책 시민체감 성과

- 수혜 대상 중심 체감형 지표 및 사업의 경제적 파급효과 중심 분석
- 새빛민원실, 새빛톡톡, 새빛돌봄 사업의 세부성과는 별도 첨부<sup>1)</sup>

---

1) 정책 수혜 대상이 많은 새빛민원실, 새빛톡톡, 새빛돌봄 3대 사업의 세부성과 별도 추가 분석

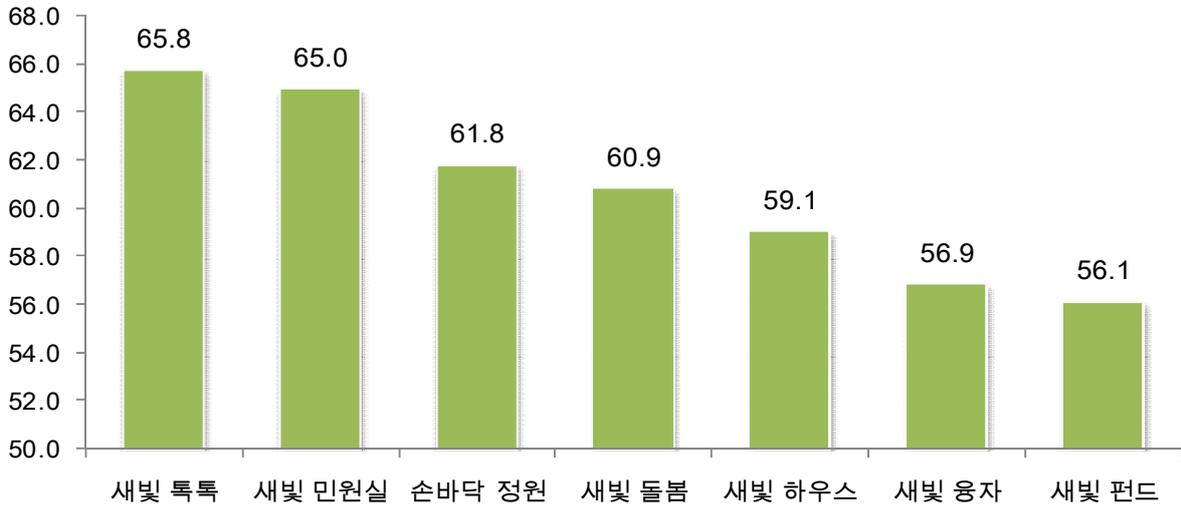
표 5-1 | 7대 새빛정책 시민체감 성과 종합

| 7대 정책    | 시민체감 성과   |
|----------|---|
| 1) 새빛펀드  | <ul style="list-style-type: none"> <li>수원시 누적 수혜기업 수: 12개사</li> <li>수원시 누적 투자금액: 185억 7,000만 원</li> <li>수원시 의무투자 총액: 265억 원</li> <li>대표 수혜기업: 코아칩스(30억 원 투자, 시스템반도체 분야 기업)</li> <li>생산 유발 5,633억 원, 부가가치 유발 2,419억원, 고용 유발 2,686명 (목표액 3,149억원)</li> </ul>  |
| 2) 새빛융자  | <ul style="list-style-type: none"> <li>기업별 최대 5억 원, 연 2.5%, 연 1.2% 보증수수료 지원</li> <li>5억 원 대출 기업의 경우, 연간 1,250만 원 이자 지원 혜택</li> <li>지원성과: 246개 업체, 654억 원 이상 지원(2025.5월 기준)</li> <li>주요 분야: 중소제조업 및 혁신기술기업</li> <li>경제적 효과: 생산유발 4,470억 원, 부가가치 유발 1,920억 원, 고용유발 2,100명 예상</li> </ul>   |
| 3) 새빛하우스 | <ul style="list-style-type: none"> <li>탄소 절감 및 에너지효율 효과: 기존 대비 약 15% 탄소배출 감축 효과</li> <li>경제적 효과: 생산유발 221억 원, 부가가치유발 88억 원, 고용유발 116명 예상</li> </ul>   |
| 4) 손바닥정원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>참여시민(손바닥정원단) 1,000명 이상, 조성완료 정원 645개</li> <li>경제유발효과: 생산유발효과 939억 원, 부가가치유발효과 464억 원, 고용유발효과 834명 (국도비 및 민간자금 포함 총액투입예산 기준, 2026년 계획예산 포함)</li> </ul>  |
