

수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발

Development of Performance Management Indicators for Lifelong Learning Cities
in Suwon

이영안

CONTENTS

연구요약

01 서론 01

제1절 연구배경 및 목적

제2절 연구범위 및 방법

02 평생학습도시와 성과관리의 개념 및 체계 동향 05

제1절 평생학습도시와 성과관리의 개념

제2절 평생학습도시 성과관리 체계 동향

제3절 소결

03 수원시 평생학습 환경 및 정책 현황 25

제1절 수원시 평생학습 환경

제2절 수원시 평생학습 정책 현황

제3절 수원시 평생학습도시 성과지표 수립을 위한 전략 분석

제4절 소결

04 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 41

제1절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 기본 방향

제2절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 선정

제3절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 측정 방안

제4절 소결

05 수원시 평생학습도시 성과관리 체계 구축 65

제1절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 활용방안

제2절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 관리방안

참고문헌 79

연구요약

연구목적

- 2024년 수원시는 평생학습 시정에 전환점을 맞이함
 - 수원시는 2021년에 이어 2024년 「평생학습도시 재지정평가」에서 성과관리 체계 구축을 보완점으로 요구받음
 - 수원시평생학습관이 2024년 직영으로 전환함으로써 민-관 협력 체계 구축의 필요성이 대두됨
- 본 연구는 수원시 맞춤형 성과관리 지표를 개발하여 성과중심 평생학습도시 정책 추진 방향을 제시함

주요 내용 및 결과

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 네 가지 절차를 통해 개발
 - 첫째, 국내·외 평생학습 성과관리 현황과 성과관리 지표 조사 및 검토
 - 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 기초 자료로 활용하기 위해 국내·외 평생학습 성과관리 지표와 수원시 평생학습 환경 및 정책 현황 분석
 - 둘째, 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 초안 작성
 - 수원시 평생교육 정책의 목표 및 중점사업 토대로 유사 지표 분류하여 수원시 특성에 맞는 평생학습도시 성과관리 지표 초안 개발
 - 셋째, 평생교육 전문가 대상 자문회의 실시
 - 3차에 걸쳐 평생학습도시 성과관리 지표의 적합성 여부를 검토하여 평생학습도시 성과관리 지표 위치 조정
 - 넷째, 담당 부서와 협의
 - 확정된 평생학습도시의 성과관리 지표로서 적합성 및 측정가능 여부 검토

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 4대 영역, 13개 평가분야, 22개 성과지표, 61개 세부 지표 선정

영역	평가분야	세부지표(개수)
1. 평생학습도시 기반 구축	1-1. 평생학습 계획 및 정책	4
	1-2. 조직 및 인력 관리	5
	1-3. 재정	2
	1-4. 정보 접근성	2
2. 평생학습도시 사업 운영	2-1. 평생학습 운영	8
	2-2. 평생학습 동아리	7
	2-3. 평생학습 네트워크	10
	2-4. 평생학습 인적자원	5
	2-5. 수원형 평생학습 지원(특화)	4
3. 평생학습도시 사업 성과	3-1. 평생학습 운영 성과	2
	3-2. 평생학습 사업 성과	6
4. 평생학습도시 실현	4-1. 평생학습의 사회적 가치	2
	4-2. 평생학습의 공동체적 가치	4

정책제언

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 활용방안

- 첫째, 수원시의 평생학습 정책 수립 및 개선을 위한 데이터 기반 의사결정 도구로 기능
- 둘째, 수원시의 예산 편성과 자원 배분의 근거 자료로 활용하여 자원 운영의 효과성 극대화
- 셋째, 지방자치단체 간 성과 비교 통해 평생학습도시로서 수원시의 경쟁력 강화 및 브랜드 이미지 차별화에 활용

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 관리방안

- 첫째, 신뢰성 있는 데이터 축적 및 정책 목표와 성과 간 일관성을 유지할 수 있는 전산화된 지표 관리 시스템 구축
- 둘째, 평생학습도시 성과관리 지표 평가 및 모니터링 체계 구축으로 정책의 실효성 확인 후 정책 개선 근거 자료로 활용
- 셋째, 성과관리 지표 관리의 지속 가능성을 보장하고, 실제 정책 수립 및 실행 과정에서 성과 데이터 반영 위한 법적·제도적 기반 마련

주제어: 평생학습도시, 성과관리, 지표, 유네스코, 재지정

01

서론

제1절 연구배경 및 목적¹⁾

1 연구배경

- 2005년 『수원시 평생교육진흥 조례』 제정 및 평생학습도시 신규 지정 이후 수원시는 평생학습도시로서의 기반 마련
 - 수원시는 2006년 평생학습 전담 부서 신설
- 수원시는 2021년과 2024년 「평생학습도시 재지정평가」에서 성과관리 체계 구축에 대해 지적받음
 - 2021년 「평생학습도시 재지정평가」에서는 ‘지자체 수준의 평생교육 성과관리를 위한 지표 개발 및 환류 시스템 구축’을 개선 사항으로 지적받음
 - 2024년 「평생학습도시 재지정평가」에서는 ‘수원시 평생학습도시 성과관리 추진 노력’을 보완점으로 요구받음
- 2024년 수원시평생학습관이 직영으로 전환함으로써 수원시 평생학습 시정에 전환점을 맞이하게 됨
 - 수원시는 공고한 풀뿌리 단체를 바탕으로 시민주도적인 평생학습이 이루어져 왔으나, 직영 전환 이후 민-관 협력 체계 구축 필요성 대두
 - 이러한 변화에 맞춘 성과관리 체계 구축 필요

1) 본 연구는 수원시 평생교육과로부터 주제를 의뢰받아 시행한 정책연구임

2 • 연구목적

- 본 연구는 수원시 맞춤형 성과관리 지표를 개발하여 성과중심 평생학습도시 정책 추진 방향을 제시하는 데 목적을 둠
 - ‘평생학습도시’는 지역평생학습을 진흥하여 시민들의 일상적인 교육과 학습을 심화하고, 나아가 학습을 통해 주민자치를 실천하는 것을 목표로 하는 정책임
 - 평생학습도시 성과관리 지표 개발은 평생학습기관 및 서비스에 대한 성과 측정을 가능케 함으로써, 수원시가 성과중심의 평생학습도시로 성장하는 데 토대를 마련할 것으로 기대됨

제2절 연구범위 및 방법

1 • 연구범위

- 공간적 범위
 - 수원시 행정구역(장안구, 권선구, 팔달구, 영통구)
- 시간적 범위
 - 2024년
- 내용적 범위
 - 문헌연구, 통계, 행정자료를 분석하고, 국내·외 평생학습도시 지표와 수원시 평생학습 환경 및 정책 현황 정리
 - 수원시평생교육협의회 위원, 평생학습 유관기관 및 시민단체 임원 대상으로 심층 인터뷰를 실시하여 수원시 평생학습 관련 환경 분석
 - 평생학습 전문가 및 담당 부서 대상 자문회의를 진행하여 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 및 검토

2 · 연구방법

□ 문헌연구, 통계, 행정자료 분석

- 평생학습도시 및 성과관리 관련 선행연구 검토
- 평생학습도시 성과관리 지표 관련 국내·외 사례 분석 및 함의 도출
- 수원시 평생학습 관련 환경 및 정책 현황 파악

□ 심층 인터뷰 실시

- 수원시평생교육협의회 위원, 평생학습 유관기관, 시민단체 임원 대상으로 심층 인터뷰 실시
- 수원시 평생학습 관련 SWOT 분석
- SWOT 분석에 따른 전략을 도출하여 평생학습도시 성과관리 지표의 기초 자료로 활용

□ 자문회의 진행

- 평생학습도시 성과관리 지표 초안 작성 후 평생학습 관련 전문가 대상으로 자문회의를 3회 진행하여 성과관리 지표의 적합성 여부 검토
- 담당 부서인 평생교육과와 협의하여 성과관리 지표의 측정가능 여부를 확인하여 평생학습도시 성과관리 지표의 실효성 확보

02

평생학습도시와 성과관리의 개념 및 체계 동향

제1절 평생학습도시와 성과관리의 개념

1. 평생학습의 개념 및 분류

□ 평생학습의 정의

- 「평생교육법」에 따르면 평생교육²⁾은 1999년 8월 31일 최초로 ‘학교교육을 제외한 모든 형태의 조직적인 교육활동’으로 정의
 - 광의의 평생학습은 학교와 같은 공식적인 교육기관에서 이루어지는 ‘형식교육’, 사회나 가정에서 훈련 및 교육을 수행하는 ‘비형식교육’, 학습자가 주체적으로 학습하는 ‘무형식 학습’을 아우름
- 또한 평생학습은 개인 생애 전반에 걸쳐 끊임없이 다양한 영역에서 학습하는 과정으로, 공급자(교육자)가 아닌 수요자(학습자) 중심으로 이루어지는 학습을 의미함
- 특히 지역사회에서의 평생학습은 주민들이 학습공동체를 이루어 마을 공동의 문제를 해결하고 서로 간의 유대감을 형성하게 만든다는 점에서, 평생학습 정책은 지역사회에 중점을 두어야 함(권인탁 외, 2019; 윤신희 외, 2020; 김명숙, 2022)

□ 평생교육의 영역 구분 변화

- 2007년 12월 14일 「평생교육법」은 평생교육 6개 영역(평생교육 6진 분류)을 설정하였으며, 이에는 ‘학력보완교육, 성인 기초·문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육’이 포함됨
 - 평생교육 6진 분류는 국가 차원에서 국민의 평생학습 경험과 이력을 지원 및 관리할 수 있고, 개인이 체계적으로 평생교육 과정을 선택 및 결정할 수 있도록 돕는다는 점에서 유용

2) 평생교육은 ‘평생학습을 사회적 차원에서 관리하는 장치(김명숙, 2022)’로 정의되기도 하나, 전반적인 선행연구들 및 평생교육법에서 평생학습과 평생교육은 명확히 구분되어 사용되지는 않고 있다. 본 연구에서 또한 두 용어를 구별하지 않고 혼용하여 사용하였다.

- 2023년 5월 교육부는 성인 진로교육 서비스 제공이 포함된 ‘진로교육 활성화 방안(2023~2027)’ 발표
- 2023년 6월 13일 「평생교육법」은 평생교육을 7개 영역으로 일부 개정하였으며, 기존 6개 영역에 성인 진로개발역량 향상교육 추가(충북인재평생교육진흥원, 2023)

표 2-1 | 평생교육 7대 영역

7대 영역	정의	하위영역
학력보완교육 (학력 조건과 인증)	초·중등교육법, 고등교육법, 평생교육법에 명시된 소정의 학력을 인정받기 위해 필요한 이수단위 및 학점과 관련된 학력인증 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 초등학력보완 프로그램 • 중등학력보완 프로그램 • 고등학력보완 프로그램
성인 문해교육 (언어적 기초와 활용)	한글을 읽고, 쓸 수 있도록 하는 문자해득 능력과 생활 속에서 직면한 문제를 해결하고 주어진 과업을 수행할 수 있는 문해활용 능력을 개발하는 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 내국인 한글문해 프로그램 • 다문화 한글문해 프로그램 • 한글 생활문해 프로그램
직업능력 향상교육 (직업준비와 직무역량개발)	직업에 필요한 자격과 조건을 체계적으로 준비하고, 주어진 역할과 직무를 효과적으로 수행할 수 있도록 지원하는 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 직업준비 프로그램 • 자격인증 프로그램 • 현직직무역량 프로그램
인문교양교육 (교양확장 및 소양개발)	특정 직업에 필요한 전문지식 및 기술획득을 위한 학습보다는 교양을 갖춘 현대인으로서 전인적인 성품과 다양한 소양을 개발하고, 신체적·정신적 건강을 겸비할 수 있도록 지원하는 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 건강심성 프로그램 • 기능적 소양 프로그램 • 인문학적 교양 프로그램
문화예술교육 (문화예술 향유와 활용)	문화예술적 상상력과 창의력을 촉진하고 문화예술 행위와 기능을 숙련시키는 일련의 과정과 일상생활 속에서 문화예술을 향유하고 접목할 수 있는 능력을 개발하는 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 레저생활스포츠 프로그램 • 생활문화예술 프로그램 • 문화예술향상 프로그램
시민참여교육 (사회적 책무성과 공익적 활용)	현대의 민주시민으로서 갖추어야할 자질과 역량을 개발하고 사회통합 및 공동체 형성과 관련하여 시민참여를 촉진하고 지원하는 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 시민책무성 프로그램 • 시민리더역량 프로그램 • 시민참여활동 프로그램
성인 진로 교육 (성인 진로개발역량 향상교육)	성인들이 자신에게 적합한 직업을 찾고, 진로를 인식, 탐색, 준비, 결정 및 관리할 수 있도록 하는 활동의 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 성인 진로탐색 프로그램 • 성인 취업지원 프로그램 • 성인 심리검사 프로그램

자료: 충북인재평생교육진흥원(2023); 수원시(2024c)

2 · 학습도시 및 평생학습도시

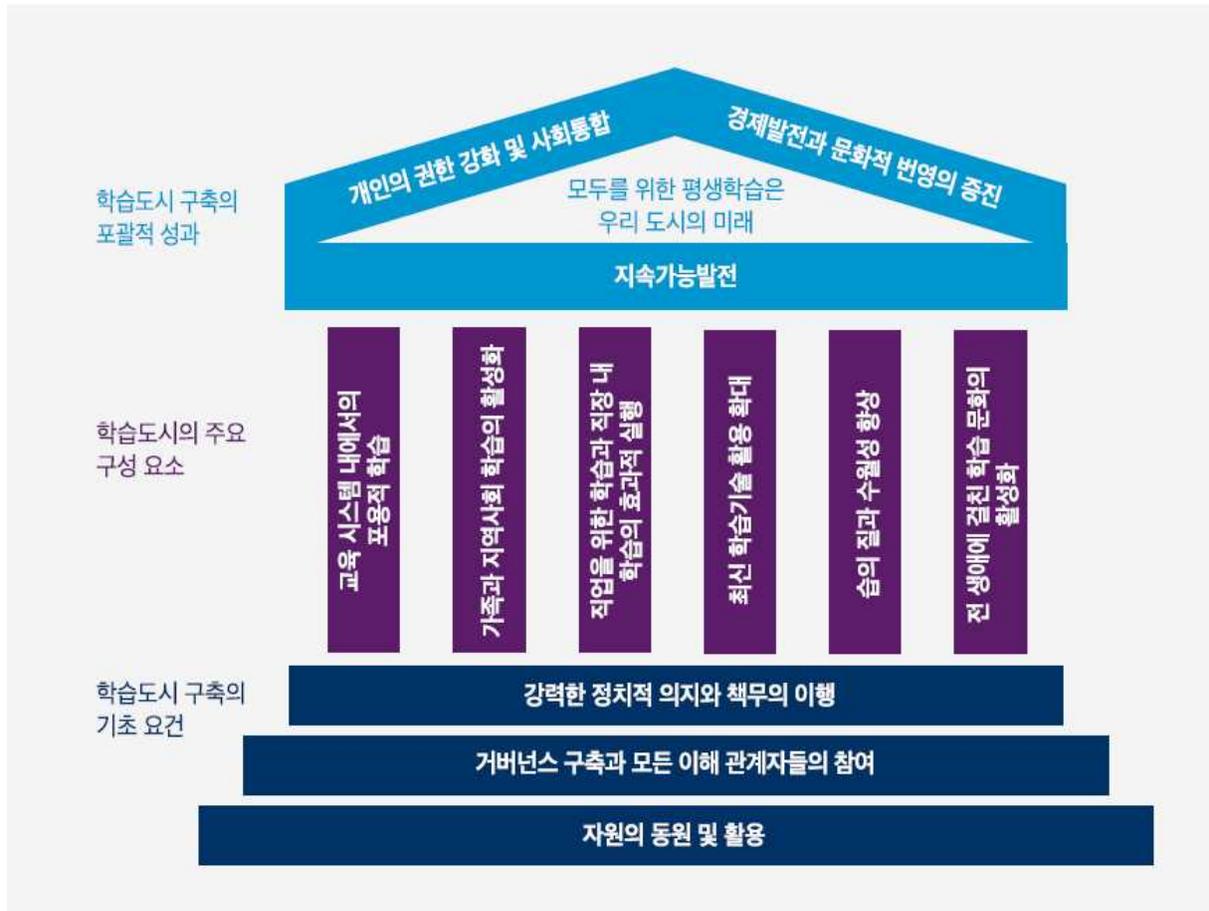
□ 학습도시의 정의

- 유네스코 평생학습연구소의 학습도시 이니셔티브에 따른 학습도시는 아래의 사항들을 수행하기 위하여 자원을 동원하는 도시로 정의
 - 기초교육부터 고등교육까지 포용적 학습을 촉진, 가정과 지역사회 내에서의 학습을 활성화, 직업을 위한 학습과 직장 내에서의 학습을 촉진, 최신 학습 기술을 폭넓게 활용, 학습의 수준과 수월성 향상, 평생학습 문화 촉진

□ 학습도시의 특징

- 유네스코 평생학습연구소는 학습도시의 특징을 페디먼트, 기둥(학습도시의 주요 구성 요소), 재단(학습도시 구축의 기초 요건)으로 나누어 설명
- 페디먼트는 그리스 로마 사원의 정면에 있는 삼각형 지붕 부분인데, 여기에서는 '학습도시 구축의 포괄적 성과'로 세 가지에 해당
 - 개인의 권한 강화 및 사회통합, 경제발전과 문화적 번영의 증진, 지속가능발전
- 기둥은 '학습도시의 주요 구성 요소'로 여섯 가지 핵심 요소로 이루어짐
 - 교육 시스템 내에서의 포용적 학습, 가족과 지역사회 학습의 활성화, 직업을 위한 학습과 직장 내 학습의 효과적 실행, 최신 학습기술을 활용 확대, 학습의 질 향상, 전 생애에 걸친 학습 문화의 활성화
- 재단은 '학습도시 구축의 기초 요건'으로 세 가지 요건으로 구성
 - 강력한 정치적 의지와 책무의 이행, 거버넌스 구축과 모든 이해 관계자들의 참여, 자원의 동원 및 활용

그림 2-1 | 유네스코 평생학습연구소에 따른 학습도시 특징



자료: 유네스코한국위원회(2018)

□ 평생학습도시의 정의

- 학습도시는 ‘학습사회’의 이념을 현실화하기 위하여 이를 지역 단위로 구체화한 개념인데, 평생학습도시는 평생학습사회를 현실화하는 정책 수단에 해당
- 평생학습도시는 학습사회 및 학습경제를 실현하기 위한 장(場)으로 기능하며, 지역평생교육을 통해 도시·공동체·개인의 발전을 이루어내고자 함
 - 학습사회는 학습의 영역을 구분하지 않고 개인이 전 생애 동안 주체적으로 학습하고, 모두에게 동등한 기회를 제공하는 사회를 의미함
 - 학습경제는 지식 기반의 학습경제 사회에서 시민들의 상호신뢰를 구축하고 인적자원을 개발하는 것을 의미함(이병환, 2008; 허준 외, 2018)
- 교육부에서는 평생학습도시를 ‘개인의 삶의 질 제고와 도시 전체의 경쟁력 향상을 위해 주민 누구나 원하는 학습을 즐길 수 있는 학습공동체가 형성된 도시’로 정의(교육부, 2024)

□ 평생학습도시의 유형

- 평생학습도시는 지역 특성, 사회적 맥락, 평생학습도시의 목적 등에 따라 학자 및 지역별로 유형이 상이함
 - 평생학습도시의 목적은 크게 ① 개인의 자아실현, ② 지역경쟁력 제고(경제 활성화, 문화 발전 등), ③ 지역 공동체 형성 통한 사회통합 증진, ④ 주민자치 활성화인 총 네 가지로 구분(안영식 외, 2020)
- Yarnit(2000)은 평생학습도시의 목적에 따라 그 유형을 경제발전 중심형과 시민사회중심형으로 분류
 - 경제발전 중심형은 산업혁신형, 학습 파트너형으로, 시민사회중심은 지역사회 재생형, 지역공동체 형성형으로 나뉨(김진덕 외, 2011)
- 양흥권(2006)은 직업능력개발형, 산업혁신형, 학습공동체형 세 가지로 평생학습도시 유형을 구별
- 일본 효고현(1989)은 지역 특성에 따라 지역의 평생학습도시를 성숙 도시형, 광역교육행정형, 도시 근교형, 지방중심 도시형, 농산촌형, 농수산·관광지형의 6가지 유형으로 분류하고, 각 유형별 추진 과제 제시(김진덕 외, 2011)
- 변종임 외(2006)는 우리나라에서 평생학습도시로 선정된 지역의 특성에 기반하여 도시형, 도·농복합형, 농촌형으로 구분하고 이에 따른 특성 서술

