

| SRI-정책-2022-05 |

수원특례시 도시공원 청결관리 효율성 제고 방안

A Study on the Improvement of Cleanliness Management of Urban Parks
in Suwon Special Case City

양은순

연구진

연구책임자 양은순 (수원시정연구원 연구위원)

참여연구원 김보연 (수원시정연구원 위촉연구원)

연구 자문위원

이양주 (경기연구원 선임연구위원)

김은영 (수원시정연구원 연구위원)

© 2022 수원시정연구원

발행인 김선희

발행처 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

(우편번호) 16429

전화 031-220-8001 팩스 031-220-8000

<http://www.suwon.re.kr>

인쇄 2022년 7월 31일

발행 2022년 7월 31일

ISBN 979-11-6819-059-7 (93300)

이 보고서를 인용 및 활용 시 아래와 같이 출처 표시해 주십시오.

양은순. 2022. 「수원특례시 도시공원 청결관리 효율성 제고 방안」. 수원시정연구원.

비매품

주요 내용 및 정책제안

■ 주요 내용

- 수원특례시 도시공원 청결관리 현황을 살펴보고 적정 근무인력 산정, 적정 예산 산출안 제시 등 공원별·구역별 청결관리 용역 설계의 공통된 기준 제시
 - 청결관리 속도 등 업무량 기준 적정근무인력 산출, 인건비 및 보험료 산정방안 제시, 실시 설계내역 검토 등을 통한 설계 기준안 제시
- 민간위탁, 직영과의 비교, 용역방식간 비교를 통해 지속가능한 운영 방안 제시
- 이용자 설문조사, 전문가 FGI, 용역담당자 FGI 의견을 반영한 효율적 관리방식 제언

■ 정책제안

- ① 적정 근무인력 산출시 인력현황분석, 업무량 분석 등을 통한 공통된 설계기준 적용
 - 적정 근무인력산출은 공원 내 화장실 및 주차장(기타 편의시설 대표) 청결관리에 소요 되는 단위 인력과 공원 및 녹지대 청결관리 인력을 구분해 산정 후 합산
 - 대상업무별 소요 시간을 청소관리 속도 실측치를 반영해 산출하고, 단위당 소요시간, 총 소요시간, 단위당 공수, 연간 소요인력 산출 등을 통해 최종 산출인력 도출
 - 기본 설계기준 도출 후 각 개별 공원별 현황을 적용해 산출
 - 현황을 고려해 여유인력 비중 반영, 공원 및 화장실 이용율, 대상지 특수성 등을 가중치를 활용해 산출
- ② 적정 예산 산출시 기 산출한 적정 근무인력 기준 기본 인건비, 보험료 등 노무관련 예산의 공통된 기준을 마련하고 기타 소요예산 산정 후 합산 적용
 - 일급, 연차수당, 휴일근무수당, 주휴수당, 퇴직급여 총당금 등 근무일수, 근무시간을 반영한 단위당 노무 산정
 - 해당연도 법정비율을 반영한 단위당 인적보험료 산정
 - 월간인건비 + 단위당 인적 보험료 + 퇴직급여 총당금 합산 1인당 표준 비용 산출

- 연간 총 소요인력을 반영한 총 인건비 산출 후 각 비중을 적용한 연간 소요예산 산출
- ③ 실시 설계내역 검토 결과 업무량에 기반한 적정 인력배치 필요. 인력을 임의로 책정할 경우에는 근무일수 조정 등 총 업무량에 적합한 근무일 수 산정 필요
 - 대상구역별 산출인력과 실시설계 인력에 차이가 있는 지역, 동일한 지역 등 확인
 - 별개로 설계내역서 상 기본근로자 및 통상 대체근로자의 구분이 모호하며 업무내용도 동일해 구분 의미 없음
 - 법정 인적보험료 적용 비율 역시 연차가 발생하는 등 동일한 기준 미적용, 법정보험료 중 임금채권부담금이 적용 대상인지 확인 필요
 - 용역업체가 복지단체 등 비영리기관의 경우 부가가치세, 이윤 등이 비적용 대상일 수 있어 이에 대한 확인 필요(총 예산의 15% 규모)
- ④ 현재 수의계약 방식의 문제점, 지속가능성을 고려할 때 점진적으로 일반경쟁 및 제한경쟁입찰로의 전환이 필요, 민간위탁 방식도 고려
 - 공공성과 사회적가치를 일정 부분 실현할 수 있는 제한경쟁입찰에 의한 계약을 고민
 - 현재와 같이, 국가유공자 및 장애인단체, 복지단체를 제한대상으로 하되 청결관리용역 실적, 수원시 관내 소재 사업장 등 일정 기준을 부여하고 가산점 부여 등의 방식을 통해 경쟁의 폭은 일부 확대하되 공공성이 유지될 수 있도록 용역방식에 변화 고려
 - 조성완료되어 관리 중인 공원은 현재 운영방식은 유지, 신규조성 공원에 대해서는 경쟁입찰 혹은 제한경쟁입찰에 의한 관리를 실시하는 것도 한 가지 방법, 두 가지 방식 간 효율성을 실질적으로 비교, 비교결과를 반영해 점진적으로 관리방식 전환
 - 현재 용역 운영방식 및 관리감독을 강화하고자 한다면 현재 참여하고 있는 용역업체들을 민간위탁에 참여시켜 민간위탁방식으로 운영하는 것도 한가지 방법
 - 민간위탁 운영 시 참여업체 부족 사례 등 감안 참여업체 대상범위를 확대 운영할 필요
 - 용역방식으로 관리를 지속할 경우 관리감독 및 성과평가를 위해 담당부서의 현장확인 과 모니터링 필요
- ⑤ 용역업체가 효과적으로 청결관리 용역을 수행할 수 있도록 예산은 낭비되지 않도록 산출하되 산출된 예산 내에서 자유롭게 운영할 수 있도록 하고 최대한 필요사항을 수렴해 수원시 도시공원 청결관리가 좀 더 효율적으로 이루어질 수 있도록 지원
 - 적정 기준에 따라 세워진 예산 내에서는 인력의 수, 운영 방법에 유연성을 부여해 자체적으로 효율적인 방식으로 운영하게 하고 청소담당자들의 애로사항, 필요사항 등을 정기적으로 청취

국문요약

■ 서론

○ 연구의 배경

- 수원특례시는 23권역의 공원 284개소, 화장실 154개소를 대상으로 5개 단체를 통한 도시공원 청결관리용역을 수행 중(2021년 12월 기준)
- 그러나, 용역 설계기준이 없어 구청 담당자 판단 하에 적정 근무인원이 책정되고 있는 상황
- 현행 수의계약에 따른 청결관리 용역업체 선정, 기존업체 유지 등 용역 계약방식의 타당성 검토 필요
- 공원별·구역별 설계내역의 공통된 기준 마련 및 효율적인 운영방식 도출 필요

○ 연구의 목적

- 코로나19 이후 개방형 야외활동 증가 추세로 공원 이용자 수요 대응을 위해 보다 효율적인 공원 관리방안 연구 필요
- 공원 청결관리에 소요되는 예산 합리성을 제고하고, 설계기준을 마련하여 재정운영의 효율화 및 도시공원 서비스 품질 제고 목표

■ 도시공원 청결 및 관리체계 현황

○ 도시공원 현황(2021년 12월 31일 기준)

- (개소 수 기준) 수원시 도시공원은 총 427개소가 있으며, 어린이공원 222개소, 근린공원 94개소, 소공원 59개소, 수변공원 25개소, 문화공원 17개소, 체육공원 6개소, 역사공원 4개소가 있음
- (면적 기준) 수원시 도시공원 총 면적은 1,316만 9,708㎡로, 근린공원이 1,025만 2,925㎡로 가장 큰 면적을 차지함. 다음으로, 수변공원 179만 848㎡, 어린이공원 56만 8,943㎡, 문화공원 15만 8,670㎡ 순으로 나타남

- (공원 조성 여부) 조성완료된 도시공원은 총 335개소이며, 조성중인 공원은 36개소, 미 조성된 공원은 56개소임(조성률: 63.67%)

○ 구별 도시공원 현황

- (개소 수 기준) 구별 도시공원은 권선구가 117개소(41%)로 가장 많으며, 영통구 106개소(25%), 장안구 80개소(19%), 팔달구 64개소(15%)가 있음
- (면적 기준) 영통구가 499만 6,013㎡(38%)로 가장 크고, 권선구 422만 4,458㎡(32%), 장안구 226만 5,771㎡(17%), 팔달구 168만 3,466㎡(13%) 순으로 큰 것으로 나타남
- (조성 완료된 공원 기준) 권선구 144개소(43%), 영통구 90개소(27%), 장안구 58개소(17%), 팔달구 43개소(13%) 순으로 많은 것으로 나타남

○ 용역 대상 도시공원 현황(2022년 기준)

- 수원특례시는 2022년 25개 권역의 공원 314개소, 화장실 146개소를 대상으로 청결관리 용역 수행 중
- 수원특례시 청결관리용역은 수의계약에 의한 용역으로서, 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제 25조 1항 7의 2의 '국가유공자 또는 장애인 등에게 일자리나 보훈·복지서비스 등을 제공'하기 위한 경우에 근거
- 현재, 도시공원 청결관리용역의 기존 장애인단체가 계속 수주하여 관리하고 있음
- 연도별 청결관리 예산 현황: 125.2억원(2020년) → 115.8억원(2021년) → 122.6억원(2022년)로 유사 규모를 유지

■ 도시공원 청결관리 실태

○ 수원시 도시공원 현장조사 개요

- 수원특례시 4개 구별·구역별 근린공원 중심으로 현장을 확인하였고, 총 53개 공원 현황을 분석
- 각 공원의 일반사항, 공원관리, 청결관리, 안전성, 현장사진, 현장에 대한 평가, 주민 인터뷰(설문조사 외)를 포함하여 분석

○ 현장조사 결과

- 현장조사 결과, 공원들은 화장실, 산책로 등이 전반적으로 청결하였고, 주민 만족도가 높음. 그러나 많은 공원 화장실 이용률이 저조하였음
 - 권선구: 대부분의 공원들은 청결관리가 잘되고 있으며, 최근에 조성된 공원들은 화장실 및 편의시설이 크고 깨끗함
 - 영통구: 인근 주민들의 공원 방문이 많았으며, 일부 공원은 안내판, 운동시설 등이 낡고 쓰레기 방치 등 쾌적하지 않음
 - 팔달구: 공원에 대한 주민 만족도가 높으나, 일부 공원 화장실은 조사당일 노숙자 발견(예술공원) 등 화장실 안전에 문제가 있었음
 - 장안구: 전반적으로 공원들이 청결하고 주민 만족도도 높은 것으로 나타남
 - 광교호수공원: 화장실이 곳곳에 있어 붐비지 않음. 공원이 커서 위치 안내 지도 표지판 확충 필요해 보이며 현재 안내 표지판은 디자인은 이쁘나 글씨가 작아 역할이 약해 보임
 - 화서공원: 화장실은 모두 청결상태가 양호하며, 안전하고 조명이 밝았음, 화성 행궁에 대한 안내 표지판이 주변 정류장이나 입구에 없어 불편하다는 의견

■ 도시공원 청결관리 체계

○ 구별·권역별 청결관리용역

- 2022년 수원특례시 구별·권역별 청결관리용역 설계내역을 인력 및 사업예산 중심으로 분석
- 분석 결과, 공원 면적 및 여건에 따라 관할구청에서 상시근로자 및 대체근로자(통상근로, 단기근로) 수를 책정
 - 근로인원이 가장 많은 구역은 광교호수공원 26명, 화성 일원 23명, 팔달구 근린공원 22명, 영통구 근린공원(2구역) 21명, 광교지구 근린공원 17명, 권선구 근린공원(1구역) 17명 순으로 나타남
- 용역 사업비는 공통적으로 인건비가 약 80%를 차지하고 있으며, 종량제 봉투, 화장실 청소용품, 공원 청소용품, 그 외 기타비용이 유사한 비중으로 책정
 - 연간 사업비가 가장 많이 소요되는 구역은 광교호수공원(1,022,628,000원), 화성 일원(977,100,000원), 팔달구 근린공원(888,646,163원), 영통구 근린공원(2구역)(831,130,000원), 광교지구 근린공원(668,610,000원), 권선구 근린공원(1구역)(651,000,000원) 순임

■ 타 지자체 사례 분석

○ 성남시 도시공원 현황

- 성남시 도시공원은 281개소로 어린이공원 136개소, 근린공원 68개소, 소공원 58개소, 주제공원 17개소, 도시자연공원 2개소가 있음(2021년 12월말 기준)
- 성남시 주요 근린공원은 희망대공원, 단대공원, 영장공원, 은행공원, 황송공원, 중앙공원, 울동공원, 구미공원, 판교공원 등이 있음

○ 화성시 도시공원 현황

- 화성시 도시공원은 249개소로, 어린이공원 78개소, 근린공원 45개소, 짬지공원 37개소, 소공원 18개소, 경관광장 13개소, 체육공원 10개소 등이 있음(2022년 3월 기준)
- 화성시 주요 근린공원은 동탄센트럴파크, 독재울공원, 청계중앙공원, 신리천공원, 배마루공원, 구봉산 근린공원, 봉담호수공원, 마도 근린공원, 움뿌리산 근린공원 등이 있음
- 화성시 푸른도시사업소는 화성도시공사와 함께 공원시설을 관리하고 있음

○ 고양시 도시공원 현황

- 고양시 도시공원은 322개소로, 어린이공원 156개소, 근린공원 86개소, 소공원 58개소, 문화공원 7개소, 수변공원 7개소 등이 있음(2021년 8월 기준)
- 고양시 주요 근린공원은 마상공원, 성라공원, 강촌공원, 백석공원, 정발산공원, 탄현공원, 고양생태공원, 일산호수공원 등이 있음

○ 용인시 도시공원 현황

- 용인시 도시공원은 279개로, 어린이공원 154개, 근린공원 76개소, 소공원 36개, 체육공원 6개소 등이 있음(2019년 4월 기준)
- 용인시 주요 근린공원은 강남근린공원, 신갈근린공원, 동백호수근린공원, 기흥호수공원, 수지체육공원, 수지생태근린공원 등이 있음

○ 김포시 도시공원 현황

- 김포시 도시공원은 197개로, 어린이공원 73개, 근린공원 65개소, 소공원 37개, 문화공원 11개, 체육공원 8개소 등이 있음(2021년 9월 기준)
- 김포시 주요 근린공원은 금빛근린공원, 솔터공원, 운유공원, 청수공원, 미라미공원, 은여울공원, 호수공원 등이 있음

○ 지방자치단체별 공원 청결관리 용역 비교분석

- 다음은 수원시와 화성시, 고양시, 김포시의 공원 청소 및 관리용역을 비교한 표로 지자체별 노무비의 비중은 유사하게 확인되며 용역방식은 수원시만 수의계약으로 진행하고 있음
 - 김포시의 경우 총액입찰제(공개입찰)운영 중으로 처음부터 동일 방식 유지
 - 표에는 없으나 서울시 성동구, 송파구 등 서울시 자치구의 경우 직영으로 운영, 기간제 근무자를 연단위로 고용해 운영하고 있으며 청소뿐 아니라 잡초제거, 보수작업 등 기본적인 공원관리 병행

구 분	수원시	화성시	고양시	김포시
용역명	• 화성 일원 공중화장실 및 공원청소 관리 용역	• 동탄호수공원 공원 청소 관리용역	• 일산서구 근린공원 유지관리용역	• 김포시 원도심 제1권역(고촌, 풍무) 공원녹지 청소 및 관리용역
과업기간	• 1년(2022년)	• 1년(2021년)	• 1년(2022년)	• 1년(2022년)
공원 현황 및 화장실 개수	• 공중화장실 : 12개소 • 공원 : 팔달공원 등 5개소	• 동탄호수공원 내 모든 시설, 녹지대 및 건축물(주류장 외 6개동, 화장실 포함)	• 일산서구지역 24개소 근린공원	• 김포시 고촌, 풍무 공원녹지 공원 및 녹지대 청소, 화장실 청소 소독 등
공원 청소 관리면적	• 519,894㎡(공원) • 1,010㎡(화장실)	• 640,530㎡	• 303,017㎡	• 460,860㎡
예산	• 977,100,000원	• 695,198,000원	• 1,184,700,000원	• 520,760,000원
노무비	• 742,392,361원	• 535,054,000원	• 906,484,000원	• 375,989,000원
용역방식	• 수의계약	• 직영, 호수공원 이외 도시공사 위탁	• 직영/입찰 병행	• 일반공개경쟁입찰
소요인원	• 상시근로자: 16명 • 대체근로자(통상근로): 6명 • 대체근로자(단시간 근로): 1명	• 상시인력: 16인 (반장포함) - 작업반장 청소인부(남) 9명, 청소인부(여) 4인, 청소인부(여, 6시간 근무) 2인	• 상시용역근로자: 13명(일산서구 10개소 근린공원) • 단기근로자: 20명(일산서구 24개소 근린공원) • 현장대리인 • 국공휴일 공원관리(1일사역) : 2,709인(단가 81,196원)	• 상시인력: 11명 • 현장대리인: 1명
근로시간	• 상시근로자, 대체근로자(통상근로): 주 35시간 근무 • 대체근로자(단시간 근로): 주14시간 근무	• 일 8시간 주 40시간 근무	• 일 8시간 주 40시간 근무	• 일8시간(08:00~17:00), 주 40시간 근무

주: 타 지자체 노무비는 인건비, 복리후생비, 보험료 포함

■ 이용자 설문조사 현황

○ 설문조사 개요

- 수원특례시 도시공원 청결관리 실태 및 만족도를 파악하기 위해 수원시민 100명을 대상으로 일대일 대면 설문조사 실시

○ 설문조사 주요 결과

- “공원 청결관리가 전반적으로 잘 되어 있다”에 대한 응답으로, “그렇다” 48%, “매우 그렇다” 31%로 긍정적인 평가가 79%로 나타남
 - “공원 청결관리가 잘 되어 있지 않다”고 생각한 시민들은 개선이 필요한 분야로 화장실, 녹지 관리, 휴게시설 등을 응답
- “공원 및 공원 화장실 청결관리 현황(청결관리원 인원 등)을 현행대로 유지하는 것이 적절해보인다”에 대해서는, “그렇다” 88%로 대부분 현행 유지가 적절하다고 응답
- “화장실 내부는 전반적으로 청소가 잘 되어 깨끗하다”에 대해서는, “그렇다” 53%, “매우 그렇다” 19%로 긍정적인 평가가 72%로 나타남
- “화장실 규모 및 변기 수가 적절하다”에 대한 응답으로는, “그렇다” 71%로 많은 시민들이 적절하다고 평가

■ 전문가 및 현장 관리자 FGI

○ 전문가 FGI

- 전문가 FGI는 중간보고회, 최종보고회 시 참여한 전문가 및 담당 공무원들의 의견을 중심으로 정리한 것으로 연구결과에 반영
- 전문가 FGI 주요 내용은 ▲청결용역 적정인력산정 및 예산 산정 방향성 ▲적정 용역 수행 방안 등을 중심으로 논의
- 다음은 전문가 FGI 주요 의견임
 - 의견 1: 본 용역을 발주하게 된 것은 시의회 행정사무감사에서 수의계약에 따른 청결관리용역의 예산 적정성을 많이 비판하고 있기 때문으로 청소관리인이 하루 몇 개 변기 청소가 가능한지 등이 객관적으로 분석되어야 인건비 절감이 가능
 - 의견 2: 수원시가 수의계약을 하는 것은 사회적 취약계층을 대상으로 한 계약 기준에 따른 것으로, 연속성 있는 사업인 도시공원 청결관리 용역은 비교적 잘 수행되고 있

음. 향후 별개 용역으로 청소관리인력의 인권보장 차원에서 휴게공간, 식사 환경 등에 대한 조사가 있었으면 함

- 의견 3 : 공원 화장실 시설 및 청소용품 견적은 구마다 다를 수 있으나, 공통적으로 쓰는 것은 용역 계약 전에 일원화시키는 것이 필요
- 의견 4 : 공원은 타 지자체의 벤치마킹이 중요하므로, 서울 등 타 도시는 어떻게 관리하는지 볼 필요가 있음. 신규 조성 공원은 시범적으로 경쟁입찰 방식을 도입하는 것도 좋은 대안이 될 수 있음

○ 현장관리자 FGI

- 청결관리용역 구역의 작업반장과 감독공무원을 대상으로 현재 청결관리용역의 운영현황, 문제점, 애로사항 및 개선사항을 인터뷰함
- ▲현행 수원특례시 청결관리용역의 근로시간·인력운영·작업량 관련 의견 ▲물품 단가 관련 의견 ▲근무자들의 애로사항 및 개선사항으로 구분하여 논의를 진행
- 다음은 현장 관리자 FGI 주요 논의내용임
 - 근로시간을 7시간으로 계약하게 된 이유는 2020년부터 최저임금 상승으로 예산을 맞추기 위함으로 2019년까지는 8시간 근무로 계약했음. 실제로는 8시간 근무함
 - 공원 청결관리용역은 주 단위로 이뤄지고 있어 처음 근무지역이 설정되면 1년간 인력 재배치를 중간에 바꾸기 힘들
 - 용역 계약 시 설계내역서에 화장실 청소물품 비용이 적게 책정되어 있음. 용역 계약시 근로인원을 중심으로 예산을 편성하고, 청소도구 예산은 구청 담당자 판단 하에 정함
 - 공원 근로자 애로사항으로는 청소도구를 신고 다녀야 해서 자동차 이동시 주차위반 과태료가 부과되는 문제, 어린이공원 근무자의 경우 관리사무소가 없어 쉴 곳이 부재한 점 등이 제시됨
 - 담당 공무원의 의견으로는 청결관리용역 계약 시 적정인력 산정 방법 등의 명확한 지침이 없는 점, 계약 시 법정공휴일에는 근무인원의 50%만 일하도록 되어있는데 공휴일에는 공원에 사람이 많아 청소관리인력이 더 투입될 필요가 있음 등이 제시됨

■ 청결관리 효율성 제고 방안

○ 적정 근무인력 산출

- 인력현황분석 및 산정방향성 수립, 거시적, 미시적 관점의 접근법 적용, 단기적, 장기적

관점의 접근법 적용, 김포시 사례 활용, 수원시 현장 답사 결과 반영 시뮬레이션 추산, 적정성 확인 단계로 산출

- 적정 근무인력산출은 먼저 공원 내 화장실 및 주차장(기타 편의시설 대표) 청결관리에 소요되는 단위 인력과 공원 및 녹지대 청결관리 인력을 구분해 산정 후 합산
 - 청결관리 속도, 시간 적정성은 수원시 대상지 현장답사, 관리공무원 의견 수렴 후 적용
- 화장실 및 주차장 등 부대시설 청결관리에 소요되는 인력은 개별 시설물별 단위당 청소 속도를 적용해 산출
 - 단위당 소요시간: 화장실 총 35분, 주차장 등 부대시설 포함시 총 55분
 - 총 소요시간: 권역 내 화장실별 세면기, 남자대변기, 남자소변기, 여자대변기, 여자소변기, 위생용품 수거함, 휴지통, 장애인 화장실, 기저기교환대 등의 총 개수를 취합, 단위시간을 적용하였으며 각각의 청소 횟수를 곱해 최종적으로 산출
 - 산출인력: 총 소요시간을 기준으로 단위당 공수, 연간 소요인력 산출 후 추정
- 공원 및 녹지 청결관리에 소요되는 인력은 공원 및 녹지별 청소속도 실시 결과를 근거로 1인이 1분간 가능한 청소면적을 단위당 청소속도로 산출
 - 공원 면청소 청소속도(단위당 소요시간, 분당 청소량): 150m²/분/인
 - 녹지 면청소 청소속도(단위당 소요시간, 분당 청소량): 195m²/분/인(공원대비 130%)
 - 대상구역은 공원면적으로만 구성되었으며 총 165,536m²가 해당
 - 1분당 150m²를 청소하는 속도로 매일 1회씩 청결관리를 실시하는 것을 기준
- 적정 근무인력 산출 시뮬레이션(개별)
 - 적정 근무인력 산출 시뮬레이션은 수원시 1개구 근린공원 1개 구역을 대상으로 해당 지역 데이터를 활용해 수행
 - 대상구역은 5개 공원(연결공원, 분리시 총 6개 공원), 화장실 8개소, 공원면적 165,536m²로 구성된 권역
 - 적정 근무인력 산출 통합 분석 틀을 대상구역 현황에 적용해 산출
- 대상구역 청결관리 적정인력 산출 결과
 - 수원시 00구, 근린공원 0구역 청결관리 인력은 최소 8명~최대 12명의 인력이 적정한 것으로 산출
 - 시뮬레이션 대상지인 수원시 00구 근린공원 0구역 청결관리 인력은 업무량 적용 산출결과, 현장 고려 상시인력 10-12명 정도가 적정할 것으로 평가
 - 주말 대체인력, 여유인력 20% 정도를 고려 시 최대 12-13명 정도가 적정인력인 것으로

로 판단

- 추가적으로 도시공원 중 규모가 크고 이용자가 수가 많은 00호수공원과 0석공원을 대상으로 동일한 산출방식을 적용해 적정인력을 산출
- 00호수공원 추산결과 화장실 및 부대시설 7.37명, 공원 및 녹지 18.79명 총 26.16명 (약 27명)이 적정한 것으로 확인
 - 공원 화장실 및 부대시설 청결부분에 이용율 가중치 상(1.3%)를 적용하였고 공원 및 녹지청결관리부분에 면적대비 이용자가 없는 점을 감안한 가중치 하(0.7%)를 적용
- 0석공원 적정인력은 9.77명으로, 최소 10명에서 최대 12명이 적정한 것으로 추산
 - 0석공원 적정인력은 호수면적을 제외한 공원 및 녹지면적을 대상으로 하고 화장실 및 부대시설, 공원 및 녹지대 관리 전체적으로 이용율 상(1.3%)를 적용
- 본 시뮬레이션은 대상지 및 일부공원을 예시적으로 산출한 결과로 향후 대상지역 이용률, 주변환경(상가주변 등) 등 청결관리에 영향을 미치는 요인을 좀 더 정교하게 반영해 산출할 필요
 - 이용률, 주변환경 등 대상지 특수성에 가중치를 적용해 추산
 - 이용률, 주변환경 등은 청소담당자 의견을 반영해 청소에 영향을 미치는 정도에 따라 5개 단계로 세분화하고 각각에 대해 가중치를 적용

○ 적정 예산 산출안

- 인건비 및 보험료 등 노무관련 예산이 도시공원 청결관리 전체 예산의 80% 이상 차지
- 적정예산은 적정인력 산정 및 인력에 따른 인건비 산정, 연간 인건비 상승분 반영 등을 통해 이루어질 수 있어 청결관리 권역별 인건비 산정 관련 공통된 기준이 적용될 필요가 있음
- 적정예산은 시뮬레이션 산출결과를 반영해 다음과 같은 경우를 가정하여 산출
 - 인건비(노무비) 예산은 시뮬레이션 대상지인 수원시 00구 근린공원 0구역 청결관리를 대상으로 산출
 - 해당구역 5개 공원 8개 화장실 청결관리를 위해 최대 13명의 인력이 적정
 - 일별 2교대 및 휴일근무 등을 자체 배분하되, 하루 7시간, 주 5일 근무를 기준으로 산출
 - 휴일근무 일수는 2022년 20일을 반영. 주간 7명이 당일 배정된 것을 가정
- 단위당 노무비
 - 일급은 수원시 생활임금 조례 제6조 수원시 생활임금 시간 단가 11,356원, 현재 일일

근무시간인 7시간 근무를 적용할 경우 일급 79,492원으로 책정

- 연차수당, 휴일근무수당(휴일근로 근무 및 유급휴일 근무), 주휴수당의 경우 해당 일자, 해당 근무자수 만큼 적용 필요
- 주 5일, 하루 7시간 근무기준, 휴일근무수당은 휴일근로 근무 시 금액만 합산
- 기본급 및 각종 수당, 퇴직급여 총당금을 포함한 월 단위당 노무비는 2,596,118원으로 산출
- 단위당 인적보험료 및 1인당 표준비용
 - 단위당 인적보험료는 퇴직급여 총당금을 제외한 월 인건비 기준 2022년 법정비율을 적용해 산출
 - 1인당 표준 비용은 월간인건비 + 단위당 인적 보험료 + 퇴직급여 총당금 합산으로 산출. 1인당 표준비용은 월 총 2,853,821원으로 산출
- 해당구역 적정 인건비 예산은 인건비 392,593,894원 및 인적보험료 38,971,296원, 합산 총 485,260,466원이 소요될 것으로 추정

○ 실시설계내역 검토

- 현 적정인력은 업무 필요인력을 기준으로 임의로 책정
- 시플레이션을 수행한 동일구역의 실시설계내역 검토를 통해 적정인력 및 예산산출의 개선방향을 제언
- 설계내역의 문제점 및 개선방향
 - 업무량에 기반한 적정 인력 배치가 필요하며 인력을 임의로 책정할 경우에도 근무일 수 조정 등 총 업무량에 적합한 근무일 수 산정 필요
 - 예를 들면 적정인력 13명 규모의 업무에 17명의 인력을 활용할 경우 13명 업무량을 분산해 17명이 나눠서 분담하는 업무 일수 배정 고려
 - 이 경우 인력 수는 무의미할 수 있음, 그러나 적정 배분일수 등 근거설정 필요
 - 설계내역서 상 기본근로자 및 통상 대체근로자의 구분이 모호하며 업무내용도 동일해 구분의 의미가 없음
 - 근무인력배치 편리를 위한 구분으로 보이며 기본근로자로 통합해 산출하는 것이 인력 파악에 더 적절해 보임
 - 법정보험료 중 임금채권부담금을 예산에 반영하고 있는데 적용 대상인지, 용역업체가 복지단체 등 비영리기관의 경우 부가가치세, 이윤 등이 비적용 대상일 수 있어 이에 대한 확인 필요: 현재 적용 증으로 총 예산의 15% 내외 차지

- 청소용역 담당자 계약형태가 시급제와 월급제 중 어떠한 형태로 계약이 이루어지고 있는지 확인이 필요하며 시급제의 경우 대체근로자가 추가적으로 필요한지, 대체근로자 계약은 어떻게 이루어지는 지 등의 확인 필요
 - 시급제의 경우 기본 인력으로 교대제로 운영하는 것이 일반적, 대체근로자의 개념 모호(업무 일수도 거의 유사)
- 결론적으로 업무량을 기준으로 볼 때 00구 0구역 적정인력이 4명 정도 과대 산출된 것으로 확인
 - 인력 수는 근무일수를 조정해 늘려 활용할 수는 있음
- 차년도 권역별 예산 산정시 실 지급 인건비 직전 3년 평균 + 당해연도 적용 물가인상분 등 반영 후 해당 구역 인건비 산출 수준 적정인력은 용역업체가 자율적으로 운용하는 방안도 고려해 볼 필요
- 별개로 추가적으로 산출한 00호수공원의 경우 현재 실시설계와 동일한 규모로 인력이 산출되었으며 0석공원의 경우 역시 인력이 추정인력과 유사한 규모로 운영 중
- 다만 추정시 부여한 가중치 부분에 대해서는 현장담당자의 세밀한 확인을 통해 실제 상황에 맞게 조정 필요

○ 적정 사업운영 방안

- 수의계약 방식은 공공의 사회적 역할을 확대하고 사회적 가치에 기여하며 입찰공고 생략 등 행정 편의적 장점이 있음
- 그러나, 계약자 선정에 있어 투명성 논란, 기타 다수업체에의 참여기회 제한, 위탁운영이 장기화될수록 자의적인 운영으로 효율성 약화의 단점이 있음
- 현재 수의계약 방식의 문제점, 지속가능성을 고려할 때, 점진적으로 일반경쟁 및 제한경쟁입찰로의 전환이 필요
 - 제한경쟁입찰: 일반경쟁 및 지명경쟁입찰의 단점을 보완하고 입찰 참가자격을 제한함으로써 부적격업체를 사전에 배제할 수 있는 장점
 - 공공성과 사회적가치를 일정 부분 실현할 수 있는 제한경쟁입찰에 의한 계약을 고민해 볼 필요 있음
- 현재와 같이, 국가유공자 및 장애인단체, 복지단체를 제한대상으로 하되 청결관리용역 실적, 수원시 관내 소재 사업장 등 일정 기준을 부여하고 가산점 부여 등의 방식을 통해 경쟁의 폭은 일부 확대하되 공공성이 유지될 수 있도록 용역방식에 변화 고려

- 조성완료 되어 관리 중인 공원은 현재 운영방식은 유지하되, 신규조성 공원에 대해서는 경쟁입찰 혹은 제한경쟁입찰에 의한 관리를 실시하는 것도 한 가지 방법, 두 가지 방식 간 효율성을 실질적으로 비교할 수 있으며 비교결과를 반영해 점진적으로 관리방식 전환
- 현재 용역 운영방식 및 관리감독을 강화하고자 한다면 현재 참여하고 있는 용역업체들을 민간위탁에 참여시켜 민간위탁방식으로 운영하는 것도 한 가지 방법
 - 수탁자 평가 후 평가결과에 따라 재계약, 타 업체 선정의 과정을 거치며 수탁자에 대한 평가와 관리 감독이 강화
- 민간위탁 운영 시 참여업체 부족 사례 등 감안 참여업체 대상범위를 확대 운영할 필요
- 용역방식으로 관리를 지속할 경우 관리감독 및 성과평가를 위해 담당부서의 현장확인 과 모니터링 지속적으로 필요
- 용역업체가 효과적으로 청결관리 용역을 수행할 수 있도록 예산은 낭비되지 않도록 산출하되 산출된 예산 내에서 자유롭게 운영할 수 있도록 하고 최대한 필요사항을 수렴해 수원시 도시공원 청결관리가 좀 더 효율적으로 이루어질 수 있도록 지원
- 적정 기준에 따라 세워진 예산 내에서는 인력의 수, 운영 방법에 유연성을 부여해 자체적으로 효율적인 방식으로 운영하게 하고 청소담당자들의 애로사항, 필요사항 등을 정기적으로 청취
 - 예를 들면 13명 예산으로 17명을 운영하더라도 예산 내에서 일수를 조정해 운영(일수 산출을 정확히 할 경우)
 - 하수구 망 설치 등 많은 예산이 소요되고 구 전체적으로 공동관리가 필요한 경우 용역비 외 별도 예산으로 지원
 - 공원 간 이동 차량에 대한 차량번호 등록으로 자유로운 공원관리가 되도록 지원
 - 청결관리자 쉼터 지원 등 청결관리에 필요한 민원 의견 수렴 등

주제어: 도시공원청결관리, 인력산정, 표준인건비, 용역계약, 수의계약, 민간위탁, 공원화장실

차 례

제1장 서 론	1
제1절 연구배경 및 목적	3
1. 연구의 배경	3
2. 연구의 목적	5
제2절 연구범위 및 방법	5
1. 연구의 범위	5
2. 연구의 방법	5
제2장 도시공원 청결 및 관리체계 현황	7
제1절 도시공원 현황	9
1. 수원시 도시공원 현황	9
2. 구별 도시공원 현황	11
3. 용역 대상 도시공원 현황(2022년 기준)	15
제2절 도시공원 청결관리 실태	18
1. 현장조사 개요	18
2. 현장조사 결과	19
3. 장안구 만석공원 청결관리 현장조사	20
4. 권선구 구운공원 청결관리 현장조사	23
5. 팔달구 서호꽃피공원 청결관리 현장조사	25
6. 영통구 선주리들공원 청결관리 현장조사	28
7. 광고호수공원 청결관리 현장조사	31
8. 수원화성 일원 화서공원 청결관리 현장조사	33
제3절 도시공원 청결관리 체계	36
1. 구별·권역별 청결관리용역 개요	36
2. 소결	86
제3장 타 지자체 사례 분석	87
제1절 성남시 공원 현황	89

1. 성남시 도시공원 현황	89
2. 성남시 공원 조성 계획	99
3. 성남시 도시공원 담당조직	100
제2절 화성시 공원 현황	101
1. 화성시 도시공원 현황	101
2. 화성시 도시공원 담당조직	107
제3절 고양시 공원 현황	109
1. 고양시 도시공원 현황	109
2. 고양시 도시공원 담당조직	115
제4절 용인시 공원 현황	116
1. 용인시 도시공원 현황	116
2. 용인시 공원 조성 계획	119
3. 용인시 도시공원 담당조직	121
제5절 김포시 공원 현황	123
1. 김포시 도시공원 현황	123
2. 김포시 도시공원 담당조직	127
제6절 지방자치단체별 공원 청결관리 용역 비교	129
1. 화성시 동탄호수공원 공원청소 관리 현황(2021년)	129
2. 고양시 일산서구 근린공원 유지관리 현황(2022년)	131
3. 김포시 원도심 제1권역 공원녹지 청소 및 관리 현황(2022년)	133
4. 수원시 및 타 지자체 공원 청소 및 관리 용역 비교	135
제4장 이용자 설문조사 분석	137
제1절 이용자 설문조사 분석	139
1. 설문조사 개요	139
2. 조사대상 특성	139
3. 설문조사 결과	141
4. 설문조사 기타의견	148
5. 소결	151
제5장 전문가 및 현장 관리자 FGI	153

제1절 전문가 FGI	155
제2절 현장 관리자 FGI	158
1. 현장 관리자 FGI 개요	158
2. FGI 주요내용	159
제6장 청결관리 효율성 제고 방안	163
제1절 적정 근무인력 산출	165
1. 적정인력 산정 프로세스	165
2. 적정 근무인력 산출(통합)	166
3. 적정 근무인력 산출 시뮬레이션(개별)	169
제2절 적정 예산 산출안	174
1. 단위당 노무비	174
2. 단위당 인적보험료	175
3. 1인당 표준 비용	176
4. 적정 예산 산출안	177
제3절 실시 설계내역 검토	179
1. 현황	179
2. 문제점 및 개선점	179
제4절 적정 사업 운영방안	181
1. 용역 개요	181
2. 용역 관리방식에 따른 분류	182
3. 정부용역 계약 제도	190
4. 적정 운영방안	196
제7장 종합 및 시사점	205
참고문헌	207
부록 I	209
부록 II	[별책]

표 차례

〈표 1-1〉 4개구 권역별 발주 현황(2021년 12월 기준)	3
〈표 1-2〉 수의계약의 법적 근거	4
〈표 2-1〉 수원시 도시공원 종류별 현황(2021년 12월 기준)	10
〈표 2-2〉 수원시 도시공원 현황(2021년 12월 기준)	13
〈표 2-3〉 용역 대상 도시공원 현황(2022년)	15
〈표 2-4〉 수원시 권역별 청결관리용역 예산	16
〈표 2-5〉 수원시 관리부서별 청결관리용역 발주현황(2021년)	16
〈표 2-6〉 도시공원 현장조사 항목	18
〈표 2-7〉 만석공원 현장조사	20
〈표 2-8〉 구운공원 현장조사	23
〈표 2-9〉 서호꽃피공원 현장조사	26
〈표 2-10〉 선주리들공원 현장조사	28
〈표 2-11〉 광고호수공원 현장조사	31
〈표 2-12〉 화서공원 현장조사	34
〈표 2-13〉 장안구(1구역) 근린공원 청결관리용역 설계내역(2022년)	37
〈표 2-14〉 장안구(2구역) 근린공원 청결관리용역(2022년)	39
〈표 2-15〉 장안구(3구역) 근린공원 청결관리용역(2022년)	41
〈표 2-16〉 장안구(4구역) 근린공원 청결관리용역(2022년)	43
〈표 2-17〉 장안구 어린이공원 청결관리용역(2022년)	45
〈표 2-18〉 장안구 이목지구 청결관리용역(2022년)	47
〈표 2-19〉 권선구 어린이공원(1구역) 청결관리용역(2022년)	49
〈표 2-20〉 권선구 어린이공원(2구역) 청결관리용역(2022년)	51
〈표 2-21〉 권선구 어린이공원(3구역) 청결관리용역(2022년)	53
〈표 2-22〉 권선구 근린공원(1구역) 청결관리용역(2022년)	55
〈표 2-23〉 권선구 근린공원(2구역) 청결관리용역(2022년)	57
〈표 2-24〉 권선구 근린공원(3구역) 청결관리용역	59
〈표 2-25〉 권선구 근린공원(4구역) 청결관리용역(2022년)	61
〈표 2-26〉 권선구 근린공원(5구역) 청결관리용역(2022년)	63

〈표 2-27〉 권선구 근린공원(6구역) 청결관리용역(2022년)	65
〈표 2-28〉 영통구 어린이공원(1구역) 청결관리용역(2022년)	67
〈표 2-29〉 영통구 어린이공원(2구역) 청결관리용역(2022년)	68
〈표 2-30〉 영통구 근린공원(1구역) 청결관리용역(2022년)	70
〈표 2-31〉 영통구 근린공원(2구역) 청결관리용역(2022년)	71
〈표 2-32〉 팔달구 근린공원 청결관리 용역(2022년)	73
〈표 2-33〉 팔달구 어린이공원 청결관리용역(2022년)	75
〈표 2-34〉 화성 일원 공중화장실 및 공원 청소관리 용역(2022년)	77
〈표 2-35〉 서호 잔디광장 등 2개소 청결관리 용역(2022년)	79
〈표 2-36〉 광교호수공원 청결관리 용역(2022년)	81
〈표 2-37〉 광교지구 근린공원 청결관리용역(2022년)	83
〈표 2-38〉 원천동 근린공원 청결관리용역(2022년)	85
〈표 3-1〉 성남시 공원 종류·권역별 현황	89
〈표 3-2〉 성남시 주요 근린공원	90
〈표 3-3〉 희망대공원	91
〈표 3-4〉 단대공원	92
〈표 3-5〉 은행공원	93
〈표 3-6〉 대원공원	94
〈표 3-7〉 구미공원	95
〈표 3-8〉 율동공원	96
〈표 3-9〉 성남시 공원 내 체육시설 현황	97
〈표 3-10〉 성남시 공원 내 물놀이시설 현황	98
〈표 3-11〉 성남시 푸른도시사업소 공원과 업무분장	100
〈표 3-12〉 화성시 도시공원 현황	101
〈표 3-13〉 화성시 도시공원 종류·권역별 현황	102
〈표 3-14〉 화성시 주요 근린공원	102
〈표 3-15〉 동탄호수공원	105
〈표 3-16〉 동탄여울공원	106
〈표 3-17〉 화성시 푸른도시사업소 업무분장(공원 조성 및 관리)	107
〈표 3-18〉 고양시 도시공원 현황	109

〈표 3-19〉 고양시 공원 종류·권역별 현황	109
〈표 3-20〉 고양시 주요 근린공원	110
〈표 3-21〉 마상공원	111
〈표 3-22〉 탄현공원	112
〈표 3-23〉 정발산공원	112
〈표 3-24〉 일산호수공원	114
〈표 3-25〉 고양시 푸른도시사업소 공원관리과 업무분장	115
〈표 3-26〉 용인시 도시공원 현황	116
〈표 3-27〉 용인시 공원 종류·권역별 현황	116
〈표 3-28〉 용인시 주요 근린공원	117
〈표 3-29〉 수지생태공원	118
〈표 3-30〉 상갈근린공원	119
〈표 3-31〉 용인시 푸른공원사업소 업무분장	121
〈표 3-32〉 김포시 도시공원 현황	121
〈표 3-33〉 김포시 수경시설 현황	123
〈표 3-34〉 고양시 주요 근린공원	124
〈표 3-35〉 금빛근린공원	125
〈표 3-36〉 은여울공원(주제2)	126
〈표 3-37〉 호수공원(주제1)	126
〈표 3-38〉 김포시 클린도시사업소 공원관리과 업무분장	127
〈표 3-39〉 화성시 동탄호수공원 공원청소 관리용역 설계내역(2021년)	129
〈표 3-40〉 화성시 동탄호수공원 화장실 청소 세부지침	130
〈표 3-41〉 고양시 일산서구 근린공원 유지관리 설계내역(2022년)	132
〈표 3-42〉 김포시 원도심 제1권역 공원녹지 청소 및 관리 설계내역(2022년)	133
〈표 3-43〉 김포시 원도심 제1권역 화장실 청소 세부지침	134
〈표 3-44〉 수원시 및 타 지자체 공원 청소 및 관리 용역 비교분석(1개 구역 사례)	136
〈표 4-1〉 이용자 설문조사 개요	139
〈표 4-2〉 공원 청결관리가 잘되어 있지 않다면 개선이 필요한 부분은?	141
〈표 4-3〉 설문조사 기타의견(개선 의견)	149

〈표 5-1〉 현장관리자 FGI 주요 논의내용	158
〈표 6-1〉 적정인력 산정 방향	165
〈표 6-2〉 적정인력 산정 프로세스	166
〈표 6-3〉 화장실 및 부대시설 청결관리 단위 소요 시간	167
〈표 6-4〉 공원 및 녹지 청결관리 단위 소요 시간	168
〈표 6-5〉 대상구역 공원별 화장실 및 부대시설 청소 품목 수 합계	170
〈표 6-6〉 대상구역 공원 및 녹지 범위 현황	171
〈표 6-7〉 대상구역 청결관리 적정인력 산출 결과	172
〈표 6-8〉 단위당 노무비	175
〈표 6-9〉 단위당 인적 보험료	176
〈표 6-10〉 적정인건비 산출안	178
〈표 6-11〉 용역의 종류	181
〈표 6-12〉 직영방식의 장단점	183
〈표 6-13〉 공공위탁 방식의 장단점	185
〈표 6-14〉 민간위탁 방식의 장단점	187
〈표 6-15〉 공공서비스 경영방식별 특성 비교	188
〈표 6-16〉 공공시설(공공서비스) 경영관리 결정시 고려 사항	189
〈표 6-17〉 수의계약의 유형	193
〈표 6-18〉 계약목적물·계약 체결 형태에 따른 분류	195
〈표 6-19〉 직영, 공공위탁, 민간위탁 방식간 비교	197
〈표 6-20〉 민간위탁, 민간용역 수행 방식 비교	198
〈표 6-21〉 계약방법에 따른 용역 대상자 선정 방식 비교	200

그림 차례

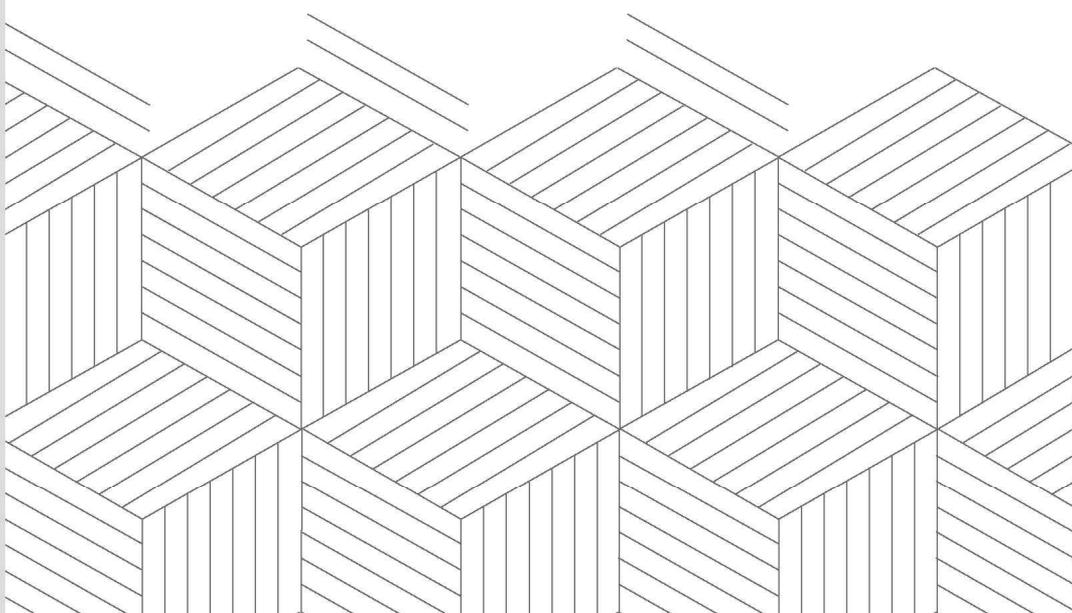
〈그림 1-1〉 연구의 방법	6
〈그림 2-1〉 수원시 도시공원 현황(개소 수 기준)	9
〈그림 2-2〉 수원시 도시공원 현황(면적기준)	10
〈그림 2-3〉 구별 도시공원 현황(전체)	11
〈그림 2-4〉 구별 도시공원 현황(조성완료)	12
〈그림 2-5〉 구별 근린공원 현황(전체)	12
〈그림 2-6〉 구별 근린공원 현황(조성완료)	13
〈그림 2-7〉 만석공원 현장사진	22
〈그림 2-8〉 구운공원 현장사진	24
〈그림 2-9〉 서호꽃피공원 현장사진	27
〈그림 2-10〉 선주리들공원 현장사진	30
〈그림 2-11〉 광교호수공원 현장사진	32
〈그림 2-12〉 화서공원 현장사진	35
〈그림 2-13〉 장안구(1구역) 근린공원 위치도	36
〈그림 2-14〉 장안구(2구역) 근린공원 위치도	38
〈그림 2-15〉 장안구(3구역) 근린공원 위치도	40
〈그림 2-16〉 장안구(4구역) 근린공원 위치도	42
〈그림 2-17〉 장안구 어린이공원 위치도	44
〈그림 2-18〉 장안구 이목지구 위치도	46
〈그림 2-19〉 권선구 어린이공원(1구역) 위치도	48
〈그림 2-20〉 권선구 어린이공원(2구역) 위치도	50
〈그림 2-21〉 권선구 어린이공원(3구역) 위치도	52
〈그림 2-22〉 권선구 근린공원(1구역) 위치도	54
〈그림 2-23〉 권선구 근린공원(2구역) 위치도	56
〈그림 2-24〉 권선구 근린공원(3구역) 위치도	58
〈그림 2-25〉 권선구 근린공원(4구역) 위치도	60
〈그림 2-26〉 권선구 근린공원(5구역) 위치도	62

〈그림 2-27〉 권선구 근린공원(6구역) 위치도	64
〈그림 2-28〉 영통구 어린이 공원 위치도	66
〈그림 2-29〉 영통구 근린공원 위치도	69
〈그림 2-30〉 팔달구 근린공원 위치도	72
〈그림 2-31〉 팔달구 어린이공원 위치도	74
〈그림 2-32〉 화성 일원 공중화장실 및 공원 위치도	76
〈그림 2-33〉 서호 잔디광장 등 2개소 위치도	78
〈그림 2-34〉 광교호수공원 위치도	80
〈그림 2-35〉 광교지구 근린공원 위치도	82
〈그림 2-36〉 원천동 근린공원 위치도	84
〈그림 3-1〉 성남시 공원지도	97
〈그림 3-2〉 용인시 2020~2025년 공원녹지조성 종합계획	120
〈그림 4-1〉 응답자 대상 특성	140
〈그림 4-2〉 공원 청결관리의 전반적인 평가	141
〈그림 4-3〉 공원 청결관리 현행유지 여부	142
〈그림 4-4〉 화장실 위치의 편리성	142
〈그림 4-5〉 유도 및 안내판 관리	143
〈그림 4-6〉 화장실 안전성	143
〈그림 4-7〉 화장실 안전시설 설치	144
〈그림 4-8〉 화장실 청소상태	144
〈그림 4-9〉 화장실 악취 여부	145
〈그림 4-10〉 화장실 조명 적절성	145
〈그림 4-11〉 화장실 내외부 벽면 상태	146
〈그림 4-12〉 화장실 시설물 파손 및 고장	146
〈그림 4-13〉 화장실 소모품 비치	147
〈그림 4-14〉 사회적 약자를 위한 시설 구비	147
〈그림 4-15〉 화장실 규모 적정성	148
〈그림 5-1〉 현장관리자 FGI 사진	161

〈그림 6-1〉 민간위탁 대상 사무의 구분 190

제1장 서론

제1절 연구 배경 및 목적
제2절 연구 범위 및 방법



제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적

1. 연구의 배경

- 수원특례시는 23권역의 공원 284개소, 화장실 154개소를 대상으로 5개 단체를 통한 도시공원 청결관리용역을 수행 중에 있음(2021년 12월 기준)
- 청결관리용역은 4개구, 광교호수공원, 수원 화성일원으로 구분하여 권역별로 발주되고 있으며 총 216명(대체인력 제외)의 근무인력이 투입됨

〈표 1-1〉 4개구 권역별 발주 현황(2021년 12월 기준)

구분	권역 수	관리대상		총설계금액	도급자
		공원	화장실		
계	23	248	154	115억8천	5개 단체
광교호수공원	1	1	10	9억5천	(사)경기도장애인복지회 수원시지부
수원화성일원	1	2	13	10억2천	사회복지법인 미래재단 수원시지부
장안구	6	57	21	22억	경기도 장애인복지지원센터
권선구	8	115	50	38억	(사)경기도장애인복지회 수원시지부
팔달구	3	32	17	12억3천	대한민국고엽제전우회 경기도지부
영통구	4	41	43	23억8천	대한민국상이군경회 경기도지부

주: 4개구 도급자는 대표 도급자

자료: 수원시 공원녹지사업소 공원관리과(2021.12.8.)