| 5) 새빛민원실 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 4월 개소이후 2024년 말까지 접수된 총 2,571건 민원 중 99.8%인 2,566건 신속 처리</li> <li>다부서 및 타 기관 관련 '복합민원' 원스톱 해결, '핑퐁민원' 해결 우수사례 다수</li> <li>민원 대기 시 민원실과 연계된 편안한 시민개방형 휴식 공간 개설</li> <li>경제유발효과: 생산유발효과 75억원, 부가가치유발효과 31억 원, 고용유발효과 50명(새빛민원실 조성비용 포함)</li> </ul>  |
| 6) 새빛톡톡  | <ul style="list-style-type: none"> <li>시민 정책제안 반영도 증가: 2023, 2024년 승인된 608건의 정책제안 중 56건 채택, 그중 28건 담당부서 사업 실시 완료(50% 반영률)</li> <li>경제유발효과: 생산유발효과 18억 원, 부가가치유발효과 10억 원, 고용유발효과 10명</li> <li>초등학생 참여 프로그램과 연계한 어린이 의견 제시, 토론 기회 제공</li> <li>지역 안전강화, 공공시설 개선 등 일상생활, 시민의 삶의 질 향상에 기여</li> </ul>   |
| 7) 새빛돌봄  | <ul style="list-style-type: none"> <li>돌봄 사각지대 해소 성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>대상 시민 확대: 44개 전 동 확대, 거주요건 및 소득기준 완화, 적합자 선정기준 완화 → 기존돌봄 서비스 미이용자에 돌봄서비스 제공, 노인 및 1인가구 등에 대한 돌봄 강화</li> <li>서비스 제공 시간 단축: 60일 → 10일</li> <li>서비스의 종류확대, 지원규모 확대, 서비스 항목 세분화를 통한 수가개선</li> <li>서비스 신청 가능 범위 확대: 실거주자 지원 가능 및 본인 외 서비스 신청 가능</li> </ul> </li> <li>마을단위 통합돌봄체계 구축: 새빛돌봄미, 유관기관, 주민의 대상자 발굴</li> <li>복지서비스 연계 성과: 타 사회복지제도, 민간자원 등과 연계</li> <li>경제유발효과: 생산유발효과 51억 원, 부가가치유발효과 34억 원, 고용유발효과 40명</li> </ul> |

□ 7대 새빛정책 시민 만족도 종합(설문조사)