표 2-2 | 평생학습도시 유형 구분

구분	유형		특성 및 추진 과제
Yarnit (2000)	경제발전 중심	산업혁신형	<ul style="list-style-type: none"> • 기업체 주도의 학습지역운동 • 산업단지 및 산업 복합단지에서의 혁신 증진이 주된 목적
		학습파트너형	<ul style="list-style-type: none"> • 교육훈련 제공 및 이용자 대상 • 자원, 지역사회 학습 파트너십 체제 형성하여 협력 증진 및 학습 참여 도모
	시민 사회중심	지역사회 재생형	<ul style="list-style-type: none"> • 현대사의 변화 속 새로운 역할 및 정체성 탐색 목표 • 시·군·구 범위의 광범위한 재생전략이 특징
		지역공동체 형성형	<ul style="list-style-type: none"> • (비)형식학습³⁾, 성찰적 학습 통한 새로운 지역공동체 형성 • 주체적인 시민 중심의 지역공동체 형성 목적
양흥권 (2006)	직업능력개발형		<ul style="list-style-type: none"> • 시민 평생에 걸쳐 고용능력을 개발하여 지역의 경제 활성화 목적 • 예시: 기초학습, 직업기술 인증 프로그램
	산업혁신형		<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 산업체의 조직학습을 활성화하여 지식생성 및 부가가치 창출 목적 • 예시: 직업연수, 산업기술연구, 산업정보교류 통한 조직학습

구분	유형	특성 및 추진 과제
일본 효고현 (1989)	학습공동체형	<ul style="list-style-type: none"> 지역 주민의 학습을 활성화하여 지역사회 발전 및 혁신 지향 예시: 일상생활의 생활 정보 교육, 취미 및 여가교육
	성숙 도시형	<ul style="list-style-type: none"> 학습정보 제공시스템 정비, 민간 및 행정과의 연계 강화
	광역교육행정형	<ul style="list-style-type: none"> 광역적인 학습기회 정비, 지역주민 생활 속 학습활동 독려
	도시 근교형	<ul style="list-style-type: none"> 학습정보 제공시스템 정비, 평생학습 관련 시설 통합 이용, 선도적 학습계획 개발
	지방중심 도시형	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습정보 수집 및 제공 시스템 확립, 주민 개발 활동
	농·산촌형	<ul style="list-style-type: none"> 학습자의 자기개발, 행정 간 연계 강화
	농·수산, 관광지형	<ul style="list-style-type: none"> 지역 활성화사업 개발, 학습정보 제공 시스템 정비
변종임 외 (2006)	도시형	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습 인프라 및 추진체제 구축 양호 평생학습시설, 전문인력, 풍부한 예산을 바탕으로 다수의 평생학습프로그램 운영
	도·농 복합형	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습시설 인프라는 도시형보다 상대적으로 열악 평생학습도시사업은 평생교육 담당 공무원의 참여 아래 체계적으로 진행 지역주민들의 주민자치 활성화에 기여
	농촌형	<ul style="list-style-type: none"> 열악한 지역 특성의 대안으로 평생학습도시사업 추진 평생학습도시사업이 초기에 활성화되지만, 이후 사업이 저조해지는 경향 평생학습시설 및 사업 인력 부족, 추진체제 구축 열악

자료: 변종임 외(2006); 양흥권(2006); 김진덕 외(2011)

주: 일본 효고현의 경우 평생학습도시 유형에 따른 추진 과제에 해당

3 • 성과관리

□ 성과 및 성과관리의 개념

- 일반적으로 성과는 조직과 사회 구성원의 서비스를 생산 및 제공하기 위한 활동에 따른 산출(output), 영향(impact), 효과(effect) 등으로 간주
- 그러나 성과 측정 기준이 명확하지 않을 경우 성과관리는 제대로 이루어지지 않기에, 성과(performance)는 결과(outcome)에 영향을 미치는 과정까지 함께 포함하는 개념으로 이해되어야 함(이윤식, 2007; 한재명 외, 2021)
- 「정부업무평가 기본법」 제2조 제6항에 따르면 성과관리는 ‘정부업무를 추진함에 있어서 기관

3) 형식교육은 학교 내 교육을 통해 학위 취득이 가능한 정규 교육과정을 의미하며, 비형식교육은 평생교육기관의 프로그램이나 교육과정을 통한 교육을 뜻한다. 비형식교육의 예시로는 직장의 직무연수, 대학 평생교육원 프로그램, 주민자치센터 및 복지회관 프로그램 등이 있다(교육부·국가평생교육진흥원, 2023).

의 임무, 중·장기 목표, 연도별 목표 및 성과지표를 수립하고, 그 집행과정 및 결과를 경제성·능률성·효과성 등의 관점에서 관리하는 일련의 활동'으로 정의

- 공공부문에서 성과관리는 공공서비스의 질적인 측면 향상뿐 아니라 공공조직의 우선순위 설정을 통해 공공서비스의 효율성 및 효과성을 향상하고자 하는 전략에 해당(구주영, 2024)

□ 성과관리의 구성체계 및 단계

- 성과관리는 내적 구성체계와 외적 구성체계로 구성되는데, 이를 순서대로 살펴보면 3단계로 구분할 수 있음
 - 내적 구성체계에는 전략기획 기반 목표 및 지표 설정, 보상체계, 평가 방식 수립 등 포함
 - 외적 구성체계에는 성과평가, 성과정보 제공, 업무 부담 완화 등 포함(김은경 외, 2023; 김은경 외, 2024)
- 성과관리의 절차는 성과계획 수립, 성과 측정 및 평가 수행, 성과정보 활용의 3단계로 구분
 - 성과지표는 2단계인 성과 측정 및 평가 단계에서 성과 측정(성과목표 달성도를 점검)에 이용

표 2-3 | 성과관리 단계

단계	내용
1단계 성과계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 기관 임무, 비전, 전략 및 성과목표, 활동을 연계하는 활동 • 중장기 전략 계획 및 연도별 시행계획 수립
2단계 성과 측정 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 성과 측정: 성과목표 달성 정도를 성과지표로 확인(성과모니터링, 실적치 점검 등) • 성과 평가: 장·단기 목표의 경제적 및 효과적으로 달성되었는지 측정 및 분석하여 성과정보 확인
3단계 성과정보 활용	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적으로 성과 측정 및 평가 결과를 성과계획에 환류하여 반영

자료: 이윤식(2007); 한재명 외(2021)

□ 성과지표의 개념과 유형

- 성과지표는 성과목표의 달성 정도를 제시하는 척도
 - 목적 달성 여부를 파악하기 위해서 성과지표가 정확히 정의되어야 하며, 구체적인 측정산식 필요
- 성과지표는 양적(정량) 성과지표와 질적(정성) 성과지표가 함께 사용되며, 이 둘은 서로 보완적으로 활용

- 양적 성과지표는 ‘무엇(what)’에, 질적 성과지표는 ‘왜(why)’와 ‘어떻게(how)’에 초점을 맞추어 사업 성과 정도를 평가
- 성과지표는 각 단계에 따라 투입(input) 지표, 과정(process) 지표, 산출(output) 지표, 결과(outcome) 지표로 나뉨

표 2-4 | 성과지표의 유형 및 특성

구분		내용 및 특징
양적 성과지표		<ul style="list-style-type: none"> • 측정 가능한 숫자로 표현되어 성과 추적 용이 • 프로젝트의 성과 및 진행 사항 파악 및 모니터링 가능 • 상대적으로 결과 중심적인 지표에 해당
질적 성과지표		<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트의 품질 및 의미 평가에 활용 • 성과의 이해와 해석을 통해 정성적 성과 파악이 가능 • 설문조사, 인터뷰 등 정성적 데이터 사용
단계별 성과지표	투입 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업추진 시 투입된 인력, 예산, 재원을 나타냄 • 예산 집행과 사업 진행 과정에서 문제점 발견 용이
	과정 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 진행 시 나타나는 산출물의 양을 나타냄 • 사업추진의 중단 점검 도움
	산출 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 완료 후 1차적 결과물을 나타냄 • 사업의 1차 목표달성 평가에 활용
	결과 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업완료 후 궁극적인 결과 나타냄 • 사업의 최종 목표달성 정도 측정

자료: 한국조세재정연구원(2017); 김은경 외(2023); 충북대학교 산학협력단·KOICA(2023)

제2절 평생학습도시 성과관리 체계 동향

1 • 평생학습도시 성과관리

□ 평생학습 성과관리의 개념

- 평생학습에서 평가는 객관적으로 프로그램의 내용 및 교육의 가치를 평가하고 성과를 측정하여, 학습자가 만족할 수 있는 양질의 교육을 제공하는 데 목적을 둠
- 평생학습 성과관리는 평가 과정 중 하나로 평생학습 제공 기관 및 프로그램의 과정과 결과를 검토하여 서비스의 질을 향상하고자 하는 종합적인 절차에 해당(장안서 외, 2021; 김은경 외, 2023)

□ 평생학습지표와 평생학습도시 성과지표

- 평생학습지표는 평생학습 성과관리 체제를 구축하기 위한 합리적인 기준을 제공하여 사업의 지속성을 확보하고 발전 방향을 수립하는 데 활용
- 평생학습지표는 관점에 따라 사회지표의 하위영역 혹은 독자적인 영역의 지표로 간주
 - 사회지표의 하위영역으로 보는 관점은 평생학습지표 또한 사회체제의 한 부분으로 사회지표와 밀접한 관계가 있다고 여김
 - 독자적인 영역으로 보는 관점은 평생학습의 체제가 가지는 고유한 특성 및 작용원리를 이해하기 위해서 평생학습지표를 독자적 영역으로 분류
- 평생학습도시 성과지표는 ① 지방자치단체 자체 성과관리 체계, ② 자체적인 평생학습 도시 지표 체계, ③ 사업별 성과평가, ④ 학습도시 차원의 수준별 평생교육 성과관리 적용과 같이 네 가지 유형으로 개발(허준 외, 2018; 이성 외, 2022; 한인섭 외, 2022; 김은경 외, 2023)

2 · 평생학습도시 성과관리 사례

- 본 연구에서는 평생학습도시 성과관리 사례로 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 측정지표, 교육부 평생학습도시 재지정평가, 고양시 평생학습도시 지표, 창원시 평생학습도시 지표 등 총 네 가지를 살펴봄
 - 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 측정지표는 학습도시 구축에 관한 북경 선언문과 학습도시의 핵심 특징에 기반하여 측정 지표 리스트를 제시하는데, 이는 전세계적인 표준 기준이면서 각 도시 특성에 맞춰 재구성하는 데 참고할 수 있는 가이드라인에 해당
 - 교육부 평생학습도시 재지정평가는 성과관리를 위한 지표로, 지방자치단체의 역량을 강화하고 평생교육 질을 향상하기 위해 도입됨
 - 고양시 평생학습도시 지표는 지방자치단체 중 처음으로 지표 체계 구성 이후 실제 지표를 바탕으로 서베이 조사를 실시한 모범 사례에 해당하며, 창원시는 가장 최근(2024년 7월 발표)에 발표된 지표임

1) 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 측정지표

□ 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크(GNLC)

- 유네스코는 지역 자원을 활용하여 지역주민이 참여하고 그들의 요구를 반영할 수 있는 학습도시

구축을 지향하고 있으며, 이를 실현하기 위해 유네스코 평생학습연구소(UNESCO Institute for Lifelong Learning, UIL)를 운영(허준 외, 2018)

- 유네스코 평생학습연구소는 구체적으로 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크(UNESCO Global Network of Learning Cities, GNLC)를 조직하였는데, 네트워크는 학습도시 구축 및 학습도시 간의 교류 독려
- 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크는 ‘학습도시 구축에 관한 북경 선언문’과 ‘학습도시의 핵심 특징’에 근거하여 운영

□ 학습도시 구축에 관한 북경 선언문(Beijing Declaration on Building Learning Cities)

- 학습도시 구축에 관한 북경 선언문은 유네스코, 중국 교육부, 북경시가 함께 주최한 국제회의로, 2013년 10월 21일부터 23일까지 북경에서 개최
- 북경 선언문에서는 세계 인구 대부분이 거주하고 있는 도심 지역이 환경 보호, 경제 성장, 사회적 포용에 중요한 역할을 수행해야 함을 강조하고, 도시가 중심이 되어 학습 문화 및 학습공동체를 조성할 것을 촉구
- 북경 선언문은 학습도시 구축을 위한 12가지 방안을 제시함
 - 개인의 권한 강화 및 사회통합의 촉진, 경제발전과 문화 번영의 증진, 지속가능 발전의 촉진, 교육 시스템 내에서 포용적 학습의 촉진, 가족과 지역사회 학습의 활성화, 직업을 위한 학습과 직장 내 학습의 촉진, 최신 학습기술의 활용 확대, 학습의 질 향상, 전 생애에 걸친 학습 문화의 조성, 정치적 의지와 책무 이행의 강화, 거버넌스 구축과 모든 이해 참여자의 참여 증진, 자원의 동원 및 활용 촉진

□ 학습도시의 핵심 특징(Key Features of Learning Cities)

- 학습도시의 핵심 특징은 학습도시들이 가지고 있는 핵심 특징의 구조 및 학습도시 주요 특성에 따른 측정지표 리스트를 제시
- 학습도시의 주요 특성과 측정지표 리스트는 학습도시의 발전 과정을 모니터링하기 위한 장치로써 이론적인 논의를 구체적인 전략으로 변화할 수 있게 해주고, 일정 시간 이후 학습도시의 발전 정도를 측정할 수 있으며, 학습도시 구축 전략 실행 이후 성과평가를 가능케 함
- 측정지표 리스트에서는 중점 영역 및 주요 특성에 따라 일괄적인 측정지표를 제시하고 있으나, 도시의 특성에 맞게 지표 개발 및 재구성 필요 있음

표 2-5 | 유네스코 중점 영역 및 주요 특성

중점영역	주요특성
I. 학습도시 건설의 포용적 성과	1. 개인의 권한 확대와 사회적 통합의 촉진 <ul style="list-style-type: none"> 모든 시민들이 문해 및 기초 기술을 습득할 수 있는 기회를 가질 수 있도록 보장함 개인이 도시 내에서의 공공 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 하며, 이를 장려함 양성 평등 실현을 확고히 함 안전하고, 화합하며, 포용적 지역사회 공동체를 건설함
	2. 경제적 발전 및 문화적 번영의 증진 <ul style="list-style-type: none"> 포용적이며 지속 가능한 경제성장을 촉진함 모든 시민을 위한 고용기회를 창출함 과학, 기술 혁신을 적극적으로 지원함 다양한 문화적 활동을 접할 수 있는 기회를 보장함 여가 및 체육활동 참여를 장려함
	3. 지속가능발전의 촉진 <ul style="list-style-type: none"> 경제 및 기타 인간이 자연환경에 미치는 부정적 영향을 감소시킴 도시의 생활여건을 향상시킴 모든 유형의 적극적 학습을 통하여 지속가능 발전을 촉진함
II. 학습도시 건설의 주요 구성 요소	1. 교육시스템 내에서의 포용적 학습 <ul style="list-style-type: none"> 영·유아보육과 교육 기회를 확대함 초등교육부터 고등교육까지 교육 기회를 확대함 성인교육과 기술 직업 교육 및 훈련에의 참여 기회와 실질적 참여를 확대함 이민 가정을 포함한 소외 계층에 대한 교육기회 보장을 위한 지원을 제공함
	2. 가정과 지역사회 학습의 활성화 <ul style="list-style-type: none"> 지역사회 기반 학습 공간을 조성하고 가족 및 지역사회 학습을 위한 자원을 제공함 가족 및 지역사회 학습 참여에 대한 동기를 부여함 지역사회의 역사, 문화, 지역 특유의 앎과 학습하는 방식을 유일무이하며 소중한 자원으로 인식함
	3. 직업을 위한 학습 및 직장 내 학습의 효과적 실행 <ul style="list-style-type: none"> 이주민 근로자를 포함하여 모든 근로자들이 다양한 범위의 학습 기회를 가질 수 있도록 보장함 공공 및 민간 조직들이 학습조직화될 수 있도록 지원함 고용주 및 노동조합이 직장 내 일터학습을 지원할 수 있도록 장려함 실직 상태에 있는 청년 및 성인들에게 적절한 학습기회를 제공함
	4. 최신 학습기술의 폭넓은 활용 <ul style="list-style-type: none"> 행정가 교사 및 교육자를 대상으로 학습의 질 향상을 위한 ICT 활용 방안에 대한 훈련을 제공함 시민들이 ICT 도구 및 학습 프로그램에 접할 수 있는 기회를 확대함
	5. 학습의 질 향상 <ul style="list-style-type: none"> 교육과 학습의 패러다임 전환을 촉진함 공동의 도덕, 윤리, 문화적 가치에 대한 중요성을 인식시키고, 서로 다름에 대한 관용 정신을 촉진시킴 적절히 훈련된 행정가, 교사, 교육자를 고용함 학습자 친화적인 환경을 조성함
	6. 전 생애에 걸친 학습 문화의 촉진 <ul style="list-style-type: none"> 학습 참여를 격려하고 축하하는 공공행사를 개최하고 지원함 모든 시민들에게 학습과 관련된 적절한 정보, 지침, 지원을 제공하고, 다양한 경로를 통하여 학습하는 것을 촉진함 모든 형태의 학습을 인정하고 결과를 보상하는 시스템을 개발함
III. 학습도시 건설을 위한 기초 요건	1. 정치적 의지와 책무 이행의 강화 <ul style="list-style-type: none"> 우리의 도시를 학습도시로 만들고자 하는 확고한 정치적 리더십을 보여주고 굳건한 책무 이행을 실시함 모두를 위한 평생학습을 실현하기 위하여 확실한 근거를 가지며, 참여 지향적인 전략을 수립하고 추진함 학습도시 구축 과정의 진전 사항을 모니터링함

중점영역		주요특성
	2. 거버넌스와 모든 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 정부, 비정부 기관 및 기업을 포괄하는 초영역적 조정 매커니즘을 수립함 • 모든 이해 관계자들로 하여금 수준 높은 학습 기회 제공에 참여하고, 학습도시 구축을 위한 그들 자신만의 의미 있는 기여를 할 수 있도록 장려함
	3. 자원 동원과 활용 촉진	<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 평생학습에 대한 재정적 투자를 증가시킬 수 있도록 장려함 • 모두를 위한 평생학습을 지원하기 위하여 모든 이해관계자들이 보유한 학습 자원을 효과적으로 활용함 • 소외계층을 위하여 친빈곤 재정지원정책을 도입하고 다양한 지원을 실시함 • 시민과 지역 주민들의 자발적인 재능, 기술, 지식기부를 촉진함 • 서로 다른 도시들 간에 아이디어, 경험, 우수사례를 공유하도록 장려함

자료: 유네스코한국위원회(2018)

2) 교육부 평생학습도시 재지정평가

□ 평생학습도시 개요 및 현황

- 평생학습도시는 「평생교육법」 제15조에 따라 특별자치시, 시·군, 자치구에 지정되며, 국가는 지역의 특성 및 수요를 반영하여 평생학습도시의 기반을 다지고 교육 서비스를 제공
 - 평생학습도시는 제15조 1항에 ‘국가는 지역사회의 평생교육 활성화를 위하여 특별자치시, 시·군 및 자치구를 대상으로 평생학습도시를 지정 및 지원할 수 있다. 이 경우 이미 지정된 평생학습도시에 대하여 평가를 거쳐 재지정 여부를 결정할 수 있다’로 명기
- 2001년 처음으로 3개 도시(경기도 광명시, 대전광역시 유성구, 전라북도 진안군)가 선정된 이후, 2024년 기준 198개 기초자치단체가 평생학습도시로 지정(한인섭 외, 2022)

□ 평생학습도시 재지정평가 추진 배경 및 연혁

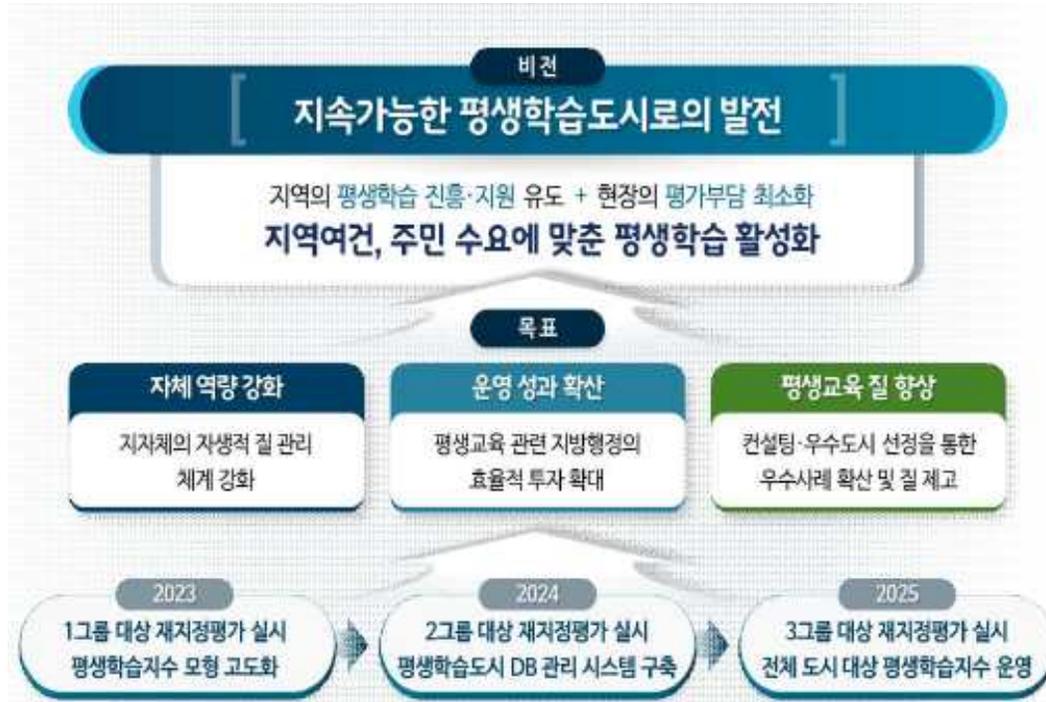
- 평생학습도시가 양적으로 증가함에 따라 평생학습도시의 질 관리를 위한 점검 필요성 제기
- 평생학습도시의 지속가능성을 확보를 위해 사업관리 방식에서 성과관리 방식으로 평가 체계 변경
- 2018년 평생학습도시 재지정평가 도입이 결정된 이후 2020~2022년에 1주기 재지정평가가 시행되었으며, 2023~2025년에 2주기 재지정평가 시행
 - 2018~2019년은 ‘평생학습도시 재지정평가 도입 및 준비’ 단계로 재지정평가 모형의 초안 작성된 이후 20개 지자체에서 이를 시범 운영함
 - 2020~2022년은 ‘평가 도입 및 성과관리 기반 조성’ 단계로 지방자치단체의 자발적인 성과관리 기반을 구축(교육부·국가평생교육진흥원, 2020)