- 그러나 용역 설계기준이 없어 업무담당자 판단 하에 적정 근무인원이 책정되는 등 설계내역 틀 구축이 필요한 상황임
 - 공원별 현황(공원 이용률, 규모 등), 관리부서별 예산이 각각 달라 근무배치 인원 및 운영에 대한 설계내역이 상이
 - 공원면적과 화장실 개수에 대한 단순 비교 어려움
- 시의회 및 행정사무감사에서 도시공원 청결관리용역의 운영 효율성과 예산절감에 대해 지속적인 문제가 제기됨
- 또한 현행 수의계약 체계에 따른 청결관리 용역업체 선정, 기존업체 유지 등 용역 계약 방식의 타당성 검토가 필요한 상황임
 - 현재 용역계약은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제 25조 1항 7의 2에 근거해 수의계약 진행

〈표 1-2〉 수의계약의 법적 근거

지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제 25조

제25조(수의계약에 의할 수 있는 경우)

- ① 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 법 제9조 제1항 단서에 따라 수의계약을 할 수 있다.
 - 7의2. 국가유공자 또는 장애인 등에게 일자리나 보훈 복지서비스 등을 제공하기 위한 경우로서 다음 각 목의 경우
 - 가. 『국가유공자 등 단체 설립에 관한 법률』 제1조에 따라 설립된 단체 중 상이를 입은 사람들로 구성된 단체가 직접 수행하는 용역 계약
 - 나. 『중증장애인생산물 우선구매 특별법』 제9조 제1항에 따라 지정받은 중증장애인생산물 생산시설이 직접 수행하는 용역 계약
 - 다. 『사회복지사업법』에 따라 설립된 법인이 직접 수행하는 용역 계약

- 또한 수의계약 단체 평가를 통한 관리감독 강화 필요성이 제기되고 있음
 - 용역 수탁자가 매년 수의계약에 의해 결정되고 있어 타 업체와의 경쟁을 통한 전문성 검증 기회가 줄어들고, 타성에 젖어 업무 효율성이 저하될 가능성
- 특히 최근 코로나19 이후 개방형 야외활동 증가 추세로 공원 이용자 수요 대응을 위해 보다 효율적인 공원 관리방안이 필요한 상황임

2. 연구의 목적

- 본 연구는 공원별·구역별 설계내역의 공통된 기준을 마련하고 효율적인 운영방식 도출을 목적으로 함
- 또한 도시공원 청결관리 사업발주 방식의 적정성 확인 및 적정 발주 방안 고찰을 통해 공원 청결관리에 소요되는 예산 합리성을 제고하고 재정운영의 효율화 및 도시공원 서비스 품질 제고를 목표로 함

제2절 연구범위 및 방법

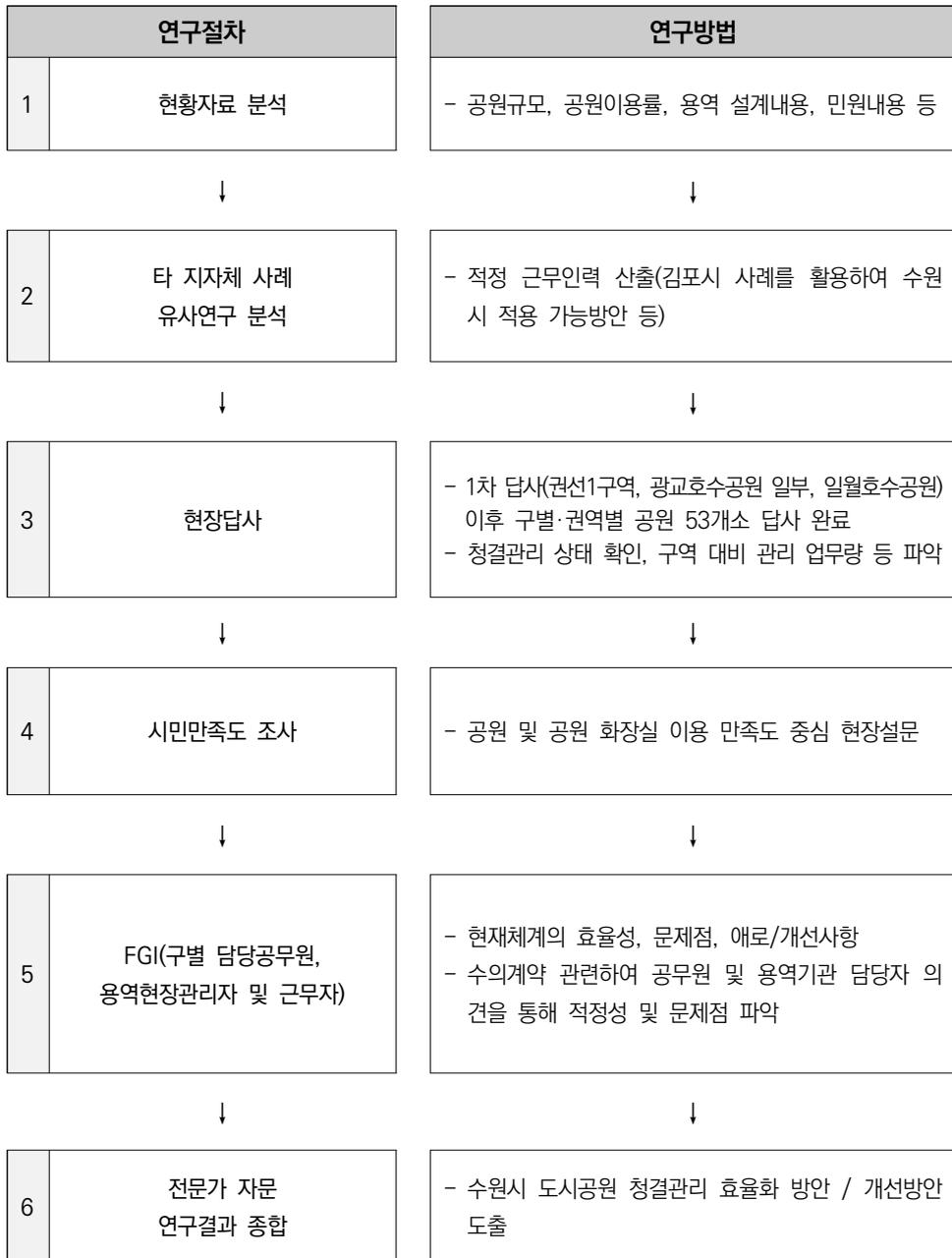
1. 연구의 범위

- 현황분석
 - 공원규모, 공원 이용률, 용역 설계내용, 민원내용 등
- 유사선행연구 분석
- 타 지자체 사례 분석
- 현 설계내용 문제점 분석
- 용역설계 표준(개선)안 제시(적정근무인력 산정 등)
- 구역별 공원 이용자 만족도 조사를 통한 수탁자별 평가
- 도시공원 청결관리 사업발주 적정성 검토(직영과 비교 등)
- 용역 효율화방안 제언 및 기타 제언

2. 연구의 방법

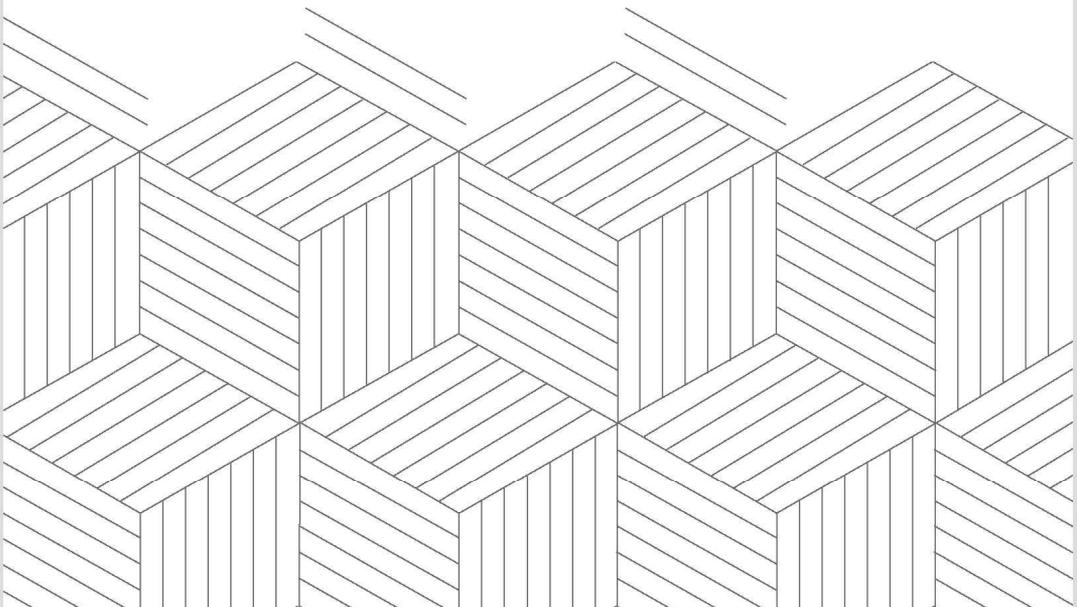
- 타 지자체 사례 및 유사연구 분석을 통하여 수원시 도시공원 적정근무인력 산출
- 공원 현장답사를 통해 실질적인 청결관리 현황, 구역 대비 업무량 등 실태조사
- 공원 화장실 중심으로 시민 만족도를 조사하는 현장설문 진행
- 구별 담당 공무원, 용역 담당자 근무자 인터뷰(FGI)를 통하여 현재 청결관리 체계의 효율성, 문제점 및 개선사항 등 파악
- 전문가 자문, 연구결과 종합을 통한 수원시 도시공원 청결관리 효율화 방안 도출

〈그림 1-1〉 연구의 방법



제2장 도시공원 청결 및 관리체계 현황

- 제1절 도시공원 현황
- 제2절 도시공원 청결관리 실태
- 제3절 도시공원 청결관리 체계



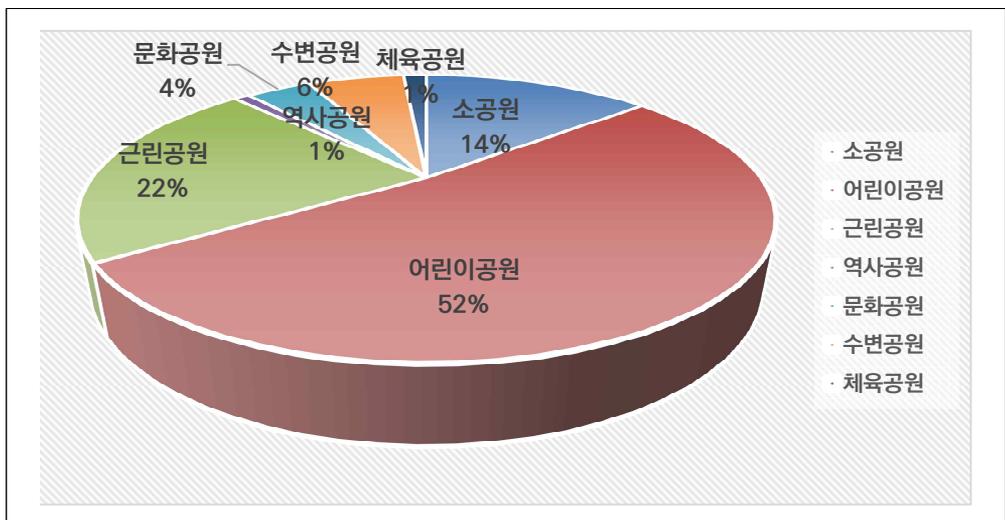
제2장 도시공원 청결 및 관리체계 현황

제1절 도시공원 현황

1. 수원시 도시공원 현황

- (개소 수 기준) 수원시 도시공원은 총 427개소(2021년 12월 31일 기준)가 있으며, 어린이공원 222개소, 근린공원 94개소, 소공원 59개소, 수변공원 25개소, 문화공원 17개소, 체육공원 6개소, 역사공원 4개소가 있음

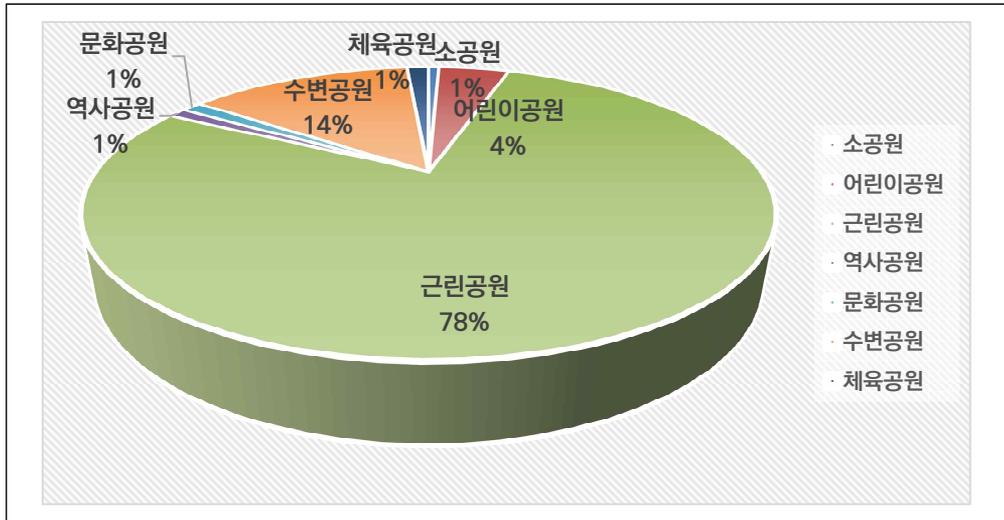
〈그림 2-1〉 수원시 도시공원 현황(개소 수 기준)



자료: 수원시 공원관리과(2021.12.31.)

- (면적 기준) 수원시 도시공원 총 면적은 1,316만 9,708㎡로, 근린공원이 1,025만 2,925㎡로 가장 큰 면적을 차지함. 다음으로, 수변공원 179만 848㎡, 어린이공원 56만 8,943㎡, 문화공원 15만 8,670㎡ 순으로 나타남

〈그림 2-2〉 수원시 도시공원 현황(면적기준)



자료: 수원시 공원관리과(2021.12.31.)

〈표 2-1〉 수원시 도시공원 종류별 현황(2021년 12월 기준)

구분	계		조성완료		조성중		미조성	
	개소	면적 (㎡)	개소	면적 (㎡)	개소	면적 (㎡)	개소	면적 (㎡)
합 계	427	13,169,707.8	335	8,384,748.2	36	1,422,620.3	56	3,362,339.3
소공원	59	84,176.3	40	48,149.6	5	5,050.7	14	30,976.0
어린이공원	222	568,942.6	202	510,108.3	9	23,790.0	11	35,044.3
근린공원	94	10,252,925.0	61	7,069,847.2	17	1,344,091.6	16	1,838,986.2
역사공원	4	139,210.6	3	136,521.6	0	0.0	1	2,689.0
문화공원	17	158,669.8	11	97,995.0	3	15,647.0	3	45,027.8
수변공원	25	1,790,847.8	14	381,231.8	0	0.0	11	1,409,616.0
체육공원	6	174,935.7	4	140,894.7	2	34,041.0	0	0.0
1인당 공원면적 (1,218,162명)		10.78		6.86				

자료: 수원시 공원관리과(2021.12.31.)

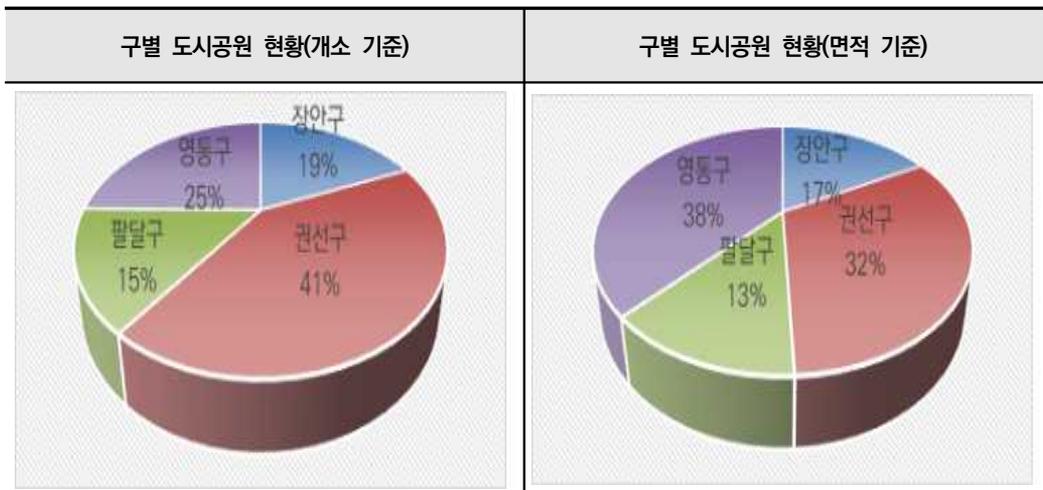
- (공원 조성 여부) 조성완료된 도시공원은 총 335개소이며, 조성중인 공원은 36개소, 미 조성된 공원은 56개소임(조성률: 63.67%)
 - 조성완료된 도시공원 면적은 838만 4,748㎡, 미조성된 도시공원 336만 2339㎡, 조성중인 도시공원 142만 2,620㎡로 나타남

2. 구별 도시공원 현황

1) 전체

- (개소 수 기준) 구별 도시공원은 권선구가 177개소(41%)로 가장 많으며, 영통구 106개소(25%), 장안구 80개소(19%), 팔달구 64개소(15%)가 있음
- (면적 기준) 영통구가 499만 6,013㎡(38%)로 가장 크고, 권선구 422만 4,458㎡(32%), 장안구 226만 5,771㎡(17%), 팔달구 168만 3,466㎡(13%) 순으로 큰 것으로 나타남

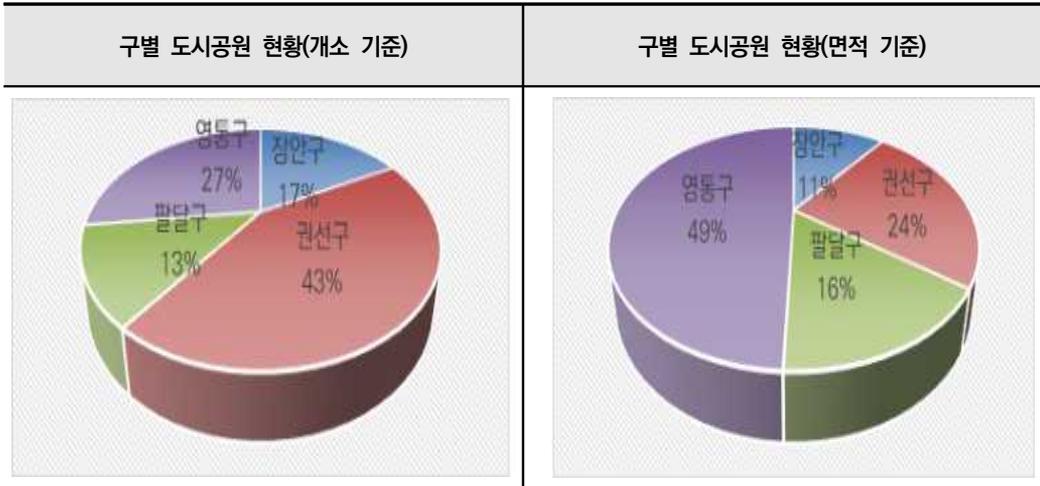
〈그림 2-3〉 구별 도시공원 현황(전체)



자료: 수원시 공원관리과(2021.12.31.)

- (조성 완료된 공원 기준) 권선구 144개소(43%), 영통구 90개소(27%), 장안구 58개소(17%), 팔달구 43개소(13%) 순으로 많은 것으로 나타남
 - 면적상으로는 영통구 413만 6,591㎡(49%), 권선구 202만 2,707㎡(24%), 팔달구 132만 614㎡(16%), 장안구 90만 4,837㎡(11%) 순으로 큰 것으로 나타남

〈그림 2-4〉 구별 도시공원 현황(조성완료)

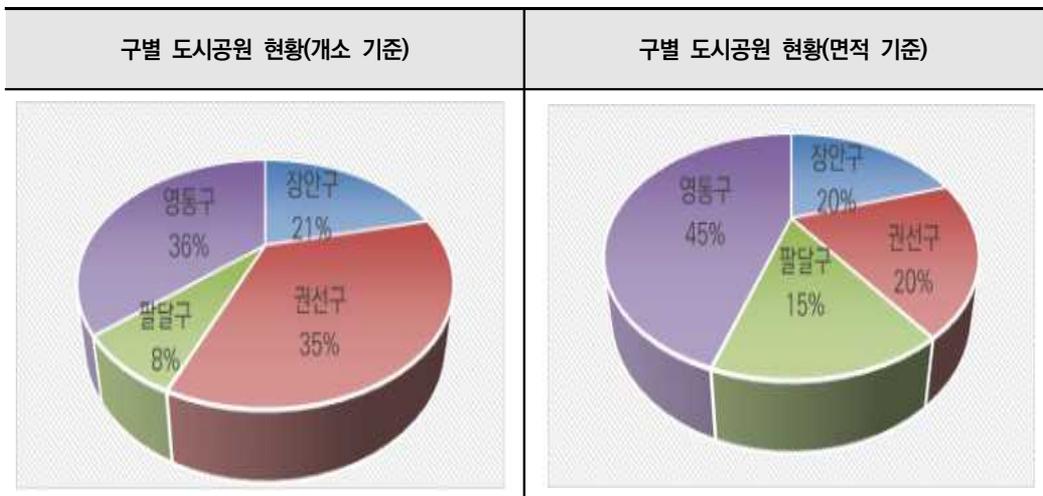


자료: 수원시 공원관리과(2021.12.31.)

2) 근린공원

- (개소 수 기준) 구별 근린공원은 영통구가 34개소(36%)로 가장 많으며, 권선구 33개소(35%), 장안구 20개소(21%), 팔달구 7개소(8%)가 있음
- (면적 기준) 영통구가 460만 2,628㎡(45%)로 가장 크고, 다음으로 장안구 205만 9,921㎡ (20%), 권선구 203만 4,462㎡(20%), 팔달구 155만 5,914㎡(15%) 순으로 큰 것으로 나타남

〈그림 2-5〉 구별 근린공원 현황(전체)



자료: 수원시 공원관리과(2021.12.31.)

3. 용역 대상 도시공원 현황(2022년 기준)

- 수원특례시는 2022년 25개 권역의 공원 314개소, 화장실 146개소를 대상으로 청결관리 용역 수행 중
 - 화장실 개소 수가 전년대비(154개소) 8개소 감소한 것은 간이화장실 등 오래된 수세식 화장실을 폐쇄한 데 따른 것으로 사료됨
 - 영통구는 어린이공원 개소 수가 전년대비 급증

〈표 2-3〉 용역 대상 도시공원 현황(2022년)

구분	권역수	관리대상(개소)				
		공원	구분		비고	화장실
계	25	314	314			146
광고호수공원	1	1	근린	1		10
수원화성일원	1	2	근린	2		12
장안구	6	58	근린	12	이목지구 어린이공원 포함	21
			문화	1		
			수변	-		
			체육	-		
			어린이	45		
권선구	8	128	근린	25	문화공원10, 11호	52
			문화	8		
			수변	11		
			체육	2		
			어린이	82		
팔달구	3	34	근린	8	서호 등 2개소 포함	19
			문화	-		
			수변	-		
			체육	-		
			어린이	26		
영통구	6	91	근린	30	어린이공원 개소 수 전년대비 급증	32
			문화	-		
			수변	-		
			체육	1		
			어린이	60		

- 수원특례시 청결관리용역은 수의계약에 의한 용역으로서, 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제 25조 1항 7의 2의 ‘국가유공자 또는 장애인 등에게 일자리나 보훈복지서비스 등을 제공’ 하기 위한 경우에 근거함
- 현재, 도시공원 청결관리용역의 기존 장애인단체가 계속 수주하여 관리하고 있음
- 연도별 청결관리 예산 현황: 125.2억원(2020년)→115.8억원(2021년)→122.6억원(2022년)로 유사 규모를 유지함

〈표 2-4〉 수원시 권역별 청결관리용역 예산

(단위: 천원)

연도	광고호수 공원	수원화성 일원	장안구	권선구	팔달구	영통구	총계
2020	970,000	1,060,000	2,300,000	4,250,000	1,490,000	2,450,000	12,520,000
2021	950,000	1,020,000	2,200,000	3,800,000	1,230,000	2,380,000	11,580,000
2022	960,000	1,050,000	2,390,000	4,080,000	1,290,000	2,490,000	12,260,000

- 관리부서별 발주현황(2021년)은 다음 표와 같음

〈표 2-5〉 수원시 관리부서별 청결관리용역 발주현황(2021년)

구 분	권역		공원수	이용률 (평균)	근무 인원	하루 근로 시간	설계금액	
장안구	근린 공원 (12)	1구역	공원3, 화장실5	중, 중	15명	7시간	20억 9천	8억
		2구역	공원6, 화장실6	중, 중	10명			5억3천
		3구역	공원2, 화장실3	중, 중	2명			1억7백
		4구역	공원1, 화장실4	상, 중	4명			2억1천
	어린이공원(35)	공원35, 화장실3	하, 하	8명	4억4천			

〈표 2-5 계속〉 수원시 관리부서별 청결관리용역 발주현황(2021년)

구 분	권역	공원수	이용률 (평균)	근무인원	하루 근로 시간	설계금액		
권선구	근린 공원 (45)	1구역	공원6, 화장실8	중, 중	12명	7시간 38억	6억8천	
		2구역	공원3, 화장실5	중, 중	6명		3억3천	
		3구역	공원7, 화장실4	중, 중	9명		5억9백	
		4구역	공원14, 화장실8	중, 중	7명		3억5천	
		5구역	공원6, 화장실3	하, 하	3명		1억7천	
		6구역	공원9, 화장실3	중, 중	11명		6억1천	
	어린이 공원(70)	1구역	공원39, 화장실7	하, 하	12명		6억7천	
		2구역	공원31, 화장실12	하, 하	9명		4억8천	
팔달구	근린공원(7)		공원7, 화장실12	중, 중	16명	7시간	7억2천	
	어린이공원(23)		공원23, 화장실3	하, 중	9명	6시간	12억3천	4억1천
	서호 등 2개소		공원2, 화장실2	중, 중	2명	5.7시간	9천8백	
영통구	근린 공원(31)	1구역	공원10, 화장실11	하, 중	11명	7시간	23억8천	6억
		2구역	공원10, 화장실11	하, 중	11명			6억
		광고	공원11, 화장실11	하, 중	12명			6억5천
	어린이공원(10)		공원10, 화장실10	하, 중	10명			5억3천
광고 호수공원	근린공원(1)		공원1, 화장실10	하, 중	19명	7시간	9억5천	
수원화성 일원	근린공원(2)		공원2, 화장실13	중, 하	16명	8시간	10억2천	

제2절 도시공원 청결관리 실태

1. 현장조사 개요

- 수원특례시 4개 구별·구역별 근린공원 중심으로 현장을 확인하였고, 총 53개 공원 현황을 분석함
 - 권선구 공원 22개소, 영통구 공원 13개소, 팔달구 공원 9개소, 장안구 공원 7개소, 광교호수공원, 수원 화성 일원의 화서공원임
 - 각 공원의 일반사항, 공원관리, 청결관리, 안전성, 현장사진, 현장에 대한 평가, 주민 인터뷰(설문조사 외)를 포함하여 분석

〈표 2-6〉 도시공원 현장조사 항목

항목	조사내용
일반사항	<ul style="list-style-type: none"> • 관할구, 공원명, 위치, 면적, 근로인력(상시/대체), 이용객 수, 화장실 이용객 수
공원관리	<ul style="list-style-type: none"> • 안내표지판(표지파손, 페인트칠 필요 등), 안내표지판 개수 • 화장실(벽면 깨짐, 조명 어두움, 변기 부족, 소모품 부족, 변기 고장 등), 화장실 개수 • 보도블럭(파손, 검게 변함, 흙 유실, 나무계단 썩음 등) • 벤치(의자 파손, 의자 더러움 등) • 가로등, 조명(야간 조명시설 부족 등)
청결관리	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실(쓰레기, 변기고장, 내부청결, 악취 등) • 산책로(쓰레기, 반려견 배설물 등) • 수목관리(죽은 나무, 썩은 식물, 조경관리가 안된 수목) • 운동기구 및 벤치 등 시설(쓰레기, 청결상태)
안전성	<ul style="list-style-type: none"> • 공원관리소, 조명 및 가로등, 비상벨, 장애인·약자·노약자·임산부 배려 시설
현장사진	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 화장실 중심 현장 사진
현장에 대한 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 현장에서 본 공원 및 화장실 청결상태에 대한 전반적인 의견
주민인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 청결관리(화장실 중점), 시설관련(주차장, 매점/카페, 휴지통, 테이블 등 부족, 휴식공간 부족 등) 관련 주민 의견, 설문조사 내용 외 의견

2. 현장조사 결과

- 현장조사 결과, 공원들은 화장실, 산책로 등이 전반적으로 청결하였고, 주민 만족도가 높음
 - 권선구: 대부분의 공원들은 청결관리가 잘되고 있으며, 최근에 조성된 공원들은 화장실 및 편의시설이 크고 깨끗함
 - 주민 요청사항으로는 공원 산책로에 쌓인 비둘기 똥 청소(솔대공원), 먼지떨이 설치(구운공원), 화장실 추가 설치(고색중보들 공원, 산울림공원), 금곡저수지 갈대 정리(물새공원) 등이 있었음
 - 영통구: 인근 주민들의 공원 방문이 많았으며, 일부 공원은 안내판, 운동시설 등이 낡고 쓰레기 방치 등 쾌적하지 않음
 - 매여울공원, 선주리들공원은 노후한 보도블럭 정비 공사 중이었음
 - 근린공원 2구역의 교통공원 간이화장실은 수세식으로 사용하기 불편하였고, 공원 이용객에게 인근 쇼핑몰 센터 화장실을 사용하라고 안내하고 있음
 - 팔달구: 공원에 대한 주민 만족도가 높으나, 일부 공원 화장실은 조사당일 노숙자 발견(예솔공원) 등 화장실 안전에 문제가 있었음
 - 주민 민원사항으로는 여름철 화장실 벌레가 많아 불편함(효원공원), 반려동물 배변물을 치우지 않는 사람들이 많아 배변함을 더 설치해달라(청소년문화공원), 여름철 햇빛가림막 설치 요청(서호공원) 등이 있었음
 - 장안구: 전반적으로 공원들이 청결하고 주민 만족도도 높은 것으로 나타남
 - 주민 민원사항으로는 다수 이용객이 방문하는 만석공원은 플랫폼드가 너무 많아 미관을 저해한다는 의견이 있었음
- 현장에서 본 공원 화장실은 청결관리 및 안전성 등의 측면에서 잘 관리되고 있었으며, 주민들에게도 좋은 평가를 받음. 그러나 많은 공원 화장실 이용률이 저조하였음
 - 일부 화장실의 경우, 외딴 곳에 위치하거나 입구가 어두워 들어가기가 꺼려지는 곳이 있었음
 - 현장조사 인터뷰에서 여성 주민들은 ‘공원 화장실을 잘 이용하지 않는다’, ‘혼자 이용하기 두렵다’는 의견이 있었음
 - 기존 설치된 간이화장실에 대한 인식은 좋았으나, 신축할 경우 건물형 화장실을 선호하는 것으로 나타남

3. 장안구 만석공원 청결관리 현장조사¹⁾

- 만석공원은 만석거 호수를 중앙에 두고 산책로, 테니스장, 축구장, 놀이터, 게임장 등이 잘 구성되어 다수 주민들이 이용하는 장안구의 대표적인 근린공원임

〈표 2-7〉 만석공원 현장조사

일반사항	
공원명	• 만석공원
권역/종류	• 장안구 1구역/근린공원
위치	• 장안구 송죽동 434
면적(㎡)	• 322,387
상시/대체근로인원	• 11인(주간4인, 야간4인, 일반3인)
이용객 수/화장실 이용객 수	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 이용률: 상 • 화장실 이용률 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙 화장실: 상 - 연꽃 화장실: 중 - 교구정 화장실: 중 - 맹꽂이 화장실: 상 • 만석거 호수를 중앙에 두고 산책로, 테니스장, 축구장, 놀이터, 게임장 등이 구성되어 있어 가족단위 이용객, 반려견 동반 주민 등 다수 시민들이 이용 • 평일에도 사람이 많고 점심시간에 산책하는 직장인들을 많이 볼 수 있음
공원관리	
안내표지판 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 공원이용 금지사항, 금연공원, 반려견 주의사항, 공원 안내표지판, 저수지 안내문 등이 배치됨. 공원입구, 산책로, 주차장, 놀이터 주변에 안내표지판이 다수 있으며 특히 반려견 주의사항 안내문이 자주 발견됨 • 안내표지판 상태 양호
화장실 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 4개소: 중앙 화장실, 연꽃 화장실, 교구정 화장실, 맹꽂이 화장실 • 중앙 화장실 <ul style="list-style-type: none"> - 외부: 화장실 진입로 보도블럭이 많이 깨지고 색이 바램. 화장실 입구 내벽(전통민화)이 많이 닳고 페인트칠이 약간 부식됨. 화장실 외벽에 검게 변한 부분과 먼지 많음. - '노숙자 발견 시 신고' 안내문과 '쓰레기 버리지 말아주세요' 안내문이 눈에 띄임. 조명이 흐림 • 연꽃 화장실 <ul style="list-style-type: none"> - 화장실 입구 벽이 부식됨. '양변기가 자주 막힌다, 남자가 여자화장실 이용 시 신고바람' 안내문들이 눈에 띄임 • 맹꽂이 화장실 <ul style="list-style-type: none"> - 맹꽂이 화장실은 행정안전부 주최 '아름다운 화장실 대상'에서 동상을 수상하였고, 장애물 없는(Barrier Free) 화장실로 점자 안내판이 있음 - 화장실 건물 디자인이 아름다우며 내·외부 청결함. 특히 세면대 안전손잡이 등 장애인을 위한 시설이 잘 구비됨

1) 각 구별로 공원 1개소 현장조사 사례만 소개하였고 나머지 공원은 별첨 [부록]화

〈표 2-7 계속〉 만석공원 현장조사

공원관리(계속)	
보도블럭 관리	<ul style="list-style-type: none"> 파손된 보도블럭과 바닥이 많음. 공원입구 진입로, 중앙화장실 주변, 나무 화단 보도블럭도 군데군데 파손
벤치 관리	<ul style="list-style-type: none"> 벤치상태 양호하나, 한 두개 파손
가로등/조명 관리	<ul style="list-style-type: none"> 가로등이 잘되어 있고, 야간에 안전함. 산책로 곳곳에 배치됐으며, 불편신고 콜센터 번호(1899-3399) 스티커 붙여있음
청결관리	
화장실 관리	<ul style="list-style-type: none"> 중앙 화장실 <ul style="list-style-type: none"> 화장실이 오래되고 이용객이 많아 입구 벽화 등 시설물이 낡은 느낌 청소상태는 양호하나 안내문들이 많이 붙어있어 미관상 좋지 않음 세면대 밑의 플라스틱 휴지통 2개가 방치된 듯 있어 미관상 좋지 않음 연꽃화장실: 목조형태 건물로 내외부 청소상태 깨끗 맹꽂이 화장실: 내외부가 굉장히 깨끗하고 관리가 잘됨
산책로	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 없음
수목관리	<ul style="list-style-type: none"> 수목들이 말라보여 영양상태 체크 필요
운동시설 / 편의시설	<ul style="list-style-type: none"> 운동기구 양호하며 고령 시민들이 많이 이용
안전성	
공원관리소	<ul style="list-style-type: none"> 공원 입구 연꽃 화장실 옆에 관리소 있음
조명/가로등	<ul style="list-style-type: none"> 산책로 곳곳에 잘 배치 공원 입구에도 배치
비상벨	<ul style="list-style-type: none"> 화장실 칸 안에 안심비상벨 설치
장애인/노약자/임산부 배려시설	<ul style="list-style-type: none"> 중앙공원, 맹꽂이 화장실은 장애인을 위한 시설이 잘 구비됨 이용객이 많아 화장실 치안, 여성안심화장실 안내문 많으며, 금연, 여성용품 수거함, 기저귀 교환대 등이 구비됨 중앙화장실 장애인 칸은 조명 고장
현장에서 본 공원/화장실 청결상태	
<ul style="list-style-type: none"> 중앙 화장실만 조명이 약하고, 노후하여 어두운 느낌에 다소 쾌적하지 않음 공원이 여가시설이 많고 청결하게 관리하여 이용객 만족도가 높음. 특히 아이들을 위한 보드장 등 놀이시설이 많음 미관상 방치된 도습지나 파손된 안내문들은 정비가 필요해 보임 조사당일 만석공원 도시 숲 정비공사가 있어 트럭들이 다녀 미관상 좋지 않음 	
주민 인터뷰(설문조사 외)	
<ul style="list-style-type: none"> 화장실 만족도 높으며 공원관리에 대체로 만족 공원에 플랫카드가 너무 많아 보기 불편하고 공원 미관 저해 	

〈그림 2-7〉 만석공원 현장사진



4. 권선구 구운공원 청결관리 현장조사

- 권선구 구운동에 위치한 구운공원은 도시숲을 활용한 근린공원으로, 배드민턴장, 인라인스케이트장 등 운동시설과 팔각정자 등 휴양시설 등이 잘 구성되어 운동하거나 등산하는 시민들이 꾸준히 방문하고 있었음

〈표 2-8〉 구운공원 현장조사

일반사항	
공원명	• 구운공원
권역/종류	• 권선구 2구역/근린공원
위치	• 구운동 464 일원
면적(㎡)	• 52,586
상시/대체근로인원	• 4인(주간 3인, 야간 1인)/주5일 2인, 주4일 1인
이용객 수/화장실 이용객 수	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 이용률: 중 • 도시숲에 조성된 공원으로 배드민턴장, 인라인스케이트장 등 운동시설과 팔각정자 등 휴양시설 5종 83점, 화장실 1동, 야외무대 1개소 등이 배치 • 체육시설을 이용하여 운동하거나 산책하는 시민들이 꾸준히 방문했고, 간이화장실 이용객은 1명 정도
공원관리	
안내표지판 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 안내표지판, 금연공원, 반려견 목줄착용 안내문 등 5개 정도 • 표지판은 공원 입구, 운동시설 인근 곳곳에 잘 배치되었고 상태 양호
화장실 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 2개소: 군들 화장실(소형), 간이 화장실 • 간이화장실은 수세식으로 남녀 화장실 1칸씩 있음. 화장지는 화장실 안에 있으나 밖에는 없었고 손소독제가 배치. 간이화장실 옆에 청소도구(빗자루) 있음
보도블럭 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 권선구는 2020년 구운공원을 자연친화형 도시숲으로 리모델링 • 주민들의 보행환경을 개선하기 위해 산책로 1,547m에 보행매트(야자매트) 및 종합안내판/LED안내판 등 설치. 보행매트는 상태 양호
벤치 관리	• 벤치 상태 양호하나, 한두 개 파손
가로등/조명 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 가로등이 산책로 곳곳에 배치 • 불편신고 콜센터 번호(1899-3399) 부착

〈표 2-8 계속〉 구운공원 현장조사

청결관리	
화장실 관리	<ul style="list-style-type: none"> 간이화장실은 대체로 청결하나 바닥이 약간 지저분함. 문에 낙서 있고 약간의 악취 있음
산책로	<ul style="list-style-type: none"> 반려견 배설물 있음
수목관리	<ul style="list-style-type: none"> 겨울이라 수목상태가 좋아보이지 않음
운동시설 / 편의시설	<ul style="list-style-type: none"> 운동시설 상태 양호하며 시민들이 자주 이용. 옆에 CCTV 있음
안전성	
조명/가로등	<ul style="list-style-type: none"> 공원 곳곳에 배치
비상벨	<ul style="list-style-type: none"> 간이화장실에 없음
장애인/노약자/임산부 배려시설	<ul style="list-style-type: none"> 금연공원
현장에서 본 공원/화장실 청결상태	
<ul style="list-style-type: none"> 최근 리모델링으로 안내문, 가로등이 잘 되어있고 보행매트, 운동시설 등도 양호 간이화장실은 쾌적하지 않고, 비상벨 설치 필요 수목이 겨울이라 불규칙하고 건강해보이지 않음 	
주민 인터뷰(설문조사 외)	
<ul style="list-style-type: none"> 구운공원은 다른 공원과 달리 먼지떨이가 없어 불편 여름에 간이화장실에서 악취가 남 간이화장실은 청결보다 사람 없는 밤에 무서워서 이용하기 두려움 보행매트가 너무 좁아 두 사람이 다닐 경우, 옆에 낭떠러지 있으면 위험 청결관리 인력이 마당처럼 잔디 등 수목을 너무 쓸어서 꽃이나 풀이 자라지 않고 있음. 반대 민원을 내는 시민들도 있으나 수목이 죽고 있어 문제 	

〈그림 2-8〉 구운공원 현장사진



〈그림 2-8 계속〉 구운공원 현장사진



5. 팔달구 서호꽃뫼공원 청결관리 현장조사

- 팔달구 화서동에 위치한 서호꽃뫼공원은 소나무 정원, 그리스 가든 등 11개 영역으로 되어 있는 포시즌가든과 산책로, 잔디광장, 농구장 등 운동시설이 있어 주민들의 힐링 장소로 꼽히고 있음

〈표 2-9〉 서호꽃뫼공원 현장조사

일반사항	
공원명	• 서호꽃뫼공원
권역/종류	• 팔달구 근린공원
위치	• 화서동 410-3
면적(㎡)	• 56,450
상시/대체 근로인원	• 3인/6인*(06시 ~ 22시 2교대 근무), *대체근로인원은 팔달구 근린공원 전체 인원
이용객 수/화장실 이용객 수	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 이용률: 중 • 화장실 이용률 <ul style="list-style-type: none"> - 서호꽃뫼 화장실: 중 - The 큰 통합놀이터: 중 • 조사당일 공원 이용객 거의 없었고 화장실 이용객 없음
공원관리	
안내표지판 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 3개 정도 • 안내판(공원이용 준수사항, 금연공원, 화장실 청결관리 점검표) 등 잘되어 있음
화장실 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 2개소: 서호꽃뫼 화장실, The 큰 통합놀이터 화장실 • 서호꽃뫼 화장실(좌식변기 3칸, 장애인 1칸)은 손건조기, 기저귀 교환대 배치
보도블럭 관리	• 상태 양호
벤치 관리	• 상태 양호
가로등/조명 관리	• 가로등 곳곳 배치되어 상태 양호
청결관리	
화장실 관리	• 화장실 매우 청결하며, 악취없음. 노인/유아/여성 위한 시설 잘 갖춰져 있음
산책로	• 깨끗하고 쓰레기 없음
수목관리	• 잘 관리됨
운동시설 / 편의시설	• 농구코트, 테니스장, 운동기구 있으며 상태양호
안전성	
공원관리소	• 청결관리 일일점검표, 근무수칙, 담당공무원 순찰 점검표, 시민불편접수장 등 있음
조명/가로등	• 산책로 곳곳에 배치
비상벨	• 안심비상벨 있음
장애인/노약자/ 임산부 배려시설	• 여성안심화장실, 유아 기저귀 교환대 배치

〈표 2-9 계속〉 서호꽃뫼공원 현장조사

현장에서 본 공원/화장실 청결상태

- 서호꽃뫼공원은 매우 깨끗하며 공원입구 옆에 CCTV 및 비상벨 있는데 화장실 옆으로 옮기는게 나아보임. 입구라 실효성이 없어보임
- 청결관리근무자는 형광연두색조끼를 입고 근무 중이었고, 오전 9시~5시까지 근무한다고 함

주민 인터뷰(설문조사 외)

- 서호꽃뫼공원은 관리가 매우 잘되어 있으나, 하수처리시설이 지하에 있어 악취가 있음
- 잔디나 꽃 등 수목을 더 심으면 좋겠고 화장실도 더 크게 늘렸으면 좋겠음

〈그림 2-9〉 서호꽃뫼공원 현장사진



〈그림 2-9 계속〉 서호꽃뫼공원 현장사진



6. 영통구 선주리들공원 청결관리 현장조사

- 영통구 매탄3동에 위치한 선주리들 공원은 매여울과 연결된 도심 산책로로, 아파트 단지 옆에 있어 인근 주민들이 많이 이용하고 있음

〈표 2-10〉 선주리들공원 현장조사

일반사항	
공원명	• 선주리들 공원
권역/종류	• 영통구 1구역/근린공원
위치	• 매탄3동 1345
면적(m ²)	• 18,956
상시/대체근로인원	• 1인
이용객 수/화장실 이용객 수	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 이용률: 하 • 소형1 화장실 이용률: 중 • 조사당일 오후 2시 이용객 수 약 25명으로, 해당공원은 아파트 주거단지 바로 옆으로 매여울과 연결되어 있는 도심 산책로로, 주민들이 산책하거나 반려견과 같이 나옴. 운동기구를 이용하는 주민들과 아이들 자전거 공터가 있음

〈표 2-10 계속〉 선주리들공원 현장조사

공원관리	
안내표지판 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> 개수: 5개 정도 금연 표지판이 낡고, 공원 보수공사 중이던 플래카드 걸려있음
화장실 개수/관리	<ul style="list-style-type: none"> 1개소: 소형1 화장실(남녀 1칸, 장애인 겸용 화장실) 화장지가 화장실 안에 다 있고 손소독제 배치됨. 바닥에 흡자국 있고 청소용구가 세면대 한쪽에 나와 미관상 좋지 않음. 남자화장실은 냄새가 남
보도블럭 관리	<ul style="list-style-type: none"> 보도블럭 정비 공사 중. 바닥이 울퉁불퉁하고 많이 사용되어 마모됨. 검게 변한 부분이 다수이며, 구름다리는 이끼 제거 필요
벤치 관리	<ul style="list-style-type: none"> 오래된 벤치가 많아 더럽고 노후하며, 일부 파손 있음. 운동기구도 약간 노후
가로등/조명 관리	<ul style="list-style-type: none"> 가로등/조명 양호. 화장실 주변 야간 조명 부족
청결관리	
화장실 관리	<ul style="list-style-type: none"> 청소상태는 양호하나, 안에 안내문 보완 및 정리정돈 필요. 화장실 안쪽 바닥에 물기 있음. 세면대 밑쪽에 청소도구들이 널려있어 미관을 저해하며 휴지통 없는 화장실 있음
산책로	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기는 보이지 않고 관리가 잘되어 있음
수목관리	<ul style="list-style-type: none"> 수목상태가 좋아보이지 않음. 나무영양 상태 체크와 조경관리 필요. 잔디 죽어 있음
운동시설 / 편의시설	<ul style="list-style-type: none"> 운동기구 오래된 것 같음. 시민들이 많이 이용 중으로 보수가 필요해 보임 벤치 지저분함
안전성	
공원관리소	<ul style="list-style-type: none"> 관리소는 연결된 매여울 공원 관리소를 사용
조명/가로등	<ul style="list-style-type: none"> 산책로 곳곳에 배치
비상벨	<ul style="list-style-type: none"> 비상벨 잘 표시되어 있음. 안전화장실 강조
장애인/노약자/ 임산부 배려시설	<ul style="list-style-type: none"> 화장실 보조손잡이 있음 기저귀 교환대 있음
현장에서 본 공원/화장실 청결상태	
<ul style="list-style-type: none"> 공원 벤치가 노후한 상태이며, 공원 보도블럭은 현재 정비공사 중이었음 화장실 표지판이 필요해 보임. 화장실에서 음악이 나와서 안심되고 좋으나, 화장실 환기가 필요 화장실 주변 조명 가로등 설치 필요. 야간에 이용할 수 있도록 조명 체크 필요 	
주민 인터뷰(설문조사 외)	
<ul style="list-style-type: none"> 주민 만족도 높고, 화장실 청결함 	

〈그림 2-10〉 선주리들공원 현장사진



7. 광고호수공원 청결관리 현장조사

- 광고호수공원은 수원의 대표적인 관광명소로서 아름다운 호수풍경과 다채로운 공원시설, 휴게시설을 이용할 수 있는 국내 최대 도심 속 호수공원임
 - 사람들이 여유롭게 산책을 즐기고, 화장실도 곳곳에 있어 붐비지 않았음
 - 공원이 커서 위치 안내 지도 표지판 확충 필요해 보이며 현재 안내 표지판은 디자인은 이쁘나 글씨가 작아 역할이 약해 보임

〈표 2-11〉 광고호수공원 현장조사

일반사항	
공원명	• 광고호수공원
권역/종류	• 광고호수공원(12개 구역, 화장실 10개소)
위치	• 영통구 광고호수로 1023, 1024, 1026-1, 1008, 998, 102
면적(㎡)	• 2,025,418
상시/대체근로인원	• 27인/8인 • 11개 구역: 화장실, 오전·오후 2교대 근무(주변 공원부지 포함) • 공원: 교대근무 없음(9시~17시 근무), 원천호수 구역 1명, 신대호수 구역 2명 근무
이용객 수/화장실 이용객 수	• 공원 이용률 - 11개 구역: 중, 1개 구역(정다운): 소 • 광고지구의 호수 돌레로 조성된 도심 공원으로 주민들 휴식공간과 산책로 역할을 하고 있고, 다양한 즐길거리가 있음 • 근처 호텔과 주상복합시설, 상업시설이 있어 사람들이 많음
공원관리	
안내표지판 개수/관리	• 공원 관리사무소, 주차장, 방향 화살표, 반려견 안내문, 보행 안내문, 수경시설 등 공원이 커서 다수 표지판 있음 • 상태 양호
화장실 개수/관리	• 10개소: 어반레비 화장실, 관리사무소 화장실과 원천저수지, 신대호수 주차장 주변 등에 배치 • 관리사무소 옆 화장실과 어반레비 화장실이 가장 많이 이용 • 공원과 잘 어울어진 문화공간으로 조성. 화장실 외벽 깨끗하고 내부도 나무로 되어 있어 따뜻한 이미지
보도블럭 관리	• 보도블럭, 나무 데크 모두 깨끗 • 전망대 오르는 부분이나 일부 보도블럭은 검게 퇴색
벤치 관리	• 벤치 수가 아주 많고 나무 테이블도 있음 • 벤치 나무 틀이 빠지거나 퇴색. 자연스런 마모 현상이 있음
가로등/조명 관리	• 조명 아주 밝음 • 화장실도 조명이 아주 밝아서 안전해 보임

〈표 2-11 계속〉 광교호수공원 현장조사

청결관리	
화장실 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 청소상태 정결하나 변기는 노후 • 변기와 화장실 문, 안쪽 내벽 다소 지지분함
산책로	<ul style="list-style-type: none"> • 쓰레기 없고 깨끗
수목관리	<ul style="list-style-type: none"> • 산책로를 따라 큰 나무들이 있고 수목은 자연 그대로 잘 보존됨. 저수지를 따라 다양한 수목이 펼쳐짐
운동시설 / 편의시설	<ul style="list-style-type: none"> • 운동시설이나 체력단련 공터는 보이지 않음
안전성	
공원관리소	<ul style="list-style-type: none"> • 방문자 센터(2명 안내원 근무) 및 관리사무소 건물이 큼, 일일점검표 있음
조명/가로등	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 조명이 밝고 안정적
비상벨	<ul style="list-style-type: none"> • 비상벨 모두 설치
장애인/노약자/임산부 배려시설	<ul style="list-style-type: none"> • 다목적 화장실로 자동문이 아닌 철문이라 노약자는 밀기 힘들 • 문에 낙서와 먼지 많음
현장에서 본 공원/화장실 청결상태	
<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 비상벨 스티커를 더 부착하면 좋겠음 • 저수지 주변 자연경관, 호수 주변에 데크 등이 있어 휴식과 산책을 하기 좋으나 안전장치가 미흡해보임 • 러닝 도로와 산책 도로의 구분이 필요하고, 문화시설/카페가 있으면 좋겠음 • 공원이 커서 위치 안내 지도 표지판 확충 필요. 현재 안내 표지판은 디자인은 이쁘나 글씨가 작아보임 	
<ul style="list-style-type: none"> • 사람들이 여유롭게 산책을 즐기고, 화장실도 곳곳에 있어 붐비지 않았음 • 주변 상업시설과의 연관된 안내 정보 제공 필요 	

〈그림 2-11〉 광교호수공원 현장사진



〈그림 2-11 계속〉 광교호수공원 현장사진



8. 수원화성 일원 화서공원 청결관리 현장조사

- 화서공원은 수원 화성의 서문인 화서문 인근을 정비하면서 조성된 공원으로, 화서문 앞 광장 바닥에 그려진 '화성성역의궤'의 화성전도를 볼 수 있으며, 조경 및 휴식 시설이 잘 구성되어 있음
 - 현장 조사한 공원 화장실은 모두 청결상태가 양호하며, 안전하고 조명이 밝았음
 - 화성 행궁에 대한 안내 표지판이 주변 정류장이나 입구에 없어 불편하다는 의견

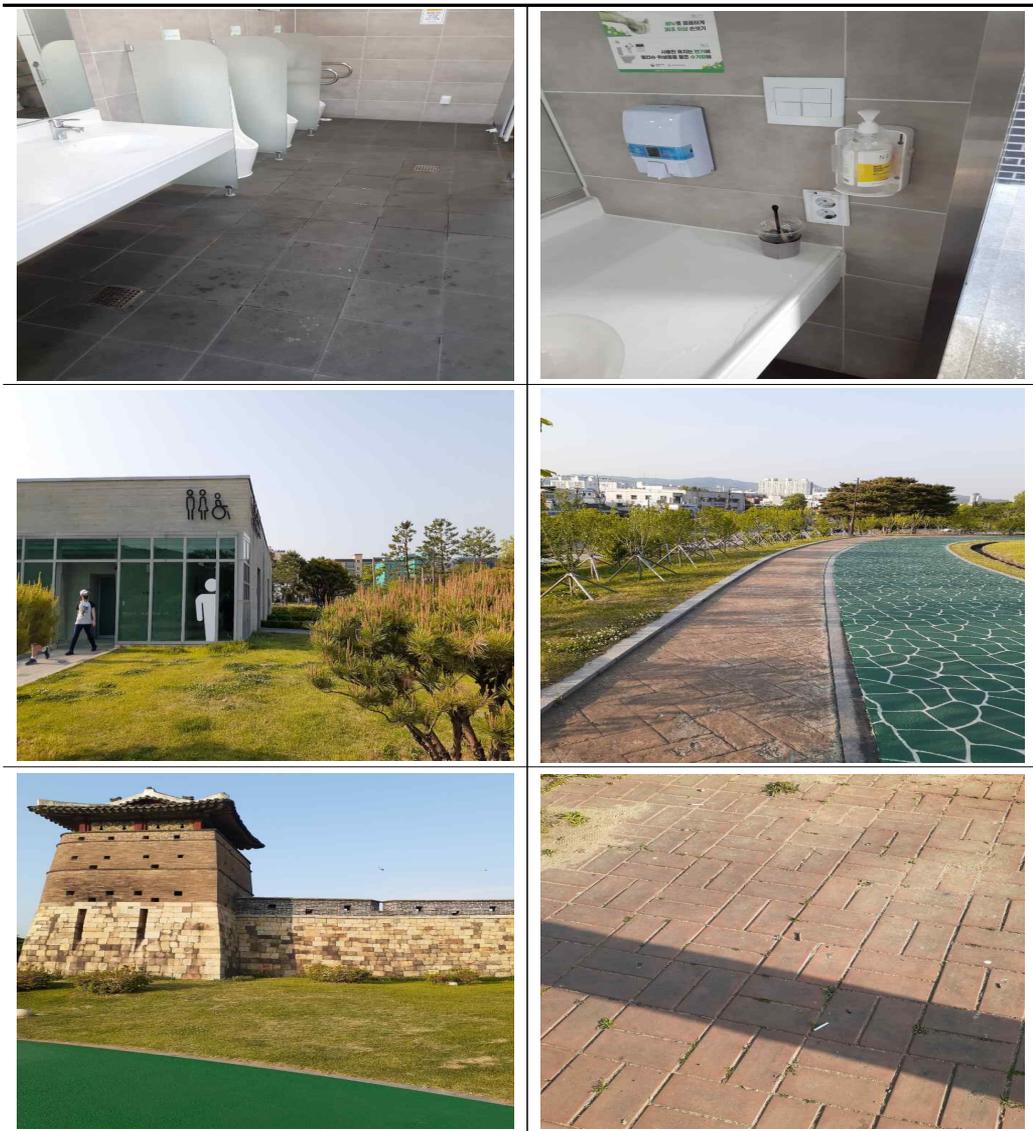
〈표 2-12〉 화서공원 현장조사

일반사항	
공원명	• 화서공원
권역/종류	• 수원화성 일원
위치	• 남창동 산 1-1, 고등동 42-140, 화서동 산 1-12, 영화동 374-42, 영화동 349-42, 신흥동 262-5, 장안동 1-5, 영화동 136-1, 팔달로3가 103, 남수동 7-3, 매향동 3-32, 지동 261-1
면적(㎡)	• 519,894
상시/대체근로인원	• 16인(2교대 근무, 07:00~21:00)
이용객 수/화장실 이용객 수	• 화서공원 이용률: 중 • 화서문 화장실 이용률: 중 • 화성행궁 관광객, 근처 미술관, 행궁광장에서 자전거를 타는 사람들, 벤치에서 휴식을 취하는 주민들이 많음
공원관리	
안내표지판 개수/관리	• 관광객 안내센터와 화장실 표지판, 방향 표지판, 문화유적 안내문, 금연 안내문 등 다수 • 상태 양호
화장실 개수/관리	• 12개소: 전망좋은, 진달래, 산아래, 화서문, 장안공원, 미술관옆 등 • 화서문 화장실은 바닥 물기와 검게 변한 타일들이 있었음 • 미술관 옆 화장실은 미술관과 같은 양식으로 만들어져 화장실이 크고 천장이 높음. 화장실 관리 매우 잘되어 있음
보도블럭 관리	• 화성행궁 앞 공터 보도블럭이 많이 부식되고 모래밭이라 지저분함. 또한, 주변 공사현장이 많아 먼지와 파손이 많음
벤치 관리	• 양호
가로등/조명 관리	• 양호
청결관리	
화장실 관리	• 화서문 화장실은 전반적인 청소상태 청결하나, 변기가 잘 안내려감. 세면대에 플라스틱 쓰레기가 많았음. • 미술관옆 화장실은 매우 청결
산책로	• 성곽으로 올라가는 길과 아래 화서 공원/행리단길 가는 길 깨끗함 • 도로 폐인칠 깨끗함
수목관리	• 나무가 많고 다양한 수목들이 있음
운동시설 / 편의시설	• 성곽 산등성이에 턱걸이 등 간단한 운동기구가 있어 체력단련할 수 있음 • 대리석 벤치 있음
안전성	
조명/가로등	• 가로등 잘 배치돼 있음
비상벨	• 여성 안심비상벨 표지판이 크고 잘 되어있음 • 안전 화장실 표지판 강조