○ 새빛톡톡, 새빛민원실 등 전 시민을 대상으로 한 정책 만족도 상대적으로 우수

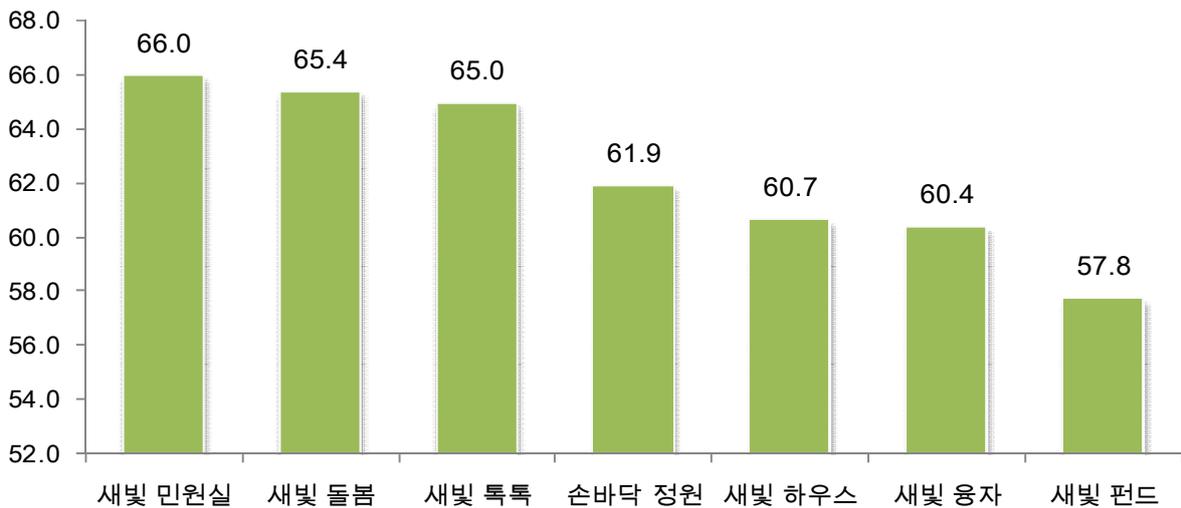
그림 5-1 | 7대 새빛정책 시민 만족도 종합



□ 7대 새빛정책 시민 성과평가 종합(설문조사)

○ 기존 정책 및 이용의 불편 해소, 개선 정도가 클수록 정책의 성과를 높게 평가

그림 5-2 | 7대 새빛정책 시민 성과 평가 종합



□ 정책의 수혜 대상 범위가 넓고 이용 편의가 개선될수록 시민의 체감도 및 만족도, 성과 평가 결과에 긍정적으로 영향. 정책 대상의 확대 및 다양화 노력과 문제점 해소 중심 정책 발굴 필요

## 2. 대전환정책

### □ 공간대전환 성과

#### ○ 광역 교통망 구축

- 신분당선 광교~호매실 연장 착공 및 구운역 신설 승인
- 인덕원~동탄 복선전철 전 구간 착공
- 수원발 KTX 직결사업·GTX-C 노선 개통 추진
- 수인선 완전 연결 및 환승 인프라 확장

#### ○ 도심재창조 2.0

- 정비구역 지정기간 5~10년 → 2년 이내 단축
- 19개 생활권 기반의 맞춤형 정비
- 노후 원도심·택지개발지구 재정비
- 역세권 500m 이내 법적상한용적률 120% 적용 등 규제 완화

#### ○ 녹지·환경 개선

- 손바닥정원 645개소(2025년 6월 기준) 조성

#### ○ 시민체감 성과

- 대중교통 접근성·통근시간·보행 환경 개선
- 공원·녹지 확충 등 도시환경 체감 개선(관련 정량지표는 표 1-9~1-12 참고)

### □ 경제대전환 성과

#### ○ 첨단과학 혁신클러스터 구축

- 수원 R&D 사이언스파크 개발제한구역 해제 및 개발 착수
- 북수원테크노밸리·탑동 이노베이션밸리 등 환상형 혁신클러스터 구축
- 경제자유구역 후보지 선정 추진

#### ○ 지역상권 및 민생경제 회복

- 수원페이 인센티브 확대: 충전한도 50만 원(1회)·명절 최대 20% 지급
- 골목형상점가 19개 조성

○ 중소기업·소상공인 지원 강화

- 새빛펀드 운용액 3,149억 원 중 66.3% 소진
- 경영교육·컨설팅·지식재산 지원 등 기업지원사업 다수(예: 중소기업역량강화교육, 시제품 제작, 마케팅지원 등)

○ 시민체감 성과

- 고용률 상승: 2013년 대비 2024년 5.3%p 증가
- 취업자 수 증가: 54만 → 67.4만 명
- 실업률 하락: 5.1% → 4.1%

□ 생활대전환 성과

○ 인구·정주환경 변화

- 등록인구 약 119만 명 수준 유지
- 합계출산율·전입인구 비중 추이

○ 수원 새빛돌봄 - 돌봄 혁신의 핵심 성과

- 서비스 대상 확대: 소득 75% → 120%, 외국인 체류시민·국가유공자 포함
- 7대 15종 서비스 제공(방문가사, 동행지원, 심리상담, 식사지원 등)
- 연간 6,100건 상담, 8,500여 건 서비스 제공