□ 2주기 평생학습도시 재지정평가 개요

- 2주기 재지정평가는 ‘자생적 질 관리 체계 강화를 통한 운영성과 제고 및 확산’ 단계에 해당

- ‘지속가능한 평생학습도시로의 발전’이라는 비전 아래 지방자치단체의 역량을 강화하고, 평생학습도시에 대한 효율적인 투자를 통해 사업 성과를 증진하고, 우수사례를 확산하여 평생학습도시 질을 제고하는 데 목적을 둠
- 또한 지역 네트워크 지원 체계를 구축하고 유관 기관의 연계를 확대하는 데 초점(교육부, 2023)

그림 2-2 | 평생학습도시 2주기 재지정평가 방향



자료: 교육부(2023)

□ 2주기 평생학습도시 평가지표

- 2주기 평생학습도시 평가지표는 1주기 평가지표와 동일하게 3개 영역, 10개 평가분야로 구성
 - 평가지표와 세부평가지표의 개수는 동일하나 일부 항목 변경
- 반면 2주기 평가지표에서는 1주기 평가지표와 달리 크게 세 가지 부분에서 변화
 - 첫째, 지방자치단체의 평생교육에 대한 관심 및 투자를 유도하기 위해 세 가지 영역 중 추진체계의 비중이 45점으로 강화(추진체계 45점, 사업 운영 25점, 사업 성과 30점)
 - 둘째, 2주기 평가지표에서는 정량지표가 확대되어(1주기 정량지표 40%, 정성평가 60%) 정량지표 50%, 정성지표 50%의 비중이 됨
 - 셋째, 가·감점이 추가되어 1주기 재지정평가 지표 개선 노력에 대해 점수 부여

표 2-6 | 2주기(2023~2025년) 평가지표 비교

영역	평가 분야	2주기 평가지표	세부 평가지표
추진체계	사업계획	• 사업계획의 적정성	• 사업계획 수립의 적정성 및 실현 가능성
	조직·인력 관리	• 조직·인력 관리의 적정성	• 전담조직의 설치와 유지 • 평생교육 전담인력 배치실적
		• 전담인력 역량 강화 노력	• 직원 전문성 강화 노력
	평생교육 예산	• 예산편성 및 확보 노력	• 평생교육분야 예산 규모 및 비중 • 예산확보 및 관리의 적정성
평생교육 접근성	• 평생학습 공간 및 정보 접근성	• 평생교육시설 확보 노력 • 평생학습 정보 통합 및 연계 관리	
사업운영	평생학습 프로그램 운영	• 평생학습 프로그램 실적	• 평생학습 프로그램 운영실적(이용자시수)
		• 평생학습 프로그램 운영 개선 노력	• 평생학습 프로그램 개선 및 지원 실적
	평생학습 동아리 지원	• 평생학습 동아리 지원 및 개선 노력	• 평생학습 동아리 확산 및 지원 실적 • 평생학습 동아리 지원의 성과관리 노력
	평생학습네트워크 활성화	• 평생학습 기관·단체 지원성과	• 시군구 평생교육 기관·단체 예산지원 실적 • 시군구 평생교육협의회 개최실적
사업성과	평생학습 운영 성과	• 평생학습 참여 및 성과관리*	• 평생학습 참여율 • 평생학습도시 성과관리 제고 노력
	평생학습의 사회적 가치 창출	• 사회 환원 활동 제고* (프로그램 참여자 중 재능기부, 자원봉사 등 사회환원활동 참여자 및 취창업자)	• 사회 환원 활동 지원 노력 • 사회 환원 활동 지원 실적
		• 평생학습의 사회적 약자 배려	• 사회적 약자 배려를 위한 노력
	평생교육 우수사례	• 평생교육 특성화 구현사례	• 사업운영 및 프로그램 우수사례 발굴 및 전파
기타	가·감점	• 1주기 재지정평가 결과 개선 이행 노력	

자료: 교육부(2023)

주: * 표시는 2주기에 변경 및 추가된 평가지표에 해당

3) 고양시 평생학습도시 지표

□ 고양시 평생학습도시 지표 개발

- 고양시는 2019년 10월 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크(GNLC) 코디네이터 도시로 선정 - GNLC 회원 도시들의 우수사례 수집 및 평가를 위한 가이드 프로그램을 개발 및 배포
- GNLC 코디네이터 도시 선정에 따라 2020년 평생학습도시 지표를 개발하여 성과 체계 구축
- 고양시 평생학습도시 지표는 3단계에 따라 개발

- 평생학습 및 학습도시 이론 검토 및 선행지표 분석, 전문가 및 시민 대상 FGI, 델파이 조사 및 AHP 분석
- 고양시 평생학습도시 지표는 4가지 목표, 15개 대영역, 35개 하위영역으로 분류
- 4가지 목표는 평생학습도시 기반 조성, 평생학습도시 성과 창출 확산, 평생학습도시 협력과 공유, 평생학습도시 지속가능 발전 및 성숙으로 나뉨

표 2-7 | 고양시 평생학습도시 지표 체계

목표	대영역	하위영역(요인)
I. 평생학습도시 기반조성	1. 시설 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습관련 시설 확보 정도 • 학습자 친화적 인프라 • 평생학습 시설인프라 종합 만족도
	2. 정보 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 정보 구축 • 평생학습 정보 활용 • 평생학습 정보 인프라 종합만족도
	3. 재정 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 예산 • 평생학습 재정조성 종합 만족도
	4. 조직 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체 인적자원 • 평생교육 분야 내외 인적자원 • 평생학습 조직 인프라 종합만족도
	5. 정책 인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 정책의 연계 및 성과 • 리더십 발휘 및 책무 이행도 • 학습도시 지원 정도 • 평생학습 측면에서의 지자체 정책 등 종합만족도 서베이
II. 평생학습도시 성과 창출 확산	1. 학습의 접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 학습기회 보장 • 소외계층을 위한 맞춤형 학습지원 • 학습의 공정성에 대한 종합 만족도
	2. 학습의 다양성	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 내용의 다양성 • 교육 대상의 다양성 • 교육 방법의 다양성 • 공공시설의 평생학습 활용정도(영역변경) • 시대적 변화의 다양성 • 학습의 다양성에 대한 종합만족도
	3. 학습의 연계성	<ul style="list-style-type: none"> • 직업 창출을 위한 평생학습 프로그램 • 평생학습 결과 • 학습의 연계성 종합 만족도
	4. 학습의 확산성	<ul style="list-style-type: none"> • 공공 홍보 및 이벤트 • 성과 공유 및 확산 • 참여유도 및 확산 종합만족도

목표	대영역	하위영역(요인)
Ⅲ. 평생학습도시 협력 과 공유	1. 네트워크 고도화	<ul style="list-style-type: none"> • 기관 네트워크 • 인적 네트워크 • 정보 네트워크 • 시설 네트워크 • 네트워크 고도화 종합만족도
	2. 성과 평가 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 학습도시 모니터링 및 피드백 • 성과 평가 및 관리 종합만족도
Ⅳ. 평생학습도시 지속가능 발전 및 성숙	1. 지역사회 참여 및 포용	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 참여 • 지역사회 연대 • 지역사회 참여와 연대의 성과 종합만족도 • 사회적 차별 견제 • 시정참여 • 지역사회 포용성 종합 만족도
	2. 지속가능 발전	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 환경 • 지속가능한 역량강화 • 지속가능한 가치실현 • 지속가능 발전
	3. 개인 및 지역의 공동체 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 삶의 변화 • 지역 내 삶의 변화 • 개인 및 지역의 공동체 변화

자료: 윤신희 외(2020)

□ 고양시 평생학습도시 지표 조사

- 고양시는 2020년 개발된 평생학습도시 지표를 바탕으로 2021년 지표 서베이 조사를 실시하여 평생학습 성과 모니터링 및 평가
- 2021년 지표 조사는 경기도 고양시에서 거주하는 만 20세~만 74세까지의 성인 남녀를 대상으로 실시
- 고양시 평생학습도시 평가지표 문항뿐 아니라 고양 시민들의 평생학습 경험을 포괄적으로 질문
 - 조사 항목은 평생학습, 지역사회 참여 및 포용, 지속가능발전, 개인 및 지역의 공동체 변화, 코로나19 이후 변화 및 평생학습 방향성, 응답자 일반사항으로 구성(윤신희 외, 2021)

4) 창원시 평생학습도시 지표

□ 창원시 평생학습지표 프레임

- 창원시의 평생학습체제는 사회투자형 평생학습체제를 기반으로 설계
 - 사회투자형 평생학습체제는 평생학습의 목표를 ‘사회적 역량 형성’에 두고 제도, 자원, 이해관계자의 교류를 통해 학습 과정 및 결과에 대한 상호 신뢰를 제고하고자 함
 - 사회투자형 평생학습체제는 학습 기회를 균등하게 배분하여, 시민의 사회참여 및 일자리를 확대하여 궁극적으로 사회안전망을 구축하고자 함
- 창원시 평생학습지표는 평생학습의 가치창출 과정을 보여주기 위해 환경/영향, 투입/활동, 산출, 성과로 학습과정을 분류
- 또한 평생학습의 주체 간 상호 작용 및 관계를 보여주기 위해 평생학습도시, 시·군·구 평생학습기관, 읍·면·동 평생학습기관의 지표를 구분하여 기술

표 2-8 | 창원시 평생학습지표

학습 과정	대영역	지표		
		평생학습도시	시군구 평생학습기관	읍면동 평생학습기관
환경/영향	인구	<ul style="list-style-type: none"> • 인구 변화 		
	고용 및 좋은 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 중장년 고용률 • 노인고용률 • 장애인고용률 • 경력단절여성비율 • 기업 교육훈련비 비율 		
	사회/문화 환경	<ul style="list-style-type: none"> • 공교육환경 • 사회적 지원 • 봉사활동참여 • 사회적경제활동 • 공동체의식 • 성평등도 • 범죄안전도 		
투입/활동	예산	<ul style="list-style-type: none"> • 총예산 대비 평생교육예산 • 평생학습 시설/장비 개선 예산 • 취약층 지원 예산 • 학습동아리 지원예산 • 평생학습플랫폼 예산 • 평생학습바우처 예산 	<ul style="list-style-type: none"> • 시군구 기관당 예산지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 읍면동 기관당 운영예산

학습 과정	대영역	지표		
		평생학습도시	시군구 평생학습기관	읍면동 평생학습기관
	인프라	<ul style="list-style-type: none"> • 전담인력 • 평생교육 강사 • 평생학습 시설 • 평생학습계좌제 인정기관수 • 지역사회 기반 학습 공간 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관당 전담인력수 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관당 전담인력수 • 평생교육사 수
	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 만명당 평생학습 프로그램수 • 취약층 프로그램수 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 수준 다양성 • 수준40이상 직업능력 프로그램 비율 • 수준40이상 인문교양 프로그램 비율 • 프로그램 다양성 • 성인문해, 학력보완 프로그램 비율 • 시민참여 프로그램 비율 • 기관당 프로그램수 • 기관당 저녁/주말 프로그램 • 신규 프로그램 개발실적 • 기관연계형 프로그램 수 • 온라인 평생학습 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 수준 다양성 • 프로그램 다양성 • 시민참여 프로그램 비율 • 성인문해, 학력보완 프로그램 비율 • 기관당 저녁/주말 프로그램수 • 신규 프로그램 개발실적 • 온라인 평생학습
산출	학습참여	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 대비 학습 참여자수 • 인구 대비 학습 참여자수 • 취약층 참여율 • 1인당 학습시간 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관당 학습자수 • 기업연계 학습자수 • 평생학습시설 연간 가동률 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관당 학습자수 • 평생학습시설 연간 가동률
	학습동아리		<ul style="list-style-type: none"> • 학습동아리 참여율 	<ul style="list-style-type: none"> • 학습동아리 참여율
	만족도		<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 만족도 • 프로그램 운영시간대 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 만족도 • 프로그램 운영시간대 만족도
성과	중요도/ 사회적 효과	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 가치 • 평생학습 휴가/휴직 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 통한 취창업 • 평생학습 통한 자격취득 비율 • 평생학습통한 시민활동 참여 • 평생학습참여 통한 역량 강화 인식 수준 • 평생학습 활용도 • 평균 프로그램 가치 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 통한 자격취득 • 평생학습 통한 시민활동 참여 • 평생학습참여 통한 역량 강화 인식 수준 • 평생학습 활용도 • 평균 프로그램 가치
	확산/인지	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 인지도 		

자료: 구분우 외(2024)

제3절 소결

□ 연구 요약

- 평생학습은 전 생애에 걸쳐 다양한 영역을 학습하는 것을 의미하며, 특히 시민 주도적으로 학습공동체를 이루어 주민들의 소통과 화합을 도모한다는 점에서 지역사회가 중요
- 평생학습도시의 지역 평생교육을 통해 개인의 삶의 질을 높이고, 지역 경쟁력을 향상하여 도시-공동체-개인 발전을 함께 이루고자 하는 도시에 해당
- 성과지표는 성과 달성 정도를 측정 및 평가하기 위해 사용하는 척도로, 성과 목표 달성도를 점검하고 이를 추후 성과계획에 반영하는 도구
- 평생학습도시 성과지표는 평생학습도시의 성과관리 체제 구축을 위한 지표로, 본 연구에서는 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 측정지표, 교육부 평생학습도시 재지정평가, 고양시 평생학습도시 지표, 창원시 평생학습도시 지표를 사례로 살펴봄
 - 유네스코는 개인 권리보장, 사회통합 강화, 시민의식 고취, 경제 및 문화 번영, 지속가능발전 기초 마련을 위한 학습도시를 지향하며, 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 측정지표는 ‘학습도시 구축에 관한 북경 선언문’과 ‘학습도시의 핵심 특징’에 근거한 지표에 해당
 - 교육부 평생학습도시 재지정평가는 2주기(2023~2025년)를 맞이하여 ‘자생적 질 관리 체계 강화를 통한 운영성과 제고 및 확산’ 단계에 해당하며, 지속가능한 평생학습도시로 발전하기 위해 추진체계, 사업운영, 사업성과에 따른 평가지표 제시
 - 고양시는 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 코디네이터 도시로서 평생학습도시 기반조성, 평생학습도시 성과 창출 확산, 평생학습도시 협력과 공유, 평생학습도시 지속가능발전 및 성숙이라는 목표에 맞춰 평가지표를 제시하였으며, 이를 바탕으로 서베이 조사 실시
 - 창원시 평생학습도시 지표는 가장 최근 2024년 7월에 발표된 지표로 사회투자형 평생학습 체제를 기반으로 평생학습의 가치창출 과정에 따라 환경/영향, 투입/활동, 산출, 성과로 평가지표 제시

□ 함의

- 평생학습 관련 변화를 반영한 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 필요
 - 「평생교육법」이 2023년 6월 13일 개정되면서 기존 6개 영역(학력보완교육, 성인 문해교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육)에서 성인 진로 교육 추가
 - 또한 2023년부터 2주기 평생학습도시 재지정평가가 시행되면서 지자체의 역량을 강화하고, 운영성과를 확산하고, 평생교육의 질을 향상하는 것이 중요

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 시 수원시의 평생학습 환경 및 정책을 고려하면서 이러한 변화를 반영한 지표 구성 필요
- 평생학습도시 성과관리 지표를 통한 정책 개선 시스템 구축 필요
 - 성과관리 지표는 성과 달성 정도를 평가할 수 있는 자료로, 실제 정책 및 현황을 점검하고 추후 정책 개선에 반영하는 것이 중요
 - 평생학습도시 성과관리 지표를 바탕으로 정책 개선 시스템이 정착될 수 있도록 환경, 투입, 과정, 산출, 성과(효과) 등을 고려한 순환적 지표 구성 강구

03

수원시 평생학습 환경 및 정책 현황

제1절 수원시 평생학습 환경

1. 평생학습 관련 조례

□ 「평생교육법」

- 「평생교육법」 제1조에 따르면 국가 및 지방자치단체는 시민의 교육 권리 보장 및 삶의 질 향상을 위해 평생교육제도 운영
 - 「평생교육법」 제1조(목적)는 “이 법은 「헌법」과 「교육기본법」에 규정된 평생교육의 진흥에 대한 국가 및 지방자치단체의 책임과 평생교육제도와 그 운영에 관한 기본적인 사항을 정하고, 모든 국민이 평생에 걸쳐 학습하고 교육받을 수 있는 권리를 보장함으로써 모든 국민의 삶의 질 향상 및 행복 추구에 이바지함을 목적으로 한다”고 명시
- 2023년 4월 18일 「평생교육법」 일부가 신설 및 개정
 - 주요 내용으로 장애인평생교육시설 설치, 노인평생교육시설 설치, 시·군·구 평생학습관의 설치와 운영, 읍·면·동 평생학습센터 운영 등을 담고 있음

표 3-1 | 「평생교육법」 주요 개정 내용(2023년 4월 18일)

구분	내용
제20조의2 (장애인평생교육시설 등의 설치)	① 국가·지방자치단체 및 시·도교육감은 관할 구역 안의 장애인을 대상으로 평생교육프로그램 운영과 평생교육 기회를 제공하기 위하여 장애인평생교육시설을 설치 또는 지정·운영할 수 있다. 이 경우 대통령령으로 정하는 바에 따라 청각장애 등 장애 유형별 맞춤형 평생교육프로그램을 운영하여야 한다.
제20조의3 (노인평생교육시설 설치 등)	① 국가·지방자치단체 및 시·도교육감은 관할 구역 안의 노인을 대상으로 평생교육프로그램 운영과 평생교육 기회를 제공하기 위하여 노인평생교육시설을 설치 또는 지정·운영할 수 있다. ② 평생교육기관은 노인의 평생교육 기회 확대를 위하여 별도의 노인 평생교육과정을 설치·운영할 수 있다. ③ 지방자치단체는 노인평생교육시설의 운영에 필요한 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

구분	내용
제21조 (시·군·구평생학습관 등의 설치·운영 등)	① 시·도교육감 및 시장·군수·자치구의 구청장은 관할 구역 안의 주민을 대상으로 평생교육 프로그램 운영과 평생교육 기회를 제공하기 위하여 평생학습관을 설치 또는 지정·운영하여야 한다.
제21조의3 (읍·면·동 평생학습센터의 운영)	① 시장·군수·자치구의 구청장은 읍·면·동별로 주민을 대상으로 하여 평생교육프로그램을 운영하고 상담을 제공하는 평생학습센터를 설치하거나 지정하여 운영하여야 한다.

자료: 국가법령정보센터(<https://www.law.go.kr/>, 2024.11.13. 조회)

□ 「수원시 평생교육진흥 조례」

- 「수원시 평생교육진흥 조례」에는 장애인 평생학습, 동 평생학습센터에 대한 내용 포함
 - 장애인 평생교육에 대한 정책 수립·시행 책무(제3조), 수원시 평생교육협의회에 장애인교육 전문가 포함(제8조), 수원시 평생교육협의회의 장애인 평생교육진흥계획 수립 및 지원 사항 협의·조정(제9조), 평생학습관의 장애인 대상 평생교육 프로그램 개발 및 운영(제22조)
 - ‘평생학습센터’ 정의에 동별 평생학습센터 포함(제2조), 시장의 동별 시민 대상의 평생학습센터 설치(제18조)

표 3-2 | 「수원시 평생교육진흥 조례」 주요 내용

구분	내용
제2조 (정의)	• “평생학습센터”란 시장이 동별로 주민을 대상으로 하여 평생교육프로그램을 운영하고 상담을 제공하기 위해 설치·운영하는 시설을 말한다.
제3조 (시장의 책무)	• 시장은 장애인 평생교육에 대한 정책을 수립·시행하여야 한다.
제8조 (평생교육협의회 구성)	• 당연직 위원은 평생교육업무 담당국장으로 하고 위촉직 위원은 다음 각 호에 해당하는 사람 중에서 시장이 위촉하되 특정 성별이 위촉직 위원수의 10분의 6을 넘지 않도록 하여야 한다. 1. 수원시의회에서 추천하는 수원시의회 의원 2. 수원교육지원청 관계공무원(이하“교육청공무원”이라 한다)·평생교육·장애인교육전문가 3. 수원시(이하 “시”라 한다) 내 평생교육 관계기관의 운영자
제9조 (평생교육협의회 기능)	• 협의회는 다음 각 호의 사항을 협의·조정한다. 1. 평생교육진흥 시행계획의 수립 및 지원에 관한 사항 2. 평생교육진흥을 위한 각종 정책에 관한 사항 3. 평생교육관련 기관 간 협력 및 조정에 관한 사항 4. 시 평생학습관의 설치 또는 운영에 관한 사항 5. 장애인 평생교육진흥계획의 수립 및 지원에 관한 사항 6. 그 밖에 의장이 평생교육과 관련하여 부의하는 사항
제18조 (평생학습관 등의 설치)	• ① 시장은 시민의 평생교육진흥을 위하여 평생학습관을 설치·운영한다. • ② 시장은 동별로 시민을 대상으로 평생학습센터를 설치하거나 지정하여 운영하여야 한다.

