

| SRI-정책-2016-22 |

수원시 청년정책 전략계획 수립에 관한 연구

A Study on the Establishment of Strategic Planning for Youth Policy in Suwon

김도영
조용준

연구진

연구책임자 김도영 (수원시정연구원 연구위원)
 조용준 (수원시정연구원 연구위원)

참여연구원 김영은 (수원시정연구원 연구원)
 김가연 (수원시정연구원 연구원)
 한상미 (수원시정연구원 연구원)
 신윤지 (수원시정연구원 연구원)

© 2016 수원시정연구원

발행인 이재은

발행처 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

(우편번호) 16429

전화 031-220-8001 팩스 031-220-8060

<http://www.suwon.re.kr>

인 쇄 2017년 1월 25일

발 행 2017년 1월 31일

ISBN 979-11-87778-28-8(93330)

이 보고서를 인용 및 활용 시 아래와 같이 출처 표시해 주십시오.

김도영, 조용준. 2016. 「수원시 청년정책 전략계획 수립에 관한 연구」. 수원시정연구원.

비매품

국문 요약

최근 우리나라 경제가 저성장 단계로 진입하게 되면서 청년문제는 우리사회에서 가장 심각한 문제로 제기되고 있다. 몇 년 전 3포세대로 시작된 청년세대는 5포, 7포 세대를 뛰어넘어 이제는 N포세대로 전락하게 되면서 청년들의 불안감이 심화되고 있다. 이러한 청년들의 불안이 우리사회의 성장 잠재력을 약화시킨다는 것을 깨닫고 이에 대처할 수 있는 방안을 모색해야 한다. 수원시는 청년인구의 비율이 26.3%로 전국 최고의 수준을 기록하고 있으며, 청년의 미래가 수원시의 미래를 결정한다고 판단되기에 청년들의 문제가 시급하게 해결해야 한다고 생각된다. 수원시는 청년들이 직면하고 있는 많은 문제들을 해결하고자 2016년 2월 청년정책관을 신설하였으며, 청년들을 위한 정책을 제시하고자 노력하고 있다. 그러나 이는 현실적인 청년들의 문제를 파악하기에는 아직 부족한 실정이며 청년들의 정책이 산발적으로 존재하여 이는 청년들에게 잘 활용되지 못하고 있다.

청년정책관에서는 2016년 시행된 청년정책 43개 중 10개의 정책을 선별하여 만족도 조사를 시행하였다. 이를 통해, 청년들이 어떠한 정책에 만족을 느끼고 있는지 파악이 가능하였으며 내년에는 어떠한 점을 보완하여야 하는지 청년정책에 대한 방향성을 제시할 수 있다. 따라서 본 연구에서는 현재 잘 시행되고 있는 국내·외 청년정책의 사례를 분석하고 수원시가 나아가야 할 청년정책의 방향성을 제시하는 것을 목적으로 한다. 국내·외 사례 중 국외사례는 청년정책에 관심을 가지고 앞서 실행하고 있는 유럽을 대상으로 살펴보았다. 국내 사례는 현재 중앙정부 및 지자체에서는 시행하고 있는 청년정책을 중심으로 살펴보았다. 청년의 사회참여, 일자리, 주거, 문화 등으로 분류하여 사례를 살펴본 결과 대부분의 중앙정부 및 지자체에서는 청년들의 일자리에 관련하여 많이 다루고 있었으며 그만큼 일자리가 청년들의 가장 큰 관심사라는 것을 알 수 있다.

청년들의 가장 큰 고민거리인 일자리를 해결하고자 본 연구는 청년 일자리에 초점을 맞추어 청년정책의 방향성을 제시하였다. 첫째, 청년들이 실질적으로 원하는 청년정책을 제시하기 위해서는 정기적인 청년 실태조사가 이루어져야 하며 이를 통해 청년 DB를 구축하도록 한다. 청년관련 현황자료와 청년들의 생활실태, 정책욕구를 파악하기 위해 면밀한 실태조사가 우선시되어야 한다. 그러나 수원시는 현재까지 청년 실태조사가 이루어지지 않고 있다. 따라서 청년들의 실태조사가 정책의 방향을 결정하기에 앞서 우선시되어야 한다. 둘째, “수원시 청년 발돋움 통합 지원시스템”을 구축하여 산재되어 나타나는 수원시 청년정책을 통합하여 관리하도록 한다. 현재 잘 시행되고 있는 수원시 청년정책과 새롭게 도입해야 할 청년정책을 유기적으로 연계하여 통합적으로 관리하는 것이다. 이는 산재되

어 있는 청년정책을 통합적으로 관리함으로써 청년들이 청년정책 사업을 잘 활용할 수 있도록 지원하는 것이다. 셋째, 수원시 청년정책관은 컨트롤타워로서의 기능을 수행해야 한다. 현재 청년정책의 사업은 여러 부서가 세부사업을 담당하면서 부서들끼리 맞물려 중복적으로 시행하고 있다. 이처럼 청년정책을 담당하는 부서는 다양하나 이를 통합적으로 관리하는 컨트롤타워로서의 역할은 부족한 실정이다. 따라서 청년정책관은 여러 부서 중 청년들을 위해 지원하는 하나의 부서로서 존재하는 것이 아니라 통합적인 관리를 하는 컨트롤타워로서의 역할을 전담해야한다고 판단된다. 또한 청년정책관은 통합 지원시스템을 관리하면서 청년들이 부족하다고 느끼는 부분들을 파악하여 시스템을 체계적으로 잘 구축하도록 한다. 이를 통해, 청년들이 지원시스템을 잘 활용할 수 있도록 한다.

주제어: 청년, 일자리, 청년정책, 청년정책관, 통합지원 시스템

| 차례 |

제1장 서론	01
제1절 연구의 배경 및 목적	01
제2절 연구의 범위 및 방법	02
1. 연구의 범위	02
2. 연구의 방법 및 절차	03
제2장 수원시 청년정책현황 및 만족도 분석	07
제1절 수원시 정책현황	07
1. 청년다움	07
2. 발돋움	08
3. 비움채움	09
4. 즐거움	10
제2절 수원시 청년정책 만족도 분석	11
1. 청년정책 만족도 조사의 개요	11
2. 정책별 만족도 조사 분석 결과	14
제3절 종합 및 시사점	42
제3장 국내·외 청년정책 사례연구	49
제1절 전략별 선진사례	49
1. 청년다움	49
2. 발돋움	53
3. 비움채움	76
4. 즐거움	87

제2절 중점 해외사례 고찰	92
1. 프랑스 청년 고용정책 파리 잡 센터	92
2. 미국 청년 고용정책	101
제3절 종합 및 시사점	103
제4장 수원시 청년정책의 방향	105
제1절 수원시 청년정책 방향	105
제2절 수원시 청년정책 연계방안	106
1. 취업 희망자를 위한 정책연계	106
2. 창업 희망자를 위한 정책연계	110
3. 취업 포기자를 위한 정책연계	113
4. 종합	115
제3절 정책제언	118
1. 정기적인 청년 실태조사를 통한 청년 DB 구축	118
2. 수원 청년 발돋움 통합 지원 시스템 구축	119
3. 청년정책관은 컨트롤타워로서의 기능을 수행	120
부 록	122

| 표 차례 |

〈표 1-1〉 청년의 범위	3
〈표 2-1〉 청년다움의 정책현황	7
〈표 2-2〉 발돋움의 정책현황	8
〈표 2-3〉 비움채움의 정책현황	10
〈표 2-4〉 즐거움의 청년정책	10
〈표 2-5〉 만족도 조사를 시행한 10개의 정책	12
〈표 3-1〉 유럽에서 추진하고 있는 청년정책	50
〈표 3-2〉 청년위원회에서 추진하고 있는 청년정책	51
〈표 3-3〉 교육부에서 추진하고 있는 청년정책	51
〈표 3-4〉 농림축산식품부에서 추진하고 있는 청년정책	51
〈표 3-5〉 여성가족부에서 추진하고 있는 청년정책	52
〈표 3-6〉 서울특별시에서 추진하고 있는 청년정책	52
〈표 3-7〉 광주광역시에서 시행하고 있는 청년정책	53
〈표 3-8〉 온라인으로 시행하고 있는 청년정책	53
〈표 3-9〉 지오바니시 프로젝트 추진현황	55
〈표 3-10〉 프랑스에서 추진하고 있는 청년 일자리정책	56
〈표 3-11〉 독일의 청년 일자리 관련 정책	57
〈표 3-12〉 스웨덴에서 추진하고 있는 청년정책	58
〈표 3-13〉 벨기에에서 추진하고 있는 청년정책	58
〈표 3-14〉 영국에서 추진하고 있는 청년정책	58
〈표 3-15〉 네덜란드에서 추진하고 있는 청년정책	59
〈표 3-16〉 덴마크에서 추진하고 있는 청년정책	59
〈표 3-17〉 미국에서 추진하고 있는 청년정책	60
〈표 3-18〉 일본에서 추진하고 있는 청년정책	60
〈표 3-19〉 고용노동부 청년 일자리 관련 정책	61
〈표 3-20〉 기획재정부 청년 일자리 관련 정책	62

〈표 3-21〉 미래창조과학부 청년 일자리 관련 정책	63
〈표 3-22〉 교육부 청년 일자리 관련 정책	63
〈표 3-23〉 외교부 청년 일자리 관련 정책	65
〈표 3-24〉 행정자치부 청년 일자리 관련 정책	65
〈표 3-25〉 문화체육관광부 청년 일자리 정책	66
〈표 3-26〉 농림축산식품부 청년 일자리 정책	66
〈표 3-27〉 산업통상자원부 청년 일자리 정책	67
〈표 3-28〉 환경부 청년 일자리 정책	67
〈표 3-29〉 여성가족부 청년 일자리 관련 정책	68
〈표 3-30〉 국토교통부 청년 일자리 관련 정책	68
〈표 3-31〉 해양수산부 청년 일자리 정책	68
〈표 3-32〉 금융위원회 청년 일자리 정책	69
〈표 3-33〉 국세청 청년 일자리 정책	69
〈표 3-34〉 병무청 청년 일자리 정책	69
〈표 3-35〉 농촌진흥청 청년 일자리 정책	70
〈표 3-36〉 산림청 청년 일자리 정책	70
〈표 3-37〉 중소기업청 청년 일자리 정책	70
〈표 3-38〉 특허청 청년 일자리 정책	72
〈표 3-39〉 청년위원회 청년 일자리 정책	72
〈표 3-40〉 한국문화예술위원회 청년 일자리 정책	73
〈표 3-41〉 지방자치단체 일자리 창출지원 프로그램	73
〈표 3-42〉 지방자치단체 취업지원 프로그램	74
〈표 3-43〉 지방자치단체 창업지원 프로그램	75
〈표 3-44〉 지방자치단체 직업능력 개발지원 프로그램	75
〈표 3-45〉 프랑스에서 추진하고 있는 청년정책	77
〈표 3-46〉 독일에서 추진하고 있는 청년정책	78
〈표 3-47〉 스웨덴에서 추진하고 있는 청년정책	78
〈표 3-48〉 영국에서 추진하고 있는 청년정책	79

〈표 3-49〉 네덜란드에서 추진하고 있는 청년정책	79
〈표 3-50〉 핀란드에서 추진하고 있는 청년정책	80
〈표 3-51〉 크로아티아에서 추진하고 있는 청년정책	80
〈표 3-52〉 미국에서 추진하고 있는 청년정책	80
〈표 3-53〉 캐나다에서 추진하고 있는 청년정책	81
〈표 3-54〉 일본에서 추진하고 있는 청년정책	81
〈표 3-55〉 국토교통부에서 추진하고 있는 국내 청년정책	82
〈표 3-56〉 교육부에서 추진하고 있는 국내 청년정책	82
〈표 3-57〉 고용노동부에서 추진하고 있는 국내 청년정책	83
〈표 3-58〉 서울특별시에서 추진하고 있는 국내 청년정책	83
〈표 3-59〉 부산광역시에서 추진하고 있는 국내 청년정책	84
〈표 3-60〉 대전광역시에서 추진하고 있는 국내 청년정책	85
〈표 3-61〉 경기도에서 추진하고 있는 국내 청년정책	85
〈표 3-62〉 부천시에서 추진하고 있는 국내 청년정책	86
〈표 3-63〉 성남시에서 추진하고 있는 국내 청년정책	86
〈표 3-64〉 한국토지주택공사에서 추진하고 있는 국내 청년정책	86
〈표 3-65〉 서울주택공사에서 추진하고 있는 국내 청년정책	87
〈표 3-66〉 청년연대은행 토닥에서 추진하고 있는 국내 청년정책	87
〈표 3-67〉 한국장학재단에서 시행하고 있는 청년정책	87
〈표 3-68〉 영국의 청년 문화예술 정책	89
〈표 3-69〉 프랑스(파리시) 청년 고용 정책	93
〈표 3-70〉 프랑스 고용긴급대책 프로그램	94
〈표 3-71〉 파리시 도제교육 임금 지급 기준	100
〈표 3-72〉 미국 청년 프로그램 정책	102
〈표 4-1〉 수원시에서 2016년도 시행하고 있는 프로그램 현황	106
〈표 4-2〉 수원시에서 2016년도 시행하고 있는 프로그램 현황	110
〈표 4-3〉 수원시에 도입해야 할 프로그램	110
〈표 4-4〉 수원시에 도입해야 할 프로그램	113

| 그림 차례 |

〈그림 1-1〉 연구 절차	5
〈그림 2-1〉 성별 분포도	13
〈그림 2-2〉 연령별 분포도	13
〈그림 2-3〉 거주 지역별 분포도	14
〈그림 2-4〉 직업별 분포도	14
〈그림 2-6〉 정책 인지도	15
〈그림 2-5〉 정책 참여도	15
〈그림 2-7〉 청년 의견수렴 만족도	15
〈그림 2-8〉 거주 지역별 청년 의견수렴 만족도	16
〈그림 2-9〉 정책 필요성 만족도	16
〈그림 2-10〉 거주 지역별 정책 필요 만족도	17
〈그림 2-11〉 정책 지속성 만족도	17
〈그림 2-12〉 거주 지역별 정책 지속성 만족도	18
〈그림 2-14〉 정책 인지도	19
〈그림 2-13〉 정책 참여도	19
〈그림 2-15〉 청년 의견수렴 만족도	19
〈그림 2-16〉 정책 필요성 만족도	20
〈그림 2-17〉 정책 지속성 만족도	20
〈그림 2-19〉 정책 인지도	21
〈그림 2-18〉 정책 참여도	21
〈그림 2-20〉 청년 의견수렴 만족도	22
〈그림 2-21〉 정책 필요성 만족도	22
〈그림 2-22〉 정책 지속성 만족도	23
〈그림 2-24〉 정책 인지도	24
〈그림 2-23〉 정책 참여도	24
〈그림 2-25〉 청년 의견수렴 만족도	24

〈그림 2-26〉 정책 필요성 만족도	25
〈그림 2-27〉 정책 지속성 만족도	25
〈그림 2-29〉 정책 인지도	26
〈그림 2-28〉 정책 참여도	26
〈그림 2-30〉 청년 의견수렴 만족도	27
〈그림 2-31〉 정책 필요성 만족도	27
〈그림 2-32〉 정책 지속성 만족도	28
〈그림 2-34〉 정책 인지도	29
〈그림 2-33〉 정책 참여도	29
〈그림 2-35〉 청년 의견수렴 만족도	29
〈그림 2-36〉 정책 필요성 만족도	30
〈그림 2-37〉 정책 지속성 만족도	31
〈그림 2-39〉 정책 인지도	32
〈그림 2-38〉 정책 참여도	32
〈그림 2-40〉 청년 의견수렴 만족도	32
〈그림 2-41〉 정책 필요성 만족도	33
〈그림 2-42〉 정책 지속성 만족도	33
〈그림 2-44〉 정책 인지도	34
〈그림 2-43〉 정책 참여도	34
〈그림 2-45〉 청년 의견수렴 만족도	35
〈그림 2-46〉 정책 필요성 만족도	35
〈그림 2-47〉 정책 지속성 만족도	36
〈그림 2-49〉 정책 인지도	37
〈그림 2-48〉 정책 참여도	37
〈그림 2-50〉 청년 의견수렴 만족도	37
〈그림 2-51〉 정책 필요성 만족도	38
〈그림 2-52〉 정책 지속성 만족도	38
〈그림 2-53〉 정책 홍보 만족도	39

<그림 2-54> 『수원청년 바람지대』 공간 이용 빈도	39
<그림 2-55> 정책 참여도	40
<그림 2-56> 정책 인지도	40
<그림 2-57> 청년 의견수렴 만족도	41
<그림 2-58> 정책 필요성 만족도	41
<그림 2-59> 정책 지속성 만족도	42
<그림 2-60> 정책별 정책 참여도 및 정책 인지도	46
<그림 2-61> 정책별 정책 의견 수렴도	46
<그림 2-62> 정책별 정책의 필요성 및 정책 지속성	47
<그림 3-1> 우리나라와 토스카나주 비교	55
<그림 3-2> 파리시 고용 포럼	96
<그림 3-3> 파리시 지역 미션	97
<그림 3-4> 파리시 RSA 프로그램	98
<그림 3-5> 파리 시 고용 센터 위치	99
<그림 4-1> 취업 프로그램 진행 절차	109
<그림 4-2> 창업프로그램 진행 절차	112
<그림 4-3> 취업 포기자 프로그램 진행절차	114
<그림 4-4> 수원 청년 발돋움 통합 지원 시스템	117

제1장 서론

제1절 연구의 배경 및 목적

- 최근 우리나라 경제가 저성장 단계로 진입하게 되면서 청년문제는 우리사회에서 가장 심각한 문제로 제기되고 있음
- 비정규직으로 일하는 청년들이 많아지고 취업이 힘든 시점에 청년들은 연애, 결혼, 출산, 내 집 마련, 꿈 등을 포기하게 되면서 청년들의 고난한 삶은 되풀이되고 있음. 이에 따라 청년들은 가장 중요하게 생각하는 한 가지를 선택하거나 포기하는 경향을 보이고 있으며, 이는 이전 세대와는 상반되는 라이프 스타일을 추구하고 있음
- 사회적 측면에서, 높은 청년 실업률과 주거 빈곤률 등에 따라 청년들은 지역사회와 단절되고 있으며 고립감이 심화되고 있음
- 경제적 측면에서, 청년들의 능력과 무관하게 청년 실업률은 지속적으로 상승하고 있음. 이에 체감 실업률은 다른 연령에 비해 매우 높은 실정임
- 학자금 대출부터 시작된 20-30대 청년들은 청년 부채가 다른 연령대에 비하여 많이 증가해 신용회복을 하는데 매우 어려운 실정임
- 주거 측면에서, 학업 및 구직기간의 연장과 결혼 유예 등의 원인으로 1인 청년 가구는 급속도로 증가하고 있으며 이는 주거문제를 악화시키고 있음. 주거 수요 대비 공급의 부족으로 주거비는 상승하고 있으며 이는 열악한 주거환경을 초래하고 있음
- 청년들의 활동적 측면에서, 청년 활동 공간의 수요는 청년들의 사회활동 참여 욕구 증가에 비하여 매우 부족한 실정임
- 몇 년 전 3포세대로 시작된 청년세대는 5포, 7포 세대를 뛰어넘어 이제는 N포세대로 전락하게 되면서 청년들의 불안감이 심화되고 있음. 이러한 청년들의 불안이 우리사회의 성장 잠재력을 약화시킨다는 것을 깨닫고 이에 대처할 수 있는 방안을 모색해야함
- 수원시는 청년인구의 비율이 26.3%로 전국 최고의 수준임¹⁾. 따라서 청년의 미래

1) 인구대비 청년인구를 비교한 결과, 전국은 22.89%, 경기도가 23.30%, 서울시 25.43%, 수원시 26.31%로 나타났다. 전국과 비교하였을 때 수원시의 청년인구 비율이 가장 높게 나타났을 뿐만 아니라 이는 타 지방자치단체와 비교해 볼 때 청년인구의 비율이 상당히 높은 편임.(2015년 12월 기준 통계)

가 수원시의 미래를 결정한다고 판단되기에 청년들의 문제가 시급하게 해결해야 한다고 생각함

- 수원시는 청년들이 직면하고 있는 많은 문제들을 개인의 문제로 바라보는 것이 아니라 사회구조적 측면에서 이를 해결하고자 함. 이를 위해 수원시는 2016년 청년정책관을 신설하였으며 청년들을 위한 정책을 제시하고자 노력하고 있음. 그러나 이는 현실적인 청년들의 문제를 파악하기에는 아직 부족한 실정이며 청년들의 정책이 산발적으로 존재하여 이를 유기적으로 잘 연계하여 청년들이 잘 이용할 수 있도록 지원할 필요가 있음
- 현재 잘 시행되고 있는 국내외 청년정책의 사례를 검토하여 시사점을 도출하고 수원시에 적합한 청년정책의 방향성을 제시하는 것을 목적으로 함
- 또한 2016년에 시행되고 있는 청년정책의 만족도를 평가하여 2017년도에 지속적으로 이끌어 가야할 정책의 방향을 제시하며 현재 추진되고 있는 청년정책들이 잘 운영되도록 수원시 청년 통합 지원 시스템을 제시하고 청년정책관이 컨트롤타워로서 역할을 할 수 있도록 제안하고자 함

제2절 연구의 범위 및 방법

1. 연구 범위

1) 청년의 범위

- 다양한 법령 및 기관에서는 청년의 범위를 정하고 있지만 이 범위는 매우 애매한 실정임. 청년의 연령을 정의할 때 15세를 연령대의 하한선으로 두는 것에 대한 의견은 대체로 보편적이거나 상한연령에 대하여 기준은 아직 불분명함(〈표1-1〉 참조)
- 다른 연구 및 기관에서는 「청년고용촉진 특별법」을 기반으로 청년의 범위를 지정하고 있음. 「청년고용촉진 특별법」 제 2조에 의하면 청년의 범위를 15세 이상 29세 이하로 범위를 지정하고 있으나 특칙에 따르면 공공기관과 지방공기업이 청년 미취업자를 고용하는 경우에 청년의 범위를 15세 이상 34세 이하로 범위를 지정함
- 수원시는 다양한 법령 및 「청년고용촉진 특별법」의 특칙을 기반으로, 다양한 연령층의 청년을 포괄하기 위해 청년의 범위를 15세 이상 39세 이하로 정함

〈표 1-1〉 청년의 범위

관련 법령 및 주최기관	청년의 범위	세부내용
청년고용촉진 특별법	15세-29세	대통령령으로 정하는 나이에 해당하는 사람
	15세-34세(특칙)	「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 공공기관 및 지방공기업 채용 시
경기도 청년 기본조례	15세-29세	「청년고용촉진 특별법」과 동일한 기준
경기도 청년 일자리 창출 촉진에 관한 조례		
조세특례제한법		
중소기업 인력지원 특별법		
고용노동부		
통계청		
청년 유니온	15세-39세	취업과 결혼시기가 늦어지는 것을 감안하여 조합원 연령대의 폭을 넓힘
경기도 청년 창업지원 조례	20세-39세	청년 미취업자가 창업할 수 있도록 돕기 위해 연령대 범위를 확대
청년발전 기본법안	19세-39세	사회진입 시점이 30세 이후인 경우를 고려
청년위원회		