○ 시민 만족도·성과평가

- 만족도 85.3%
- 성과평가 긍정 90.1%

○ 1인가구 안전 및 생활안전 정책

- 1인가구 비율 지속 증가(2005~2023년 꾸준히 증가)
- 안심귀갓길·생활치안·CCTV 확충 등 안전 기반 강화

□ 행정대전환 성과

○ 민원서비스 혁신

- 민원서류 처리건수 증가
- 새빛민원실을 통한 평풍민원 해소·처리 신속성 강화

- 재정운영 성과
  - 세입결산 총괄(일반·특별회계) 안정적 증가
  - 지방세, 세외수입, 교부세 등 항목별 세입 증가 추세
- 규제개혁·소통행정
  - 민생규제혁신추진단 운영
  - 취득세 증과세 단계적 폐지 추진(12개 도시 협력)
  - 새빛톡톡 참여 확대: 댓글 2만5천 건 이상, 정책 반영 사례 존재

#### □ 4대 대전환 정책 시민체감 성과 종합

표 5-2 | 대전환 정책 시민체감 성과 종합

| 4대 정책 | 시민체감 성과  |
|-------|--|
| 공간대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용도지역·개발제한구역 변화: 개발제한구역 감소, 주거·상업·녹지 등 용도지역 증가</li> <li>• 교통환경 개선: 접근성 하락, 통근시간 감소, 교통사고 감소, 교통문화지수 하락 후 개선</li> <li>• 도시재생/도심재창조 성과: 수원시 노후주택 비율 감소</li> <li>• 그린도시 성과: 손바닥정원 조성 면적 증가. 1인당 공원면적 8.4m<sup>2</sup> 수준, 대기오염 감소</li> </ul>  |
| 경제대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인구, 출산율, 전입인구 변화: 출산율·전입인구·등록인구 감소</li> <li>• 생산성 및 경제성장: 수출증가, 1인당 GRDP 증가. 반면 성장률 감소 추이</li> <li>• 물가: 유가 제외 물가 변동 안정화</li> <li>• 고용시장/일자리: 고용률 증가, 실업률 감소, 청년고용 최다 증가, 고용환경 안정화</li> <li>• 사업체 및 종사자 규모 확대: 사업체 및 종사자 수 최근 10년간 2배 규모 증가</li> <li>• 투자·금융 및 기업지원, 소상공인 지원 성과: 기업유치 확대, 기업지원 확대</li> </ul>  |
| 생활대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원시 1인가구 현황: 1인 가구 비율 점진적 증가 추세</li> <li>• 시민안전, 범죄, 교통사고 등: 사고, 범죄 발생건수 감소 및 사고 사망자 수 감소</li> <li>• 문화·여가·체육 성과: 문화·여가 행사 증가, 스포츠 인프라 증가</li> <li>• 청년·청소년·교육 성과: 학교·학생 수 감소 추이, 급식환경 개선, 청년지원 확대</li> <li>• 복지개선: 기초생활보장, 새빛복지 확대, 수원시 삶에 대한 만족도 및 매우만족도 비율 증가 반면 수원시 거주 소속감 10년 전 대비 7.2%p 감소</li> <li>• 주거복지 및 주거환경 개선: 저층주거지 및 노후주택 개선, 공공주택 건설 확대</li> </ul>  |
| 행정대전환 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원시 민원서류 처리 현황: 민원서류 처리 건수 감소 추이</li> <li>• 재정수입: 2020년 이후 감소 추이. 3.9조 원 규모. 지방세 증가, 보조금 비중 증가</li> <li>• 재정자립도: 재정 자주도(2024년 49.8%) 및 자립도(39.8%) 감소 추이</li> <li>• 복지재정지출: 사회복지분야 예산 비중 최근 10년 대비 10%p 이상 증가('23년 44.3%)</li> <li>• 주민자치 성과: 시민주도형, 주민자치회 중심 마을운영 체계 마련을 통한 주민자치 활성화 및 주민 참여 확대</li> <li>• 수원시 행정 청렴도: 2023년 3등급으로 하락하였으나 2024년 2등급으로 개선</li> </ul> |