구분	내용
제22조 (평생학습관 등의 기능)	<ul style="list-style-type: none"> • 제22조(기능) 평생학습관은 다음 각 호의 기능을 수행한다. 1. 평생교육 프로그램 개발 및 운영 2. 평생교육 관련 정보의 수집·제공 및 학습 상담 3. 평생교육 관계자에 대한 연수 및 교육 4. 평생학습 우수프로그램 및 자발적 학습동아리의 조직과 지원 5. 평생교육기관 네트워크 연계 협력 및 지원 6. 평생학습 축제, 소식지 발간 및 특화사업 추진 7. 장애인 대상 평생교육 프로그램 개발 및 운영 8. 그 밖에 평생학습 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업

자료: 자치법규정보시스템(<https://www.elis.go.kr/>, 2024.11.22. 조회)

2 • 평생학습 관련 기관

□ 수원시 평생학습 기관 현황

- 수원시평생학습관이 2024년 1월 1일 수원시 직영으로 전환되면서, 수원시는 평생학습관을 컨트롤타워로 하는 통합 평생학습체계 구축 중임
- 수원시에는 총 154곳의 평생학습 관련 기관이 있으며 평생학습기관, 주민자치센터, 기타 등 세 가지로 구분
- 평생학습기관은 수원시 평생학습관과 수원시 산하 평생학습협업기관 포함
 - 평생학습협업기관에는 취·창업, 복지시설(사회복지, 여성복지, 노인복지, 장애인복지, 아동복지, 외국인·이주민 복지), 기후환경, 문화예술, 청소년·청년, 체육, 마을자치, 농업, 공원, 수목원, 문화유산 등이 있음
- 주민자치센터는 주민자치센터와 문화센터 포함
 - 수원시는 동 평생학습 전달체계 추진을 위해 각 동의 주민자치센터와 문화센터 또한 평생학습 관련 기관에 포함
 - 수원의 44개 동 주민자치센터와 문화센터(울천동 밤밭, 연무동, 영통2동), 영통체육문화센터가 이에 해당
- 기타 기관에는 도서관, 박물관, 미술관, 보건소 등이 있음

표 3-3 | 수원시 평생학습기관 현황

구분	시설 종류	운영기관	담당 부서 및 지역구
평생학습 기관	취·창업	신중년 인생이모작지원센터, 수원일자리센터, 팔달·영통 여성새로일하기센터	기업일자리정책과
		수원시노동자종합복지관	노동정책과
	사회복지	연무·우만종합·영통종합·광교종합·능실종합사회복지관	복지정책과
	여성복지	수원시 가족여성회관, 수원 여성인력개발센터, 수원시 건강가정지원센터, 수원시 여성문화공간-휴	여성정책과
	노인복지	팔달·버드내·밤밭·SK청솔·광교·서호노인복지관	어르신돌봄과
	장애인복지	수원시·호매실 장애인종합복지관	장애인돌봄과
	아동복지	수원시·수원시동부 육아종합지원센터	아동돌봄과
	외국인·이주민 복지	수원시글로벌청소년드림센터, 수원시다문화가족지원센터, 수원시외국인복지센터	다문화정책과
	기후환경	수원이 환경교실, 칠보·광교 생태환경체험교육관, 수원시환경성질환아토피센터	환경정책과
		기후변화체험교육관	기후에너지과
	문화예술	서수원주민편의시설, 수원체육문화센터	청소자원과
		수원향교, 수원 구 부곡원, 수원문화원, 수원시미디어센터, 수원문화재단(문화예술부, 공연부, 문화도시센터), 슬기샘·지혜샘·바른샘 어린이도서관	문화예술과
	청소년·청년	수원청소년문화센터, 청소년희망당대센터, 광교·권선 청소년수련관, 장안·영통·칠보·천천 청소년 문화의집	청년청소년과
	체육	광교체육센터, 연암배수지체육시설, 광교복합체육센터, 권선 중앙체육관, 올림픽테니스장, 수원시 배드민턴 전용 경기장, 만석공원 테니스장, 매탄체육관, 나촌 테니스장, 영흥 체육관 정현중 보들 테니스센터, 호매실 배수지 테니스장	체육진흥과
	마을자치	수원도시재단 마을자치지원센터	마을자치과
	평생학습관	수원시 평생학습관	평생교육과
농업	수원시농업기술센터	생명산업과/농업기술과	
공원, 수목원	수원시 목공체험장	공원관리과	
	일월·영흥 수목원	수목원과	
문화유산	수원전통문화관	문화유산관리과	
주민자치 센터	주민자치센터 및 문화센터	파장동·정자1동·정자2동·정자3동·영화동·송죽동·조원1동· 조원2동 주민자치센터, 울천동 밤밭문화센터, 연무동 문화센터	장안구

구분	시설 종류	운영기관	담당 부서 및 지역구
		세류1동·세류2동·세류3동·평동·서둔동·구운동·금곡동·호매실동·권선1동·권선2동·곡선동·입북동 주민자치센터	권선구
		행궁동·매교동·매산동·고등동·화서1동·화서2동·지동·우만1동·우만2동·인계동 주민자치센터	팔달구
		매탄1동·매탄2동·매탄3동·매탄4동·원천동·광고1동·광고2동·영통1동·영통3동·망포1동·망포2동 주민자치센터, 영통체육문화센터, 영통2동 문화센터	영통구
기타	도서관	선경·중앙·창룡·화서다산 도서관	선경도서관
		호매실·서수원·한림·버드내 도서관	호매실도서관
		북수원·대추골·일월 도서관	북수원도서관
		광고홍재·영통·태장마루·광고푸른숲·매여울·망포골빛 도서관	광고홍재도서관
	박물관, 미술관	수원·수원광고 박물관	수원박물관
		수원화성박물관	수원화성박물관
		수원시립미술관, 수원시립아트스페이스광고	학예전시과
		수원시립만석전시관	미술관정책과
	건강관리	수원시중독관리통합지원센터, 수원시행복정신건강복지센터, 수원시자살예방센터, 장안구 치매안심센터, 장안구·권선구·팔달구·영통구 보건소, 팔달구·영통구 치매안심센터	건강관리과

자료: 수원시(2024a); 수원시(2024c)

제2절 수원시 평생학습 정책 현황

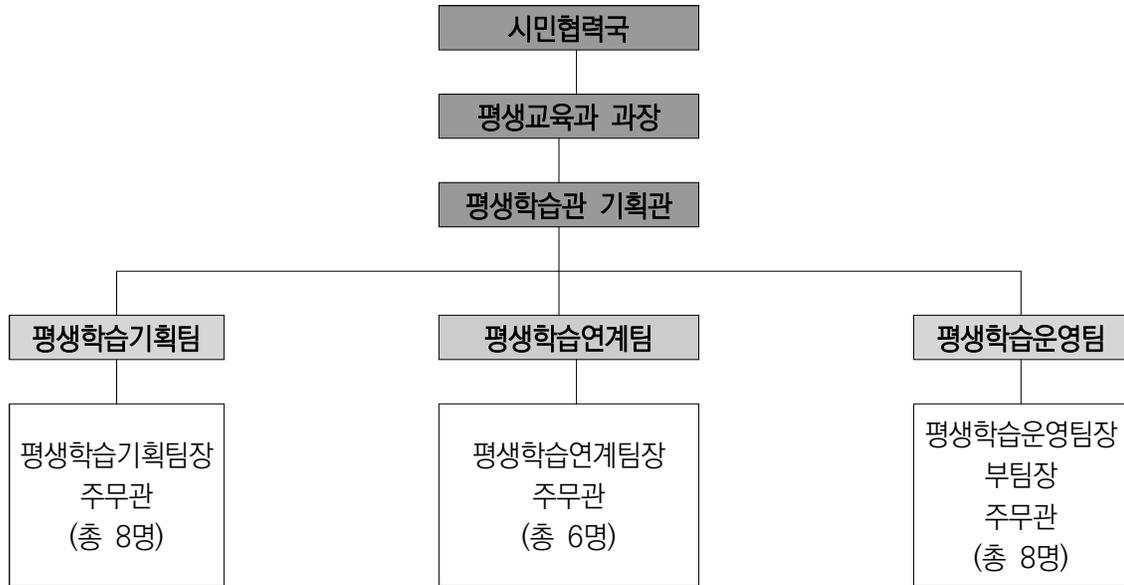
1. 수원시 평생학습 담당 부서

□ 평생학습 담당 부서

- 수원시 평생학습은 시민협력국 평생교육과의 평생학습기획팀, 평생학습연계팀, 평생학습운영팀이 담당

- 평생학습 추진업무를 세분화하여 3개 팀으로 구분하여 운영

그림 3-1 | 수원시 평생학습 담당 부서



자료: 수원시청 홈페이지(<https://www.suwon.go.kr/index.do>, 2024.11.22. 조회)

□ 평생학습 담당 부서 업무

- 평생교육과 과장은 평생교육과 업무 총괄, 평생학습기획관은 평생학습관 업무 총괄
- 평생학습기획팀은 평생교육종합계획 수립 및 정책 발굴, 평생학습네트워크 조성, 평생교육관 운영 및 관리, 평생학습 통합 포털 구축 등을 수행
- 평생학습연계팀은 평생학습축제 추진, 평생학습 네트워크 활성화 사업, 학습동아리 활성화 추진, 평생학습관 시민기획단 양성 및 지원, 언제든 학교 강좌 운영 등을 수행
- 평생학습운영팀은 장애인 평생교육 활성화 사업, 평생교육사 실습 운영, 행복인문학교 운영, 함께사는학교 운영, 신중년 5060 및 성인문해교육 지원사업 등을 수행

표 3-4 | 수원시 평생교육정책 담당 부서 업무

구분	담당업무
평생교육과 과장	• 평생교육과 업무 총괄
평생학습기획관	• 평생학습관 총괄
평생학습기획팀	• 평생교육협의회 운영, 수원시 평생학습 네트워크 조성, 평생교육관 시설 운영 관리 등
평생학습연계팀	• 평생학습축제 및 학습동아리 활성화, 평생학습 인적자원 육성, 동 평생학습센터 추진 등
평생학습운영팀	• 장애인 평생교육 활성화 사업, 신중년 5060·성인문해교육 지원사업 등

자료: 수원시청 홈페이지(<https://www.suwon.go.kr/index.do>, 2024.11.15. 조회)

2 · 수원시 평생학습 사업

- 수원시 평생학습 관련 사업을 수원시평생학습관 운영과 주요 사업으로 구분

1) 수원시평생학습관 운영

- 수원시평생학습관 직영 전환

- 2024년 1월 1일 수원시 직영체제로 전환
- 평생학습관의 효율적 운영을 위해 인력 개편 및 전문성 보완
 - 평생학습 네트워크 강화를 위해 네트워크를 전담하는 평생학습연계팀 신설
 - 평생학습정책 추진의 전문성 유지를 위해 평생교육사 10명 채용

- 수원시 평생학습지원 체계 수립

- 평생학습 추진부서 및 협업기관인 154곳의 효과적인 네트워크 형성을 위해 수원시평생학습관을 수원시 평생교육의 컨트롤타워로 설정
- 수원시평생학습관은 컨트롤타워로 자리매김하기 위해 크게 5가지 사업 수행
 - 수원시 평생학습 플래그십 프로그램 기획, 평생학습 성과관리체계 구축, 평생학습 통합 플랫폼 구축, 평생학습관 공간 개선, 평생학습 정책 및 프로그램 홍보
 - 평생학습 성과관리 지표는 ‘평생학습 성과관리체계 구축’ 사업의 일환으로 시행되며, 지표를 토대로 평생학습기관 성과관리제 도입 및 우수기관 포상 예정

그림 3-2 | 수원시 평생학습지원 체계 추진 로드맵

수원시 평생학습 컨트롤타워로서의 평생학습관 체계 구축

사 업	① 플래그십 프로그램 기획	② 평생학습 성과관리체계 구축	③ 평생학습 통합 플랫폼 구축	④ 학습관 공간 개선	⑤ 정책 및 프로그램 시민홍보
시 기	2024.	2024.	2024. ~	2024. ~	2024. ~
대 상	수원시민 전체	평생교육 기관	수원시민 전체	수원시민 전체	수원시민 전체
내 용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평생학습 트렌드 분석 및 시민 학습 요구 파악 ▶ 평생학습 플래그십 프로그램 기획 ▶ 플래그십 프로그램 운영 및 확산 ▶ 플래그십 프로그램 홍보 다각화 및 만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평생학습 성과관리 지표 개발 ▶ 우수기관 포상체계 마련 ▶ 평생학습기관 성과관리제 도입 및 시행안내 ▶ 성과관리 및 우수기관 포상 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평생학습 통합 플랫폼 구축방안 모색 ▶ 평생학습 통합 플랫폼 구축 ▶ 평생학습 플랫폼 및 학습콘텐츠 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평생학습관 복합문화공간(지관서가) 조성 ▶ 평생학습관 1관 공간개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 오프라인 홍보 ▶ 온라인 홍보 ▶ 시민영상제작단 양성 및 지원을 통한 시민홍보 강화

자료: 수원시(2024c)

□ 평생학습관 프로그램 운영

- 평생학습관의 직영 전환에 따라 다양한 분야 및 시민주도 기획강좌로 구성·운영
 - 인문학 프로그램, 생활문화강좌(체육, 음악 등) 운영
- 모든 시민 계층이 평생학습 프로그램에 참여할 수 있도록 대상별 맞춤형 강좌 개설
- 시대 변화 및 트렌드에 발맞추어 각 분기별 신규 강좌 추가
 - 디지털미디어, 탄소중립, 요즘지식학교(챗GPT, 퍼스널 브랜딩, 라이브 커머스 강좌) 강좌 운영

표 3-5 | 수원시 평생학습관 프로그램 운영

구분	운영 현황
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 총 58개 프로그램 운영 행복인문학교(인문 강좌) 25개, 함께사는학교(생활문화 강좌) 10개, 도란도란학교(맞춤형 강좌) 13개, 언제든학교 시민기획단 강좌 10개
2분기	<ul style="list-style-type: none"> 총 42개 프로그램 운영 행복인문학교(인문 강좌) 11개, 함께사는학교(생활문화 강좌) 2개, 도란도란학교(맞춤형 강좌) 9개, 언제든학교 시민기획단 강좌 18개, 특화프로그램 2개
3분기	<ul style="list-style-type: none"> 총 71개 프로그램 운영 행복인문학교(인문 강좌) 9개, 함께사는학교(생활문화 강좌) 10개, 도란도란학교(맞춤형 강좌) 13개, 언제든학교(시민참여학습) 9개 유튜브 시민기획단(3분기 특별과정) 3개, 미래이슈학교(첨단 미래 교육) 5개, 요즘지식학교(특화 교육) 14개, 핵심배움학교(대상별 맞춤 교육) 8개
4분기	<ul style="list-style-type: none"> 총 131개 프로그램 운영 행복인문학교(인문 강좌) 21개, 4분기 정규강좌 20개, 디지털 미디어 강좌 5개, 함께사는학교(생활문화 강좌) 11개, 언제든학교(시민참여학습) 18개 특별기획강좌 16개, 참여형 시민교육 4개, 거북이공방 강좌 8개, 기관협력 강좌 20개, 기후위기 강좌 8개

자료: 수원시(2024c)

2) 평생학습 관련 주요 사업

(1) 평생학습 네트워크 체계 강화

□ 평생학습 강사은행제 활성화

- 강사와 평생학습기관의 효율적 연계 도모 및 지역 내 강사와의 교류 통해 평생학습 정보공유 활성화
 - 2023년 12월 31일 기준 11개 분야 205명의 강사 등록
- 강사가 홈페이지에서 개인정보를 입력하면 강사은행제에 등록되며, 담당기관(평생학습기관)이 강사은행제에 강사정보 제공 요청
- 강사는 평생교육관련 행사 정보를 제공받을 수 있으며, 강사 대상의 교육 및 연수 기회 제공 가능

□ 평생교육실무협의회 구성 및 운영

- 평생교육실무협의회는 수원시 평생교육 활성화를 위한 지원조직으로, 지역사회의 인적·물적 자원의 네트워크를 형성하는 역할 수행
 - 평생교육협의회 상정안건 선정, 협력·조정·협의 역할을 통한 파트너십 형성

- 평생교육실무협의회는 민-관 정책분과와 동아리 정책분과로 나누어 20명 이내로 구성
 - 민-관 정책분과는 신규 평생학습 사업 개발, 학습관 강좌 협의 진행
 - 동아리 정책분과는 학습동아리 지원, 지역사회 참여 방안 마련

(2) 시민주도 학습문화 조성

□ 평생교육 담당자 역량강화교육

- 반기(半期)별로 평생교육 담당자 역량강화 교육 실시
- 평생교육 담당자의 전문성을 향상하고 새로운 교육환경 대응 능력 제고

□ 평생학습마을 공동체 지원 사업

- 지역인재 발굴 및 육성하여 '학습-일-문화'가 선순환되는 학습생태계 조성
- 주민중심의 평생학습 문화를 확산하여 지속가능한 학습공동체 형성
- 1년 동안 4개소(광교체험학습마을, 파장마을, 열정다문화마을, 가족애 두드림마을학교)에서 운영

□ 평생학습 매니저 운영

- 평생학습 매니저는 평생학습 시민 활동가로, 평생학습 전문가 역량강화 프로그램과 연계하여 매니저 양성 및 활동 지원
- 평생학습 매니저를 통해 시민이 직접 참여하고 만들어가는 학습 문화 확산에 기여
- 평생학습 매니저는 크게 세 가지 활동 수행
 - 학습동아리 방문 상담 및 활동 모니터링, 각 동 주민자치센터 프로그램 현황 조사 및 특화 프로그램 운영 컨설팅, 평생학습기관·동아리 네트워크를 통한 정보공유

□ 시민기획단 운영

- 수원시평생학습관의 시민기획단은 학습자가 주체가 되어 스스로 배우고 성장하는 일상학습을 지원
- 사업별로 분화된 사업단위의 기획단을 일원화하여 '언제든학교 시민기획단'으로 운영하고 첫 대면 신규 기획단을 양성하여 수월형 학습공동체의 지속적인 성장 제고
- 2024년 현재 시민기획단은 7개임
 - 나침반, 유유자적, 페가수스, 자스민, 언제든학교기획단, 글로벌 문화여행기획단, 글로벌 언어기획단

□ 학습동아리 나눔네트워크 지원 사업

- 학습동아리 간 네트워크 활동을 통해 지역사회 활동 참여 독려 및 평생학습 동아리의 자생력 증진
- 4개 이상의 팀으로 구성된 학습동아리의 연합활동(연합 워크숍, 역량강화 교육, 동아리 간 교류 프로그램 성과공유회 등) 경비 지원

(3) 평생학습 시민참여 활성화

□ 수원시 평생학습축제

- 평생학습기관·단체, 학습동아리, 시민들이 교류할 수 있는 평생학습문화 공유의 장 마련
- 전 세대가 함께 참여할 수 있는 축제로 구성하여, 친숙하고 활짝 열린 곳으로써 평생학습관의 이미지 제고
- 체험·전시 동아리 공연, 성인문해, 학습관 오픈데이, 도서관 연계행사, 명사특강, 부대행사 진행

표 3-6 | 2024년 수원시평생학습 관련 주요 사업

사업		내용
평생학습 네트워크 체계 강화	평생학습 강사은행제 활성화	• 수원시 평생교육 강사 정보 체계화 및 홍보
	평생교육실무협의회 구성	• 평생학습분야의 실무 중심적인 역할 수행(평생교육협의회 상정안건 선정 등)
시민주도 학습문화 조성	평생교육 담당자 역량강화교육	• 시 산하 평생교육담당자 및 유관업무 관계자 역량 강화
	평생학습마을 공동체 지원사업	• 학습생태계 조성 및 지속가능한 학습공동체 형성
	평생학습 매니저 운영	• 학습동아리 전담 매니저 모집 및 운영
	언제든학교기획단 운영	• 지역사회 주민의 자발적 참여 모임 활동 지원 및 운영
	학습동아리 나눔네트워크 지원사업	• 학습동아리 간 네트워크 활동 통한 학습문화 및 나눔문화 확산
시민참여 활성화	수원시 평생학습축제	• 평생학습기관·단체, 학습동아리, 시민의 평생학습문화 공유의 장 마련

자료: 수원시(2024c)