〈표 2-12 계속〉 화서공원 현장조사

안전성	
장애인/노약자/ 임산부 배려시설	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 칸이 잘 마련되어 있고, 점자 안내도가 화장실 입구에 배치
현장에서 본 공원/화장실 청결상태	
<ul style="list-style-type: none"> 현장 조사한 공원 화장실은 모두 청결상태가 양호하며, 안전하고 조명이 밝았음 화성 행궁에 대한 안내 표지판이 주변 정류장이나 입구에 없어 불편함 	

〈그림 2-12〉 화서공원 현장사진



제3절 도시공원 청결관리 체계

- 본 절에서는 2022년 수원특례시 구별·권역별 청결관리용역 설계내역을 인력 및 사업예산 중심으로 정리함

1. 구별·권역별 청결관리용역 개요

1) 장안구(1구역) 근린공원 청결관리용역

- 장안구(1구역) 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 16명임
 - 상시근로자는 11명이며, 대체근로자는 5명(통상 근로자 4명, 단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 629,549,250원으로 인건비(80.3%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.3%), 화장실 청소용품(1.0%), 공원 청소용품(0.1%), 그 외 기타비용(17.3%)이 있음

〈그림 2-13〉 장안구(1구역) 근린공원 위치도



〈표 2-13〉 장안구(1구역) 근린공원 청결관리용역 설계내역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	장안구(1구역) 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	만석공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	322,387	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	11
공원청소 개소	상	1
	중	
	하	
화장실청소 개소	상	2
	중	2
	하	
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	4
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		16명
총사업비	연간	629,549,250

〈표 2-14〉 장안구(2구역) 근린공원 청결관리용역(2022년)

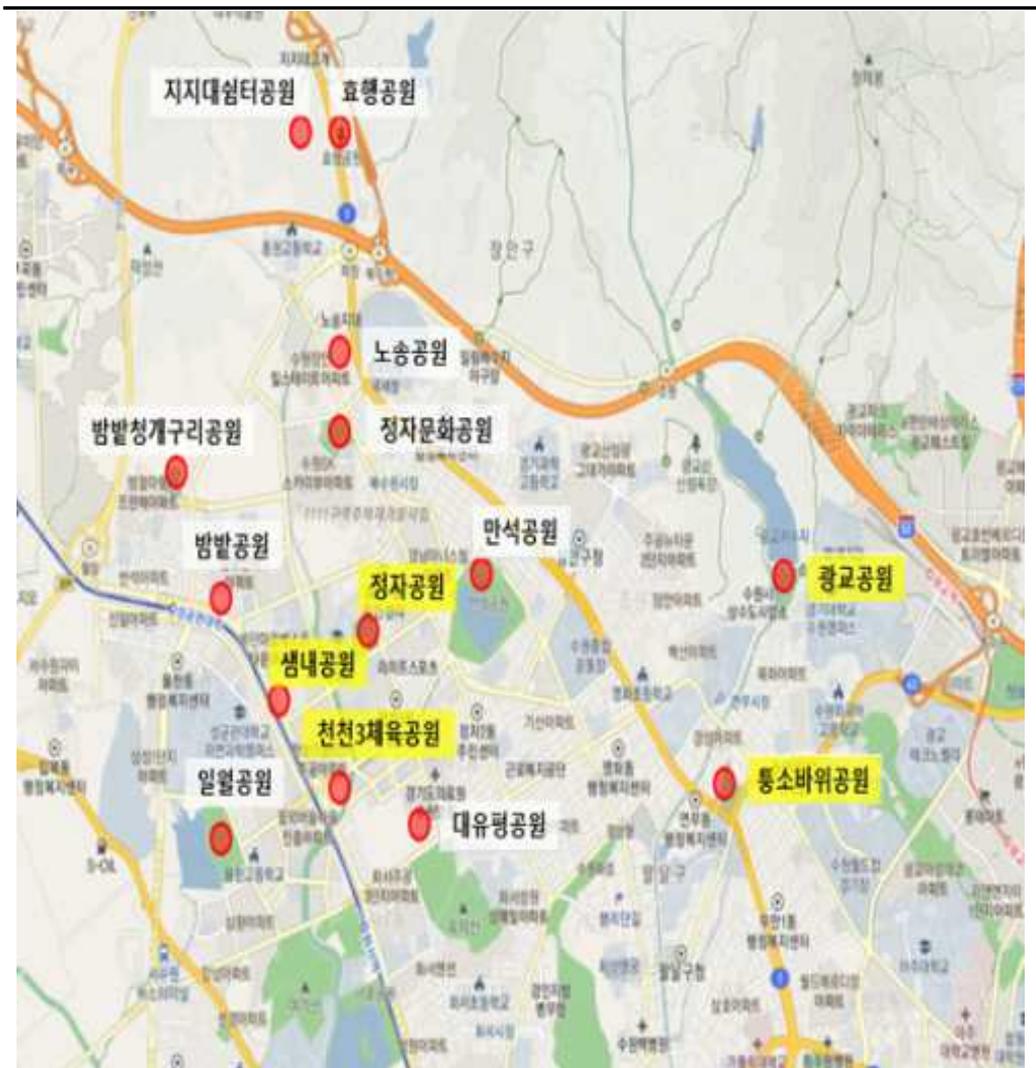
(단위: 명, 원)

사업명	장안구(2구역) 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	일월공원, 밤밭공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	157,945.7	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	5
공원청소 개소	상	1
	중	
	하	1
화장실청소 개소	상	2
	중	1
	하	
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	
근로인원 계		7명
총사업비	연간	297,406,500

3) 장안구(3구역) 근린공원 청결관리용역

- 장안구(3구역) 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 9명임
 - 상시근로자는 6명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 351,331,000원으로 인건비(77.9%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(4.1%), 화장실 청소용품(1.0%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(16.8%)이 있음

〈그림 2-15〉 장안구(3구역) 근린공원 위치도



〈표 2-15〉 장안구(3구역) 근린공원 청결관리용역(2022년)

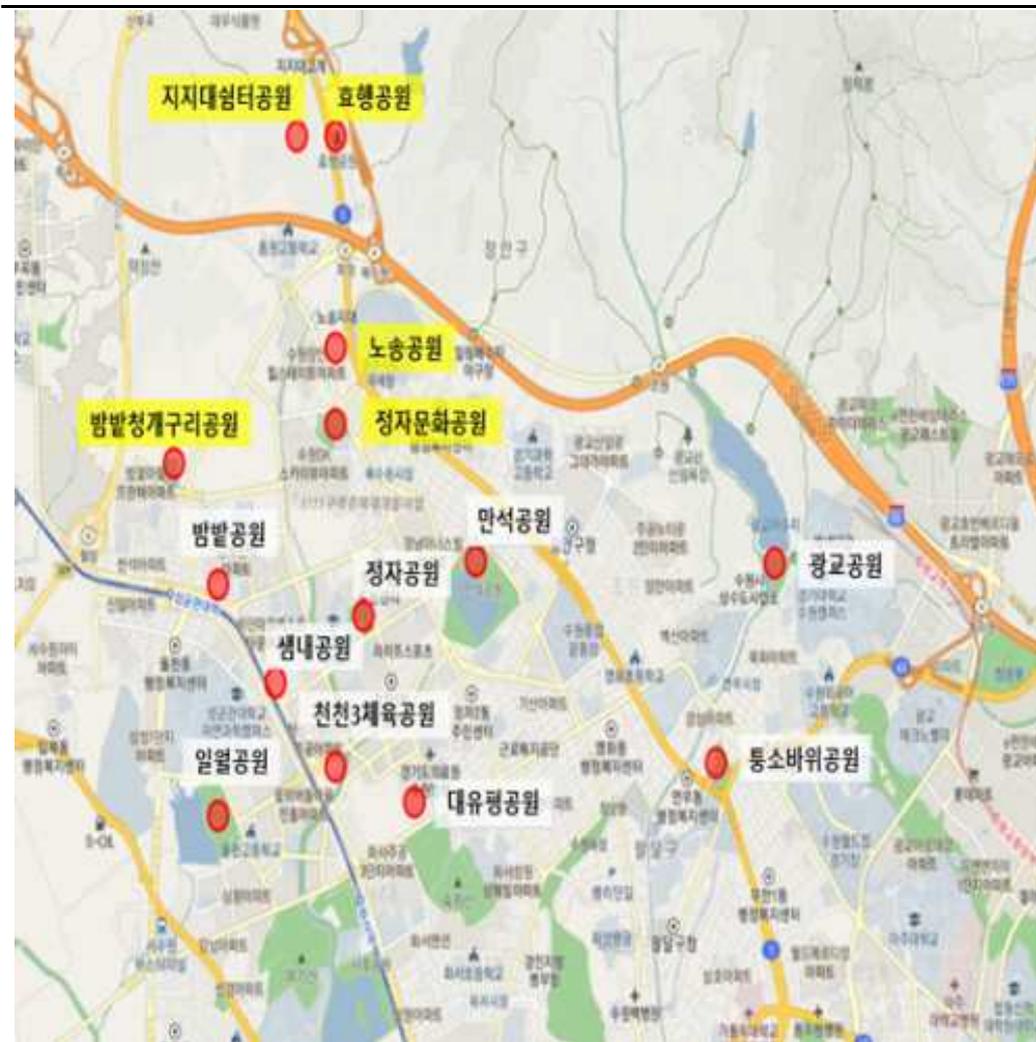
(단위: 명, 원)

사업명	장안구(3구역) 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	천천3체육공원, 정자공원, 샘내공원, 광고공원, 통소바위공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	76,935	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
사급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
공원청소 개소	상	1
	중	3
	하	1
화장실청소 개소	상	
	중	3
	하	2
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		9명
총사업비	연간	351,331,000

4) 장안구(4구역) 근린공원 청결관리용역

- 장안구(4구역) 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 9명임
 - 상시근로자는 6명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 352,785,000원으로 인건비(77.6%)가 대부분을 차지함. 그 외 항목은 종량제 봉투(4.1%), 화장실 청소용품(1.2%), 공원 청소용품(0.3%), 그 외 기타비용(16.8%)이 있음

〈그림 2-16〉 장안구(4구역) 근린공원 위치도



〈표 2-16〉 장안구(4구역) 근린공원 청결관리용역(2022년)

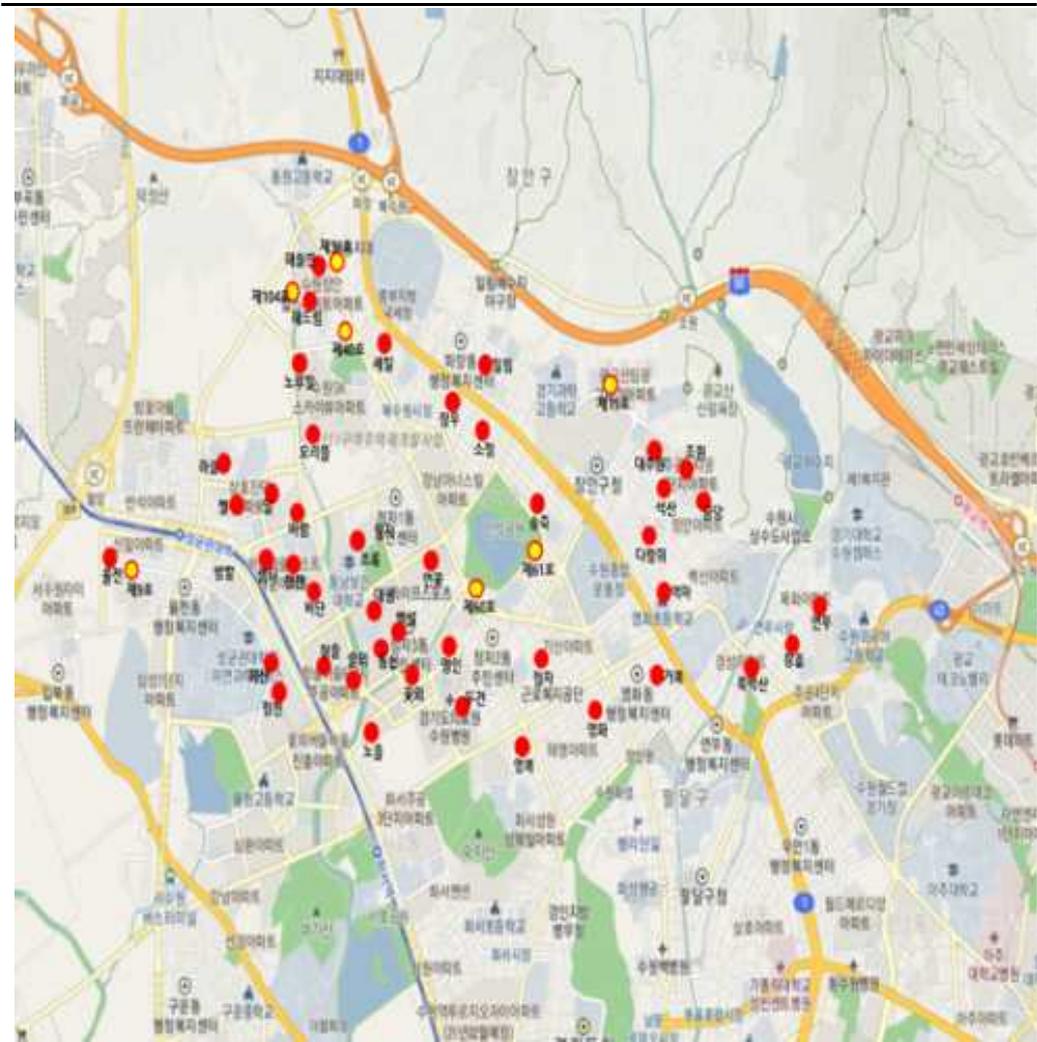
(단위: 명, 원)

사업명	장안구(4구역) 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	효행공원, 지지대쉼터, 정자문화공원, 밤밭청개구리공원, 노송공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	133,144	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
공원청소 개소	상	1
	중	3
	하	1
화장실청소 개소	상	
	중	3
	하	2
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		9명
총사업비	연간	352,785,000

5) 장안구 어린이공원 청결관리용역

- 장안구(4구역) 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 12명임
 - 상시근로자는 8명이며, 대체근로자는 4명(통상 근로자 3명, 단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 465,258,500원으로 인건비(79.6%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(2.6%), 화장실 청소용품(0.1%), 공원 청소용품(0.7%), 그 외 기타비용(17.1%)이 있음

〈그림 2-17〉 장안구 어린이공원 위치도



〈표 2-17〉 장안구 어린이공원 청결관리용역(2022년)

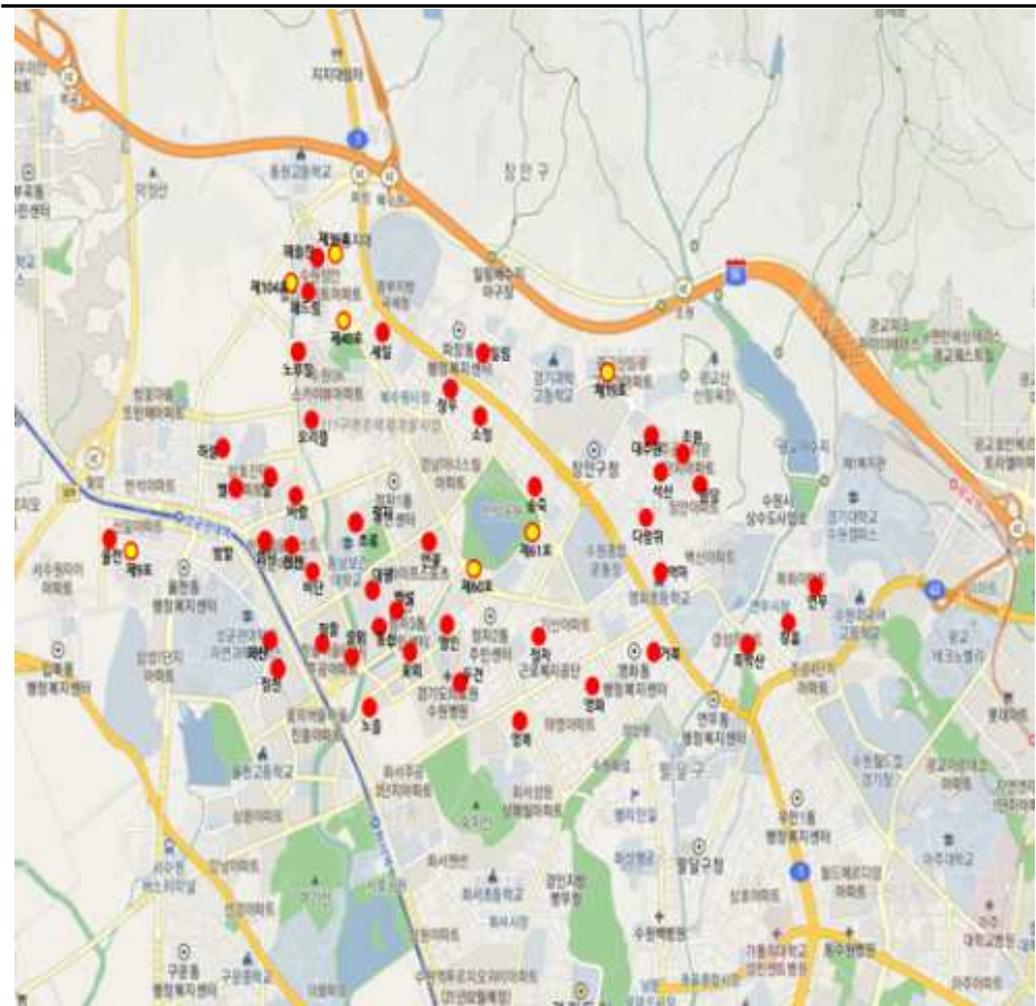
(단위: 명, 원)

사업명	장안구 어린이공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	영화 어린이공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	90,208	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	8
공원청소 개소	상	1
	중	3
	하	1
화장실청소 개소	상	
	중	3
	하	2
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	3
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		12명
총사업비	연간	465,258,500

6) 장안구 이목지구 청결관리구역

- 장안구 이목지구 청결관리구역의 근로자는 총 3명임
 - 상시근로자는 2명이며, 대체근로자는 1명(단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 112,423,500원으로 인건비(79.4%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(2.5%), 화장실 청소용품(0.0%), 공원 청소용품(1.0%), 그 외 기타비용(17.1%)이 있음

〈그림 2-18〉 장안구 이목지구 위치도



〈표 2-18〉 장안구 이목지구 청결관리용역(2022년)

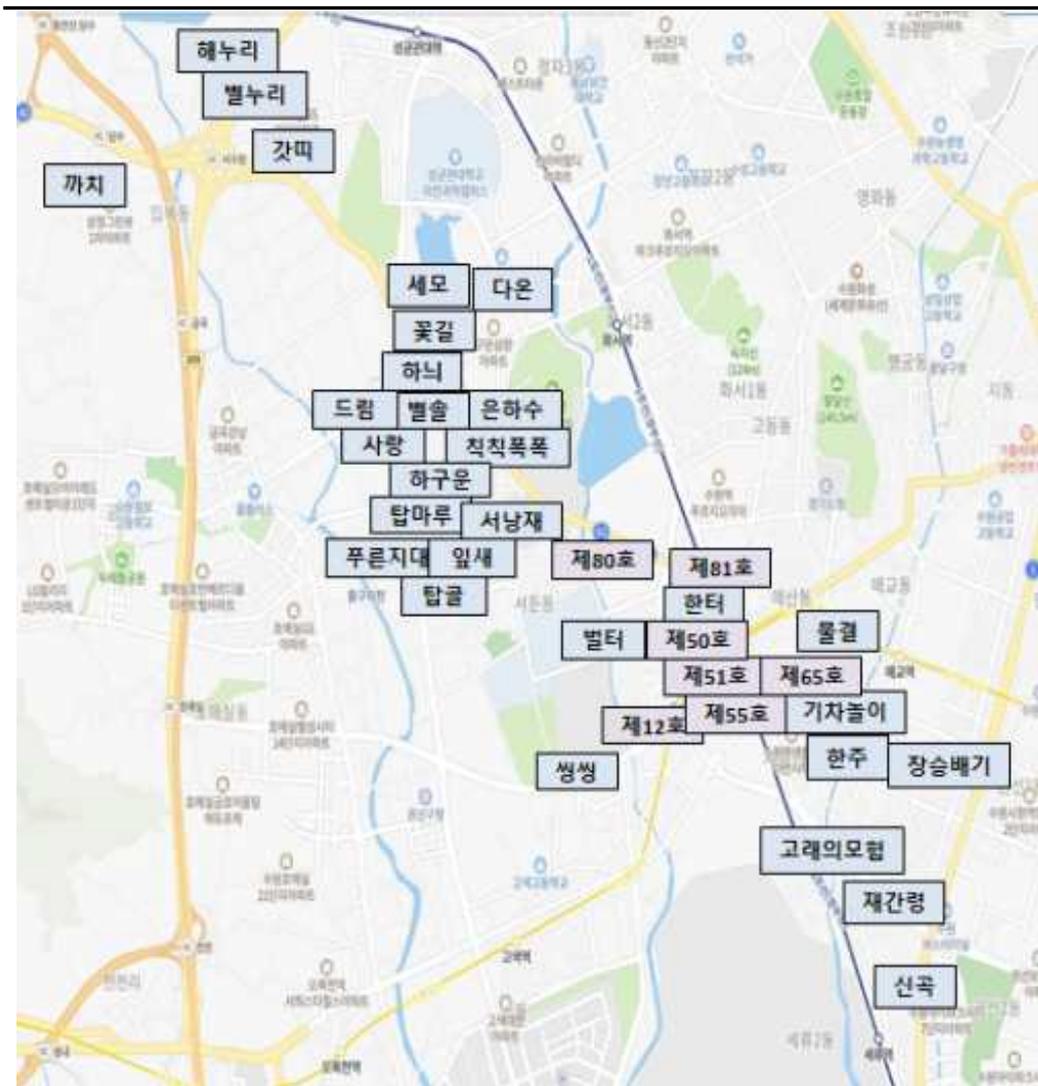
(단위: 명, 원)

사업명	장안구 이목지구 어린이공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	해드림 어린이공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	21,650	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
공원청소 개소	상	1
	중	3
	하	1
화장실청소 개소	상	
	중	3
	하	2
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		3명
총사업비	연간	112,423,500

7) 권선구 어린이공원(1구역) 청결관리용역

- 권선구 어린이공원(1구역) 청결관리용역의 근로자는 총 13명임
 - 상시근로자는 9명이며, 대체근로자는 4명(통상 근로자 3명, 단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 489,000,000원으로 인건비(82.4%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.2%), 화장실 청소용품(0.2%), 공원 청소용품(0.6%), 그 외 기타비용(15.6%)이 있음

〈그림 2-19〉 권선구 어린이공원(1구역) 위치도



〈표 2-19〉 권선구 어린이공원(1구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	권선구 어린이공원(1구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	까치공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	67,403	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	9
공원청소 개소	상	.
	중	.
	하	33
화장실청소 개소	대	0
	중	0
	소	4
	간이	1
	물놀이장	3
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	3
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	3
	근로인원	1
근로인원 계		13명
총사업비	연간	489,000,000

8) 권선구 어린이공원(2구역) 청결관리용역

- 권선구 어린이공원(2구역) 청결관리용역의 근로자는 총 13명임
 - 상시근로자는 9명이며, 대체근로자는 4명(통상 근로자 3명, 단시간 근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 491,000,000원으로 인건비(82.1%)가 대부분을 차지함. 그 외 항목은 종량제 봉투(1.4%), 화장실 청소용품(0.4%), 공원 청소용품(0.5%), 그 외 기타비용(15.6%)이 있음

〈그림 2-20〉 권선구 어린이공원(2구역) 위치도



〈표 2-20〉 권선구 어린이공원(2구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	권선구 어린이공원(2구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	솔밭공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	74,579	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	9
공원청소 개소	상	.
	중	.
	하	31
화장실청소 개소	대	.
	중	0
	소	12
	간이	0
	물놀이장	2
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	3
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	3
	근로인원	1
근로인원 계		13명
총사업비	연간	491,000,000

〈표 2-21〉 권선구 어린이공원(3구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	권선구 어린이공원(3구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	풀잎공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	34,674	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	4
공원청소 개소	상	.
	중	.
	하	18
화장실청소 개소	대	0
	중	0
	소	1
	간이	0
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	0
	근로일 / 주당	1
	근로인원	0
근로인원 계		6명
총사업비	연간	220,000,000

10) 권선구 근린공원(1구역) 청결관리용역

- 권선구 근린공원(1구역) 청결관리용역의 근로자는 총 17명임
 - 상시근로자는 12명이며, 대체근로자는 5명(통상 근로자 4명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 651,000,000원으로 인건비(81.6%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.4%), 화장실 청소용품(1.1%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(15.7%)이 있음

〈그림 2-22〉 권선구 근린공원(1구역) 위치도



〈표 2-22〉 권선구 근린공원(1구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	권선구 근린공원(1구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	올림픽공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	166,431	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	12
공원청소 개소	상	1
	중	1
	하	4
화장실청소 개소	상	2
	중	5
	하	1
	간이	-
	물놀이장	3
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	4
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계	17명	
총사업비	연간	651,000,000

11) 권선구 근린공원(2구역) 청결관리용역

- 권선구 근린공원(2구역) 청결관리용역의 근로자는 총 10명임
 - 상시근로자는 7명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 376,300,000원으로 인건비(83.0%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(0.7%), 화장실 청소용품(0.3%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(15.8%)이 있음

〈그림 2-23〉 권선구 근린공원(2구역) 위치도



〈표 2-23〉 권선구 근린공원(2구역) 청결관리용역(2022년)

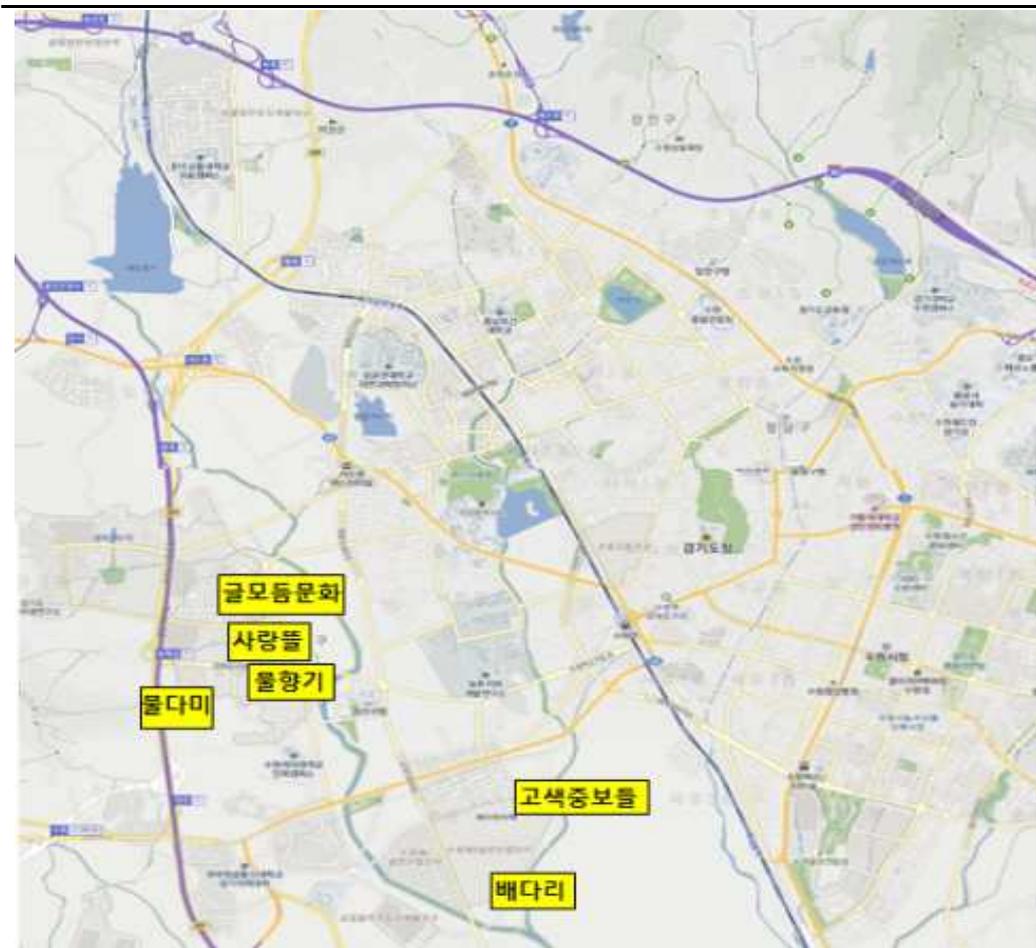
(단위: 명, 원)

사업명	권선구 근린공원(2구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	여기산공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(m ²)	139,919	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	미포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	7
공원청소 개소	상	0
	중	1
	하	5
화장실청소 개소	상	0
	중	1
	하	3
	간이	1
	물놀이장	.
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계	10명	
총사업비	연간, 단위: 원	376,300,000

12) 권선구 근린공원(3구역) 청결관리용역

- 권선구 근린공원(3구역) 청결관리용역의 근로자는 총 13명임
 - 상시근로자는 9명이며, 대체근로자는 4명(통상 근로자 3명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 480,000,000원으로 인건비(83.4%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(0.5%), 화장실 청소용품(0.1%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(15.8%)이 있음

〈그림 2-24〉 권선구 근린공원(3구역) 위치도



〈표 2-24〉 권선구 근린공원(3구역) 청결관리용역

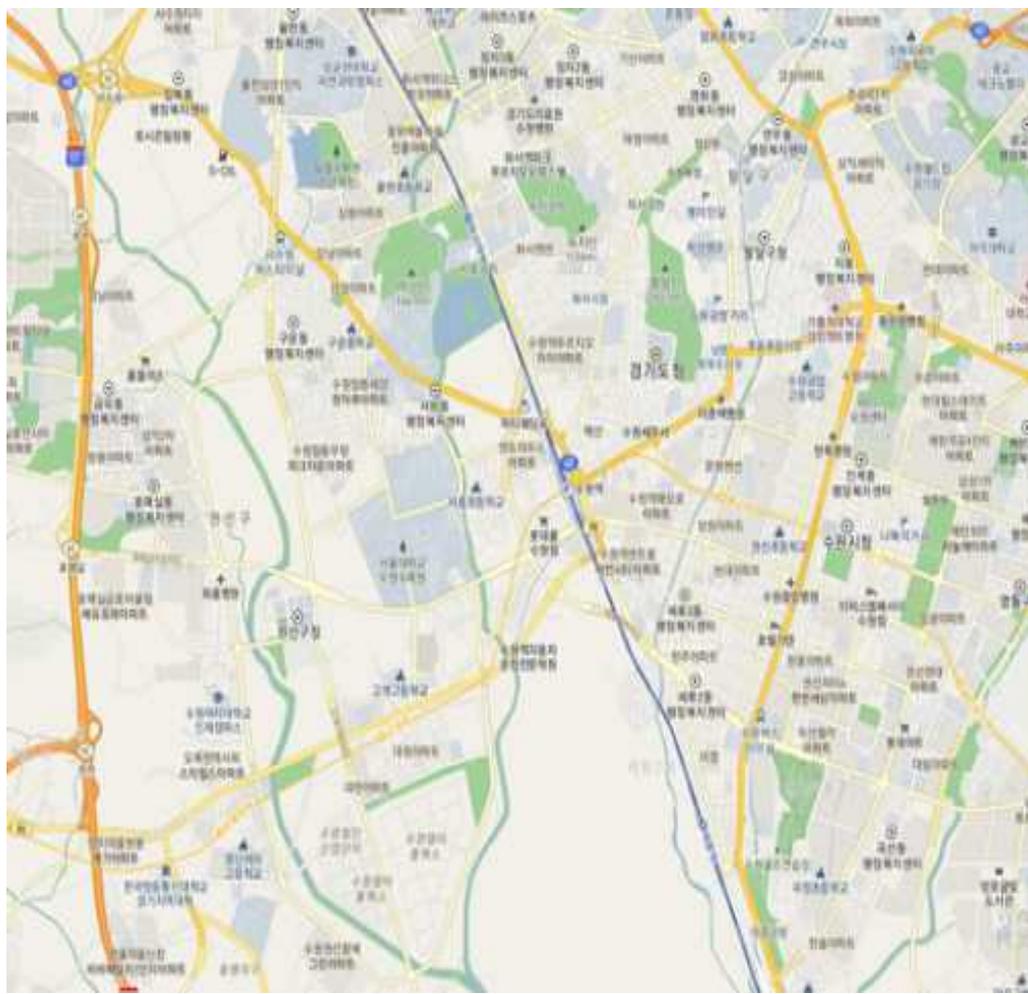
(단위: 명, 원)

사업명	권선구 근린공원(3구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	고색중보들공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(m ²)	344,697	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	미포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	9
공원청소 개소	상	0
	중	2
	하	4
화장실청소 개소	상	0
	중	0
	하	4
	간이	0
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	3
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	3
	근로인원	1
근로인원 계		13명
총사업비	연간	480,000,000

13) 권선구 근린공원(4구역) 청결관리용역

- 권선구 근린공원(4구역) 청결관리용역의 근로자는 총 9명임
 - 상시근로자는 6명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 322,700,000원으로 인건비(82.7%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(0.8%), 화장실 청소용품(0.5%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(15.8%)이 있음

〈그림 2-25〉 권선구 근린공원(4구역) 위치도



〈표 2-25〉 권선구 근린공원(4구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	권선구 근린공원(4구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	누리문화공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	143,931	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
사급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
공원청소 개소	상	0
	중	0
	하	8
화장실청소 개소	상	0
	중	1
	하	4
	간이	0
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	2
	근로인원	1
근로인원 계		9명
총사업비	연간	322,700,000

14) 권선구 근린공원(5구역) 청결관리구역

- 권선구 근린공원(구역) 청결관리구역의 근로자는 총 9명임
 - 상시근로자는 6명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 328,700,000원으로 인건비(81.2%)가 대부분을 차지함. 그 외 항목은 종량제 봉투(1.8%), 화장실 청소용품(1.1%), 공원 청소용품(0.3%), 그 외 기타비용(15.6%)이 있음

〈그림 2-26〉 권선구 근린공원(5구역) 위치도



〈표 2-26〉 권선구 근린공원(5구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	권선구 근린공원(5구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	솔대공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	131,736	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
공원청소 개소	상	0
	중	3
	하	9
화장실청소 개소	상	0
	중	3
	하	5
	간이	0
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	2
	근로인원	1
근로인원 계		9명
총사업비	연간	328,700,000

15) 권선구 근린공원(6구역) 청결관리용역

- 권선구 근린공원(6구역) 청결관리용역의 근로자는 총 16명임
 - 상시근로자는 11명이며, 대체근로자는 5명(통상 근로자 4명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 581,900,000원으로 인건비(83.5%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(0.5%), 화장실 청소용품(0.1%), 공원 청소용품(0.1%), 그 외 기타비용(15.8%)이 있음

〈그림 2-27〉 권선구 근린공원(6구역) 위치도



〈표 2-27〉 권선구 근린공원(6구역) 청결관리용역(2022년)

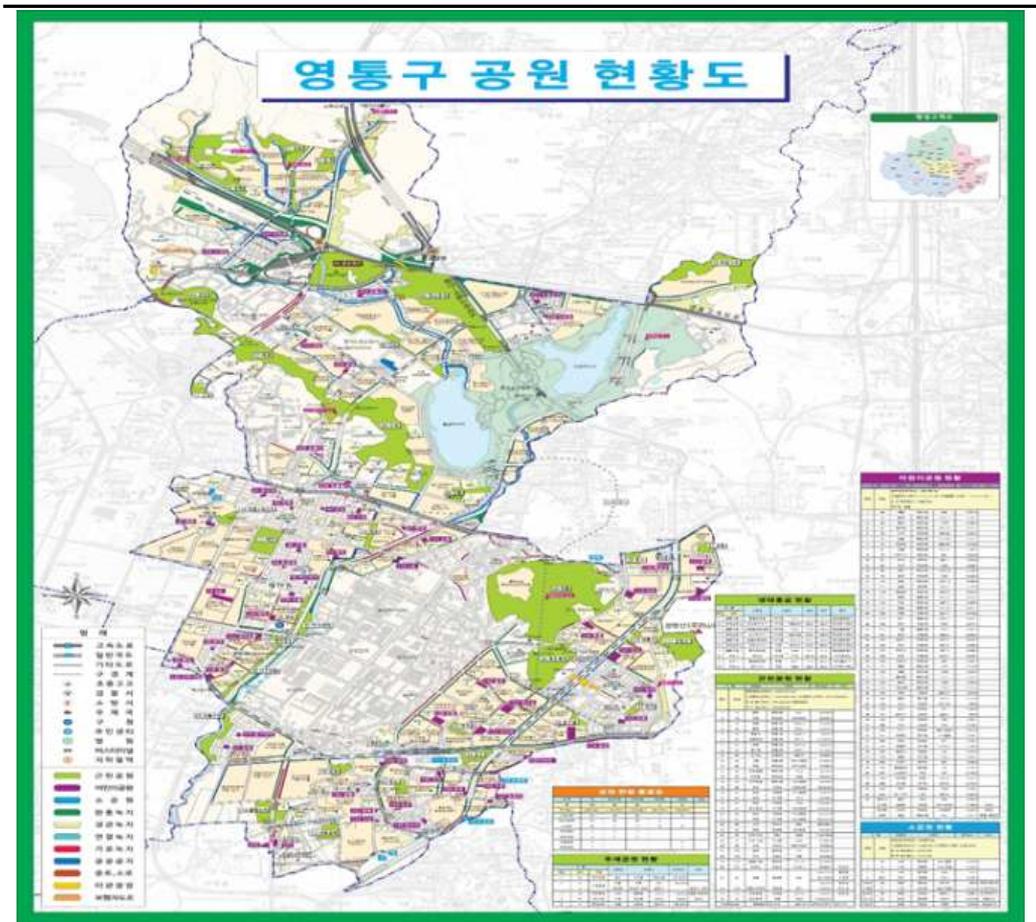
(단위: 명, 원)

사업명	권선구(6구역) 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	두레뜰공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	73,853	
법정공휴일(유급휴일)	20일	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	11
공원청소 개소	상	0
	중	2
	하	6
화장실청소 개소	상	0
	중	0
	하	4
	간이	0
	물놀이장	1
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	4
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	2
	근로인원	1
근로인원 계		16명
총사업비	연간	581,900,000

16) 영통구 어린이공원 청결관리용역

- 영통구 어린이공원(1구역) 청결관리용역의 근로자는 총 6명임
 - 상시근로자는 4명이며, 대체근로자는 2명(통상 근로자 1명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 220,630,000원으로 인건비(80.7%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.3%), 화장실 청소용품(0.1%), 공원 청소용품(0.6%), 그 외 기타비용(17.3%)이 있음
- 영통구 어린이공원(2구역) 청결관리용역의 근로자는 총 9명임
 - 상시근로자는 6명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 326,330,000원으로 인건비(81.1%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.1%), 화장실 청소용품(0.0%), 공원 청소용품(0.5%), 그 외 기타비용(17.3%)이 있음

〈그림 2-28〉 영통구 어린이공원 위치도



〈표 2-28〉 영통구 어린이공원(1구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	2022년 영통구 어린이공원(1구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	해성어린이공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	62,792	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	4
공원청소 개소	상	0
	중	0
	하	26
화장실청소 개소	상	0
	중	0
	하	2
	간이	-
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	1
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	3
	근로인원	1
근로인원 계		6명
총사업비	연간	220,630,000

〈표 2-29〉 영통구 어린이공원(2구역) 청결관리용역(2022년)

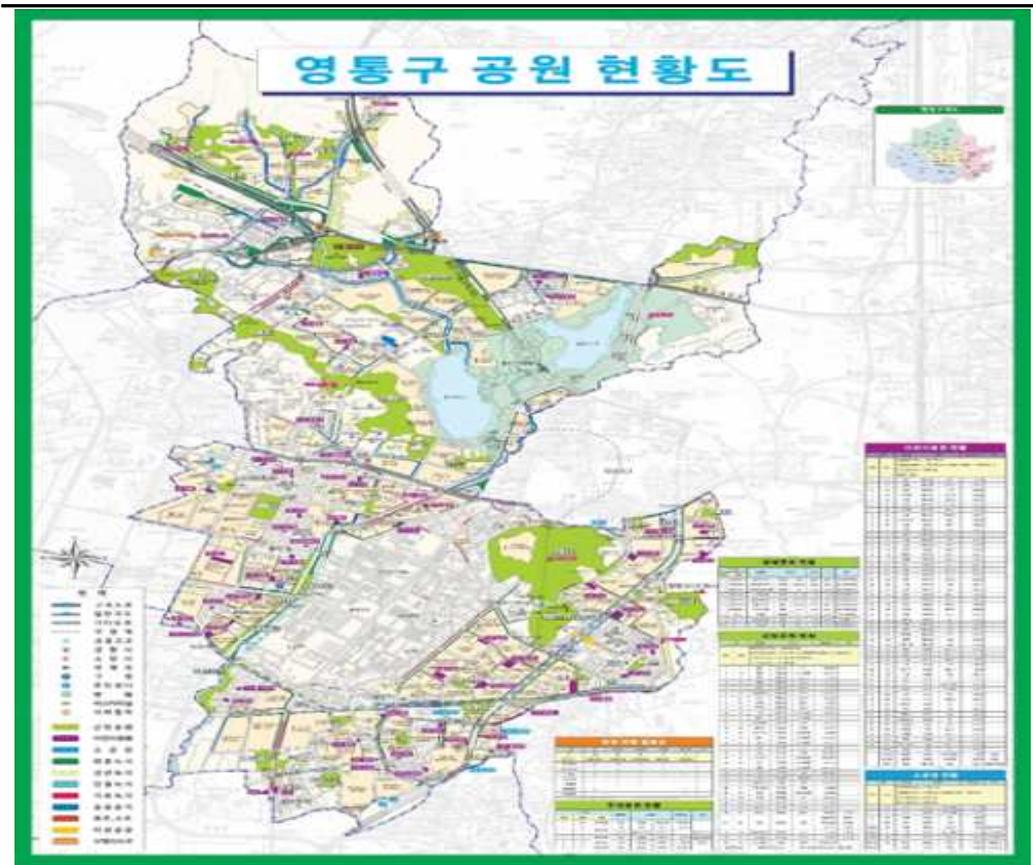
(단위: 명, 원)

사업명	2022년 영통구 어린이공원(2구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	박지성어린이공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(m ²)	100,605	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
공원청소 개소	상	0
	중	0
	하	34
화장실청소 개소	상	0
	중	0
	하	0
	간이	.
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	2
	근로인원	1
근로인원 계		9명
총사업비	연간	326,330,000

17) 영통구 근린공원 청결관리용역

- 영통구 근린공원(1구역) 청결관리용역의 근로자는 총 10명임
 - 상시근로자는 7명이며, 대체근로자는 3명(통상 근로자 2명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 384,460,000원으로 인건비(81.4%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(0.6%), 화장실 청소용품(0.4%), 공원 청소용품(0.1%), 그 외 기타비용(17.4%)이 있음
- 영통구 근린공원(2구역) 청결관리용역의 근로자는 총 21명임
 - 상시근로자는 15명이며, 대체근로자는 6명(통상 근로자 6명)임
- 총사업비는 연간 831,130,000원으로 인건비(80.2%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.6%), 화장실 청소용품(0.8%), 공원 청소용품(0.3%), 그 외 기타비용(17.2%)이 있음

〈그림 2-29〉 영통구 근린공원 위치도



〈표 2-30〉 영통구 근린공원(1구역) 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	2022년 영통구 근린공원(1구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	매탄공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	153,491	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	7
공원청소 개소	상	0
	중	1
	하	5
화장실청소 개소	상	0
	중	2
	하	1
	간이	1
	물놀이장	1
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		10명
총사업비	연간	384,460,000

〈표 2-31〉 영통구 근린공원(2구역) 청결관리용역(2022년)

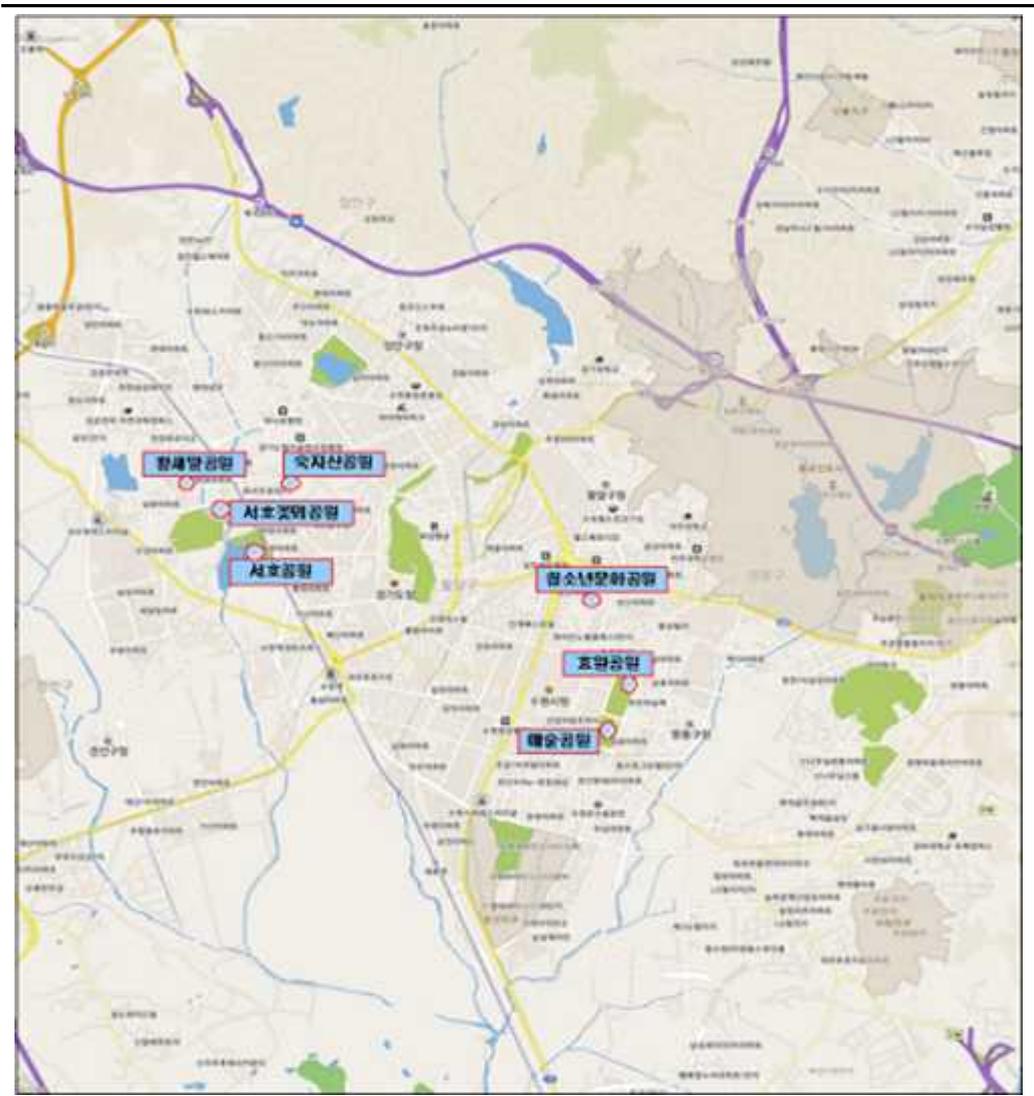
(단위: 명, 원)

사업명	2022년 영통구 근린공원(2구역) 청결관리용역	
대상지(대표공원)	반달공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(m ²)	453,924	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
사급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	15
공원청소 개소	상	0
	중	14
	하	0
화장실청소 개소	상	0
	중	9
	하	2
	간이	3
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	0
	근로일 / 주당	0
	근로인원	0
근로인원 계	21명	
총사업비	연간	831,130,000

18) 팔달구 근린공원 청결관리 용역

- 팔달구 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 22명임
 - 상시근로자는 16명이며, 대체근로자는 6명(통상 근로자 6명)임
- 총사업비는 연간 888,646,163원으로 인건비(77.0%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.6%), 화장실 청소용품(1.3%), 공원 청소용품(0.3%), 그 외 기타비용(19.8%)이 있음

〈그림 2-30〉 팔달구 근린공원 위치도



〈표 2-32〉 팔달구 근린공원 청결관리 용역(2022년)

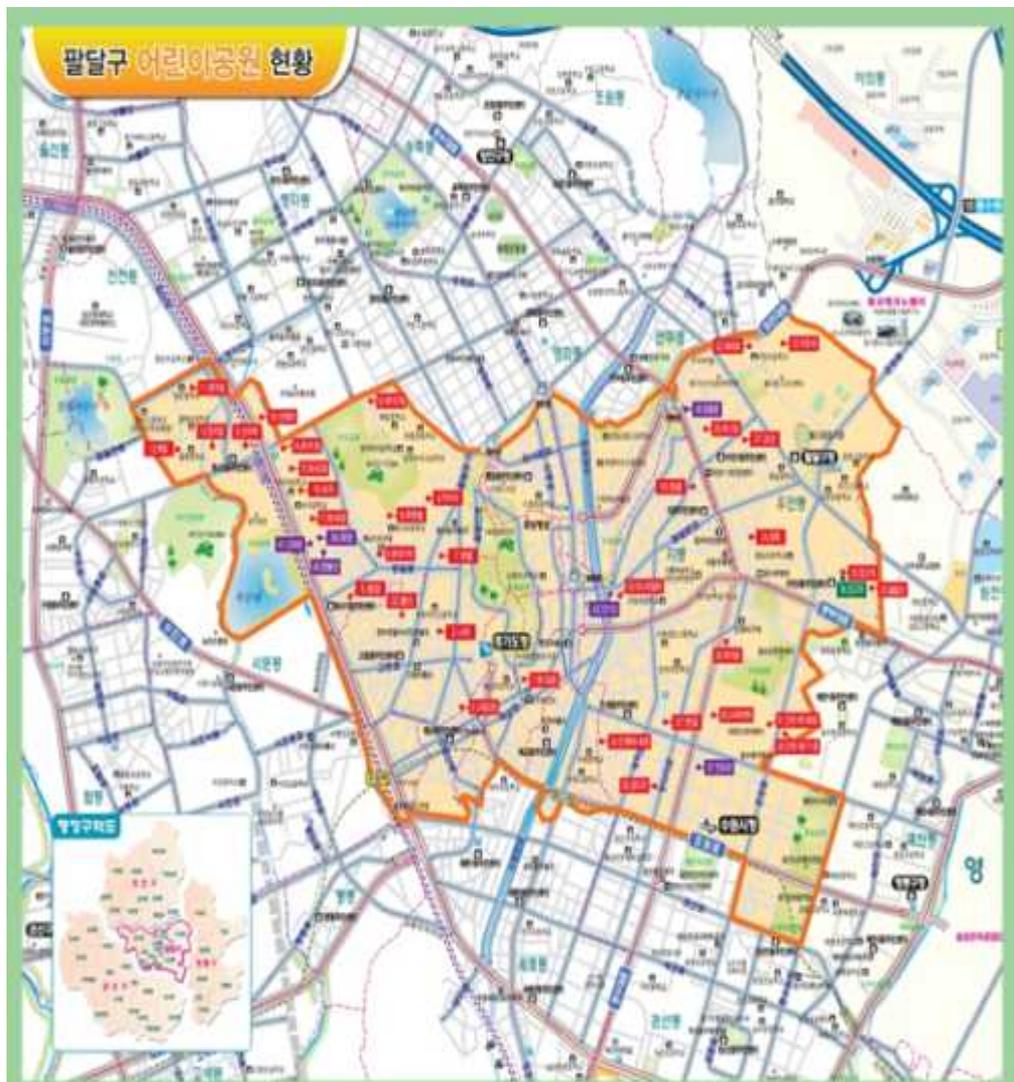
(단위: 명, 원)

사업명	2022년 팔달구 근린공원 청결관리 용역	
대상지(대표공원)	효원공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	965,722.8	
근로자의날 포함	포함	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7.0
	근로일 / 주당	5
	근로인원	16
공원청소 개소	상	2
	중	5
	하	.
화장실청소 개소	상	.
	중	12
	하	.
	간이	.
	물놀이장	.
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7.0
	근로일 / 주당	5
	근로인원	6
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	0
	근로일 / 주당	0
	근로인원	0
근로인원 계		22명
총사업비	연간	888,646,163

19) 팔달구 어린이공원 청결관리 용역

- 팔달구 어린이공원(1구역) 청결관리용역의 근로자는 총 11명임
 - 상시근로자는 9명이며, 대체근로자는 2명(통상 근로자 1명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 415,191,775원으로 인건비(77.1%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.5%), 화장실 청소용품(0.9%), 공원 청소용품(0.6%), 그 외 기타비용(19.8%)이 있음

〈그림 2-31〉 팔달구 어린이공원 위치도



〈표 2-33〉 팔달구 어린이공원 청결관리용역(2022년)