2) 내용적 범위

- 수원시 청년정책 현황 및 만족도 분석
 - 현재 시행되고 있는 수원시의 청년정책들을 전략별로 구분하여 정리
 - 2016년도 시행된 수원시 청년정책이 잘 시행되었는지 만족도를 조사하고자 함
 - 설문조사를 통해 정책의 문제점 및 개선방향을 파악하고자 함
 - 정책의 지속성 여부를 판단하여 향후 청년정책의 방향을 설정하고자 함
- 국내외 청년정책 및 관련 연구들을 검토
 - 국외에서 추진되고 있는 청년정책 사례를 검토하고자 함
 - 고용노동부, 교육부, 국토교통부 등 중앙정부의 청년정책 동향을 파악하고 청년들을 위한 사업 트렌드를 검토하고자 함
 - 타 지역 지자체에서 추진하고 있는 사업들 중 잘 시행되고 있는 사례들을 검토하고자 함
 - 수원시에 적용 가능한 사례들 중 중점적으로 봐야할 해외사례를 고찰

■ 수원시 청년정책 방향설정

- 수원시에 적용 가능한 정책들을 정리하고 앞으로의 청년정책의 방향성을 제시하고자 함
- 4개의 전략 중 일자리에 관련하여 청년지원 시스템을 구축하고자 함
- 현재 추진되고 있는 청년정책을 정리하고 잘 운영되도록 네트워크 시스템을 제안하고 청년정책관의 역할을 제안하고자 함

2. 연구 방법 및 절차

■ 청년정책의 전략은 4가지로 구분하여 분석

- 청년다음 : 청년의 사회참여를 도모하고 네트워크를 강화함
- 발돋움 : 청년의 일자리 분야를 다룸
- 비움채움 : 청년의 주거 및 금융역량을 강화함
- 즐거움 : 청년의 문화를 다룸

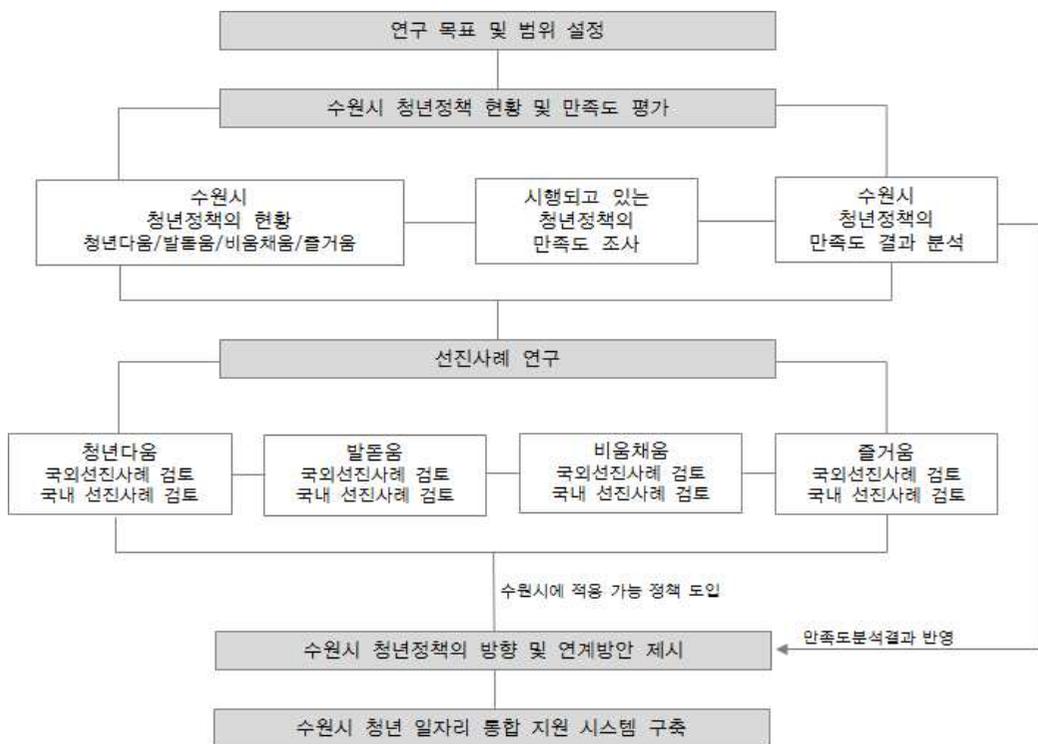
■ 국내외 청년정책 사례 분석

- 국외 사례는 최근 청년 실업문제로 부각되어 있는 유럽을 중심으로 추진된 청년 사업을 검토하여 수원시에 적용 가능한 사례를 추출하고자 함
- 국내 사례는 중앙정부에서 시행된 청년정책의 사업을 검토하고 특징과 장단점을 파악하여 수원시에 적용 가능성 여부를 판단하고자 함
- 또한 타 지자체에서 시행하고 있는 청년 관련 사업 중 이슈가 되거나 모범 사례로 꼽히는 사업들을 분석하여 좋은 사례는 수원시에 적용하고자 함
- 수원시에서 적용 가능한 해외 사례를 중점적으로 검토하여 필요한 정책을 도입하도록 함

■ 수원시 청년정책 만족도 조사

- 2016년 수원시에서 현재 시행되고 있는 청년정책을 검토하며 청년들에게 설문조사를 시행해 정책의 만족도를 평가하고자 함
- 청년층의 현안문제와 대안, 지자체의 청년정책에 대한 견해 및 평가, 정책 욕구 및 청년정책의 방향에 대한 의견을 결정하고자 함
- 만족도 조사는 약 6일간 수원시에 거주하거나 근무하는 청년들을 대상으로 하며, 설문조사의 결과를 빈도분석 및 교차분석 등을 통하여 분석하고자 함
- 이를 통해 앞으로 지속적으로 시행해야 할 청년정책을 선별하도록 함

- 청년정책 방향 설정 및 청년 통합지원 시스템 제안
 - 청년정책 전략을 4개 분야 중 청년들이 가장 필요로 하고 있으며 가장 많이 시행되고 있는 청년들의 ‘일자리’ 정책들을 검토하여 핵심 정책을 제시하고자 함
 - 2017년에 나아가야 할 청년정책의 방향을 제시하고 산발적으로 분포되어 있는 청년정책을 유기적으로 엮어주고자 함
 - 청년정책을 만들고 관리하는 청년정책관이 청년정책의 컨트롤타워가 되도록 역할을 제안하고자 함



〈그림 1-1〉 연구 절차

제2장 수원시 청년정책현황 및 만족도 분석

제1절 수원시 청년정책 현황

1. 청년다움

- 청년다움은 청년세대의 사회참여를 확대하고, 역량을 강화시키고자 함
- 청년 빈곤층을 집중 지원하고 청년들의 네트워크를 강화하여 사회적으로 고립된 청년들이 심리적으로 안정감을 찾을 수 있도록 돕고자 함
- 또한 청년들의 행복을 증진시키고 공공부문의 지원을 확대하여 많은 청년들이 참여할 수 있도록 하고자 함
- 현재 수원시는 청년들의 사회참여와 역량강화를 위해 8개의 사업을 시행하고 있음

〈표 2-1〉 청년다움의 정책현황

번호	청년정책	세부내용	관련부서
1	서울대 부지 「청년(시민) 휴식 공간」 조성	수원시 청년 문화 및 예술 창작소를 조성하며 사회동호인 야구장을 조성하여 서수원권 생활체육 활성화를 기여하고자 함	정책기획과 공원관리과 체육진흥과
2	생애주기별·계층별 「맞춤형 탄탄교육」	생애주기별로 맞춤형 사업을 추진하고 인생학교를 운영하여 인생을 살면서 부딪히는 문제해결에 대한 훈련을 진행함 또한 다문화 및 탈북청년 프로그램과 다문화 및 탈북청년위원회를 구성함	교육청소년과 자치행정과 여성정책과 일자리정책과
3	내일의 리더 만들기! 「통섭형 인재양성 프로그램」 운영	인문적인 소양을 기본적으로 함양하면서 창조적인 통찰력을 발휘할 수 인재를 양성함으로써 전문화된 분야를 가지고 있는 동시에 다른 분야에도 소양을 가지고 있는 통섭형 리더 만들기 프로그램 운영	청년정책과 교육청소년과
4	AFTER YOU,아주 희망 프로그램 사업 참여 지원	사회적 이동성을 높여 건강한 사회를 만들고자 하는 목적이 있음. 해외대학 집중연수 및 문화체험을 시행	청년정책관 자치행정과 교육청소년과
5	수원 청년 「행복한 삶 만들기 Project」 추진	수원청년의 행복한 삶을 위해 청년들의 고민거리를 들어주는 정책임. 숨어있는 일자리를 찾고 취업준비생을 위해 기초적으로 지원	청년정책관
6	이주배경(다문화) 청년 기술력 향상 및 전문가 양성	취업을 위한 기초실력 다지기 및 진로탐색 활동을 실시하고 전문기술 자격취득을 위한 교육이 시행	여성정책과
7	청!심!환! (청년 심신안정 환경)프로그램 운영	장기적인 경제 불황으로 취업, 주거, 부채 및 생활안정 등 여러 분야에서 어렵고 힘든 삶을 살아가고 있는 청년들이 심신의 어려움을 극복하고 건강하고 행복한 청년으로 생활할 수 있는 기반 조성	4개 보건소

8	수원청년 인권보호 마스터 플랜 구축	시민의 인권보장 및 인권증진 정책을 추진하고 있는 「수원시 인권 센터」에서 청년의 인권보호를 위한 상담·조사를 활성화하여 청년의 인권침해 발생 예방 및 청년의 권리보호	감사관 청년정책관 기업지원과
---	---------------------	---	-----------------------

2. 발돋움

- 발돋움은 청년들의 일자리 진입지원 및 안정망을 구축하고자 함
- 청년들을 위한 맞춤형 일자리를 확대하고 비경제활동청년의 근로의욕을 고취하고 청년일자리 정보의 접근성을 제고하는데 목적을 둠
- 현재 수원시는 일자리를 위해 18개의 사업을 시행하고 있음

〈표 2-2〉 발돋움의 정책현황

번호	청년정책	세부내용	관련부서
1	청년정책 아이디어 공모사업	수원시에 거주하는 청년들을 대상으로 지역정체성 사업, 청년 문제 해결 범시민활동과 미래세대 교육사업 등을 시행	청년정책관
2	취업청년 직무능력 향상 「맞춤형 교육」 지원	수원산업단지 내 기업체 및 수원 강소기업들이 청년들의 취업을 위해 교육을 실시함	청년정책관 기업지원과
3	열정발산! 청년취업 「길거리캐스팅」 도입	열정적으로 취업을 희망하는 청년들을 대상으로 다중집합장소(역, 대학가, 청년의 거리 등)에서 교육 및 채용정보를 제공	청년정책관 일자리정책과
4	헤드헌팅 「청년인력뱅크제」 운영 및 구인·구직 강화	청년 일자리 박람회를 시행하고 미취업청년들이 기업에 제출하는 이력서 및 스펙 등을 관리해줌. 또한 관내기업 및 공공기관의 구인내역을 관리함	청년정책관 일자리정책과
5	청년 「세상 밖 풍경 보기!」 현장 체험	니트족 및 취업준비 청년들을 대상으로 취업준비생에게 기업 체험의 기회를 제공하고 삶의 현장을 체험하도록 함	청년정책관 일자리정책과
6	마이스터고 및 특성화고 「글로벌 현장학습」 공모사업 지원	관내 특성화고 및 마이스터고를 대상으로 해외 현장실습 및 도제형 실습, 직무교육 등의 프로그램을 추진	교육청소년과
7	청년 해외취업 프로그램 운영(일본)	미취업자들을 대상으로 직무교육, 어학교육 및 소양교육의 프로그램을 시행	일자리정책과
8	경력단절여성 일자리 지원 대책 추진	취업육구에도 불구하고 임신, 출산, 육아 또는 가족 구성원 부양 등으로 경제활동에 참여하지 못하는 여성을 대상으로 맞춤형 입직(창업·취업) 지원 추진	일자리정책과
9	대학생 및 청년층 인턴 사업 추진	대학생 및 청년층 구직자에게 공공기관의 인턴십 과정을 통해 임시적 고용을 촉진하고 다양한 현장 경험의 기회를 제공함으로써 장래의 안정적인 취업준비를 지원	일자리정책과

10	혁신형 창업자 발굴을 위한 「수원 창업 아이디어 오디션」 개최	신규 고용창출을 통한 경제성장의 긍정적인 동력을 제공하기 위해 창의성과 기술 전문성을 갖춘 창업기업이 요구되며 우수한 창업아이템 및 유망 아이디어를 보유한 예비창업자를 발굴·육성하여 창업 선도도시로서의 위상 정립	일자리정책과
11	청년사업가 해외교류 사업 지원	관내 중소기업과 권역별 해외바이어의 수출을 상담하고 창업 센터 현장 방문, 산업시찰, 청년사업가 교류 및 수원시 산학협력 페어에 참가하도록 함	기업지원과
12	미래 산업 콘텐츠 활성화 지원	미래산업 콘텐츠인 드론을 대상으로 사업을 시행 드론 영화제 공모전을 진행하고 운영함	기업지원과
13	콘텐츠기업 특례신용보증 추진	콘텐츠 기업에 대해 특례보증을 신청할 수 있는 정책으로 일반 보증에 비해 완화된 심사절차 및 등급을 적용	기업지원과
14	전통시장 청년 상인점포 개설 지원	청년들의 창업을 위해 적극적으로 지원함 유흥, 사치, 투기업종을 제외한 모든 업종이 가능함	경제정책과
15	수원 영동시장 『청년몰』 조성 사업	전통시장 상인의 고령화로 급변하는 유통 환경 변화에 적시에 대응하지 못하여 시장 경쟁력 약화 요인으로 작용하고 있어 청년상인 육성 정책의 일환으로 전통시장 내 빈 점포 등을 활용한 창의적으로 특화된 청년몰 조성	경제정책과
16	수원남문시장 야시장 조성	청년들의 창업을 위해 야시장의 운영시설 및 야시장의 경관을 조성하는데 지원	경제정책과
17	지역의 우수인재 채용을 위한 청년 멘토링	멘토-멘티가 되어 온라인 멘토링 시스템을 구축하여 개별 관리를 하도록 지원	행정지원과
18	청년 장애인 맞춤형 취업 프로그램 운영	수원시장애인종합복지관에서 추진하는 사업으로 1:1 맞춤형 취업프로그램을 운영하고 발달장애인 직업재활훈련을 통해 취업을 지원	장애인복지과
19	청년창업 푸드트럭 추진	남문시장 활성화 및 청년창업의 활성화를 위해 푸드트럭을 운영하도록 지원	정책기획과 경제정책과

3. 비움채움

- 비움채움은 청년들의 생활안정과 청년주거 자립성을 강화하고자 함
- 청년들의 부채를 감소시켜줄 뿐만 아니라 금융역량을 강화시키며 청년들의 자립성을 강화하고 맞춤형 주거를 지원하여 청년들의 부담을 경감시키는데 목적을 둠
- 현재 수원시는 생활안정과 청년주거 자립성을 강화하기 위해 7개의 사업을 시행하고 있음

〈표 2-3〉 비움채움의 정책현황

번호	청년정책	세부내용	관련부서
1	민·관 협력 「수원의宿」 장학관 사업	수원출신 서울 소재 대학생들이 안정된 삶을 영위할 수 있도록 민·관 협력 차원의 장학관인 「수원의宿」 기숙사를 운영하여 경제적으로 어려운 저소득 학생들에게 우선 무상으로 기숙사를 제공	청년정책관
2	희년(jubilee) 「청년부채탕감」 사업 추진	빛에 몰려 파산한 청년들의 재기와 희망을 주기 위하여 청년희년! 청년부채 탕감을 범시민 운동으로 전개	청년정책관 자치행정과
3	수원형 「대학생 반값 등록금」 지원 사업	수원에서 고등학교를 졸업하고 수원에 소재한 대학교에서 수학하는 대학생들에게 등록금을 지원하여 이들로 하여금 수원의 정주성을 찾고 등록금 부담으로부터 자유로울 수 있는 여건을 조성	청년정책관
4	「청년안심 희망대출」 수원시 보증인제 실시	지역은행 및 향토저축은행의 이자를 지원하여 빈곤청년을 구제하며 자산형성에 기회를 부여	청년정책관
5	수원청년 「보통의 행복한 삶」 회복사업	청년 학자금 대출이자를 지원하고 소액의 금융채부 불이행자 신용회복 및 생활안정이 되도록 지원	청년정책관 교육청소년과 사회복지과 자치행정과
6	청년임차인 보호 「보금자리 지킴이」 사업 추진	사회적 경험이 부족하고 법률적 지식이 풍부하지 않은 청년 임차인으로 살아가는 청년들이 안전한 삶을 영위할 수 있도록 임차인의 경제적 보호 및 피해예방 대책을 마련	토지정보과 청년정책관
7	희망두배 「일하는 청년통장」 사업 추진	취업계층 일하는 청년을 대상으로 매월 10만원씩 저축하고, 3년 동안 근로 활동을 유지한 경우, 경기도 지원금과 민간 기부금 지원을 통해 1천만원을 만들어 줌으로써 취약 청년자립기반 조성	사회복지과

4. 즐거움

- 청년문화 정체성을 강화하고 소통 및 교류망을 구축하고자 함
- 청년문화 정체성 강화 및 인프라를 구축하고 문화 분야 인재집적 및 인력을 확대하며 문화향유 기회 및 정보를 확대하는데 목적을 둠
- 현재 수원시는 청년들의 문화를 위해 9개의 사업을 시행하고 있음

〈표 2-4〉 즐거움의 청년정책

번호	청년정책	세부내용	관련부서
1	「수원청년 아티스트 나르샤」 프로그램 운영	청년들의 다양한 문화예술분야 활동을 지원하고 독려하여 유능한 청년 예술가를 양성하며 청년들과 함께 하는 문화 예술제 개최 및 활기찬 청년문화·소통기반 조성으로 문화·예술적 욕구 충족 도모	문화예술과 공보관 청년정책관

2	대학생(청년) 주민참여 예산제 운영	대학생(청년)들이 보는 시각에서 그들이 실질적으로 필요로 하는 청년정책 분야의 다양한 참여예산 사업 도출	예산재정과
3	수원형 「청년특구」 조성사업	청년들의 문화를 위해 청년특구 조성사업을 시행하며 사업은 약 3가지가 있음(상징적인 청년의 거리조성, 경제 활성화 청년특구 조성, 문화예술관광 인프라 구축)	청년정책관 문화예술과 경제정책과
4	청년문제 인식확산을 위한 시민운동 전개	청년문제에 대한 인식을 확산하기 위해 시민운동을 진행 특강 및 캠프, 토론회를 진행	청년정책관
5	전국청년활동가 컨퍼런스(Conference) 개최	전문가와 함께 청년정책에 대해 토론하고 각종 정보를 교류하도록 지원, 수원과 전국청년 활동가를 하나로 연결하는 청년활동가 네트워크를 구성	청년정책관
6	「수원청년 바람지대」 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축	청년들의 참여확대 및 자치 역량 강화를 위한 온·오프라인 수원 청바지와 수원청년협의체 및 청년 지원센터 등 구성으로 청년 협력 체계를 강화	청년정책관
7	수원시 청년정책 위원회 구성 및 운영	청년위원회를 구성하여 청년정책에 대한 주요사항을 심의 및 의결함	청년정책관
8	아름다운 청년! 고마운 기업! 선정 시상	수원지역에서 청년활동을 통해 소기의 성과를 거둔 청년과 수원청년을 위해 일자리 창출 및 채용부문에서 우수한 관내 중소기업에게 시상	청년정책관
9	수원청년 백서 제작	수원 청년의 실태조사, 청년활동, 청년정책 비전 및 사업 추진 성과 등을 백서로 제작하여 기록	청년정책관

제2절 수원시 청년정책 만족도 분석

1. 청년정책 만족도 조사의 개요

1) 조사 개요

(1) 조사 목적

- 2016년도 시행되고 있는 청년정책 중 청년들의 만족도를 조사하여 “수원형 청년정책”을 수립하고 시행하는데 목적을 둠
- 만족도 조사를 통해, 청년들의 실질적 Needs를 파악하여 본 정책에 반영하고 정책의 지속 여부를 판단하고자 함

(2) 조사 내용

- 2016년도 수원시는 청년다움, 발돋움, 비움채움, 즐거움 4개의 전략을 가지고 여러 관련부서에서 총 43개의 사업을 실행하였음

- 본 만족도 조사는 수원시 청년정책관에서 직접 추진한 사업들 위주로 10개의 정책을 선별하여 시행하였음(〈표 2-5〉참조)
- 10개의 정책들은 현재 추진 중이거나 이미 추진된 사업들로 구성됨
- 본 만족도 조사는 청년다움 2개, 발돋움 4개, 비움채움 2개, 즐거움 2개의 정책들로 구성됨

〈표 2-5〉 2016년 시행된 청년정책 중 만족도 조사를 시행한 10개의 정책

번호	분과별	2016년에 시행된 청년정책
1	청년다움	내일의 리더 만들기 『통섭형 인재양성 프로그램』 운영
2		청!심!환! (청년 심신안정 환경)프로그램 운영
3	발돋움	대학생 및 청년층 인턴 사업 추진
4		경력단절여성 일자리 지원 대책 추진
5		수원 영동시장 『청년몰』 조성 사업
6		혁신형 창업자 발굴을 위한 “수원 창업 아이디어 오디션” 개최
7	비움채움	희망두배 『일하는 청년통장』 사업 추진
8		민·관 협력 『수원의 宿』 장학관 사업
9	즐거움	『수원청년 바람지대』 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축
10		대학생(청년) 주민참여 예산제 운영

- 정책별 조사 항목은 크게 4가지로 분류하여 설문조사를 시행하였음
 - 청년 정책 참여도
 - 청년 정책 의견 수렴도
 - 청년 정책의 필요성
 - 청년 정책의 지속성 여부

(3) 조사 대상 및 방법

■ 조사 대상

- 수원시에 거주하는 청년 또는 수원시에서 근무하고 있는 청년 111명에서 설문조사를 시행하였음
- 본 조사에서는 수원시에서 지정한 청년의 범위(수원시 기준 청년의 범위: 15세~39세)를 적용하여 조사하였음

■ 조사 방법

- 조사 기간은 2016년 10월 21일 부터 2016년 10월 26일까지로 총 6일 동안 수원 시에서 활동하고 있는 청년들에게 설문을 시행하였음
- 청년들에게 오프라인으로 설문을 시행한 후, 빈도분석 및 만족도 평가를 분석하였음.
- 빈도 분석은 응답자 분포를 백분율로 표기하였으며, 만족도 평가는 5점 척도로 평균값을 산정하였음. 5점 척도에서 부정적 의견은 1점, 보통 의견은 3점, 긍정적 의견은 5점으로 표기하였음