3 • 수원시 평생학습 예산

□ 수원시 평생학습 관련 예산

- 2024년 수원시 평생교육과 예산 중 평생학습 관련 예산은 2023년도 대비 1,905,092천 원 감소한 2,399,021천 원으로 나타남
 - 수원시평생학습관이 직영체제로 전환되면서 인건비 감소로 인해 예산이 크게 감소한 것으로 추론(2023년 2,957,881천 원에서 2024년 600,000천 원으로 축소)
- 평생학습 예산은 평생학습도시 조성, 평생학습 네트워크 체제 강화, 평생학습 프로그램 운영으로 분류
 - 세 분야 중 평생학습 프로그램 운영(1,870,921천 원)에 가장 많은 예산 배정
- 평생학습도시 조성 전체 예산은 147,700천 원으로, 작년 대비 15,500천 원 증가
 - 평생학습도시 조성 중 평생학습도시 활성화(132,700천 원)에 가장 많은 예산 배정되었으며, 이는 작년 대비 15,500천 원 증가한 수치
- 평생학습 네트워크 체제 강화 전체 예산은 380,400천 원으로, 작년 대비 57,900천 원 감소
 - 2024년 처음으로 평생학습 인적자원 육성, 평생학습 공동체 지원, 평생학습연계 활성화에 예산 배정
 - 평생학습 네트워크 체제 강화 중 평생학습마을공동체 지원(101,000천 원)에 가장 많은 예산 배정되었으며, 이는 작년 대비 69,000천 원 증가한 수치
- 평생학습 프로그램 운영 전체 예산은 1,870,921천 원으로, 작년 대비 1,862,692천 원 감소
 - 2024년 처음으로 수원시글로벌평생학습관 공간 개편, 모두의 배움, 다양한 배움에 예산 배정
 - 평생학습 프로그램 운영 중 수원시글로벌평생학습관 운영(600,000천 원)에 가장 많은 예산 배정

표 3-7 | 수원시 2024년 평생학습 관련 예산

(단위: 천 원)

정책 단위		세출 예산액		
		2023년도	2024년도	
평생학습 체제 구축	평생학습도시 조성	평생학습포럼	15,000	15,000
		평생학습도시 활성화	117,200	132,700
		합계	132,200	147,700
	평생학습 네트워크 체제 강화	평생학습축제 지원	150,800	98,800
		학습동아리 육성 지원	35,000	80,000
		평생학습 인적자원 육성	-	23,500
		평생학습 공동체 지원	-	28,000
		평생학습마을공동체 지원	32,000	101,000
		마을활동가 교육 운영 지원	10,500	12,000
		경기평생학습동아리 지원	10,000	15,000
		평생학습연계 활성화	-	22,100
		합계	438,300	380,400
	평생학습 프로그램 운영	수원시글로벌평생학습관 운영	2,957,881	600,000
		수원시글로벌평생학습관 공간 개편	-	280,000
		모두의 배움	-	238,200
		성인문해교육	39,600	39,600
		장애인 평생교육 프로그램 운영	377,532	388,440
		다양한 배움	-	274,681
		인성함양 프로그램 운영	20,000	20,000
		시군 5060 베이비부머 프로그램 지원	20,000	30,000
		합계	3,733,613	1,870,921
전체 합계		4,304,113	2,399,021	

자료: 수원시(2024b)

제3절 수원시 평생학습도시 성과지표 수립을 위한 전략 분석

1 • 수원시 평생학습 SWOT 분석

□ 수원시 평생학습 관련 SWOT 분석 결과

- 평생학습도시 성과관리 지표 수립을 위해 수원시의 평생학습 관련 강점(Strength), 약점(Weakness), 기회(Opportunity), 위협(Threat) 분석
- SWOT 분석을 위해 평생교육협의회 위원, 유관기관, 시민단체 임원 등을 대상으로 심층 인터뷰를 진행하여 의견 취합
- SWOT 분석을 통해 평생학습도시 성과관리 지표 수립 시 수원시의 강점을 살리고 기회는 활용하면서, 약점은 최소화하고 위협은 회피하는 전략을 펼치고자 함

표 3-8 | 수원시 평생학습 SWOT 분석

강점(Strength)	약점(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습도시 지정 10년에 따른 노하우 • 다양한 평생학습 풀뿌리 단체 등 시민 주도적 평생학습 환경 구비 • 평생학습 공간 인프라 풍부 • 평생학습에 대한 시민들의 높은 인식도 및 참여율 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생교육기관 간 네트워크 구축 부족 • 동 단위 평생학습센터 추진 미흡 • 평생학습 공간 대여 시스템 홍보 부족 • 평생학습 이후 활용 부족
기회(Opportunity)	위협(Threat)
<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습관 직영체제로 허브 역할 수행 • 시민들의 문해력 고도화 욕구 증대 • 스마트 기기 발달로 시공간 초월한 평생학습 강의 제공 • 고령화사회 진입으로 신중년 학습자 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기침체로 인한 평생학습 의제화 감소 • 이주민, 탈북민 등 취약계층 확대 • 신도심-구도심 차이 극대화 • 생애주기 다변화 및 예측 불가능성 증대

2 • 평생학습 SWOT 분석에 따른 전략

□ S-O(강점-기회) 전략

- 평생학습도시 지정 10년 노하우를 살려 평생학습관 직영체제 공고화
- 시민주도적 학습 환경 바탕으로 시민들의 문해력 고도화 욕구 충족
- 평생학습 공간 인프라를 활용하여 다양한 형태의 평생학습 환경 제공

- 높은 시민참여율에 대한 홍보를 활발히 하여 신중년 학습자 유인

□ S-T(강점-위협) 전략

- 평생학습도시 노하우로 장기적 관점에서 평생학습에 대한 중요성 부각
- 시민주도 학습 환경을 활용하여 취약계층을 동료 시민으로서 포용할 수 있는 프로그램 기획
- 다양한 평생학습 인프라 통해 신도심과 구도심을 포괄하는 근거리 평생학습 구축
- 시민들의 높은 참여율 바탕으로 시민과 함께 생애주기별 필요한 프로그램 구상

□ W-O(약점-기회) 전략

- 평생학습관 직영체제 통해 유관기관 네트워크 구축 점진적 확대
- 시민들의 문해력 고도화 요구 증대를 근거로 동 단위 평생학습 필요성 역설
- 신중년 학습자의 적극적인 참여를 바탕으로 평생학습 이후 활용방안 모색
- 스마트기기를 활용하여 평생학습 공간 대여 시스템 활성화

□ W-T(약점-위협) 전략

- 평생교육기관 간 네트워크 구축 통해 평생학습 의제화 방안 모색
- 동 단위 학습센터 공고화로 지역에 편중되지 않는 평생학습 환경 조성
- 공간 대여 시스템 개편 및 홍보 통해 취약계층의 평생학습 접근성 제고
- 평생학습 이후 활용방안을 모색하여 다양한 생애주기별 학습자의 요구 충족

제4절 소결

□ 연구 요약

- 2023년 4월 18일 「평생교육법」 개정에 따라 수원시 조례에도 장애인의 평생교육, 동 단위의 평생학습센터 설치를 명시하고 있음
- 2024년 1월 18일 수원시평생학습관이 수원시 직영체제로 전환되면서 수원시 평생학습 시정에 큰 전환점을 맞이함
 - 수원시는 평생학습관을 컨트롤타워로 하여 153곳의 시 산하 평생학습 협업기관과 연계하는 통합 평생학습체계 구축
 - 평생학습관을 효율적으로 운영하고 연계기관과 네트워크 구축을 위해 수원시는 3개의 평생학습팀(평생학습기획팀, 평생학습연계팀, 평생학습운영팀) 운영

- 수원시 평생학습관 프로그램은 다양한 분야에서 시민이 주도하여 기획하는 강좌 추가
- 수원시는 평생학습 네트워크 체계 강화, 시민주도 학습문화 조성, 시민참여 활성화를 위해 다양한 사업 진행
- 2024년 평생교육정책 관련 예산은 총 2,399,021천 원이며, 평생학습 프로그램 운영과 관련하여 가장 많은 예산 배정

□ 합의

- 평생학습관 직영 전환이 추구하고자 하는 바를 정확히 파악하고, 변화에 따른 성과와 한계를 가늠케하는 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 구성 필요
 - 평생학습관 직영체제로의 전환은 평생학습 유관기관의 네트워크 구축을 점진적으로 확대하고자 하는 것이 가장 큰 목표이며, 이에 따른 성과 측정 및 추후 전략을 마련하는 것이 지표의 주된 역할
- 평생학습 유산을 계승하면서도 지역·계층별 격차를 완화할 수 있도록 평생학습도시 성과관리 지표 구성 강구
 - 성과관리 지표는 평생학습 정책의 취약계층 포용 정도, 지역 차이(신도심-구도심) 완화 정도를 측정하여 포용적인 평생학습 환경 조성 필요

04

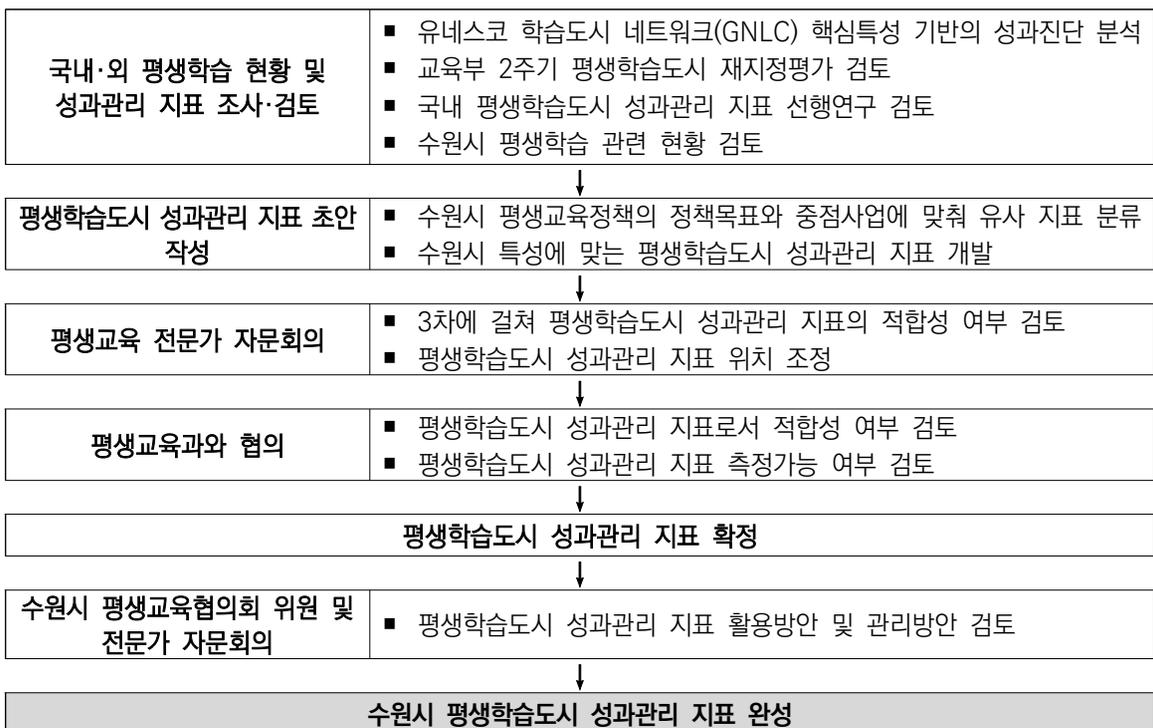
수원시 평생학습도시 성과관리 지표

제1절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 기본 방향

1. 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 절차

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표를 개발하기 위한 연구추진 절차
 - 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크(GNLC) 핵심특성 기반의 성과진단 분석, 교육부 2주기 평생학습도시 재지정평가 검토, 특례시 선행연구 검토
 - 수원시 평생학습 환경 및 정책 현황 검토, 평생학습 및 성과지표 전문가 대상 자문회의, 평생학습 담당 부서 의견 수렴 등을 진행
 - 수원시 평생학습도시 성과지표의 개발 절차는 다음 <그림 4-1>과 같음

그림 4-1 | 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 절차



2 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 방향

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 방향성은 3가지로 구성됨
 - 수원시 평생교육 중장기 종합 발전계획(2023~2027년)의 실행, 민선8기 수원시정 4개년 계획 연계, 수원시 특성 맞춤형 이에 해당함
- 수원시 평생교육 중장기 종합 발전계획(2023~2027년)의 실행
 - 수원시 평생교육 중장기 종합 발전계획(2023~2027)은 '배움으로 행복하고 나눔으로 빛나는 평생학습 도시 수원'을 비전으로 설정
 - 비전을 달성하기 위한 3가지 목표인 평생학습 전달체계 강화, 수원형 평생학습 성장모델 구축, 전 생애 평생학습 지원체계 구축을 수립하기 위해 성과관리 지표 구성

그림 4-2 | 제2차 수원시 평생교육 비전 및 전략체계



자료: 수원시(2023b)

□ 민선8기 수원시정 4개년 계획 연계

- 수원시는 민선8기 출범에 따라 시정운영의 방향과 과제를 정리하고 이를 체계적, 종합적으로 추진하기 위해 수원시정 4개년 계획 수립
- 시정목표 3. 따뜻한 돌봄 특례시, 전략 8. 청소년의 꿈을 응원하는 교육도시, 과제 ‘공동체 활성화’를 통한 글로벌 학습도시 조성’이 이에 해당함
- 민선8기가 4년 동안 추진하고자 하는 과제인 ‘공동체 활성화를 통한 글로벌 학습도시 조성’을 통해 다양한 평생학습 기회를 제공하여 시민주도의 학습사회를 실현하기 위한 성과관리 지표 개발

그림 4-3 | 민선8기 수원시정 4개년 계획 중 공동체 활성화를 통한 글로벌 학습도시 조성

3
공동체 활성화를 통한 글로벌 학습도시 조성

다양한 평생학습 기회를 제공하여 시민주도의 학습사회를 실현

시민이 만족하는 평생학습도시 조성	평생학습 프로그램 운영 지원
<ul style="list-style-type: none"> • 학습자 중심의 다양한 평생학습 프로그램 운영·지원 • 양질의 프로그램 구성을 위한 관계자 역량 강화 및 네트워크 구성 	
구분	사업명
평생학습 네트워크 구축 및 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 평생교육 중장기 발전계획 학습연구용역 • 평생교육협의회, 실무협의회 운영 • 평생학습매니저 L-큐레이터 운영
평생학습마을 공동체 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습마을 공동체 운영 • 마을활동가 교육 운영 지원 • 평생학습 우수프로그램 공모
다양한 맞춤형 평생학습 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 수원시민 명문대학 운영 • 수원평생교육대학 운영 • 수원시민 인문교양 아카데미 • 민주시민교육 프로그램 • 양육자 평생학습 프로그램
교육 소외계층을 위한 프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 성인문해교육 • 우리동네 문해교실 운영 • 인성함양 프로그램 공모사업 • 장애인 평생교육 지원사업 • 장애인 평생학습도시 운영
학습동아리 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리 맞춤형 강좌 • 학습동아리 어울림 지원사업 • 학습조직 인큐베이팅 프로젝트 • 경기평생학습동아리 지원

글로벌 평생학습 특화추진
차별화되고 혁신적인 수원시글로벌평생학습관 운영

- 글로벌학습 특화 평생학습 전담기관으로 전환 추진
 - 글로벌학습 강화를 위한 차별성 있는 수준 높은 양질의 평생학습 프로그램 운영

디지털생활문해교실 운영
디지털 교육 소외계층의 일상 생활문제 해결

- 무인 주문·결제(키오스크, 모바일 앱 등) 디지털 활용능력 교육 제공
 - (장소) 시민 접근성이 용이한 관내 평생교육시설
 - 디지털생활문해교실 ‘(궁D)궁금한 Digital’ 운영

자료: 수원시(2023a)

□ 수원시의 특성 맞춤

- 제3장에서 제시된 SWOT 분석 결과 수원시의 S-O(강점-기회) 전략, S-T(강점-위협) 전략, W-O(약점-기회) 전략, W-T(약점-위협) 전략에 따른 성과관리 지표 개발
- 단순한 실태조사는 지양하고, 수원시의 현황과 미래상을 확인할 수 있는 성과관리 지표를 선정하도록 수원시 특성을 반영한 체계로 구성

제2절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 선정

1. 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 선정 기준

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 재지정평가 지표와 연계
 - 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 선정의 기준을 교육부의 평생학습도시 재지정평가 지표와 연계
 - 평생학습도시 재지정평가 2주기(2023~2025년) 평가지표는 <표 2-6> 참고
 - 교육부의 재지정 평가는 3년 주기로 진행되므로, 수원시의 평생학습도시 성과관리 노력이 재지정평가 준비와 연동될 때 담당 부서의 업무 부담 감소 및 시너지 효과 증대
- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 선정의 4가지 기준
 - 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 방향성과 교육부 재지정평가 지표를 고려하여 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 선정 기준은 4가지임

표 4-1 | 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 선정 기준

기준	개념	구분
평생학습도시 기반 구축	시민의 평생학습 참여 기회 확대를 위해 수원시와 지역사회 기관, 단체가 제반 자원을 적절하게 투입하였는가?	투입
평생학습도시 사업 운영	평생학습 활성화를 위해 적절하게 계획을 수립하고, 협력하며, 교육을 운영하고 있는가?	과정
평생학습도시 사업 성과	교육 운영 결과 시민의 평생학습 참여 정도는 변화하고 있는가? 수원시 특성을 반영한 사례가 만들어지고 있는가?	산출
평생학습도시 실현	시민의 평생학습 참여 결과는 개인적, 공동체적 가치창출에 기여하고 있는가?	효과

- 기준 중 3가지인 평생학습도시 기반 구축, 평생학습도시 사업 운영, 평생학습도시 사업 성과는 교육부의 평생학습도시 재지정평가 지표와 연계됨
- 나머지 기준인 평생학습도시 실현은 3가지 기준에 맞게 수원시가 노력함으로써 평생학습도시로서 발전함을 의미함
- 그리고 4가지 기준은 평생학습도시 실현의 성과목표를 달성하기 위해 투입 → 과정 → 산출 → 효과 단계별로 구성

2 • 수원시 평생학습도시 성과관리 지표

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 초안 개발

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표를 선정하기 위해 수원시 평생교육 중장기 발전계획과 민선8기 수원시정 4개년 계획, 수원시 평생학습도시 SWOT뿐만 아니라 교육부 재지정 평가 지표를 토대로 연구진이 성과관리 지표의 초안 개발
- 4대 영역, 14개 평가분야, 25개 성과지표, 63개 세부지표를 개발

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 전문가 자문

- 평생학습 및 성과관리 전문가 대상으로 수원시 평생학습도시 성과관리 지표를 선정하기 위한 3차에 걸친 서면을 통한 자문회의 개최
- 1차 자문회의를 통해 4대 영역, 14개 평가분야, 27개 성과지표, 67개 세부지표 추출
- 2차 자문회의를 통해 4대 영역, 14개 평가분야, 26개 성과지표, 74개 세부지표 추출
- 3차 자문회의를 통해 4대 영역, 13개 평가분야, 22개 성과지표, 56개 세부지표 추출

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 담당 부서 의견

- 연구진의 초안 개발 및 전문가 대상 3차에 걸친 자문을 통해 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 4대 영역, 13개 평가분야, 22개 성과지표, 62개 세부지표 추출
- 담당 부서인 평생교육과 대상으로 62개 세부지표에 대한 성과지표명, 지표 정의, 측정시기, 측정산식, 지표 생산 출처 등을 확인

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표

- 전문가 자문 및 담당 부서의 의견을 수렴하여 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 4대 영역, 13개 평가분야, 22개 성과지표, 61개 세부지표 선정

표 4-2 | 수원시 평생학습도시 성과관리 지표

영역	평가분야	성과지표	세부지표	성격	
1. 평생 학습도시 기반 구축 (투입)	1-1. 평생학습 계획 및 정책	1) 중장기 발전계획 수립 및 공유	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률	정량	
			② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수	정량	
		2) 평생학습 정책의 연계	① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수	정량	
			② 평생학습 관련 정책 수	정량	
	1-2. 조직 및 인력 관리	1) 평생학습 시설 확보	① 인구 1천 명당 평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수	정량	
			② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수	정량	
			③ 지역별 평생학습 공간 발굴 수	정량	
		2) 평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화	① 수원시 평생학습 전담조직 총 인원 수	정량	
	② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수		정량		
	1-3. 재정	1) 평생학습 예산	① 전체 예산 대비 평생학습 예산 비율	정량	
			② 평생학습 예산규모 대비 평생학습 자체예산 비율	정량	
	1-4. 정보 접근성	1) 평생학습 정보 제공 및 활용	① 온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수	정량	
			② 평생학습 홍보실적 수	정량	
	2. 평생 학습도시 사업 운영 (과정)	2-1. 평생학습 운영	1) 평생학습 기회 보장	① 7대 영역별 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	정량
				② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	정량
				③ 찾아가는 평생학습 프로그램 수	정량
2) 권역별 평생학습 지원			① 연간 권역별 학습공간 수	정량	
			② 연간 권역별 프로그램 운영 수	정량	
			3) 맞춤형 평생학습 운영	① 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수	정량
② 생애주기별 평생학습 프로그램 수				정량	
③ 디지털 활용 역량 강화 프로그램 수				정량	
2-2. 평생학습 동아리			1) 평생학습동아리 수	① 평생학습동아리 수	정량
		② 평생학습동아리 회원 성별 비율		정량	
		2) 평생학습동아리 지원 노력	① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	정량	
			② 1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수	정량	
			③ 평생학습동아리 연간 예산 지원 규모	정량	
			④ 지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수	정량	
⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수		정량			
2-3. 평생학습 네트워크		1) 평생학습 네트워크 활성화	① 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 지원 규모	정량	
			② 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수	정량	
			③ 평생학습 관련 업무협약, MOU 체계 등 협력기관 수	정량	
			④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율	정량	
			⑤ 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수	정량	
			⑥ 평생학습 이해관계자 의견수렴 수	정량	
		2) 평생교육협의회 구축 및 실천	① 평생교육협의회 연간 개최 수	정량	
			② 평생교육실무협의회 연간 개최 수	정량	
			③ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 실행률	정량	
	3) 국제 네트워크 활성화	1) 국제 네트워크 활성화	① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도	정성	