## 제2절 성과지표 문제점 및 개선방안

### 1. 문제점

#### 1) 정량 중심 지표 편중, 대부분 변화 추이 중심 수치로 구성

- 시민 체감의 정도 등 '정성 요소' 측정 미흡

#### 2) 정책 인지·접근성 지표 부재

- 실제로 “정책을 알지 못해 체감하지 못한다”라는 시민 15~22% 존재
- 체감 불가의 주요 원인은 정책 인지도 부족·접근성 한계나, 이를 측정하는 지표 부재

#### 3) 수혜자와 비수혜자 구분 미흡

- 예: 돌봄, 교통, 복지 등 실사용자와 비사용자의 체감 차이가 큰 정책, 수혜자 중심 성과 측정

#### 4) 대상별(연령·지역·가구유형 등) 체감 격차 반영 어려움

- 특정 계층(고령층·1인가구 등)의 특수 요구 미반영

#### 5) 부정 체감(불편·민원 증가) 지표 부족

- 불만족·불편·민원 증가 등 부정 지표가 체계적으로 반영되지 않아 정책의 사각지대 파악이 충분하지 않음

### 2. 개선방안

#### 1) “4대 시민체감 지수” 개발

- 정책별 시민체감도를 정책 인지도, 접근성, 효과성, 재이용·추천 의향으로 구조화한 체감 종합지수 도입
  - “도움이 된다” 이전에 정책을 알고 → 접근하고 → 사용하고 → 재이용하는 과정 전체를 평가

#### 2) 대상별 맞춤 분석체계 구축

- 지역·연령·가구유형·소득·이용경험 등 세부집단 분석 실시
- 수혜자와 비수혜자를 분리하여 체감도 분석

### 3) 정책 홍보 및 접근성 지표 강화

- 정책 인지도·이용자 수·노출도 등을 성과지표로 공식화(정책 홍보 외 정책 성과 홍보 포함)
- 모바일 기반 접근성(새빛톡톡 활용), 고령층 대상 오프라인 홍보 병행

### 4) 정성적 성과지표 확대

- 정량적 지표 외 시민패널조사, 사회조사, 사업별 만족도 조사 등 정성 융합형 체감 평가체계 구축

### 5) 통합 성과관리체계 구축

- 투입 → 활동 → 산출 → 성과 → 체감 → 도시 변화로 구성된 성과관리체계 구축
- 정책 간 통합 비교지표 개발로 사업 우선순위, 예산 배분 효율화에 활용

### 6) 역(逆)체감지표 도입

- 불편·부정 평가, 접근성 문제, 민원 증가 등을 “경고 지표”로 포함: 정책의 개선 필요 영역을 조기에 진단

### 7) 디지털 기반 실시간 시민의견 분석

- 새빛톡톡 제안·댓글·토론을 기반으로 한 AI·텍스트마이닝 분석체계 구축
- 주요 키워드 분석, 불만요인, 개선 요구 자동 추출, 정책에 반영

## 제3절 정책제언

### 1) 정량지표의 경우 정책 목표 대비 실적 정도, 경제적 효과 등을 기준으로 지표화

- 일반 성과평과와 동일하게 목표 대비 실적을 정량화된 기준으로 평가. 단 정책의 사업목표를 가중치 부여, 세부 사업별 목표, 연간 목표 등 구체적으로 설정 필요
- 투입 예산, 수요 등이 명확한 사업의 경우 정책을 통한 부가가치 유발효과, 생산유발효과, 고용유발 효과 등 경제적 효과를 사업 단계별로 관리