2) 응답자 분포 특성

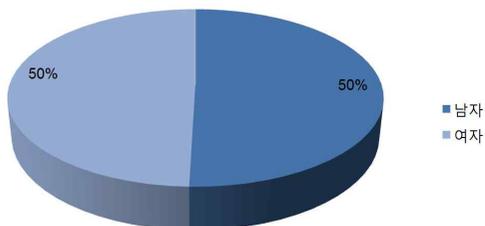
- 만족도 조사의 응답자 분포를 살펴보기 위해 성별, 연령별, 거주 지역별, 직업별 분포를 살펴보았음

■ 성별 분포 특성

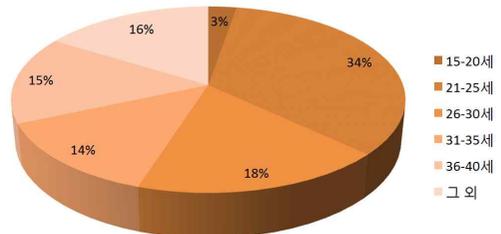
- 조사 결과 남자는 111명 중 56명으로 50%를 차지하였으며, 여자는 111명 중 55명으로 50%를 차지하고 있음
- 이는 성별의 분포가 비슷하여 특정성별에 따라 편중되지 않고 형평성을 유지할 수 있다는 특성을 지님

■ 연령별 분포 특성

- 연령별 분포는 수원에서 지정한 청년의 범위인 만 19세부터 39세를 기준으로 조사를 시행하였음
- 21세부터 25세의 분포는 34%로 가장 높게 나타났으며, 26세에서 30세는 18%로 전체 연령 분포 중 두 번째로 높게 나타나고 있음



〈그림 2-1〉 성별 분포도



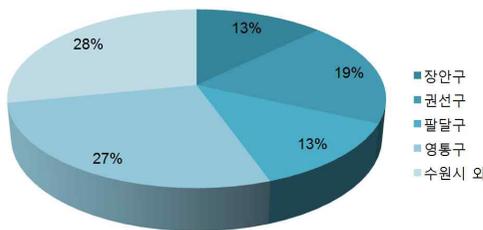
〈그림 2-2〉 연령별 분포도

■ 거주 지역별 분포 특성

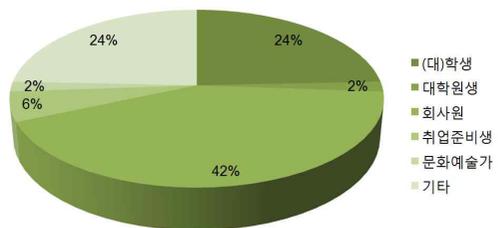
- 거주 지역의 분포는 13%가 장안구, 19%가 권선구, 13%가 팔달구, 27%가 영통구에 거주하는 청년으로 나타났음
- 나머지 28%는 수원시 외 지역에 거주하며 근무지가 수원인 것으로 나타났음

■ 직업별 분포 특성

- 직업별 분포는 42%가 회사원으로 가장 높게 나타났으며, 학생과 기타 직업분포가 각각 24%로 나타났고 대학원생과 문화예술가는 2%로 가장 낮은 분포를 나타내고 있음



〈그림 2-3〉 거주 지역별 분포도



〈그림 2-4〉 직업별 분포도

2. 정책별 만족도 조사 분석 결과

1) 내일의 리더 만들기! 『통섭형 인재양성 프로그램』 운영

- 인문적인 소양을 기본적으로 함양하면서 창조적인 통찰력을 발휘할 수 인재를 양성함으로써 전문화된 분야를 가지고 있는 동시에 다른 분야에도 소양을 가지고 있는 통섭형 리더를 만들기 위해 프로그램을 운영함
- 사회 리더로서의 인문적 소양과 필요한 자질(지식) 습득을 위해 기회를 제고하고 있으며 체계적 인재육성 관리로 사회생활에 필요한 능력을 보유할 수 있는 기회를 부여함
- 본 정책은 2016년도 1회 추진되었으며 약 30명의 청년이 참여하였음

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 분석 결과는 17%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 83%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 27%가 ‘들어봤다’ , 나머지 73%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음

- 이는 아직까지 1회 추진되어 본 정책이 많이 알려지지 않았음을 의미한다고 할 수 있음



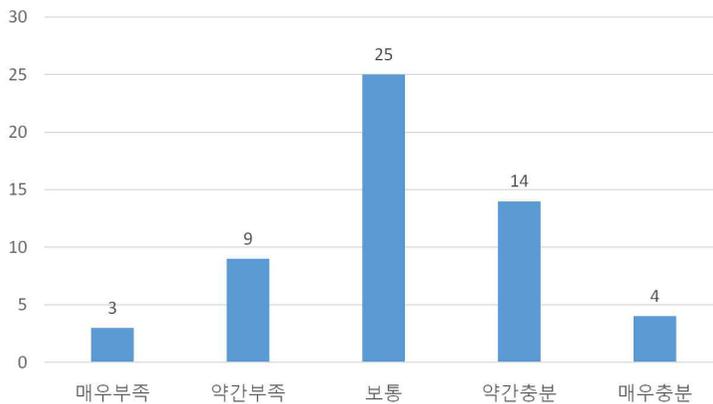
〈그림 2-5〉 정책 참여도



〈그림 2-6〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

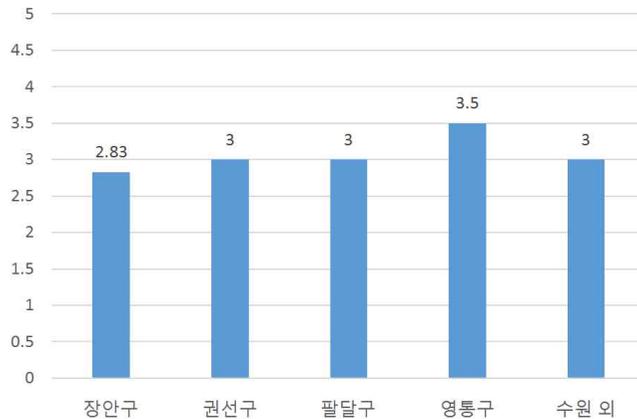
- 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 본 정책의 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났으며 만족도 평균은 3.13으로 나타났음
- 이는 100점 만점으로 환산할 경우 62.6점으로 나타났음
- 이는 청년들의 의견이 어느 정도 반영되어 이루어지고 있음을 의미함



〈그림 2-7〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 거주 지역별 청년의견 수렴도의 만족도 값 분석(교차분석)

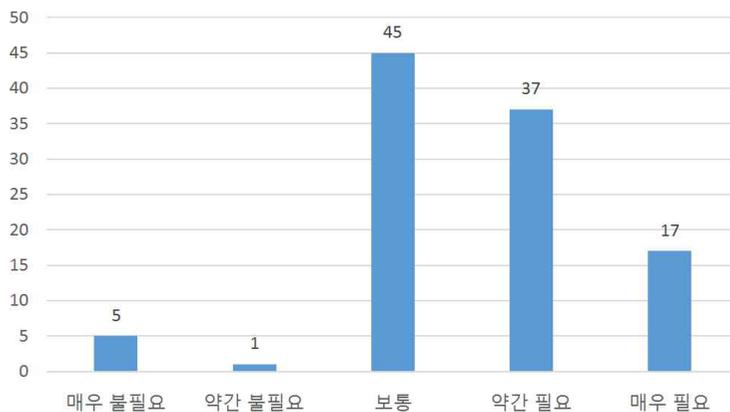
- 이는 5점 척도로 환산하여 각 구역별로 평균값을 계산하였음
- 그 결과 만족도는 지역별로 큰 차이를 보이지 않고 어느 정도 일정하게 나타났음. 4개의 구역 중 영통구에서 만족도가 3.5로 가장 높게 나타나고 있음



〈그림 2-8〉 거주지역별 청년 의견수렴 만족도
(숫자: 만족도 평균값/5점 척도 기준)

■ 정책의 필요성 분석

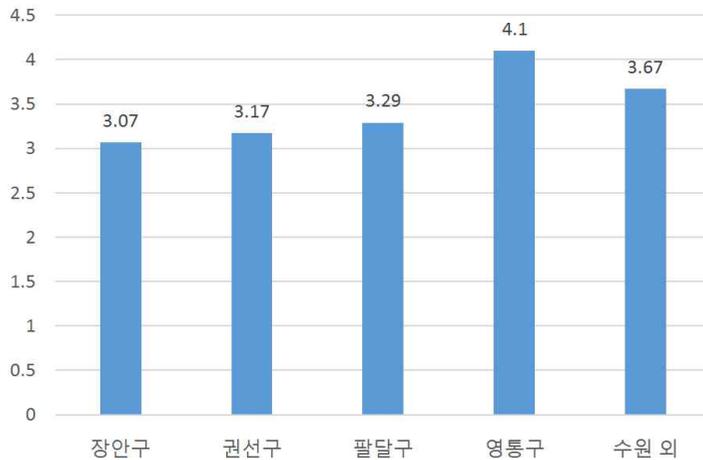
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났으며 만족도 평균은 3.57로 나타났음
- 이는 100점 만점으로 환산할 경우 71.4점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책이 매우 필요하다고 느끼고 있음을 알 수 있음



〈그림 2-9〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 거주 지역별 정책 필요 만족도 값을 분석(교차분석)

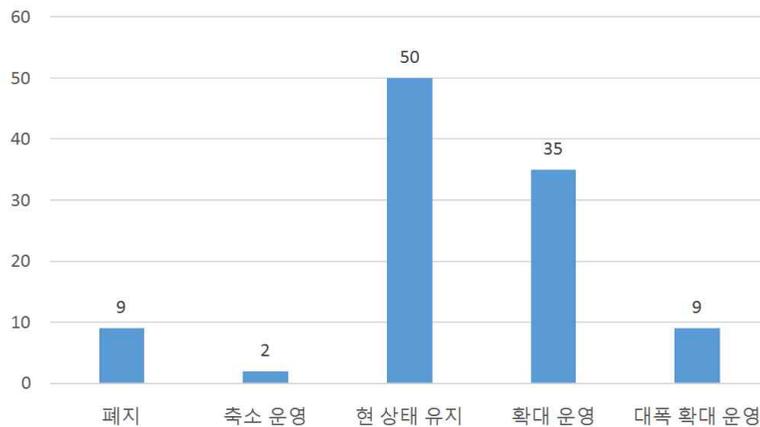
- 5점 척도로 환산하여 각 구역별로 평균값을 계산하였음
- 그 결과 영통구에서 만족도가 4.1로 가장 높게 나타났으며, 장안구에서는 3.07로 가장 낮게 나타나고 있음을 알 수 있음



〈그림 2-10〉 거주지역별 정책 필요 만족도
(숫자: 만족도 평균값/5점 척도 기준)

■ 정책의 지속성 여부 분석

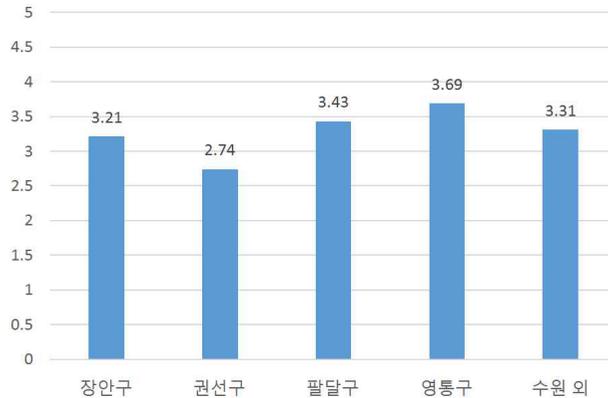
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같음
- 만족도 평균은 3.31로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 66.2점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 2017년도에 확대 운영되기를 희망한다는 것을 알 수 있음



〈그림 2-11〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 거주 지역별 정책 지속성 만족도 값을 분석(교차분석)

- 5점 척도로 환산하여 각 구역별로 평균값을 계산한 결과, 영통구에서 만족도가 3.69로 가장 높게 나타났으며, 권선구에서는 2.74로 가장 낮게 나타나고 있음



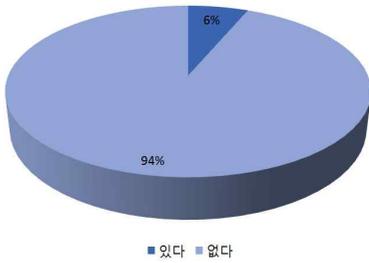
〈그림 2-12〉 거주지역별 정책 지속성 만족도
(숫자: 만족도 평균값/5점 척도 기준)

2) 청!심!환! (청년 심신안정 환경)프로그램 운영

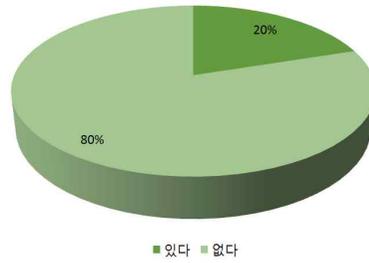
- 장기적인 경제 불황으로 취업, 주거, 부채 및 생활안정 등 여러 분야에서 어렵고 힘든 삶을 살아가고 있는 청년들이 심신의 어려움을 극복하고 건강하고 행복한 청년으로 생활할 수 있도록 기반을 조성하였음
- 이는 청년들의 몸과 마음을 치유할 수 있는 기회를 제공하며 다양하고 참신한 건강 프로그램 개발로 건강한 청년들의 삶을 만들어 가고자 함
- 본 정책은 2016년에 82회 추진되었으며 약 3,997명의 청년들이 참여하였음

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 2016년도 82회 추진된 본 정책의 청년 참여도를 분석하였음
- 분석 결과는 6%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며, 머지 94%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 20%가 ‘들어봤다’ , 나머지 80%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 정책은 82회 추진되었음에도 불구하고 많이 알려져 있지 않은 것으로 보아 홍보 측면이 미비하다고 할 수 있음



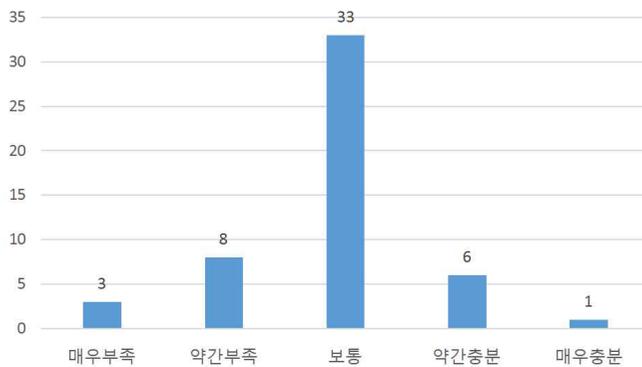
〈그림 2-13〉 정책 참여도



〈그림 2-14〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통 을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.88로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 57.6점으로 나타났음
- 이는 현재 청년들의 의견이 반영되어 이루어지고 있지만 더 적극적으로 반영될 필요가 있음

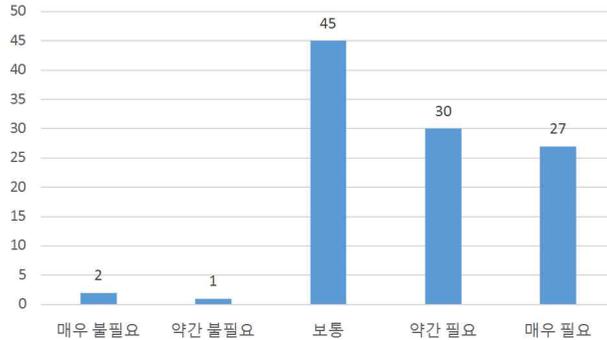


〈그림 2-15〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음

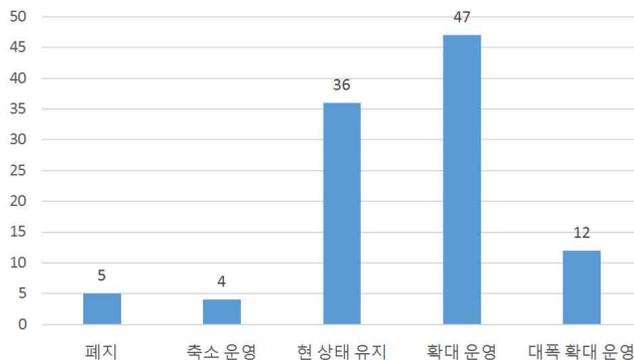
- 만족도 평균은 3.75로 나타났으며 이는 100점 만점으로 환산할 경우 75점으로 나타났음
- 이는 다른 정책들과 비교하여 필요도가 높게 나타나고 있으며 청년들은 본 정책을 매우 필요로 하고 있음을 알 수 있음



〈그림 2-16〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.55로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 71점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 2017년도에 확대 운영되기를 희망한다는 것을 알 수 있음



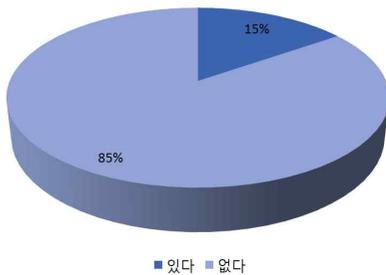
〈그림 2-17〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

3) 대학생 및 청년층 인턴 사업 추진

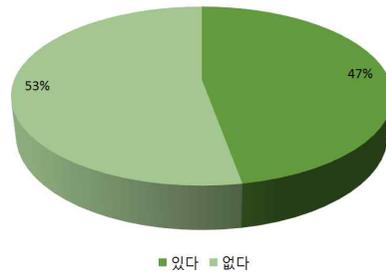
- 대학생 및 청년층 구직자에게 공공기관의 인턴십 과정을 통해 임시적 고용을 촉진하고 다양한 현장 경험의 기회를 제공함으로써 장래의 안정적인 취업준비를 지원하고자 하여 추진된 정책임
- 청년 구직자들에게 다양한 현장경험을 제공하여 직업의식을 도모하고자 하였음
- 본 정책은 2016년 2회 추진되었으며 약 234명의 청년들이 참여하였음

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 2016년도 2회 추진된 본 정책의 청년 참여도를 분석하였음
- 분석 결과는 15%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 85%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적인 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 47%가 ‘들어봤다’ , 나머지 53%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음



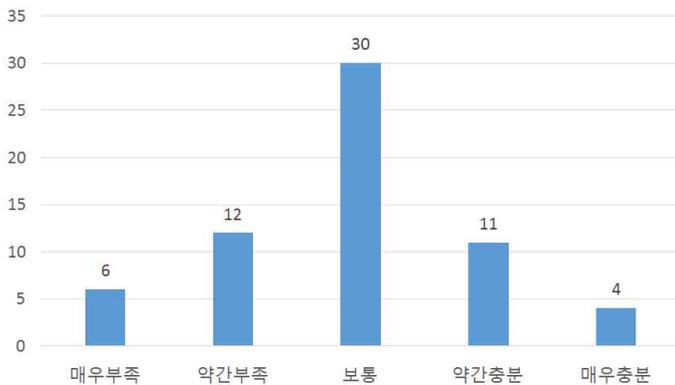
〈그림 2-18〉 정책 참여도



〈그림 2-19〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

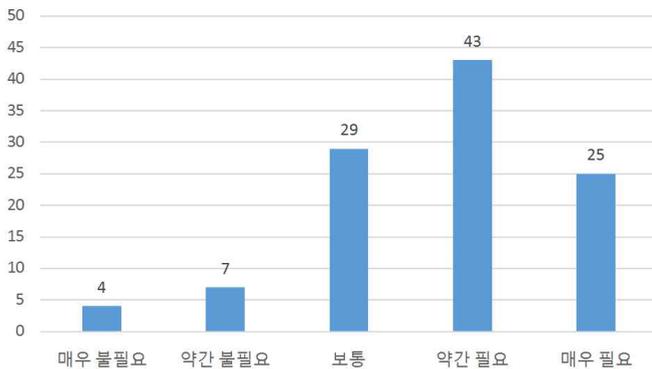
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.92로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 58.4점으로 나타났음
- 이는 현재 청년들의 의견이 반영되어 이루어지고 있기는 하지만 더 적극적으로 반영될 필요가 있음을 의미함



〈그림 2-20〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.72로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 74.4점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책을 매우 필요로 하고 있음을 알 수 있음



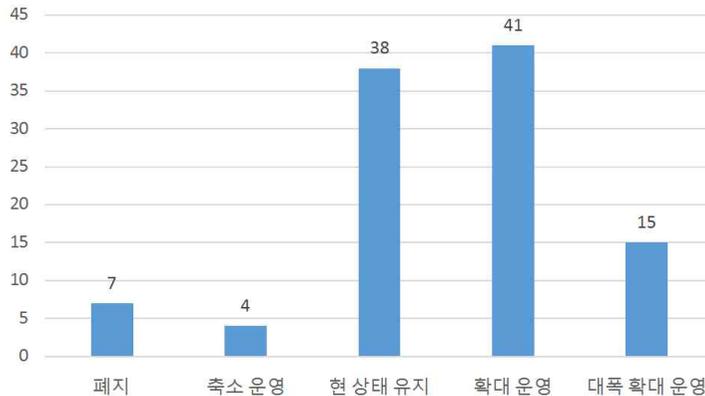
〈그림 2-21〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3 점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를

희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음

- 만족도 평균은 3.50으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 70점에 해당됨
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 2017년도에 확대 운영되기를 희망한다는 것을 알 수 있음



〈그림 2-22〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

4) 경력단절여성 일자리 지원 대책 추진

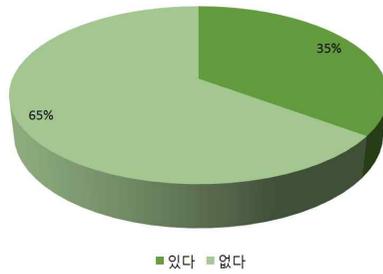
- 취업육구에도 불구하고 임신, 출산, 육아 또는 가족 구성원 부양 등으로 경제활동에 참여하지 못하는 여성을 대상으로 창업 및 취업 등을 지원함
- 개개인의 역량을 고려한 맞춤형 취업설계·지원으로 여성의 경제활동 참여육구를 충족시킬 뿐 아니라 사회·경제적 지위를 향상시킴
- 직업교육을 통한 취업역량 강화로 취업성공률 및 고용유지율을 높임
- 본 정책은 2016년에 573명을 취업시켰으며 디딤돌 취업자는 100명임

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 분석 결과는 5%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 95%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 35%가 ‘들어봤다’ , 나머지 65%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 본 정책은 참여도가 현저하게 낮게 나타나므로 청년들이 적극적으로 참여할 수 있는 홍보가 이루어져야 한다고 판단됨