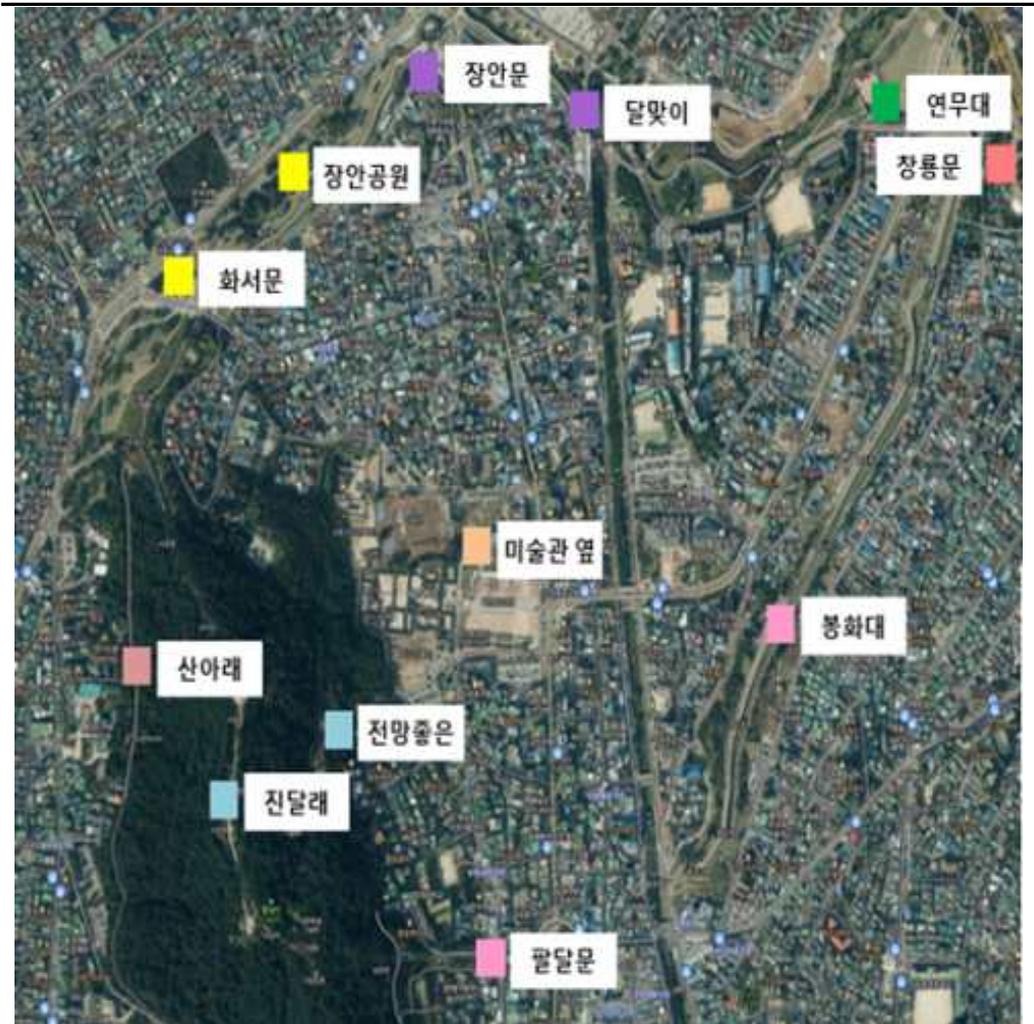
(단위: 명, 원)

사업명	2022년 팔달구 어린이공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	셋별어린이공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	60,680	
근로자의날 포함	포함	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	6
	근로일 / 주당	6
	근로인원	9
공원청소 개소	상	.
	중	.
	하	25
화장실청소 개소	상	.
	중	4
	하	.
	간이	.
	물놀이장	.
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	6
	근로일 / 주당	6
	근로인원	1
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	6
	근로일 / 주당	3
	근로인원	1
근로인원 계	11명	
총사업비	연간, 단위: 원	415,191,775

20) 화성 일원 공중화장실 및 공원 청소관리 용역

- 화성 일원 공중화장실 및 공원 청소관리 용역의 근로자는 총 23명임
 - 상시근로자는 16명이며, 대체근로자는 7명(통상 근로자 6명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 977,100,000원으로 인건비(76.0%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.0%), 화장실 청소용품/공원 청소용품(5.1%), 그 외 기타비용(17.9%)이 있음

〈그림 2-32〉 화성 일원 공중화장실 및 공원 위치도



〈표 2-34〉 화성 일원 공중화장실 및 공원 청소관리 용역(2022년)

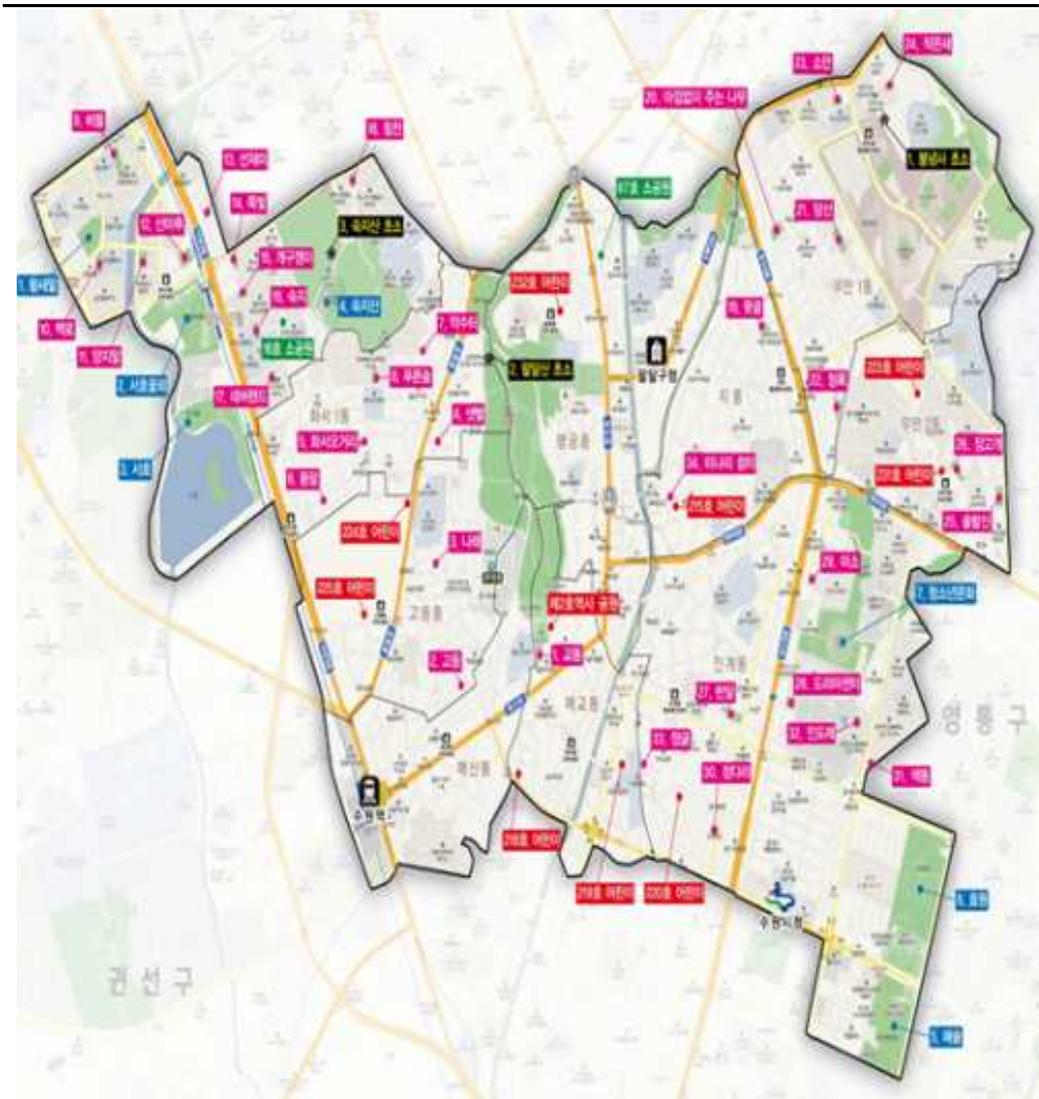
(단위: 명, 원)

사업명	2022년 화성 일원 공중화장실 및 공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	팔달공원, 동공원 및 공중화장실	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	519,894 (공원), 1,010.2(화장실)	
근로자의날 포함	포함	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	
	근로일 / 주당	
	근로인원	16
공원청소 개소	상	
	중	12
	하	
화장실청소 개소	상	2
	중	4
	하	6
	간이	
	물놀이장	
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	
	근로일 / 주당	
	근로인원	6
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	
	근로일 / 주당	
	근로인원	1
근로인원 계	23명	
총사업비	연간, 단위: 원	977,100,000

21) 서호 잔디광장 등 2개소 청결관리용역

- 서호 잔디광장 등 2개소 청결관리용역의 근로자는 총 2명임
 - 상시근로자는 1명이며, 대체근로자는 1명(단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 98,281,894원으로 인건비(76.0%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.9%), 화장실 청소용품(2.0%), 공원 청소용품(0.4%), 그 외 기타비용(19.7%)이 있음

〈그림 2-33〉 서호 잔디광장 등 2개소 위치도



〈표 2-35〉 서호 잔디광장 등 2개소 청결관리 용역(2022년)

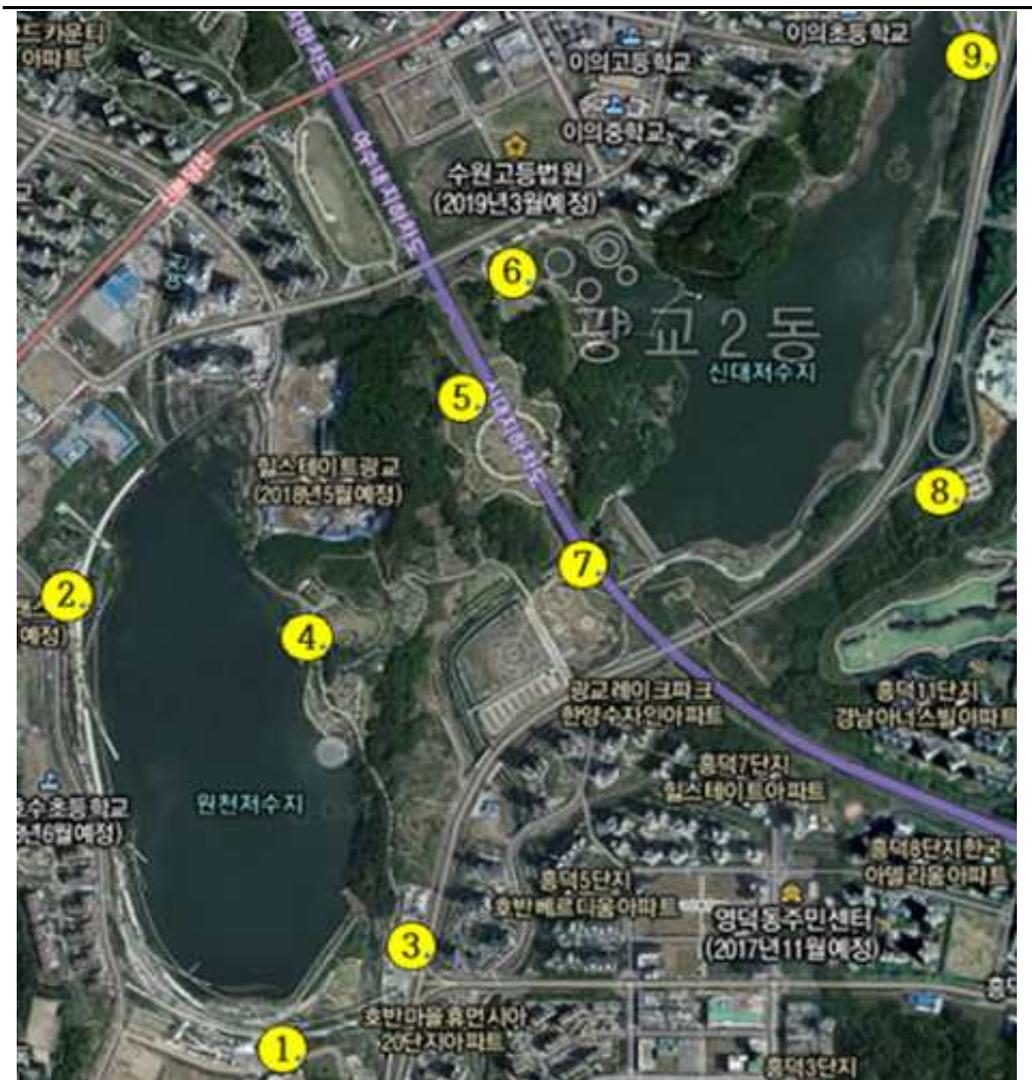
(단위: 명, 원)

사업명	2022년 서호 잔디광장 등 2개소 청결관리 용역	
대상지(대표공원)	서호 잔디광장, 아낌없이 주는 나무 어린이공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	23,662	
근로자의날 포함	포함	
어린이놀이시설 포함	미포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	6.4
	근로일 / 주당	5
	근로인원	1
공원청소 개소	상	.
	중	1
	하	1
화장실청소 개소	상	.
	중	2
	하	.
	간이	.
	물놀이장	.
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	0
	근로일 / 주당	0
	근로인원	0
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	4.0
	근로일 / 주당	2
	근로인원	1
근로인원 계		2명
총사업비	연간, 단위: 원	98,281,894

22) 광교호수공원 청결관리용역

- 광교호수공원 청결관리용역의 근로자는 총 26명임
- 상시근로자는 18명이며, 대체근로자는 8명(통상 근로자 7명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 1,022,628,000원으로 인건비(80.8%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.1%), 화장실 청소용품(1.7%), 공원 청소용품(0.1%), 그 외 기타비용(16.3%)이 있음

〈그림 2-34〉 광교호수공원 위치도



〈표 2-36〉 광교호수공원 청결관리 용역(2022년)

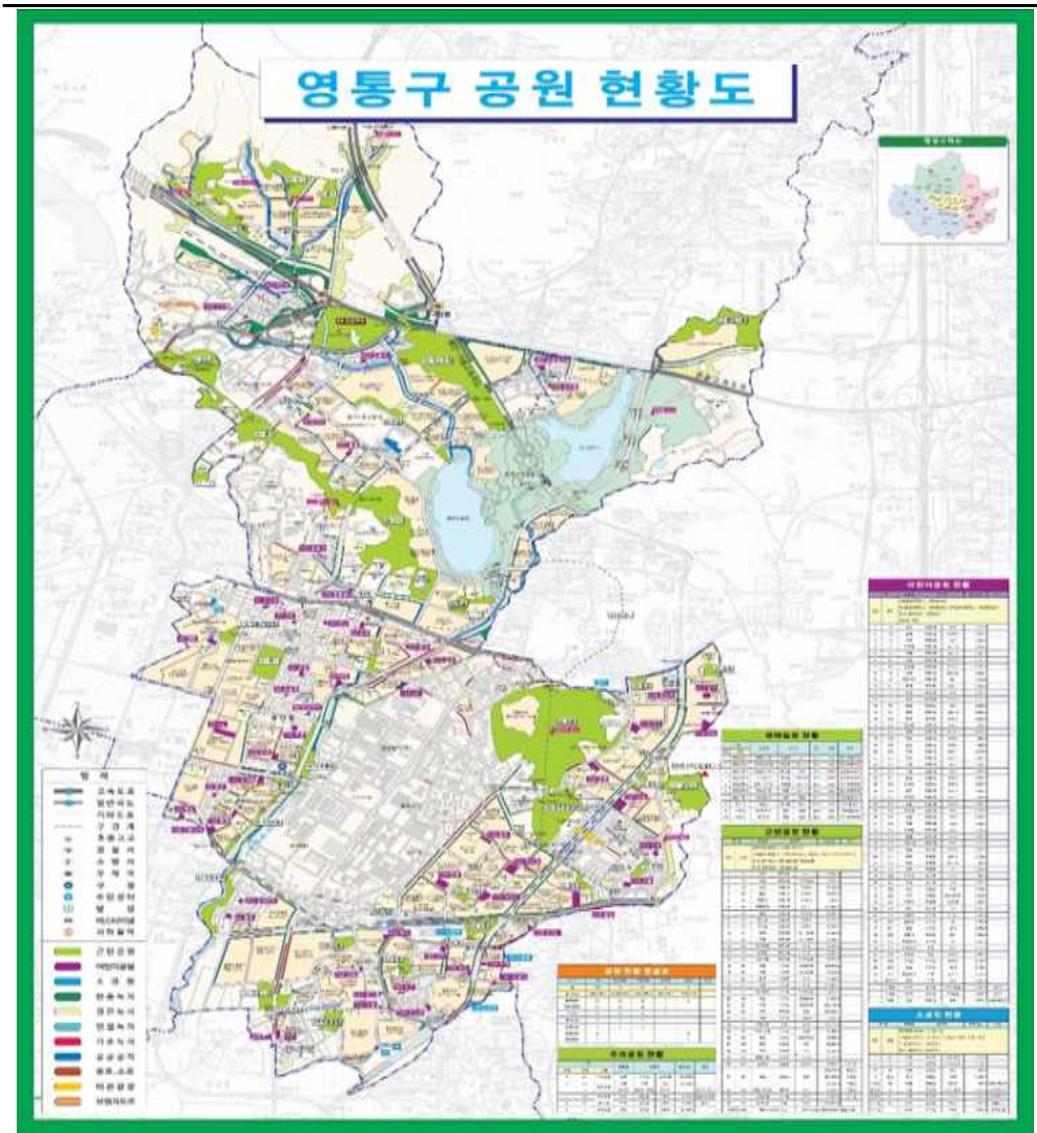
(단위: 명, 원)

사업명	2022 광교호수공원 청결관리 용역	
대상지	광교호수공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	2,025,418	
법정공휴일	20일	
어린이놀이시설 포함	미포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	18
공원청소 개소	상	-
	중	-
	하	11
화장실청소 개소	대	-
	중	9
	소	1
	간이	-
	물놀이장	-
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	7
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		26명
총사업비	연간	1,022,628,000

23) 광교지구 근린공원 청결관리용역

- 광교지구 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 17명임
- 상시근로자는 12명이며, 대체근로자는 5명(통상 근로자 4명, 단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 668,610,000원으로 인건비(79.9%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(1.7%), 화장실 청소용품(1.0%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(17.2%)이 있음

〈그림 2-35〉 광교지구 근린공원 위치도



〈표 2-37〉 광고지구 근린공원 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	2022년 광고지구 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	광고중앙공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	1,427,746	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	12
공원청소 개소	상	0
	중	7
	하	2
화장실청소 개소	상	0
	중	10
	하	0
	간이	.
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	4
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		17명
총사업비	연간	668,610,000

24) 원천동 근린공원 청결관리용역

- 원천동 근린공원 청결관리용역의 근로자는 총 3명임
 - 상시근로자는 2명이며, 대체근로자는 1명(단시간근로자 1명)임
- 총사업비는 연간 109,180,000원으로 인건비(81.5%)가 대부분을 차지함. 그 외의 항목은 종량제 봉투(0.7%), 화장실 청소용품(0.1%), 공원 청소용품(0.2%), 그 외 기타비용(17.4%)이 있음

〈그림 2-36〉 원천동 근린공원 위치도



〈표 2-38〉 원천동 근린공원 청결관리용역(2022년)

(단위: 명, 원)

사업명	2022년 원천동 근린공원 청결관리용역	
대상지(대표공원)	사색공원	
사업기간	착수일	완료일
	2022-01-01	2022-12-31
총면적(㎡)	293,381	
법정공휴일(유급휴일)	20	
어린이놀이시설 포함	포함	
주간 운영일	7	
적용임금		
시급	적용기준	
11,356	수원시 생활임금 조례 제6조	
상시필요근로자	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	5
	근로인원	2
공원청소 개소	상	0
	중	1
	하	1
화장실청소 개소	상	0
	중	0
	하	1
	간이	-
	물놀이장	0
대체근로자(통상근로)	근로시간 / 일당	0
	근로일 / 주당	0
	근로인원	0
대체근로자(단시간근로)	근로시간 / 일당	7
	근로일 / 주당	4
	근로인원	1
근로인원 계		3명
총사업비	연간	109,180,000

2. 소결

- 2022년 수원특례시 구별·권역별 청결관리용역 설계내역을 분석한 결과, 공원 면적 및 여건에 따라 관할구청에서 상시근로자 및 대체근로자(통상근로, 단기근로) 수를 자체적으로 책정하고 있음
- 근로인원이 가장 많은 구역은 광교호수공원 26명, 화성 일원 23명, 팔달구 근린공원 22명, 영통구 근린공원(2구역) 21명, 광교지구 근린공원 17명, 권선구 근린공원(1구역) 17명 순으로 나타남
- 근로인원이 가장 적은 구역은 서호 잔디광장 등 2개소 2명, 원천동 근린공원 3명, 장안구 이목지구 어린이공원 3명, 영통구 어린이공원(1구역) 6명, 권선구 어린이공원(3구역) 6명 등으로 나타남
- 대부분의 공원들은 대체근로자로 통상근로자와 단기근로자를 함께 고용하고 있음
 - 그 외, 권선구 어린이공원(3구역), 장안구(2구역) 근린공원, 팔달구 근린공원, 영통구 근린공원(2구역) 등은 통상근로자만 고용
 - 원천동 근린공원, 서호 잔디광장 등 2개소는 통상근로자 없이 단기근로자 1명만 고용
- 용역 사업비는 공통적으로 인건비가 약 80%를 차지하고 있으며, 종량제 봉투, 화장실 청소용품, 공원 청소용품, 그 외 기타비용이 유사한 비중으로 책정됨
 - 연간 사업비가 가장 많이 소요되는 구역은 광교호수공원(1,022,628,000원), 화성 일원(977,100,000원), 팔달구 근린공원(888,646,163원), 영통구 근린공원(2구역)(831,130,000원), 광교지구 근린공원(668,610,000원), 권선구 근린공원(1구역)(651,000,000원) 순임
 - 연간 사업비가 가장 적게 소요되는 구역은 서호잔디광장 등 2개소(98,281,894원), 원천동 근린공원(109,180,000원), 장안구 이목지구(112,423,500원), 권선구 어린이공원(3구역)(220,000,000원) 영통구 어린이공원(1구역)(220,630,000원) 순임
- 화성 일원 공중화장실 및 공원 청소관리용역은 화장실/공원 청소용품 비용을 통합하여 책정함

제3장

타 지자체 사례 분석

제1절 성남시 공원 현황

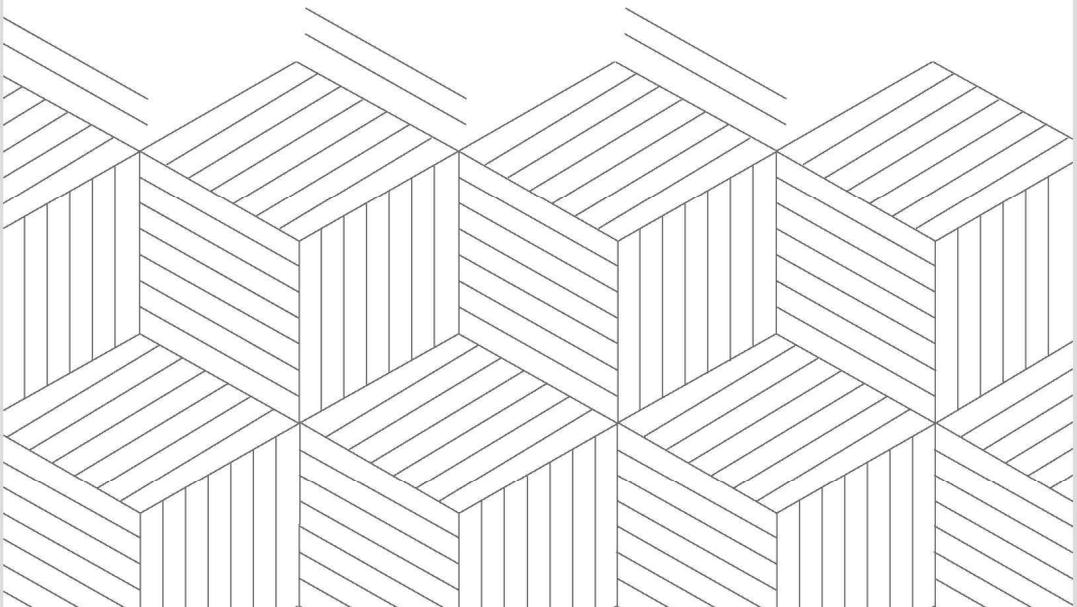
제2절 화성시 공원 현황

제3절 고양시 공원 현황

제4절 용인시 공원 현황

제5절 김포시 공원 현황

제6절 지자체별 공원 청결관리 용역 비교



제3장 타 지자체 사례 분석

제1절 성남시 공원 현황

1. 성남시 도시공원 현황

1) 공원 종류·권역별 현황

- 성남시 도시공원은 281개소로 어린이공원 136개소, 근린공원 68개소, 소공원 58개소, 주제공원 17개소, 도시자연공원 2개소가 있음(2021년 12월말 기준)
 - 권역별로는 분당구 143개소, 수정구 84개소, 중원구 54개소의 도시공원이 있음

〈표 3-1〉 성남시 공원 종류·권역별 현황

구 분	합 계	도시자연공원	근린공원	어린이공원	주제공원	소공원
성남시	281	2	68	136	17	58
수정구	84	0	19	22	7	36
중원구	54	0	14	19	2	19
분당구	143	2	35	95	8	3

출처 : 성남시 홈페이지

자료기준 : 2021년 12월말 기준(본 자료는 연 2회 반기별 작성)

2) 주요 근린공원

- 성남시 주요 근린공원은 희망대공원, 단대공원, 영장공원, 은행공원, 황송공원, 중앙공원, 울동공원, 구미공원, 판교공원 등이 있음

〈표 3-2〉 성남시 주요 근린공원

구분	공원명	위 치	면적(㎡)	주요시설
계	13 개소		5,760,202.7	
수정구	희망대공원	희망로 509번길 20일원	122,083	광장, 물놀이장, 배드민턴장, 게이트볼장, 청소년수련관 등
	단대공원	단대로16번길 25 일원	210,700	배드민턴장, 다목적구장, 팔각정, 물놀이장, 암석원 등
	영장공원	태평동 224-3 일원	394,759	어린이놀이터, 게이트볼장, 배드민턴장, 파크골프장 등
	양지공원	양지동 972 일원	349,862	야외무대, 놀이마당, 테니스장, 축구장, 다목적운동장 등
중원구	은행공원	금빛로112번길 35 일원	200,832	배드민턴장, 게이트볼장, 발자압장, 물놀이장
	황송공원	금광동 2449-1 일원	403,343	교통교육장, 인조잔디축구장, 주차장, 야외무대
	대원공원	하대원동 182 일원	791,669	어린이놀이터, 물놀이장, 테니스장, 배드민턴장, 청소년수련관 등
분당구	중앙공원	성남대로 550(수내동)	420,982	잔디광장, 심양정원, 야외공연장, 배드민턴장, 반려견놀이터 등
	울동공원	문정로 145 일원	887,631	야외무대, 번지점프, 주차장, 책테마파크, 반려견놀이터 등
	구미공원	금곡로 90 일원	226,188	배드민턴장, 게이트볼장, 야외공연장, 어린이놀이터 등
	판교공원	운중로 225번길 37(판교동)	1,204,532	묵논습지, 반딧불이생태원, 우듬지탐방로, 도서관 등
	화랑공원	대왕판교로 609 일원	118,924	야외공연장, 다목적구장, 인라인스케이트장, 물놀이장 등
	낙생대공원	백현동 523일원	428,698	팔각정, 벽천분수, 체력단련장, 도서관, 어린이집, 기념비 등

출처: 성남시 홈페이지

3) 주요 근린공원 상세현황

(1) 희망대공원

- 희망대공원은 도심 중심에 있는 성남시의 대표공원으로, 광장, 산책로, 그늘시렁, 분수, 정자, 테니스장, 배드민턴장 등 다양한 운동시설과 교양·문화시설, 편의시설이 있음

〈표 3-3〉 희망대공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 수정구 공원으로 370번길 26 • 면적 : 122,083㎡ • 문의 : 031-729-4786
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기반, 조경, 휴양시설 : 광장 3개소(3.45㎡), 산책로 16노선(3.411㎡), 그늘시렁 24개소, 분수 2개소, 정자 4개소, 야외탁자 5개, 파고라 35개소, 의자 230개 • 유희, 운동시설 : 테니스장 1개소(2면), 배드민턴장 2개소(7면), 족구장 1개소(1면), 농구장 2개소(2면), 게이트볼장 1개소(1면), 발자압장 1개소, 기타 체육시설물 14개 • 교양, 문화시설 : 야외무대 1개소, 기념비탑 3개소 • 편의시설 : 화장실 5동, 공중전화 1대, 음수대 7개, 시계탑 1개소, 자전거보관소 1개 • 관리시설 : 관리사무소 2동, 헬스 1,558m, 조명타워 13본, 전기계약 용량 307KVA, 변압기용량 및 대수(22.9KV/250KVA 1대, 380V/85KW), 공원 등 334본, 방송스피커 70개, 안내판 4개소
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 놀이동산이던 곳을 1997년 공원시설로 바꾸면서 싱그러운 녹지공간을 제공해 시민의 정서에 여유로움을 주는 성남의 대표공원임 • 도심 중심에 있기 때문에 활기 넘치는 시가지를 한눈에 볼 수 있는 공원 • 경기도립 도서관, 청소년 수련관과 연결하여 문화와 학습, 휴식과 정서함양을 연계하는 중요한 역할 담당 • 기존의 지형을 이용한 벽천과 분수로 쾌적한 정서 제공
사진	

출처: 성남시 홈페이지

(2) 단대공원

- 단대공원은 자연수림대를 최대한 보존한 공원으로, 다목적잔디구장, 게이트볼장 등 유희·운동시설이 많아 청소년들이 많이 찾는 공원임

〈표 3-4〉 단대공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 수정구 단대동 194 • 면적 : 210,700m² (63,737평) • 문의 : 031-729-4787
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기반, 조경, 휴양시설 : 광장 2개소(2,747m²), 산책로 10노선(3,273m²), 그늘시렁 23개소, 가로공원 1개소(445m), 정자 6개소, 야외탁자 6개, 파고라 16개소, 의자 285개 • 유희, 운동시설 : 다목적잔디구장 1개소(2,700m²), 배드민턴장 4개소 11면, 게이트볼장 3개소 3면, 발자압장 4개소(2,935m²), 궁도장 1개소(4,596m²) • 편의시설 : 화장실 7동, 팔각정 1개소, 음수대 5개, 약수터 1개 • 관리시설 : 관리사무소 1동, 웬스 993m, 전기계약용량 51KVA, 공원 등 334본, 방송스피커 70개, 안내판 8개소
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 수정구 산성동과 단대동에 걸쳐있는 단대공원은 기존의 지형을 그대로 살리면서 자연수림대를 최대한 보존한 공원으로 청소년과 학생들의 발길이 끊이지 않는 활기찬 공원
사진	

출처: 성남시 홈페이지

(3) 은행공원

- 은행공원은 산책로, 야외 탁자, 그늘시렁 등 조경시설이 잘 구성되어 있고, 최근에는 자연생태관찰원을 통해 가족공원으로 인기가 높음

〈표 3-5〉 은행공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 중원구 순환로 357 • 면적 : 200,832.1㎡ • 문의 : 031-729-4905
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기반, 조경, 휴양시설 : 도로(757㎡), 산책로(1,871㎡), 그늘시령 35개소, 정자 1개소, 파고라 22개, 야외탁자 7개, 의자 128개 • 유희, 운동시설 : 놀이터 1개소, 조합놀이터 3개소, 배드민턴장 3개소 12면, 게이트볼장 1개소 1면, 농구장 1개소 1면, 다목적운동장 1개소 1면, 발자압장 1개소 • 편의시설 : 화장실 3동, 약수터 3개, 자전거보관소 12개 • 관리시설 : 관리사무소 1동, 휨스 690m, 맨홀 25개, 전기계약용량 42KW, 공원등 85본, 방송스피커 38개, 안내판 2개
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 산책로, 야외 탁자, 그늘시령, 음수대 등 조경시설이 잘 조성되어 있고 최근에는 자연생태관찰원을 통해 가족공원으로 인기가 높음 • 다목적운동장, 배드민턴장, 게이트볼장 등 각종 운동시설과 운동기구를 설치하여 주민의 건강 증진에 기여 • 공원 내 수목관찰원, 야생화원 조성으로 어린이 학생 등 주민들의 자연관찰학습장으로 활용
사진	

출처: 성남시 홈페이지

(4) 대원공원

- 대원공원은 중원구 상대원, 하대원, 중동 일원에 있는 계획 공원으로 시설과 조경 면에서 전문가들에게 뛰어난 평을 받고 있으며, 시민들에게 자연 속 휴식공간을 제공하고 있음

〈표 3-6〉 대원공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 성남시 중원구 하대원동 182번지 일원 • 면적 : 791,668.6㎡ • 사업기간 : 2001-11-21 ~ 2002-12-26 • 총 사업비 : 7,203백만원 • 문의 : 031-729-4906
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기반, 조경, 휴양시설 : 광장(13,453㎡), 산책로(10,176㎡), 막구조파고라 1개소, 그늘시렁 5개소, 정자 11개소, 파고라 24개소, 야외탁자 13개, 의자 349개 • 유희, 운동시설 : 어린이놀이터 4개소, 테니스장 1개소 3면, 게이트볼장 3개소 3면, 농구장 2개소 2면, x-game 1개소 1면, 배드민턴장 5개소 18면, 기타체육시설 59개 • 편의시설 : 화장실 11동 • 관리시설 : 관리사무소 1동, 휠스 294m, 맨홀 20개, 전기계약용량 103KVA, 공원등 302본, 안내판 7개
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 다목적 광장을 조성하여 남녀노소가 다양도로 광장을 활용할 수 있도록 조성 • 벽천 분수와 대형 소나무를 집중적으로 식재하여 도심 속에서 자연적인 환경을 만끽할 수 있는 장소제공으로 시민 정서함양에 기여 • 중원구 상대원, 하대원, 중동 일원에 있는 계획 공원으로 시설과 조경 면에서 전문가들에게 뛰어난 평을 받고 있으며 사람들에게 자연치유 기능을 선물하는 특별한 휴식 공간
사진	

출처: 성남시 홈페이지

(5) 구미공원

- 구미공원은 탄천 둔치를 끼고 아침에 조깅하는 시민들이 많이 찾는 곳으로 배드민턴장, 게이트볼장 등 운동시설이 잘 조성됨

〈표 3-7〉 구미공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 분당구 금곡로 90 • 면적 : 226,188㎡
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기반, 조경, 휴양시설 : 파고라 18개, 의자 139개소, 야외탁자 3개소, 정자 3개소 • 유희, 운동시설 : 배드민턴장 1개소 6면, 게이트볼장 1개소 1면, 농구장 1개소 1면, 족구장 1개소 3면, 기체조장 1개소 1면, 운동기구 2개소 23개, 조합놀이대 1개소 • 교양, 문화시설 : 야외공연장 1개소 • 편의시설 : 주차장 1개소 15면, 화장실 2동, 음수대 4개소 • 관리시설 : 휴게실(창고) 4동, 공원등 45개, 램프 106개
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 탄천 둔치를 끼고 아침에 조깅하러 나온 시민이 거쳐 가는 조깅코스의 하나
사진	

출처: 성남시 홈페이지

(6) 울동공원

- 울동공원은 81만여 평의 넓은 면적에 조성된 도심 속의 자연호수공원으로, 자연의 아름다움과 다양한 놀이시설을 적절히 배합한 시민 휴식공간임
- 울동 호의 아름다운 경관을 바탕으로 분수, 산책로, 갈대와 어우러진 데크 등이 잘 조성되었고, 번지점프장과 밭 지압장이 있음

〈표 3-8〉 율동공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 경기도 성남시 분당구 율동 • 면적 : 889,863.7㎡ • 문의 : 031-729-4387, 4388
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 기반, 조경, 휴양시설 : 광장 5개소(14,290㎡), 도로 1노선(1,600㎡), 산책로 3노선(2,503㎡), 교량(석교1, 목교1), 그늘시렁 21개소, 호수 1개소(135,000㎡), 분수 1기, 잔디광장 4개소(60,482㎡), 테크 1개소, 파고라 21개소, 의자 661개 • 유희, 운동시설: 놀이터 2개소, 조합놀이터 3개소, 기타놀이시설 13개소, 족구장 1개소 1면, 축구장 1개소 1면, 배구장 1개소 1면, 배드민턴장 1개소 4면, 발자압장 1개소 167㎡, 번지점프장 1개소 • 편익시설: 주차장 3개소 752면, 수변휴게소 3동, 자판기 6개, 화장실 8동, 공중전화 3대, 음수대 6개소, 자전거보관소 5개소, 유모차 4대, 휠체어(전동 2대, 일반 2대) • 관리시설: 관리사무소 1동, 헬스 2,073㎡, 맨홀 79개, 전기계약 용량 1,700KVA, 변압기용량 및 대수 22.9KV/500KVA1대, 발전기 800kW1대(분수대용) 600kW1대 105kW1대(번지점프용), 공원등 132개, 방충스피커 80개, 안내판 6개소
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 분당구 일원에 있는 율동공원은 81만여 평의 넓은 면적 위에 조성된, 도심 속에서 물을 이용한 자연호수공원 • 자연의 아름다움과 멋을 최대한 살리면서도 다양한 놀이시설을 적절히 배합한 시민 휴식공간 • 율동 호의 아름다운 경관을 바탕으로 분수, 산책로, 자전거, 도로, 갈대와 어우러진 데크등이 깔끔하게 조성된 도시자연공원 • 스릴과 쾌감을 만끽할 수 있는 번지점프대, 맨발의 자유를 느끼는 발 자압장
사진	

출처: 성남시 홈페이지

〈그림 3-1〉 성남시 공원지도



출처: 성남시 홈페이지

4) 공원 내 체육시설 현황

- 성남시의 공원 내 체육시설은 배드민턴장 47개소, 게이트볼장 26개소, 농구장 12개소, 테니스장 6개소, 축구장 5개소 등이 있음

〈표 3-9〉 성남시 공원 내 체육시설 현황

구 분	개소	면수	면적(m ²)
배드민턴장	47	146	23,709.2
게이트볼장	26	27	10,098
농구장	12	-	-
축구장(풋살장)	5(8)	-	-
테니스장	6	24	19,371

출처 : 성남시 홈페이지

자료기준 : 2021년 4월 5일 기준

5) 주요 공원 내 물놀이시설 현황

- 성남시 능골공원, 단대공원, 대원공원, 사기막골공원, 영장공원, 위례역사공원 내 물놀이시설이 위치하고 있으며, 이용료는 무료임

〈표 3-10〉 성남시 공원 내 물놀이시설 현황

구 분	주요내용	사진
능골공원 물놀이장	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 분당구 정자2동 103번지 일원 • 면적 : 2,285m² • 사업비 : 805,000,000 • 준공일 : 2008-07-23 • 시설현황 : 물놀이장 400m², 놀이시설 1,685m² • 운영기간 : 매년 6월 말 ~ 8월 말 • 운영시간 : 10:00 ~ 17:00(매주 일요일 휴장) • 부대시설 : 벽천 바닥분수, 조합놀이대 • 이용료 : 무료 	
단대공원 물놀이장	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 수정구 산성동 509번지 일원 • 면적 : 1,398m² • 사업비 : 700,000,000 • 준공일 : 2008-07-07 • 시설현황 : 물놀이장 340m², 놀이시설 1,028m², 벽천분수 30m² • 운영기간 : 매년 6월 말 ~ 8월 말 • 운영시간 : 10:00 ~ 17:00(매주 월요일 휴장) • 부대시설 : 벽천 바닥분수, 조합놀이대 • 이용료 : 무료 	
대원공원 물놀이장	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 중원구 광명로264번길 23 • 면적 : 900m² • 사업비 : 447,000,000 • 준공일 : 2006-07-31 • 시설현황 : 벽천분수 외 4개소, 파고라 외 11개소 • 운영기간 : 매년 6월 말 ~ 8월 말 • 운영시간 : 10:00 ~ 17:00(매주 월요일 휴장) • 부대시설 : 워터슬라이더 • 이용료 : 무료 	
사기막골공원 물놀이장	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 중원구 상대원동 39-8번지 • 면적 : 342m² • 준공일 : 2010-07-20 • 시설현황 : 물놀이장 외 화장실 등 • 운영기간 : 매년 6월 말 ~ 8월 말 • 운영시간 : 10:00 ~ 17:00(매주 월요일 휴장) • 부대시설 : 놀이기구 등 3종 • 이용료 : 무료 	

〈표 3-10 계속〉 성남시 공원 내 물놀이시설 현황

구 분	주요내용	사진
영장공원 물놀이장	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 수정구 태평로 109 • 면적 : 1,790m² • 사업비 : 700,000,000 • 준공일 : 2008-07-14 • 시설현황 : 물놀이장 280m², 놀이시설 1,360m², 벽천분수 150m² • 운영기간 : 매년 6월 말 ~ 8월 말 • 운영시간 : 10:00 ~ 19:00(매주 월요일 휴장) • 부대시설 : 벽천 바닥분수, 조합놀이대 • 이용료 : 무료 	
위례역사공원 물놀이장	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 수정구 위례순환로4길 2-1 • 면적 : 4,950m² • 준공일 : 2016-08-15 • 시설현황 : 물놀이장, 화장실, 샤워실 등 • 운영기간 : 매년 6월 말 ~ 8월 말 • 운영시간 : 10:00 ~ 19:00(매주 월요일 휴장) • 부대시설 : 조합놀이대 등4종 • 이용료 : 무료 	

출처: 성남시 홈페이지, 관리부서: 공원과

2. 성남시 공원 조성 계획²⁾

- 성남시는 2022년 2월 ‘2035년 공원녹지 기본계획안’에 대한 시민공청회를 진행
 - 성남시는 공원녹지 미래상을 ‘세계적 도시로 도약하는 지속 가능한 녹색도시 성남’으로 설정
 - 기본 방향은 ▲도시생태계의 보전과 관리를 통한 도시의 질 향상 ▲생활과 녹지가 어우러진 균형적인 녹지공간 조성 ▲공원녹지의 유기적 네트워크 구축 ▲자연과 공생하는 매력적인 도시형성 등
- 성남시는 2035년까지 1인당 11.6m²의 도시공원을 확보하기 위해 장기 미집행 도시공원을 정비하고, 주제공원 유형의 다양화와 함께 신규공원을 확충할 계획
 - 수정구 태평동 7277번지 일원에 내년 말까지 3만 7288m² 규모의 ‘밀리언 근린공원’을 조성
 - 어린이놀이터, 경관 뜰, 다목적 잔디마당, 게이트볼장, 다목적구장, 배드민턴장 등을 갖춘 시민 공원으로 만들 계획

2) 성남시 보도자료(2022.2.3., 2022.2.28.)

- 밀리언 근린공원 조성에는 총사업비는 362억원(토지보상비 277억원 포함)이 소요될 예정
- 신촌·북정1·북정2·금토·낙생 공공주택 등 각종 개발사업 지역의 녹지 확충 사업 계획도 마련

3. 성남시 도시공원 담당조직

- 성남시 푸른도시사업소 공원과는 공원행정팀, 공원조성팀, 공원운영1팀, 공원운영2팀으로 구성되어 있으며, 총 인원은 34명임

〈표 3-11〉 성남시 푸른도시사업소 공원과 업무분장

구 분	주요내용
총 인원	• 34명
공원과장	• 공원정비업무 총괄
공원행정팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명 (공원행정팀장, 주무관 5명) • 의회 지시사항, 주요업무, 간부회의, 공원녹지 조성기금 관리, 예산, 성과관리 • 공유재산, 예산, 기금, 보안 • 공사계약(2,200만원 이상) • 계약, 지출 • 사업소 및 과 회계, 서무
공원조성팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 7명 (공원조성팀장, 주무관 6명) • 공원녹지기본계획, 장기미집행 공원 업무추진 희망대, 대원공원 조성, 제1공단 업무추진 • 공원조성 토지보상, 소송 • 공원조성 업무 • 보상업무
공원운영1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 11명 (공원운영1팀장, 주무관 5명, 담당자 5명) • 수정구 공원시설물 유지관리(위례지구 제외) • 수정, 중원 공원 전기시설물 관리 • 중원구 공원관리 등 • 위례여수지구 공원 녹지, 시설물 관리, 영조물 배상공제 • 수정, 중원구 어린이놀이시설
공원운영2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 9명 (공원운영2팀장, 주무관 7명, 담당자 1명) • 중앙, 율동공원 조경시설물 관리 • 분당구 공원 내 기계시설물(분수, 수경시설, 화장실 등) 유지관리 • 녹지관리 • 분당지역 근린공원 점용 및 시설물 관리 • 분당구 공원내 전기 통신 관리, 공원 사용 승인 • 판교지구 근린공원 시설물 관리 • 공원과 차량관리 및 운영2팀 차량 운행 공원사용 승인업무

출처: 성남시 홈페이지

제2절 화성시 공원 현황

1. 화성시 도시공원 현황

1) 공원 종류·권역별 현황

- 화성시 도시공원은 249개소로, 어린이공원 78개소, 근린공원 45개소, 쌈지공원 37개소, 소공원 18개소, 경관광장 13개소, 체육공원 10개소 등이 있음(2022년 3월 기준)
- 권역별로는 향남1·향남2 66개소, 남양 39개소, 봉담 38개소, 동부2 22개소, 송산·서신·마도 21개소, 새솔동 20개소, 남부권 19개소 등이 있음

〈표 3-12〉 화성시 도시공원 현황

권역별	개소	면적(㎡)
합 계	249	3,227,149
근린공원	45	1,665,791
어린이공원	78	198,678
소공원	18	44,743
체육공원	10	559,741
문화공원	8	375,840
수변생태공원	3	247,397
역사공원	1	16,300
묘지공원	-	-
쌈지공원	37	49,756
저류지	-	-
경관광장	13	36,897
공공공지	36	32,007

출처 : 화성시 홈페이지, 화성시 도시공원현황(공원관리1과), 2022년 3월 기준

〈표 3-13〉 화성시 도시공원 종류·권역별 현황

권역별	근린 공원	어린이 공원	소공원	체육 공원	문화 공원	수변 생태 공원	역사 공원	쌈지 공원	경관 광장	공공 공지	합계
합계	45	78	18	10	8	3	1	37	13	36	249
새솔동	2	2	-	2	-	-	-	-	5	9	20
남양	11	15	3	1	-	-	-	3	4	2	39
송산, 서신, 마도	6	3	2	2	-	1	-	4	2	1	21
비봉, 매송	-	-	1	1	-	-	-	8	-	-	10
남부권	5	5	4	1	1	-	-	-	-	3	19
향남1	7	13	3	1	-	-	-	7	-	1	32
향남2	8	12	1	1	-	-	-	2	2	8	34
동부2	1	10	-	-	-	1	1	8	-	1	22
봉담	4	18	4	1	2	-	-	2	-	7	38
정남	1	-	-	-	5	1	-	3	-	4	14

출처 : 화성시 홈페이지, 화성시 도시공원현황(공원관리1과), 2022년 3월 기준

2) 주요 근린공원

- 화성시 주요 근린공원은 동탄센트럴파크, 독재울공원, 청계중앙공원, 신리천공원, 배마루공원, 구봉산 근린공원, 봉담호수공원, 마도 근린공원, 움부리산 근린공원 등이 있음

〈표 3-14〉 화성시 주요 근린공원

구분	공원명	위 치	면적(㎡)	주요시설
센트럴	동탄센터럴파크	반송동 59 일원	374,061	음악분수(1개소), 계류(1개소), 인공폭포(1개소), 인조잔디구장(1면), 풋살구장(2면), 농구장(3면), 테니스장(6면), 배드민턴장(6면), 게이트볼장(1면), 인공암벽장(1개소), 생활체육시설
동탄 1	독재울공원	능동 1084	11,841	산책로, 게이트볼장, 배드민턴장
	개나리공원	반송동 12, 28	14,768	농구장, 인라인장, 분수대
	하늘빛공원	석우동 50, 57	10,726	유희시설, 인라인장
동탄 2	너른공원 (동탄산단2호 근린)	동탄면 방교리 762, 763, 764	17,496	풋살구장, 게이트볼장
	소라공원 (동탄산단3호 근린)	동탄면 방교리 799, 799-1, 800-10	34,698	산책로
	송리공원 (동탄산단4호 근린)	동탄면 방교리 857, 839-8	13,796	산책로
	방아다리공원 (동탄산단1호 근린)	동탄면 방교리 876-2, 876-4, 873-2, 873-3	40,452	산책로, 농구장
아미	청계중앙공원	청계동 527 일원	213,724	유희시설, 산책로, 물놀이장
	동탄2지구 4호 근린공원 (치동천1호 공원)	영천동 660	3,541	운동기구, 산책로
	동탄2지구 5호 근린공원 (치동천2호 공원)	영천동 664-1, 665-1, 735	45,136	운동기구, 산책로
	동탄2지구 6호 근린공원 (치동천3호 공원)	영천동 677-1, 728, 728-2, 729, 737, 782, 783	57,249	운동기구, 산책로
동탄 4	감배산공원	오산동 1022-1, 1023-3, 1004-1, 1065, 1007-1, 1018-2, 1017-2	39,928	운동기구, 산책로
	신리천공원	오산동 1082, 1085, 1044-1, 1046-1	111,414	운동기구, 산책로
	신리천공원	목동 444-83	77,113	운동기구, 산책로

〈표 3-14 계속〉 화성시 주요 근린공원

구분	공원명	위 치	면적(㎡)	주요시설
동탄5	배마루공원	송동 691-1, 송동 687-4	20,441	운동기구, 산책로
	산척공원	산척동 762	14,741	운동기구, 산책로
	태봉산공원	송동 682-4	16,498	운동기구, 산책로
동부	구봉산 근린공원	병점동 865 일원	99,366	운동기구, 산책로, 운동트랙, 게이트볼장
	병점 근린공원	병점동 823 일원	49,171	운동기구, 산책로
	반월 중앙공원	반월동 880-5 일원	10,289	운동기구, 산책로
중부	봉담호수공원	봉담읍 상리 22-10일원	19,282	조형 석재 기둥 1,2
	동화마을 생태공원	봉담읍 동화리 573, 587일원	161,978	유아숲 체험장
서부	마도 근린공원	마도면 쌍송리 673 일원	21,550	테니스장, 농구장
	송산3.1기념공원	송산면 사강리 557-1, 562-1, 562-2, 558-4, 558-6, 299-3, 299-4	9,500	연못분수, 목재다리
	남양1호 근린공원	남양동 2038 일원	52,151	다목적구장
남부	옴부리산 근린공원	향남읍 발안리 251	2,438	농구장
	하길 근린공원	향남읍 하길리 1409-1	30,249	축구장, 농구장
	구문천 근린공원	향남읍 구문천리 929-18	27,943	배드민턴장
향남	향남2지구 1호근린(해촌별공원)	향남읍 하길리 1446	12,040	미끄럼틀, 팔각정
	향남2지구 2호근린(방축공원)	향남읍 하길리 1507-1, 1497, 방축리468	74,368	산책로, 배드민턴장
	향남2지구 3호근린(오음공원)	향남읍 하길리 1512, 1524, 1528, 1528-1, 상신리 1252, 1281	267,707	바람개비 동산, 벽천분수

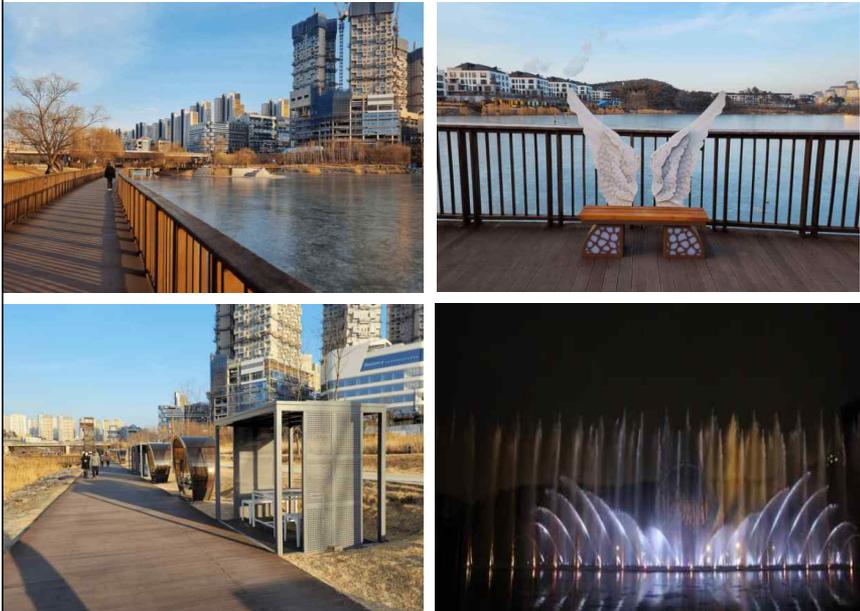
출처: 화성도시공사 홈페이지

3) 주요 근린공원 상세현황

(1) 동탄호수공원

- 동탄호수공원은 동탄신도시의 산척저수지와 송방천 일대에 조성된 공원으로, 네스트가든, 현자의 정원 등 휴식과 루나쇼, 수변카페 등 다양한 문화를 즐길 수 있음

〈표 3-15〉 동탄호수공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치: 경기도 화성시 송동 산척동 일원 • 규모: 공원 녹지 640,530m², 호수면적 184,000m² • 조성목적 : 저수지를 중심으로 수변공원 / 문화 / 쇼핑 시설이 복합된 남부지역 생활권의 중심지 조성
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 시설물: 운담원, 네스트가든, 수변문화광장과 인공섬, 현자의 정원, 창포원, 제방 가로원, 물놀이장, 바닥분수, 다랭이원 측백나무 숲 • 주요 시설물 운영 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 개장시간: 5~23시, 연중무휴 - 입장료: 무료 • 루나쇼 <ul style="list-style-type: none"> - 5월 ~ 9월 주간: 음악분수, 야간: 루나쇼(동절기 운영중지)
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 동탄신도시의 산척저수지와 송방천 일대에 조성된 공원으로, 화성시 및 인근 주민들에게 휴식과 다양한 문화를 즐길 수 있는 공간 제공 • 청림정현(淸林靜賢)(‘맑은 물과 수려한 지형지세를 가진 정온한 곳에서 현자가 태어난다.’)의 컨셉트로 기존 산척저수지의 자연환경을 보존하면서 호수 고유의 경관을 활용하고, 물순환시스템을 통해 항상 맑은 물이 흐르는 송방천 수변공원은 경사면을 활용한 이색적인 경관과 다양한 활동공간을 제공
사진	

출처: 화성시 블로그(2022. 2.11)

(2) 동탄여울공원

- 동탄여울공원은 동탄폭포와 음악분수, 미러폰드 등 다양한 볼거리 및 체험공간을 제공하며, 유명 작가의 조형작품들을 관람할 수 있는 작가의 공원이 있음

〈표 3-16〉 동탄여울공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> 위치: 동부대로 1063 규모: 271,005m²
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> 주요 시설물: 음악분수, 느티나무 테마원, 동탄바람골, 동탄마루, 숲속놀이터, 청계가족마당, 청계습지원, 축구장 주요 시설물 운영 안내 <ul style="list-style-type: none"> 개장시간: 5~23시, 연중무휴 입장료: 무료 음악분수 <ul style="list-style-type: none"> 5~9월 금, 토, 일(15:30,19:30), 동절기 운영중지 주차장: LH주차장(200대), 여울공원 관리사무소 주차장(56), 작가정원 주차장(34대)
특징	<ul style="list-style-type: none"> 반석산 맞은편 오산천 수변을 활용하여 조성 동탄1, 동탄2지구 주민들의 일상에 활력을 불어 넣어줄 다양한 체험 및 활동 공간, 동탄폭포와 음악분수, 미러폰드 등 다양한 볼거리들과 함께 유명 작가의 조형 작품들을 관람할 수 있는 작가의 정원을 조성하여 심신의 안정과 풍요로움을 느낄 수 있도록 조성
사진	

출처: 화성시 블로그(2020.10.19)

2. 화성시 도시공원 담당조직

- 화성시는 친환경 녹색도시로 발돋움하고자 2022년 1월 푸른도시사업소를 신설
- 푸른도시사업소는 공원조성과, 공원관리1과, 공원관리2과, 산림휴양과 4개과 총 16팀으로 구성되어 있으며, 총 인원은 50명임
 - 주요 업무로는 ▲관내 공원 조성·관리 ▲생태친수공간을 활용한 주민편의시설 조성·관리 ▲산림휴양시설 및 녹지 조성·관리 ▲유아숲체험장 운영 ▲산불예방활동 등
- 시는 관내 택지개발 등 다양한 개발사업으로 공원녹지 수요가 증가함에 따라 관 주도형 공원녹지 조성에서 탈피해 시민 주도형 공원녹지 기반을 조성하고 지속가능한 친환경 녹색도시를 실현하겠다는 목표를 설정
- 화성시 푸른도시사업소는 화성도시공사와 함께 공원시설을 관리하고 있음

〈표 3-17〉 화성시 푸른도시사업소 업무분장(공원 조성 및 관리)

구 분	담당업무
공원 조성 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 총 인원: 50명
공원조성과	<ul style="list-style-type: none"> • 공원조성과장 • 인원: 14명
공원계획팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(공원계획팀장, 주무관 2명) • 공원녹지기본계획, 도시공원 및 녹지 등에 관한 조례 등, 도시공원위원회 운영, 공원조성(변경)계획 결정, 행정자산관리(총괄) 등
회계팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(회계팀장, 주무관 4명) • 공사계약(공원관리1과, 공원관리2과), 용역계약(공원관리1과), 사업소 일반 지출, 계약지출 등
공원문화팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(공원문화팀장, 주무관 2명) • 풀무골 수변공원 조성사업, 장지생태문화공원 조성사업, 동탄2 개발 계획 협의 및 인수인계, 주민주도형(거점형) 공원 만들기 공모사업, 동탄1, 동부권(봉담, 비봉, 매송, 정남, 동부6개동) 개발 계획 협의 및 인수인계, 도시숲 리모델링(행복근린원공원, 큰재봉공원) 등
생활공원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(생활공원팀장, 주무관 2명) • 산업단지 등 개발계획 관련 협의 및 인수인계(서부권), 송산그린시티 개발계획 관련 협의 및 인수인계, 장기미집행시설 공원조성(매화, 담봉), 주민주도형(블럭형) 공원조성 사업, 생태복원숲 조성사업(비봉체육공원), 나무은행 운영 등

〈표 3-17 계속〉 화성시 푸른도시사업소 업무분장(공원 조성 및 관리)

구 분	담당업무
공원관리1과	<ul style="list-style-type: none"> • 공원관리1과장 • 인원: 11명
	<p>공원운영1팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(공원운영1팀장, 주무관 2명) • 공원운영총괄, 위수탁(화성도시공사) 업무, 화성도시공사 협의, 예산, 협약 등, 공원 내 유료주차장 운영관리, 공원점용허가 및 사용수익허가, 공원총괄 현황(공유재산) 관리 및 인수인계 공원 협의, 물놀이장 운영계획 수립 등
	<p>공원관리1팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(공원관리1팀장, 주무관 3명) • 남부권역 / 봉담 1,2권역 공원 관리, 사용승인, 인수인계 및 협의, 공원 내 질서유지관리 등
	<p>공원관리2팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(공원관리2팀장, 주무관 3명) • 서부1권역 / 서부2권역 공원 관리, 사용승인, 인수인계 및 협의 등
공원관리2과	<ul style="list-style-type: none"> • 공원관리2과장 • 인원: 22명
	<p>공원운영2팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원운영2팀장, 주무관 5명) • 공원점용허가 및 사용수익허가, 공원총괄현황 관리 및 인수인계 공원 협의, 여울공원 및 동탄호수공원 및 자라뫼공원 내 전기운영, 동탄호수공원 지하주차장 전기안전관리, 호수공원 방송시설 및 CCTV장비관리, 동탄2신도시 인수인계공원 전기점검 등
	<p>공원관리3팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(공원관리3팀장, 주무관 3명) • 동부1권역 / 동탄1신도시 2권역 공원관리 및 사용승인관리 및 사용승인 등
	<p>공원관리4팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원관리4팀장, 주무관 5명) • 동탄2 1-1,1-2권역/ 동탄여울공원, 동탄 2 3, 4-2권역 공원 관리 및 사용승인 등
	<p>호수공원팀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(호수공원팀장, 주무관 5명) • 동탄호수공원 시설물관리, 루나분수 관리, 동탄호수공원 축제, 여가, 행사, 사용승인, 홈페이지 관리 및 공원 이용 프로그램 운영, 공원 내 질서유지 및 안전관리, 청소관리, 5-2권역 공원관리 등

출처: 화성시 홈페이지

제3절 고양시 공원 현황

1. 고양시 도시공원 현황

1) 공원 종류·권역별 현황

- 고양시 도시공원은 322개소로, 어린이공원 156개소, 근린공원 86개소, 소공원 58개소, 문화공원 7개소, 수변공원 7개소 등이 있음(2021년 8월 기준)
- 권역별로는 덕양구 189개소, 일산동구 77개소, 일산서구 56개소의 도시공원이 있음

〈표 3-18〉 고양시 도시공원 현황

구분	개소	면적(㎡)
근린공원	86	5,665,173
문화공원	7	61,379
소공원	58	60,557
수변공원	7	191,349
어린이공원	156	479,793
역사공원	2	706,749
체육공원	6	312,630
합 계	322	7,477,630

출처: 공공데이터포털, 경기도 고양시 도시공원 정보(2021.8.31.)