### 2) 정성지표의 경우 각 정책별 체감지표 구조화 및 정의서 표준화

- 체감지표의 구조화, 표준화를 통해 정책사업의 성과평가에 반영
- 만족도 조사, 설문조사 항목을 설계 단계부터 사업 내용에 포함

표 5-3 | 정책 체감지표 구조화 및 정의서 표준화 예시

| 구분         | 정의  | 산식방법   | 출처               | 기타      |
|------------|---|--|------------------|---------|
| 인지도 지표     | • 정책을 알고 있는 시민 비율   | • 인지도응답자 ÷ 전체 조사대상 × 100   | • 설문조사           | • 연1회 등 |
| 접근성 지표     | • 접근 가능 인구 비율<br>• 체감 편의<br>• 정보 접근 편의, 이용 편의<br>• 정책 참여 가능성              | • (10분 내 인구 ÷ 전체 인구) × 100<br>• Likert 5점 척도<br>• 설문, 수혜자 조사 등   | • 설문조사<br>• 현황조사 | • 사업별   |
| 효과성 지표     | • 품질·활력도·안전·안정 체감<br>• 의견 반영도<br>• 신뢰도 향상<br>• 만족도·환경·불편 개선<br>• 부담 완화도 등 | • Likert 5점 척도<br>• 소비자·소상공인 조사<br>• 이용자 설문<br>• 0-100점 척도로 환산<br>• 상위 25%, 중위 50%, 하위 25% 등 3구간 평가 가능 | • 설문조사<br>• 현황조사 | • 사업별   |
| 재참여·재정주 지표 | • 사업 재참여 의향<br>• 추천 의향<br>• 계속 거주 의향                                      | • (긍정 응답 ÷ 전체) × 100<br>• NPS 산식(추천·중립·비추천)  | • 설문조사           | • 사업별   |

### 3) 정성 및 정량지표를 종합적 틀을 구성해 통합 관리

- 진행 중인 사업의 경우 투입 및 산출지표, 완료 사업의 경우 성과 및 시민체감지표를 활용해 정책의 성과를 평가

표 5-4 | 정책 체감지표 종합프레임 예시(4대 대전환 기준)

| 단계    | 투입<br>(Input)                  | 활동<br>(Activity)                  | 산출<br>(Output)                  | 성과<br>(Outcome)                 | 시민체감<br>(Impact)                   |
|-------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 정의    | • 제도·예산·인력·계획 등 행정적 투입         | • 실제 실행(사업 추진·시설 확충·지원 등)         | • 눈에 보이는 결과(인프라 확충·지원 건수 등)     | • 정책으로 인한 생활·경제·환경의 변화          | • 시민이 경험하는 만족·불편 해소·생활 개선 수준       |
| 공간대전환 | • 교통·정비계획, 예산                  | • 광역철도·정비·녹지조성                    | • 철도/정비/녹지 증가 현황                | • 통근·보행·교통 환경 개선<br>• 녹지, 경관개선  | • 이동·접근성 향상, 도시쾌적성 향상<br>• 정주의향 상승 |
| 경제대전환 | • 산업·고용 지원 예산<br>• 골목형상점가 조성 등 | • 기업 지원·상권·R&D지원<br>• 새빛펀드, 융자 지원 | • 기업유치·일자리건수<br>• 고용창출 실적       | • 고용·상권 회복<br>• 고용률 상승, 실업률 감소  | • 경제활력 체감<br>• 일자리 안정성 체감          |
| 생활대전환 | • 돌봄·복지 기반 사업, 예산<br>• 소득기준 완화 | • 7대15종 서비스 수행<br>• 식사배달 전동 확대    | • 상담·지원건수, 실적현황<br>• 안전시설 확충 현황 | • 만족도 및 안전 향상<br>• 돌봄공백 감소      | • 정주체감, 복지 체감                      |
| 행정대전환 | • 민원·규제 혁신, 운영기반               | • 민원 신속 처리·소통채널 확대                | • 민원처리건수·세입증가                   | • 신속성·투명성 개선<br>• 시민의견 반영 사례 확대 | • 행정 신뢰 상승<br>• 참여중심 행정 확대         |

#### 4) 새빛정책 2.0, 대전환 이후 대성장과 대성숙을 통한 ‘위대한 수원’ 프로젝트 준비

□ 수원시 주요 정책인 새빛정책, 대전환 정책의 지속가능 버전인 2.0버전 준비 필요

- 대전환 이후 수원의 대성장과 대성숙, 이를 통해 위대한 수원으로 나아가기 위한 현재 정책의 고도화 작업 추진
- 새빛펀드 2.0, 새빛융자 2.0, 새빛하우스 2.0 등 버전을 업그레이드하거나 차원을 한단계 높인 프로젝트 추진
- 예) 손바닥정원 사업의 경우 통합형 대규모 정원, 기존 자원을 활용한 수원 시민정원, 국가정원화 사업 추진 등
  - 서호천 중심 서호공원을 주변자원(여기산 등)과 확대, 연계해 국가정원 규모의 시민정원화 추진
  - 사례) 울산 태화강 국가정원, 경주국립공원 등