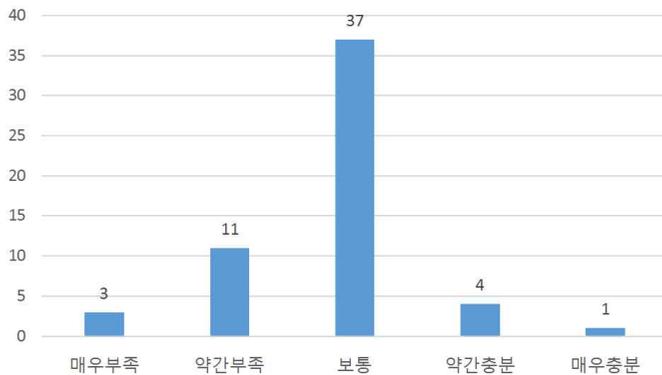
〈그림 2-23〉 정책 참여도



〈그림 2-24〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

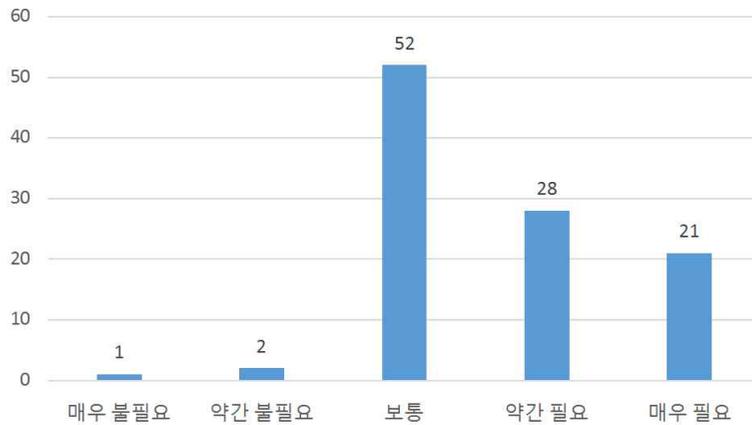
- 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.80으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 56점으로 나타났음
- 본 정책의 만족도 평가에서 긍정적 의견이 매우 적게 나온 것으로 보아 이는 청년의견 수렴이 거의 잘 되고 있지 않음을 의미함
- 따라서 청년들의 의견 수렴이 더 적극적으로 반영되어야함을 의미함



〈그림 2-25〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

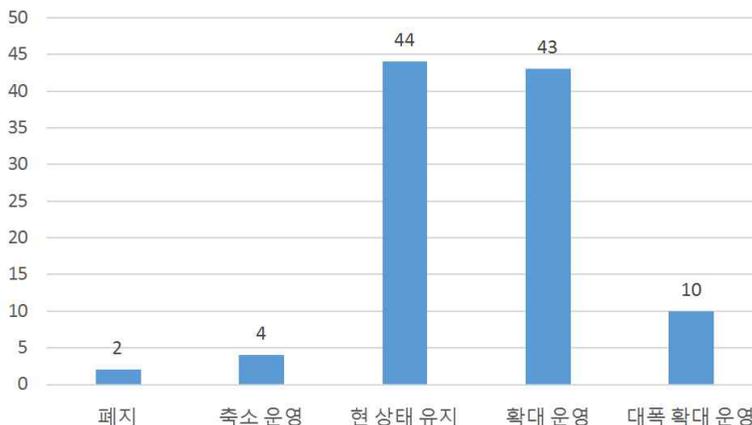
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.63로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 72.6점으로 나타났음



〈그림 2-26〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

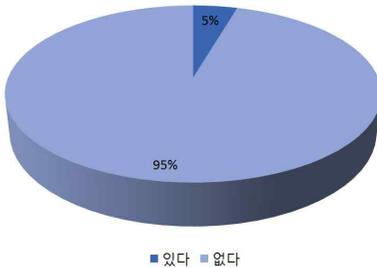
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.53로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 70.6점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 2017년도에 확대 운영되기를 희망한다는 것을 알 수 있음



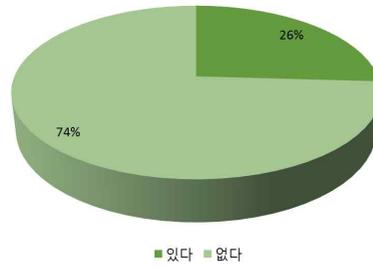
〈그림 2-27〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

5) 수원 영동시장 『청년몰』 조성 사업

- 전통시장 상인의 고령화로 급변하는 유통 환경 변화에 적시에 대응하지 못하여 시장 경쟁력 약화 요인으로 작용하고 있기에 청년상인 육성 정책의 일환으로 전통시장 내 빈 점포 등을 활용하여 특화된 청년몰을 조성함
- 청년 상인 육성 지원을 통해 일자리를 창출하였으며 청년층이 주도하는 문화·관광·쇼핑 공간 확충을 통해 전통시장을 활성화 함
- 본 정책은 2016년도에 28개 점포를 조성하였음
- 정책 참여도 빈도 분석
 - 2016년도 추진된 본 정책의 청년 참여도를 분석하였음
 - 분석 결과는 5%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 95%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
 - 참여한 적인 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 26%가 ‘들어봤다’ , 나머지 74%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
 - 본 정책의 참여도 및 정책에 대한 인지도가 현저하게 낮게 나타나므로 청년들이 적극적으로 참여할 수 있는 홍보가 이루어져야 한다고 판단됨

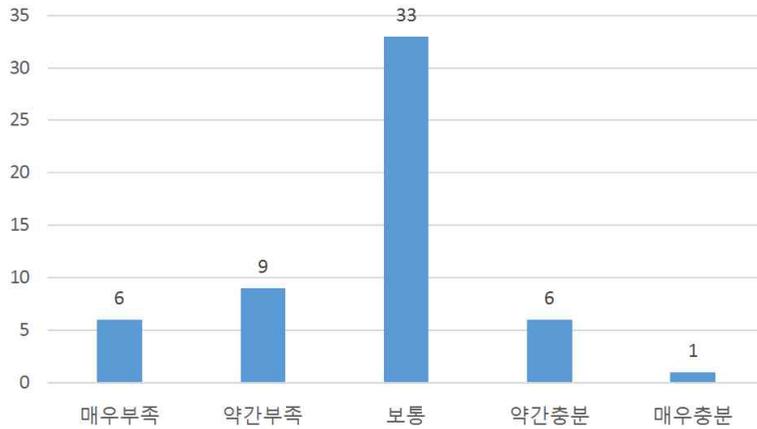


〈그림 2-28〉 정책 참여도



〈그림 2-29〉 정책 인지도 (참여하지 않은 청년)

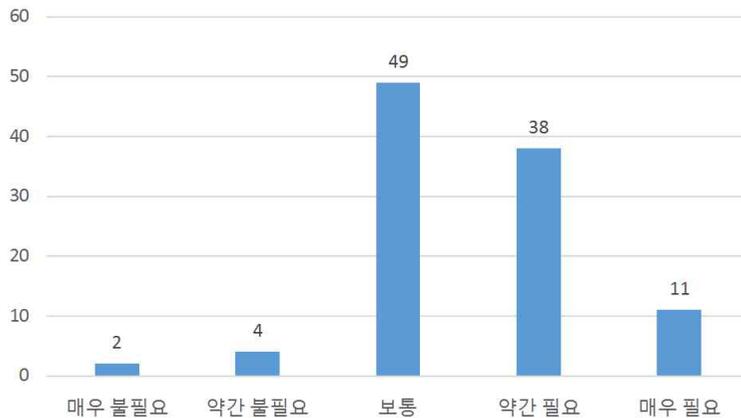
- 청년 의견수렴도 분석
 - 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
 - 본 정책의 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났다음
 - 만족도 평균은 2.76으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 55.2점으로 나타났음
 - 이는 현재 청년들의 의견이 적극적으로 반영되어 있지 않고 있음을 의미함



〈그림 2-30〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

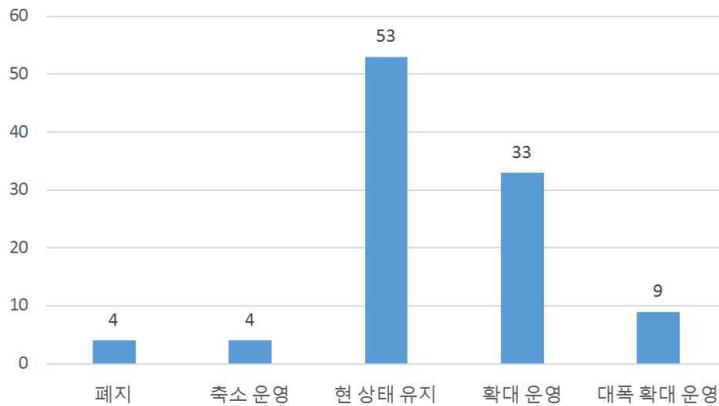
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점, ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.50으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 70점으로 나타났음
- 이는 필요성이 높게 나타나는 것으로 보아 추후에 지속적으로 진행되어야 할 필요가 있음을 의미함



〈그림 2-31〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점, ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.38으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 67.6점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 지속성 측면에서 현 상태 유지가 가장 높게 나타나고 있음을 알 수 있음
- 따라서 2017년도에는 정책의 확대가 아닌 현재와 동일하게 추진되면 될 것이라 판단됨



〈그림 2-32〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

6) 혁신형 창업자 발굴을 위한 “수원 창업 아이디어 오디션” 개최

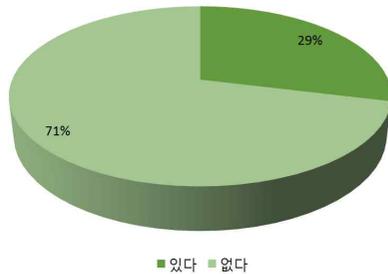
- 신규 고용창출을 통한 경제성장의 긍정적인 동력을 제공하기 위해 추진되었으며 우수한 창업아이템 및 유망 아이디어를 보유한 예비창업자를 오디션을 통해 발굴하고 육성함
- 창업지원센터 창업 경진대회와 사회적 기업 아이디어 경진대회 기업지원과의 창업 경진대회 등을 통합하여 예산 절감의 효과를 볼 수 있음
- 본 정책은 2016년에 1회 추진되었음

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 분석 결과는 7%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 93%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 29%가 ‘들어봤다’ , 나머지 71%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 본 정책의 참여도 및 인지도가 현저하게 나타나는 것은 2016년도에 1회 추진되었기 때문이라고 판단되며 이는 더 적극적인 홍보 및 정책 활동 추진이 필요하다고 할 수 있음



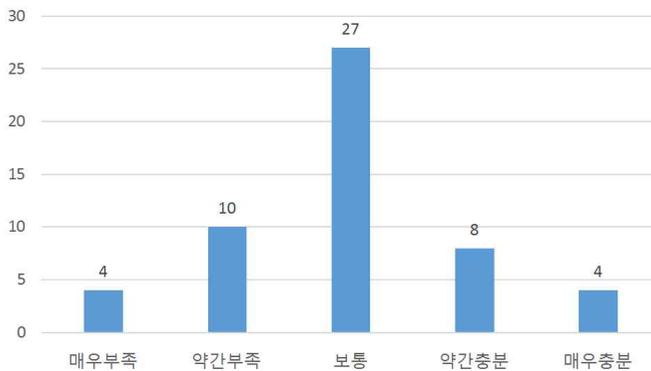
〈그림 2-33〉 정책 참여도



〈그림 2-34〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

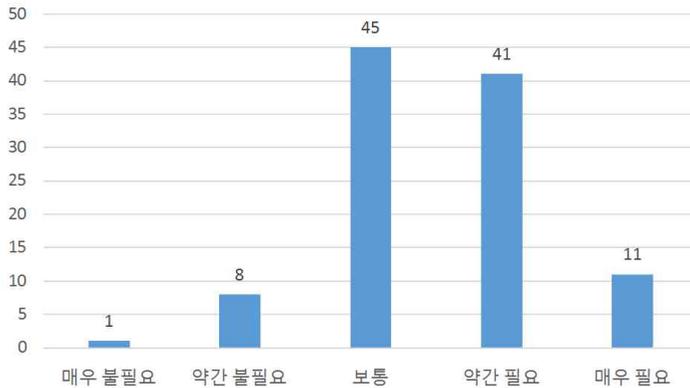
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.96으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 59.2점으로 나타났음
- 이는 현재 청년들의 의견이 적극적으로 반영될 필요가 있음을 의미함



〈그림 2-35〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

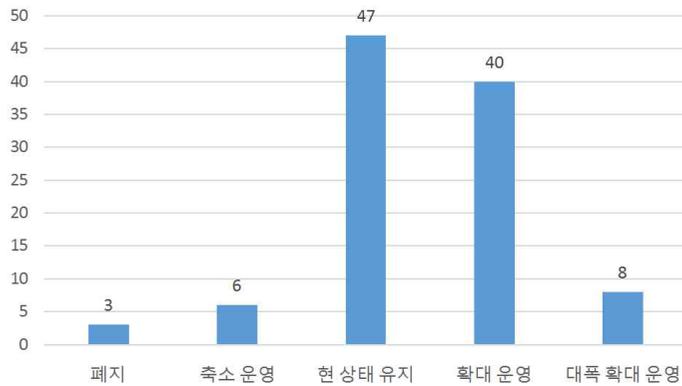
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.50으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 70점으로 나타났음
- 정책의 필요성이 높게 나타나는 것으로 보아 추후 지속적으로 정책이 필요함을 의미함



〈그림 2-36〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.42로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 68.4점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 현 상태 유지와 확대 운영이 높게 나타나고 있음을 알 수 있음
- 따라서 2017년에는 현 상태를 유지하거나 운영이 확대되는 방향으로 정책의 방향성을 마련하면 될 것이라 판단됨



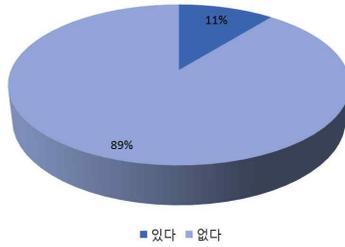
〈그림 2-37〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

7) 희망두배 『일하는 청년통장』 사업 추진

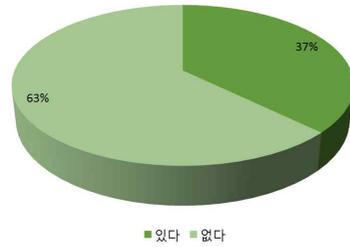
- 취업계층 일하는 청년을 대상으로 매월 10만원씩 저축하고, 3년 동안 근로 활동을 유지한 경우, 경기도 지원금과 민간 기부금 지원을 통해 1천만원을 만들어 줌으로써 취약 청년들에게 자립기반을 조성함
- 자산형성을 통해 일하는 청년의 취업 및 근로의지를 고취하며 주거자금, 결혼자금을 마련하는 등 자립기반을 조성함
- 대상자는 수원시에 거주하며 만 18세 이상 34세 이하의 일하는 청년으로 지정하였음
- 본 정책은 2016년에 청년 140명을 선정하여 추진하였음

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 청년 참여도를 분석한 결과는 11%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 89%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 37%가 ‘들어봤다’ , 나머지 63%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 본 정책이 2016년도에 수원시 청년 140명을 선정하였다는 점에서 볼 때, 아직 홍보가 덜 되었으며 적극적 추진이 이루어지지 않았다고 할 수 있음
- 따라서 추후 더 적극적 홍보 및 활동이 이루어져야 한다고 판단됨



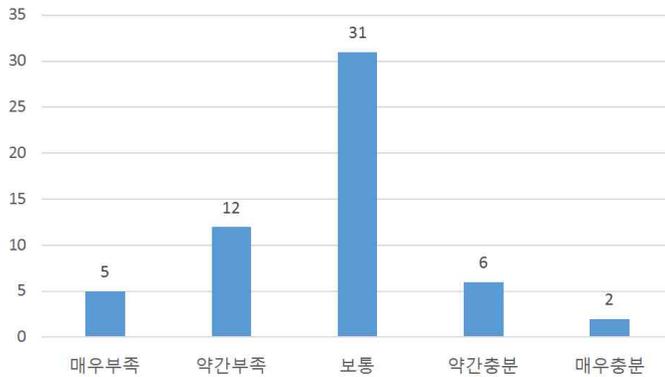
〈그림 2-38〉 정책 참여도



〈그림 2-39〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통 을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.79로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 55.8점으로 나타났음
- 이는 현재 청년들의 의견이 잘 반영되고 있지 않으며 추후 청년들의 의견을 더 적극적으로 반영할 필요가 있음을 의미함



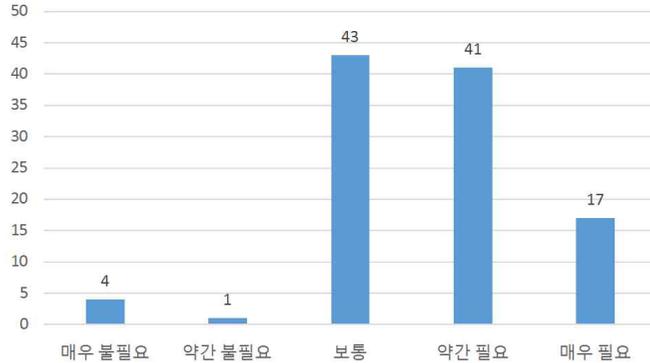
〈그림 2-40〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.62로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 72.4점으로

나타났음

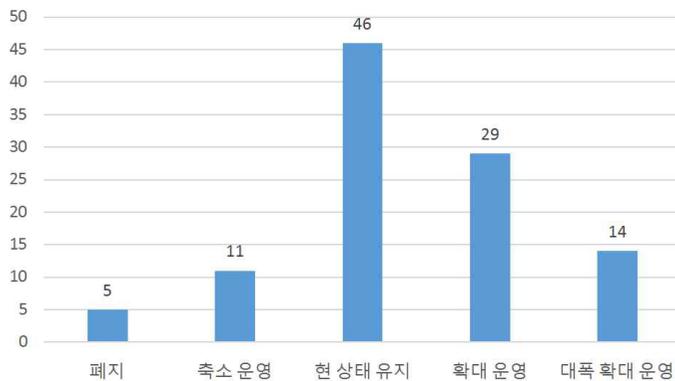
- 이는 다른 정책들과 비교하여 필요없다 라는 의견이 제시되었음. 따라서 불필요한 이유가 무엇인지 분석하여 반영할 필요가 있음



〈그림 2-41〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.34로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 66.8점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 현 상태 유지가 가장 높게 나타나고 있음을 알 수 있음
- 따라서 2017년도에는 확대 운영이 아닌 현 재와 동일한 정책의 방향성을 마련하면 될 것이라 판단됨



〈그림 2-42〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

8) 민·관 협력 『수원의 宿』 장학관 사업

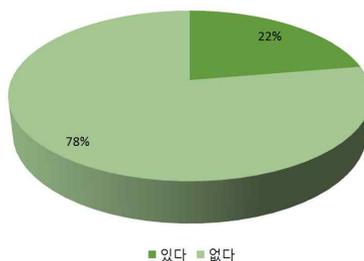
- 수원지역에 살면서 서울에 소재한 대학에 다니고 있는 대학생은 1일 왕복 통학시간이 2~3시간 이상으로 많은 어려움을 겪고 있으며, 또한 서울에서 하숙이나 자취를 하는 경우에도 값비싼 주거비용 문제 등으로 힘든 생활을 하고 있음
- 이에 따라 수원출신 서울 소재 대학생들이 안정된 삶을 영위할 수 있도록 민·관 협력 차원의 장학관인 「수원의 宿」 기숙사를 운영하여 경제적으로 어려운 저소득 학생들에게 우선 무상으로 기숙사를 제공함

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 청년 참여도를 분석한 결과 3%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 97%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 22%가 ‘들어봤다’ , 나머지 78%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 본 정책은 현재 협약서가 체결된 상황이기에 참여도가 낮다고 보기는 힘들
- 본 정책이 추후 진행시 많이 참여할 수 있도록 홍보가 적극적으로 이루어져야 할 것이라 판단됨



〈그림 2-43〉 정책 참여도

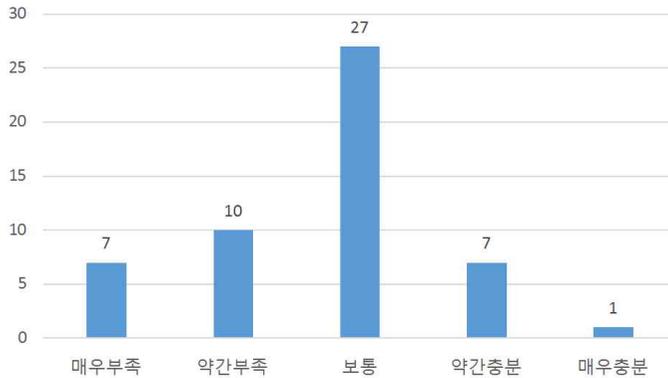


〈그림 2-44〉 정책 인지도 (참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 청년들의 의견 수렴도 만족도 평균은 2.71로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 54.2점으로 나타났음
- 이는 부정적 의견이 긍정적 의견보다 높게 나타나는 것으로 보아 의견수렴이 잘 이루어지지 않고 있다고 판단됨. 청년들이 어떠한 측면에서 만족하지 않은지 분

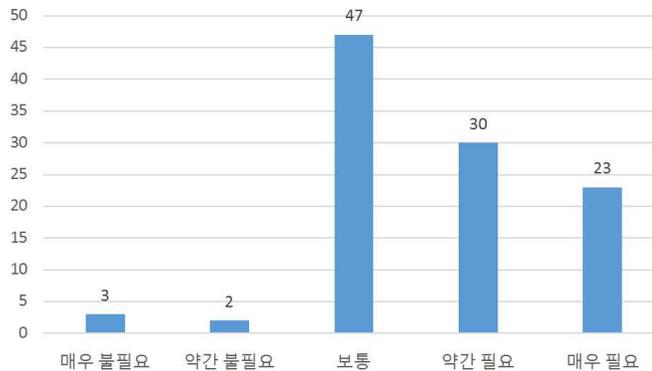
석하여 정책에 청년들의 의견을 반영시킬 필요가 있음



〈그림 2-45〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 청년들의 만족도 평균은 3.65로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 73점에 해당됨

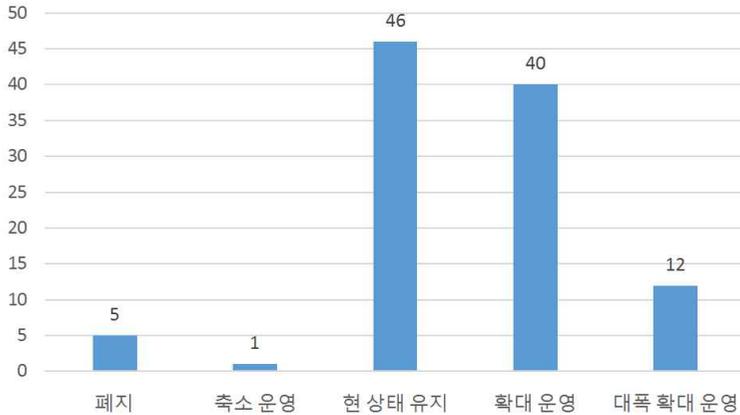


〈그림 2-46〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.51로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 70.2점으로 나타났음

- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 현 상태 유지와 확대 운영이 높게 나타나고 있음을 알 수 있음
- 따라서 2017년에는 현 상태를 유지하거나 운영이 확대되는 방향으로 정책의 방향성을 마련하면 될 것이라 판단됨