〈표 3-19〉 고양시 공원 종류·권역별 현황

구분	덕양구	일산동구	일산서구	합 계
근린공원	48	20	18	86
문화공원	1	3	3	7
소공원	56	2		58
수변공원	5	1	1	7
어린이공원	76	49	31	156
역사공원	1		1	2
체육공원	2	2	2	6
합 계	189	77	56	322

출처: 공공데이터포털, 경기도 고양시 도시공원 정보(2021.8.31.)

2) 주요 근린공원

- 고양시 주요 근린공원은 마상공원, 성라공원, 강촌공원, 백석공원, 정발산공원, 탄현공원, 고양생태공원, 일산호수공원 등이 있음

〈표 3-20〉 고양시 주요 근린공원

구분	공원명	위 치	면적(㎡)	주요시설
덕양구	마상공원	주교동313-16, 313-27,313-28	106,378	놀이시설, 음수전, 화장실
	성라공원	성사동779-4	571,838	놀이시설, 음수전, 화장실(4개소)
	성사공원	성사동 552-6일원	113,975	음수전, 화장실
	덕수공원	삼송동 341	213,476	놀이시설, 분수대, 화장실
	지도공원	토당동3-39, 토당동 산3-17, 행신동634-87	173,813	놀이시설, 음수전, 화장실, 야외무대
일산동구	강촌공원	마두동791	38,777	음수전, 분수대, 화장실
	백석공원	백석동1233	157,983	음수전, 화장실(2개소)
	식사중앙공원	식사동1535	31,586	놀이시설, 분수대, 화장실, 야외무대
	중산공원	중산동1565	82,114	놀이시설, 음수전 분수대, 화장실
	정발산공원	마두동819,1110,1112,1121	644,650	음수전, 분수대, 화장실(6개소), 야외무대
일산서구	가좌공원	가좌동1098	50,155	놀이시설, 음수전, 화장실
	탄현공원	탄현동1472외	411,421	놀이시설, 음수전, 화장실
	고양생태공원	대화동2330	58,435	음수전
	고양피크닉 시민공원	대화동2337	18,125	놀이시설, 음수전, 분수대, 화장실, 야외무대
일산호수공원	장항동906 등	1,033,347	놀이시설, 음수전, 분수대, 화장실(10개소), 야외무대	

출처: 고양시 홈페이지

3) 주요 근린공원 상세현황

(1) 마상공원

- 마상공원은 다양한 운동시설과 작은도서관 등 시민편의시설을 갖춘 접근성이 좋은 근린공원임

〈표 3-21〉 마상공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치: 덕양구 주교동 313-16 • 면적: 106,378㎡ • 공원 지정고시일: 1971년 9월 29일
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 국궁장, 다목적운동장, 농구장, 실내 배드민턴장, 게이트볼장, 체력단련시설
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 고양시청과 원당초등학교 사이에 위치하여 다양한 운동시설과 실내 배드민턴장, 작은도서관 등 다채로운 시민편의시설을 갖춘 접근성이 좋은 근린공원 • 산과 언덕에 조성되어 산책하는 재미와 경치가 좋은 근린공원
사진	

출처: 고양시 블로그(2022.2.25.)

(2) 탄현근린공원

- 탄현근린공원은 황룡산 등산로와 연결되어 있고 도심 가까이에 위치하여 편안한 산책 코스로 시민들이 많이 이용하고 있음

〈표 3-22〉 탄현공원

구분	주요내용	
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치: 일산서구 탄현동 산16 • 면적: 90,598㎡ • 공원 지정고시일: 1974년 5월 16일 	
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 족구장, 배드민턴장, 체력단련시설 	
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 황룡산 등산로와 연결되어 있고, 도심 가까이 위치해 있어서 편안한 산책코스 • 코로나19 극복 고양시 생활체육지원으로 야외 생활체육교실을 운영하고 있으며, 인근 장기미집행 공원 중 일부 구역은 생태계보전협력금 반환사업으로 생태숲이 복원되어 연계코스로도 인기가 많음 	
사진		

출처: 고양시 블로그(2021.5.25.)

(3) 정발산공원

- 정발산공원은 둘레길과 공공미술 프로젝트 ‘우리 동네 미술’을 통해 제작된 ‘즐거운 상상’ 조형물 전시공간, 조선 중기 청백리 대학자 사재 김정국 선생의 호를 딴 사재정을 둘러볼 수 있는 공원임

〈표 3-23〉 정발산공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치: 일산동구 마두동 819 • 면적: 644,650㎡ • 공원 지정고시일: 1991년 6월 29일
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 축구장, 실내 배드민턴장, 배구장, 씨름장, 농구장, 체력단련장, 생태학습장, 화장실, 주차장
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 가볍게 산책하기 좋은 돌레길과 공공미술 프로젝트 '우리 동네 미술'을 통해 제작된 '즐거운 상상' 조형물이 전시된 공간, 조선 중기 목민관이자 청백리 대학자 사재 김정국 선생의 호를 딴 사재정 등이 있음 • 인근에 김대중 대통령 사저기념관과 유아숲체험원 등 아이들과 함께 가볼 만한 곳이 많은 근린공원
사진	

출처: 고양시 블로그(2022.2.28.)

(4) 일산호수공원

- 일산호수공원은 103만㎡의 넓은 면적에 국내 최대의 인공호수를 조성한 고양시의 대표적인 공원으로, 주제광장과 한울광장, 장미원 등 공원 명소와 전시관, 편의시설, 산책길, 체육시설, 놀이터 등을 다채롭게 즐길 수 있음

〈표 3-24〉 일산호수공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 공원명칭 : 일산호수공원(일산 16~18호 도시근린공원) • 소재지 : 일산동구 장항동 906 • 전체면적 : 1,034천㎡ • 호수면적 : 300천㎡ • 조성기간 : 1992. 12. 31 ~ 1995.12. 28 • 조성비 : 255억원(순공사비)
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 공원명소: 주제광장과 한울광장, 장미원, 애수교, 학괴정, 아랫말산, 달맞이섬과 월파정, 노래하는 분수대, 자연학습원, 작은동물원, 회화나무, 전통정원, 약초섬, 청평지, 일산호수공원8경, 폭포광장 • 전시관: 고양꽃전시관, 고양600년 기념전시관, 플라워북카페, 고양시 선인장전시관, 화장실 문화전시관, 작은도서관 • 편의시설: 종합안내소, 주차장, 화장실 등 • 산책길: 맨발마당, 메타세콰이어길, 산책길1추천코스, 산책길2추천코스, 산책길3추천코스, 자전거길/산책로 • 체육시설: 농구장, 게이트볼장, 체력단련시설 • 놀이터: 어린이놀이터, 반려견놀이터
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 일산신도시 택지개발사업과 연계하여 조성한 근린공원으로서 국내 최대의 인공호수를 만들어 도시인이 접할 수 없는 자연생태계를 재현하고 다양한 주변경관 및 호수를 이용한 레크레이션 공간을 제공 • 호수를 중심으로 한 4.7km의 자전거도로와 메타세콰이어길 등 9.1km의 산책로는 시민들이 특별히 좋아하는 장소이며, 그 밖에 생태자연학습장, 조형예술품, 선인장전시관 등이 다양한 생태문화시설이 조성됨 • 매년 고양국제꽃박람회, 가을꽃축제, 호수꽃빛축제 등이 개최되고 있음
사진	

출처: <http://www.goyang.go.kr/park/>, 고양시 블로그

2. 고양시 도시공원 담당조직

- 고양시 푸른도시사업소 공원관리과는 공원관리팀, 공원운영1팀, 공원운영2팀, 공원운영3팀, 공원운영4팀, 호수공원팀, 수변공원팀으로 구성되어 있으며, 총 인원은 47명임

〈표 3-25〉 고양시 푸른도시사업소 공원관리과 업무분장

구 분	주요내용
총 인원	• 47 명
공원관리과장	• 공원관리과 업무 총괄
공원관리팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명 (공원관리팀장, 부팀장 2명, 주무관 1명) • 서무, 공원관련 민원처리, 예산, 회계, 공유재산 관리 • 공원점용 허가 및 사용승인, 공원관리원 복무
공원운영1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명 (공원운영1팀장, 부팀장, 주무관 4명) • 덕양구1지역 공원 내 전기, 통신 설치 및 유지관리, 분수대 청소용역 관리 및 분수설비 유지관리, 공원 내 전기(공원 등, 분수대 원격제어시스템, 수경시설, CCTV 등) 설치, 유지관리 및 업무협의 • 덕양1지역 근린공원 녹지업무, 산불 등 재관관련 업무, 공원조성계획(변경) 업무 • 덕양1지역 근린공원 시설물(건축, 토목), 체육시설 유지관리(운동기구 제외/축구장, 실내배드민턴장, 테니스장 제외 - 체육정책과), 5인 이상 체육시설 사용 신청 문의 링크 접속 등
공원운영2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명 (공원운영2팀장, 부팀장, 주무관 3명) • 수정구 공원시설물 유지관리(위례지구 제외) • 덕양2지역 청소 유지관리 덕양2지역 불법 단속 덕양2지역 시설물 유지관리 • 덕양2지역 근린공원 유지관리(시설물, 녹지) • 전기(통신)시설, 수경시설 용역/설비/시스템 관리, 분수대 청소용역 관리 및 분수설비 유지관리, 전기, 통신, 상하수도 공공요금관리 공공조형물 등 관리, 공원 내 전기(통신)시설 설치 유지관리 및 업무협의, 물놀이장 수경시설 유지관리 불법행위단속 업무
공원운영3팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 7명 (공원운영3팀장, 부팀장 2명, 주무관 4명) • 일산동구 근린공원 시설물 유지관리 • 공원조성계획 협의, 낙민 백마공원 도시숲 개선사업(공원 리모델링), 정발산 숲놀이시설 설치사업, 수경시설 관련 용역·설비 및 시스템 관리, 어린이놀이시설(유아숲 체험) 유지관리 등
공원운영4팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명 (공원운영4팀장, 부팀장 2명, 주무관 3명) • 일산서구 근린공원관리(전기, 분수대, 어린이놀이터), 일산서구 근린공원 조경 시설물 유지 관리, 공원관리용역 추진, 불법행위단속용역 추진, 공원관리원 복무점검 및 관리, 공원질서 유지 및 불법행위단속, 공원 홍보추진, 공원내시설물파손여부확인-운동기구류, 공공조형물, 시계탑, 화장실 등 • 공원조성계획(변경) 및 업무 협의, 근린공원 녹지관리(수목 식재 및 관리), 수목 병해충방제 및 초화 식재 관리, 폐기물 처리, 도시공원대장 관리, 고양생태공원 유지 관리
호수공원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 13명 (호수공원팀장, 부팀장 1명, 주무관 11명) • 호수공원관리(청소용역, 불법행위단속 및 용역, 종합안내소운영 및 관리, 어린이놀이터 등), 호수교 하부 보행공간 확충사업, 건축·토목·조경시설물 관리, 산책로, 상하수도 운영관리(요금포함), 체육시설물(농구·게이트볼장 운동기구) 관리
수변공원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명 (수변공원팀장, 주무관 4명) • 수변공원 전기시설물 관리, 수변호수공원 실무원(복무, 작업 등) 관리, 수변호수공원 부유물 등 청소 관리, 관용차 관리, 수변공원 내 수목 및 녹지관리 등

제4절 용인시 공원 현황

1. 용인시 도시공원 현황

1) 공원 종류·권역별 현황

- 용인시 도시공원은 279개로, 어린이공원 154개, 근린공원 76개소, 소공원 36개, 체육공원 6개소 등이 있음(2019년 4월 기준)
- 권역별로는 기흥구 146개소, 수지구 95개소, 처인구 38개소의 도시공원이 있음

〈표 3-26〉 용인시 도시공원 현황

구분	개소	면적(㎡)
근린공원	76	4,032,695
묘지공원	4	2,465,744
문화공원	1	19,417
소공원	36	60,690
어린이공원	154	585,969
역사공원	1	8,611
체육공원	6	142,166
기타	1	81,013
합 계	279	7,396,305

출처: 공공데이터포털, 경기도 용인시 도시공원 정보(2019.4.10.)

〈표 3-27〉 용인시 공원 종류·권역별 현황

구분	기흥구	수지구	처인구	합 계
근린공원	47	26	3	76
묘지공원	-	1	3	4
문화공원	1	-	-	1
소공원	13	13	10	36
어린이공원	85	49	20	154
역사공원	-	1	-	1
체육공원	-	4	2	6
기타	-	1	-	1
합 계	146	95	38	279

출처: 공공데이터포털, 경기도 용인시 도시공원 정보(2019.4.10.)

2) 주요 근린공원

- 용인시 주요 근린공원은 강남근린공원, 신갈근린공원, 동백호수근린공원, 기흥호수공원, 수지체육공원, 수지생태근린공원 등이 있음

〈표 3-28〉 용인시 주요 근린공원

구분	공원명	위 치	면적(㎡)	취득일자	관리부서
기 흥 구	강남근린공원	구갈동 598, 상하동 628	189,796	05.03.11	동부공원 사업소
	신갈근린공원	신갈동 488-10	31,267	03.02.04	
	상갈근린공원	상갈동 129-3	155,429	95.09.22	
	푸르내근린공원	보정동 1198,1180, 수지구 죽전동 1298	46,339	07.06.14	
	죽전중앙근린공원	보정동 1212, 1220, 수지구 죽전동 1314	79,092	07.06.14	
	생태마당근린공원	보라동 619, 공세동 673	87,722	09.08.24	
	한들근린공원	중동 877, 동백동 662-2, 663	118,446	07.12.13	
	동백호수근린공원	중동 843	55,008	07.12.13	
	자은근린공원	영덕동 1084,1233,1236,1237,1242	200,884	13.07.15	
	기흥호수공원(유원지)	하갈동 127-9 일원	24,417	06.12.26	
수 지 구	대지산근린공원	죽전동 1250, 1237, 1212	80,977	07.06.14	동부공원 사업소
	수지체육공원	풍덕천동 산13-2일원	66,815	05.08.05	
	수지생태근린공원	신봉동 877	97,838	05.03.14	
	서봉숲속근린공원	상현동 1151,1156	80,256	14.06.27	
	정암수목근린공원	상현동 1139	119,135	14.06.27	
치 인 구	용인중앙근린공원	김량장동 산33-4일원	325,543	08.10.31	동부공원 사업소
	번암근린공원	역북동 733	58,885	12.10.08	

출처: 공공데이터포털, 경기도 용인시 도시공원 정보(2019.4.10.)

3) 주요 근린공원 상세현황

(1) 수지생태공원

- 수지생태공원은 생태습지, 자연초화원, 숲교실, 습지관찰데크 등이 잘 구성되어 다양한 동식물을 볼 수 있으며 자연체험학습, 환경교육 등 다양한 생태체험프로그램이 진행됨

〈표 3-29〉 수지생태공원

구분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 수지구 신봉동 877번지 • 면적 : 97,839㎡ • 공원 지정고시일: 2005년 3월 14일
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 진입광장, 목논습지, 습지관찰데크, 상수리광장, 비지터센터, 우듬지탐방데크, 둠벙습지, 생태습지, 자연초화원, 숲교실, 체력단련공간, 숲해설산책로, 쉼터 등으로 구성 - 비지터센터 1개소(1층: 전시관, 2층: 다목적실)-연면적 224㎡ - 목논습지(6,500㎡) 및 관찰데크-245m, 생태습지(700㎡) - 우듬지 관찰데크-120m, 초화 관찰데크-100m, 숲교실 1개소
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 수지 생태습지는 다양한 종들이 서식할 수 있도록 조성된 인공습지의 유형 중 하나인 생태연못이 형성되어 다양한 식물과 동물을 볼 수 있음 • 자연초화원은 숲 틈 사이 다양한 하부 식생을 도입하여 경관이 아름답고, 관찰학습이 가능한 환경교육의 장으로 활용
사진	

출처: 용인시 홈페이지

(2) 상갈근린공원

- 상갈근린공원은 도심 속 자연 속에서 다양한 생태체험과 놀이를 할 수 있는 공원으로, 경기도박물관과 연계한 프로그램 등 아이들을 위한 프로그램이 많음

〈표 3-30〉 상갈근린공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 기흥구 상갈동 85번지 일원 • 면적 : 153,361㎡ • 공원 지정고시일: 1995년 9월 22일
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 생태학습장, 고마운언덕, 벚나무광장, 하늘광장, 체력단련장, 배드민턴장 등으로 구성 • 야생화 관찰로 1구간 80m (사사, 맥문동 등) • 야생화 관찰로 2구간 150m (비비추) • 야생화 관찰로 3구간 20m (꽃무릇, 원추리), 유실수 관찰지 100㎡
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 야생화, 동식물을 만나볼 수 있는 생태체험 공원
사진	

출처: 용인시 홈페이지

2. 용인시 공원 조성 계획

- 용인시는 2020년 12월 ‘2020~2025년 공원녹지조성 종합계획’³⁾을 수립
- 이번 계획은 공원의 기능을 수행할 수 있는 녹지공간을 확보해 2022년까지 시민 1인당 8.8㎡, 2025년까지 11.3㎡의 공원면적으로 확대하는 것에 초점이 맞춰짐
 - 현재 용인시 1인당 공원면적은 6.5㎡이며, 세계보건기구는 1인당 최소 공원면적을 9.0㎡로 권고
- 이를 위해, 용인시는 2025년까지 장기미집행 도시공원 12곳을 모두 조성할 방침
 - 2022년까지 양지근린공원, 포곡39호, 이동87호, 포곡56호, 통삼, 성북1, 영덕1, 죽

3) 용인시 보도자료(2020.12.6.), 용인시, 2020~2025년 공원녹지조성 종합계획 수립

전 70등 공원 8개소를 조성

- 2022년 4월 착공식을 연 통삼 근린공원은 10만 7190㎡ 규모로 ▲자연 지형을 살린 잔디광장 ▲숲속 산책로 ▲야생초화원 ▲주차장 ▲시니어 운동시설 ▲어린이들의 무장애 놀이터 등도 선보일 예정
- 2025년까지 역북2, 신봉3, 중앙, 고기 등 4개소를 조성
 - 풍덕천5 근린공원은 플랫폼시티 사업과 함께 2028년까지 조성
 - 또한, 8개 도시자연공원구역 711만㎡를 시민휴식공간으로 확충할 수 있도록 토지소유주들과 녹지활용계약을 체결해 도시자연공원으로 조성할 방침

〈그림 3-2〉 용인시 2020~2025년 공원녹지조성 종합계획



출처: 용인시 홈페이지

3. 용인시 도시공원 담당조직

- 용인시 푸른공원사업소는 공원조성과, 동부공원관리과, 서부공원관리과로 구성되어 있으며, 총 인원은 52명임

〈표 3-31〉 용인시 푸른공원사업소 업무분장

구 분	담당업무
공원 조성 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 총 인원: 52명
공원조성과	<ul style="list-style-type: none"> • 공원조성과장 • 인원: 19명
	공원행정팀 <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(공원행정팀장, 주무관 3명) • 계약(공사, 용역, 물품), 관급자재 계약(공원조성과, 서부공원관리과), 하자관리, 실적증명, 국서무, 예산, 물품관리, 공유재산관리 등
	공원계획팀 <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(공원계획팀장, 주무관 3명) • 공원조성계획 협의 및 인수인계 등(기흥구), 민간공원 특례사업 추진(영덕1근린공원), 도시공원위원회 운영 및 관리, (24년이후) 미집행 도시공원 실효 대응, 도시공원점용허가(기흥구) 등
	공원시설팀 <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(공원시설팀장, 주무관 3명) • 기흥호수공원 공원과 사업추진, 이동저수지 환경생태공원 조성, 장기미집행 실효 대응(계획 및 이행관리) - 공원 인허가·조성 등 행정절차 추진 등
	녹지조성팀 <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(녹지조성팀장, 주무관 2명) • 녹지, 가로수, 공공공지 조성·협의(처인구, 수지구 신봉동, 성북동), 녹지활용 계약, 녹화계약, 도시자연공원(처인구), 도시숲, 생활환경숲, 쌈지공원, 정원 등 조성(상현동 교통광장 도시숲, 풍덕천동 완충녹지 22호 조성), 가로수 및 도시숲 등의 조성·관리 조례 및 시행규칙 제·개정 등
	수변생태 공원TF팀 <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명(수변생태공원TF팀장, 주무관 3명) • 용인 어울림(림) 파크 조성사업, 기흥저수지 공약 및 정책사업 등 추진 등

〈표 3-31 계속〉 용인시 푸른공원사업소 업무분장

구 분	담당업무		
동부공원관리과	<ul style="list-style-type: none"> • 동부공원관리장 • 인원: 14명 		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="365 459 498 548">공원운영팀</td> <td data-bbox="498 459 1225 548"> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(공원운영팀장, 주무관 2명) • 생태프로그램 운영, 공원전기시설물, 수경시설물 관리, 공공요금 </td> </tr> </table>	공원운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(공원운영팀장, 주무관 2명) • 생태프로그램 운영, 공원전기시설물, 수경시설물 관리, 공공요금
	공원운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명(공원운영팀장, 주무관 2명) • 생태프로그램 운영, 공원전기시설물, 수경시설물 관리, 공공요금 	
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="365 548 498 701">공원관리1팀</td> <td data-bbox="498 548 1225 701"> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원운영팀장, 주무관 5명) • 동백지구 통합관리 - 공원, 녹지, 가로수(수목, 시설물, 병해충, 제초 등), 동백지구 보행교 정비공사, 기흥2구역(상갈, 기흥, 보라, 서천), 기흥저수지 순환산책로 유지관리, 공원 재해예방, 공원 사용승인 등 </td> </tr> </table>	공원관리1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원운영팀장, 주무관 5명) • 동백지구 통합관리 - 공원, 녹지, 가로수(수목, 시설물, 병해충, 제초 등), 동백지구 보행교 정비공사, 기흥2구역(상갈, 기흥, 보라, 서천), 기흥저수지 순환산책로 유지관리, 공원 재해예방, 공원 사용승인 등 	
공원관리1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원운영팀장, 주무관 5명) • 동백지구 통합관리 - 공원, 녹지, 가로수(수목, 시설물, 병해충, 제초 등), 동백지구 보행교 정비공사, 기흥2구역(상갈, 기흥, 보라, 서천), 기흥저수지 순환산책로 유지관리, 공원 재해예방, 공원 사용승인 등 		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="365 701 498 903">공원관리2팀</td> <td data-bbox="498 701 1225 903"> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원운영팀장, 주무관 4명) • 기흥구어린이공원 관리(수목, 시설물, 병해충 등) - 보라동, 상갈동, 공세동, 구갈동, 어린이놀이시설 관리 및 안전점검, 공원사용 승인 및 불법단속, 어린이공원 환경개선사업(금화3어린이공원), 도시숲 리모델링사업(동오어린이, 소공원), 놀이시설 바닥포장 교체사업 등 </td> </tr> </table>	공원관리2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원운영팀장, 주무관 4명) • 기흥구어린이공원 관리(수목, 시설물, 병해충 등) - 보라동, 상갈동, 공세동, 구갈동, 어린이놀이시설 관리 및 안전점검, 공원사용 승인 및 불법단속, 어린이공원 환경개선사업(금화3어린이공원), 도시숲 리모델링사업(동오어린이, 소공원), 놀이시설 바닥포장 교체사업 등 	
공원관리2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원운영팀장, 주무관 4명) • 기흥구어린이공원 관리(수목, 시설물, 병해충 등) - 보라동, 상갈동, 공세동, 구갈동, 어린이놀이시설 관리 및 안전점검, 공원사용 승인 및 불법단속, 어린이공원 환경개선사업(금화3어린이공원), 도시숲 리모델링사업(동오어린이, 소공원), 놀이시설 바닥포장 교체사업 등 		
서부공원관리과	<ul style="list-style-type: none"> • 서부공원관리과장 • 인원: 16명 		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="365 991 498 1104">공원운영팀</td> <td data-bbox="498 991 1225 1104"> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원운영팀장, 주무관 4명) • 공유재산관리, 비밀문서, 재난관리, 소송업무, 생태체험프로그램 운영, 공원관리사 및 화장실 관리, 공원 내 전기, 수경시설물 관리, 공공요금 관리 등 </td> </tr> </table>	공원운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원운영팀장, 주무관 4명) • 공유재산관리, 비밀문서, 재난관리, 소송업무, 생태체험프로그램 운영, 공원관리사 및 화장실 관리, 공원 내 전기, 수경시설물 관리, 공공요금 관리 등
	공원운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원운영팀장, 주무관 4명) • 공유재산관리, 비밀문서, 재난관리, 소송업무, 생태체험프로그램 운영, 공원관리사 및 화장실 관리, 공원 내 전기, 수경시설물 관리, 공공요금 관리 등 	
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="365 1104 498 1266">공원관리1팀</td> <td data-bbox="498 1104 1225 1266"> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원관리1팀장, 주무관 4명) • 근린·체육·문화·역사공원 시설물 및 수목 유지관리-1,2구역, 근린공원 재정비사업 추진(덕골), 체육·운동시설 및 휴게시설, 안내판 정비, 공원 소모품 관리, 체육시설 및 어린이놀이시설 안전점검, 공원 불법행위단속, 근린공원 사용승인 등 </td> </tr> </table>	공원관리1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원관리1팀장, 주무관 4명) • 근린·체육·문화·역사공원 시설물 및 수목 유지관리-1,2구역, 근린공원 재정비사업 추진(덕골), 체육·운동시설 및 휴게시설, 안내판 정비, 공원 소모품 관리, 체육시설 및 어린이놀이시설 안전점검, 공원 불법행위단속, 근린공원 사용승인 등 	
공원관리1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 5명(공원관리1팀장, 주무관 4명) • 근린·체육·문화·역사공원 시설물 및 수목 유지관리-1,2구역, 근린공원 재정비사업 추진(덕골), 체육·운동시설 및 휴게시설, 안내판 정비, 공원 소모품 관리, 체육시설 및 어린이놀이시설 안전점검, 공원 불법행위단속, 근린공원 사용승인 등 		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="365 1266 498 1389">공원관리2팀</td> <td data-bbox="498 1266 1225 1389"> <ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원관리2팀장, 주무관 5명) • 어린이공원 소공원 관리(풍덕천동, 동천동), 어린이공원 정비사업 추진(방죽골어린이공원), 어린이놀이시설 교체 및 바닥포장 정비, 공원 재해예방 및 복구사업 등 </td> </tr> </table>	공원관리2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원관리2팀장, 주무관 5명) • 어린이공원 소공원 관리(풍덕천동, 동천동), 어린이공원 정비사업 추진(방죽골어린이공원), 어린이놀이시설 교체 및 바닥포장 정비, 공원 재해예방 및 복구사업 등 	
공원관리2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명(공원관리2팀장, 주무관 5명) • 어린이공원 소공원 관리(풍덕천동, 동천동), 어린이공원 정비사업 추진(방죽골어린이공원), 어린이놀이시설 교체 및 바닥포장 정비, 공원 재해예방 및 복구사업 등 		

출처: 용인시 홈페이지

제5절 김포시 공원 현황

1. 김포시 도시공원 현황

1) 공원 종류별 현황

- 김포시 도시공원은 197개로, 어린이공원 73개, 근린공원 65개소, 소공원 37개, 문화공원 11개, 체육공원 8개소 등이 있음(2021년 9월 기준)
 - 공원 내 수경시설은 25개소를 운영하고 있음

〈표 3-32〉 김포시 도시공원 현황

구분	개소	면적(㎡)
근린공원	65	2,492,218
묘지공원	1	110,002
문화공원	11	1,992,380
소공원	37	68,925
수변공원	2	580,594
어린이공원	73	224,770
체육공원	8	324,061
합 계	197	5,792,950

출처: 공공데이터포털, 경기도 김포시 도시공원 정보(2021.9.30.)

〈표 3-33〉 김포시 수경시설 현황

구분	총계	경관형 수경시설		물놀이형 수경시설
		원도심: 12개	신도시: 13개	
2021년 운영개소	25개소	25개소		-

출처: 김포시 홈페이지

2) 주요 근린공원

- 김포시 주요 근린공원은 금빛근린공원, 솔터공원, 운유공원, 청수공원, 미라미공원, 은여울공원, 호수공원 등이 있음

〈표 3-34〉 고양시 주요 근린공원

공원명	위 치	면적(㎡)	주요시설
금빛근린공원	장기동 2178-2	41,680	바닥분수물놀이형
솔터공원 (근린17)	마산동 615-8	18,685	X-game장 1
운유공원 (근린12)	장기동 1883-3	56,268	-
청수공원 (근린8)	운양동 1304-3	11,453	바닥분수(물놀이형), 농구장 1, 배드민턴장 2
미라미공원 (근린5)	마산동 634-1	40,717	놀이시설(조합 1, 흔들 3), 농구장 1, X-game장 1, 화장실
은여울공원 (주제2)	마산동 673-1	127,592	놀이시설(조합 1, 미끄럼틀 2, 그네 1, 기타 2), 농구장 2, 야외무대, 주차장, 화장실 1
호수공원 (주제1)	마산동 617-1	102,375	음악분수(경관형), 바닥분수(물놀이형), 주차장, 화장실 2, 음수전 1
초당공원	장기동 1593	20,701	계류(경관형) 수경시설, 주차장, 음수전, 야외무대
골드밸리5호근 린공원	양촌읍 학운리 3152	42,308	놀이시설(조합 1, 흔들 2), 배드민턴장, 주차장, 화장실
제1호근린공원	마송리 501	34,163	두레천(경관형) 수경시설, 야외무대, 주차장, 화장실
제2호근린공원	마송리 525	33,961	연못(경관형), 조형분수(경관형), 바닥분수(물놀이형), 주차장, 화장실
풀무골공원	풍무동 771	68,385	벽천 (경관형) 수경시설, 놀이시설(조합 2, 그네 1, 흔들 1, 기타 1), 농구장, 주차장

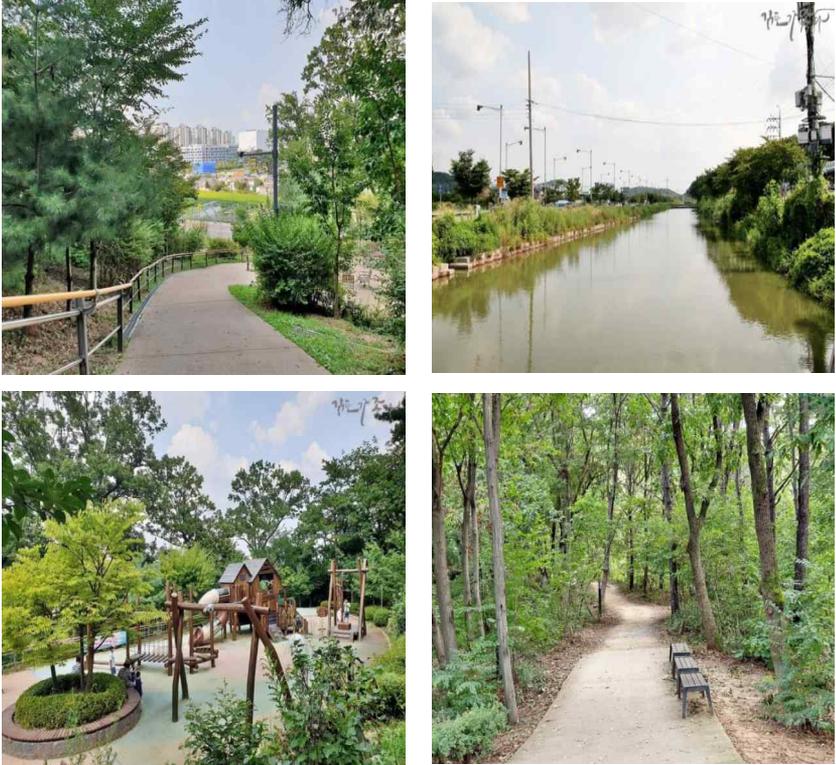
출처: 김포시 홈페이지

3) 주요 근린공원 상세현황

(1) 금빛근린공원

- 금빛근린공원은 낮은 야산을 활용하여 우거진 나무숲 사이 산책로가 잘 조성된 공원임

〈표 3-35〉 금빛근린공원

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 장기동 2178-2 • 면적 : 41,680㎡
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 정자, 어린이놀이터, 벤치, 주차장
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 완만한 언덕을 따라 산 정상에 오른 뒤 조성된 둘레길을 산책할 수 있는 공원으로 탁 트인 전망을 즐길 수 있음
사진	

출처: 김포시청 블로그(2021.8.30.)

(2) 은여울공원(주제2)

- 은여울공원은 도심 속에서 산책과 휴식을 취하기 좋은 곳으로 농구장, 조깅트랙 등이 설치되어 있어 운동하는 시민들도 많이 방문하는 공원임

〈표 3-36〉 은여울공원(주제2)

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 마산동 673-1 • 면적 : 127,592㎡
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 메타세쿼이아 숲길, 파크골프장(2022년 6월 이전 예정) 모험놀이터, 수목원, 중앙야외무대, 파라솔 및 벤치, 농구장, 조깅트랙, 공공와이파이존, 화장실
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 도심 속에 고요한 산책과 휴식을 취할 수 있는 근린공원으로 야외무대, 농구장, 모험놀이터 등 운동/편의시설이 잘 조성됨
사진	

출처: 김포시청 블로그(2021.10.12.)

(3) 호수공원(주제1)

- 호수공원은 호수를 배경으로 한 베스트 포토존, 피크닉존, 파라솔 등 편의시설 및 산책로가 잘 조성되어 있어 가족 단위 시민들이 나들이하기 좋은 공원임

〈표 3-37〉 호수공원(주제1)

구 분	주요내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 마산동 617-1 • 면적 : 102,375㎡
시설물 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 음악분수(경관형), 바닥분수(물놀이형), 인라인장, 피크닉존, 조화원, 수변테라스, 꽃마당, 전망데코, 수변테라스, 주차장, 화장실
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 편의시설과 파라솔, 포토존, 벤치, 피크닉존 등이 공원 곳곳에 잘 위치해 있어 지역주민들이 자주 나들이 가는 공원
사진	

출처: 김포시청 블로그(2021.11.4.)

2. 김포시 도시공원 담당조직

- 김포시 클린도시사업소 공원관리과는 공원운영팀, 공원관리1팀, 공원관리2팀, 수체계 관리팀, 생태공원팀으로 구성되어 있으며, 총 인원은 24명임

〈표 3-38〉 김포시 클린도시사업소 공원관리과 업무분장

구 분	주요내용
총 인원	<ul style="list-style-type: none"> • 24 명
공원관리과장	<ul style="list-style-type: none"> • 공원관리과 업무 총괄
공원운영팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명 (공원운영팀장, 주무관 3명) • 과업무기획, 개발사업 협의(공원녹지 인수협의), 공원녹지점용허가, 구래동문화의거리 공원 환경 개선사업(조경) 등
공원관리1팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명 (공원관리1팀장, 주무관 5명) • 공원문화 이용 활성화를 위한 종합 프로그램 계획 수립 및 운영 사업 공원시설 환경개선사업, 공원녹지 관리시스템 구축 • 물놀이시설 운영 및 수경시설 유지관리, 어린이놀이시설 관리 및 안전검사, 재해방지사업, 병해충 방제사업, 공원시설물 유지보수, 정비사업, 공원녹지 소규모 체육시설 유지관리, 공원사용승인 등 • 청소용역사업 및 공원화장실 유지관리(원도심), 공원녹지 식생 유지관리사업
공원관리2팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 6명 (공원관리2팀장, 주무관 5명) • 도시공원 및 녹지 인수 협의, 공원시설 관리 및 하자처리 • 도시공원 경관재구성 사업, 도시공원 종합개선사업, 도시공원 관리계획 수립, 한강신도시 개발사업계획, 장미원 및 초화원 조성관리, 공원이용프로그램 계획 운영, 청소용역사업 및 공원화장실 유지관리(신도시), 어린이 놀이시설 정기검사 및 안전검사, 공원사용승인, 임목폐기물 처리, 공공요금 및 물품관리 등
수체계관리팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 4명 (수체계관리팀장, 주무관 3명) • 수체계시설 운영 및 유지관리, 문화의 거리 공원환경 개선공사(전기, 기계), 수체계시설 무기계 약직 및 기간제 근로자 관리, 수체계시설 운영 방안 개선, 금빛수로 수경시설 유지관리, 수상레저시설, 금빛수로 경관조명시설 설치사업, 공원조명등 유지관리사업, 금빛수로 공원사용 승인, 금빛수로 승강기 유지관리 등
생태공원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 3명 (생태공원팀장, 주무관 2명) • 조류생태공원 이용 및 생태 프로그램 개발, 조류생태공원 중장기 계획 수립, 야생조류생태공원 식생 및 시설물 관리

출처: 김포시 홈페이지

제6절 지자체별 공원 청결관리 용역 비교

1. 화성시 동탄호수공원 공원청소 관리 현황(2021년)

- 2021년 동탄호수공원 공원청소 관리용역 설계내역 및 화장실 세부지침은 다음 표와 같음

〈표 3-39〉 화성시 동탄호수공원 공원청소 관리용역 설계내역(2021년)

구분	주요내용												
과업개요	<ul style="list-style-type: none"> 과업명: 2021년 동탄호수공원 공원청소 관리용역 과업기간: 2021. 01. 01. ~ 2021. 12. 31. 용역금액: 695,198,000원 과업범위: 동탄호수공원(640,530㎡) 내 모든 시설, 녹지대 및 건축물 <ul style="list-style-type: none"> 공원 청소 및 낙엽제거 등 청결상태 유지 공원 내 노후 파손된 지주목 및 시설물 제거 또는 정비 공원 내 화장실 청소 및 동파 관리 공원 내 수경시설 청소 및 동파 관리 성수기 수경시설 수질 관리 및 청소 공원 내 음수전 청소 및 동파 관리 공원 순찰 및 보고, 시설물 유지관리 지원(단순) 공원 내 제초작업 (보행통로 면적 및 광장 등) 동절기 공원 및 화장실 주변 제설작업 <ul style="list-style-type: none"> 적설시 공원 내 주요 동선에 대한 제설작업 실시 공원 내 배수로 집수정 등의 이물질 제거 공원이용 계도(쓰레기 투기, 애완견 목줄 및 배설물 처리, 취사, 불법행위 등) 기타 “화성시 공원관리과”의 제반지시사항 이행 발주기관: 화성시 지역개발사업소 공원관리과 												
소요인원	<ul style="list-style-type: none"> 상시인력: 16인(반장포함) <ul style="list-style-type: none"> 작업반장, 청소인부(남) 9명, 청소인부(여) 4인, 청소인부(여, 6시간 근무) 2인 												
근로시간	<ul style="list-style-type: none"> 일 8시간, 주 40시간 근무(일출, 일몰, 하·동절기, 행사 등과 관련 시와 협의하여 근무시간 조정 가능) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th>주중</th> <th>주말</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>오전·오후(A조)</td> <td>근무</td> <td>08:00~17:00</td> <td>08:00~17:00</td> </tr> <tr> <td>야간(B조)</td> <td>시간</td> <td>17:00~23:00</td> <td>17:00~23:00</td> </tr> </tbody> </table>	구분		주중	주말	오전·오후(A조)	근무	08:00~17:00	08:00~17:00	야간(B조)	시간	17:00~23:00	17:00~23:00
구분		주중	주말										
오전·오후(A조)	근무	08:00~17:00	08:00~17:00										
야간(B조)	시간	17:00~23:00	17:00~23:00										

〈표 3-39 계속〉 화성시 동탄호수공원 공원청소 관리용역 설계내역(2021년)

구 분	주요내용
청소관리 세부기준	<ul style="list-style-type: none"> • 청소관리범위 <ul style="list-style-type: none"> - 공원 내 조경지 및 잔디광장, 녹지시설 등 포함(640,530㎡): 산책로, 건물 및 시설물 주변, 각종 편의시설물 및 주변, 음수대, 배수로 등 청결상태 유지, 조경지, 잔디광장(휴지, 낙엽 등 청소), 보행로 및 광장 등의 포장시설 청결유지 - 주류장 외 6개동(화장실 포함) 8개소: 공원관리사무소 및 화장실 바닥, 벽체 등 내·외부 시설물 전반, 공원관리사무소 및 공원화장실, 공원화장실 내·외부 청소 및 대소변기, 세면기, 개수대 등 소독 및 청소, 천장, 벽면, 공원화장실 칸막이, 바닥, 화장실주변 잡초 제거, 기타 공원관리사무소 및 환기팬, 창문, 창틀, 조명 등 내부 시설 - 외부: 공원 출입구 주변 청소 • 방향제, 세제, 빗자루, 쓰레기종량제봉투 등 기타 소모품은 재료비 내에서 업체가 직접 구매
설계내역서	<ul style="list-style-type: none"> • 인건비: 468,465,852원 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 인건비 산출내역: 작업반장(3,976,062원), 작업인부(2,743,149원) - 산출방법: 1일 기본급 x 26일(1주당 40시간 근무, 유급휴일 8시간) - 산출근거: 지방계약법 시행규칙 제7조(원가계산 시 단위당 가격의 기준), 공공부문 용역근로자 근로조건 보호지침(2012.1. 관계부처 합동), 중소기업중앙회 발표 제조부분 임금단가 적용(작업반장 일 117,914원, 작업인부 일 80,103원)(2020.06), 용역근로자 근로조건 보호조치 설명자료(예정가격 산출내역서, 월 26일)(2020.08) • 경비: 66,588,864원(각종 보험료, 피복비, 식비지원금 등) • 재료비: 13,279,980원(점보를, 손소독제, 세정액)

출처: 화성시(2021), 2021년 동탄호수공원 공원청소 관리용역 과업지시서 및 심사내역서

〈표 3-40〉 화성시 동탄호수공원 화장실 청소 세부지침

화장실 청소 세부지침
<ul style="list-style-type: none"> • 화장실: 1개소 당 반드시 일/3회 이상 순회 실시하여야 한다 <ul style="list-style-type: none"> - 1회 : 8시~10시 사이 / 2회 : 13시~14시 사이 / 3회 : 19~20시 사이 • 화장실 내벽 및 바닥 세척청소(대청소)는 주1회 이상 실시하여야 한다 • 공원화장실 청소관리 세부요령 <ul style="list-style-type: none"> - 공원화장실 청소 시 사용하는 세제는 친환경제품을 사용하여 수질오염을 방지하고 반드시 “향기 나는 세제”를 사용하여야 한다. - 공원화장실 바닥은 락스 문헌 솔을 이용하여 힘차게 문지른 다음 깨끗한 물로 세척, 완전히 건조하여 냄새가 나지 않도록 하며 변기, 세면기 등을 물청소 후 얼룩이 남지 않도록 마른걸레질을 하여 청결히 유지하여야 한다. - 화장실 내벽 및 바닥 세척청소(대청소)는 주 1회 이상 실시한다. - “창틀”은 먼지 등이 쌓이지 않도록 매일 청소를 실시하고 물청소 후에는 물기를 제거하여야 한다. - 변기 안에 투기된 담배꽂이나 휴지 등 오물을 즉시 제거하고 변기가 막혔을 경우 즉시 뚫어 배수가 잘 되도록 한다. - 남아 공원화장실 내 휴지통을 항상 비차하고 휴지통에 쌓인 쓰레기는 이용객이 불편하지 않도록 수거 처리하여야 한다. - 남아 공원화장실내에는 이용객 불편이 없도록 항상 충분히 화장지를 비치하여야 한다. - 모든 공원화장실내에는 항상 방향제, 탈취제를 비치함은 물론 핸드 드라이기 작동 상태를 점검하여야 하며 작동불량 시 즉시 보고하여야 한다. - 공원화장실 외부 반경 약 3m 주변은 항상 청결히 유지하여야 한다.

〈표 3-41〉 고양시 일산서구 근린공원 유지관리 설계내역(2022년)

구 분	주요내용																																																														
<p>과업개요</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 과업명: 2022년 일산서구 근린공원 유지관리용역 • 과업기간: 착수일로부터 1년(2022. 1. 1. ~ 12. 31.) • 용역금액: 1,184,700,000원 • 과업대상: 고양시 일산서구지역 24개소 근린공원 • 면적: 303,017㎡ • 용역내용 <ul style="list-style-type: none"> - 근린공원 청소 및 제반 작업 수행 (화장실 및 시설물 청소 및 청결 유지, 근린공원 내 청소, 낙엽 수거 및 고사 가지 제거, 기타 근린공원의 청결 및 쾌적한 환경 유지를 위하여 관리가 필요한 사항 등) - 필요 시 근린공원 간 합동, 교차 작업 수행 - 기타 작업이 필요할 경우 계약당사자 상호 협의에 의하여 조정 																																																														
<p>소요인원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상시인력 <ul style="list-style-type: none"> - 상시용역근로자: 13명(일산서구 10개소 근린공원) - 채용 시에는 반드시 건강검진을 받아야 하며 연령은 작업의 안전을 위해 만 20세 이상 만 67세 이하로 제한 <table border="1" data-bbox="389 929 1149 1124" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>투입인원</th> <th>구 분</th> <th>투입인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주엽공원</td> <td>1명</td> <td>강선공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>문화공원</td> <td>2명</td> <td>후동공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>덕이/한산공원</td> <td>1명</td> <td>대화/장촌공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>가좌공원</td> <td>2명</td> <td>피크닉공원</td> <td>4명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 단기근로자: 20명(일산서구 24개소 근린공원) <table border="1" data-bbox="383 1175 1201 1487" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>부분</th> <th>인원</th> <th>구분</th> <th>인원</th> <th>구분</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주엽공원</td> <td>1명</td> <td>강선공원</td> <td>1명</td> <td>문화공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>후동공원</td> <td>1명</td> <td>가좌공원</td> <td>1명</td> <td>대화/장촌공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>덕이/한산공원</td> <td>1명</td> <td>피크닉공원</td> <td>4명</td> <td>성저공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>송포/호미공원</td> <td>1명</td> <td>탄현공원</td> <td>1명</td> <td>숫고개공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>대화레포츠평원</td> <td>1명</td> <td>한뫼공원</td> <td>1명</td> <td>농업체험공원</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td colspan="3">국제전시장/온누리/수변/체육/중앙공원</td> <td>1명</td> <td>고양생태공원</td> <td>1명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 현장대리인: 사업자는 관리 전반에 대해 책임과 의무를 지는 현장대리인을 선정하여 상주시켜야 함 <ul style="list-style-type: none"> - 현장대리인은 매일 각 근린공원 및 근로자의 근무상황을 파악하여야 함 - 현장대리인은 과업지시서 내용을 숙지하고 근로자에게 작업을 지시하여야 함 - 현장대리인은 계약 당사자 간의 업무연락을 담당 - 사업자는 현장대리인 부재 시 감독관의 승인을 받아 대리 근무자를 지정하여 정위치 시킴 	구 분	투입인원	구 분	투입인원	주엽공원	1명	강선공원	1명	문화공원	2명	후동공원	1명	덕이/한산공원	1명	대화/장촌공원	1명	가좌공원	2명	피크닉공원	4명	부분	인원	구분	인원	구분	인원	주엽공원	1명	강선공원	1명	문화공원	1명	후동공원	1명	가좌공원	1명	대화/장촌공원	1명	덕이/한산공원	1명	피크닉공원	4명	성저공원	1명	송포/호미공원	1명	탄현공원	1명	숫고개공원	1명	대화레포츠평원	1명	한뫼공원	1명	농업체험공원	1명	국제전시장/온누리/수변/체육/중앙공원			1명	고양생태공원	1명
구 분	투입인원	구 분	투입인원																																																												
주엽공원	1명	강선공원	1명																																																												
문화공원	2명	후동공원	1명																																																												
덕이/한산공원	1명	대화/장촌공원	1명																																																												
가좌공원	2명	피크닉공원	4명																																																												
부분	인원	구분	인원	구분	인원																																																										
주엽공원	1명	강선공원	1명	문화공원	1명																																																										
후동공원	1명	가좌공원	1명	대화/장촌공원	1명																																																										
덕이/한산공원	1명	피크닉공원	4명	성저공원	1명																																																										
송포/호미공원	1명	탄현공원	1명	숫고개공원	1명																																																										
대화레포츠평원	1명	한뫼공원	1명	농업체험공원	1명																																																										
국제전시장/온누리/수변/체육/중앙공원			1명	고양생태공원	1명																																																										

〈표 3-41 계속〉 고양시 일산서구 근린공원 유지관리 설계내역(2022년)

구 분	주요내용
근로시간	<ul style="list-style-type: none"> • 1일 8시간 / 주 40시간 근무 - 휴무는 금·토(1조)·일·월요일(2조)로 운영하며 인근공원과 연계하여 주말 공백을 최소화 - 단기근로자는 1)주 지정 16시간 및 작업 등 추가인원 배치 시, 2)상시(통상) 근로자의 휴가일, 근로자의 날 등 법령에 의한 휴무일, 특별휴가일 등 결원 발생일 근무함 - 단기근로자 근무시간은 1일 8시간
화장실 청소관리 세부기준	<ul style="list-style-type: none"> • 바닥 쓸기 및 물걸레 청소를 실시하고, 소변기, 대변기는 솔질 등을 하여 찌든 때, 고착물 등을 제거 하여야 한다. • 쓰레기통의 내용물은 수시로 비워 청결을 유지하며, 출근 직후 및 퇴근시간 30분 전에는 반드시 휴지 등 비품을 보충하고 쓰레기통을 비워야 한다. • 수거한 오물 등은 지정된 장소에 배출한다. • 악취가 나지 않도록 항상 청결을 유지하고, 악취 발생 시 바닥 중성세제 등으로 수시로 닦고, 소취제를 살포하여 쾌적한 상태를 유지한다. • 세면대, 거울 등 위생도구의 상태를 수시로 확인하여 청결을 유지하여야 한다. • 화장실 내 휴지 등 비치 품목의 상태를 확인하여 소진되지 않도록 상시 보충·비치하여야 한다.
설계내역서	<ul style="list-style-type: none"> • 인건비: 783,223,352원 - 1인당 인건비 산출내역: 3,173,194원(상시근로자) - 산출방법 및 근거: <ul style="list-style-type: none"> · 근로기준법 제55조에 의거 (일급/8시간) × 209시간(월평균 근로시간) · 일급: 81,196원(제조업부분 보통인부 임금적용, 2021년 11월) - 국공휴일 공원관리(1일 사역): 단가 81,196원(2,709인) • 복리후생비(보험료, 피복비, 식비지원금 등): 123,261,489원 • 재료비: 22,557,600원(쓰레기봉투 등) • 그 외: 지문인식기, 1톤 트럭 등

출처: 고양시(2022), 일산서구 근린공원 유지관리 용역 과업지시서 및 설계서

3. 김포시 원도심 제1권역 공원녹지 청소 및 관리 현황(2022년)

- 2022년 김포시 원도심 제1권역(고촌, 풍무) 공원 녹지 청소 및 관리용역 설계내역 및 화장실 세부지침은 다음 표와 같음

〈표 3-42〉 김포시 원도심 공원녹지 제1권역 청소 및 관리 설계내역(2022년)

구 분	주요내용																																				
과업개요	<ul style="list-style-type: none"> • 과업명: 2022년 김포시 원도심 제1권역(고촌, 풍무) 공원녹지 청소 및 관리용역 • 과업기간: 2022.1.1. ~ 2022.12.31.(12개월) • 용역금액: 520,760,000원 • 과업대상: 김포시 고촌, 풍무 공원녹지 (총면적: 460,860㎡) 																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th> <th style="text-align: center;">개 소</th> <th style="text-align: center;">면 적(㎡)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">총 계</td> <td style="text-align: center;">68</td> <td style="text-align: center;">460,860</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">주제공원</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">18,058.5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">근린공원</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">264,429.4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">어린이공원</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">39,326.0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">소공원</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">완충녹지</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">77,563.6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">경관녹지</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">16,506.6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">연결녹지</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">12,853.9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">공공공지</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">30,379.0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">광장</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1,743.0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">화장실</td> <td style="text-align: center;">9개소</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구 분	개 소	면 적(㎡)	총 계	68	460,860	주제공원	3	18,058.5	근린공원	10	264,429.4	어린이공원	16	39,326.0	소공원	-	-	완충녹지	27	77,563.6	경관녹지	6	16,506.6	연결녹지	2	12,853.9	공공공지	3	30,379.0	광장	1	1,743.0	화장실	9개소	
	구 분	개 소	면 적(㎡)																																		
	총 계	68	460,860																																		
	주제공원	3	18,058.5																																		
	근린공원	10	264,429.4																																		
	어린이공원	16	39,326.0																																		
	소공원	-	-																																		
	완충녹지	27	77,563.6																																		
	경관녹지	6	16,506.6																																		
연결녹지	2	12,853.9																																			
공공공지	3	30,379.0																																			
광장	1	1,743.0																																			
화장실	9개소																																				
	<ul style="list-style-type: none"> • 과업대상 <ul style="list-style-type: none"> - 공원 및 녹지대 청소(낙엽제거, 제설작업, 배수로청소 포함), 화장실 청소 소독 등 																																				
소요인원	<ul style="list-style-type: none"> • 상시인력: 11명 <ul style="list-style-type: none"> - 청소원은 20세 이상의 신체 건강한 자로서 채용 전 반드시 건강검진 실시하여 노동력이 있는 신체 건강한 사람 채용 • 현장대리인: 1명 <ul style="list-style-type: none"> - 현장을 순환하며 청소상태 점검 및 작업 지시 																																				
근로시간	<ul style="list-style-type: none"> • 1일 8시간(08:00~17:00) / 주 40시간 근무 <ul style="list-style-type: none"> - 작업자들의 근태관리는 지문인식시스템(출퇴근용)으로 실시 - 근로자 1인당 일주일 중 2일을 휴무일로 지정하여 교대로 휴무하고, 주말 및 공휴일에는 근무인원의 1/2이상 근무 																																				
설계내역서	<ul style="list-style-type: none"> • 인건비: 340,154,317원 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 표준비용: 3,715,800원(보험료, 복리후생비 포함) - 단위당 노무비: 2,576,925원 - 산출방법: 일급(중소기업중앙회 단순노무종사원(20201.6), 공공부문 용역근로자 근로조건 보호지침) • 보험료 및 복리후생비(피복비): 35,835,204원 • 재료비: 27,394,500원(빗자루, 철집게, 수세미 고무장갑, 쓰레기봉투, 화장지, 방향제 등) • 설계내역서 특징 <ul style="list-style-type: none"> - 김포시는 공원 청소 및 관리 적정인력 산출을 위해 화장실 내 소변기, 세면대 등 청소항목을 분류하고, 청소횟수, 청소속도를 실사를 통해 확인하여 단위당 공수, 월간·연간 소요인력을 산출함 																																				

출처: 김포시(2022), 원도심 제1권역 공원녹지 청소용역 과업지시서 및 설계서

〈표 3-43〉 김포시 원도심 제1권역 화장실 청소 세부지침

화장실 청소 세부지침

- **공통사항**
 - 화장실 청소와 관련하여 수시로 형광등 및 전구의 점등관계를 점검하여 보고한다.
 - 화장실 청소 시 누수 및 변기 등 내부자재 파손 등은 즉시 임시조치 후 감독에게 보고한다.
 - 화장실 출입 정면에 청소점검일지를 부착하여 청소상태를 민원인이 알 수 있게 매일 기재한다.
 - 화장실 청소 시 청결상태를 유지하고 악취나 오물 등의 잔재물이 남지 않도록 한다.
 - 화장실 변기가 막히면 즉시 뚫어 사용에 불편이 없도록 한다.
 - 공원(화장실) 및 시설물(파고라, 벤치 등)에 낙서(예: 스프레이를 이용한 낙서)를 지워 깨끗한 공원(화장실)이 되도록 관리하여야 한다.
- **화장실 청소 회수**
 - 쓰레기는 1일 2회 이상 제거한다.
 - 대변기는 1일 2회 이상 청소한다.
 - 소변기는 1일 2회 이상 청소한다.
 - 세면대 및 거울은 1일 2회 이상 청소한다.
 - 바닥은 1일 1회 이상 청소한다.
 - 내·외벽은 1주 1회 이상 청소한다.
- **화장실 세부작업 내용**
 - 바닥의 쓸기 청소를 한다.
 - 바닥을 물걸레질을 한다.(소변기, 대변기는 솔질 등을 하여 깨끗이 하여야 한다.)
 - 쓰레기통의 내용물은 수시로 비워 청결히 하여야 하고, 퇴근시간 30분 전에는 반드시 쓰레기통을 비워야 한다.
 - 악취제거를 위하여 바닥을 중성세제 등으로 수시로 닦아 쾌적한 상태를 유지한다.
 - 세면대, 거울 상태를 수시로 확인하여 청결히 하고, 휴지·방향제·(물)비누·손소독제 비치 상태를 관찰하여 상시 보충·비치하여야 한다.