# 참고문헌

---

## 국문자료

---

김남석. (1994). **비도서자료: 정리의 이론과 실제 (개정증보판)**. 계명대학교 출판부.

문혜진, 구인희, 김진석, 손병돈, 우석진, 함선유, 양다연. (2020). **서울시 재난긴급 생활비 성과평가 연구**. 서울복지재단.

황소하. (2025). **수원새빛돌봄사업 성과지표 개발 및 활용방안**. 수원시정연구원.

---

## 영문자료

---

Anonymous. (1996). **Primary colors: A novel of politics**. Random House

Baxter, S. (2009). **Learning through experience: The impact of direct experience on children's brand awareness**. *Marketing Bulletin*, 20. [http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/V20/MB\\_V20\\_A2\\_Baxter.pdf](http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/V20/MB_V20_A2_Baxter.pdf)

---

## 신문기사 / 웹페이지 / 통계자료

---

경기IN. (2023.12.19.). "수원시, "새롭고 빛나는 혁신, 시민 중심으로 만든 즐거움".

<https://m.gipress.com/337175>

국제뉴스. (2025.6.24.). "수원시 "민선 8기 3년 시민 일상 업그레이드"...새빛돌봄, 새빛하우스 등 성과".

<https://m.news.zum.com/articles/99102421/수원시-민선-8기-3년-시민-일상-업그레이드-새빛돌봄-새빛하우스-등-성과>

뉴데일리. (2024.5.28.). "이재준 수원특례시장, MZ 공무원들과 솔직담백한 청렴 토크".

<https://gg.newdaily.co.kr/site/data/html/2024/05/28/2024052800076.html>

더팩트. (2025.6.11.). "이재준 수원시장 취임 이후 체육 예산 매년 증가...성적 향상 등 성과".

<https://v.daum.net/v/20250611203053005>

데일리안. (2025.6.24.). "민선 8기 수원, 수원형 복지·주거정책으로 시민 삶의 질 높여".

<https://www.dailian.co.kr/news/view/1514076/>

머니투데이. (2024.10.11.). "이재준 수원시장 "특례시 특별법 환영...자치 역량 강화 전환점 될 것".

<https://v.daum.net/v/20241011144143143>

서울경제. (2024.7.8.). "이재준 시장 "수원 대전환 시작할 것".

<https://www.sedaily.com/NewsView/2DBNTKCNM2>

서울신문. (2024.6.18.). "수원시 대표하는 '새빛' 정책...혁신 주도했다".

<https://news.zum.com/articles/91348438/%EC%88%98%EC%9B%90%EC%8B%9C-%EB%8C%80%ED%91%9C%ED%95%98%EB%8A%94-%EC%83%88%EB%B9%9B-%EC%A0%95%EC%B1%85-%ED%98%81%EC%8B%A0-%EC%A3%BC%EB%8F%84%ED%96%88%EB%8B%A4>

세계로컬타임즈. (2025.2.26.). "수원시, 행궁동 지역 주민에게 생활밀착형 공공서비스 제공한다".

<https://segyllocalnews.com/article/1065575406339862>

수원시아파트신문. (2024.8.27.). "수원 지동시장x지동예술센터 전통시장 활성화 위한 협업 프로젝트 진행".

<https://swapt-news.net/blog/2024/08/27/%EC%88%98%EC%9B%90-%EC%A7%80%EB%8F%99%EC%8B%9C%EC%9E%A5x%EC%A7%80%EB%8F%99%EC%98%88%EC%88%A0%EC%83%98%ED%84%B0-%EC%A0%84%ED%86%B5%EC%8B%9C%EC%9E%A5-%ED%99%9C%EC%84%B1%ED%99%94-%EC%9C%84%ED%95%9C>

수원화성신문. (2024.6.18.). " '새빛' 정책, 수원특례시의 혁신을 주도하다".