영역	평가분야	성과지표	세부지표	성격	
	2-4. 평생학습 인적 자원	1) 평생학습 강사 확보 및 관리	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수	정량	
			② 평생학습 강사 관리 지원	정성	
		2) 평생학습활동가 양성 및 지원	① 평생학습활동가 양성 수	정량	
			② 평생학습활동가 활동 수	정량	
	2-5. 수원형 평생학습 지원(특화)	1) 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 지원	③ 평생학습활동가 배치 수	정량	
			① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	정량	
			② 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수	정량	
3. 평생 학습도시 사업 성과 (산출)	3-1. 평생학습 운영 성과	1) 시민의 평생학습 참여율	③ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 연간 예산 지원 규모	정량	
	3-2. 평생학습 사업 성과		1) 평생학습 사업 효과성 분석	④ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수	정량
		① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율(성별 비율 포함)		① 전체 프로그램 이수자 총 인원 수	정량
				② 전체 프로그램 이수자 중 1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수	정량
		③ 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도		정량	
		④ 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수		정량	
		⑤ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수		정량	
	⑥ 전체 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수	정량			
	4. 평생 학습도시 실현 (효과)	4-1. 평생학습의 사회적 가치	1) 평생학습 이후 사회활동 참여	⑦ 평생학습 특화 사업 평가(관계자 및 시민) 평균 점수	정량
				① 평생학습 참여자 중 지역사회 활동(자원봉사) 참여율	정량
4-2. 평생학습의 공동체적 가치		1) 공동체 의식 형성	② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율	정량	
			① 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 정도	정성	
		2) 지역 정주의사	② 평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도 정도	정성	
			③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도	정성	
① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향	정량				

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 평가 방법의 병행

- 수원시 평생학습도시 성과관리 세부지표 61개 중 정량평가가 56개, 정성평가가 5개로 정량 평가에 쏠림 있음
- 몇 년 동안의 지표를 평가하여 성과를 확인한 후 지표별 정량평가와 정성평가를 병행하는 것을 고려할 필요 있음

3 · 수원시 평생학습도시 성과관리 핵심지표

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 중 핵심지표 선정

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 중 핵심지표를 선정하는 이유는 수원시가 평생학습도시로서 지속가능한 평생학습에 기여하는 방향성을 제시하기 위함임
- 핵심지표는 수원시 평생학습도시 성과관리 지표의 각 영역에 따른 평가분야별 중요한 지표를 핵심지표로 선정함

표 4-3 | 수원시 평생학습도시 성과관리 핵심지표

영역	평가분야	성과지표	세부지표	성격
1. 평생 학습도시 기반 구축 (투입)	1-1. 평생학습 계획 및 정책	1) 중장기 발전계획 수립 및 공유	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률	정량
	1-2. 조직 및 인력 관리	2) 평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화	② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수	정량
	1-4. 정보 접근성	1) 평생학습 정보 제공 및 활용	② 평생학습 홍보실적 수	정량
2. 평생 학습도시 사업 운영 (과정)	2-1. 평생학습 운영	1) 평생학습 기회 보장	② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별)	정량
		2) 권역별 평생학습 지원	② 연간 권역별 프로그램 운영 수	정량
		3) 맞춤형 평생학습 운영	① 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수	정량
	2-2. 평생학습 동아리	1) 평생학습동아리 수	① 평생학습동아리 수	정량
		2) 평생학습동아리 지원 노력	① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율	정량
	2-3. 평생학습 네트워크	1) 평생학습 네트워크 활성화	④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율	정량
	2-4. 평생학습 인적 자원	1) 평생학습 강사 확보 및 관리	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수	정량
		2) 평생학습활동가 양성 및 지원	② 평생학습활동가 활동 수	정량
	2-5. 수원형 평생학습 지원(특화)	1) 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 지원	① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수	정량
	3. 평생 학습도시	3-1. 평생학습 운영 성과	1) 시민의 평생학습 참여율	② 전체 프로그램 이수자 총 인원 수

영역	평가분야	성과지표	세부지표	성격
사업 성과 (산출)	3-2. 평생학습 사업 성과	1) 평생학습 사업 효과성 분석	② 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도	정량
4. 평생 학습도시 실현 (효과)	4-1. 평생학습의 사회적 가치	1) 평생학습 이후 사회활동 참여	② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율	정량
	4-2. 평생학습의 공동체적 가치	1) 공동체 의식 형성	③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도	정성
		2) 지역 정주의사	① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향	정량

- 수원시는 2025년에는 핵심지표를 기본으로 시범 평가를 시행한 후 향후 그 외 다양한 지표의 평가를 추진할 필요 있음
- 이와 함께 수원시 평생학습도시 성과관리 지표를 타 지방자치단체와 비교가능하도록 지표별 중요도 및 가중치를 산출할 수 있는 후속 연구 필요

제3절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 측정 방안

□ 수원시 평생학습도시 성과관리 지표별 지표 정의, 측정개요, 출처 등을 다음과 같이 구성함

1. 평생학습도시 기반 구축

평가분야	1-1. 평생학습 계획 및 정책					
지표명	중장기 발전계획 수립 및 공유					
지표 정의	평생학습도시로서 안정적이고 장기적인 발전을 위한 중장기 발전계획에 대한 목표를 달성하고, 발전계획을 공유하는지에 대한 확인					
세부지표	① 평생학습 중장기 발전계획 목표 달성률 ② 평생학습 중장기 발전계획 공유기관 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• (발전계획 달성 목표 수 ÷ 평생학습 중장기 발전계획 목표 수) X 100 • 평생학습 중장기 발전계획이 공유된 기관의 수				
출처	• 수원시 평생교육 중장기 종합 발전(2023~2027년) • 수원시 평생교육 중장기 종합 발전(2023~2027년) 연도별 시행계획 및 결과보고					

평가분야	1-1. 평생학습 계획 및 정책					
지표명	평생학습 정책의 연계					
지표 정의	평생학습도시의 지속적 발전과 유기적 연계를 위한 관련 정책 연계 및 정책과제 현황					
세부지표	① 수원시 내 타 부서와 연계정책 수 ② 평생학습 관련 정책과제 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• 수원시 내 타 부서와 연계된 정책의 건수 • 평생학습 관련된 정책과제의 건수				
출처	• 평생학습 관련 부서 및 담당 부서의 자체(내부)문서					

평가분야	1-2. 조직 및 인력 관리					
지표명	평생학습 시설 확보					
지표 정의	평생학습도시로서의 위상을 갖추기 위한 평생학습 프로그램 운영이 가능한 시설 확보					
세부지표	① 인구 1천 명당 평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수 ② 인구 1천 명당 기타법령에 의거한 평생학습 기관 수 ③ 지역별 평생학습 공간 발굴 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• (평생교육법에 의거한 평생학습 기관 수 ÷ 인구 수) × 1,000 • (기타법령에 의거한 평생학습 기관 수 ÷ 인구 수) × 1,000 • 지역별 평생학습 가능 공간 발굴된 건수				
출처	• 국가평생교육통계 • 인구통계 • 자체(내부)문서					

평가분야	1-2. 조직 및 인력 관리					
지표명	평생학습 운영조직 확보 및 역량 강화					
지표 정의	평생학습의 실효적 운영을 위한 전담조직 및 인력 운영의 효율화, 전담인력의 전문성 강화 노력을 연계					
세부지표	① 수원시 평생학습 전담조직 총 인원 수 ② 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• 수원시 평생학습 전담조직 총 근무 인원 수 • 평생학습 전담인력 역량강화 프로그램 학습시간 수				
출처	• 국가평생교육통계 • 자체(내부)문서					

평가분야	1-3. 재정					
지표명	평생학습 예산					
지표 정의	평생학습의 효과적 운영 및 프로그램의 질 제고를 위한 수원시 전체 대비 평생학습 관련 예산 항목 비율 검토					
세부지표	① 전체 예산 대비 평생학습 예산 비율 ② 평생학습 예산규모 대비 평생학습 자체예산 비율					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • (평생학습 총예산 ÷ 수원시 총예산) × 100 • (평생학습 수원시 자체 예산 편성액 ÷ 평생학습 총예산) × 100 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> • 수원기본통계 • 연도별 일반 및 특별회계 세입·세출 예산서 					

평가분야	1-4. 정보 접근성					
지표명	평생학습 정보 제공 및 활용					
지표 정의	시민들의 평생학습 참여 향상을 위한 관련 정보망 구축 및 운영, 다각적 홍보에 대한 수원시의 노력					
세부지표	① 온라인 평생학습 플랫폼 연간 접속자 수 ② 평생학습 홍보실적 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 평생학습 플랫폼으로 1년 간 누적 접속자 수 • 평생학습 홍보를 목적으로 시행된 홍보 건수 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> • 자체(내부)문서 					

2 • 평생학습도시 사업 운영

평가분야	2-1. 평생학습 운영					
지표명	평생학습 기회 보장					
지표 정의	시민들의 평생학습 접근성 향상을 위한 노력에 대해 영역별, 비대면, 찾아가는 프로그램 등 유형별 운영에 대한 결과 확인					
세부지표	① 7대 영역별 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별) ② 비대면 평생학습 프로그램 운영 비율(연령별, 지역별) ③ 찾아가는 평생학습 프로그램 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량/정성
	측정산식	• (7대 영역별 평생학습 프로그램 수 ÷ 총 평생학습 프로그램 수) X 100(연령별, 지역별) • (비대면 평생학습 프로그램 수 ÷ 총 평생학습 프로그램 수) X 100(연령별, 지역별) • 찾아가는 평생학습으로 시행되는 프로그램 건수				
출처	• 국가평생교육통계 • 인구통계 • 자체(내부)문서					

평가분야	2-1. 평생학습 운영					
지표명	권역별 평생학습 지원					
지표 정의	평생학습의 형평성 제고를 위해 권역별 학습공간, 프로그램 등 교육 제공을 위한 노력					
세부지표	① 연간 권역별 학습공간 수 ② 연간 권역별 프로그램 운영 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• 연간 권역별 학습공간 운영 수 • 연간 권역별 프로그램 운영 건수				
출처	• 국가평생교육통계					

평가분야	2-1. 평생학습 운영					
지표명	맞춤형 평생학습 운영					
지표 정의	평생학습의 수요자 요구를 반영한 프로그램 운영 및 지원에 대한 노력, 실적 확인					
세부지표	① 대상 맞춤형 평생학습 프로그램 수 ② 생애주기별 평생학습 프로그램 수 ③ 디지털 활용 역량 강화 프로그램 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • (맞춤형 프로그램 수 ÷ 총 평생학습 프로그램 수) X 100 • (생애주기 대상별 프로그램 수 ÷ 총 평생학습 프로그램 수) X 100 • 디지털 활용 역량 강화를 목적으로 하는 프로그램 건수 				
출처	• 자체(내부)문서					

평가분야	2-2. 평생학습 동아리					
지표명	평생학습동아리 수					
지표 정의	평생학습 확산을 위한 평생학습동아리 운영 수 및 참여자 현황 등 지원 노력					
세부지표	① 평생학습동아리 수 ② 평생학습동아리 회원 성별 비율					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습동아리로 등록된 동아리 수 • (동아리 여성 회원 수 ÷ 총 평생학습동아리 회원 수) X 100 				
출처	• 자체(내부)문서					

평가분야	2-2. 평생학습 동아리					
지표명	평생학습동아리 지원 노력					
지표 정의	평생학습동아리 확산 및 인적, 재정 지원 등의 성과관리와 지원 개선 노력 및 실적					
세부지표	① 등록 동아리 중 평생학습동아리 지원 비율 ② 1년 이상 지원하는 평생학습동아리 수 ③ 평생학습동아리 연간 예산 지원 규모 ④ 지원동아리 중 지역나눔활동 참여 동아리 수 ⑤ 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화 프로그램 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • (평생학습 지원 동아리 수 ÷ 총 등록 동아리 수) X 100 • 1년 이상 지원이 시행된 평생학습동아리 수 • 평생학습동아리 예산 배정액 • 평생학습동아리 운영 활성화를 위한 지원 프로그램 건수 • 평생학습동아리 리더의 역할과 역량 강화를 위한 프로그램 건수 				
출처	• 자체(내부)문서					

평가분야	2-3. 평생학습 네트워크					
지표명	평생학습 네트워크 활성화					
지표 정의	평생학습 유관기관 및 시민단체의 지원 성과, 유관기관 및 이해관계자와의 평생학습 네트워크 구축 실적					
세부지표	① 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 지원 규모 ② 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진 수 ③ 평생학습 관련 업무협약, MOU 체결 등 협력기관 수 ④ 평생학습 지원사업 참여기관(단체)의 평생학습 축제 참여율 ⑤ 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍) 개최 수 ⑥ 평생학습 이해관계자 의견수렴 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 유관기관·단체 연간 예산 편성액 • 평생학습 유관기관 간 공동사업 발굴 및 추진된 건수 • 평생학습 관련 업무협약, MOU 체결 등 협력을 체결한 기관 개소 수 • (축제 참가한 평생학습 지원사업 참여기관(단체) 수 ÷ 평생학습 지원사업 참여기관(단체) 수) X 100 • 평생학습 유관기관 간 간담회(워크숍)를 시행한 건수 • 평생학습 이해관계자 의견수렴을 시행한 건수 				
출처	• 자체(내부)문서					

평가분야	2-3. 평생학습 네트워크					
지표명	평생교육협의회 구축 및 실천					
지표 정의	평생학습 네트워크 활성화를 위한 평생교육협의회 및 평생교육실무협의회의 구축과 운영 실적					
세부지표	① 평생교육협의회 연간 개최 수 ② 평생교육실무협의회 연간 개최 수 ③ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 실행률					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육협의회 연간 개최 건수 평생교육실무협의회 개최 건수 (실행 안건 수 ÷ 평생교육협의회 및 실무협의회 안건 수) × 100 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육협의회 및 평생교육실무협의회 운영 결과보고서 					

평가분야	2-3. 평생학습 네트워크					
지표명	국제 네트워크 활성화					
지표 정의	국제도시 간 아이디어, 경험, 우수사례를 교환하고 장려하는 노력과 수원시 우수사례 성과 전파 노력					
세부지표	① 수원시 국제 평생학습 네트워크 정도					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정성
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> 기 가입된 국제기구(ICLC, GNLC 등) 참여 및 활동, 국외 연구 참여 등 실적 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> 국제기구 공식 활동 결과, 국외 연수결과보고서 등 					

평가분야	2-4. 평생학습 인적자원					
지표명	평생학습 강사 확보 및 관리					
지표 정의	평생학습 기관 및 단체에 평생학습 강사 관련 교육정보 제공, 강사의 역량 강화를 위한 노력 및 개선 실적					
세부지표	① 평생학습 강사 풀 등록 인원 수 ② 평생학습 강사 관리 지원					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	① 정량/② 정성
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습 강사 풀에 등록된 총 강사 수 평생학습 강사 만족도 평가, 질 관리, 역량 강화 교육 등 노력 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> 사업 및 프로그램 만족도 조사결과 자체(내부)문서 					

평가분야	2-4. 평생학습 인적자원					
지표명	평생학습활동가 양성 및 지원					
지표 정의	평생학습 프로그램 학습자의 참여 증진을 위한 평생학습 전문가 투입 노력과 실적					
세부지표	① 평생학습활동가 양성 수 ② 평생학습활동가 활동 수 ③ 평생학습활동가 배치 건수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습활동가로 양성된 인원 수 $(\text{평생학습활동가 활동 건수} \div \text{평생학습활동가 수}) \times 100$ 평생학습활동가를 배치한 건수 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> 사업 결과보고서 평생학습활동가 지원예산 지급 내역 자체(내부)문서 					

평가분야	2-5. 수원형 평생학습 지원(특화)					
지표명	장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 지원					
지표 정의	사회적 약자의 평생학습 접근성 향상을 위한 지원 및 노력 정도를 프로그램 운영 현황 기준으로 확인					
세부지표	① 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 프로그램 수 ② 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 참여자 수 ③ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 연간 예산 지원 규모 ④ 장애인, 노인, 이주민, 신중년 평생학습 신규 프로그램 개발 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인, 노인, 이주민, 신중년 대상 평생학습 프로그램 건수 • 평생학습에 참여한 장애인, 노인, 이주민, 신중년 참여자 수 • 장애인, 노인, 이주민, 신중년 대상 평생학습 예산 배정액 • 장애인, 노인, 이주민, 신중년 대상 평생학습 신규 프로그램으로 개발된 건수 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> • 국가평생교육통계 • 인구통계 • 자체(내부)문서 					

3 · 평생학습도시 사업 성과

평가분야	3-1. 평생학습 운영 성과					
지표명	시민의 평생학습 참여율					
지표 정의	모든 시민의 평생학습을 촉진하고, 평생학습 참여 기회를 제공하기 위한 노력 확인					
세부지표	① 최근 1년간 평생학습 프로그램 참여자 비율(성별 비율 포함) ② 총 프로그램 이수자 총 인원 수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	<ul style="list-style-type: none"> • (연간 평생학습 프로그램 참여자 수 ÷ 수원시 총인구) × 100 • (연간 평생학습 프로그램 여성 참여자 수 ÷ 연간 평생학습 프로그램 참여자 수) × 100 • 총 프로그램을 이수한 총 인원 수 				
출처	<ul style="list-style-type: none"> • 인구통계 • 사업 결과보고서 					

평가분야	3-2. 평생학습 사업 성과					
지표명	평생학습 사업 효과성 분석					
지표 정의	수요조사를 통한 평생학습 프로그램을 개발하고 운영한 성과 결과(참여자, 만족도, 자격 취득 결과 등) 확인					
세부지표	① 1년 이상 지속된 평생학습 프로그램 수 ② 평생학습 프로그램 및 사업 참여 만족도 ③ 평생학습 우수사례 발굴 및 전파 수 ④ 총 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증 취득자 수 ⑤ 총 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업자 수 ⑥ 평생학습 특화 사업 평가(관계자 및 시민) 평균 점수					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• 1년 이상 지속 운영된 평생학습 프로그램 건수 • 평생학습 프로그램 및 사업 참여 설문조사 응답 수 평균점수 • 평생학습 우수사례로 발굴되거나 전파된 건수 • 총 평생학습 프로그램 이수자 중 자격증을 취득한 사람의 수 • 총 평생학습 프로그램 이수자 중 취·창업한 사람의 수 • 평생학습 특화사업 평가점수의 총합 ÷ 평가 인원 수				
출처	• 사업 및 프로그램 만족도 조사결과 • 자체(내부)문서					

4 • 평생학습도시 실현

평가분야	4-1. 평생학습의 사회적 가치					
지표명	평생학습 이후 사회활동 참여					
지표 정의	평생학습의 사회적 가치창출 확인을 위한 지역사회 및 사회활동 참여 현황					
세부지표	① 평생학습 참여자 중 지역사회 활동(자원봉사) 참여율 ② 평생학습 참여자 중 사회활동(축제, 바자회 등 행사) 참여율					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• (지역사회 활동 참여자 수 ÷ 평생학습 참여자 수) X 100 • (사회활동 참여자 수 ÷ 평생학습 참여자 수) X 100				
출처	• 수원시자원봉사센터 내부자료 • 사업 결과보고서					

평가분야	4-2. 평생학습의 공동체적 가치					
지표명	공동체 의식 형성					
지표 정의	평생학습도시의 지속가능성 확보를 위한 평생학습에 대한 시민의 공동체 의식 수준 및 공동체 의식 형성 지원 노력 정도					
세부지표	① 평생학습에 참여한 시민의 지역사회 소속감 정도 ② 평생학습에 참여한 시민의 주민상호 신뢰도 정도 ③ 평생학습에 참여한 시민의 지역현안 해결 협력 의향 정도					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정성
	측정산식	• 지역사회 소속감 설문조사 응답 수 평균점수 • 주민상호 신뢰도 설문조사 응답 수 평균점수 • 지역현안 해결 협력 설문조사 응답 수 평균점수				
출처	• 설문조사 결과					

평가분야	4-2. 평생학습의 공동체적 가치					
지표명	지역 정주의사					
지표 정의	평생학습도시의 위상을 정립하기 위한 평생학습 참여 시민의 정주의식 수준 확인					
세부지표	① 평생학습에 참여한 시민의 10년 후 수원시 거주 의향					
측정개요	측정시기	12월	측정주기	1년	정량/정성	정량
	측정산식	• (정주의사에 '긍정' 이상 응답자 수 ÷ 연간 평생학습 프로그램 참여자 수) X 100				
출처	• 설문조사 결과					