출처: 김포시(2022), 원도심 제1권역 공원녹지 청소용역 과업지시서 및 설계서

4. 수원시 및 타 지자체 공원 청소 및 관리 용역 비교

- 다음은 수원시와 화성시, 고양시, 김포시의 공원 청소 및 관리용역을 비교한 표로 지자체별 노무비의 비중은 유사하게 확인되며 용역방식은 수원시만 수의계약으로 진행하고 있음
 - 김포시의 경우 총액입찰제(공개입찰)운영 중으로 처음부터 동일 방식 유지
 - 표에는 없으나 서울시 성동구, 송파구 등 서울시 자치구의 경우 직영으로 운영, 기간제 근무자를 연단위로 고용해 운영하고 있으며 청소뿐 아니라 잡초제거, 보수작업 등 기본적인 공원관리 병행

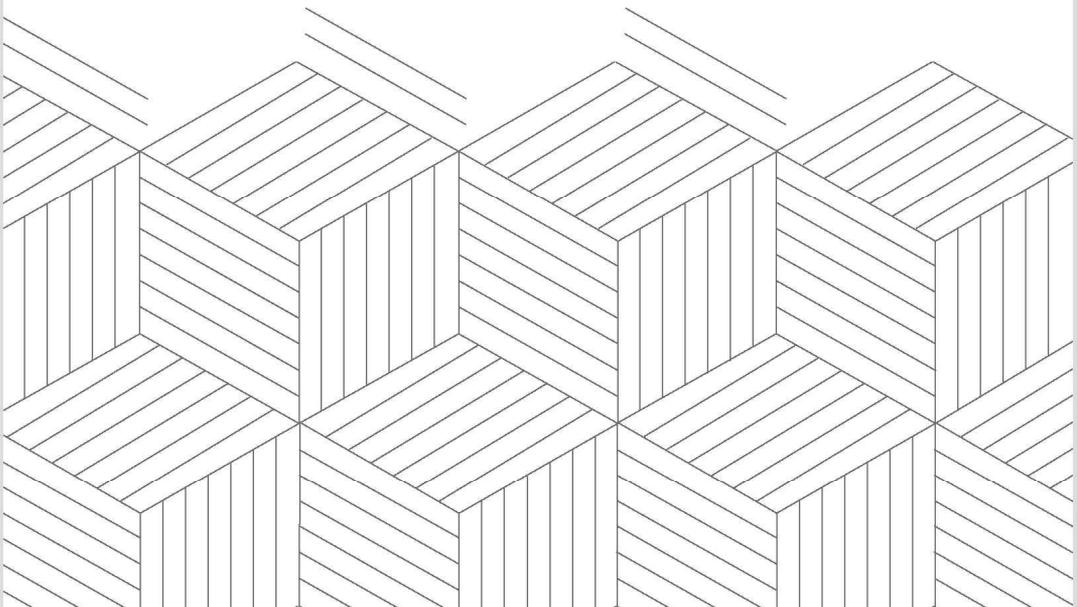
〈표 3-44〉 수원시 및 타 지자체 공원 청소 및 관리 용역 비교(1개 구역 사례)

구분	수원시	화성시	고양시	김포시
용역명	<ul style="list-style-type: none"> 화성 일원 공중화장실 및 공원청소 관리 용역 	<ul style="list-style-type: none"> 동탄호수공원 공원청소 관리용역 	<ul style="list-style-type: none"> 일산서구 근린공원 유지관리용역 	<ul style="list-style-type: none"> 김포시 원도심 제1권역(고촌, 풍무) 공원녹지 청소 및 관리용역
과업기간	<ul style="list-style-type: none"> 1년(2022년) 	<ul style="list-style-type: none"> 1년(2021년) 	<ul style="list-style-type: none"> 1년(2022년) 	<ul style="list-style-type: none"> 1년(2022년)
공원 현황 및 화장실 개수	<ul style="list-style-type: none"> 공중화장실 : 12개소 공원 : 팔달공원 등 5개소 	<ul style="list-style-type: none"> 동탄호수공원 내 모든 시설, 녹지대 및 건축물(주류장 외 6개동, 화장실 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> 일산서구지역 24개소 근린공원 	<ul style="list-style-type: none"> 김포시 고촌, 풍무 공원녹지 공원 및 녹지대 청소, 화장실 청소 소독 등
공원 청소 관리면적	<ul style="list-style-type: none"> 519,894㎡(공원) 1,010㎡(화장실) 	<ul style="list-style-type: none"> 640,530㎡ 	<ul style="list-style-type: none"> 303,017㎡ 	<ul style="list-style-type: none"> 460,860㎡
예산	<ul style="list-style-type: none"> 977,100,000원 	<ul style="list-style-type: none"> 695,198,000원 	<ul style="list-style-type: none"> 1,184,700,000원 	<ul style="list-style-type: none"> 520,760,000원
노무비	<ul style="list-style-type: none"> 742,392,361원 	<ul style="list-style-type: none"> 535,054,000원 	<ul style="list-style-type: none"> 906,484,000원 	<ul style="list-style-type: none"> 375,989,000원
용역방식	<ul style="list-style-type: none"> 수의계약 	<ul style="list-style-type: none"> 직영, 호수공원 이외 도시공사 위탁 	<ul style="list-style-type: none"> 직영/입찰 병행 	<ul style="list-style-type: none"> 일반공개경쟁입찰
소요인원	<ul style="list-style-type: none"> 상시근로자: 16명 대체근로자(통상근로): 6명 대체근로자(단시간 근로): 1명 	<ul style="list-style-type: none"> 상시인력: 16인(반장포함) - 작업반장, 청소인부(남) 9명, 청소인부(여) 4인, 청소인부(여, 6시간 근무) 2인 	<ul style="list-style-type: none"> 상시용역근로자: 13명(일산서구 10개소 근린공원) 단기근로자: 20명(일산서구 24개소 근린공원) 현장대리인 국공휴일 공원관리(1일 사역): 2,709인(단가 81,196원) 	<ul style="list-style-type: none"> 상시인력: 11명 현장대리인: 1명
근로시간	<ul style="list-style-type: none"> 상시근로자, 대체근로자(통상근로): 주 35시간 근무 대체근로자(단시간 근로): 주14시간 근무 	<ul style="list-style-type: none"> 일 8시간, 주 40시간 근무 	<ul style="list-style-type: none"> 일 8시간, 주 40시간 근무 	<ul style="list-style-type: none"> 일 8시간(08:00~17:00), 주 40시간 근무
청소관리 특이사항	<ul style="list-style-type: none"> 공중화장실 세부유지관리방법에서 청소관리 분류, 청소방법 및 순서 등 규정 공중화장실 점검표, 주간 근무일지 작성, 근무상황카드, 용역원 근무수칙 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 공원화장실 청소 점검표 작성 일일작업일지 작성 		<ul style="list-style-type: none"> 공원 청소 적정인력 산출을 위해 화장실 내 소변기, 세면대 등 청소항목을 분류하고, 청소횟수, 청소속도를 실사를 통해 확인하여 단위당 공수, 월간 연간 소요인력을 산출

주: 타 지자체 노무비는 인건비, 복리후생비, 보험료 포함

제4장 이용자 설문조사 분석

제1절 이용자 설문조사 분석



제4장 이용자 설문조사 분석

제1절 이용자 설문조사 분석

1. 설문조사 개요

- 수원특례시 도시공원 청결관리 실태 및 만족도를 파악하기 위해 수원시민을 대상으로 일대일 설문조사 실시
- 설문조사는 수원시민 총 100명이 응답했으며, 설문조사 개요는 다음 표와 같음

〈표 4-1〉 표 85 이용자 설문조사 개요

구분	내용
조사명	「수원특례시 도시공원 청결관리 효율성 제고 방안」 연구를 위한 만족도 조사
조사기간	2022.04.01. ~ 2022.04.30.(30일간)
조사대상	수원 도시공원 및 공원화장실 이용자 대상
표본 수	총 100명
조사방법	일대일 대면 설문조사
조사항목	일반사항(평일/주말, 성별, 연령대, 거주지역, 공원방문 빈도), 공원 및 공원화장실 청결실태·안전성 만족도, 현행 청결관리 현황 유지 여부, 기타 개선의견

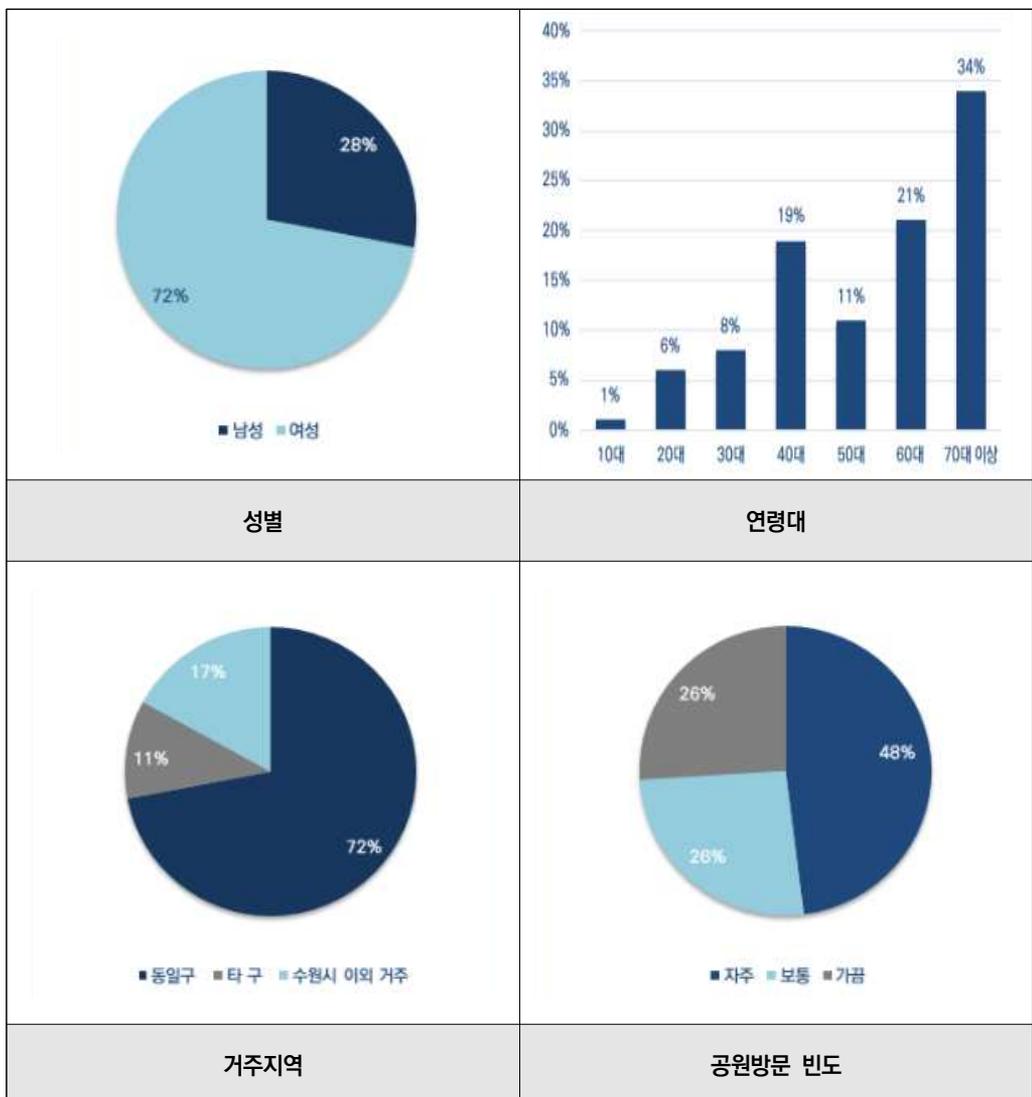
2. 조사대상 특성

- 설문 응답자의 성별비율은 '남성' 28%, '여성' 72%를 차지함
- 연령별 비율은 '70대 이상' 34%, '60대' 21%, '40대' 19%, '50대' 11%, '30대' 8%,

‘20대’ 6%, ‘10대’ 1% 순으로 나타남

- 거주지역 비율은 ‘동일 구’ 72%로 가장 많았으며, ‘수원시 이외 거주’ 17%, ‘타 구’ 11%임
- 공원 방문빈도는 ‘자주(평균 주 4회 이상)’ 48%, ‘보통(평균 주 2-3회)’ 26%, ‘가끔(평균 주 1회 이하)’ 26%로 나타남
- 설문지 작성일 비율은 ‘평일’ 63%, ‘주말’ 37%로 조사됨

〈그림 4-1〉 응답자 대상 특성

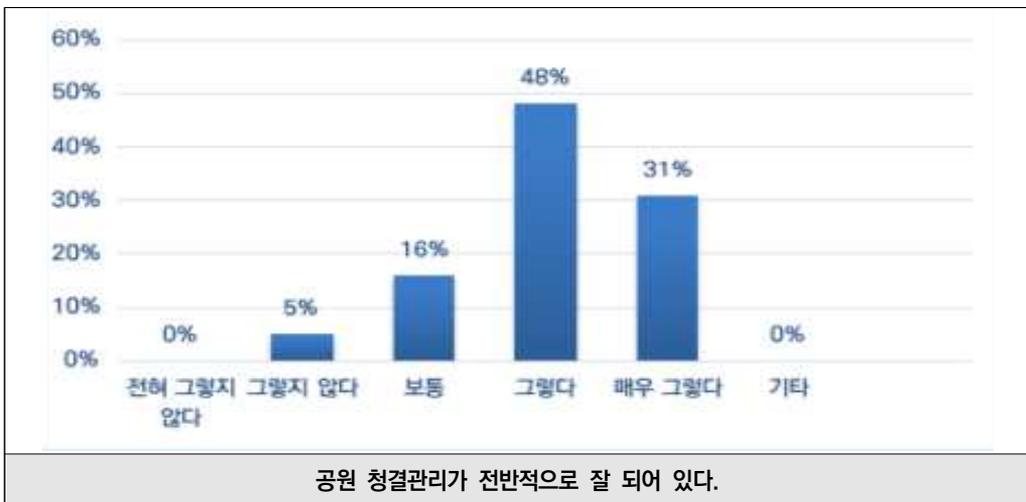


3. 설문조사 결과

1) 공원 청결관리의 전반적인 평가

- “공원 청결관리가 전반적으로 잘 되어 있다”에 대한 응답으로는 “그렇다” 48%, “매우 그렇다” 31%, “보통” 16%, “그렇지 않다” 5%로 긍정적인 평가가 79%로 나타남
- “공원 청결관리가 잘 되어 있지 않다”고 생각한 시민들은 개선이 필요한 분야로 화장실, 녹지 관리, 휴게시설 등을 응답

〈그림 4-2〉 공원 청결관리의 전반적인 평가



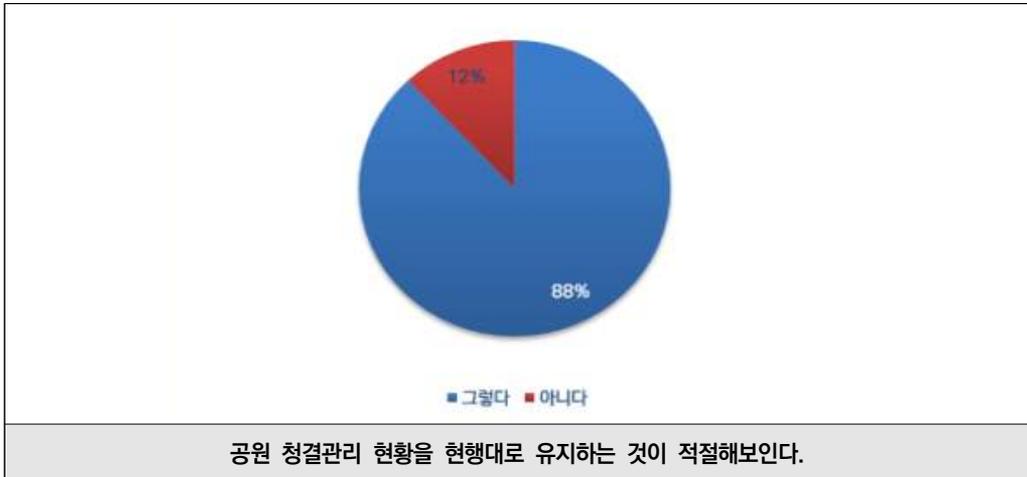
〈표 4-2〉 공원 청결관리가 잘되어 있지 않다면 개선이 필요한 부분은?

구분	비율(%)
화장실	38
산책로(보행로)	0
휴게시설(벤치 등)	13
녹지(수목 주변 등)	25
기타	25
합계	100.0

2) 공원 청결관리 현행유지 여부

- “공원 및 공원 화장실 청결관리 현황(청결관리원 인원 등)을 현행대로 유지하는 것이 적절해보인다”에 대해서는, “그렇다” 88%, “아니다” 12%로 대부분 현행 유지가 적절하다고 응답

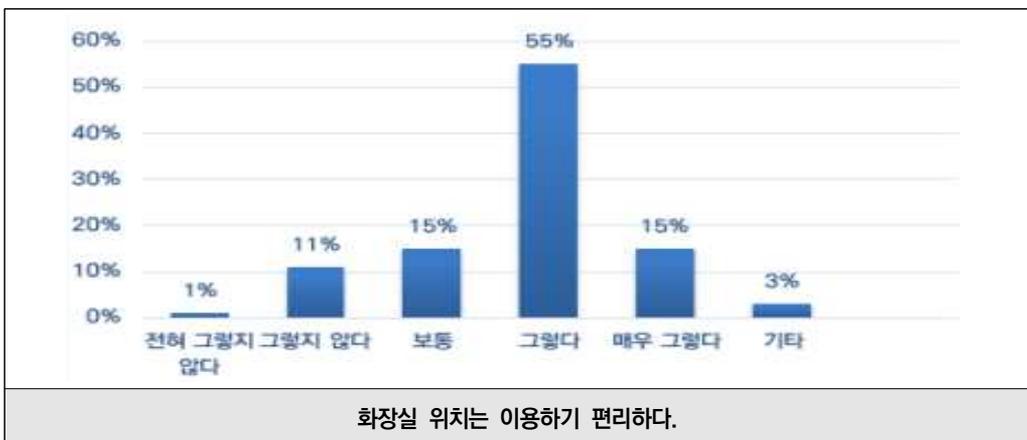
〈그림 4-3〉 공원 청결관리 현행유지 여부



3) 화장실 위치의 편리성

- “화장실 위치는 이용하기 편리하다”에 대해서는, “그렇다” 55%, “매우 그렇다” 15%, “보통” 15%, “그렇지 않다” 11%, “기타” 3%, “전혀 그렇지 않다” 1% 로 긍정적인 평가가 70%로 나타남

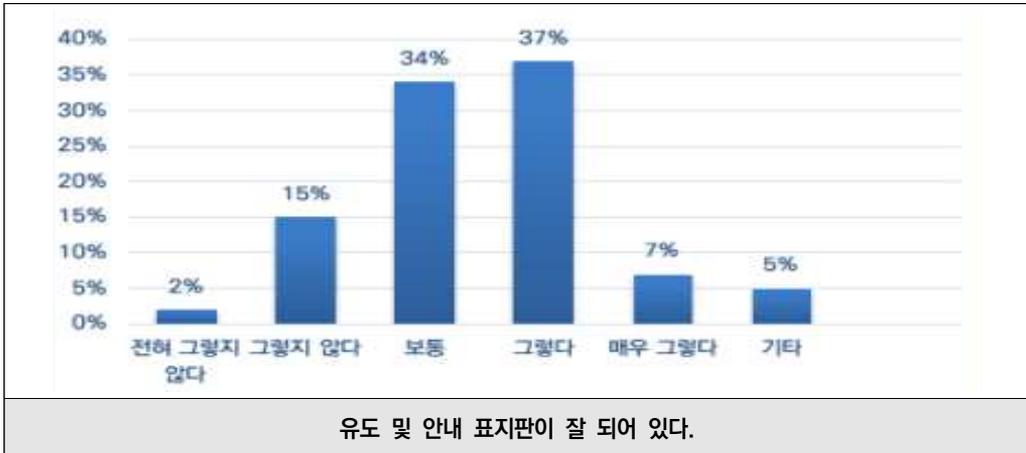
〈그림 4-4〉 화장실 위치의 편리성



4) 유도 및 안내판 관리

- “유도 및 안내 표지판이 잘 되어 있다”에 대해서는, “그렇다” 37%, “보통” 34%, “그렇지 않다” 15%, “매우 그렇다” 7%, “기타” 5%, “전혀 그렇지 않다” 5%로 긍정적인 평가가 44%에 불과한 것으로 나타남

〈그림 4-5〉 유도 및 안내판 관리



5) 화장실 안전성

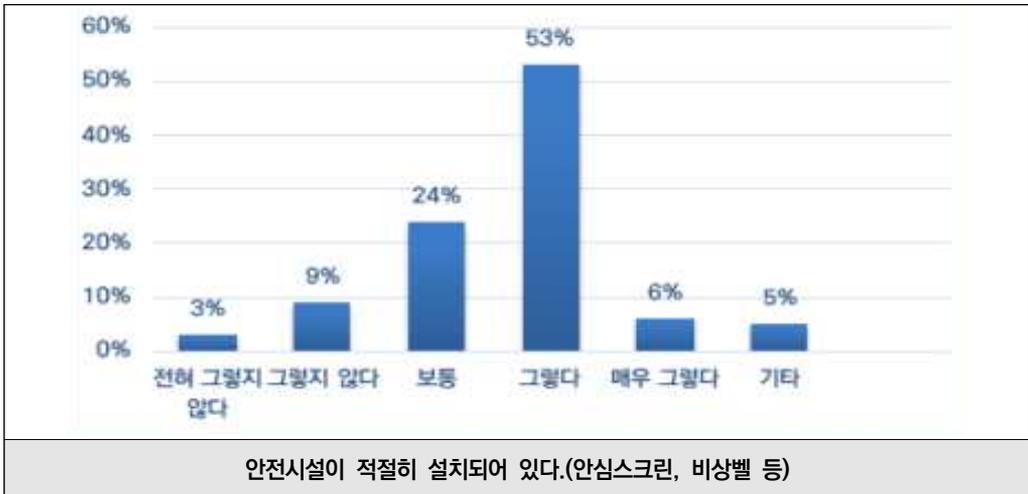
- “화장실을 안심하고 사용할 수 있다(몰래카메라 등)”에 대해서는, “그렇다” 59%, “보통” 19%, “매우 그렇다” 9%, “기타” 7%, “그렇지 않다” 5%, “전혀 그렇지 않다” 1%로 긍정적인 평가가 68%로 나타남

〈그림 4-6〉 화장실 안전성



- “안전시설이 적절히 설치되어 있다.(안심스크린, 비상벨 등)”에 대해서는, “그렇다” 53%, “보통” 24%, “그렇지 않다” 9%, “매우 그렇다” 6%, “기타” 5%, “전혀 그렇지 않다” 3%로 긍정적인 평가가 59%로 나타남

〈그림 4-7〉 화장실 안전시설 설치



6) 화장실 청결관리

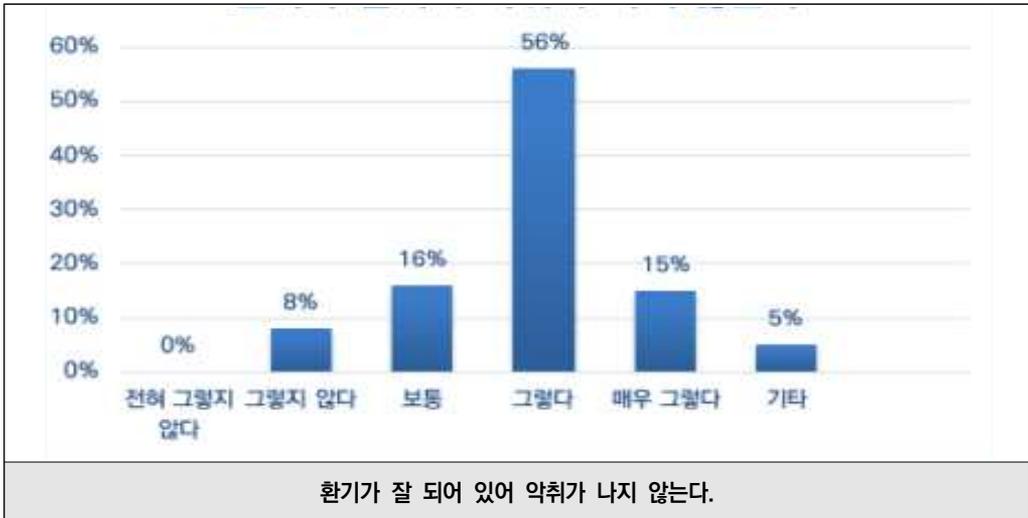
- “화장실 내부는 전반적으로 청소가 잘 되어 깨끗하다”에 대해서는, “그렇다” 53%, “보통” 22%, “매우 그렇다” 19%, “기타” 5%, “그렇지 않다” 1%로 긍정적인 평가가 72%로 나타남

〈그림 4-8〉 화장실 청소상태



- “환기가 잘 되어 있어 악취가 나지 않는다”에 대해서는, “그렇다” 56%, “보통” 16%, “매우 그렇다” 15%, “그렇지 않다” 8%, “기타” 5%로 긍정적인 평가가 71%로 나타남

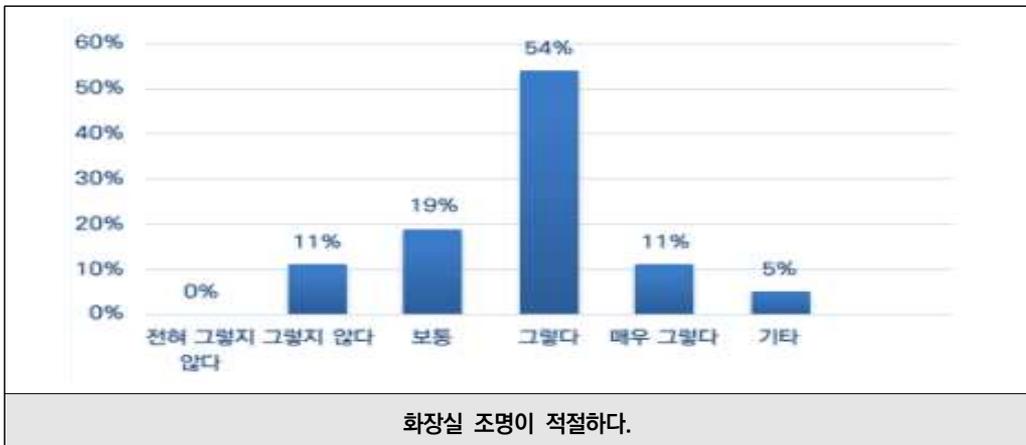
〈그림 4-9〉 화장실 악취 여부



7) 화장실 조명 적절성

- “화장실 조명이 적절하다”에 대해서는, “그렇다” 54%, “보통” 19%, “매우 그렇다” 11%, “그렇지 않다” 11%, “기타” 5%로 긍정적인 평가가 65%로 나타남

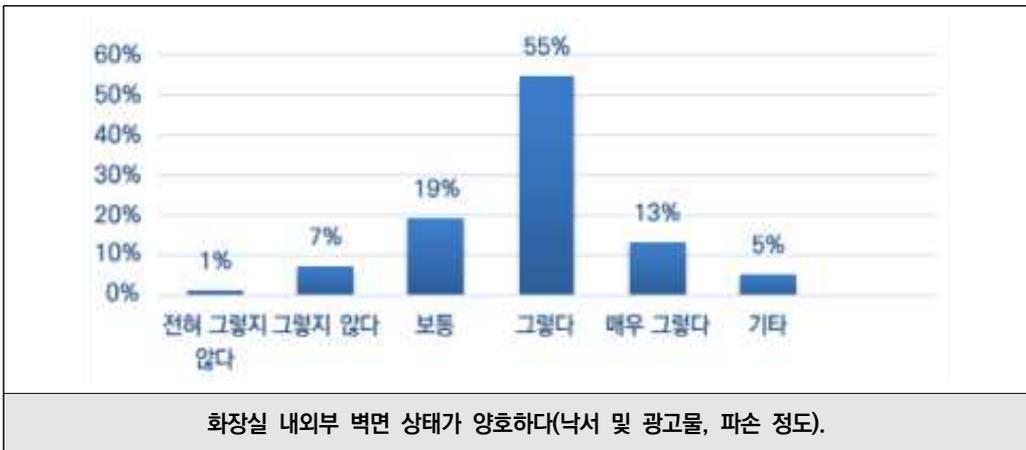
〈그림 4-10〉 화장실 조명 적절성



8) 화장실 시설물 관리

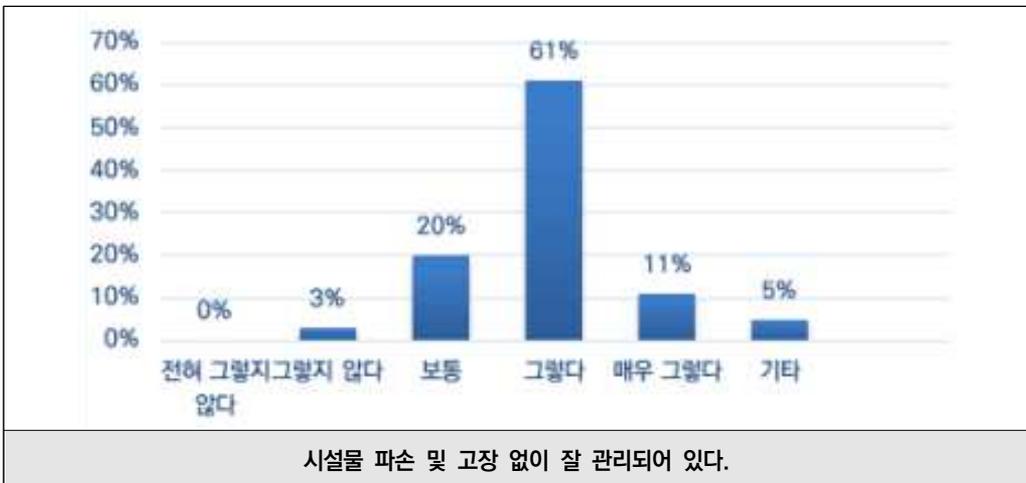
- “화장실 내외부 벽면 상태가 양호하다(낙서 및 광고물, 파손정도)”에 대해서는, “그렇다” 55%, “보통” 19%, “매우 그렇다” 13%, “그렇지 않다” 7%, “기타” 5%, “전혀 그렇지 않다” 1%로 긍정적인 평가가 68%로 나타남

〈그림 4-11〉 화장실 내외부 벽면 상태



- “시설물은 파손 및 고장 없이 잘 관리되어 있다”에 대해서는, “그렇다” 61%, “보통” 20%, “매우 그렇다” 11%, “기타” 5%, “그렇지 않다” 3%로 긍정적인 평가가 72%로 나타남

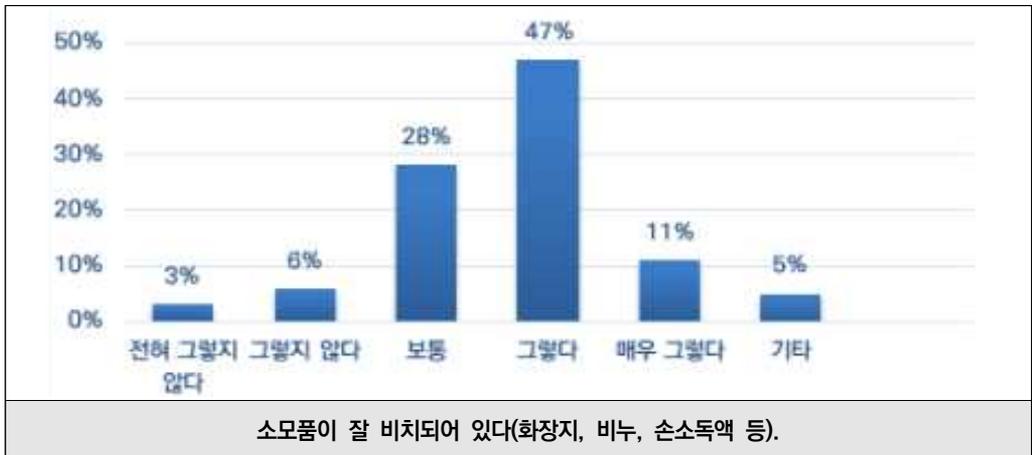
〈그림 4-12〉 화장실 시설물 파손 및 고장



9) 화장실 소모품 비치

- “소모품이 잘 비치되어 있다(화장지, 비누, 손소독액 등)”에 대해서는, “그렇다” 47%, “보통” 28%, “매우 그렇다” 11%, “그렇지 않다” 6%, “기타” 5%, “전혀 그렇지 않다” 3%로 긍정적인 평가가 58%로 만족도가 상대적으로 낮게 나타남

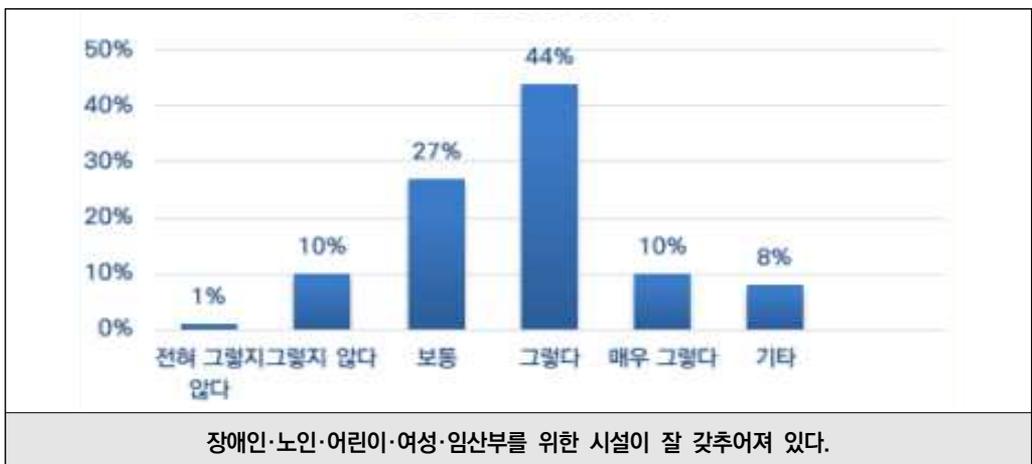
〈그림 4-13〉 화장실 소모품 비치



10) 사회적 약자를 위한 시설 구비

- “장애인·노인·어린이·여성·임산부를 위한 시설이 잘 갖추어져 있다”에 대해서는, “그렇다” 44%, “보통” 27%, “매우 그렇다” 10%, “그렇지 않다” 10%, “기타” 8%, “전혀 그렇지 않다” 1%로 긍정적인 평가가 54%로 다소 낮게 나타남

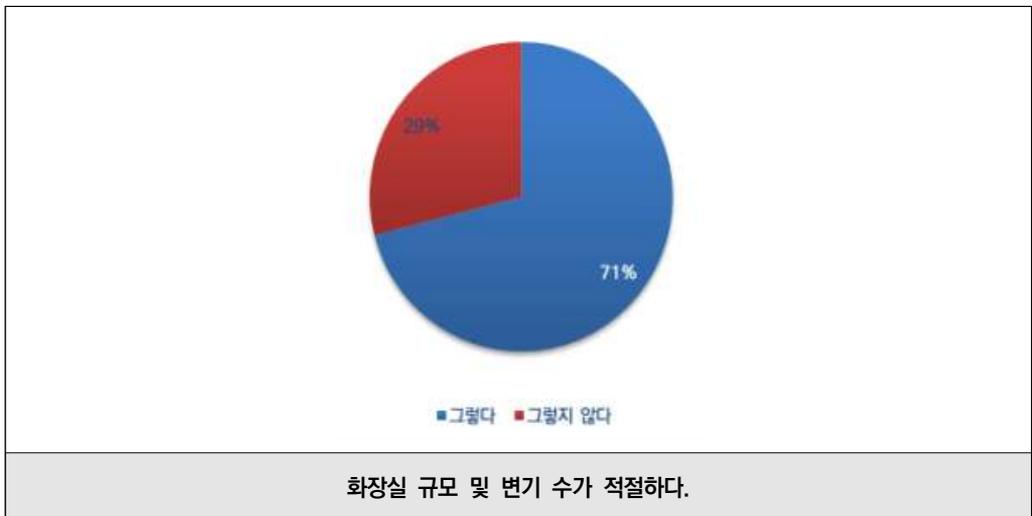
〈그림 4-14〉 사회적 약자를 위한 시설 구비



11) 화장실 규모 적절성

- “화장실 규모 및 변기 수가 적절하다”에 대한 응답으로는 “그렇다” 71%, “아니다” 29%로 많은 시민들이 적절하다고 평가
- 위의 설문에서 “그렇지 않다”고 응답한 경우, “늘려야 된다”가 100%로 모든 시민들이 화장실 추가 설치를 요구

〈그림 4-15〉 화장실 규모 적절성



4. 설문조사 기타의견

- 공원 이용자들은 각 공원 환경에 따라 화장실 및 안내표지판, 애완견 배변함 추가 설치, 쓰레기 청소, 노후한 운동기구 및 시설물 교체, 수목관리, 주차장 관련 요청사항 등 다양한 개선의견을 제시
- 다음은 각 공원별 개선의견을 정리한 표임

〈표 4-3〉 설문조사 기타의견(개선의견)

권역	공원명	설문조사 기타의견(개선의견)
권선구	구운공원	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 공원과 달리 먼지털이가 없어 불편하니 설치 필요 • 먼지털이(Air) 필요 • 먼지털이 설치 필요 • 애완견 관리를 못해서 지저분한 것 개선 필요 • 화장실 1개(100%) 추가 설치 필요 • 화장실 1개 더 필요. 청결관리 인력을 늘려서 더 깨끗하게 관리해 줬으면 함 • 현 보행매트가 작아 두 사람이 지나갈 경우 옆에 절벽이 있으면 위험. 넓은 보행매트 필요. 먼지털이 필요 • 화장지가 밖에 없어 불편 • 야간 이용을 위해 화장실 밖에 조명 필요. 조명이 없어서 불편
	여기산공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실에 혼자 가기 두려워 조명이나 안전시설 강화 필요 • 화장실 비누 필요 • 봄, 여름에 더 관리에 신경써줬으면 함. 특히 오래된 곳은 지저분하여 관리 필요 • 산책보행로 관리가 더 잘됐으면 함
	물새공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실이 없어 불편하므로 설치 필요 • 금곡저수지 갈대가 너무 자라 연꽃 성장에 방해가 되므로 수목관리 필요
	상부공원	<ul style="list-style-type: none"> • 애완견 배설물이 너무 많아 공원에 애완동물 못 데려오도록 규제법 필요 • 공원에 벤치 추가 설치 필요 • 화장실 손소독제 필요 • 권선구청 청소인력에게 들은 바에 따르면, 청소할 게 없어 근무시간 중 2~3시간만 청소한다고 함. 세금이 나가는데 시에서 엄격하게 관리해줬으면 함
	중보들공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실이 너무 멀어서 중간 위치에 하나 필요 • 공원 화장실 인지도가 낮고 가기 쉬운 곳에 설치됐으면 좋겠음
	사랑뜰공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장지 비치 필요
	산울림공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 부족하고 공원 가까운 곳에 설치 필요. 안내표지판이나 지도가 없어 화장실 위치를 모르는 주민이 대다수임. 주말엔 아이들이 체험놀이터에 많이 옴 • 인근 체육시설 화장실을 이용하고 있으므로 화장실 설치 필요. 주민 수준이 있어서 건물화장실을 선호할 것 • 화장실이 없어 설치 필요 <p>(*산울림공원은 화장실 신축 중이었으나 시민들은 알지 못했음)</p>
	솔대공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 1개 더 설치 필요 • 처음 와본 곳이라 화장실 외관이 어두워보여 들어가기 꺼려졌는데 막상 들어가보니 너무 쾌적하여 만족 • 화장실 50% 더 늘려야 함 • 화장실 20% 더 늘려야 함 • 솔대공원 옆 산책로에 비둘기 동 쌓여있는 데 청소가 안되고 있음. 청결 개선 필요 • 짧게 요약된 지도는 눈에 잘 안들어옴. 안내표지판 추가 설치 필요. • 화장실 50% 더 늘려야 함. 쓰레기통 비치 필요. 애완견 분변 처리. 음식물 악취 냄새가 많이 나 개선 필요
	오목천 공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 추가 설치 필요 • 화장실 30% 더 늘려야 함. 화장실 조명 더 밝게 조치 • 공원 정자 주위에 쓰레기를 많이 버리고 가 청소 필요 • 쓰레기통 설치 필요

〈표 4-3 계속〉 설문조사 기타의견(개선의견)

권역	공원명	설문조사 기타의견(개선의견)
권선구	어울림공원	<ul style="list-style-type: none"> • 그늘진 곳이 없어 햇빛 가림막 설치 추가
	오목호수공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 내 화장지 없을 때가 있어 관리 필요
	매화공원	<ul style="list-style-type: none"> • 도로벽에 죽은 나무 처분 시 썩까지 없애서 썩을 썬 수 있도록 배려 필요
팔달구	서호공원	<ul style="list-style-type: none"> • 호수변 산책로에 큰 나무가 없어 여름에 산책·운동 시 너무 뜨거움. 가로수 및 햇빛 가림막 설치 필요 • 애완견 배설물 처리가 잘되었다면 함 • 지금도 괜찮으나 화장실을 더 늘렸으면 함
	서호꽃피공원	<ul style="list-style-type: none"> • 공원에 잔디 및 꽃을 더 심었으면 좋겠음
	청소년문화공원	<ul style="list-style-type: none"> • 외부사람이 가끔 쓰레기 버리거나 배변을 치우지 않는 주민이 있음. 반려견 배변함 더 있어야함
	효원공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실이 청결하나, 여름에 벌레가 많아 불쾌하니 해충처리 필요. 시설도 다소 노후하고 진입로 및 바닥이 더 청결했으면 좋겠음
	백로어린이공원	<ul style="list-style-type: none"> • 벤치·정자에 금연스티커 교체 필요
	인계예술공원	<ul style="list-style-type: none"> • 공원이 아주 청결하고 음악이 나와 기분이 좋음 • 변기 물이 잘 안내려가고 변기가 다소 노후함. 세면대 머리카락 있어 청소 필요 • 화장실이 어두워서 들어가기 무서움 • 화장실이 음침하고 어두워 개선 필요 • 아이들을 위한 놀이터가 필요. 아이들이 구석 잔디나 흙바닥에서 놀고 있음 • 손씻는 음수대, 수돗가가 하나 더 있었으면 함 • 근처 아파트 주민을 위해 야외 음악당 행사가 있으면 알람판에 게시해줬으면 좋겠음 (게시판이 비어있음)
	서호잔디광장	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실에 좋은 향 나는 방향제 있었으면 좋겠음
영통구	반달공원	<ul style="list-style-type: none"> • 벤치 청소 필요
	살구골공원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 시설이 노후함. 공원 청소년 시설 등이 낡음 • 화장실 냄새 심하고 비누가 없음. 낙엽 수거, 벤치 청소 필요. 잔디밭 더러움 • 노인분들이 많이 이용하므로 등반이 의자 꼭 설치해야 함 • 소나무 지지대 보강 공사, 죽은 나무 관리 등 수목/조경 관리 필요 • 애완동물 배변 수거함 추가 설치 필요 • 화장실 관리는 만족하나 공원 관리가 너무 안됨. 사람이 자주 바뀌어 관리인이 없고, 청소관리인이 주민에게 텃세가 심함. 공원 관리인이 주민 불편사항을 잘 들어줬으면 함 • 낙엽수거 및 청소, 부러진 벤치 의자, 넝쿨나무 정리 등 필요

〈표 4-3 계속〉 설문조사 기타의견(개선의견)

권역	공원명	설문조사 기타의견(개선의견)
영 통 구	영통사공원	<ul style="list-style-type: none"> 화장실을 지하철에서 이용하라고 되어 있어 불편함. 화장실 설치 필요
	교통공원	<ul style="list-style-type: none"> 간이화장실이 아닌 정상적인 건물 화장실 필요 주차장에 요금 징수 시스템 필요 주변 상가 사람들이 주차해서 공원 이용객은 주차장 이용이 어렵고 항상 만석이라 불편
	망포공원	<ul style="list-style-type: none"> 공원 찾기 힘들고 표지판이 적으므로 추가 설치 필요 화장실은 고령 이용자에게 조명이 어두움
장 안 구	만석공원	<ul style="list-style-type: none"> 공원에 무분별하게 많은 현수막 제거 필요
	샘내공원	<ul style="list-style-type: none"> 운동기구 낡은 것은 안전성 문제가 있어 교체 요망

5. 소결

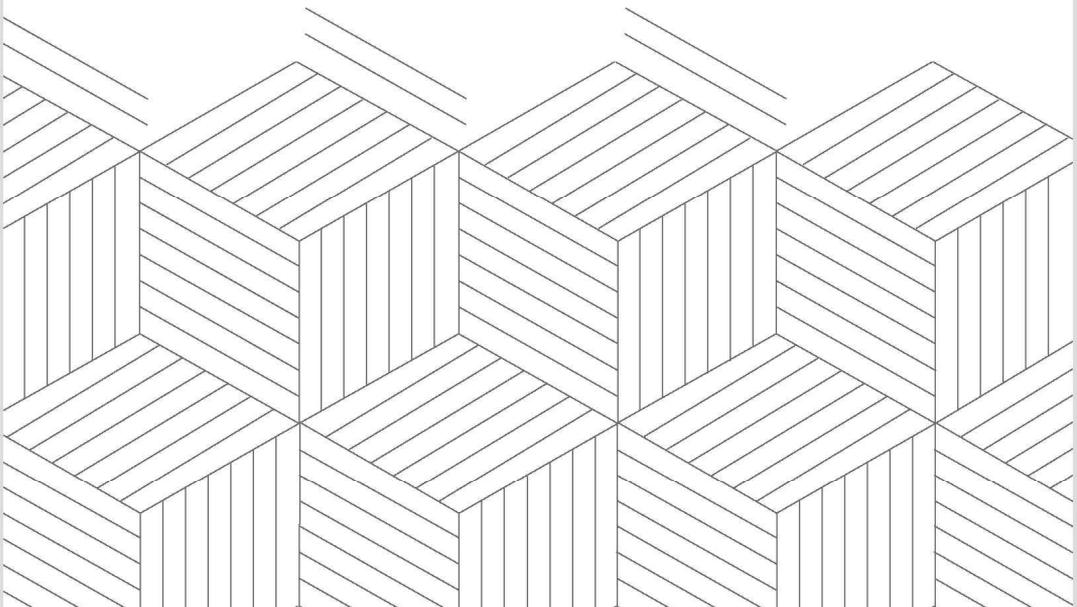
- 설문조사 결과, 이용자들은 전반적으로 공원 및 공원 화장실 관리에 대한 만족도가 높았으나, 일부 공원에 대해서는 청결 개선, 화장실 추가 설치 등 요구함
- 그 외 수원특례시 도시공원 및 공원 화장실 청결관리 개선을 위한 기타 의견으로는 쓰레기통 및 햇빛가림막 설치, 노후한 운동기구와 시설물 교체, 수목 관리, 화장실 내 물품 구비 요구, 애완견 관리 규제 등이 있었음

제5장

전문가 및 현장 관리자 FGI

제1절 전문가 FGI

제2절 현장 관리자 FGI



제5장 전문가 및 현장 관리자 FGI

제1절 전문가 FGI

- 전문가 FGI는 중간보고회 시 참여한 전문가 및 담당 공무원들의 의견을 중심으로 정리한 것으로 연구결과에 반영하고자 함
- 전문가 FGI 주요 내용은 청결용역 적정인력산정 및 예산 산정 방향성, 적정 용역 수행 방안 등을 중심으로 논의 됨
- 의견 1
 - 본 용역을 발주하게 된 것은 시의회 행정사무감사에서 수의계약에 따른 청결관리용역의 예산 적정성을 많이 비판하고 있기 때문에 청소관리인이 하루 몇 개 번기 청소가 가능한지 등이 객관적으로 분석되어야 인건비 절감이 가능할 것임
 - 현 수의계약 예산과 일반경쟁입찰 예산(안)에 대한 비교분석으로 얼마나 예산절감이 가능한지, 현행 방식의 문제가 있는지 분석이 필요함
- 의견 2
 - 수원시가 수의계약을 하는 것은 사회적 취약계층을 대상으로 한 계약 기준에 따른 것으로, 연속성 있는 사업인 도시공원 청결관리 용역은 비교적 잘 수행되고 있음
 - 그러나, 수의계약 업체가 많아 단체들 간 비참여 업체들의 반발이 나올 수 있으며, 일반입찰이 낫지 않느냐는 비판이 제기되 수의계약의 적정성을 살펴보아야 함
 - 객관적인 데이터로 지금 예산이 과하다 하면 연차적으로 줄일 방안을 찾아야 함
 - 어린이공원은 수원시의 경우 250m 당 한 개씩 위치하고 있으나 관리인원이 부족해 매우 지저분한 곳도 있음
 - 향후 별개 용역으로 청소관리인력의 인권보장 차원에서 휴게공간, 식사 환경 등에 대한 조사가 있었으면 함
- 의견 3
 - 본 용역의 목적은 수의계약이 일반경쟁입찰에 비해 쓸데없는 예산이 새고 있다면 다른 방법을 찾아야 된다는 타당성을 얻기 위함임

- 사회적 약자들의 생활기반을 마련해준다는 측면에서 수의계약 방식의 좋은 점이 있고, 청소관리업체의 연속적 계약이 주는 장점도 있음. 자율적으로 청소관리 효율성이 높아지고 문제점을 얘기하면 신속 처리가 가능함. 반대로, 청소인력이 자주 바뀌면 새로 파악하고 신경써야 할 게 많아져 어려움이 있음