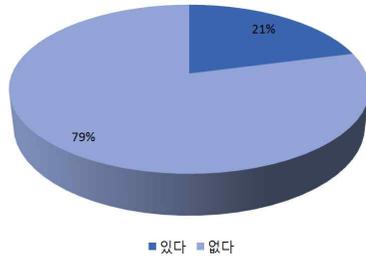
〈그림 2-47〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

9) 『수원청년 바람지대』 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축

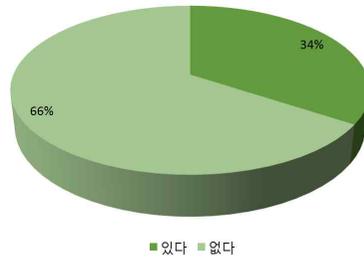
- 수원청년들의 네트워크 확대 및 활동연계를 통해 청년 스스로 문제를 인식하고 해결하고 자립할 수 있는 기회를 제공함
- 청년들의 참여확대 및 자치 역량 강화를 위해 오프라인 수원 청년지원센터 공간을 제공하여 청년 네트워크를 강화함
- 수원 청년들의 온·오프라인 소통공간을 공유하여 다양한 청년정책을 발굴함
- 본 정책은 2016년에 ‘청년바람지대’ 라는 지원센터를 설립하였으며 청년들을 위한 원탁토론회가 5회 추진되었음

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 청년 참여도를 분석한 결과 21%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 79%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 34%가 ‘들어봤다’ , 나머지 66%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 본 정책의 정책 인지도가 다른 정책들과 비교하여 높게 나타나는 것은 홍보 및 청년들의 관심도가 높다고 판단됨



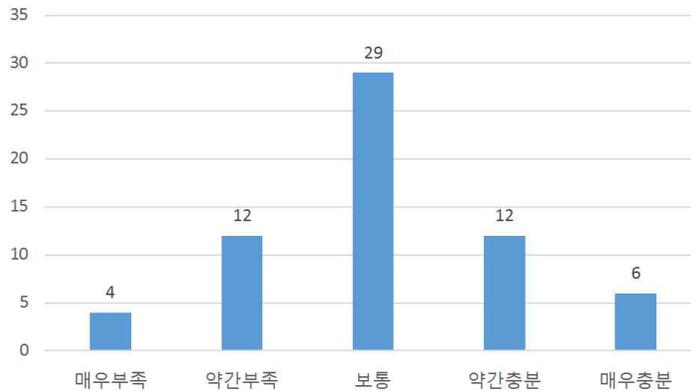
〈그림 2-48〉 정책 참여도



〈그림 2-49〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

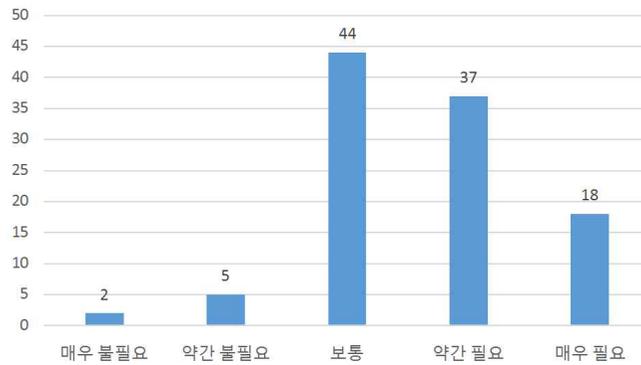
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통 을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 청년들의 만족도 평균은 3.06으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 61.2점으로 나타났음
- 이는 현재 청년들의 의견이 어느 정도 반영되고 있음을 의미하며 청년들의 만족도가 더 높은 정책을 수립하기 위해 청년들의 Needs를 파악해야 한다고 판단됨



〈그림 2-50〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

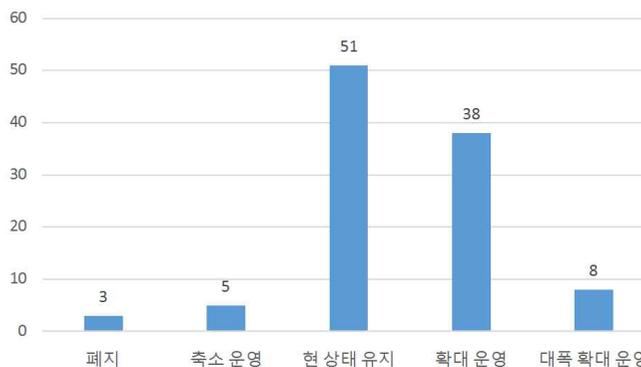
- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 2016년 추진되고 있는 본 정책은 청년들에게 어느 정도 필요하다고 생각되는지에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.60으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 72점으로 나타났음



〈그림 2-51〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘폐지’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘대폭 확대 운영’ 을 5점으로 표기하였음
- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 3.41로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 68.2점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 현 상태 유지와 확대 운영이 높게 나타나고 있음을 알 수 있음
- 따라서 2017년에는 현 상태를 유지하거나 운영이 확대되는 방향으로 정책의 방향성을 마련하면 될 것이라 판단됨



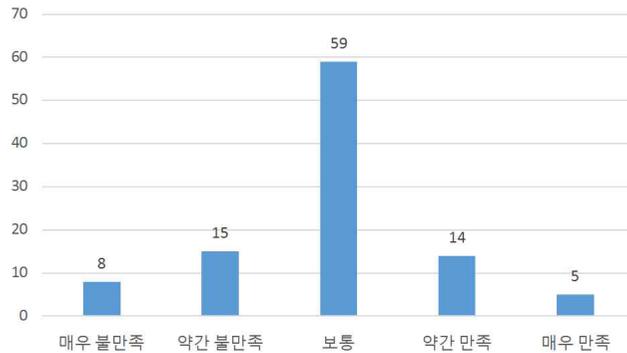
〈그림 2-52〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 홍보 만족도 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불만족’ 을 1점으로 표기하고 보

통을 3점 ‘매우 만족’ 을 5점으로 표기하였음

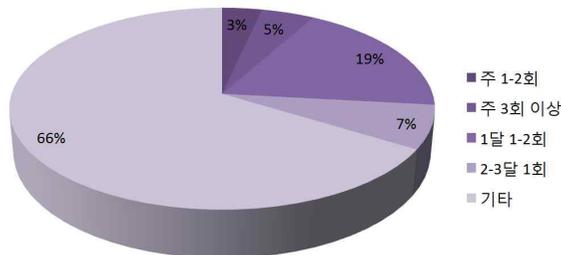
- 현재 운영되고 있는 「수원청년 바람지대」 공간과 온라인으로 운영되고 있는 「수원청바지」 에 대한 만족도 평가는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.93으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 58.6점으로 나타났음 이는 홍보가 더 활발히 이루어져야함을 나타내고 있음을 알 수 있음



〈그림 2-53〉 정책 홍보 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 『수원청년 바람지대』 공간이용 빈도 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 공간이용 빈도 분석을 실시하였음
- 분석 결과, 생각보다 많은 청년들은 이 공간을 잘 이용하고 있지 않고 있었으며 1달에 1-2회 이용이 19%로 나타났음
- 청년바람지대 공간은 2016년 중순에 설립되었음에도 불구하고 아직 활발히 공간 이용이 이루어지지 않는 것을 보았을 때 공간의 활용도 측면에서 만족도가 낮게 나타난다고 할 수 있음
- 따라서 공간의 활용도를 높여 더 많은 청년들이 이용 가능하도록 해야 한다고 판단됨



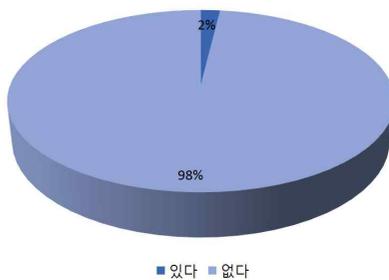
〈그림 2-54〉 『수원청년 바람지대』 공간 이용 빈도

10) 대학생(청년) 주민참여 예산제 운영

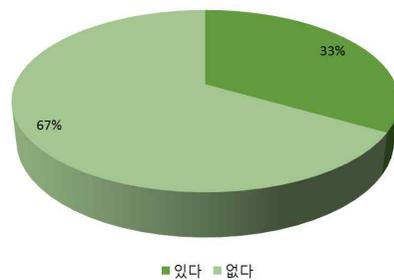
- 아름다운 참여문화를 선도할 대학생들에게 참여와 협의를 통한 능동적인 시민으로의 도약과 수원시 살림살이에 대한 이해를 도모하며 대학생(청년)들이 보는 시각에서 그들이 실질적으로 필요로 하는 청년정책 분야의 다양한 참여예산 사업을 도출함
- 청년 아티스트 활동 지원을 통하여 문화·예술 활동의 점진적 향상 및 청년들의 문화·예술 욕구 충족을 기대할 수 있음
- 본 정책은 2016년에 청년 진로 및 직업 교육이 3회 추진되었으며 이는 2017년 예산에 반영될 예정임

■ 정책 참여도 빈도 분석

- 2016년도 추진된 본 정책의 청년 참여도를 분석하였음
- 분석 결과는 2%가 ‘참여한 적이 있다’ 로 나타났으며 나머지 98%가 ‘참여한 적이 없다’ 로 나타났음
- 참여한 적이 없었던 청년 중 본 정책에 대하여 들어본 적이 있는지에 대한 질문에서는 33%가 ‘들어봤다’ , 나머지 67%가 ‘들어본 적이 없다’ 로 나타났음
- 본 정책의 참여도 및 인지도가 현저하게 낮은 것으로 보아 홍보가 미비했음을 알 수 있음



〈그림 2-55〉 정책 참여도



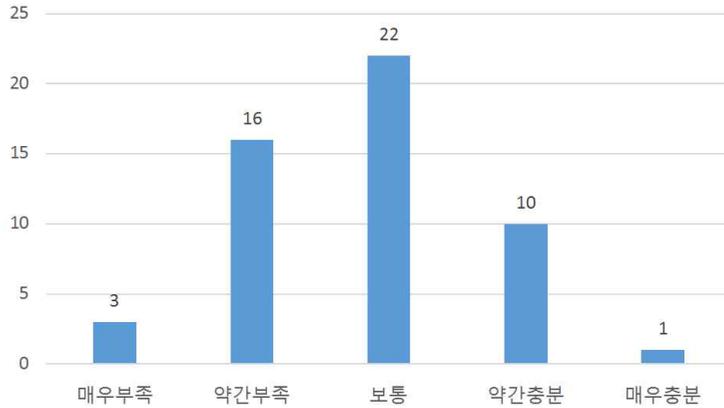
〈그림 2-56〉 정책 인지도
(참여하지 않은 청년)

■ 청년 의견수렴도 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 부족’ 을 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 충분’ 을 5점으로 표기하였음
- 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견 수렴도는 다음과 같이 나타났음
- 만족도 평균은 2.81로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 56.2점으로

나타났음

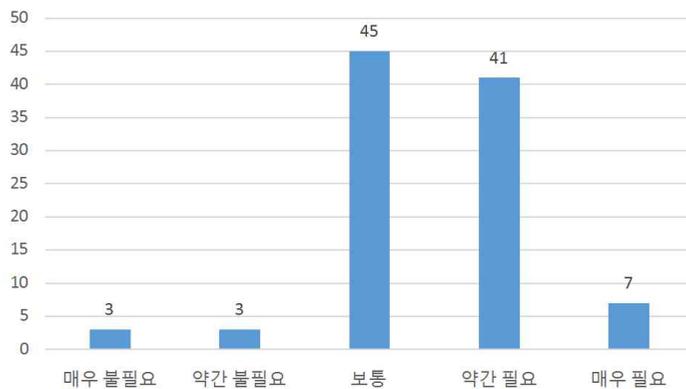
- 이는 현재 청년들의 의견이 잘 반영되고 있지 않음을 의미함. 어떠한 측면에서 의견이 잘 반영되지 않았는지 파악하여 추후 적극적으로 반영할 필요가 있다고 판단됨



〈그림 2-57〉 청년 의견수렴 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 필요성 분석

- 본 만족도 조사에서는 5점 척도 기준으로 ‘매우 불필요’ 를 1점으로 표기하고 보통을 3점 ‘매우 필요’ 를 5점으로 표기하였음
- 만족도 평균은 3.46으로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 69.2점으로 나타났음



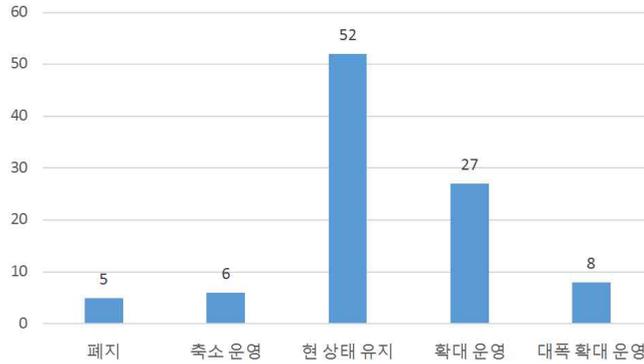
〈그림 2-58〉 정책 필요성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

■ 정책의 지속성 여부 분석

- 현재 추진되고 있는 본 정책은 2017년도에 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를

희망하는지에 대한 지속성 여부 분석에서 만족도 평가가 다음과 같이 나타났음

- 만족도 평균은 3.28로 나타났으며, 이는 100점 만점으로 환산할 경우 65.6점으로 나타났음
- 이는 청년들이 본 정책에 대해 필요성을 느끼고 있으며, 현 상태 유지가 가장 높게 나타나고 있음을 알 수 있음. 따라서 2017년도에는 확대 운영이 아닌 현재와 동일한 정책의 방향성을 마련하면 될 것이라 판단됨



〈그림 2-59〉 정책 지속성 만족도(숫자: 응답인원 수 표시)

제3절 종합 및 시사점

1. 정책별 만족도 결과 종합

- **내일의 리더 만들기! 『통섭형 인재양성 프로그램』 운영**
 - 정책의 만족도 및 필요성에 대한 조사한 결과, 청년들이 본 정책을 매우 필요로 하고 있어 2017년에는 확대 운영되기를 희망하고 있었음
 - 본 정책은 청년들의 요구에 맞추어 청년들의 의견이 잘 반영되어 있음을 알 수 있음. 그러나 본 정책은 추진 실적이 단지 1회이므로 전반적으로 정책에 대한 통계를 내기에 어려움이 있음
 - 따라서 본 정책은 적극적인 추진과 홍보가 필요하다고 판단됨
- **청!심!환! (청년 심신안정 환경)프로그램 운영**
 - 청년 심신안정 프로그램은 2016년도에 82회 추진되었음에도 불구하고 설문에 응한 많은 청년들이 들어본 적이 없다고 하였음. 따라서 본 정책은 많이 알려져 있지 않아 홍보가 필요함

- 청년들의 의견 수렴도 측면에서 분석한 결과, 청년들의 의견이 적극적으로 반영되어 있지 않아 만족도가 높게 나타나지 않음
 - 청년들은 본 정책에 대해 필요하다고 느끼고 있으므로 2017년도에는 청년들의 의견을 반영하여 확대 운영되어야 할 필요가 있음
- 대학생 및 청년층 인턴 사업 추진
- 본 정책은 다른 정책에 비하면 인지도가 높게 나타나고 있으나 의견 수렴도 측면에서 만족도가 높게 나타나지 않음
 - 따라서 본 정책을 시행할 시 청년들이 무엇을 원하는지 파악하여 반영해야함
 - 본 정책에 대한 필요성이 다른 정책에 비하여 매우 높게 나타나고 있음. 이는 청년들이 일자리에 매우 관심이 많으며 본 정책이 잘 시행되기를 바라고 있음을 의미함
- 경력단절여성 일자리 지원 대책 추진
- 경력단절여성 일자리 정책은 정책 참여도 및 인지도가 타 정책에 비해 현저하게 낮게 나타났음. 이는 정책의 홍보가 이루어져야 함을 의미함
 - 정책의 만족도 평가에서는 긍정적 의견이 낮게 나타난 것으로 보아 청년들의 의견이 잘 반영되고 있지 않음
 - 정책 지속성 여부에 관해서 청년들은 본 정책이 필요하다고 생각하고 있으며 이는 2017년에 확대 운영될 필요가 있음
 - 특히나 본 정책은 특정계층인 여성에게 초점이 맞추어져 있는 정책으로 청년 여성들에게 많은 기회를 주어야하며 본 정책을 잘 활용할 수 있도록 여성가족부와 같은 부서에서 홍보가 필요하다고 판단됨
- 수원 영동시장 『청년몰』 조성 사업
- 본 정책의 참여도는 현저하게 낮게 나타났으므로 청년들이 참여할 수 있도록 홍보가 필요함
 - 청년들은 본 정책에 대하여 필요하다고 느끼고 있으므로 추후에 지속적으로 진행되어야 할 필요가 있음
 - 다른 정책에 비하여 본 정책은 지속성 측면에서 현 상태 유지가 가장 높게 나타나 현재의 정책이 충분하다고 판단됨. 따라서 본 정책은 2017년에 현재와 동일하게 추진하면 될 것이라 판단됨

- 혁신형 창업자 발굴을 위한 “수원 창업 아이디어 오디션” 개최
 - 본 정책은 참여도 및 인지도가 현저하게 낮게 나타났음. 그러나 본 정책은 1회 추진되었으므로 청년들이 본 정책에 대하여 불필요하다고 생각한다고 판단하기에는 어려움이 있음
 - 창업에 관심이 많은 청년들을 위하여 본 정책은 적극적으로 청년들의 의견을 반영하여 추진될 필요가 있으며 이는 2017년에 확대 운영될 필요가 있다고 판단됨

- 희망두배 『일하는 청년통장』 사업 추진
 - 본 정책은 정책 참여도가 현저하게 낮게 나타나고 있음. 그러나 이는 청년 140명을 선정하여 추진했다는 기준으로 볼 때 추후에 더 많은 청년들이 정책에 참여할 가능성이 있다고 판단됨. 추후 적극적인 홍보 및 추진이 필요함
 - 청년들의 의견 수렴도는 부족한 것으로 나타나 청년들이 실질적으로 원하는 것이 무엇인지 파악하여 정책에 반영할 필요가 있음
 - 청년들은 본 정책에 대하여 필요성을 느끼고 있으며, 정책의 지속성 여부 판단에서 현 상태 유지가 가장 높게 나타났음. 따라서 본 정책은 2017년에 확대 운영되기 보다는 현재와 동일하게 정책의 방향성을 마련하면 될 것이라 판단됨

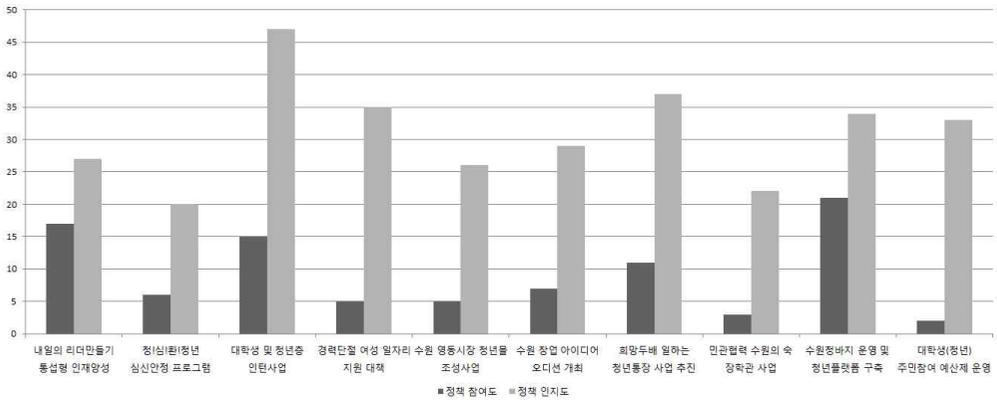
- 민·관 협력 『수원의 宿』 장학관 사업
 - 정책 참여도가 인지도가 매우 낮게 나타남. 그러나 본 정책은 현재 협약서가 체결된 상황이므로 참여도가 낮다고 판단하기에는 무리가 있다고 판단됨
 - 청년들의 의견 수렴도 만족도 평가에서는 부정적 의견이 긍정적 의견보다 높게 나타나는 것으로 보아 청년들의 의견 수렴이 잘 이루어지지 않고 있음을 알 수 있음. 청년들이 어떠한 측면에서 부족함을 느끼는지 파악할 필요가 있음
 - 정책의 지속성 여부 분석에서는 청년들이 현 상태를 유지하여 운영되거나 확대 운영되기를 바라고 있는 것으로 나타났음. 따라서 2017년에는 넉넉지 않은 예산으로 본 정책 사업을 진행해야 할 경우, 현 상태를 유지하여도 될 것이라 판단됨

- 『수원청년 바람지대』 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축
 - 본 정책의 인지도는 다른 정책에 비하여 높게 나타난 것으로 보아 청년들의 관심이 높다고 할 수 있음
 - 청년 의견 수렴도는 높게 나타나 본 정책이 청년들의 요구를 잘 반영하고 있음. 더 높은 만족도를 위해서는 어떠한 점에서 부족함을 느끼는지 파악하여 정책 수립에 반영할 필요가 있음

- 청년들의 오프라인 소통공간인 ‘청년바람지대’는 2016년 중순에 설립되어 홍보되었음에도 불구하고 공간의 이용도가 낮게 나타나고 있음. 공간의 활용도를 높여 많은 청년들이 다양하게 이용 가능하도록 해야 할 필요가 있다고 판단됨
- 청년들은 본 정책에 대하여 필요성을 느끼고 있으며 본 정책이 현재 잘 운영되고 있기에 2017년도에는 현 상태를 유지하거나 확대 운영할 필요가 있음. 예산의 부담이 있는 경우, 본 정책은 충분히 현 상태 그대로 유지를 하되 청년들의 요구만 반영하여 운영하면 될 것이라 판단됨
- 대학생(청년) 주민참여 예산제 운영
 - 본 정책의 인지도가 낮은 것으로 보아 아직 청년들이 본 정책에 대하여 알고 있지 못함을 파악할 수 있음. 따라서 본 정책의 적극적인 홍보가 필요함
 - 현재 본 정책은 청년들의 의견 수렴도 측면에서 만족도가 낮게 나타나 청년들의 요구를 파악하여 정책에 반영할 필요가 있음
 - 청년들은 본 정책에 대하여 필요성을 느끼고 있으며 청년들은 정책 지속성 여부 분석에서 현재 상태가 유지되어도 충분하다는 생각하고 있음. 따라서 2017년에는 확대 운영이 아닌 현재와 동일한 정책의 방향성을 지니고 추진하면 될 것이라 판단됨