제4절 소결

□ 연구요약

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 기본 방향 및 절차는 다음과 같음
 - 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 수원시 평생교육 중장기 종합 발전계획(2023~2027년), 민선8기 수원시정 4개년 계획, 수원시 특성과 연계해 구성
 - 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 국내·외 평생학습도시 성과지표 사례 및 수원시 평생학습 관련 현황 검토 후 초안이 작성되었고, 평생교육 전문가 대상으로 자문회의 및 담당 부서와의 협의를 통해 최종 결정
- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 투입(평생학습도시 기반 구축), 과정(평생학습도시 사업 운영), 산출(평생학습도시 사업 성과), 효과(평생학습도시 실현) 등 총 4가지 기준으로 선정
- 방향성, 절차, 선정 기준을 통해 최종 결정된 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 4대 영역, 13개 평가분야, 22개 성과지표, 61개 세부지표 선정

영역	평가분야	세부지표(개수)
1. 평생학습도시 기반 구축	1-1. 평생학습 계획 및 정책	4
	1-2. 조직 및 인력 관리	5
	1-3. 재정	2
	1-4. 정보 접근성	2
2. 평생학습도시 사업 운영	2-1. 평생학습 운영	8
	2-2. 평생학습 동아리	7
	2-3. 평생학습 네트워크	10
	2-4. 평생학습 인적자원	5
	2-5. 수원형 평생학습 지원(특화)	4
3. 평생학습도시 사업 성과	3-1. 평생학습 운영 성과	2
	3-2. 평생학습 사업 성과	6
4. 평생학습도시 실현	4-1. 평생학습의 사회적 가치	2
	4-2. 평생학습의 공동체적 가치	4

□ 함의

- 성과관리 지표에 대한 주기적인 평가체계 마련 필요
 - 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발 이후 타당성을 검토하는 절차가 마련 필요
 - ‘제2차 수원시 평생교육 중장기 발전계획(2023~2027년)’ 등에 맞추어 정기적 평가 주기 설정 및 평가방법 결정이 이루어져야 함

- 주기적인 성과관리 지표 평가결과에 기반해 성과지표 개선 및 보완 강구
 - 시대적 요구 및 환경 변화에 따라 유동적으로 지표 수정 및 보완 필요
 - 성과관리 지표 재설정 단계에서 외부 전문가 및 실무기관과 협력하여 다양한 관점을 반영해야 하며, 이를 통해 수원시민의 평생학습 만족도 및 신뢰 강화해야 함

05

수원시 평생학습도시 성과관리 체계 구축

제1절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 활용방안

□ 개요

- 평생학습도시는 수원시의 지속가능한 발전과 시민 삶의 질 향상을 위한 거시적 목표를 달성하는 데 중요한 역할 수행
- 평생학습도시 성과관리 지표는 이러한 목표를 실현하기 위해 수원시의 학습 요구를 체계적으로 파악하고, 평생학습 정책의 실효성을 강화하며, 자원의 효율적 운영을 도모하는 근거 자료로 활용 가능
- 평생학습도시 성과관리 지표는 세 가지 차원에서 구체적으로 활용 가능
 - 첫째, 수원시의 평생학습 분야를 포함한 전반적인 정책 수립 및 개선을 위한 데이터 기반 의사결정 도구로서의 기능
 - 둘째, 수원시의 예산 편성과 자원 배분의 과학적 근거로 활용되어 자원 운영의 효과성을 극대화하는 도구로서의 기능
 - 셋째, 지방자치단체 간 성과 비교를 통해 평생학습도시로서의 브랜드 이미지를 차별화하고 강화하는 데 활용될 수 있는 도구로서의 기능

1 • 정책 수립 및 개선을 위한 데이터 기반의 의사결정 도구

□ 정책 수립 근거로서의 평생학습도시 성과관리 지표

- 성과관리 지표를 통해 시민의 학습 참여 동향, 만족도, 학습 효과 등을 분석하여 정책 결정에 반영함으로써 보다 구체적이고 효과적인 평생학습도시 정책을 도출할 수 있으며, 성과관리 지표를 바탕으로 정책 수립 및 개선에 반영 가능

- 첫째, 평생학습도시 성과관리 지표는 연령별, 계층별, 지역별 학습 참여율 및 프로그램 성과를 세부적으로 파악할 수 있는 데이터를 제공하므로, 이를 바탕으로 각 집단의 특성에 맞는 맞춤형 정책 수립 가능
 - 예를 들어, 고령층의 디지털 문해율이 낮은 것으로 나타난다면, 이를 개선하기 위한 디지털 기초 교육 정책을 수립하고 지원 확대 가능
 - 특히 청년층의 참여율이 저조하거나 특정 계층(저소득층, 다문화 가정 등)에 학습 접근성의 어려움이 발견된다면, 해당 계층의 학습 접근성을 강화하기 위한 맞춤형 프로그램이나 경제적 지원책 마련 가능
- 둘째, 평생학습도시 성과관리 지표를 통해 각 프로그램의 성과를 객관적으로 평가하고, 이를 바탕으로 자원 배분의 우선순위 설정 가능
 - 성과관리 지표에서 만족도와 참여율이 높은 프로그램은 유지 및 확장하고, 성과가 저조한 프로그램은 필요에 따라 축소하거나 개편하는 등 정책의 효율성 제고
 - 예를 들어, 특정 학습 프로그램의 만족도가 높고 학습 효과가 뛰어나다면 해당 프로그램을 우선 지원하고, 유사한 프로그램에 적용할 수 있도록 확장 정책 마련
 - 반대로 성과관리 지표에서 평가가 낮은 프로그램은 개선 방안을 모색하고, 필요 시 중복되거나 비효율적인 프로그램을 통합 또는 조정하여 예산 낭비 방지 가능
- 셋째, 성과관리 지표는 정책의 실효성을 지속적으로 점검하고 개선할 수 있는 피드백 자료로서 활용 가능
 - 연도별 성과관리 지표 분석을 통해 정책 시행 이후 나타난 결과를 평가하고, 이 결과를 다음 단계의 정책에 반영하여 지속적인 개선이 이루어질 수 있도록 순환적 정책 개선 시스템 구축 가능
 - 예를 들어, 특정 프로그램의 성과가 지속적으로 향상되는 경우 해당 정책의 성공 요소를 분석하여 유사한 프로그램에 반영하거나, 성과가 부진한 프로그램은 원인을 분석하여 정책의 방향성 수정
 - 피드백 기반의 순환적 정책 개선 시스템은 평생학습도시 정책의 질을 지속적으로 향상시키는 데 기여 가능
- 넷째, 성과관리 지표를 통해 수원시 특정 지역의 학습 수요나 성과가 다르게 나타나는 경우, 해당 지역에 적합한 특화된 정책을 수립함으로써 지역 간 학습 격차 완화 가능
 - 예를 들어, 성과관리 지표에서 학습 참여가 낮거나 특정 학습 요구가 높은 지역에 대해 지역 맞춤형 프로그램을 기획하고, 이를 위한 자원을 우선 배분함으로써 평생학습의 형평성

강화 가능

- 특히, 수원시와 밀접한 연관이 있는 주제(예: 경제 교육, 지역 문화 프로그램 등)에 주민의 학습 요구가 높은 경우, 해당 주제를 중심으로 지역 특화 프로그램을 개발하고 홍보하여 주민 참여 유도 가능
- 다섯째, 성과관리 지표를 통해 평생학습도시로서의 성과와 한계를 장기적으로 평가하고, 이를 바탕으로 중장기 평생학습 정책을 수립함으로써 수원시 평생학습도시의 지속가능성 제고
 - 예를 들어, 특정 분야에 학습 참여율이 지속적으로 증가하거나 학습 효과가 높게 평가된다면, 이를 기반으로 해당 분야에 대한 중장기적인 투자를 계획하고 전략 마련 가능
 - 중장기 목표를 설정하여 평생학습도시로서의 비전을 구체화하고, 이에 따라 정책 우선순위를 지속적으로 조정함으로써 지역사회에 필요한 학습 환경을 장기적으로 조성 가능
 - 제3차 중장기 종합 발전계획 수립(2028~2032년)은 정책의 일관성과 안정성을 확보하는데 중요한 역할을 하며, 평생학습도시로서의 지속가능한 발전을 도모할 수 있을 것으로 판단됨

□ 종합논의

- 평생학습도시 성과관리 지표를 정책 수립과 개선에 반영하는 것은 수원시의 학습 요구를 체계적으로 반영하고, 정책의 실효성과 지속가능성을 높이는 데 중요한 역할 수행
- 성과관리 지표는 맞춤형 정책 수립, 자원 배분의 우선순위 설정, 정책 피드백 체계 구축, 지역 특화 정책, 중장기 계획 수립 등에 필요한 데이터와 근거를 제공함으로써, 평생학습도시로서의 정책적 가치 극대화
- 이를 통해 평생학습도시로서의 수원시는 지역사회에 필수적인 학습 기회를 지속적으로 제공하며, 시민 삶의 질을 향상시키고 학습 참여를 장려하는 데 기여 가능

2 • 예산 편성 및 자원 배분의 과학적 근거

□ 수원시 예산 편성과 자원 배분의 근거로서의 평생학습도시 성과관리 지표

- 첫째, 평생학습 성과관리 지표는 시민 참여율, 프로그램 만족도, 학습 성과 등의 측면에서 다양한 프로그램의 성과를 비교 분석할 수 있는 근거 자료 제공
 - 예산 편성 과정에서 성과가 우수한 프로그램(예: 시민의 학습 요구를 충족하고 만족도가 높은 프로그램)에 예산을 우선적으로 배정함으로써 자원의 효율적 활용 도모

- 예를 들어, 특정 연령층(예: 청년층의 직업 교육)이나 특정 계층(예: 취약계층의 디지털 교육)에 참여율이 높은 프로그램에 대해 예산을 추가 지원하여 해당 프로그램을 확장 운영함으로써 학습 기회의 형평성 제고
- 둘째, 성과관리 지표를 통해 시민의 요구와 성과가 상대적으로 높은 분야를 파악함으로써 자원의 차등적 배분 가능
 - 예를 들어, 특정 프로그램이 자원(예: 강사, 학습공간, 교육장비 등)의 부족으로 참여에 제약이 발생하는 경우, 해당 프로그램에 필요한 자원을 우선적으로 배분함으로써 학습의 질 향상
 - 자원의 차등적 배분은 학습 프로그램의 효과성을 높이고, 자원 낭비를 방지하는 데 기여할 수 있으며, 자원의 집중적 배분은 성과관리 지표에서 파악된 프로그램의 강점이나 잠재력을 극대화하며 평생학습도시로서의 효율성 강화
- 셋째, 성과관리 지표를 통해 특정 지역에 평생학습 프로그램의 접근성과 성과가 저조하게 나타나는 경우, 지역 단위별로 예산을 조정하여 지역 간 학습 격차를 줄이는 정책적 접근 가능
 - 이는 평생학습도시로서의 형평성을 강화하고, 지역별 학습 수요에 맞춘 예산 배정을 통해 시민들의 학습 접근성을 향상시키는 효과 제고
 - 특히, 특정 지역이 가진 고유한 사회적 특성을 반영하여 지역 맞춤형 학습 프로그램을 개발하고 예산을 배정함으로써 평생학습도시로서의 지역사회 통합 효과 제고
- 넷째, 성과관리 지표를 통해 평생학습 프로그램의 연도별 성과를 비교 분석하여 다음 연도의 예산 계획에 반영함으로써 지속적 성과 향상 도모
 - 예산 편성 시, 이전 연도의 성과관리 지표를 근거로 하여 성과가 지속적으로 개선되고 있는 프로그램은 예산을 추가 배정하고, 성과가 부진한 프로그램은 구조조정이나 예산 감소를 고려함으로써 예산 편성의 효율성 극대화
 - 연도별로 성과관리 지표 목표를 설정하여, 목표 대비 실적을 기준으로 예산 배정의 기준을 세움으로써 평생학습 프로그램의 지속적 개선을 유도할 수 있으며, 이를 통해 예산 집행의 목적성을 강화하고, 중장기적으로 안정적인 평생학습 환경 조성 가능
- 다섯째, 평생학습도시 성과관리 지표의 주기적인 평가를 통해 예산과 자원 배분의 결과를 피드백 받아 즉각적으로 반영하는 유연한 관리체계 구축 가능
 - 성과관리 지표를 통해 시민의 요구나 사회적 변화를 반영하여 필요 시 예산과 자원을 조정함으로써 신속한 대응 가능

- 관리체계의 유연성은 예산의 경직적 편성으로 인한 문제를 예방하고, 평생학습도시의 지속적인 발전을 가능하게 하며, 지역사회와 시민의 다양한 요구를 반영하는 데 기여

□ 종합논의

- 평생학습도시의 성과관리 지표를 예산 편성과 자원 배분의 근거 자료로 활용하는 것은 자원의 효율적 사용을 극대화하고, 지역사회의 학습 요구를 충실히 반영할 수 있는 중요한 전략
- 성과 기반의 예산 편성과 자원 배분은 평생학습도시로서 수원시의 경쟁력 제고에 기여하며, 시민의 학습 요구에 부합하는 평생학습 환경 조성 가능

3 · 평생학습도시로서의 브랜드 이미지 차별화

□ 평생학습도시로서의 차별화된 브랜드 이미지 구축

- 평생학습도시로서 수원시는 성과관리 지표를 활용하여 타 지방자치단체와 비교 우위를 확립하고, 이를 대외적으로 효과적으로 알림으로써 평생학습도시로서의 경쟁력을 강화할 수 있음
- 지방자치단체 간 성과 비교를 통해 평생학습도시로서의 브랜드 이미지를 강화할 수 있는 구체적 방안은 아래와 같음
- 첫째, 성과관리 지표를 활용하여 평생학습 프로그램의 참여율, 만족도, 성취도 등의 항목에서 수원시와 타 지방자치단체의 비교 분석을 실시하여, 수원시가 상대적으로 높은 성과를 보이는 분야 도출
 - 예를 들어, 특정 계층(예: 청년층, 고령층 등)의 참여율이 높거나 문화예술, 디지털 문해 프로그램에 우수한 성과가 나타난다면, 이를 수원시의 핵심 역량으로 설정하고 대외적으로 강조
 - 성과 비교를 통해 수원시는 타 지방자치단체와의 차별화 요소를 명확히 하여 평생학습도시로서의 고유한 브랜드 이미지를 구축할 수 있으며, 이를 통해 평생학습의 특정 분야에 선도적인 지위를 차지하고 있음을 강조함으로써 평생학습도시로서의 정체성과 전문성 강화
- 둘째, 성과관리 지표를 기반으로 지방자치단체 간 우수사례를 수집하고 공유하여 타 지방자치단체와의 협력과 네트워크 강화
 - 특히, 평생학습 관련 정책, 프로그램 운영 방식, 참여자 지원체계 등에서 수원시의 우수사례가 발견된다면 이를 타 지방자치단체와의 공동 워크숍이나 평생학습도시 네트워크를 통해 적극적으로 공유

- 우수사례 공유는 수원시가 평생학습 분야에서 혁신적이고 효과적인 접근 방식을 채택하고 있음을 널리 알릴 수 있는 기회가 되며, 평생학습도시로서의 선도적 이미지를 구축하는 데 기여
- 또한 타 지방자치단체의 우수사례를 벤치마킹하여 자원 배분, 프로그램 구성, 운영체계 등을 개선함으로써 평생학습도시로서의 지속적인 발전 도모
- 셋째, 성과관리 지표를 바탕으로 국내·외의 평생학습도시 네트워크를 비교하여 수원시의 평생학습도시로서의 성과와 역량을 글로벌 기준에 부합하도록 제고
 - 예를 들어, UNESCO 학습도시 네트워크와 같은 국제적 평생학습도시 기준과의 비교를 통해 수원시의 평생학습 프로그램이 국제적 수준의 성과를 달성했음을 대외적으로 홍보
 - 국제적 비교는 수원시가 단순한 지방 학습도시를 넘어 글로벌 학습도시로 자리 잡을 수 있는 계기가 되며, 이를 통해 국제적 협력과 연대를 강화하고 평생학습도시로서의 글로벌 이미지를 구축하는 데 기여
- 넷째, 평생학습도시로서의 브랜드 이미지를 지속적으로 관리하기 위해 성과관리 지표를 정기적으로 평가하고, 이에 따른 피드백을 반영하여 프로그램과 정책 개선
 - 이를 통해 수원시는 변화하는 시민의 학습 요구에 민감하게 대응하고, 타 지방자치단체와의 비교에서 우수한 성과를 항상 유지
 - 정기적인 성과 비교는 평생학습도시로서의 브랜드 이미지를 장기적으로 유지하고 강화하는 데 중요한 역할을 하며, 성과 향상을 위한 지속적인 혁신을 통해 평생학습도시의 위상 제고 가능

□ 종합논의

- 타 지방자치단체 간 성과 비교는 수원시가 평생학습도시로서의 경쟁력을 강화하고 차별화된 브랜드 이미지를 구축하는 데 필수적인 전략
- 성과 비교를 통해 수원시는 평생학습도시로서의 고유한 강점을 부각하고, 이를 대외적으로 효과적으로 홍보함으로써 시민의 자부심을 고취하고 학습 참여 촉진
- 국내·외 평생학습도시와의 비교를 통해 수원시의 평생학습도시 이미지를 글로벌 수준으로 격상시키고, 장기적으로 지속가능한 평생학습도시로서의 발전 도모

제2절 수원시 평생학습도시 성과관리 지표 관리방안

□ 개요

- 수원시 평생학습도시 성과관리 지표는 평생학습도시의 목표달성과 정책 효과성을 평가하는 핵심 수단으로써, 평생학습도시의 성과를 측정하고 개선할 수 있는 중요한 관리 도구
- 평생학습도시 성과관리 지표의 체계적 관리와 활용을 통해 지역 사회의 학습 요구에 보다 적절하게 대응할 수 있으며, 도시의 지속가능한 발전과 시민의 삶의 질 향상에 기여
- 따라서 성과관리 지표의 관리방안은 단순한 성과 측정에 그치는 것이 아니라, 지표관리와 평가의 전 과정에서 얻은 정보를 바탕으로 정책을 개선하고, 시민과의 신뢰를 강화하며, 자원의 효율적 운영을 가능하게 하는 필수적 기반
- 평생학습도시 성과관리 지표의 체계적 관리 방안과 이를 위한 법적·행정적 지원 체계를 중심으로 성과관리 지표 관리의 구체적 방안 제시

1. 평생학습도시 성과관리 지표의 체계적 관리

□ 성과관리 지표의 체계적 관리를 위한 관리방안

- 평생학습도시 성과관리 지표의 체계적 관리는 평생학습도시가 설정한 목표와 정책을 객관적으로 평가하고, 그 결과를 효과적으로 반영할 수 있는 기본적인 관리 단계
 - 이를 통해 성과측정과 평가의 일관성을 유지하고 데이터의 신뢰성을 확보함으로써 평생학습도시 정책의 실효성 강화 가능
- 첫째, 성과관리 지표의 효과적인 관리를 위해 전산화된 관리 시스템 구축
 - 시스템은 실시간 데이터 접근과 분석을 가능하게 하며, 성과 데이터의 정확성과 체계적인 보관 보장
 - 전산 시스템을 통해 데이터의 수집과 입력, 분석, 보고의 전 과정을 일원화할 수 있으며, 이를 통해 관리의 효율성이 크게 향상
 - 전산화된 시스템은 지표 관리의 투명성을 강화하고, 정책결정자들에게 보다 신속하고 일관된 정보 제공
 - 시스템 내에 다양한 분석 기능과 시각화 도구를 도입함으로써 데이터의 이해도를 높이고, 정책에 반영하기 용이하도록 하며, 이와 더불어 데이터의 자동화된 정기보고 기능을 통해