<https://www.esuwon.net/130447>

아시아경제. (2025.1.9.). "이재준 시장 등 수원시 모든 공직자 '청렴 서약'".

<https://www.asiae.co.kr/article/2025010911262512385>

아시아타임즈. (2025.1.14.). "수원시, 올해 생활 대전환... 시민의 삶을 돌보다".

<https://www.asiatime.co.kr/article/20250114500099>

오마이뉴스. (2025.4.21.). "이재준 시장 "수원 경제자유구역, 한국형 실리콘밸리로 조성".

<https://v.daum.net/v/20250421170001566>

이코노미세계. (2025.2.27.). "이재준 수원시장, "수원의 브랜드 가치, 국민이 인정했다".

<https://economyworld.kr/article/1065603769147619>

이투데이. (2024.7.16.). **"수원시민에게 불편주는 규제 개선"... '수원시 민생규제혁신추진단' 출범**.

<https://www.etoday.co.kr/news/view/2380667>

이투데이. (2025.4.28.). **"이재준 수원시장 · 송인헌 과산군수...경제, 문화, 관광 상생 협약서 서명**".

<https://www.etoday.co.kr/news/view/2466261>

이투데이. (2025.5.19.). **"이재준 수원시장, 공직자 10명과 '독수공방' 독서 모임 시작... '조직문화 혁신' 실행**".

<https://www.etoday.co.kr/news/view/2471590>

중부뉴스. (2023.3.14.). **"수원시, 13개 공공기관 혁신 방안 마련...조직, 인력 등 효율화**".

<http://www.joongboonews.com/news/205544>

중부뉴스. (2024.1.31.). **"수원시 인권센터, 공공기관 내 '직장 내 괴롭힘 대응시스템' 제도개선 권고**".

<http://www.joongboonews.com/news/212338>

파이낸셜뉴스. (2023.1.27.). **"수원시, 권익위 공공기관 청렴도 평가 3년 연속 '우수'**".

<https://www.fnnews.com/news/202301270812459781>

파이낸셜뉴스. (2024.11.29.). **"이재준 수원시장 "공직사회 관행 바꾸고 시민 중심 지방정부 만들 것"**".

<https://www.fnnews.com/news/202411291637587654>

e수원뉴스. (2025.3.28.). **"수원시, '2025년 적극행정 종합평가' 기초지자체 1위로 최우수기관 선정**".

<https://news.suwon.go.kr/?p=26&page=1&mode=blog&searchText=%EC%A0%81%EA%B7%B9%ED%96%89%EC%A0%95%20%EC%A2%85%ED%95%A9%ED%8F%89%EA%B0%80&searchType=title&viewMode=view&reqIdx=202503251423399668>

손바닥정원 홈페이지.

<https://data.suwon.go.kr:20006/studio-new/exported/c8b9aacc971648f6afa11ee8c8ace789167853c064474c37ba3a0d57043732cb>

보건복지부. (2023). **2022년 보육통계**. <https://www.mohw.go.kr/react/jb/sjb030301vw.jsp>

연구책임자 양은순 (수원시정연구원 연구위원)  
참여연구원 황소하 (수원시정연구원 연구위원)  
임채실 (수원시정연구원 위촉연구원)

SRI-전략 2025-02

## 시민 체감 주요 정책성과 분석

An analysis on perceptive policy outcomes

발행인 김성진  
발행처 수원시정연구원  
경기도 수원시 권선구 수인로 126  
(우편번호) 16429  
전화 031-220-8001 팩스 031-220-8000  
<http://www.suwon.re.kr>

인쇄 2025년 11월 30일

발행 2025년 11월 30일

ISBN 979-11-6819-207-2(93350)

© 2025 수원시정연구원

이 보고서를 인용 및 활용 시 아래와 같이 출처 표시해 주십시오.

양은순. 2025. 「시민 체감 주요 정책성과 분석」. 수원시정연구원.

비매품