2. 정책 간 비교분석 종합

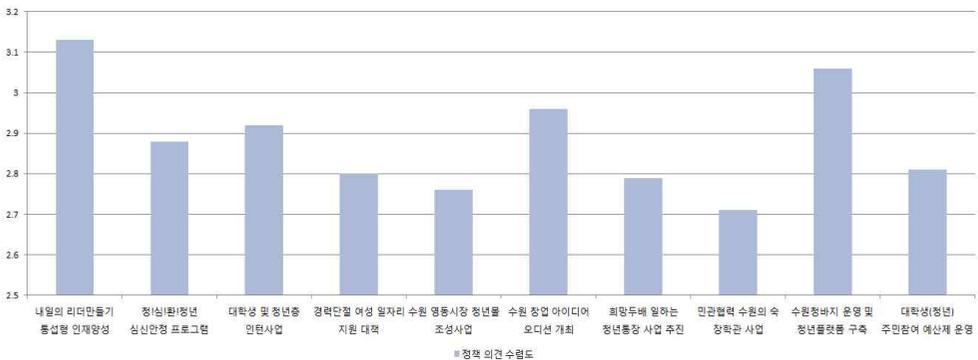
- 정책 참여도 및 정책 인지도
 - 정책 참여도 분석 결과 『수원청년 바람지대 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축』이 34%로 가장 높게 나타났으며 『내일의 리더 만들기! 통섭형 인재양성 프로그램 운영』과 『대학생 및 청년층 인턴 사업』이 그 다음으로 높게 나타나고 있음
 - 정책 인지도는 『대학생 및 청년층 인턴 사업』이 47%로 가장 높게 나타났으며 『희망두배 일하는 청년통장 사업』이 37%, 『수원청년 바람지대 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축』이 34%로 나타나고 있음
 - 정책 참여도는 『수원청년 바람지대 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축』이 가장 높으나 정책 인지도는 『대학생 및 청년층 인턴 사업』이 높음을 알 수 있음
 - 이는 청년들이 『대학생 및 청년층 인턴 사업』에 가장 많은 관심을 가지고 있으며 홍보가 다른 정책에 비해 잘 되고 있음을 의미함



〈그림 2-60〉 정책별 정책 참여도 및 정책 인지도

■ 정책 의견수렴도

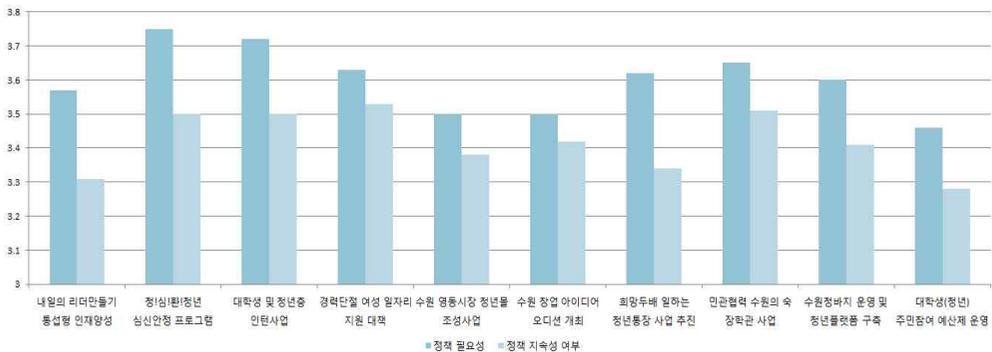
- 청년들의 의견이 정책에 얼마나 잘 반영되었는지에 관련하여 5점 척도를 기준으로 만족도 평균을 계산한 결과, 『내일의 리더 만들기! 통섭형 인재양성 프로그램 운영』이 3.13점으로 가장 높게 나타났음. 『수원청년 바람지대 운영 및 온라인 청년플랫폼 구축』은 3.06점으로 두 번째로 높게 나타났음
- 정책 의견수렴도가 가장 낮게 나타난 정책은 『민·관 협력 『수원의 속 장학관 사업』』으로 만족도 평균은 2.71점을 나타내고 있음. 그 다음으로 낮은 정책은 『수원 영동시장 청년물 조성 사업』이 있음
- 정책 의견 수렴도 만족도 점수가 전반적으로 2점 후반에서 3점 초반에 분포해 있는 것으로 보아 현재 수원시 청년정책들은 청년들의 실질적 요구를 적극적으로 반영하지 못하고 있음을 의미함
- 이는 청년들이 실질적으로 원하는 것이 무엇인지 파악하여 적극적으로 반영할 필요가 있음을 의미함



〈그림 2-61〉 정책별 정책 의견 수렴도(5점 척도 기준)

■ 정책의 필요성 및 정책 지속성

- 정책이 필요성 및 정책의 지속성에 관한 평가는 5점 척도 기준으로 만족도를 평가하였음
- 정책의 필요성에 대한 평가에서는 『청!심!환! (청년 심신안정 환경)프로그램 운영』과 『대학생 및 청년층 인턴 사업 추진』이 3.75점과 3.72점으로 가장 높게 나타났음
- 다른 정책에 비해 청년 심신안정 프로그램과 대학생 및 청년층의 인턴사업 정책이 높게 나타난 것은 청년들이 일자리에 관련하여 관심을 가지고 있으며 취업으로 또는 다른 문제로 힘들어하는 청년들이 심신의 안정을 되찾을 수 있도록 지원받기를 희망한다는 것을 알 수 있음
- 정책의 지속성 여부 평가에서는 『경력단절 여성 일자리 지원 대책』이 3.53점으로 가장 높게 나타났으며, 『청!심!환! 청년 심신안정 프로그램』과 『대학생 및 청년층 인턴사업』이 3.50점으로 두 번째로 높게 나타나고 있음
- 이는 청년들이 2017년에 정책이 시행되기를 희망하고 있으며 청년들의 의견을 잘 수렴하여 확대 운영될 필요가 있다고 판단됨



〈그림 2-62〉 정책별 정책의 필요성 및 정책 지속성(5점 척도 기준)

3. 청년정책의 종합 및 시사점

- 현재 수원시에서는 청년들을 위해 총 43개의 청년정책 사업을 시행하고 있음
- 청년들의 사회참여 및 역량강화를 다루는 청년다움은 8개의 사업을 시행하고 있음. 청년들의 일자리를 확대하는 발돋움은 19개로 가장 많은 사업이 진행 중임. 청년주거 자립성을 강화시키는 비움채움은 7개의 사업을 시행하고 있음. 마지막으로 청년들의 문화 정체성 강화 및 소통 및 교류망을 구축하는 즐거움은 실행사

업이 9개로 나타났음

- 총 43개의 청년정책은 기존에 있는 정책이 보완되거나 신규로 생기는 등 수원시는 청년정책에 많은 관심을 가지고 청년들을 지원하고 있음
- 수원시에는 청년정책이 많이 존재하고 시행되고 있지만 이러한 정책들이 있는지조차 모르는 청년들이 많은 실정임
- 또한 이러한 정책들은 산발적으로 존재하며 각 정책을 담당하는 해당부서가 다양하게 분포해 있어 청년들은 정작 청년정책을 잘 이용하지 못하고 있음
- 청년정책관의 주도하에 추진된 10개의 정책에 대한 만족도 평가를 시행한 결과를 보면 알 수 있듯이 전반적으로 홍보가 미비하며 정책에 대한 인지도가 낮게 나타나고 있음
- 또한 현재 청년정책은 각 해당부서별로 사업을 담당하지만 여러 부서가 공동으로 진행하는 사업이 있어 청년들로 하여금 혼동을 일으키고 있음
- 따라서 산발적으로 분포되어 있는 청년정책들을 통합하여 유기적으로 연계하는 것이 필요하다고 판단됨
- 청년들의 만족도 평가 등을 고려하여 청년들을 위한 핵심정책을 제안하고 청년들의 실질적 요구를 파악하여 사업을 진행할 필요가 있음
- 또한 청년들이 청년정책을 잘 이용하도록 적극적인 홍보가 필요함

제3장 국내·외 청년정책 사례연구

제1절 전략별 선진사례

1. 청년다움

- 최근 다양한 집단에서 청년문제는 가장 시급하면서도 중요한 문제로 인식되고 있음. 그 문제들을 해결하기 위해서 중앙정부 및 지방자치단체에서는 많은 노력을 기울이고 있으나 본 문제를 해결해 나갈 주체는 청년들이라는 것을 인식해야 할 필요가 있음
- 현재 우리 사회는 청년문제가 우리 사회의 미래를 결정짓는 중요한 문제로 인식하지만 주체정립에 관해서는 적극적으로 나서지 않는 것이 문제임. 중앙정부 및 지방자치단체가 주도적으로 이를 해결하기 보다는 청년들의 목소리에 귀 기울여 문제를 해결해야 함
- 청년 빈곤층을 집중적으로 지원하면서 사회적으로 고립된 청년들을 적극적으로 지원하는 청년정책이 필요하며 청년들의 네트워크를 강화할 필요가 있음
- 이는 청년들의 지역사회 참여를 확대하여 청년들이 스스로 의견을 내어 정책을 제안하고 결정할 수 있도록 하고자 함
- 또한 청년의 자립기반을 확대하며 권익보호를 위한 적극적 지원이 필요한 실정임
- 청년 네트워크 강화를 위해 청년 지원센터를 설치해 청년들의 교류활동이 원활히 일어나도록 적극적으로 지원하고자 함
- 이에 따라 본 3장에서는 현재 잘 시행되고 있는 국외 및 국내 사례를 분석하여 청년들의 사회참여에 적합한 정책을 제시하는데 도움을 주고자 함
- 국외사례의 경우, 청년정책을 적극적으로 도입하여 문제를 해결하고 있는 EU의 사례를 분석하여 수원시에 도입이 가능한 정책을 모색하고자 함
- 국내사례의 경우, 중앙정부와 타 지자체에서 추진하고 있는 청년정책의 사례를 집중적으로 살펴보고자 함
- 사례 분석을 통해 청년다움에 해당되는 정책 사례는 청년 일자리 또는 청년 주거 문제에 비해 미비한 실정이라는 것을 파악할 수 있었음
- 또한 최근에는 지자체에서 청년들을 위해 적극 지원하고자 청년지원센터를 많이 추진하고 있음을 파악할 수 있었음

1) 국외사례

(1) 유럽의 청년정책

- 유럽의 많은 국가들은 청년들이 사회에 적극적으로 참여할 수 있도록 노력하고 있음. 특히나 다양한 청년정책은 청년들이 그들의 목소리를 내어 정책을 만들어 가고 스스로 참여하여 청년네트워크를 강화하는 것을 목적으로 하고 있음

〈표 3-1〉 유럽에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
구조화된 대화	모든 청년층	청년의 실제적 요구에 부응할 수 있도록 네트워크를 구성
Co-management	모든 청년층	정책결정 담당 정부와 정책의 영향을 받는 청년이 함께 정책결정과정에 참여할 수 있는 의사결정구조를 통해 청년들의 사회적 참여를 이끌음
The Youth in Action	모든 청년층	유럽 시민의식, 문화적 다양성, 기회가 부족한 청년에 대한 포용, 청년의 활발한 참여를 이끌도록 네트워크 구성
유럽 평의회 CoE	모든 청년층	청년과 국가 및 지역 내 선출된 의원이 소통할 수 있는 창구를 개설하여 청년의 사회적 참여도를 높임
유럽청년 플랫폼 YFJ	모든 청년층	청년들이 활발히 활동할 수 있도록 플랫폼 구성(청년의 활발한 참여, 청년 조직의 강화, 청년의 자율 확대와 사회적 포용 증대)
유럽 청년 카드 연합 EYCA	30세 이하의 청년	청년 생활에 누릴 수 있는 혜택을 청년카드로 지급, 청년의 활발한 시민의식을 증진시키고자 다양한 청년의 참여 및 학생교류프로그램 및 캠페인 시행
스코틀랜드 Young Scout 활용	모든 청년층	청년들이 다양한 사회활동에 참여하며 포인트를 누적하도록 독려하며, 쌓인 포인트는 할인 혜택과 명사초청 강연 또는 각종 이벤트에서 사용 가능
CIVICUS	18세-25세 청년	청년 참여 증진과 청년들이 서로 협력할 수 있는 플랫폼 구축
ERYICA	모든 청년층	청년정보센터를 설립하여 청년들의 정보이용을 지원하고 촉진, 청년정보 전문가를 위한 교육과정 개설 및 역량 공유
Think Young	모든 청년층	청년에게 초점을 맞추어 의사결정과정에서 청년을 참여시키고 청년정책 전문가를 의사결정권자로 배치시켜 컨퍼런스 개최
Our Space	모든 청년층	청년들의 적극적 참여를 증대하기 위해 개설된 온라인 정치참여기관, 웹사이트 이용을 통해 생활과 밀접하게 연관된 이슈들에 대해 토론하고 사회적 네트워크를 구축하는 것이 목표

자료: 서울시 청년일자리 허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」 재정리

2) 국내사례

(1) 중앙정부의 청년정책

■ 대통령직속 청년위원회

- 대통령직속 청년위원회는 청년들의 중심에서 네트워크를 구축하여 청년들이 원하는 정책을 만들 수 있도록 노력하고 있음
- 청년위원회는 저성장시대에 살아가는 청년들의 고민을 들어주고 해결하고자 직접 찾아가는 서비스를 시행하고 있음
- 찾아가는 ‘청년버스’는 청년들의 고민을 해결해주고 해결책을 제시하며, 역량을 강화하고 사회에 참여할 수 있도록 하고자 노력하고 있음

〈표 3-2〉 청년위원회에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
찾아가는 청년버스	모든 청년층	청년들의 고민을 해결해주기 위해 찾아가는 서비스 시행

자료: 청년위원회 포털 보도자료 정리

■ 교육부

- 교육부에서는 청년들의 역량강화를 위해 선도대학을 추진하고 있음
- 교육지원을 하고 있는 청년정책은 대학생을 대상으로 미래사회 수요를 반영하여 장래를 내다보고 그 시대에 맞는 진로 및 전공능력을 강화할 수 있도록 이끌어가고 있음

〈표 3-3〉 교육부에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
선도대학 추진	대학생	미래사회 수요를 반영하여 학생들의 전공능력과 진로역량을 강화

자료: 교육부 홈페이지 보도자료 정리

■ 농림축산식품부

- 농림축산식품부는 청년들의 네트워크를 강화하기 위해 ‘새참토크’를 진행함
- 모든 청년층이 참여 가능하며 청년들의 고민과 생각을 정책에 반영하고자 시행됨

〈표 3-4〉 농림축산식품부에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
새참토크	모든 청년층	청년들의 고민과 생각을 정책에 반영하고자 청년 네트워크를 강화하는 프로그램

자료: 농림축산식품부 홈페이지 보도자료 정리

■ 여성가족부

- 여성가족부에서는 차세대 인재육성을 위해 ‘청년여성 멘토링’ 을 시행함
- 여성 청년 누구나 참여가 가능하며 멘토-멘티가 되어 차세대를 이끌어 갈 수 있도록 돕고자 함

<표 3-5> 여성가족부에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
청년여성 멘토링	모든 청년층의 여성	차세대 인재육성을 위해 프로그램 시행

자료: 여성가족부 홈페이지 보도자료 정리

(2) 지방자치단체의 청년정책

■ 서울특별시

- 서울특별시에서는 5개의 정책을 시행하고 있음
- ‘우리 동네 무중력지대’, ‘청년 허브’, ‘청년정책네트워크’ 등은 모든 청년들이 참여하는 것으로 청년들을 위한 공간을 지원하여 청년 네트워크를 강화하고 있음
- 청년지원 활동금 지원정책은 사회 진입을 원하는 청년들에게 역량강화 및 진로모색을 위해 사회에 진입하도록 활동금을 지원하고 있음

<표 3-6> 서울특별시에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
청년창업카페	대학생 및 창업 희망 청년	대학가 인근에 청년창업카페를 추진하여 청년네트워크를 강화
청년지원 활동금 지원	사회진입을 원하는 모든 청년	역량강화 및 진로모색 청년지원 활동금 지원
우리동네 무중력지대	모든 청년층	청년 스스로 만들어가는 공간을 지원하여 청년 네트워크 강화
청년허브	모든 청년층	민간이 운영하고 있는 청년지원센터, 청년들이 모여 정책을 토의하고 네트워크를 강화
서울시 청년정책네트워크	모든 청년층	청년들의 목소리를 내어 청년이 참여하도록 네트워크를 구성

자료: 서울특별시 홈페이지 보도자료 정리

■ 광주광역시

- 광주광역시는 청년지원센터 ‘the 숲’ 을 개관하여 청년 소통 및 교류공간을 제공하여 네트워크를 강화시키고 있음

〈표 3-7〉 광주광역시에서 시행하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
광주청년센터 the 숲	모든 청년층	청년지원센터를 개관하여 청년 소통 및 교류공간 제공하며 청년네트워크 강화

자료: 광주광역시 홈페이지 보도자료 정리

(3) 기업체 등의 청년정책

■ 온라인

- 온라인상으로 청년들의 역량을 강화시키는 프로그램들이 시행되고 있음
- 이는 대부분 경기침체 속에서 경제적으로 학업에 힘들어하는 청년들에게 제공되는 프로그램으로 모든 청년 누구나 참여가 가능하며 오프라인으로 신청 시 오프라인 상담도 가능함
- 청년들의 쉼터로서 청년들의 모든 고민을 나누고 상담해주어 사회적 고립감을 해소시켜줌

〈표 3-8〉 온라인으로 시행하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
청춘상담소 '좀 놀아본 언니들'	모든 청년층	'청년들의 작은 쉼터' -청년들의 모든 고민을 누구나 나누고 상담하는 청년 고민 커뮤니티
하우투라이프	모든 청년층	열등감, 진로, 직장, 무기력, 대인관계, 자존감에 대하여 전문적으로 상담해 청년들에게 사회적 고립감 해소

자료: 청년위원회 포털 보도자료 정리

2. 발돋움

- 청년정책에는 청년들에게 도움이 되는 교육프로그램이나 주거복지 관련 프로그램 그리고 청년 문화와 즐길 거리에 대한 정책도 있으나, 청년 문제에 있어 가장 근본적인 문제는 '청년 일자리' 정책이 핵심이라고 보아도 무방함
- 청년실업률이 높아짐에 따라 청년 고용정책이 화두가 되면서 별도로 청년들을 위해 일자리 정책을 만들어 시행하고 있음
- 전 세계적으로도 청년 실업의 증가로 인하여 청년들이 경제 활동을 하지 못하여 사회적 취약계층으로 전락하고 있어 이를 근본적으로 해결하기 위한 청년 고용정책 등을 적극적으로 추진하고 있음

- 특히 한국의 경우 청년층이 취업문제로 인하여, 결혼과 출산마저 포기하고 있으며, 양질의 일자리가 충분하지 않아 이를 자의에 의한 포기가 아니라 사회적 영향에 의해 포기된 경우가 많음
- 청년 취업 및 고용 문제는 핵심적인 문제로 중앙정부 차원에서도 이를 해결하기 위한 청년 일자리 창출과 청년 일자리 미스매치 완화, 청년 창업 활성화, 청년 해외취업 등의 청년 고용 정책을 실시하고 있으며 직업교육과 현장중심으로 정책 개편은 이루어지고 있음
- 국내·외 사례를 통해, 청년 일자리를 위한 정책을 검토하고 수원시에 적용 가능한 정책이 있는지 살펴보고자 함
- 특히 일자리 정책에 관련하여 지자체에서 추진하고 있는 사업은 일자리창출, 취업지원, 창업지원, 직업능력 개발지원 등으로 나누어 살펴보고자 함

1) 국외사례

(1) 유럽국가의 청년정책

■ 이탈리아

- 지오바니시 프로젝트(Giovani SI Project)는 2011년 도입된 이탈리아 토스카나 주의 청년 일자리 정책으로 성공적으로 추진하고 있다는 평가를 받고 있음
- 다양한 청년 정책을 통합하여 이탈리아 토스카나 주 청년들의 독립 및 창업을 돕는 사업으로 청년의 창업 및 취업을 위하여 교육프로그램과 고용을 연계하고 중소기업의 성장을 돕는 오픈플랫폼을 의미함
- 이탈리아 토스카나주의 청년실업 해소 및 자립 지원을 위한 산업, 교육, 노동, 주거를 포괄하는 종합적·중장기적 일자리 대책임. 이는 인턴십, 주거, 공공행정, 창업, 취업, 교육훈련 등 6개의 주요사업으로 구성됨
- 토스카나 주 정부, 이탈리아 정부 그리고 EU 의 지원금으로 운영되고 있으며, 연간 약 6억9천만 유로로 10만명 정도의 청년을 지원하고 있음
- 18세 이상 30세 이하의 취업을 돕는 인턴십과 2년 이상 주 거주자에 주거비를 지원하는 하우징 서비스, 주민참여 활성화를 지원하는 주민서비스, 40세 이하에 지원되는 취업 바우처, 교육훈련 프로그램이 있으며 지오바니 시 인턴십 참여자의 40% 이상이 취업에 성공함²⁾

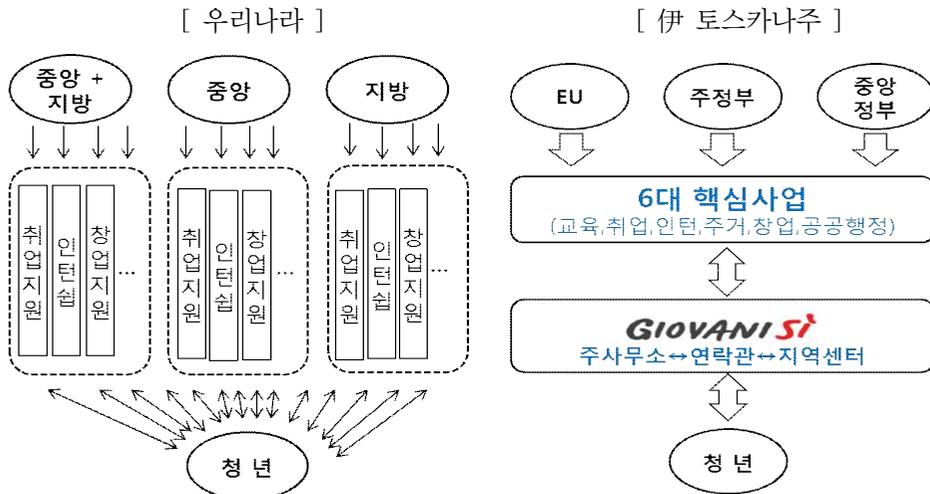
2) 굿모닝 경기 보도자료(2016.05.02), 청년일자리 창출 위해 伊 토스카나주와 협력 기반 마련

- 지오바니 시 프로젝트는 경제 문제뿐만 아니라 사회 및 문화의 문제까지 해결하기 위한 정책의 방안이며, 주정부의 일자리 정책을 모두 체계화하고 융복합화 된 프로젝트임. 특히 시행과정에서 지오바니시 프로젝트의 모든 정책은 시민회를 거쳐 진행되고 힘을 합할 수 있는 리더가 존재함으로써 시너지 효과를 내고 있음
- 지오바니시 프로젝트 추진현황을 다음과 같음

〈표 3-9〉 지오바니시 프로젝트 추진현황

구 분	인턴십	주 거	공공행정	창 업	취 업	교육훈련
대상	18~29세	18~34세	18~29세	18~40세	18~40세	18~40세
수혜자	37천명	5,301명	7,717명	2,435기업	25천명	143천명