■ 의견 4

- 서울시는 구별로 번갈아가면서 공원 청소용역 단체를 선정하고 있음. 수원시에서도 이러한 방안을 고려해볼 수 있지만, 기존인력이 계속 잘한다면 그대로 지속하는 방법도 고려해야 함
- 어린이공원은 각 구에서 계속 리모델링을 진행하고 있음. 어린이공원 옆에 노인정이 있는 경우, 예산절감 및 노인일자리를 위해 노인정에 월 25만원의 비용으로 어린이공원 청소관리를 하도록 하는 방안도 있음
- 적정인원 산출시 상업지역, 주거지역 등 인근 주변환경에 따른 공원 이용률이 다르기 때문에 적정근무인원 산출에 지역별 가중치를 넣어야 함
- 공원 청결관리 외에 공원 유지관리, 변기/에어컨 등 화장실 공사로 인한 인력 및 예산도 소요됨
- 공원 화장실 시설 및 청소용품 견적은 구마다 다를 수 있으나, 공통적으로 쓰는 것은 용역 계약 전에 일원화시키는 것이 좋을 것 같음

■ 의견 5

- 공원은 타 지자체의 벤치마킹이 중요하므로, 서울 등 타 도시는 어떻게 관리하는지 볼 필요가 있음
- 수원시는 수의계약을 많이 하고 있는데 불법은 아니지만 문제제기 소지가 있음
- 고엽제전우회의 경우, 고령의 근로자들이 많아 시에서 배려해야 할 필요가 있으나, 수의계약으로 다른 단체의 입찰 기회를 박탈하지 말고 가산점을 주는 방식으로 가야 됨
- 수원시에서 사회적 약자를 배려하여 장애인단체 수의계약을 계속 추진할 경우 차라리 직영방식으로 바꾸라는 논의가 대두될 수 있음
- 신규 조성 공원은 시범적으로 경쟁입찰 방식을 도입하는 것도 좋은 대안이 될 수 있음

■ 의견 6

- 참여자격을 갖춘 단체를 대상으로 입찰에 참여할 수 있는 제한경쟁입찰 방식 도입도 고려해볼 수 있음
- 상시/대체인력의 구분 근거가 모호함. 대체인력보다는 한 명의 상시계약 근로자가 여러 공원을 관리한다든지, 반일제 근무인원 등 상시계약인력의 다양한 형태를 고민해

보야 함

- 공원 원가계산서의 인건비 단가, 물품 단가 등은 종합적으로 제시되면 좋을 것 같음
- 청결관리 용역의 관할 구역을 세분화하여 더 많은 장애인 단체들이 참가하게 하는 방안도 고려해 볼 필요 있음

제2절 현장 관리자 FGI

1. 현장 관리자 FGI 개요

- 수원특례시 4개구 근린공원 및 어린이공원을 담당하는 청결관리용역 구역의 작업반장과 감독공무원을 대상으로 현재 청결관리용역의 운영현황, 문제점, 애로사항 및 개선사항을 인터뷰함
- 현장관리자 FGI 주요 논의내용은 다음 표와 같음

〈표 5-1〉 현장 관리자 FGI 주요 논의내용

주요내용	
일시	- 2022년 5월 10일(화)
참석자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수원시 도시공원 청결관리 용역 작업반장 <ul style="list-style-type: none"> - 장안구 근린공원 2구역 - 장안구 이목지구 어린이공원 - 영통구 근린공원 1구역 - 영통구 근린공원 2구역 - 영통구 어린이공원 1구역 ○ 수원시 도시공원 청결관리 용역 감독공무원 <ul style="list-style-type: none"> - 장안구청 녹지공원과 주무관
주요 논의내용	<ul style="list-style-type: none"> - 고용보험 등 적용기준율이 일부 구역에서 다른 이유 - 물품단가가 일부 구역에서 다른 이유 - 대체근로자 운용 적정성 - 교대근무 등 인력운영을 더 효율적으로 가능한 방법 - 구별 차이/경중/배분 적절인가 - 근로시간 7시간 이유/8시간 교대근무 등 효율화 방안 - 선정의 문제/작업량 및 단가 설정을 어디서/어떻게/누가 하는가 - 업무량 및 인원의 적절성 - 애로사항, 개선방안, 기타의견

2. FGI 주요내용

- ▲현행 수원특례시 청결관리용역의 근로시간·인력운영·작업량 관련 의견 ▲물품 단가 관련 의견 ▲근무자들의 애로사항 및 개선사항으로 구분하여 논의를 진행
 - 근로시간
 - 현재, 구청과 계약 시 근로시간 7시간으로 되어있으나(점심시간 1시간은 제외), 실제 근무시간은 8시간임. 근로시간을 7시간으로 계약하게 된 이유는 2020년부터 최저임금 상승으로 예산을 맞추기 위함으로 2019년까지는 8시간 근무로 계약했음
 - 교대근무는 오전·오후로 구분하여 오전은 6시~14시, 오후는 13시~21시까지 함
 - 정상근로는 주 5일(35시간) 정해진 요일에 정해진 구역을 청소하고, 대체근로자는 주 2일 청소가 필요한 날에 근무함. 대체근로자가 있어도 근무인력이 부족한 상황임
 - 인력운영
 - 공원 청결관리용역은 주 단위로 이뤄지고 있어 처음 근무지역이 설정되면 1년간 바꿀 수 없음
 - 시에 감독받는 근무일지가 수시로 바뀌고, 자기 근무지 외의 구역은 알지 못하는 점 등 인력 재배치를 중간에 하기 힘들
 - 구청에서 구역별로 인원배정, 근무지, 근로시간 등을 매주 변경할 수 있는 엑셀 프로그램을 만들어주면 사용가능하다고 봄
 - 근로 작업복은 구별로 제작하나, 경기도 장애인협회의 경우 일괄적으로 자체 지급함
 - 작업량
 - 근로자의 나이·체력을 고려해 공원 작업량을 배분하고 있음. 낙엽쓸기 등 작업량이 많은 근로는 다같이 하고 있음.
 - 고령 근로자들은 계속 일하나 청소가 덜됐다는 민원이 들어오기도 함
 - 시민의식이 개선되고 공원에 사람이 별로 없어 쓰레기가 없는 것은 아니라, 청소관리자들이 몇 번씩 돌면서 체크하기 때문임. 어린이공원 같은 경우 모래로 화장실을 지지 분하게 해놓는 경우가 많아 청소량이 많음
 - 공원 화장실은 정해진 시간에만 열어놓는 개방 화장실과 문을 잠그는 화장실로 구분되며, 노숙자들이 씻고 자고 있어 문제가 됨. 노숙자들은 인권침해 사유로 경찰 및 119 신고로 해결하고 있음
 - 청결관리 용역업체가 특정 구에 편입된 이후 작업량은 차이가 없으나 주민과의 소통이 더 원활해짐. 특정 구에서 계속 같은 청소관리자가 담당하면 주민과의 친분이 생기고 민원도 감소

- 주민들이 청소관리 담당자가 바뀌면 쓰레기를 많이 버리고 개똥을 버리는 주민들도 많아짐. 아무리 청소를 잘해도 선입견이 생겨 불만 민원이 들어오기 쉬움
- 물품 단가 관련 의견
 - 용역 계약 시 설계내역서에 화장실 청소물품 비용이 적게 책정돼 있음. 용역 계약시 근로인원만 신경쓰고, 청소도구 예산은 구청 담당자 판단 하에 정함
 - 매년 같은 구역을 청소하므로 개선책을 찾아도 예산이 없어 효율화가 이루어지지 않음. 예를 들어, 화장실 배수구에 쓰레기를 걸러내는 망은 영통구의 경우 구 별도 예산으로 설치했으나, 다른 구는 설치 안됨
 - 구청에 물품 예산에 대해 제안하기 어렵고, 현재 쓰레기봉투에 담는 방법 외엔 없음
- 애로사항 및 개선사항
 - 현재, 장안구 어린이공원(35개소)을 담당하는데 청소도구를 신고 다녀야 해서 자동차로 이동해야 함. 인근 아파트 내 주차는 경비들이 못하게 하고 주차위반 과태료가 많이 나와 애로사항이 있음. 어린이공원 인근 지역은 특별구역으로 과태료가 9만 6천원 부과된 사례도 있음
 - 공원 청결관리자는 차량 번호를 등록하여 주차요금을 면제해주는 방안 필요
 - 또한, 어린이공원의 경우 면적이 작아 공원관리사무소를 설치하기 힘들. 청소도구를 놓을 데가 없어 주민들이 가지고 가는 사례도 빈번함
 - 여름철 근로 시, 폭염이 강한 3시간은 근무를 못하여 근무시간이 변경되는데 중간에 쉴 곳이 없음
 - 몇몇 어린이공원은 아파트 단지 내 위치하여 빗자루질 외에는 관리하기 어려운 점이 있음
 - 어린이공원에서 노는 어린이들을 보면 예전과 달리 놀이문화가 많이 사라진 것 같아 아쉬움. 놀이터가 대대로 전통문화 및 놀이의 보존장소가 될 수 있도록 시민과 어린이를 위한 공원을 조성해야 함
- 도시공원 청결관리용역 작업반장들의 의견에 대한 수원시 감독공무원 답변은 다음과 같음
 - 공원 인근 주차위반 과태료 관련하여, 협조공문을 보내면 과태료 취소가 가능하나 지속적으로 시행하긴 어려움. 차량번호를 등록하는 과태료 면제시스템은 아직 없는 것으로 알고 있음
 - 어린이공원은 용적률이 40% 넘어가면 안되는 규정이 있어 화장실, 관리실 설치가 어

려움. 근린공원 관리소는 거리도 멀고 담당구역도 아닐 경우 어린이공원 근로자들이 이용하기 어려울 것으로 사료됨

- 구청 담당자 입장에서는 청결관리용역 계약 시 적정인력 산정 방법 등의 명확한 지침이 없이 이루어지고 있는 것이 문제임
- 공원 면적에 따른 인원 편성, 근무시간, 공원 이용률 등 명확한 기준 설정이 필요함. 만석공원의 경우, 근무인원이 많아서 논란이 된 적이 있음. 만석공원은 공원 범위가 늘어나면서 채용을 늘리게 된 경우라 볼 수 있음
- 또한, 계약 시 법정공휴일에는 근무인원의 50%만 일하도록 되어있는데 예산부족 때문으로 사료됨. 그러나 공휴일에는 공원에 사람이 많아 청소관리인력이 더 투입되어야 함
- 구청에서도 담당자가 1~2년마다 바뀌고 구마다 특성이 있어 동일한 기준을 적용하기 어렵겠으나, 통일성 있는 설계내역 기준 마련 필요

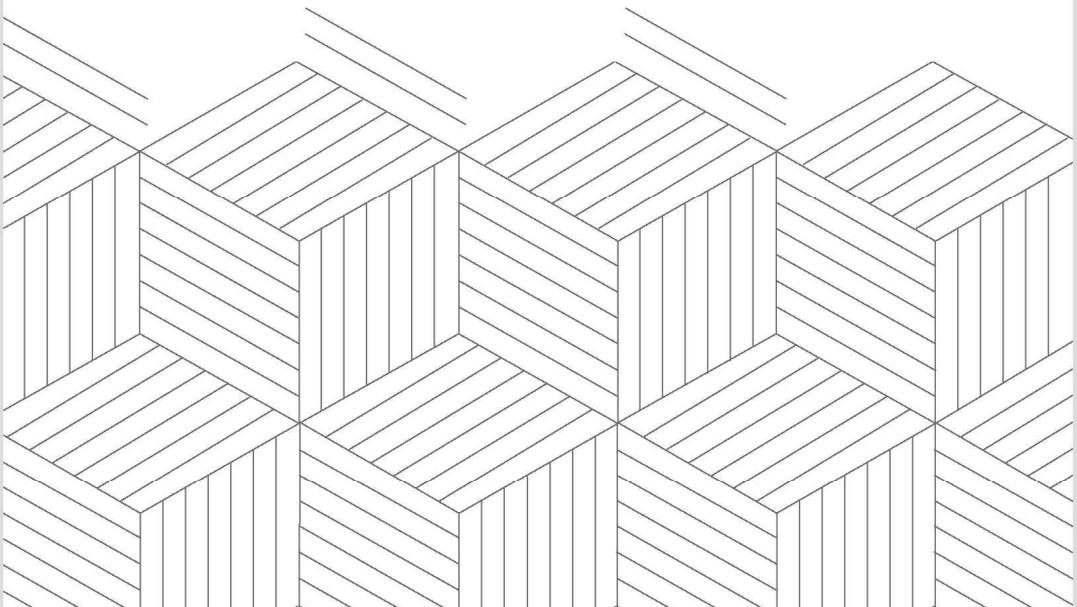
〈그림 5-1〉 현장관리자 FGI 사진



제6장

청결관리 효율성 제고 방안

- 제1절 적정 근무인력 산출
- 제2절 적정 예산 산출안
- 제3절 실시 설계내역 검토
- 제4절 적정 사업 운영 방안



제6장 청결관리 효율성 제고 방안

제1절 적정 근무인력 산출

1. 적정인력 산정 프로세스

- 적정인력 산정을 위한 방법으로 블루위즈컨설팅(2011) 등이 제안한 인력현황분석, 거시적·미시적 인력산정, 중·장기인력 관리 방안의 프로세스를 진행함

〈표 6-1〉 적정인력 산정 방향

절차		방법
①	인력현황분석 및 산정의 방향성 수립	<ul style="list-style-type: none"> - 조직별·사업별·기능별 업무량 조사를 통해 필요인력을 산정함으로써 정원과 현원의 차이를 감소시킴 - 단위조직별 정원 총족률 제고 및 사업수행 기능 강화 - 인력 생산성 관리를 위한 적정인력 수준과 인력운영의 거시적 방향성 도출
②	거시적·미시적 인력산정	<ul style="list-style-type: none"> - 전사·단위조직별로 발생하는 사업량을 적절히 수행할 수 있는 인력수준 정의 - 수행 업무량 조사를 통하여 조직별·사업별·기능별·직무별 소요인력을 산정하여 조직의 원활한 운영기초 마련 - 인력소요에 영향을 미치는 변수를 추출하여 통계적 기법을 통해 변수와 인력의 인과관계를 모델링하여 적정 인력 규모 추정
③	중장기인력 관리 방안	전략방향을 고려하여 중장기 인력 관리 방안 제시

자료: 블루위즈 컨설팅(2011) 재구성

- 먼저 도시공원 청결관리 인력 현황을 분석하였으며 거시적·미시적 인력 산정 방법 중 직무수행 업무량 관점에서 분석하는 미시적 인력산정 방식을 통해 적정 근무인력을 산출함
 - 미시적 인력산정 방법은 업무량조사, 표준근무 가능시간 산정, 정원산정의 단계를 통

해 적정인력을 산출하는 방식

- 거시적 인력산정은 허용 가능한 재정 수준 내에서 운용 가능 인력규모를 분석하는 것으로 현행 생산성 수준 및 목표 생산성을 고려한 적정 인력규모를 제시하는 방법
- 업무량 조사는 전 권역에 공통으로 적용할 수 있는 틀을 구축한 후 샘플권역을 대상으로 해당 권역에 해당하는 업무량(업무별 청소속도 산출 등)을 산출해 분석함
- 적정인력 산출 이후에는 적정예산 산출을 위해 인력별 단위비용 산출, 단위비용 적용, 적정 소요 예산 산출을 진행함

〈표 6-2〉 적정인력 산정 프로세스

① 업무량 조사 (샘플권역 청결관리 업무량 조사)	② 표준근무 가능시간 산출, 단위비용 산출	③ 적정인원산정 및 예산 산출
직무별, 범위별 총 업무량 조사 개인별 업무량 조사 업무특성, 권역별 특성 조사	법정공휴일, 토·일요일 산출 총 근무 일자 산출 근로기준법에 기준한 단위 비용 산출	업무량 대비 표준근무가능시간 기준 적정 인력산정 단위비용 적용 적정 인력 소요 예산 산출

2. 적정 근무인력 산출(통합)

- 적정 근무인력산출은 먼저 공원 내 화장실 및 주차장(기타 편의시설 대표) 청결관리에 소요되는 단위 인력과 공원 및 녹지대 청결관리 인력을 구분해 산정 후 합산함
 - 청결관리 속도, 시간 적정성은 수원시 대상지 현장 답사, 관리공무원 의견 수렴 후 적용

1) 화장실 및 부대시설 청결관리 적정 근무인력

- 화장실 및 주차장 등 부대시설 청결관리에 소요되는 인력은 개별 시설물 별 단위당 청소 속도를 적용해 산출함
 - 단위당 청소 속도는 쓰레기 청소, 대변기 청소, 소변기 청소, 위생용품수거함(여자화장실) 청소, 세면기·거울청소, 내외벽 청소, 바닥청소, 기저귀교환대 청소 속도를 측정 후 산정

- 그 외 화장실간 이동소요시간을 장·단거리 평균시간을 적용하였으며 주차장 등 부대 시설 청소시간을 합산해 산출함
- 단위당 소요시간: 쓰레기(쓰레기통 개당) 청소 1분, 대변기 개당 2분, 소변기 개당 1분, 위생용품수거함 개당 2분, 세면대 개당 6분, 내외벽 청소 개당 10분, 바닥청소 개당 5분, 기저귀교환대 개당 1분, 화장실간 이동 개당 8분, 주차장 개소당 20분 적용: 화장실 총 35분, 주차장 등 부대시설 포함시 총 55분
- 세면대, 대/소변기 등 1개, 1회 기준으로 횟수 추가, 개수 추가 등에 따라 소요 시간 변동

〈표 6-3〉 화장실 및 부대시설 청결관리 단위 소요 시간

구분	청소속도				산출근거
	1	분	/회/	개	
쓰레기 비우기	1	분	/회/	개	실사 결과
대변기 청소	2	분	/회/	개	
소변기 청소	1	분	/회/	개	
위생용품수거함	2	분	/회/	개	
세면기·거울청소	5	분	/회/	개	
내외벽 세척	10	분	/회/	개	
바닥 청소	5	분	/회/	개	
기저귀교환대청소	1	분	/회/	개	
화장실간 이동	8	분	/회/	개	
주차장(부대시설)	20	분	/회/	개	

주1: 세면대, 대/소변기 등 각 1개, 1회 기준으로 화장실별 횟수 추가, 개수 추가 등에 따라 소요 시간 변동

- 총 소요시간은 권역 내 화장실별 세면기, 남자대변기, 남자소변기, 여자대변기, 여자소변기, 위생용품 수거함, 휴지통, 장애인 화장실, 기저귀교환대 등의 총 개수를 취합, 단위시간을 적용하였으며 각각의 청소 횟수를 곱해 최종적으로 산출함
- 산출인력은 총 소요시간을 기준으로 단위당 공수, 연간 소요인력 산출 후 추정하였음
 - 단위당 공수: 총 소요시간(분)을 일일 근로 7시간 기준으로 환산
 - 총소요시간(분)/60(시간환산)/7(수원시 도시공원 청결관리용역 일일 근로시간)
 - 연간 소요인력: 단위당 공수 * 연간 총 관리 횟수

- 예를 들면 일일 2회 청소대상의 경우 연간 관리횟수 730회 적용
- 산출인력: 연간 소요인력의 월간 소요인력화 이후 월 업무일로 나누어 필요 인력 산출
 - 연간소요인력/12/20(월 30일 중 주말 인력 2배 고려, 30일-10일(주말 추가일수))
 - 산출인력은 연간 소요인력에서 주말 인력을 고려한 일 단위로 환산 가능하나 소수점 3자리 반올림, 월 단위 대비 추가 연 5일 등의 세부항목에 따른 오차를 감안할 필요 있음
 - 산출인력 내 휴일 근무량, 한 달 기준이 기 반영됨

2) 공원 및 녹지 청결관리 적정 근무인력

- 공원 및 녹지 청결관리에 소요되는 인력은 공원 및 녹지별 청소속도 실사 결과를 근거로 1인이 1분간 가능한 청소면적을 단위당 청소속도로 산출함
 - 공원 면청소 청소속도(단위당 소요시간, 분당 청소량): 150㎡/분/인
 - 공원내 운동시설공간, 녹지, 벤치, 파고라 등을 대상으로 걸레질, 쓰레기 제거 등에 소요되는 시간
 - 녹지 면청소 청소속도(단위당 소요시간, 분당 청소량): 195㎡/분/인(공원대비 130%)
 - 녹지, 산책로 등을 대상으로 쓰레기 제거 등에 소요되는 시간

〈표 6-4〉 공원 및 녹지 청결관리 단위 소요 시간

구분	청소속도				산출근거	적용시설물
공원 면청소	150	㎡	/분/	인	실사결과 (걸레질, 쓰레기 제거 등)	운동시설 공간, 녹지, 벤치, 파고라 등
녹지 면청소	195	㎡	/분/	인	공원대비 130% (쓰레기 제거 등)	녹지, 산책로 등

- 총 소요시간은 담당 구역 내 공원 및 녹지의 총 면적을 단위당 소요시간으로 나누어 산출함
- 단위당 공수는 총 소요시간을 연간 관리횟수로 곱해 연간 소요인력으로 환산하고 이를 일일 근로 7시간 기준으로 재환산해 산출함
- 산출인력은 연간 소요인력을 월간 소요인력으로 전환 후 월 업무일로 나누어 필요 인력을 산출함
 - 연간소요인력/12/20(월 30일 중 주말 인력 2배 고려, 30일-10일(주말 추가일수))

- 산출인력은 연간 소요인력에서 주말 인력을 고려한 일 단위로 환산 가능하나 소수점 3자리 반올림, 월 단위 대비 추가 연 5일 등의 세부항목에 따른 오차를 감안할 필요 (화장실 인력 산출 경우와 동일)

3. 적정 근무인력 산출 시뮬레이션(개별)

- 적정 근무인력 산출 시뮬레이션은 수원시 1개구 근린공원 1개 구역을 대상으로 해당 지역 데이터를 활용해 수행함
- 대상 구역은 5개 공원(연결공원, 분리시 총 6개 공원), 화장실 8개소, 공원면적 165,536㎡ 로 구성된 권역임
- 2.의 적정 근무인력 산출 통합 분석 틀을 대상구역 현황에 적용해 산출한 시뮬레이션 결과로 각 구역별 세부내용에 따라 달라질 수 있음
 - 청소 횟수 및 시간은 상황별 최대치를 적용

1) 화장실 및 부대시설 청결관리 적정인력 산출

- 대상구역 화장실 청소 품목 수는 5개 공원, 8개 화장실 기준 세면기 총 26개, 남자 대변기 23개, 남자 소변기 19개, 여자 대변기 26개, 위생용품수거함 26개, 휴지통 8개, 장애인 화장실 7칸, 기저귀교환대 3칸으로 확인됨
 - 장애인 화장실의 경우 일반 변기의 2배로 적용해 청소시간 산정
 - 즉 대변기 14개로 환산 적용
- 부대시설의 경우 주차장으로 통칭, 각 공원별로 1개소 일괄 포함 함
 - 주차장, 물놀이장 등 추가 시설을 통칭하였으며 소요시간은 1개소당 20분을 일괄 적용
- 관리 횟수는 쓰레기 청소, 대변기 및 소변기청소, 위생용품수거함, 세면대 청소의 경우 일일 2회, 내외벽 청소, 주 1회, 바닥청소, 기저귀 교환대 청소 일 1회, 주차장(부대시설) 청소 일 1회로 적용함
- 청소인력의 화장실간 이동시간은 1개소 기준 8분으로 산정하였으며 매일, 각 화장실별 1회씩 발생하는 것으로 반영함

〈표 6-5〉 대상구역 공원별 화장실 및 부대시설 청소 품목 수 합계

구분		개 소	세 면 기	남자		여자	위생 용품 수거 합	휴지 통	장애인 화장실	기저 귀교 환대	주차 장	화장 실간 이동
공원	화장 실			대변 기	소변 기	대변 기						
공원 A	올***	1	4	4	3	3	3	2	있음 (남녀공 용)	1	1	1
	인**	1	4	2	3	4	4	2	-	-	1	1
공원 B	마***	1	2	3	2	2	2	0	있음 (남녀공 용)	1	1	1
공원 C, D	마***	1	4	4	2	4	4	0	있음 (남녀공 용)	-	1	1
공원 E	문*	1	2	3	2	4	4	0	있음 (남,여 각1개 소씩)	-	1	1
	샛*	1	4	2	4	3	3	0	-	1	1	1
공원 F	도**	1	2	1	1	2	2	0	-	-	1	1
	나**	1	4	4	2	4	4	4	있음 (남,여 각1개 소씩)	-	1	1
계		8	26	23	19	26	26	8	0	3	1	1

주1: 수원시 1개 구 근린공원 1개구역 사례

주2: 장애인 화장실 청소시간, 일반 변기 청소 시간 2배 적용

주3: 주차장은 부대시설을 포함한 시설로 각 공원에 1건 일괄 포함

주4: 화장실간 이동은 1개소당 1회씩 발생하는 것으로 반영

2) 공원 및 녹지 청결관리 적정 근무인력 산출

- 대상구역은 공원면적으로만 구성되어 있으며 총 165,536㎡ 가 해당됨
- 산출과정은 2. 적정근무인력 산출 통합 분석 틀을 대상구역 현황에 적용해 산출하였으며 1분당 150㎡를 청소하는 속도로 매일 1회씩 청결관리를 실시하는 것을 기준으로 산출함

〈표 6-6〉 대상구역 공원 및 녹지 범위 현황

구분		단위	수량	단위당 소요시간 (분당 청소량)	관리횟수 (회/12월)
공원 A	공원	m ²	57,559	150	365 (일 1회)
	녹지	m ²	-	195	365
공원 B	공원	m ²	64,606	150	365
	녹지	m ²	-	195	365
공원 C, D	공원	m ²	5,533	150	365
	녹지	m ²	-	195	365
공원 E	공원	m ²	26,338	150	365
	녹지	m ²	-	195	365
공원 F	공원	m ²	11,500	150	365
	녹지	m ²	-	195	365
합 계			165,536		

3) 대상구역 청결관리 적정인력 산출 결과

- 대상구역 청결관리 적정인력은 산출 합계 결과 기준 최소, 평균(중), 최대로 구분해 산출함
 - 최소결과는 청결관리 속도에 기반한 각 공원별 화장실 및 부대시설, 공원 및 녹지 적정인력의 총 합계치를 올림한 결과임
 - 평균(중)결과는 각 개별 공원의 화장실 및 부대시설 청결관리 인력 + 공원 및 녹지 청결관리 인력의 올림 결과치의 5개 공원 합산분임
 - 최대결과는 각 개별 공원별 화장실 및 부대시설 청결관리 인력 추산치의 올림 + 공원 및 녹지 청결관리 인력 올림 결과의 최종 합산분임
- 추정결과 수원시 00구, 근린공원 0구역 청결관리 인력은 최소 8명~최대 12명의 인력이 적정한 것으로 산출됨
- 별개로 현지답사 등을 통한 공원의 규모, 업무량(속도) 등을 고려할 경우 해당구역 1일 기준 필요인력은 10명 규모가 적정할 것으로 평가됨
 - 자체 판단으로 청소 속도 등 업무량 기준 산출결과의 적정성 판단, 최대, 최소 비중 정용을 위해 추가적인 현장 답사 기준 제시

〈표 6-7〉 대상구역 청결관리 적정인력 산출 결과⁴⁾

(단위: 명)

구분	화장실 및 부대시설	공원 및 녹지	계(최소)	계(평균, 중)	계(최대)	1일기준 (자체)
공원 A	0.909	1.390	2.299	3	3	3(주2,야1)
공원 B	0.782	1.560	2.342	3	3	2(주2)
공원 C, D	0.370	0.134	0.504	1	2	4(주2,야2)
공원 E	0.764	0.637	1.401	2	2	
공원 F	0.489	0.278	0.767	1	2	1(주1)
계	3.314	3.999	8	10	12	10

주: 계(최소): 각 공원별 화장실 및 부대시설, 공원 및 녹지 적정인력의 총 합계치를 올림한 결과

계(평균,중): 각 공원의 화장실 및 부대시설 청결관리 인력 + 공원 및 녹지 청결관리 인력의 올림 결과치의 5개 공원 합산분

계(최대): 각 공원별 화장실 및 부대시설 청결관리 인력 추산치의 올림 + 공원 및 녹지 청결관리 인력 추산치의 올림 결과의 최종 합산분

- 결과적으로 시뮬레이션 대상지인 수원시 00구 근린공원 0구역 청결관리 인력은 업무량 적용 산출결과, 현장 답사 등의 결과를 종합해 볼 때 상시인력 10-12명 정도가 적정할 것으로 평가되며 주말 대체인력, 여유인력 20% 정도를 고려 시 최대 12-13명(최대) 정도가 적정인력인 것으로 판단됨
 - 이미 산출인력에 주말인력이 반영된 결과로 여유인력 20% 반영시 대체인력 등 여유 인력이 충분히 고려될 것으로 판단

4) 00호수공원, 0석공원 적정인력 산출 결과

- 수원시 도시공원 중 규모가 크고 이용자가 수가 많은 00호수공원과 0석공원을 대상으로 동일한 산출방식을 적용해 적정인력을 산출함

4) 합계치의 결과를 최소, 평균, 최대로 구분해 산정한 이유는 인력은 발생분의 크기에 상관없이 발생 즉시 1인으로 계상되어야 함에 따라 시점별로 구분지어 산정함

- 00호수공원 적정인력 산정은 공원 화장실 및 부대시설 청결부분에 이용율 가중치 상(1.3%)를 적용하였고 공원 및 녹지청결관리부분에 면적대비 이용자가 없는 점을 감안한 가중치 하(0.7%)를 적용
- 추산결과 화장실 및 부대시설 7.37명, 공원 및 녹지 18.79명 총 26.16명(약 27명)이 적정한 것으로 나타남
- 00호수공원의 경우 공원 및 녹지면적이 상대적으로 넓으며 청소영역의 구분이 어려워 해당부분 가중치의 적정한 조정을 통해 추산의 적정성을 높일 필요 있음
 - 공원 및 녹지면적 산출시 호수면적은 제외
 - 각각에 대해 가중치 적용으로 최소, 보통, 최대치 산정 제외
- 0석공원 적정인력은 호수면적을 제외한 공원 및 녹지면적을 대상으로 하고 화장실 및 부대시설, 공원 및 녹지대 관리 전체적으로 이용율 상(1.3%)를 적용함
 - 0석공원의 경우 화장실 및 부대시설뿐 아니라 공원 및 녹지대 이용율도 전반적으로 높아 동일한 이용율 적용
- 0석공원 적정인력은 9.77명으로, 최소 10명에서 최대 12명이 적정한 것으로 확인됨
- 본 시뮬레이션은 대상지 및 일부공원을 예시적으로 산출한 결과로 향후 대상지역 이용률, 주변환경(상가주변 등) 등 청결관리에 영향을 미치는 요인을 좀 더 정교하게 반영해 산출할 필요가 있음
 - 이용률, 주변환경 등 대상지 특수성에 가중치를 세부적으로 적용해 추산
 - 이용률, 주변환경 등은 청소담당자 의견을 반영해 청소에 영향을 미치는 정도에 따라 5개 단계로 세분화 하고 각각에 대해 가중치를 적용
 - 본 시뮬레이션에서는 상(1.3%), 중(1%), 하(0.7%) 세 단계만을 적용

제2절 적정 예산 산출 안

- 도시공원 청결관리 예산은 인건비 및 보험료 등 노무관련 예산이 전체 예산의 80% 이상을 차지하고 있음
 - 노무관련 경비 외에 청결관련 재료비, 일반관리비, 쓰레기종량제봉투, 이윤, 부가가치세, 안전교육비 등이 나머지 20%를 구성
- 따라서 적정예산은 적정인력 산정 및 인력에 따른 인건비 산정, 연간 인건비 상승분 반영 등을 통해 이루어질 수 있어 청결관리 권역별 인건비 산정 관련 공통된 기준이 적용될 필요가 있음
 - 적정인력 산정은 1절의 틀을 적용해 산출
- 적정 예산 산출은 1절 시뮬레이션을 통해 산출한 사례결과를 반영해 해당구역 최대 13명의 인력이 필요한 경우를 가정해 산출 안을 제시하고자 함

1. 단위당 노무비

- 청결관리구역 일급은 수원시 생활임금 조례 제6조 수원시 생활임금 시간 단가 11,356원, 현재 일일 근무시간인 7시간 근무를 적용할 경우 일급 79,492원으로 책정됨
- 이를 기준으로 한 달 주 5일, 4.33주 기준 기본급여는 1,721,001원으로 산출됨
- 연차수당은 월 20일 근무 기준 월 132,486원으로 산정됨
- 휴일근로수당은 휴일근로 형태의 경우 일급 79,492원 * 250%를 적용, 하루 198,730원으로 산출됨: 근로기준법 제56조, 공휴일에 관한 법률
 - 유급휴일 근무 시 일급 79,492원 * 150% 적용, 하루 119,238원
 - 해당일 둘 중 한 가지를 적용해야 하므로 휴일근로 형태를 예시에 적용
- 주휴수당은 일급 79,492원 * 4.33주를 적용해 월 344,200원으로 산정함
 - 연차수당, 휴일근무수당(휴일근로근무 및 유급휴일근무), 주휴수당의 경우 해당 일자, 해당 근무자수 만큼 적용 필요
- 퇴직급여 총당금은 (기본급 + 연차수당 + 휴일근무수당(휴일근로 근무 시) + 주휴수당)/12월을 적용해 199,701원을 산출
 - 퇴직급여총당금은 30일분 이상의 평균임금 1개월분에 해당(연간)
- 따라서 기본급 및 각종 수당, 퇴직급여 총당금을 포함한 월 단위당 노무비는 2,596,118원으로 산출됨
 - 주 5일, 하루 7시간 근무 기준, 휴일근무수당은 휴일 근로 근무시 금액만 합산

〈표 6-8〉 단위당 노무비

구분		금액	산출근거
단 가	일급	79,492	일일 기본근무 7시간
	시간급	11,356	수원시 생활임금 조례 제 6조, 수원시 생활임금 적용
인건비	기본급	1,721,001	일급 79,492원×5일×4.33주
	연차수당	132,486	일급 × 20일 ÷ 12월
	휴일근무수당 (휴일근로 근무시)	198,730	일급 79,492원×250% (예시 적용, 2022년 20일) 근로기준법 제56조, 공휴일에 관한 법률
	휴일근무수당 (유급휴일 근무시)	119,238	일급 79,492원×150% (예시 미적용, 해당수당 적용시 추가 필요)
	주휴수당	344,200	일급*4.33주
	퇴직급여총당금	199,701	(기본급+연차수당+휴일근무수당(휴일근로근무시)+주 휴수당) ÷ 12월
계	2,596,118	기본급 및 수당 + 퇴직급여총당금 - 휴일근무수당(유급휴일 근무 시), 최대값 적용	

주: 연차수당, 휴일근무수당(휴일근로근무 및 유급휴일근무), 주휴수당의 경우 해당일자, 해당근무자 수 만큼 적용 필요

2. 단위당 인적보험료

- 단위당 인적보험료는 퇴직급여 총당금을 제외한 월 인건비 기준 2022년 법정비율을 적용해 산출함
 - (기본급 + 연차수당 + 휴일근무수당(유급휴일 근무 시) + 주휴수당) * 해당 보험료의 법정비율
 - 노인장기요양보험료의 경우 건강보험료의 12.27% 적용
- 국민연금: 월 인건비 * 4.5%
- 건강보험: 월 인건비 * 3.495%
- 산재보험: 월 인건비 * 1.43%
- 고용보험: 월 인건비 * 0.9%

- 노인장기요양보험: 건강보험료 * 12.27%
- 월간 인건비(퇴직급여 총당금 제외) 기준 단위당 인적 보험료 총계는 257,703원으로 산출됨

〈표 6-9〉 단위당 인적 보험료

구분		금액	산식	법정비율 (2022년)
월간인건비		2,396,417	기본급 + 연차수당 + 휴일근무수당(유급휴일근무시)+ 주휴수당	인건비예시
보험료	국민연금	107,838	월간인건비 × 4.5%	4.5
	건강보험	83,754	월간인건비 × 3.495%	3.495
	산재보험	34,268	월간인건비 × 1.43%	1.43
	고용보험	21,567	월간인건비 × 0.9%	0.9
	노인장기 요양보험	10,276	건강보험료 × 12.27%	12.27
월간 1인당 보험료		257,703		

주: 월간인건비는 월 단위당 노무비 합계액 중 퇴직급여 총당금 제외 분, 산재보험은 전업종 평균요율 적용

3. 1인당 표준 비용

- 1인당 표준 비용은 월간인건비 + 단위당 인적 보험료 + 퇴직급여 총당금 합산으로 산출
 - 단위당 노무비 + 단위당 인적 보험료 합산분으로 산출시에도 동일 결과
- 각각 2,396,417원, 257,703원, 199,701원으로 1인당 표준 비용은 월 총 2,853,821원으로 산출됨
 - 단위당 노무비 2,596,118원 + 단위당 인적 보험료 257,703원 = 2,853,821원 동일

4. 적정 예산 산출안

- 적정예산은 기 언급한 바와 같이 전체 예산의 80% 이상을 차지하는 인건비 예산의 기본 틀을 중심으로 산출하였으며 인건비 합계 외에 청결용역에 필요한 재료비, 일반관리비, 이윤, 부가가치세 등을 적정 비율을 적용해 산출시 적정 예산이 될 것으로 판단됨
- 인건비(노무비) 예산은 시물레이션 대상지인 수원시 00구 근린공원 0구역 청결관리를 대상으로 산출함
- 해당구역 5개 공원 8개 화장실 청결관리를 위해 최대 13명의 인력이 적정할 것으로 산출되었으며 일별 2교대 및 휴일근무 등을 자체 배분하되 하루 7시간, 주 5일 근무를 기준으로 산출함
- 휴일근무 일수는 2022년 20일을 반영하였으며 주간 7명이 당일 배정된 것을 가정해 산출함
- 제수당은 연차수당, 휴일근무수당, 주휴수당 합계를 통칭하였음
- 산출결과 해당구역 적정 인건비 예산은 인건비 392,593,894원 및 인적보험료 38,971,296원 합산 총 485,260,466원이 소요될 것으로 추산됨
 - 1인당 표준비용을 활용할 경우 표준비용 * 13명 * 12개월로 산출이 가능하나 이 경우 휴일근무수당이 1월 당 1일씩 12일로 과소 산출됨에 따라 인건비와 보험료를 구분해 연간기준, 13명 기준으로 산출한 결과임
 - 1인당 표준 비용은 계약적인 1인당 월 표준 비용으로 인식 필요

1) 인건비: 기본급 및 제수당, 퇴직급여 총당금 합산: 392,593,894원

- 기본급: 일급 79,492원 * 5일 * 4.33주 * 12개월 * 13인 = 268,476,156원
- 연차수당: 일급 79,492원 * 12월 * 13인 = 12,400,752원
- 휴일근무수당(유급휴일 근무 시): 일급 79,492원 * 250% * 20일 * 7인 = 27,822,200원
 - 2022년 20일, 해당구역 주간 7인 청소담당 기준
- 주휴수당: 일급 79,492원 * 4.33주 * 12월 * 13인 = 53,695,256원
- 퇴직급여 총당금: (기본급 + 제수당) ÷ 12월 = 30,199,530원

2) 인적보험료: 국민연금 등 법정인적보험료 합산: 38,971,296원

- 국민연금: (기본급+제수당) * 4.5% = 16,307,746원

- 건강보험: (기본급+제수당)× 3.495% = 12,635,683원
- 산재보험: (기본급+제수당)× 1.43% = 5,182,239원
- 고용보험: (기본급+제수당)× 0.9 % = 3,261,549원
- 노인장기요양보험: 건강보험료 × 12.27% = 1,554,079원

3) 노무비 합계: 인건비, 인적보험료 합산: 485,260,446원

〈표 6-10〉 적정인건비 산출안

구 분		금 액	산출근거	관련법률
인 건 비	기본급	268,476,156	일급79,492원×5일×4.33주×12개월×13인	수원시 생활임금 조례 제6조, 수원시 생활임금 적용
	연차수당	12,400,752	일급79,492원×12월×13인	근로기준법 60조
	휴일근무수당 (유급휴일 근무 시)	27,822,200	일급 79,492원×250%×20일×7인 * 2022년 20일 ** 해당구역 주간 7인 기준	근로기준법 제55조(휴일) (상시5인 이상 30명 미만의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장: 2022년1월1일)
	퇴직급여충당금	30,199,530	(기본급 + 제수당)÷ 12월	근로자퇴직급여 보장법 제8조(퇴직금제도의 설정 등)
	주휴수당	53,695,256	일급 79,492원×4.33주×12월×13인	
소계		392,593,894	기본급 + 제수당 + 퇴직급여충당금	
인 적 보 험 료	국민연금	16,307,746	(기본급+제수당)× 4.5%	국민연금법 제88조
	건 강 보 험	12,665,683	(기본급+제수당)× 3.495%	국민건강보험법 시행령 제44조
	산 재 보 험	5,182,239	(기본급+제수당)× 1.43%	산업재해보상보험법 제4조 고용보험및산업재해보상보험의보험료징수등에관한법률제14조
	고용보험	3,261,549	(기본급+제수당)× 0.9 %	고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 시행령 제12조
	노인장기 요양보험	1,554,079	건강보험료 × 12.27%	노인장기요양보험법 시행령 제4조
소계		38,971,296	인적보험료	
노무비 합계		485,260,446	인건비 + 인적보험료	

주: 제수당은 연차수당, 휴일근무수당, 주휴수당 합계

제3절 실시설계내역 검토

- 본 절에서는 시뮬레이션을 수행한 00구 0구역의 실시설계내역 검토를 통해 적정인력 및 예산산출의 개선방향을 제언하고자 함
 - 실시설계서의 세부내용을 제외한 주요 내용 중심

1. 현황

- 검토 결과 적정인력은 업무 필요 인력을 기준으로 임의로 책정하고 있음
 - 기본근로자 12명, 대체근로자(통상근로) 4명, 대체근로자 단시간근로 1명 총 17명
 - 본 연구 시뮬레이션 결과에서 적정인력은 최대 13명으로 산출(주말, 대체인력 등 여유인력 포함)
- 인건비 산출은 근무일수 산출 후 시급적용, 법정수당 적용, 법정인적보험료 산출 후 합산해 산출함
- 그 외 재료비, 일반관리비, 이윤, 부가가치세, 쓰레기종량제봉투, 안전교육비를 포함해 총원가를 산출함

2. 문제점 및 개선점

- 업무량에 기반한 적정 인력 배치가 필요하며 인력을 임의로 책정할 경우에도 근무일수 조정 등 총 업무량에 적합한 근무일 수 산정이 필요함
- 예를 들면 적정인력 13명 규모의 업무에 17명의 인력을 활용할 경우 13명 업무량을 분산해 17명이 나눠서 분담하는 업무 일수 배정이 고려되어야 함
 - 13명(예시) 규모에 대한 동일 업무량 및 인력예산을 유지하되 인력을 탄력적으로 운영
 - 이 경우 17명 등 인력 수는 무의미할 수 있음, 그러나 적정 배분일수 등 근거설정 필요
- 설계내역서 상 기본근로자 및 통상 대체근로자의 구분이 모호하며 업무내용도 동일해 구분에 의미가 없어 보임
 - 근무인력배치 편리를 위한 구분으로 보이며 기본근로자로 통합해 산출하는 것이 인력 파악에 더 적정
 - 즉 현재 대상구역의 기본근로자 수는 기본 16명 단시간 대체근로자 1명으로 볼 수 있으며 시뮬레이션 대비 4명 정도 차이
- 법정 인적보험료 적용 비율 역시 연차가 발생하는 등 동일한 기준이 적용되고 있지 않

- 아 연간 법정 비율의 적절한 반영이 필요해 보임: 2022년 기준 본 보고서 산출안 참고
- 법정보험료 중 임금채권부담금을 예산에 반영하고 있는데 적용대상인지 확인이 필요해 보임
 - 별개로 용역업체가 복지단체 등 비영리기관의 경우 부가가치세, 이윤 등이 비적용 대상일 수 있어 이에 대한 확인이 필요함
 - 현재 적용 중으로 총 예산의 15% 내외 차지
 - 청소용역 담당자 계약형태가 시급제와 월급제 중 어떠한 형태로 계약이 이루어지고 있는지 확인이 필요하며 시급제의 경우 대체근로자가 추가적으로 필요한지, 대체근로자 계약은 어떻게 이루어지는 지 등의 확인이 필요해 보임
 - 시급제의 경우 기본 인력으로 교대제로 운영하는 것이 일반적임, 대체근로자의 개념이 모호함(업무 일수도 거의 유사)
 - 결론적으로 업무량을 기준으로 볼 때 00구 0구역 적정인력이 4명 정도 과대 산출된 것으로 확인됨
 - 인력 수는 근무일수를 조정해 늘려 활용할 수는 있음
 - 차년도 권역별 예산 산정시 실 지급 인건비 직전 3년 평균 + 당해연도 적용 불가인상분 등 반영 후 해당 구역 인건비 산출 후 적정인력은 용역업체가 자율적으로 운용하는 방안도 고려해 볼 필요 있음
 - 별개로 추가적으로 산출한 00호수공원의 경우 현재 실시설계와 동일한 규모로 인력이 산출되었으며 0석공원 역시 설계인력이 추정인력과 유사한 규모로 운영되고 있음
 - 대체인력을 기본인력으로 고려한다는 것을 전제할 경우
 - 00호수공원의 경우 실시설계 인력은 총 26명으로 추정인력 26.16명(약 27명)과 동일
 - 0석공원의 경우 실시설계 인력은 총 11명으로 추정인력 최소 10명에서 최대 12명 규모와 동일하게 운영
 - 다만 추정시 부여한 가중치 부분에 대해서는 현장담당자의 세밀한 확인을 통해 실제상황에 맞게 조정 필요함

제4절 적정 사업 운영방안

1. 용역 개요

- 용역은 재화 외의 재산가치가 있는 모든 역무 및 그 밖의 행위를 말함(부가가치세법 제 1조)

1) 용역의 종류

- 용역은 기술용역과 일반용역으로 구분할 수 있음
 - 기술용역은 건설기술진흥법 제2조 제3호, 엔지니어링기술진흥법 제2조 제1호, 건축사법 제2조 제3호·4호, 전력기술관리법 제2조 제3호·4호, 정보통신공사업법 제2조 제8호·9호, 소방시설공사업법 제61조의 2·3, 측량·수로조사 및 지적에 관한 법률 제 2조 제1호등에 규정한 용역 및 이에 준하는 용역
- 기술용역을 제외한 모든 종류의 용역은 일반용역으로 분류

〈표 6-11〉 용역의 종류

구분	종류
일반용역	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화사업용역 • 폐기물처리 용역 • 시설물 관리, 청소, 경비 용역 • 조경관리 용역 • 육상운송 용역 • 학술연구 용역 • 전시 및 행사대행 용역 • 광고 및 디자인 용역 • 감리 및 검사 용역 • 장비 유지·보수 용역 등 • 보험 용역
기술용역	<ul style="list-style-type: none"> • 건설기술용역 • 엔지니어링기술진흥법에 의한 기술용역으로서 엔지니어링 활동 • 기타 개별법에서 정한 기술용역 등

자료: 조달청 홈페이지

2) 시설물 관리·청소·경비 용역

- 시설분야 용역은 청소(위생관리)업무, 시설경비업무, 시설물관리업무 및 이에 준하는

용역을 계약으로 도급받아 대행하는 영업을 이룸

- 시설분야 용역은 크게 시설물관리, 시설물경비, 청소·위생관리로 구분됨
 - 시설물관리: 공중이 이용하는 시설물의 본체와 동 부속시설물(소방, 배전, 공조, 급·배수시설 등)에 대한 운전, 점검 및 유지보수와 에너지의 적정공급 등의 효율적 관리
 - 시설물경비: 국가중요시설, 산업시설, 공공시설 등 경비를 필요로 하는 시설 및 장소에서의 도난, 화재 등으로 인한 위험발생을 방지하는 업무
 - 청소·위생관리: 공중이 이용하는 건축물, 시설물과 동 옥·내외 부대시설 등의 청결유지와 실내공기정화를 말함(개별계약이 정하는 바에 따라 방역, 부대소각로 운영관리 등 포함)

2. 용역 관리방식에 따른 분류

- 지방공공서비스는 크게 지방정부가 직접 경영하는 직영방식과 재단 및 공단 등 공공기관 위탁 또는 민간위탁에 의한 간접 경영방식으로 구분됨
- 위탁의 정의 및 종류
 - 위탁이란 법률에 규정된 행정기관의 장의 권한 중 일부를 하위기관이 아닌 동등한 수준의 다른 행정기관의 장이나 법인·단체, 또는 그 기관이나 개인 등 민간기관에게 맡겨 수탁자의 권한과 책임 하에 행사하도록 하는 관리 방식
 - 공공위탁
 - 경쟁원리 적용이 불가능하거나 공공성이 큰 사무의 위탁의 경우 공공단체를 수탁기관으로 선정
 - 민간위탁
 - 지방자치단체장의 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그의 명의로 책임 하에 행사하도록 하는 방식

1) 직영방식

- 공공서비스 경영방식의 오래된 형태로 공무원을 통해 사업 본부, 사업단(소), 국과 조직과 같이 관료제 방식으로 운영되고 매년 지방의회의 예·결산 승인을 통해 운영됨
- 직영방식은 공공성 및 집행력 강화, 안정성 확보의 장점이 있으나, 관료주의적 조직운영, 책임감 및 전문성 결여, 경영능력 및 기획력 부족, 필요 이상의 인건비 지출 등의

단점이 있음

■ 사업 예시

- 상·하수도, 청사관리, 안전관리, 도로보수 등

〈표 6-12〉 직영방식의 장단점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 공익성을 띠고 지역발전에 기여 • 규제 개선 용이 • 운영의 안정성(도산, 파업우려 없음) • 재정확충 용이 • 조직구성의 초기비용 저렴 • 관련 단체들과의 연계 용이(outsourcing) • 직접적 통제 용이 	<ul style="list-style-type: none"> • 관료주의적 조직운영 • 전문성 및 비용 확보의 어려움 • 직접적 통제와 사업추진 과정에 정치적 성격 개입 가능성 • 공무원 증원의 어려움(기준 인건비 제한) • 경쟁체제 구축 미흡 • 민·관 파트너십 저조 • 책임경영 및 조직효과성 미흡 • 인센티브 미약 • 비용확보의 문제 • 경영마인드 결여로 기술개발과 서비스 품질 향상 어려움 • 행정구역을 초월한 업무수행 한계성 • 감사를 인식하는 조직의 경직성

자료: 양은순(2021), 화성시(2015)

2) 간접경영방식

(1) 공공위탁

- 지방공사·공단이 지방자치단체장 또는 법인설립을 통해 운영하는 형태로 간접경영방식이라 하더라도 서비스 공급과 결정, 생산자는 지방정부가 관리
- ‘수원시 사무위탁 조례’에 근거
 - ‘수원시 사무위탁 조례’는 수원시장의 권한에 속하는 사무 중 일부를 공공기관 및 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 사무를 정하여 사무의 간소화를 통한 행정능률 향상을 목적으로 함
 - “공공위탁”이란 각종 법령이나 조례에 따른 수원시장의 권한에 속하는 사무의 일부를 공공기관에게 맡겨 그의 명의로 책임 아래 행사하도록 하는 것
 - 공공위탁사무의 적정성 검토, 공공위탁심의위원회 설치, 위원회 구성 및 운영, 공공위탁의 의회동의, 공공위탁의 수탁기관 선정 및 계약 체결, 공공위탁 기간, 공공위탁사

무의 사무처리지침, 공공위탁의 재위탁, 재계약 등에 대해 규정

- 공공위탁사무의 적정성 검토 기준
 - 사무를 공공위탁하려는 경우 그 적정성을 다음의 경우를 고려하여 검토하여야 하며
 - 직접 시행하는 것이 적절한 사무와 민간위탁 방식으로 수행하는 것이 적절한 사무를 공공기관에 불필요하게 위탁하거나 수탁기관에서 시행할 수 없는 성격의 사무를 위탁 하여서는 안됨
 - 다른 사무방식으로의 수행 가능성
 - 서비스 공급의 공공성·안정성
 - 경제적 효율성
 - 수탁기관의 전문지식 및 기술 활용 가능성
 - 성과 측정의 용이성
 - 관리 및 운영의 투명성
 - 책임행정의 보장성
- 계약기간
 - 계약기간: 위탁기간은 3년 이내, 3년의 범위에서 연장 가능, 개별법령 또는 조례에서 위탁기간을 다르게 정하고 있는 경우 그에 준함
- 공공위탁의 장단점
 - 공공위탁 방식은 지속적 관리체계 유지로 전문성 확보가 가능하고, 전문경영인 영입으로 경영합리화 도모, 공공기관과 민간의 장·단점을 절충할 수 있는 장점이 있는 반면, 민간과 비교우위의 경제성 확보가 어렵고 위탁금 범위 내 운영해야 하는 단점이 있음
- 사업 예시
 - 공영주차장, 체육시설, 문화관광, 회관관리 등

〈표 6-13〉 공공위탁 방식의 장단점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 전문적 운영관리로 운영인력/비용 절감, 재정부담 완화 • 저렴한 요금책정을 통해 국민 모두 이용하는 기초서비스 제공 가능 • 전문성 확보 • 서비스 다원화에 대응 용이 • 경영마인드 도입 가능 • 환경적 측면에서 전략적 의사결정 시 경제적 이익과 환경비용 동시에 고려 가능 • 경영변화에 능동적 대응 가능, 제한적인 대규모 경영 이익 발생 • 계약범위 내 경제적 지원 가능 • 조직의 독점적 지위 인정 • 공용부담상 특권 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공성과 효율성의 부조화 • 방만한 경영으로 국가 재정부실화 우려 • 정치 개입으로 경영진 전문성 부족 • 비정부 조직으로 통제 및 경영책임 문제 부각 • 법령, 예산계약으로 신속성 저하 • 지도·감독의 한계 • 업무중단(도산/파업) 우려 • 재정약화 시 시민부담 가중(서비스 유료화 등) • 조직설립의 초기비용 발생 • 준공공부문의 경직성 • 다른 사업자 시장참여를 위한 경쟁도입 불가와 민간 자본 활용 불가 • 위탁기간과 위탁대상의 한정성 • 경쟁 조직의 반발 가능성 • 운영의 자율성 제약 • 조직성격의 모호성 • 직원신분 보증 제한적 • 운영기간 장기화에 따른 인건비 부담

자료: 양은순(2021), 화성시(2015)

(2) 민간위탁

- 정부의 공공서비스를 민간이 소비주체인 주민에게 제공하는 형태(Savas, 1987)로 경쟁을 통해 서비스 공급자를 선정하고 계약하여 민간이 서비스를 제공
- 서비스의 공급은 민간이 담당하지만 공급과 결정, 비용 지불, 서비스의 책임은 지방정부에게 있음
- ‘수원시 사무 민간위탁조례’에 근거
 - 수원시장의 권한에 속하는 사무 중 일부를 공사·공단이나 출자·출연기관이 아닌 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 사무를 정하여, 민간의 자율적인 행정참여 기회를 확대하고, 사무 간소화로 행정능률 향상을 도모함
 - “민간위탁”이란 각종 법령 또는 조례에 규정된 수원시장의 권한에 속하는 사무 중 일부를 공사·공단이나 출자·출연 기관이 아닌 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 그의 명의로 책임 아래 행사하도록 하는 것
 - 민간위탁 대상사무의 기준, 민간위탁 사무, 민간위탁사무의 적정성 검토, 수탁기관의