성과평가의 주기를 체계적으로 관리

- 예를 들어 예산 집행률, 평생학습 프로그램 운영 현황, 학습 참여율 등의 데이터를 대시보드로 제작하면, 정책결정자가 이를 토대로 성과 분석 및 결과를 정책에 반영하는 데 용이함
- 둘째, 성과관리 지표에 필요한 데이터는 정기적이고 표준화된 절차에 따라 체계적으로 수집
 - 각 지표의 정의와 평가 목적에 따라 적절한 데이터 수집 방법을 명시하고, 데이터 품질 관리 방안을 수립함으로써 일관성 있는 데이터 확보
 - 데이터 수집의 정기성은 성과관리 지표의 시간적 변화와 정책적 영향을 평가하는 데 필수적이며, 이를 통해 정책의 지속적 개선이 가능해지며, 데이터의 일관성을 유지하기 위해 정량적 자료뿐만 아니라 정성적 자료도 보완적으로 수집하여 다차원적인 평가가 이루어질 수 있도록 체계 마련
 - 데이터 품질 관리를 위해 수집된 데이터의 오류 점검, 중복 제거, 변동성 분석 등의 절차를 마련하여 데이터의 신뢰도를 높이며, 품질 관리 프로세스는 전체 성과평가의 타당성 보장
- 셋째, 성과관리 지표의 신뢰성과 일관성은 성과평가 결과가 정책의 방향과 일치하는지, 그리고 이를 통해 정책 개선에 기여할 수 있는지를 결정하는 핵심 요소
 - 성과관리 지표는 정책적 요구와 환경 변화에 따라 주기적으로 검토되고 보완되어야 하며, 이를 위해 지표 수집 과정에서의 정확성과 타당성을 주기적으로 점검하는 절차 마련
 - 필요 시에는 지표 항목을 재조정하거나 추가함으로써 정책 목표와 지표 간의 일관성 유지
 - 예를 들어, 정책의 초점이 특정 분야로 변경되거나 새로운 사회적 요구가 발생할 경우, 해당 분야의 지표를 새롭게 설정하고, 이를 통해 변동된 정책 요구에 대응
 - 이 과정에서 외부 전문가의 평가를 도입하여 지표의 객관성과 타당성을 강화하는 것이 필요하며, 관련 부서와의 협력을 통해 지표가 정책 목표에 부합하는지 지속적으로 점검
 - 외부 평가와 부서 간 협력은 지표의 질적 수준을 향상시키고, 다양한 관점을 반영하여 지표 관리의 포괄성을 확립하는 데 기여 가능
- 결론적으로, 체계적인 성과관리 지표 관리는 정책 목표와 성과 간의 일관성을 유지하고, 지속적으로 신뢰성 있는 데이터를 축적하여 평생학습도시의 발전과정에 유의미한 자료 제공 가능

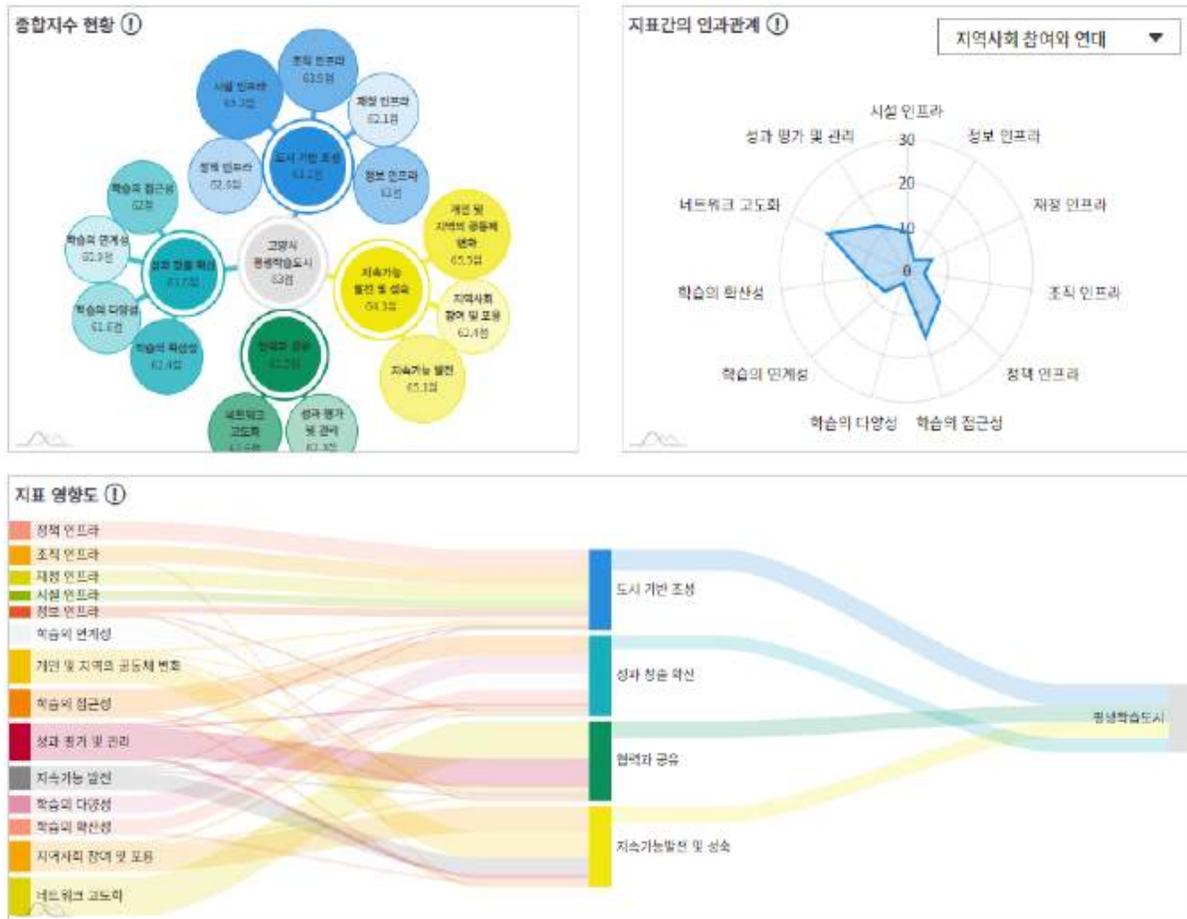
2 · 평생학습도시 성과관리 지표의 평가 및 모니터링 체계

□ 성과관리 지표의 체계적 관리를 위한 모니터링 체계

- 정책 수립과 개선을 위한 평생학습도시 성과관리 지표는 지속적인 평가와 모니터링을 통해 현황을 체계적으로 파악하고, 정책 목표 달성 여부와 실행과정에서 나타나는 변화된 성과 검토 필요
 - 성과관리 지표를 통해 정책 효과성을 주기적으로 점검하고, 그 결과를 바탕으로 정책 개선의 방향성을 수립하기 위해서는 다음과 같은 체계적 방안 요구
- 첫째, 성과관리 지표는 정책의 지속적인 효과성을 검토하고, 목표 달성 여부를 확인하기 위해 정기적인 평가 실시
 - 평생학습도시 성과관리 지표의 평가 주기는 지표의 특성과 정책적 중요도에 따라 달리 설정
 - 예를 들어, 단기적 목표에 부합하는 지표는 분기별 평가를 통해 신속히 피드백이 반영되도록 하고, 장기적 목표를 위한 지표는 연간 평가를 통해 전반적인 정책 성과 점검
 - 정기 평가의 주기를 설정함으로써 평생학습 정책의 성과를 체계적으로 검토할 수 있으며, 이를 통해 정책의 실행력과 목표 달성 가능성을 지속적으로 관리 가능
 - 평가일정과 평가범위에 대한 명확한 계획을 수립하여 평가과정에서의 일관성과 체계성 확보 필요
- 둘째, 다양한 평가방법론을 도입하여 지표의 신뢰성과 정확성 확보
 - 성과평가 주기는 평생학습 정책의 단기적 및 중·장기적 목표에 맞추어 설정되며, 이를 위한 방법론으로는 데이터 분석, 설문조사, 심층 인터뷰, 참여관찰 등 다양한 평가 방법 포함
 - 평생학습 정책의 특성상, 정책의 정량적 성과와 함께 학습의 질적 성과를 측정하기 위해 정성적 지표도 포함
 - 예를 들어, 정책에 대한 참여자와 이해관계자의 만족도, 학습효과에 대한 인식, 프로그램의 사회적 영향 등을 정성적으로 평가함으로써 평생학습 정책의 전반적인 성과를 다차원적으로 파악
 - 고양시의 경우, 평생학습도시 지표를 아래의 그림과 같이 시각화하여 제공하고 있으며, 이는 지역의 실질적인 평생학습관련 정보 플랫폼으로서의 역할 수행(〈그림 5-1〉 참조)
 - 이러한 정량적·정성적 평가의 균형은 정책 평가의 심도와 신뢰도를 높이고, 정책의 지속

가능한 개선을 위한 실질적 근거 제공 가능

그림 5-1 | 고양시 평생학습도시 지표 시각화 자료

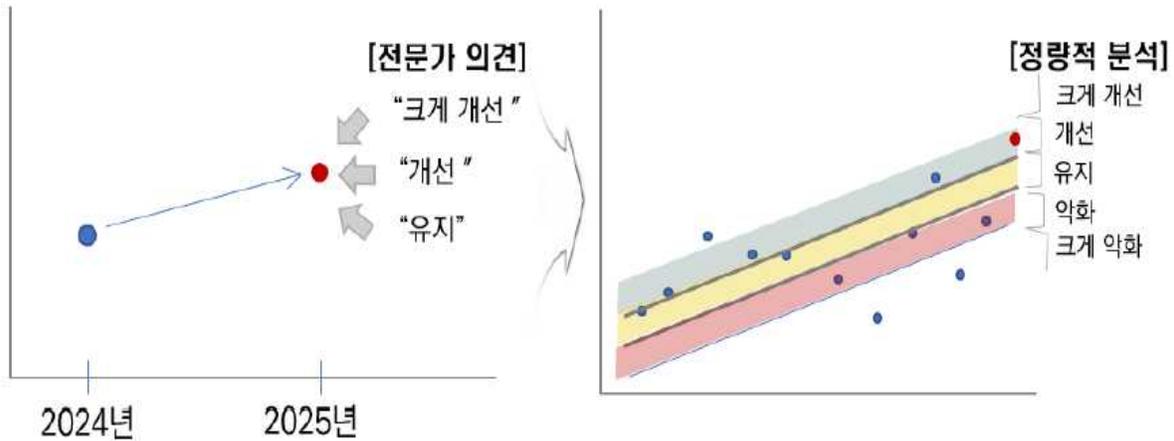


자료: 구분우 외(2024)

- 셋째, 모니터링 결과는 단순히 정책 현황을 확인하는 데 그치지 않고, 실질적인 정책 개선을 위한 근거 자료로 활용
 - 모니터링 결과는 각 관련 부서에 주기적으로 보고되어 정책 집행의 상황을 공유하고, 필요시 즉각적인 대응이 가능하도록 체계 구축 필요
 - 보고된 평가결과는 정책의 개선방향을 설정하는 데 필요한 피드백으로 기능하며, 이를 바탕으로 개선방향과 목표 구체화
 - 예를 들어, 특정 프로그램의 성과가 미흡한 것으로 평가된 경우, 그 원인을 분석하여 프로그램의 내용, 자원 배분, 운영방식 등을 조정하는 방식으로 개선안 마련
 - 또한, 모니터링 결과가 후속 정책 결정과 예산 편성에 반영될 수 있도록 정책 개선 절차의 연계성을 강화하는 것이 중요

- 창원시의 경우, 모니터링단이 금년의 지표 측정 결과가 지난해의 결과와 비교해서 ① 크게 개선 ② 개선 ③ 유지 ④ 악화 ⑤ 크게 악화 중 어디에 해당하는지를 판단(구본우 외, 2024)
- 이러한 평가는 복잡한 지표 측정 결과가 단순화될 수 있고 실질적인 의미가 부여될 수 있음을 강조

그림 5-2 | 전문가 의견에 따른 지표변화 해석과 정량적 분석에 따른 해석



자료: 구본우 외(2024)

- 이러한 연속적 모니터링 체계는 정책의 실효성을 높이고, 성과관리 지표 관리의 연속성을 보장하여 평생학습 정책이 장기적으로 긍정적 효과 발휘 가능
- 결론적으로, 성과관리 지표의 체계적인 평가와 모니터링을 통해 평생학습 정책의 실효성을 검토하고, 이를 근거로 정책의 방향성을 지속적으로 개선함으로써 평생학습도시로서의 정책 목표 실현 가능

3 • 평생학습도시 성과관리 지표 관리의 법적·행정적 지원

□ 성과관리 지표의 체계적 관리를 위한 법적·행정적 지원 체계

- 법적·행정적 지원 체계는 성과관리 지표 관리의 일관성과 지속가능성을 보장하고, 수집된 성과 데이터가 정책 수립과 개선에 유의미하게 활용될 수 있도록 하는 제도적 기반 제공
- 첫째, 성과관리 지표 관리의 체계적 운영을 보장하기 위해 명확한 법적 근거와 제도적 기반 마련
 - 이를 위해 성과관리 지표 관리의 기준과 절차를 명문화하고, 이를 법령으로 제정하여

성과관리 지표 관리가 일관된 방식으로 운영

- 예를 들어, 성과관리 지표의 수립, 평가, 개선에 관한 절차와 기준을 구체적으로 명시하여 각 지방자치단체와 관련 부서가 지표 관리의 전 과정에서 통일된 기준을 적용하도록 함으로써 관리 체계의 일관성 확보
 - 또한, 성과관리 지표 관리와 관련된 책임과 권한을 명확히 규정하여 관리의 투명성을 높이고, 제도적 기반이 평생학습도시 정책의 지속적 발전에 기여
 - 법적·제도적 기반은 지표 관리의 안정성을 강화하며, 정책 집행 과정에서 발생할 수 있는 이견이나 혼선을 최소화하는 역할 수행
- 둘째, 성과관리 지표 관리의 지속성과 실효성을 보장하기 위해 충분한 예산과 인적 자원 확보
- 예산은 성과관리 지표 관리 시스템의 구축 및 유지보수, 데이터 수집과 분석에 필요한 기술적 도구의 도입, 관련 인력의 고용 및 교육훈련에 사용
 - 특히, 성과관리 지표 관리의 전문성과 효율성을 높이기 위해 지표 관리에 특화된 인력을 배치하고, 필요 시 예산을 증액하여 성과관리 활동이 원활하게 진행
 - 예산 배정 시에는 장기적 관점에서 지표 관리의 지속가능성을 고려하여 예산을 안정적으로 지원하는 것이 중요
 - 인적자원 측면에서는 성과관리 지표의 분석, 평가, 피드백 반영에 필요한 전문성을 갖춘 인력을 확보하고, 정기적인 교육과 훈련을 통해 역량을 강화하여 지표 관리의 질적 수준 향상 필요
 - 이를 통해 성과관리 지표 관리의 실효성을 유지하고, 정책적 활용 가능성을 극대화 가능
- 넷째, 성과관리 지표 관리는 여러 부서와 기관이 협력해야 할 다각적인 분야이므로 이를 위한 유기적인 협력 체계 구축
- 성과관리 지표의 수립, 평가, 개선에 참여하는 각 부서 간의 역할을 명확히 하고, 이를 통해 지표 관리의 일관성을 유지하는 동시에 중복된 업무 최소화
 - 특히, 성과관리 지표의 평가와 개선 과정에서 관련 전문가 그룹과 정기적인 협의회를 통해 최신 정책 동향과 평가 방법론을 논의하고 공유함으로써, 성과관리 지표 관리의 전문성과 정확성 향상
 - 또한, 협력 체계를 통해 성과관리 지표 관리 과정에서 발생하는 데이터의 분석과 활용 방안을 논의하고, 이를 통해 평생학습도시 정책의 실효성 강화
 - 예를 들어, 학습 참여율과 시민 만족도와 같은 데이터를 분석하여 정책 개선에 반영하는

과정을 각 부서가 긴밀히 협력하여 수행함으로써 지표 관리가 정책 개선에 실질적으로 기여

- 법적·행정적 지원 체계는 성과관리 지표 관리의 체계적 운영을 보장하고, 정책 수립과 실행 과정에서 성과 데이터가 실제로 반영될 수 있도록 하는 제도적 기반 마련
 - 이를 통해 성과관리 지표 관리의 실효성이 높아지며, 지표 관리 결과가 평생학습 정책의 개선과 발전을 위한 근거 자료로 적극 활용
 - 나아가 성과관리 지표 관리의 지속가능성이 강화되어, 평생학습도시로서의 정책적 목표를 일관되게 달성하고, 시민의 학습기회를 더욱 확대 가능

참고문헌

REFERENCE

국문 자료 |

- 교육부, 국가평생교육진흥원. (2020). 2020년 지역 평생교육 활성화 지원사업 및 평생학습도시 재지정평가 설명회. 교육부.
- 교육부, 국가평생교육진흥원. (2023). 2023 평생교육백서. 교육부.
- 교육부. (2023). 2주기 평생학습도시 재지정평가 시행계획. 교육부 평생학습지원과.
- 교육부. (2024). 지역 평생교육 활성화를 위한 2024년 평생학습도시 선정 결과 발표. 교육부 보도자료.
- 구본우, 이자성, 정오현, 항휘욱. (2024). 창원시 평생학습도시 지표 개발 및 활용방안 연구. 창원시정연구원.
- 구주영. (2024). 공공부문 성과관리 병리현상의 개선 요인에 관한 연구: 성과역설을 중심으로. 한국공공관리학보. 38(2), 31-60.
- 권인탁, 임영희, 김대명, 김은순, 서범원, 홍다나. (2019). 전주시 평생학습 중장기 발전계획(2019~2023). 전주시.
- 김명숙. (2022). 마을공동체 구성원들의 참여매력과 미디어 활동에 나타난 평생학습 의미 탐색. 공공사회연구. 12(3), 25-61.
- 김은경, 박상욱, 김의태, 이경림, 김재연, 전창민. (2023). 당진시 평생학습 성과관리체계구축 용역 보고서. 당진시.
- 김은경, 박상욱, 김의태, 이경림, 김재연, 전창민. (2024). 지역 평생학습 성과지표 개발 연구: A 지역 사례를 중심으로. 평생학습사회. 20(3), 80-113.
- 김진덕, 김인록. (2011). 왜 평생학습도시인가?. 충북발전연구원.
- 변종임, 권두승, 양병찬, 이희수, 이경아, 이세정, 남춘화, 김민서. (2006). 지역혁신을 위한 평생학습도시 지원체계 구축방안 연구. 한국교육개발원.
- 수원시. (2023a). 민선8기 수원시정 4개년 계획. 수원시.
- 수원시. (2023b). 수원시 평생교육 중장기 종합 발전계획(2023~2027년). 수원시.
- 수원시. (2024a). 2024 수원시 평생학습 통합안내. 수원시.
- 수원시. (2024b). 2024년도 일반 및 특별회계 세입·세출 예산서. 수원시.
- 수원시. (2024c). 내부자료. 수원시.
- 안영식, 정주영, 서희정, 김미정, 김경하, 이슬기, 탁해인. (2020). 제3차 부산광역시 서구 평생학습도시 중장기 발전계획. 부산광역시 서구.
- 양흥권. (2006). 평생학습도시 유형별 조성전략에 관한 비교연구. 비교교육연구. 16(1), 155-180.
- 유네스코한국위원회. (2018). 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크 안내서. 유네스코한국위원회.
- 윤신희, 장수빈. (2020). 고양시 평생학습도시 지표개발 연구. 고양시정연구원.
- 윤신희, 이세훈. (2021). 고양시 평생학습도시 지표구축 및 활용방안 연구. 고양시정연구원.
- 이병환. (2008). 시민 주도 평생학습도시 활성화 조건 탐색. 교육행정학연구. 26(4), 49-75.
- 이성, 김현수. (2022). 하남시 평생학습도시 성과지표 개발 연구. 하남시.
- 이윤식. (2007). 우리나라에 있어서 성과관리를 위한 평가의 개선방안에 관한 연구: 중앙부처 사례를 중심으로. 정책분석평가학회보. 17(3), 1-32.
- 장안서, 원일, 조창빈, 장철승, 이찬. (2021). 세종시 장애인 평생교육 성과관리 지표 개발. 세종특별자치시 사회서비스원.

충북대학교 산학협력단, KOICA. (2023). **ODA 사업의 질적 성과지표 개발 연구**. 한국국제협력단 연구보고서.

충북인재평생교육진흥원. (2023). **2023-2호 인재·평생교육 이슈브리프**. 충북인재평생교육진흥원.

변종임, 권두승, 양병찬, 이희수, 이경아, 이세정, 남춘화, 김민서. (2006). **지역혁신을 위한 평생학습도시 지원체제 구축방안 연구**. 한국교육개발원.

한국조세재정연구원. (2017). **재정사업 성과지표 개발 매뉴얼**. 한국조세재정연구원.

한인섭, 김정렬, 김진화, 길혜지, 윤신희, 이효정. (2022). **평생학습도시 평생학습지수 개발 연구**. 국가평생교육진흥원.

한재명, 이상훈, 김경민, 이슬이. (2021). **지역상생발전기금 성과관리 개선방안 연구**. 한국지방재정논집. 26(1), 153-196.

허준, 이윤조, 이지혜, 윤창국, 이재준, 김지현, 엄지아, 김채연. (2018). **경기도 평생학습도시 모델링 연구 (1): 핵심지표와 모듈 개발**. 경기도평생교육진흥원.

신문기사 / 웹사이트 / 통계자료 |

국가법령정보센터. (2024.11.13.). <https://www.law.go.kr/>

자치법규정보시스템. (2024.11.22.). <https://www.elis.go.kr/>

수원시청 홈페이지. (2024.11.22.). <https://www.suwon.go.kr/index.do>

연구책임자 이영안 (수원시정연구원 연구위원)

참여연구원 최고훈 (수원시정연구원 위촉연구원)

SRI-정책-2024-12

수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발

Development of Performance Management Indicators for Lifelong Learning Cities in Suwon

발행인 김성진

발행처 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

(우편번호) 16429

전화 031-220-8001 팩스 031-220-8000

<http://www.suwon.re.kr>

인쇄 2024년 12월 27일

발행 2024년 12월 27일

ISBN 979-11-6819-176-1 (93330)

© 2024 수원시정연구원

이 보고서를 인용 및 활용 시 아래와 같이 출처 표시해 주십시오.

이영안. 2024. 「수원시 평생학습도시 성과관리 지표 개발」. 수원시정연구원.

비매품