자료: 경기도 행정1부지사 주재 관계부서 회의자료 재정리



자료: GIOVANISI 정책 도입방안(경기도 행정1부지사 주재 관계부서 회의자료), 2016

〈그림 3-1〉 우리나라와 토스카나주 비교

■ 프랑스

- 프랑스는 청년실업 대책을 마련하기 위해 추적(TRACE) 프로그램 및 청년층 고용 활성화(NSEJ) 프로그램을 실시하고 있음
- 청년들에게만 초점을 맞추어 지원하는 다른 나라들과 달리 프랑스는 청년들을 채용하는 기업들을 적극적으로 지원하여 청년들의 일자리를 확대하는 방안을 마련하고 있음. 이는 청년들의 일자리 문제를 해결하는 핵심적인 정책이 될 수 있다고 판단됨

〈표 3-10〉 프랑스에서 추진하고 있는 청년 일자리정책

청년정책	적용대상	세부내용
추적(TRACE)프로그램	비진학 청년 및 중도 탈락자, 장기실업 청년	취약 청년층에 대한 진로상담, 직업훈련, 취업알선을 개인특성과 현장상황에 맞추어 제공
고용활성화(NSEJ) 프로그램	서비스직을 원하는 청년	서비스직 청년층 취업에 정부보조금 지급(5년간)
견습직원 채용시 사회보장 부담금 면제 및 지원제도	청년들을 신규 채용하는 기업	신규 채용하는 모든 기업들에게 채용에 수반되는 사회보장비용 부담을 1년간 면제, 50인 미만 중소기업이 견습직원을 채용하는 경우 1인당 1,800유로 지원
직업계약 채용 지원제도	청년들을 채용하는 기업	26세 미만 청년을 직업계약을 통해 채용하는 기업에 대해 1인당 1,000유로를 지원하며, 특히 채용대상자가 대입자격이 없는 경우에는 2,000유로를 지원
실습직원 정규직 채용 지원제도	청년들을 채용하는 기업	무기한 계약을 통해 정규직으로 채용하는 기업에게는 1인당 3,000유로를 지원
최초 고용계약 채용시 지원제도	청년들을 채용하는 기업	취업에 어려움을 겪고 있는 26세 미만의 청년을 최초고용계약을 통해 채용한 기업에게 매월 최저임금의 40~47% 지원
직업교육 수반 실습기회 부여제도	취업을 원하는 모든 청년층	정부고용알선기관에 등록된 16~25세 청년층중 학위, 자격증 요건이 기준에 미달하는 5만명을 대상으로 직업교육을 실시, 기업에서 실습기회를 부여하고 일부 훈련비(급여)를 지급함
가교적 고용계약 채용시 지원제도	취업을 원하는 모든 청년층	상기 조치에 해당되지 않는 청년층의 최초 채용기회 확대를 위한 보충적 조치로 지방자치단체 및 특정 민간분야에 3만명을 채용하되, 최저 임금의 90%를 정부에서 지원하며, 사회보장 부담금도 면제함
도시외곽지역 창업 및 고용지원제도	취업을 원하는 모든 청년층	고용지원과 관련하여 도시민감지역내 소재 기업들과의 협약 체결 및 자율계약 직업교육 프로그램을 실시하여 15~20만의 청년고용 창출, 이러한 직업 교육 프로그램을 실시(3년간 1.6억 유로) 하여 최대 6개월간 교육을 실시하며 교육기간 중 또는 전·후에 직업 계약 체결 가능함. 참가자에게는 매달 300유로의 금액을 조건부로 지원하고 교육실시기관은 성과에 따라 성과급 수령

자료: 보건복지부(2010), 「보건복지 분야 고용현황 및 창출전략」
고용노동부(2010), 「프랑스: 일자리창출 정책」 재정리

■ 독일

- 세계 금융위기로 인하여 대다수의 나라가 실업문제로 어려움을 겪고 있으나 독일의 경우에는 여러 가지 청년 실업대책을 통해 좋은 성과를 거두고 있음
- 특히 독일의 경우 오랜 기간 전통화 된 적극적인 노동시장 정책이 있으며, 학교 교육과 직업 교육이 양립되는 독일 특유의 이원적 교육제도에 의한 영향과 더불어 환경변화에 유연하고 적절하게 운영되는 프로그램들의 영향이 큼
- 특히 청년 일자리와 관련해서, 청소년 긴급프로그램, 하르츠 개혁, 단축시간 근로제 그리고 직업훈련 보너스 등의 정책이 있음

〈표 3-11〉 독일의 청년 일자리 관련 정책

청년정책	하위 프로그램
고용활성화 정책	민간기업 청년 고용 보조금 제도
	공공분야 청년 일자리 제도
	청소년 고용증대를 위한 공공근로사업(농촌, 환경보전, 사회봉사)
	최소 청소년 고용비 규정
	이동성 제도를 위한 보조금
	취업 정보 및 직업 상담체계 개선
직업 훈련 정책	직장 내 직업훈련 보조금 제도
	공공분야 훈련일자리 확충
	실업기간 교육프로그램
	학교에서의 실무 지향적 교육 프로그램
유연적 근로시간 정책	근로시간 단축
	교육기간 연장
	정년기간 단축
	일자리 나누기

자료: 안두순(2010), '독일의 청소년 실업 및 그 대책' 재정리

■ 스웨덴

- 스웨덴은 견습 일자리제도와 이민 노동 청년을 위한 제도를 마련하였으며, 이를 통해 고용을 활성화하고 재교육 및 임금수준을 개선하여 재취업을 할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있음

〈표 3-12〉 스웨덴에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
견습 일자리제도 (Trainee Jobs)	일자리를 원하는 모든 청년층	복지 및 인력부족으로 고용 지원 보조금 지급 및 복지 분야 고용 활성화
이민 노동자고용 제도	이민 노동 청년	재교육, 임금수준 개선, 재취업을 지원

자료: 송지원(2015), 「청소년의 일상적 스트레스와 심리적 안녕감 간의 관계에서 인지적 정서조절전략의 매개 효과」 재정리

■ 벨기에

- 벨기에는 프랑스와 유사하게 청년들을 채용하는 기업에게 혜택을 제공하고 위반하는 기업에게 벌금을 부과해 청년들을 고용해야함을 일깨워주고 있음
- 대기수당 제도를 통해 졸업 후, 일자리를 찾지 못한 청년들에게 재정지원을 하여 용기를 주며 생활하는데 어려움이 없도록 지원하고 있음

〈표 3-13〉 벨기에에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
Rosetta Plan	청년들을 채용하는 기업	주는 전체 노동자의 3%를 년 실업자로 추가 고용해야 하는 의무가 있음. 위반시 기업은 청년 1명당 약 3천프랑(85,440원) 벌금 부과, 의무이행 기업은 신규고용 1명당 사회보장 부담금 분기당 2만프랑(약569,600원) 감면 혜택을 줌
대기수당 제도	일자리를 구하지 못한 30세 이하 청년층	졸업 후 일자리를 구하지 못한 30세 이하 청년에게 최소의 금전적 혜택 제공

자료: 한국청년센터 정책블로그 자료 정리

■ 영국

- ‘Future Jobs Fund’ 를 바탕으로 약 17만개의 일자리를 추가로 만들고 이 중 일부를 청년층에게 할당함 (10만개는 녹색, 환경 관련일자리)
- ‘Care First’ 사업을 통해 청년 실업자 중·장기 실업에 빠진 5만 명에게 별도의 직업 훈련 프로그램 제공

〈표 3-14〉 영국에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
The Young Person's Guantee	25세 이하의 청년 중 1년 이상 실업 급여를 수급한 청년	일자리, 직업훈련 프로그램을 제공

자료: 국제기구담당관실(2010), 국제노동정책브리프 제73호 재정리

■ 네덜란드

- 네덜란드는 적용대상이 18세에서 27세의 청년으로 한정되어있으며 본 정책은 2009년부터 시행되었음
- 상호의무(mutual obligation)제도란, 고교졸업 이상에 해당하는 직업능력자격을 획득하도록 의무화 시키며 이를 위반한 경우 실업급여 등 사회적 급여를 삭감 적용하도록 하는 제도

〈표 3-15〉 네덜란드에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
The Investing in Young People Act 제도	18-27세의 청년층	엄격한 상호의무 시행

자료: 국제기구담당관실, 국제노동정책브리프 제73호 재정리

■ 덴마크

- 덴마크는 다른 나라들과 달리 연령대별로 맞춤형 정책을 시행하고 있음
- 15-17세는 학업에서 중도 탈락하지 않도록 교육계획을 수립하며, 이를 위반하는 경우에는 부모의 아동 양육에 관한 급여를 박탈하도록 함
- 18-19세의 경우 적극적인 구직활동 촉진을 위해 실업급여 신청 1주 후에 개별 인터뷰를 시행하며 신청 후 2주 안에 직업 훈련 과정에 참여할 수 있도록 매칭 제 공함 이후 한 달 안에 교육프로그램이나 취업을 알선할 수 있도록 조치함
- 18세-30세 까지는 실업 방지를 위하여 기업에 일정금액을 고용보조금을 제공하 도록 함

〈표 3-16〉 덴마크에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
연령대별 맞춤 정책	15-17세 청년	학업에서 중도 탈락하지 않도록 교육 시행
	18-19세 청년	적극적인 구직활동 촉진을 위해 실업급여 및 직업훈련과정을 시행
	18-30세 청년	실업 방지를 위하여 기업에 고용보조금 지원

자료: 국제기구담당관실, 국제노동정책브리프 제73호 재정리

(2) 북아메리카(미국)의 청년정책

■ 미국

- 2009년에 입법 제정된 제도로 16-24세의 청년 실직자를 대상으로 세제 혜택 지원(tax credit)하고 있음

- 직업 훈련 등 적극적 노동시장 정책의 참가 연령을 21에서 24세로 확대 적용함
- 청년의 학업 및 직업 훈련을 위한 예산 배정 프로그램 시행 ‘Youth Build programmes’, ‘Summer jobs programmes’ 이 있음

〈표 3-17〉 미국에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
청년실업 지원 프로그램	16-24세의 청년 실직 청년층	학업 및 직업 훈련을 위한 예산 배정 프로그램 시행 ‘Youth Build programmes’ ‘Summer jobs programmes’

자료: 국제기구담당관실, 국제노동정책브리프 제73호 재정리

(3) 아시아(일본)의 청년정책

■ 일본

- 일본은 구직문제를 해결하고 청년 자립을 위해 ‘잡 카페(Job Cafe)’ 라는 고용 알선센터를 도시 곳곳에 설치해 구직활동을 할 수 있도록 지원하고 있음

〈표 3-18〉 일본에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
잡 카페 (Job Cafe)	청년 자립을 원하는 청년층	고용알선센터를 도시 곳곳에 설치하여 구직활동을 지원함 (기업체:3개월 임시고용 후 상용근로자로 전환, 고용기업에 대해 1인당 월 50만원 보조금 지급)

자료: 아젠다넷 보도자료 정리

2) 국내사례

(1) 중앙정부의 청년정책

■ 고용노동부

- 고용노동부의 경우 크게 취업지원, 일자리창출, 그리고 직업능력 개발 지원으로 나누어 볼 수 있음
- 정책의 적용 대상은 구직자 전체에서부터 해외진출을 원하는 청년 등 다양하게 나타나며, 이는 대상에 맞추어 시행되고 있음

〈표 3-19〉 고용노동부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
구직자 취업지원 서비스	구직자 전체 (취약청년층, 청년구직자, 경력단절 여성 구직자 등)	채용지원서비스, 직업진로지도서비스, 상담프로그램(집단, 단기집단), 취업특강, 워크넷 운영
취업성공패키지	저소득취업 취약계층 및 청년 미취업자	상담 및 경로설정 서비스, 훈련참여수당, 창업교육프로그램, 취업성공수당
청년강소기업 체험프로그램	청년취업준비생	강소기업 체험프로그램(기업지원 및 연수비 지원), 지방강소기업 탐방
취업지원관 사업	취업준비중인 대학생	공모를 통해 선정된 대학에 취업 전문관 운영
대학청년고용센터 운영	취업준비중인 대학생	대학 내 청년고용센터, 직업컨설턴트 인건비 지원
해외 취업지원	해외취업 희망 청년	K-Move 스쿨운영, 해외취업알선, 해외취업성공장려금지원
핵심직무역량 평가모델 보급·확산	기업체	핵심직무역량평가모델 개발지원
스펙초월 멘토스쿨	취업준비중인 청년	분야별 대표(멘토)와 구직희망자(멘티) 연결지원, 청년인재 선발, 취업매칭, 청년인재은행
중소기업청년인턴제	청년미취업자	중소기업 인턴프로그램 지원, 창작인턴제
청년취업아카데미	청년미취업자	기업과 연계한 취업아카데미운영, 협력네트워크 구축
해외인턴사업	해외진출 희망청년	해외인턴지원시 항공료, 체제비, 비자발급비 등 제공
선진기업복지 도입지원 사업	상시근로자수 500미만 사업장 및 소속근로자	사내근로복지기금, 선택적복지제도 운영 지원 및 컨설팅
사회적기업가 육성	창업희망자	창의적 사회적기업 아이디어를 가진 창업팀에 멘토링, 자금, 창업공간 제공
지역일자리 목표 공시제	지방자치단체 및 해당지역주민	지역고용활성화를 위한 추진실적 평가 및 인센티브 제공
지역맞춤형 일자리 창출 지원	광역 및 기초자치단체	지역의 다양한 고용주체들과 상호 협력을 통하여 자치단체가 지역특성에 맞는 고용, 인적자원 발굴
중소기업 근속장려금	고졸이하의 청년중소기업근로자	근속1년마다 연100만원 지원(최장 3년)
일·학습 병행제	청년 취업희망자	독일·스위스 도제, 호주·영국 견습제처럼 실무교육을 병행한 일터 기반 학습 지원
기술·기능인력 양성	비진학청소년, 베이비부머,	신성장동력산업 및 국가기간전략산업 등 차세대 고부가가치 산업에 필요한 직업능력 교육

	경력단절여성, 미취업청년	
직업훈련 및 HRD 담당자 양성	한국기술교육대 학부생	산업구조에 따른 고급기술, 기능인력 양성을 위한 우수한 직업능력개발 담당자 및 전문가 양성
국가기간·전략산업 직종 훈련	구직등록한 15세 이상 실업자, 상급학교 비진학자	전략산업 중 인력부족 직종과 산업현장의 인력수요증대에 따른 기술교육, 훈련장려금
내일배움카드	실업자 및 비정규직근로자	직업능력개발교육 훈련비 지원
취업사관학교 운영지원	학업중단·가출 청소년 (학교 밖 청소년)	직업훈련교육지원(기숙사지원), 훈련기관에 훈련비용지원
근로자 직무능력 향상 지원금	중소기업 및 기간제 근로자	직업능력향상교육 및 훈련비 지원
국가 인적자원 개발 컨소시엄	기업, 중소기업	기업, 사업주 단체 등이 다수의 중소기업과 컨소시엄 협약을 체결하고, 훈련프로그램 개발, 훈련비 지급
국가직무능력표준 (NCS)	고용노동부 직업평가과	우리나라 모든직종(11,655개)에 요구되는 핵심능력 제시를 위한 자격체계 구축

자료: 고용노동부(2014), 「한권으로 통하는 청년고용정책」 재정리

■ 기획재정부

- 기획재정부에서도 청년일자리 수급을 위한 4개의 정책 프로그램을 시행하고 있음
- 기획재정부에서 추진하는 청년정책은 특히 공공기관을 대상으로 하는 정책이 많이 시행되고 있음

〈표 3-20〉 기획재정부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
공공기관 채용형 인턴제	청년고용촉진법에서 규정하는 청년층(15~34세)	신규실업자(졸업예정자)를 중심으로 공공기관에 인턴을 선발하여 70% 이상 정규직 채용
공공기관 고졸자 채용제도	고등학교를 갓 졸업한 취업준비생(18세 전후), 혹은 이에 상응하는 지식, 학력, 기술을 보유한자	고졸자 적합직무 발굴, 고졸자중심 (마이스터고 및 특성화고) 채용전형 확대
청년인턴 및 해외진출 사업	개발협력전문가를 희망하는 청년	EDCF 해외인턴 파견 및 지원관리
공공기관 지역인재 채용제도	공공기관 지방이전특별법에 해당하는 시도에 거주하는 청년	이전공공기관에 주민등록상 거주하는 구직자를 위한 지역인재채용(인재할당, 가산점 부여)

자료: 기획재정부 인재경연과 홈페이지 보도자료 정리

■ 미래창조과학부

- 미래창조과학부의 경우 창업지원, 인력양성 지원의 총 2개의 카테고리 10개의 청년고용 정책을 시행하고 있음

〈표 3-21〉 미래창조과학부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
글로벌 엑셀러레이터 육성 지원사업	민간 엑셀러레이터	10개 내외 스타트업 선발하여 단기보육, 데모데이 등 3~6개월 간 창업 엑셀러레이팅 실시, 멘토링, 네트워킹 프로그램 지원, 우수기관지원(2년, 3.5억)
ICT 분야 재도전 창업사업화 지원	ICT 분야 창업 재도전 희망기업(법인설립3년 이내 중소, 벤처기업)	단계별 멘토링, 창업컨설팅, 시제품제작지원, 마케팅, 홍보 및 마케팅 지원
창조경제타운 구축·운영	창의적 아이디어를 가진 개인, 예비창업자, 벤처기업 등	멘토링지원, 판매기술서 작성 지원, 투자 컨설팅지원, 정부·민간 사업화 프로그램 연계
창업오디션 방송 확대	창업준비중인 청년	KBS 천지창조(서바이벌 창업오디션) 제작지원, 선정된 팀에 대해 중기청 R&D 자금 지원
창조경제혁신센터	예비창업자, 창업초기 중소·중견기업	창조경제혁신센터 구축 운영·지원 지역인재의 창업마인드 함양 교육, 교류 협업 지원
기초기술연구회연구 운영비지원	이공계 박사학위 취득자 (34세 이하)	정부출연기관 연수지원, 연구비지원
초고속정보통신기반 인력양성	고교졸업예정자 혹은 취약계층 청소년	정보통신 기능 관련 진학자 및 재학생에게 장학금 지원, 기능대학 운영비 지원
이공계 국가장학생	이공계 대학재학생 혹은 진학예정자	대통령과학장학생, 국가우수장학생(이공계)지원
산업기술연구회 연구운영비 지원	공업고 졸업자, 이공계 학·석사(34세 이하)	출연연구기관 현장실습프로그램 지원
이공계전문기술연수 사업	만32세 미만의 이공계 대졸자(전문대, 대학원포함)	6개 분야 기업 맞춤형 기술교육 시행, 전문연수(4개월), 기업연수(2개월)프로그램 지원

자료: 미래창조과학부 미래인재양성과 홈페이지 보도자료 정리

■ 교육부

- 교육부에서는 청년 고용과 관련하여 교육훈련에 초점을 맞추어 총 24개의 정책을 시행하고 있음

〈표 3-22〉 교육부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
대학교육특성화 사업	전국4년제 국·공·사립 대학 및 평가 선정 지원	대학 구조개혁과 경쟁력 강화를 위한 평가, 지역사회의 부가가치를 위한 산업연계 지원

특성화 전문대학 육성사업	전국 전문대학	지식기반산업 및 창조경제의 핵심 인재 양성 프로그램 지원
학부교육선도대학 육성사업	전국 4년에 국·공·사립대학	학부교육 선도모델 발굴·확산·발전을 위한 교육지원 시스템 개선 지원, 컨설팅 지원
산학협력 선도대학(LINC)	고등교육법 제2조1호,2호의 대학 및 산업대학	지역산업체와 연계한 현장적합성 높은 교육과정 컨설팅 지원, 인재양성 프로그램 지원
BK21 플러스사업	석·박사 과정생	연구역량강화를 위해 장학금, 국제협력경비 등 지원
국제협력 선도대학 육성·지원 사업	대학 혹은 컨소시엄 주관대학	한국형 고등교육 ODA 모델 개발 보급 지원, 역량강화 및 지역사회 기여프로그램 및 사업비 지원
대학창업교육체제 구축	대학교 학생 및 대학사회 전반	학생창업 멘토링 및 전문가 연수 프로그램, EXPO(창업페스티벌) 지원
학교기업지원사업	대학교 및 전문대학 특성화고	현장실습 프로그램지원, 현장실습비 및 창업시제품 제작 및 학교기업 사업비 지원 프로그램 운영
대학생 등록금부담경감	대학교 재학생	장학금 지원 제도(성적우수, 근로장학금), 학자금 대출지원
한-미 대학생 연수취업(WEST)	대학생 및 대졸 미취업자	해외인턴십 프로그램 운영 지원, 비용지원, 사후 멘토링 프로그램 지원
일반고 직업교육확대	고졸취업 희망자(고3)	폴리텍대학, 전문대학 및 상공회의소와의 협업 프로그램 운영
NCS기반 교육과정 개발·활용체제 구축	특성화고·마이스터고 학생 및 교원	산업현장 직무수행에 필요한 직업기초 역량 강화, 교과목 반영
특성화고 등 기업 맞춤형반 확대	마이스터고2년, 특성화고2~3년 재학생	기업 혹은 정부부처가 학교와 취업을 전제로 계약을 체결하여 맞춤형 교육과정 프로그램 운영, 인턴십 지원
ODA전문인력 양성사업	일반대학원 및 전문대학원 석·박사 재학생	국내외 연계 과정, 커리큘럼 개발, 해외 인턴십파견, 장학금 지원, 연구활동 지원
의과학자 육성지원	의과학자 과정이수 대학원생	임상연구지원, 장학금 지원
지역혁신 창의인력양성사업	수도권 제외한 14개 시·도 소재 기업과 대학	지역 내 대학-산업체 간 협력을 촉진하고 지역산업의 경쟁력 강화를 위한 맞춤형 인재 양성 프로그램운영, 학생연구원 지원 (산업체연계, 취업연계)
사내대학	진학을 원하는 근로자	기업 및 협력업체 직원을 대상으로 기업 내에 학위과정 운영 지원
고교생 진로캠프, 현장직업체험	고등학교 재학생	진로캠프 운영지원, 현장직업체험 지원
특성화고, 마이스터고 취업지원인력 지원	특성화고, 마이스터고, 일반고, 산업정보학교, 취업지원센터	인력풀 및 전문인력 지원 지원프로그램, 교육연수 지원 프로그램 운영

재직자특별전형 확대	재직자 특별전형을 운영하는 대학	고졸 선취업 후진학자들을 위한 재직자 특별 전형지원
후진학 거점대학육성	평생교육 중심대학으로 체제개편의지가 있는 대학	평생학습 프로그램 지원, 프로그램운영 지원비
중소기업 취업 전제 희망사다리 장학금	중소기업취업 희망 대학생	중소기업 현장실습 및 장학금 지원
세계로 프로젝트	전문대학 재학생	해외취업 활성화를 위한 사업비 지원, 해외취업형 맞춤형교육프로그램 지원