선정기준, 수탁기관 선정 심의위원회, 책임의 소재 및 명의표시, 계약체결, 재계약, 운영 지원 등에 대해 규정

- 대상 사무 기준
 - 단순 사실행위인 행정작용
 - 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
 - 특수한 전문지식 및 기술을 요구하는 사무
 - 그 밖에 시설관리 등 단순 행정관리 사무
- 민간위탁 대상 사무
 - 노인·장애인·여성·청소년·아동 등 복지를 위한 시설 운영에 관한 사무
 - 환경기초시설 운영에 관한 사무
 - 문화·관광·예술·영상 관련시설 운영에 관한 사무
 - 체육·주민편의시설 관련 운영에 관한 사무
 - 보건·건강증진을 위한 시설 운영에 관한 사무
 - 교통 관련시설 운영에 관한 사무
 - 노동자복지·취업지원을 위한 시설 운영에 관한 사무 (개정 2019.12.31)
 - 교육·외국어마을을 위한 시설 운영에 관한 사무
 - 그 밖에 행정 내부 수요를 충족시키기 위한 단순 행정관리 사무
- 민간위탁사무의 적정성 검토
 - 다른 사무방식으로의 수행 가능성
 - 서비스 공급의 공공성 및 안정성
 - 경제적 효율성
 - 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성
 - 성과 측정의 용이성
 - 관리 및 운영의 투명성
 - 민간의 서비스공급 시장여건 등
- 수탁기관 선정기준
 - 위탁사무의 수행에 필요한 인력·기구·시설·장비 및 기술보유의 정도
 - 재정 부담능력
 - 책임능력과 공신력
 - 수탁기관의 기능과 위탁사무와의 연관성
 - 수탁기관 노동자의 고용·노동조건 (개정 2019.12.31)

- 위탁사무에 대한 전문성 확보 여부 및 사무처리 실적 등
- 사업운영의 투명성
- 지역경제 활성화 및 일자리 창출에 미치는 영향
- 수탁기관을 선정할 때에는 다른 법령에서 정한 경우를 제외하고는 공개모집 하여야 하며, 시장은 수탁기관 선정을 위한 공고 시에 선정기준 및 배점 등을 공개
- 공개모집이 아닌 방법으로 수탁기관을 선정할 경우에는 민간위탁의 목적·성질·규모 등을 고려하여 관계법령에 위배되지 아니하는 범위에서 수탁기관 선정 심의위원회의 사전 심의 필요
- 민간위탁의 장단점
 - 민간시장 경쟁으로 인해 비용절감 효과와 전문성 및 민간 기술력 확보, 고용 탄력성의 장점이 있는 반면, 이윤 추구로 인한 공익성 결여, 업무중단의 위험성, 책임행정 구현 어려움 등의 단점이 있음
- 사업예시
 - 민간에서 이윤을 추구하는 과업

〈표 6-14〉 민간위탁 방식의 장단점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 과도한 성장 억제 • 계약을 통한 정부 예산의 절감 • 공공서비스의 신속한 대응력과 이를 위한 민간의 전문성 확보 • 고용의 탄력성 • 결과 중심적 성과관리 • 규모의 경제 실현 • 서비스생산 비용 절감 • 관리자와 규제자 동일로 인한 감독기능 약화 방지 • 지역독점 방지, 경쟁을 통한 우수업체 선정 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약 의한 것으로 서비스의 중단에 대한 우려와 한계, 감시비용 • 지방정부의 간섭 가능성 • 공익성 저해 우려 • 책임성 저하 • 세제와 법률적 혜택 제외 • 자동계약 갱신의 한계 • 대체인력 미확보 시 계약비용 상승 • 계약상 명시되어 있지 않은 사항에 대한 위탁자와 피위탁자 책임소재 불분명 • 재정/기술능력 부족한 영세업체 선정 시, 운영관리 부실, 민간기업의 도산 및 파업 등에 의한 업무 중단 우려 • 각종 시설 개/보수 시, 지자체와 수탁기업 간의 비용전가 우려 • 주민에 대한 책임행정 구현 어려움

자료: 양은순(2021), 화성시(2015)

〈표 6-15〉 공공서비스 경영방식별 특성 비교

구분	직접경영방식	간접경영방식	
성격	행정기관 직영	공공위탁	민간위탁
형태	시청 담당부서	재단, 공사(수원도시공사)	자활사업단, 협동조합, 물류·택배기업
조직목표	공익(지역발전)이윤	공익(지역발전)이윤	공익(지역발전)이윤
자본조달	지방자치단체 예산	지방자치단체 출자	지방자치단체 예산 + 민간부문 출자
경영자	지방자치단체장	이사장	이사장 또는 사장
예·결산 승인	의회	지방자치단체장	법인대표
장점	<ul style="list-style-type: none"> 공익성 제고 규제 개선 용이 운영의 안정성(도산, 파업 우려 없음) 재정확충 용이 조직구성의 초기비용 저렴 관련 단체들과의 연계 용이 (outsourcing) 	<ul style="list-style-type: none"> 전문적 운영관리로 운영인력/비용 절감, 재정부담 완화 전문성 확보 서비스 다원화에 대응 용이 경영마인드 도입 가능 계약범위 내 경제적 지원 가능 조직의 독점적 지위 인정 공용부담상 특권 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 공익적, 자주적 책임경영 계약방식을 통한 예산의 절감 정부성장의 억제 고용의 탄력성 신속한 대응성 결과 중심적 성과관리 규모의 경제 실현 민간의 전문성 활용
단점	<ul style="list-style-type: none"> 공무원 증원의 어려움(기준 인건비 제한) 경쟁체제 구축 미흡 민·관 파트너십 저조 책임경영 및 조직효과성 미흡 전문성과 인센티브 미약 비용확보의 문제 사업추진의 정치화 가능성 	<ul style="list-style-type: none"> 지도·감독의 한계 업무중단(도산/파업) 우려 재정악화 시 시민부담 가중(서비스 유료화 등) 조직설립의 초기비용 발생 위탁기간과 위탁대상의 한정성 경쟁 조직의 반발 가능성 조직성격의 모호성 직원신분 보증 제한적 	<ul style="list-style-type: none"> 계약에 따른 감시비용 공익성 저해 우려 지대추구적 행태 서비스 제공의 중단 책임성 저하 지방정부의 간섭 가능성 세제와 법률적 혜택 제외 자동계약갱신의 한계
조직예시	본부(각 광역단체), 과, 사업소, (각 기초단체)	지방공사, 시설관리공단(각 시·도 및 시·군·구)	비영리법인(재단, 사단), 영리법인(주식회사)
사업부문	상·하수도, 청사관리, 안전관리, 도로보수 등	공영주차장, 체육시설, 문화관광, 회관관리 등	이윤을 추구하는 과업 등

자료: 김만희 외(2007) 재정리

(3) 경영관리방식 결정 시 고려사항

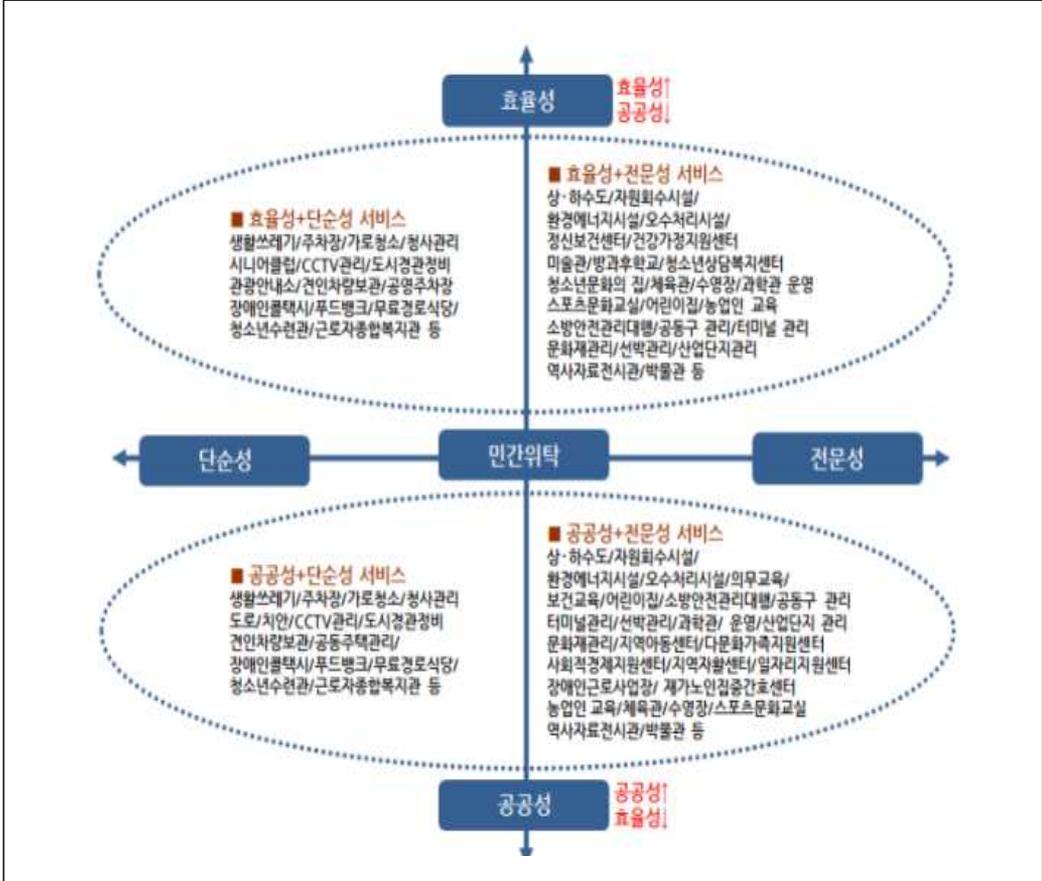
- 각 지방정부의 상황에 맞게 사업의 특수성, 서비스전달체계 등을 고려해 판단
 - 수익성이 낮고 공공성 확보가 필수적인 분야는 직접경영 형태로, 수익자부담을 통하여 독립채산이 가능한 분야는 간접경영 형태로 경영하는 것이 바람직
- 또한 수익성, 공익성, 전문성, 계약 가능성, 경쟁가능성, 관리 및 운영의 투명성, 성과 측정의 용이성 등을 고려해 판단
 - 민간 혹은 공공위탁이 직영보다 저비용인가?
 - 서비스가 주민들에게 만족도를 높일 수 있는가?
 - 민간의 전문영역인가? 혹은 단순 행정영역으로 운영 가능한가?
 - 계약체결 후 자치단체가 통제할 수 있는가?
 - 위탁업체의 내부적 담합 또는 독점 발생가능성이 있는가?
 - 관리와 운영의 투명성이 보장되는가?
 - 성과 측정이 용이한가?
- 그 외에 공공기관 위탁의 경우 책임행정의 보장성, 민간위탁의 경우 민간의 서비스공급 시장 여건 등 고려 필요

〈표 6-16〉 공공시설(공공서비스) 경영관리 결정시 고려 사항

고려 기준	고려 내용
수익성(경제적 효율성)	직영시보다 저비용구조인가?
공공성, 안정성	서비스의 질이 향상되고 주민의 만족도를 높일 수 있는가?
전문성	민간의 전문적 영역인가? 또는 단순사실행위인 행정작용으로 공단인력으로 운영할 필요가 있는가?
계약가능성	계약시 자치단체가 용이하게 통제할 수 있는가?
경쟁가능성	위탁시 내부적 담합이나 독점이 발생가능성이 있는가?
관리 및 운영의 투명성	관리와 운영의 투명성이 보장되는가?
성과측정의 용이성	성과 측정이 용이한가?
책임행정의 보장성	공공위탁의 경우
서비스공급시장 여건	민간위탁의 경우

자료: 노승용·오승은(2013) 재정리

[그림 6-1] 민간위탁 대상 사무의 구분



자료: 화성시(2015), 한국민간위탁경영연구소(2014)

3. 정부용역 계약 제도

1) 계약방법에 따른 분류

- 계약방법에 따라 ①일반경쟁입찰 ②제한경쟁입찰 ③지명경쟁입찰 ④수의계약 ⑤협상계약 등으로 구분

(1) 일반경쟁입찰

- 일반경쟁입찰이란 관보, 신문, 게시, 공보 등의 방법으로 공고에 의하여 일정한 자격을 가진 불특정 다수의 희망자를 경쟁에 참가하도록 하여 그중에서 지방자치단체에 가장

유리한 조건을 제시한 자를 선택하여 계약을 체결하는 방법

- 법적근거
 - 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 계약을 체결하는 경우, 「국가계약법」 제7조, 「국가계약법시행령」 제10조에 따라 원칙적으로 공고를 하여 일반경쟁입찰에 부쳐야 함
- 장단점
 - 입찰참가 기회를 확대하는 이점이 있는 반면, 부적격 업체의 응찰로 경쟁과열 및 부실 낙찰 우려가 있음
- 계약절차
 - ▲공고 ▲입찰 ▲개찰 ▲업체조사 ▲낙찰 및 계약체결의 순서로 진행
 - 입찰은 입찰참가자격이 있는 자 2인 이상의 유효한 입찰로 성립
 - 공고기간은 「국가계약법시행령」상 통상 10일이며, 긴급할 때는 5일까지 할 수 있음

(2) 제한경쟁입찰

- 제한경쟁입찰이란 시공능력, 실적, 기술보유상황, 재무상태, 주된 영업소의 소재지 등으로 입찰 참가자격을 제한하여 입찰에 부칠 수 있는 제도
 - 일반·지명경쟁계약제도의 단점을 보완하고, 경쟁에 따른 장점을 취함으로써 계약의 목적을 효과적으로 달성하기 위하여 일정한 기준에 따라 입찰참가자격을 제한
- 법적근거
 - 「국가계약법시행령」 제21조, 「국가계약법시행규칙」 제24조 및 「제한경쟁계약운용요령」 등에서 이에 대해 규정
- 제한입찰의 제한기준
 - 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제20조제1항에 따라 제한입찰 참가자 자격을 제한하는 경우 이행의 난이도, 규모의 대소 및 수급상황 등을 적정하게 고려해야 함
 - 제한기준으로는 공사실적·시공능력, 기술 보유상황에 따른 제한, 지역 제한, 유자격자 명부에 따른 제한이 있음
- 장단점
 - 불성실하고 능력이 없는 자를 입찰에 참가하지 못하도록 하여 공개성, 공정성 및 경제성을 유지시키려는 것임
 - 객관적인 제한 기준 설정이 어렵고 자격 제한에 따른 업체 반발의 우려가 있음

(3) 지명경쟁입찰

- 지명경쟁입찰이란 계약 담당 공무원이 계약의 목적·성질·규모 및 지역특수성 등을 고려하여 필요하다고 인정하면 참가자를 지명하여 입찰에 부칠 수 있는 제도
 - 특수한 설비, 기술, 자재·물품, 실적이 있는 자가 아니면 계약목적 달성을 위한 경우 등에 특정다수인을 지명하여 지명된 자들을 대상으로 경쟁을 시켜 계약상대자를 결정하는 방법
 - 지명경쟁계약에서 중요한 것은 지명할 업자를 선정하는 일이며, 특히 자본상태, 기계설비, 경영진의 능력 등이 종합적으로 검토되어야 함
- 법적근거
 - 「국가계약법시행령」 제23조에서 규정
- 대상
 - 계약의 성질 또는 목적에 비추어 특수한 설비·기술·자재·물품 또는 실적이 있는 자가 아니면 계약의 목적을 달성하기 곤란한 경우로서 입찰대상자가 10인 이내인 경우
 - 종합공사의 경우 추정가격이 3억원(전문공사, 전기공사, 정보통신공사, 소방시설공사, 그 밖의 공사 관련 법령에 따른 공사의 경우에는 1억원) 이하인 공사를 하는 경우
 - 수의계약에 의할 수 있는 경우
 - 시설물의 보수·복구에 따른 단가계약을 체결하려는 경우
- 지명기준
 - 특수한 기술의 보유가 필요한 경우에는 그 기술을 보유한 자를 지명하되, 신용과 실적 및 경영상태를 기준으로 업체를 지명할 것
 - 시공능력을 기준으로 지명하는 경우에는 시공능력이 해당 추정가격의 2배 이내의 자를 지명할 것
 - 단가계약의 경우에는 해당 공사현장에 접근하기 쉬운 자 또는 해당 공사의 수행에 필요한 장비를 보유(임차 포함)한 자를 지명할 것
- 장단점
 - 부적격업체 응찰을 사전에 배제하고 간소한 절차가 이점이나, 특정한 미만이 입찰에 참가함에 따른 담합 우려
 - 지명에 있어 객관성 및 공정성 확보가 어려움

(4) 수의계약

- 수의계약이란 계약담당공무원이 특정인을 선정하여 계약을 체결하는 방식으로, 수의계약은 특정한 업자와의 계약이 가장 유리하다고 판단될 때 적용
- 재입찰과 수의계약
 - 경쟁입찰을 공고하였는데도 입찰자가 없거나 입찰자가 있어도 낙찰자가 없어 유찰이 되는 등 입찰의 목적을 달성하지 못하였을 경우 재공고에 의한 수의계약을 할 수 있음
- 수의계약의 유형

〈표 6-17〉 수의계약의 유형

구분	유형	세부기준	견적서 제출
2인 이상 견적서 제출	금액기준	<ul style="list-style-type: none"> • 종합공사: 추정가격 2억원 이하 • 전문공사: 추정가격 1억원 이하 • 전기·정보통신·소방·그 밖의 공사: 추정가격 8천만원 이하 	1) 지정정보처리장치 (http://www.g2b.go.kr/) 이용 2) 지정정보처리장치이용 예외 · 견적서 제출자가 1인뿐이거나 없는 경우 · 지정정보처리장치의 장애·오류 등으로 일정기간 그 장치를 이용할 수 없는 경우
	금액기준 하자구분 곤란 등	<ul style="list-style-type: none"> • 추정가격 2천만원 이하(다만, 여성기업 또는 장애인기업과 계약을 체결하는 경우에는 5천만원 이하) • 하자구분 곤란, 혼잡, 마감공사, 특허공법 등에 대한 수의계약 	지정정보처리장치에 의하지 않고 수의계약 가능
1인 견적서 제출 가능	천재지변 등	<ul style="list-style-type: none"> • 천재지변, 작전상의 병력이동, 긴급한 행사 등 입찰에부칠 여유가 없는 경우 • 계약을 해제 또는 해지하는 경우 • 재공고입찰결과 입찰이 성립하지 않거나 낙찰자가 없는 경우 • 대안입찰, 일괄입찰 또는 기술제안입찰로 발주되었으나 재공고입찰 결과 입찰자가 1인뿐인 경우 • 지정정보처리장치를 이용하여 견적서를 제출 받았으나 견적서 제출자가 1인뿐인 경우로서 다시 견적서를 제출받더라도 견적서 제출자가 1인뿐일 것으로 명백히 예상되는 경우 	

자료: 찾기쉬운 생활법령 정보(easylaw.go.kr)

- 법적근거
 - 「국가계약법시행령」 제26조, 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제25조
- 수의계약체결 제한
 - 지방자치단체의 장의 배우자, 지방자치단체의 지방의회의원의 배우자, 지방자치단체의 장 또는 그 배우자의 직계 존속·비속, 지방자치단체의 지방의회의원 또는 그 배우자의 직계 존속·비속 등 7가지 경우 중 하나에 해당하는 경우에는 지방자치단체와 영리를 목적으로 하는 수의계약을 체결할 수 없음
- 장단점
 - 자본과 신용 및 기술, 경험 등이 풍부한 계약상대자를 선택할 수 있는 장점이 있음
 - 계약 상대방과의 계약 투명성 논란이 제기될 수 있으며, 위탁 운영 장기화 시 자의적 운영이 우려됨

(5) 협상에 의한 계약

- 협상에 의한 계약이란 고시금액이상의 물품이나 용역계약에 있어 긴급성, 국가안보 등의 이유로 제안서를 제출받아 평가 후 협상절차를 통해 계약을 체결
- 각 중앙관서의 장이 필요한 기준 및 절차 제정
- 장단점
 - 협상절차를 통해 우수한 업체 선정
 - 제안서 평가를 통한 투명성 확보
 - 일반경쟁 계약과 비교할 때 행정절차 복잡

2) 계약목적물·계약체결 형태에 따른 분류

- 정부계약은 계약목적물, 계약체결 형태에 의해서도 분류 가능

〈표 6-18〉 계약목적물·계약 체결 형태에 따른 분류

구분	종류
계약 목적물	<ul style="list-style-type: none"> • 공사계약 <ul style="list-style-type: none"> - 건설공사 - 전기공사 - 전기통신공사 - 소방공사 • 물품제조·구매계약 • 용역계약 <ul style="list-style-type: none"> - 설계 및 감리용역 - 학술연구용역 - 청소용역 - 시설관리용역
계약 체결 형태	<ul style="list-style-type: none"> • 확정계약과 개산계약 <ul style="list-style-type: none"> - 확정계약: 예정가격을 미리 작성하고 낙찰자를 결정, 계약을 체결하는 확정계약이 통상적이며 원칙임 - 개산계약: 미리 예정가격을 정할 수 없을 때 개산가격을 정하여 계약을 체결하는 것 • 총액계약과 단가계약 <ul style="list-style-type: none"> - 총액계약: 당해 계약 목적물 전체에 대하여 총액으로 체결한 계약 - 단가계약: 일정기간 계속하여 제조·수리·가공·매매·공급·사용 등의 계약을 할 필요가 있을 때 당해연도 예산의 범위 안에서 단가에 대해 체결하는 계약 • 장기계속계약, 계속비계약, 단년도계약 <ul style="list-style-type: none"> - 장기계속계약: 임차, 운송, 보관, 전기, 가스, 수도의 공급 기타 그 성질상 수년간 계속하여 존속할 필요가 있거나 그 이행에 수년을 요하는 경우 체결하는 계약 - 계속비 계약: 계속비 예산으로 편성된 사업에 대한 계약 - 단년도 계약: 이행기간이 1회계년도인 경우로서 당해연도 세출예산에 계상된 예산을 재원으로 체결하는 계약 • 공동계약과 단독계약 <ul style="list-style-type: none"> - 공동도급계약: 공사·제조·기타의 도급계약에 있어 2인 이상의 수급인이 당해계약을 공동으로 수행하기 위하여 잠정적으로 결성한 실체인 공동수급체와 체결하는 계약 - 단독계약: 이행기간이 1회계년도인 경우로서 당해연도 세출예산에 계상된 예산을 재원으로 체결하는 계약 • 기 타 <ul style="list-style-type: none"> - 종합계약 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 동일장소에서 다른 중앙관서, 지방자치단체 또는 정부투자기관이 관련되는 공사 등에 대하여 관련기관과 공동으로 계약을 체결하는 것을 의미 ◆ 예산낭비를 막고, 공사기간 단축 등을 위해 도입되었으나 책임 및 관할 문제등으로 활성화되지 못하고 있음. - 사후평가 검토조건부 계약 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 입찰전에 미리 예정가격을 구성하는 일부 비목의 금액을 결정할 수 없는 경우 계약금액을 잠정적으로 정한 후 계약이행 완료후 사후정산 ◆ 외국의 첨단부품을 수입하거나 제작에 장기간 소요되는 특수품 조달 시에 이용되는 계약방법 - 회계연도 개시전의 계약 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 임차, 운송, 보관 기타 그 성질상 중단할 수 없는 계약에 있어서는 회계연도 개시전에 당해연도의 확정된 예산의 범위안에서 미리 계약을 체결할 수 있음. ◆ 효력은 당해 회계연도 개시 이후에 발생

자료: 나라장터 홈페이지

4. 적정 운영방안

- 현재 수원시 도시공원 청결관리 운영방식은 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제 25조 1항 7의 2.에 의거 국가 유공자 또는 장애인들에게 일자리 제공의 목적으로 관련 기관과 수의계약을 통해 운영하고 있음
- 이러한 수의계약 방식은 공공의 사회적 역할을 확대하고 사회적 가치에 기여하는 소기의 목적을 달성하며 입찰공고 생략 등 행정 편의적 장점을 가지고 있으나 계약자 선정에 있어 투명성 논란, 기타 다수업체에의 참여기회를 제한한다는 단점이 있음
- 또한 위탁운영이 장기화될수록 자의적인 운영으로 효율성이 약화되는 문제점이 발생할 수 있음
- 특히 현재 대상 용역업체 중 고엽제전우회 등은 청소근로자가 고령화되는 등 장기적으로 동일한 운영체계를 유지할 수 있는지 지속가능성에 대해 고민해 볼 필요 있음
- 현재 수의계약금액 상한선에 대해서도 법적인 근거 확인이 필요해 보임
- 따라서 해당 사업에 대해 직영 및 위탁의 방법을 고민해 보고 용역을 유지한다 하더라도 용역의 방식(수의계약, 일반경쟁입찰, 제한경쟁 입찰 등)에 대해 적정성을 살펴본 후 적정 운영 방안을 제안하고자 함

1) 직영 VS 위탁방식간 비교

- 앞서 소개한 직영 및 위탁방식의 장단점을 살펴보고 운영방식간 고려 기준의 적정성을 고(5), 중(3), 저(1) 로 점수화해 적정 방식을 도출함
- 수원시 도시공원 관리 적정방식에 대한 직영, 공공위탁, 민간위탁 운영방식 비교결과 민간위탁방식이 33점으로 가장 비교우위에 있는 것으로 평가됨
 - 직영 31점, 공공위탁 29점 순
 - 연구자 판정 기준으로 결과에 대해 부서의지를 반영해 선택 필요
- 따라서 민간위탁의 장점인 규모의 경제실현, 민간의 전문성 활용, 신속한 대응 등을 적극 활용하고 단점인 공익성 저해 우려, 책임성 저하, 계약에 따른 감시비용 등을 최소화 하는 방안을 체계화해 장기적이고 효율적으로 운영해 나갈 필요 있음

〈표 6-19〉 직영, 공공위탁, 민간위탁 방식간 비교

고려 기준	직영	공공위탁	민간위탁	고려 내용
수익성(경제적 효율성)	3	3	5	직영시보다 저비용구조인가?
공공성, 안정성	5	5	3	서비스의 질이 향상되고 주민의 만족도를 높일 수 있는가?
전문성	1	3	5	민간의 전문적 영역인가? 또는 단순사실행위인 행정작용으로 공단인력으로 운영할 필요가 있는가?
계약가능성	5	5	3	계약 시 자치단체가 용이하게 통제할 수 있는가?
경쟁가능성	1	1	5	위탁 시 내부적 담합이나 독점 발생가능성이 있는가?
관리 및 운영의 투명성	5	3	3	관리와 운영의 투명성이 보장되는가?
성과측정의 용이성	5	3	3	성과 측정이 용이한가?
책임행정의 보장성	5	3	1	공공위탁의 경우
서비스공급시장 여건	1	3	5	민간위탁의 경우
합계	31	29	33	

주: 연구자 판정 기준으로 결과에 대해 부서의지를 반영해 선택 필요

2) 민간위탁 VS 용역, 용역방식간 비교

- 민간위탁의 경우 비영리법인, 영리법인, 그 기관이나 개인 등에 청결관리 사업을 위탁해 운영하는 방식으로 현재 수행하고 있는 민간용역과 유사하게 민간업체에서 청결관리를 담당하게 됨
 - 민간용역의 경우도 비영리법인, 영리법인 및 불특정다수를 대상으로 계약 가능하나 현재 수원시 도시공원 청결관리용역은 비영리 법인단체와 수의계약을 통해 용역 수행 중
- 민간위탁과 용역의 차이는 대상업체 선정과정, 계약기간, 집행예산의 정산, 결과평가 등에서 나타남
 - 민간위탁의 경우 심의위 구성, 공개모집 등 민간위탁선정과정에 따라 대상업체를 선정하며 최고 3년까지 계약이 가능하며, 심의 후 재계약이 가능함, 집행예산에 대해 정산 및 정산결과 조치(미 집행액, 집행잔액, 이자발생액 등 반납)를 하여야 하며, 위탁기관의 감독 및 평가를 받음

- 용역의 경우 대상업체 선정 시 일반경쟁입찰, 제한입찰, 지명경쟁입찰, 수의계약, 협상에 의한 계약 방식 중 한 가지를 통해 1년 단위로 선정함. 집행예산에 대한 정산은 계약시 지침에 따라 실시하며 특별한 지침이 없는 정산하지 않음, 사업성과 평가는 용역사업에 따라 부서 자체적으로 정기 및 비정기적으로 실시함
- 따라서 본사업인 수원시 도시공원 청결관리 용역은 민간위탁(직영, 공공위탁대비 비교우위 결과 반영) 혹은 용역 방식으로 수행이 가능하며 선정과정 및 계약기간, 집행예산의 정산, 성과평가 등의 세부내용을 비교해 효율적이고 적합한 방식으로 선택이 필요함
- 별개로 현재 용역운영방식 및 관리감독 등을 강화하고자 한다면 현재 참여하고 있는 용역업체들을 민간위탁에 참여시켜 민간위탁 방식으로 운영하는 것도 한 가지 방법임
 - 이 경우 연간 성과평가 및 계약기간 종료 6개월 내 성과평가를 통해 재계약 심의를 실시하는 등 수탁자 평가 후 평가 결과에 따라 재계약, 혹은 타 업체 선정의 과정을 거치게 되어 수탁자에 대한 평가와 관리감독을 강화하게 됨
 - 한편 이미 민간위탁으로 관리 중에 있는 일부 어린이공원 구역의 경우 민간위탁에 참여한 업체가 없어 용역으로 전환한 사례가 있으며 대상 업체들 역시 영세한 경우가 많아 청소관리를 담당할 수 있는 수행능력에 미치지 못해 참여가 제한적인 경우가 있었던 점을 감안해 민간위탁 참여업체 대상범위를 확대해 운영 필요

〈표 6-20〉 민간위탁, 민간용역 수행 방식 비교

고려 기준	민간위탁	민간용역
참여대상	비영리법인, 영리법인, 그 기관이나 개인	비영리법인, 영리법인, 불특정 다수의 희망자
선정과정	공개모집, 심의위 구성, 공개모집 이외방법으로 선정 시 심의위 사전심의	원칙적으로 경쟁입찰, 2차까지 참여자 없을 경우 수의계약 가능, 제한경쟁입찰, 지명경쟁입찰, 수의계약, 협상에 의한 계약 등
계약기간	2~3년, 최대 3년, 심의 후 재선정	보통 1년 단위, 사업성격별 상이
집행예산 정산	정산, 정산결과조치(반납 등)	계약 시 지침에 따라 실시
성과평가, 관리감독	연간, 중간, 계약 종료 6개월 내 심의	계약부서 자체평가, 모니터링 등

- 계약방법에 따른 용역 대상자 선정은 현재 수의계약 방식의 문제점, 지속가능성을 고려할 때 점진적으로 일반경쟁 및 제한경쟁입찰로의 전환이 필요할 것으로 판단됨
- 경쟁 및 제한경쟁입찰의 선택에 있어서는 청결관리 용역의 공공성을 고려해 과도한 응찰에 따른 경쟁과열을 방지하고 경제논리보다는 공공성과 사회적가치를 일정부분 실현할 수 있는 제한경쟁입찰에 의한 계약을 고민해 볼 필요가 있음
 - 제한경쟁입찰의 경우 일반경쟁 및 지명경쟁입찰의 단점을 보완하고 입찰 참가자격을 제한함으로써 부적격업체를 사전에 배제할 수 있는 장점이 있음
- 따라서 현재와 같이 국가유공자 및 장애인단체, 복지단체를 제한대상으로 하되 청결관리 용역 실적, 수원시 관내 소재 사업장 등 일정 기준을 부여하고 가산점을 부여하는 등의 방식을 통해 경쟁의 폭은 일부 확대하되 공공성이 유지될 수 있도록 용역방식에 변화를 주는 것이 장기적으로 지속가능성을 높일 수 있는 방법으로 판단됨
- 또는 수원시 공원이 지속적으로 증가하고 있는 점을 고려해 조성완료 되어 관리 중인 공원은 현재 운영방식을 유지하되 새로 신규조성되는 공원에 대해서는 경쟁입찰 혹은 제한경쟁입찰에 의한 관리를 실시하는 것도 한 가지 방법임
- 이 경우 수의계약과 제한경쟁입찰계약, 경쟁입찰 방식을 병행해 관리함으로써 두 가지 방식 간 효율성을 실질적으로 비교할 수 있으며 비교결과를 반영해 점진적으로 관리방식을 전환할 경우 급격한 변화에 대한 충격을 완화하고 장기적인 관리운영방식을 체계화 할 수 있게 됨

〈표 6-21〉 계약방법에 따른 용역 대상자 선정 방식 비교

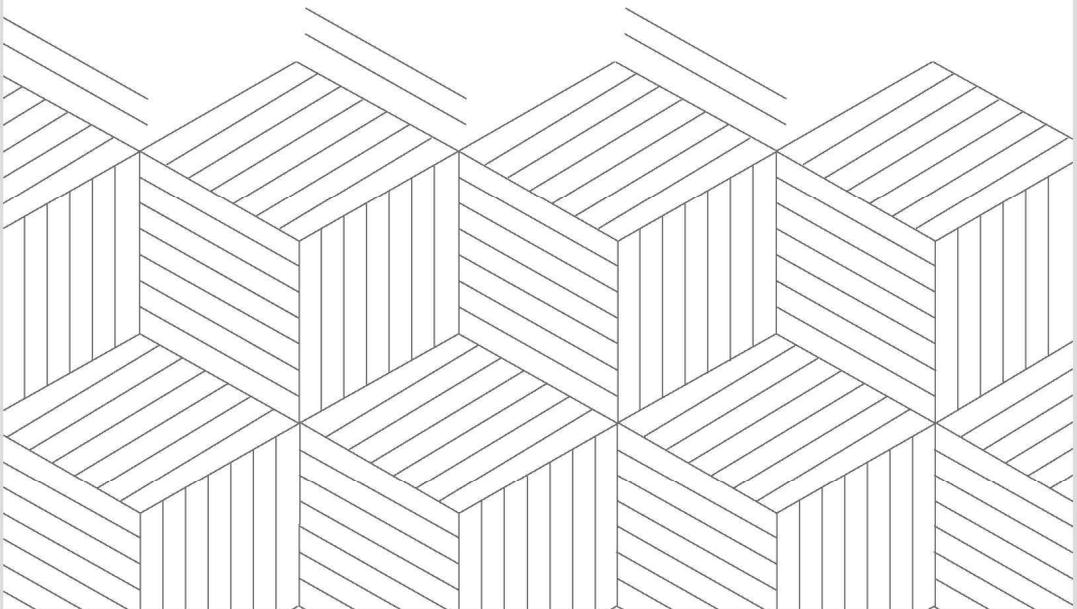
구분	종류
일반경쟁입찰에 의한 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 정부계약은 일반경쟁입찰에 부치는 것이 원칙 • 장점 <ul style="list-style-type: none"> - 계약상대자와의 투명성 확보 - 기타 다수업체의 참여기회 부여 - 가격경쟁을 통한 예산절감 효과 • 단점 <ul style="list-style-type: none"> - 부실업체 선정에 따른 위탁 운영의 질 저하 발생 가능성 - 부적격 업체 응찰로 경쟁과열 우려
제한경쟁입찰에 의한 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 시공능력 공시액, 실적, 기술보유상황 등 일정한 기준에 의하여 제한 • 장점 <ul style="list-style-type: none"> - 입찰 참가자격을 제한함으로써 부적격업체 사전 배제 가능 - 일반경쟁 및 지명경쟁 단점 보완 • 단점 <ul style="list-style-type: none"> - 객관적인 제한기준 설정 어려움 - 자격 제한에 따른 업체 반발 우려
지명경쟁입찰에 의한 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 계약의 성질 또는 목적에 비추어 특수한 설비, 기술, 자재·물품 또는 실적이 있는 자가 아니면 계약목적 달성을 위한 곤란한 경우 등에 특정다수인을 지명하여 지명된 자들로 하여금 경쟁을 시켜 계약상대자를 결정하는 방법 • 장점 <ul style="list-style-type: none"> - 부적격업체 응찰 사전 배제 가능 - 일반경쟁에 비하여 간소한 절차 • 단점 <ul style="list-style-type: none"> - 특정한 미만이 입찰에 참가함에 따른 담합 우려 - 지명에 있어 객관성 및 공정성 확보 어려움
수의계약	<ul style="list-style-type: none"> • 계약담당공무원이 특정인을 선정하여 계약을 체결 • 장점 <ul style="list-style-type: none"> - 계약상대자에 대한 정확한 정보를 통해 가장 유리한 자와 계약 가능(부실업체 배제 가능) - 입찰공고 생략 등 행정 편의 도모 • 단점 <ul style="list-style-type: none"> - 계약상대자와의 계약 투명성 논란 - 기타 다수업체 참여기회 제한 - 위탁운영 장기화시 자의적 운영 가능
협상에 의한 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 고시금액 이상의 물품이나 용역계약에 있어 긴급성, 국가안보 등의 이유로 제안서를 제출받아 평가 후 협상절차를 통해 계약을 체결 • 각 중앙관서의 장이 필요한 기준 및 절차 제정 • 장점 <ul style="list-style-type: none"> - 협상절차를 통해 우수한 업체 선정 - 제안서 평가를 통한 투명성 확보 • 단점 <ul style="list-style-type: none"> - 일반경쟁 계약과 비교할 때 행정절차 복잡

자료: 나라장터 홈페이지, 행정안전부 국가기록원

- 한편 민간위탁이 아닌 용역방식으로 관리를 지속할 경우 관리감독 및 성과평가를 위해 담당부서의 현장확인 및 모니터링이 지속적으로 필요할 것으로 판단됨
- 또한 용역업체가 효과적으로 청결관리 용역을 수행할 수 있도록 예산은 낭비되지 않도록 산출하되 산출된 예산 내에서 자유롭게 운영할 수 있도록 하고 최대한 필요사항을 수렴해 수원시 도시공원 청결관리가 좀 더 효율적으로 이루어질 수 있도록 지원할 필요가 있음
 - 기 언급한 바와 같이 적정 기준에 따라 세워진 예산 내에서는 인력의 수, 운영 방법에 유연성을 부여해 자체적으로 효율적인 방식으로 운영하게 하고 청소담당자들의 애로 사항, 필요사항 등을 정기적으로 청취하는 등 적절한 지원을 통해 청결관리가 효율적으로 이루어질 수 있도록 할 필요
 - 예를 들면 13명 예산으로 17명을 운영하더라도 예산 내에서 일수를 조정해 운영(일수 산출을 정확히 할 경우)
 - 하수구 망 설치 등 많은 예산이 소요되고 구 전체적으로 공동관리가 필요한 경우 용역비 외 별도 예산으로 지원
 - 공원간 이동 차량에 대한 차량번호 등록으로 자유로운 공원관리가 되도록 지원
 - 청결관리자 쉼터 지원 등 청결관리에 필요한 민원 의견 수렴 등

제7장

종합 및 시사점



제7장 종합 및 시사점

- 본 연구는 수원특례시 도시공원 청결관리 현황을 살펴보고 적정 근무인력 산정, 적정 예산 산출안 제시 등 공원별·구역별 청결관리 용역 설계의 공통된 기준을 제시함
- 또한 효율적 운영방안 제시를 위해 민간위탁과 직영방식의 비교, 용역방식간 비교를 통해 지속가능한 운영 방안을 제안함
- 그 외에 이용자 설문조사, 전문가 FGI, 용역담당자 FGI 의견 등을 반영해 장기적 관점의 효율적 관리방식을 제안하였음
- 먼저 공원 구역별 청결관리 용역 운영 현황 분석 결과 용역계약 이전에 해당 구역 청소 에 소요되는 적정인력 산출을 위한 명확한 근거설정이 필요한 것으로 확인됨
- 따라서 향후 적정 근무인력 산출시 인력현황 분석, 업무량 분석, 대상지 특수성 등을 고려한 공통된 설계기준 적용이 필요하며 이를 위해 다음과 같은 세부기준을 제시함
 - 적정 근무인력 산출은 공원 내 화장실 및 주차장(기타 편의시설 대표) 청결관리에 소요되는 단위 인력과 공원 및 녹지대 청결관리 인력을 구분해 산정 후 합산
 - 대상업무별 소요 시간을 청소관리 속도 실측치를 반영해 산출하고, 단위당 소요시간, 총 소요시간, 단위당 공수, 연간 소요인력 산출 등을 통해 최종 산출인력 도출
 - 기본 설계기준 도출 후 각 개별 공원별 현황을 적용해 산출
 - 현황을 고려해 여유인력 비중 반영, 공원 및 화장실 이용율, 대상지 특수성 등을 가중치를 활용해 산출 필요
- 청결관리 용역 운영을 위한 적정 예산 산출시에는 제안한 기준을 적용해 산출한 적정 근무인력 기준 기본 인건비, 보험료 등 노무관련 예산의 공통된 기준을 마련하고 기타 소요예산 산정 후 합산해 활용할 필요 있음
 - 일급, 연차수당, 휴일근무수당, 주휴수당, 퇴직급여 총당금 등 근무일수, 근무시간을 반영한 단위당 노무 산정
 - 해당연도 법정비율을 반영한 단위당 인적보험료 산정
 - 월간인건비 + 단위당 인적 보험료 + 퇴직급여 총당금 합산 1인당 표준 비용 산출
 - 연간 총 소요인력을 반영한 총 인건비 산출 후 각 비중을 적용한 연간 소요예산 산출

- 실시 설계내역 검토 결과 업무량에 기반한 적정 인력배치가 필요한 것으로 확인되었으며 인력을 임의로 책정할 경우에는 근무일수 조정 등 총 업무량에 적합한 근무일 수 산정이 필요한 것으로 확인됨
 - 시뮬레이션 결과 대상구역별 산출인력과 실시설계 인력에 차이가 있는 지역, 동일한 지역 등 확인
 - 별개로 설계내역서 상 기본근로자 및 통상 대체근로자의 구분이 모호하며 업무내용도 동일해 구분에 의미 없음
 - 법정보험료 중 임금채권부담금이 적용 대상인지 확인 필요
 - 용역업체가 복지단체 등 비영리기관의 경우 부가가치세, 이윤 등이 비적용 대상일 수 있어 이에 대한 확인 필요(총 예산의 15% 규모)
- 현재 수의계약 방식의 문제점, 지속가능성을 고려할 때, 점진적으로 일반경쟁 및 제한 경쟁입찰로의 전환이 필요해 보이며 민간위탁 방식도 고려할 필요 있음
 - 공공성과 사회적가치를 일정 부분 실현할 수 있는 제한경쟁입찰에 의한 계약을 고민
 - 현재와 같이 국가유공자 및 장애인단체, 복지단체를 제한대상으로 하되 청결관리용역 실적, 수원시 관내 소재 사업장 등 일정 기준을 부여하고 가산점 부여 등의 방식을 통해 경쟁의 폭은 일부 확대하되 공공성이 유지될 수 있도록 용역방식에 변화 고려
 - 조성완료되어 관리 중인 공원은 현재 운영방식은 유지, 신규조성 공원에 대해서는 경쟁입찰 혹은 제한경쟁입찰에 의한 관리를 실시하는 것도 한 가지 방법, 두 가지 방식 간 효율성을 실질적으로 비교, 비교결과를 반영해 점진적으로 관리방식 전환
 - 현재 용역 운영방식 및 관리감독을 강화하고자 한다면 현재 참여하고 있는 용역업체 들을 민간위탁에 참여시켜 민간위탁방식으로 운영하는 것도 한가지 방법
 - 민간위탁 운영 시 참여업체 부족 사례 등 감안 참여업체 대상범위를 확대 운영할 필요
 - 용역방식으로 관리를 지속할 경우 관리감독 및 성과평가를 위해 담당부서의 현장확인 과 모니터링 필요
- 마지막으로 용역업체가 효과적으로 청결관리업무를 수행할 수 있도록 예산은 낭비되지 않도록 산출하되 산출된 예산 내에서 자유롭게 운영할 수 있도록 하고, 최대한 필요사항을 수렴해 수원시 도시공원 청결관리가 좀 더 효율적으로 이루어질 수 있도록 지원할 필요가 있는 것으로 판단됨
 - 적정 기준에 따라 세워진 예산 내에서는 인력의 수, 운영 방법에 유연성을 부여해 자체적으로 효율적인 방식으로 운영하게 하고 청소담당자들의 애로사항, 필요사항 등을 정기적으로 청취

| 참고 문헌 |

〈국문 자료〉

- 고양시(2021), 고양시 공중화장실 등 증장기 수급계획 및 관리 방안 용역
- 김만희·김정렬·서상원(2007), 공공서비스 관리방식의 전략적 결정사례 분석, 의왕시 청소년수련관
과 노인종합복지관을 중심으로, 한국청소년시설환경학회, 5:2, 15-27
- 김효정 외 2인(2010), 도시공원 특성에 따른 관리유형의 평가, 한국조경학회지 38(5·상): 21~30
- 노승용·오승은(2013), 지방자치단체 공공시설의 운용실태 및 효율화 방안 - A광역시자치단체 사례를
중심으로
- 블루위즈 컨설팅(2011), 적정인력산성 접근방법
- 세종특별자치시(2014), 세종호수공원 효율적 운영 및 활성화방안 연구
- 양은순(2021), 다회용 수송포장재 순환 유통시스템 타당성 연구, 수원시정연구원 수원시 수탁연구
타절준공
- 용인시(2018), 용인시 청소행정체계에 대한 효율적인 개선방안 연구
- 춘천시(2019), 춘천시 청소체계 진단·개선 용역
- 화성시(2015), 화성시 민간위탁기본조례정비 및 관리지침 개발 연구
- 화성시(2018), 화성시 도시공원 운영관리 효율화방안 연구 용역
- Deloitte(2014.6), 조직 인력 운영의 ‘거품’ 그 해결을 위한 제언, Deloitte Newsletter

〈웹사이트〉

- 고양시청 블로그, <https://blog.naver.com/letsyoyang>
- 고양시청 홈페이지, <https://www.goyang.go.kr>
- 고양시청 일산호수공원 홈페이지, <http://www.goyang.go.kr/park/>
- 공공데이터포털, <http://www.data.go.kr>
- 김포시청 블로그, <https://blog.naver.com/gimpo2010>
- 김포시청 홈페이지, <https://www.gimpo.go.kr>
- 나라장터 홈페이지, <https://www.g2b.go.kr/>
- 성남시청 홈페이지, <https://www.seongnam.go.kr>
- 용인시청 홈페이지, <https://www.yongin.go.kr>
- 조달청 홈페이지, <https://www.pps.go.kr/>
- 찾기쉬운 생활법령 정보, easylaw.go.kr
- 행정안전부 국가기록원, <https://www.archives.go.kr/>

화성도시공사 홈페이지, <https://www.hsuco.or.kr>

화성시청 홈페이지, <https://www.hscity.go.kr>

화성시청 블로그, <https://blog.naver.com/hsview>

〈보도자료〉

성남시 보도자료(2022.2.3.), 「성남시 ‘2035년 공원녹지 기본계획안’ 공청회 연다」

성남시 보도자료(2022.2.28.), 「성남시, 태평동에 내년 말까지 ‘밀리언 근린공원’ 조성」

용인시 보도자료(2020.12.6.), 「용인시, 2020~2025년 공원녹지조성 종합계획 수립」

| 부 록 |

「수원특례시 도시공원 청결관리 효율성 제고 방안」 연구를
위한 만족도 조사

안녕하십니까?

수원시정연구원은 수원시정 발전을 위한 각종 과제의 종합적·체계적인 조사·연구를 수행하고 수원시의 중·장기적인 미래 비전을 제시하는 연구 기관입니다.

본 연구원에서는 「수원특례시 도시공원 청결관리 효율성 제고 방안」 연구를 위해 수원시 도시공원 및 공원 화장실 이용자를 대상으로 만족도 조사를 수행하고 있습니다.

본 조사는 수원시 도시공원 및 화장실 청결관리 실태를 분석하고 개선방향을 제시함으로써 청결관리 효율성을 제고하는데 소중한 기초자료로 활용될 예정입니다.

본 조사표에 응답하신 모든 내용은 통계적으로만 이용되며, 통계법 33조에 따라 개인의 개별적인 사항은 일체 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 성실하게 응답해주시면 감사하겠습니다.

2022년 월

수 원 시 정 연 구 원

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주시기 바랍니다.

○ 조사주관 : 수원시정연구원, 수원시 공원녹지사업소

○ 문 의 처 : 수원시정연구원 도시경영연구실 양은순 연구위원 031-220-8068

청결관리 실태 및 만족도 조사

- 설문지 작성 : 평일(), 주말(), 행사 또는 축제기간()

I. 일반사항: 이용자 대상 현장 대면 조사, 최소 정보 중심

1. 성별

- ① 남성 ② 여성

2. 연령대

- ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상

3. 거주 지역

- ① 공원위치 동일 구 거주 ② 공원위치 타 구 수원시 거주 ③ 수원시 이외 거주

4. 공원 방문 빈도

- ① 자주(평균 주 4회 이상) ② 보통(평균 주 2-3회) ③ 가끔(평균 주 1회 이하)

II. 공원 및 공원 화장실 청결실태, 만족도

1. 공원 청결관리가 전반적으로 잘 되어 있다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

1-1. ① '전혀그렇지 않다', ② '그렇지 않다'의 경우 주로 어떤 분야에 전반적인 관리가 잘 되어 있지 않다고 생각하는지?, 개선이 필요한 부분은?

- ① 화장실 ② 산책로(보행로) ③ 휴게시설(벤치 등) ④ 녹지(수목 주변 등) ⑤ 기타()

2. 공원 및 공원 화장실 청결관리 현황(청결관리원 인원 등)을 현행대로 유지하는 것이 적절해 보인다.

- ① 그렇다 ② 아니다

2-1. ② '아니다'의 경우

- ① 늘려야 한다 (% 정도) ② 줄여야 한다 (% 정도)

3. 화장실 위치는 이용하기 편리하다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

4. 유도 및 안내 표지판이 잘 되어 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

5. 화장실을 안심하고 사용할 수 있다. (몰래카메라 등)

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

6. 안전시설이 적절히 설치되어 있다. (안심스크린, 비상벨 등)

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

7. 화장실 내부는 전반적으로 청소가 잘 되어 깨끗하다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

8. 환기가 잘 되어 있어 악취가 나지 않는다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

9. 화장실 조명이 적절하다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

10. 화장실 내외부 벽면 상태가 양호하다(낙서 및 광고물, 파손정도)

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

11. 시설물은 파손 및 고장 없이 잘 관리되어 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

12. 소모품이 잘 비치되어 있다. (화장지, 비누, 손 소독액 등)

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

13. 장애인·노인·어린이·여성·임산부를 위한 시설이 잘 갖추어져 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 ⑥ 기타()

14. 화장실 규모 및 변기 수가 적절하다.

① 그렇다 ② 아니다

14-1. ② '아니다' 의 경우

- ① 늘려야 한다 (% 정도) ② 줄여야 한다 (% 정도)

[기타 의견]

1. 수원특례시 도시공원 및 공원 화장실 청결관리 개선을 위해 필요하다고 생각되는 의견을 자유롭게 작성해 주십시오.

♣ 설문에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣

Abstract



A Study on the Improvement of Cleanliness Management of Urban Parks in Suwon Special Case City

The purpose of this study is to improve the rationality of budget for cleanliness management of parks in Suwon Special Case City and to improve the efficiency of financial operation and the quality of urban park service by establishing design standards.

This study identified the current cleanliness management status of urban parks in Suwon City and derived efficient improvement measures through case analysis of other local governments, on-site survey of urban parks in Suwon City, citizen satisfaction survey, and FGI of experts and field managers.

As of 2022, there are 427 urban parks in Suwon City, 222 children's parks, 94 neighborhood parks, 59 small parks, 25 waterfront parks, 17 cultural parks, 6 sports parks, and 4 history parks. Currently, Suwon City is conducting cleanliness management services for 314 parks and 146 toilets in 25 regions.

However, due to the lack of service design standards, the appropriate number of workers is being determined by the district office, and it is necessary to review the feasibility of whether the private contract method is right.

As a result of the on-site survey of 53 parks and the citizens' satisfaction survey, the parks were generally clean with toilets and trails, and residents' satisfaction was high. 79% of the respondents said "park cleanliness management is generally well done," and 88% of the respondents said, "It seems appropriate to maintain the cleanliness management status of parks and park toilets as it is." But many

park toilets are underutilized.

As a result of analyzing the cleanliness management system of urban parks by region in Suwon, labor costs account for more than 80% of the total budget. In this study, based on FGI and on-site investigation, the calculation of appropriate working manpower and budget for parks in Suwon, problems and improvement directions of implementation design details, and appropriate project operation plans were derived.

The following are the results of this study.

First, as a result of the simulation of calculating the appropriate working manpower, it was calculated that at least 8 to up to 12 personnel were appropriate for the cleanliness management personnel in the district. Considering about 20% of the weekend's replacement and spare manpower, up to 12-13 people are considered to be appropriate.

Second, it is estimated that the budget for appropriate labor costs will cost 392,593,894 won for labor costs, 38,971,296 won for personal insurance premiums, and a total of 485,260,466 won for up to 13 people in the area.

Third, the problem with the current service design statement is that the appropriate manpower in the example area is overestimated by about 4 people, and there seems to be an error in calculating the number of working days, and the budget is excessively calculated accordingly.

Fourth, considering the problems and sustainability of the current private contract method, it is necessary to gradually switch to general competition and limited competition bidding as an appropriate project operation plan.

Keyword : Urban parks, Park toilets, Cleanliness Management, Calculation of Manpower, Standard Labor Cost, Public Service Contract, Private Consignment

| 저자 약력 |

양은순

경제학박사

수원시정연구원 도시경영연구실 연구위원(현)

E-mail : nell7508@suwon.re.kr

주요 논문 및 보고서

「2021 수원시 경제 및 재정동향 모니터링」 (2021, 수원시정연구원)

「정부 및 지방재정지출이 소득격차 해소에 미치는 영향」 (2021, 수원시정연구원)

「수원시 자동차서비스산업 시장분석 및 복합단지 도입 경제성 분석」 (2020, 수원시정연구원)

「지방재정지출이 지역경제 및 경제성장에 미치는 영향」 (2020, 수원시정연구원)

「코로나19로 인한 국내 및 수원시 산업별 실업 추정」 (2020, 수원시정연구원)

「코로나19로 인한 수원시 및 국내 경제손실액 추정」 (2020, 수원시정연구원)

「최저임금 인상이 수원시 고용 및 지역경제에 미치는 영향」 (2019, 수원시정연구원)

「2019 수원시 주요 재정사업 평가」 (2019, 수원시정연구원)

「도시교통체계 변화에 따른 원도심 상권영향 분석 연구: 수원지역을 중심으로」 (2019, 수원시정연구원)

「수원시 생활폐기물 수집·운반 대행 적정업체 수 산정」 (2019, 수원시정연구원)

「수원산업단지 발전 방안 연구」 (2019, 수원시정연구원)

「민간투자사업 적격성 분석을 위한 수원시 재정건전성 분석」 (2019, 수원시정연구원)

「현재가치 승수로 측정된 정부지출 증가의 거시경제 효과 분석」 (2019, 국제경제연구)

「법인세 인상의 재정 및 거시경제 효과에 대한 동태적 분석」 (2017, 경제학연구)

「Macroeconomic shocks and stock market returns: the case of Korea」 (2017, Applied Economics)

김보연

경제학석사

수원시정연구원 도시공간연구실 위촉연구원(현)

E-mail : bykim@suwon.re.kr