자료: 교육부 한국장학재단 홈페이지 정리

■ 외교부

- 외교부 차원에서 시행하고 있는 청년 고용과 관련된 정책은 총2개로 자원봉사를 통한 경험 축적과 ODA 인턴십 제도를 운영하고 있음

〈표 3-23〉 외교부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
월드프렌즈 코리아	20세 이상 대한민국 국민 누구나	2년 장기 해외봉사프로그램 운영, 선발, 교육, 활동지원 프로그램 운영
ODA 청년인턴	만18세~34세 미만의 미취업자	국제개발협력사업 수행 및 행정지원 인턴 프로그램 운영

자료: 외교부 KOICA 홈페이지 보도자료 정리

■ 행정자치부

- 행정자치부에서는 청년들의 고용 향상을 위한 1개의 정책을 시행하고 있으며 자원봉사를 통한 경험 축적 및 활성화를 위한 제도를 운영하고 있음

〈표 3-24〉 행정자치부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
자원봉사 활성화 지원	자원봉사 정책에 관심 있는 청년	전문봉사자 양성 및 센터운영 지원, 각 자치체 센터 운영 인력 위탁 교육 및 프로그램 개발

자료: 행정자치부 홈페이지 보도자료 정리

■ 문화체육관광부

- 문화체육관광부에서는 청년고용정책으로 관련 인재양성에 관한 프로그램을 시행하고 있으며 총 8개의 관련 정책이 있음

〈표 3-25〉 문화체육관광부 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
초등학교 스포츠강사 배치 지원	체육전공, 교직이수자	초등전문스포츠 강사채용지원, 강사료지원
문화콘텐츠 전문인력양성	관련분야 전공자 및 희망자	현장수요 맞춤형 문화콘텐츠 전문인력 양성지원, 교육비 지원
방송영상산업 인력양성	만30세 이하, 2년제 대학이상 방송제작 및 마케팅에 관심있는 청년	관련 기술 수업료 지원 및 취업지원, 해외 파견지원
장애인 생활 체육지원	생활체육전공자 및 클럽	찾아가는교실지원, 동호인클럽지원, 시설 및 용품구입비 지원, 지도자 수당지원, 임차료지원
박물관 진흥지원	관련전공자 및 관심있는 국민 누구나	프로그램 개발지원, 사립박물관 전시 및 채용지원
생활체육지도자 활동지원	29세 미만의 생활체육전문가 희망자	취업알선지원 및 강사료지원, 교육지원
문화예술교육 활성화	문화예술교육사 및 예술분야를 전공한 예술강사를 희망하는 청년	학교 및 사회 각 활동 분야에 따른 문화 예술강사 프로그램 이수 후 수업 당 강의로 지원
국민문화 향유권 확대	문화에 관심 있는 청년	미정리 유물 및 자료 정리 지원 프로그램, 개관시간 연장을 위한 채용지원(일자리창출)

자료: 문화체육관광부 홈페이지 보도자료 정리

■ 농림축산식품부

- 농림축산식품부는 1개의 관련 정책이 있으며 해당정책으로는 다음과 같음

〈표 3-26〉 농림축산식품부 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
특성화농고 인력육성 프로그램	특성화농고, 농업계 고교 재학생	전문농업인력육성을 위한 지원 프로그램 및 MOU 체결, 현장체험지원, 농고졸업생의 영농정착화, 농과대학진학지원 및 농산업 취업지원

자료: 농림축산식품부 홈페이지 보도자료 정리

■ 산업통상자원부

- 산업통상자원부에서는 청년고용정책과 관련하여 인력양성을 위한 5개의 프로그램을 시행하고 있음

〈표 3-27〉 산업통상자원부 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
기술혁신형 중소기업 인력지원 사업	중소·중견기업으로 연구개발환경 인프라 확충에 관심있는 기업	공공연구기관 연구인력파견지원, 경력연구원 채용지원, 신규석박사채용지원, 재직자연구인력강화 프로그램 운영
에너지인력양성 산업전문인력 역량강화사업	기업협약반 체결한 대학 및 전문대학 재학생	산업체 맞춤형 주문교육프로그램지원, 기업일괄지원시스템지원, 및 운영비지원, 현장실습연계프로그램운영
일반광업 육성지원	제조업 및 광업에 종사를 희망하는 청년층	광업육성지원 사업, 해외광물개발사업지원 및 민간기업의 자원개발참여 지원, 기업 및 인재육성지원
산업전문인력 역량강화사업	엔지니어링, 나노, 해양플랜트 전공의 석·박사	산업전문인력양성지원, 장학금지원, 산업계참여 및 고용지원
이러닝 인력양성	이러닝 사업 및 교육 관심자	이러닝 설계기초 및 실무자 과정 교육지원, 관련기업취업연계

자료: 산업통상자원부 홈페이지 보도자료 정리

■ 환경부

- 환경부에서는 청년 고용 정책으로는 총 4개의 프로그램을 시행하고 있음

〈표 3-28〉 환경부 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
생물자원 전문인력 양성사업	생물전공 석·박사 전문인력	미개척 생물분류군 전공 전문인력 양성, 생물자원 관련 국제법, 지속가능, 경제·경영 등 융합학문 분야 전문인력 양성지원, 연구인건비 및 경비지원
온실가스관리 전문인력 양성사업	환경, 화공, 에너지, 산업경제 유사분야의 4년제 대학 졸업 구직청년	전문가 양성 교육프로그램 지원 및 교육비 지원, 취업 연계 프로그램 운영
물산업 프로젝트 매니저 양성사업	환경사업에 관심이 많은 청년구직자	교육프로그램지원 및 교육비 지원, 취업연계프로그램 운영 및 사후교육지원
생태독성·위해성 평가전문인력양성	화학, 생물, 환경, 보건 등 관련 학과 재학생 및 미취업자	화학물질 함유제품 위해성 평가 및 위해도 관리를 위한 전문교육 무료 지원, 교재 지원, 취업연계지원

자료: 환경부, 대통령직속 청년위원회 홈페이지 보도자료 정리

■ 여성가족부

- 여성가족부의 경우 주로 청년층, 여성 취업과 관련된 정책으로 3가지 프로그램을 운영하고 있음

〈표 3-29〉 여성가족부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
여대생 커리어개발 지원 사업	4년제 대학 및 전문대 여성 재학생	차세대 여성리더교육 프로그램, 여성 장학금 지원 및 학점 지원
여성 새로일하기 센터 운영	경력단절된 여성 및 미취업 여대생	직업상담, 직업교육훈련, 취업 알선 및 사후관리 프로그램 지원
사이버 멘토링 운영	희망여성 전체	여대생진로지원프로그램 운영, 진로상담, 멘토링 프로그램 운영

자료: 여성가족부 홈페이지 보도자료 정리

■ 국토교통부

- 국토교통부에서는 청년고용촉진을 위한 5개의 정책을 시행하고 있음

〈표 3-30〉 국토교통부 청년 일자리 관련 정책

청년정책	대상	내용
항공인력양성사업	항공전문가를 희망하는 미취업 청년	항공우주기술인력 및 국제항공전문가 교육 및 일자리 연계지원
해외건설 현장훈련 지원사업	특성화고, 마이스터 고교 졸업생, 해외건설취업 희망 청년	해외건설현장 훈련(OJT)지원, 항공료 및 체제비 지원, 훈련비 지원
U-City인력양성사업	산업계 재직자, 취업희망자	U-City Job festival, 산업계 맞춤형 인재양성 교육, 취업연계 프로그램, 핵심연구인력양성(석,박사)지원
물류전문인력양성 지원	물류에 관심 있는 청년 미취업자	기업연계 인턴프로그램, 글로벌 물류교육지원, 장학금 및 물류장비, 실습기자재 구입비 지원
국토교통 창업기술 매칭지원사업	국토교통분야 예비창업자 및 창업2년 미만 기업	창업컨설팅 및 필요기술 매칭, 우수인력 매칭지원

자료: 국토교통부 홈페이지 보도자료 정리

■ 해양수산부

- 해양수산부에서는 청년일자리 관련하여 2개의 정책을 시행하고 있음

〈표 3-31〉 해양수산부 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
오션폴리텍 양성과정	해양대 지정학과 출신 및 해양수산계 고교출신자가 아닌 일반 청년	실무교육 및 교육비 지원, 취업연계 프로그램

해운항만물류인력 산학연계지원	특성화, 산학연 연계 과정있는 대학 및 전문대학	교육프로그램 지원, 산학연연계지원, 해외취업지원 및 운영비 지원
--------------------	-------------------------------	--

자료: 해양수산부 홈페이지 보도자료 정리

■ 금융위원회

- 금융위원회에서는 1개의 관련 정책을 시행하고 있음

〈표 3-32〉 금융위원회 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
청년희망 키움통장	연소득5,000이하로 중소기업에서 일하는 고졸청년층	3년 의무가입을 통해 고졸취업자의 자산형성 지원, 이자소득세 면제혜택, 고졸청년들의 중소기업 취업 유도

자료: 경제혁신 포털 홈페이지 보도자료 정리

■ 국세청

- 국세청에서 청년고용향상을 위한 보조정책으로 1개의 관련 정책을 시행하고 있음

〈표 3-33〉 국세청 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
일자리창출기업 법인세 정기조사 선정제외	청년일자리 창출기업	상시근로자를 전년대비2~7% 증가시키거나 고용노동부로부터 고용창출 100대 우수기업으로 선정되면 조사에서 제외 및 세정지원

자료: 국세청 홈페이지 보도자료 정리

■ 병무청

- 병무청에서는 청년 고용과 관련한 2개의 정책을 시행하고 있음

〈표 3-34〉 병무청 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
맞춤특기병제 내실화 및 확대	고졸청년 및 취약계층 청소년	맞춤형 취업서비스 운영, 국가 기간 및 전략산업 직종훈련 및 폴리텍 기능사 양성, 복무 학습 병행제 운영을 통해 직업교육실시
군 미필 청년창업가 경영연속성 지원	20대 군 미필 청년 창업가 및 창업경진대회 3위이내 입상자	경영 연속성을 위한 군복무 2년 연기

자료: 행정자치부 병무청 홈페이지 보도자료 정리

■ 농촌진흥청

- 농촌진흥청에서는 청년고용향상과 관련된 2개의 정책을 시행하고 있음

〈표 3-35〉 농촌진흥청 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
이공계대 인턴십 운영	국내 이공계, 농학계 대학 석사취득후 5년 이내 미취업 청년	농촌진흥청 및 소속기관 연구과제 프로그램 및 근무수당 지급
글로벌 농업인재 양성	국내 농과계 또는 이공계(생물, 화학) 대학 재학생 또는 졸업생	해외농업기술개발센터(KOPIA) 파견지원, 항공비 및 체제비, 연구비 지원

자료: 청년위원회 포털 자료 정리

■ 산림청

- 산림청에서는 청년고용과 관련된 1개의 정책을 시행하고 있음

〈표 3-36〉 산림청 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
해외산림인턴지원	35세 이하 청년 중 산림관련 분야, 전문대 졸업자, 산림관련 고등학교	해외체제비, 왕복항공료, 파견준비비 지원

자료: 산림청, 국립환경과학원 홈페이지 보도자료 정리

■ 중소기업청

- 청년고용과 관련하여 가장 많은 정책과 프로그램을 운영하고 있으며, 인력양성지원, 취업지원, 창업지원의 총 3개의 카테고리 26개 정책을 시행하고 있음

〈표 3-37〉 중소기업청 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
창업인턴제	창업아이템과 창업의지를 지닌 대학교, 대학원 재학생으로 졸업 후 5년 이내 미취업자	창업인턴십 및 기업 현장근무 기회지원, 사업화지원 프로그램(창업인프라, 시제품 제작, 창업활동, 마케팅 지원 등)
산학맞춤 기술·기능 인력양성사업	선정된 4년제 대학 및 2년제 대학, 중소기업 취업의지가 있는 4년제 및 2년제 졸업자	산학맞춤교육 프로그램운영, 현장실습 및 취업연계지원, 기업-학생-교수 연계프로젝트 수행 지원, 취업매칭, 중소기업 이해연수 지원
중소기업특성화고 인력양성사업	특성화고 및 중소기업	특성화 교과과정 개발, 운영지원, 강사수당 및 인건비 지원, 현장실습비 지원, 중소기업 취업시 커리어 관리 및 산업기능요원 편입 우대
특성화고-전문대학 연계 기술사관 육성사업	특성화고, 전문대 및 산업체 연계 산학단, 전문대 재학생	중소기업 교육연수비 지원, 직업교육 프로그램, 연계대학진학 지원, 졸업 후 협약기업 취업 지원, 우수기술인력 확보 및 병역지정업체 지정 지원

중소기업 계약학과	중소·중견기업에서 6개월 이상 재직중 근로자 혹은 취업을 약속한 자	중소기업 계약학과 개설지원, 등록금 및 장학금 지원, 강의료, 전담인력 인건비, 실습재료비 지원, 학교 운영경비 지원
벤처기업 공동채용·훈련사업	청년 미취업자	우수벤처기업 인력매칭 지원, 공동채용관 운영지원, 채용절차지원
초·중급 기술개발인력 지원	마이스터고 및 특성화고 졸업생, 전문학사, 학사급 이하 미취업자	능력개발교육프로그램 운영, 인건비지원
대한민국 창업리그 등 기업가정신 전파	초·중·고교생 대학생 및 일반인	창업플랫폼지원(창업선도대학, 청년창업사관학교, 스마트 벤처 창업학교), 창업인턴제 지원, 해외진출 맞춤형 창업지원, 기술창업프로그램 운영 등
중소기업 인식개선사업	중소기업 취업에 관심있는 미취업청년	인식개선 박람회부스운영 및 교육지원, 채용부스 운영지원
청년 가젤형 기업지원	고용 및 매출이 증가하는 가젤형 기업	정책자금 지원, 기업 안정화 및 정착지원
대학 기업가 센터	대학생 및 재기창업자	대학내 기업가정신, 창업교육, 네트워킹, 창업보육, 컨설팅, 재기창업 지원, 센터비 운영지원
취업연계R&D 교육센터 운영	전문학사·학사로 졸업예정자 혹은 3년 이내 미취업자	R&D전문인력양성지원교육, 우수중소기업취업연계, 해외연구 프로그램 참여지원, 교육비 지원, 기업 현장네트워킹 프로그램 지원
대학생 창업아카데미	국내소재 대학 재학생, 대학원생 및 휴학생	창업아이디어 공모전 지원, 우수아이디어 상금지원 및 아카데미 활동지원
창업선도대학 육성	제조 및 지식서비스분야 예비창업자 및 창업 후 1년 미만 기업	창업아이템사업화(시제품개발, 지식재산권 출원 및 등록, 마케팅 활동), 자율특화프로그램 운영
청년창업사관학교	창업을 준비중인 미취업 청년	사업비지원, 창업준비공간제공, 창업실무교육지원, 기술 및 마케팅 코칭(ONE-STOP)지원
청년기업가 연대보증 폐지	청년 창업자 및 창업준비 중인 청년	사업자금 연대보증제도 폐지
창업기업자금	창업을 준비중인 만39세 이하 예비창업자	창업자금 대출(저금리), 시설자금 대출, 운전자금 대출지원
중소기업 모태 조합출자	창업 및 벤처기업 스타트업	창업초기 투자조합결성 지원, 투자펀드조성지원, 사회적기업, 특허기술 사업화지원, 해외진출 지원 펀드 지원 등
예비창업자 창업아카데미	청년예비창업자	예비창업자교육지원, 프로젝트 운영지원 및 교육지원
창업대학원 지원	창업 및 재기, 사업전환중인	창업에 필요한 전문성, 실무능력을 함양한

	청년	창업전문가 교육지원 , 대학원강사·교육개발비·장학금 지원
글로벌 청년창업 활성화	예비창업자, 3년 이내 창업한 기업 대표	예비창업자 진출국의 상관습 및 법률등 국내연수지원, 진출기업의 사무공간 제공, 멘토링, 투자네트워킹, 현지체재비 지원
창업인프라 지원	예비창업자 및 창업 후 2년 이내 기업	창업보육센터지원(건립, 운영)
엔젤 투자매칭펀드	창업3년 이내 초기기업, R&D비중이 5% 이상인 기업	엔젤투자금액의 일정배수를 정부가 투자지원

자료: 대통령직속청년위원회 포털 보도자료 정리

■ 특허청

- 특허청은 청년고용정책 프로그램 2개를 현재 시행하고 있음

<표 3-38> 특허청 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
지식재산권을 활용한 청년벤처창업 활성화	창업준비중인 청년(예비창업자)	벤처창업교육프로그램, 지식재산권 등록 등 행정지원
지식재산서비스업 채용연계교육	취업희망 청년	지식경제교육지원, 인재육성지원, 청년일자리 창출 교육지원

자료: 특허청 홈페이지 보도자료 정리

■ 청년위원회

- 청년위원회에서는 청년 고용정책과 관련하여 3개의 프로그램을 시행하고 있음

<표 3-39> 청년위원회 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
찾아가는 청년버스	각 지역 대학생을 중심으로 한 청년	상담공간 버스 운영, 1:1 맞춤형 상담, 진로·창업·해외진출지원 및 컨설팅
스펙초월 채용문화 확산	취업준비중인 청년 및 취업예정 기업체	능력중심채용문화 확산을 위한 기업과의 MOU 체결
일자리 모니터링	고용노동부, 취업준비중인 청년	청년일자리 정책을 위한 모니터링 지원 (정부정책 반영)

자료: 청년위원회 블로그 자료 정리

■ 한국문화예술위원회

- 한국문화예술위원회에서 청년고용과 관련하여 1개의 프로그램을 시행하고 있음

〈표 3-40〉 한국문화예술위원회 청년 일자리 정책

청년정책	대상	내용
문화예술기관 연수단원 지원	문화예술기관에 연수중인 청년	활동·연수비지원, 연수 프로그램 지원

자료: 문화체육관광부 홈페이지 보도자료 정리

(2) 지방자치단체의 청년정책

- 중앙정부에서 시행하는 정책들의 이름을 지방자치단체의 특성에 맞게 바꾸거나, 적용 가능한 프로그램만 변형하여 시행하는 경우가 많음
- 지방자치단체 프로그램은 대개 유사한 내용들이 많음 따라서 크게 일자리창출지원, 취업지원, 창업지원 그리고 직업능력 개발지원 크게 4가지로 정리하였음
- 일자리 창출지원
 - 일자리 창출을 위해 많은 지자체에서는 지원을 아끼지 않고 있음
 - 특히 서울시는 청년 일자리를 위해 6개의 사업을 시행하였으며, 제주시는 4개의 사업을 시행하였음
 - 대전시의 경우, 해외취업과 해외연수의 기회를 제공하여 청년들의 일자리를 창출하고자 함
 - 지자체에서 주로 운영하는 청년정책 프로그램은 인턴십 프로그램이었으며, 이를 통해 청년들의 일자리 창출을 하고자 노력하고 있음

〈표 3-41〉 지방자치단체 일자리 창출지원 프로그램

지역명	프로그램 명
서울특별시	청년마케터 양성사업
	청년 민생 호민관
	청년 혁신 활동가
	청년 일자리 허브 운영
	중소기업 청년 인턴십
	중소기업 무역 인턴십
강원도 횡성	대학생 아르바이트
강원도 태백	대학생 부업활동 운영
강원도 홍천, 삼척	대학생 아르바이트
강원도 정선	청년 일자리 창출사업
대구광역시	기업인턴사업

제주특별자치도	청년일자리 지원센터 운영
	청년희망프로젝트 사업
	기업체 인턴사업
	글로벌 인재양성 해외인턴 취업지원사업
인천광역시	청년인턴십 프로그램
대전광역시	청년인력 해외취업 및 연수자 지원
	특성화고 글로벌현장학습 지원
	Good-Job 청년인턴십 지원
충청남도	고용우수기업 인증사업
울산광역시	고용우수기업 청년인턴지원사업
충청남도	일취월장 123 청년일자리사업
충청남도	글로벌 해외인턴십

자료: 각 지방자치단체 홈페이지 참고하여 정리

■ 취업지원

- 취업지원을 위해 지자체에서는 다양한 프로그램을 시행하고 있음
- 충청북도의 경우, 대학과 기업이 맨투맨으로 취업 프로젝트를 시행하여 대학생들이 취업을 할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있음
- 또한 잡 매칭 프로그램을 시행하여 청년들이 원하는 곳에 잘 취직할 수 있도록 지원하며 중소기업 취업지원 프로그램을 시행하여 대기업만을 고집하는 것이 아니라 청년들이 중소기업에도 잘 취업하도록 지원하고 있음

〈표 3-42〉 지방자치단체 취업지원 프로그램

지역명	프로그램 명
서울특별시	청년 미취업자 중소기업 취업지원
충청북도	대학-기업 맨투맨 취업매직 프로젝트
	고용우수기업 청년취업지원
	2030 잡 매칭 프로그램
경기도	청년·세대군인 취업지원 사업
전라북도	청년취업 2000사업
경상남도	경남 청년 EG 사업
	청년취업 멘토링 콘서트 및 경력관리제
충청남도	중소기업 인식개선프로젝트

자료: 각 지방자치단체 홈페이지 참고하여 정리

■ 창업지원

- 최근 창업을 희망하는 청년들이 많아지면서 여러 지자체에서는 창업을 위한 지원이 많아지고 있음
- 창업지원, 창업교육 아카데미 등 창업을 희망하는 청년들이 바로 설 수 있도록 다양한 지원 사업이 있음

〈표 3-43〉 지방자치단체 창업지원 프로그램

지역명	프로그램 명
서울특별시	챌린지 1000프로젝트
대구광역시	청년 창업지원사업
광주광역시	청년창조기업육성사업
대전광역시	대학 및 청년 창업 500 프로젝트
울산광역시	울산청년 CEO 육성사업
충청남도	청년CEO 500 프로젝트
울산광역시	지식기술 청년 창업지원사업
경상북도	청년창업 CEO 육성지원
	청년창업지원센터 운영지원
경상남도	경남 청년창업 아카데미

자료: 각 지방자치단체 홈페이지 참고하여 정리

■ 직업능력 개발지원

- 직업의 능력을 개발하기 위해 약 5개의 지자체들은 프로그램을 시행하고 있음
- 대부분 지자체에서 시행하는 사업은 인력 양성이라 할 수 있음
- 한 분야에서의 직업 개발이 아닌 다양한 분야에서 전문가 양성을 위한 과정이 시행되고 있으며, 이는 취업하거나 또는 이직하는 등에 많은 도움이 될 것임

〈표 3-44〉 지방자치단체 직업능력 개발지원 프로그램

지역명	프로그램 명
대전광역시	영상미디어 청년취업아카데미
충청남도	수산업 전문가 양성과정
	글로벌 무역전문가 양성사업
세종특별자치시	창의적 인재육성 청년드림 프로젝트
전라북도	‘희망을 빌려드립니다’ 청년 창업교육
부산광역시	청장년 실업해소 맞춤형훈련
제주특별자치도	청년맞춤형 인력양성사업

자료: 각 지방자치단체 홈페이지 참고하여 정리

3. 비움채움

- 최근 경기침체, 국내 경제성장률 저하 및 채용규모의 감소로 인하여 청년들은 고용의 불안감과 사회적 위기감을 느끼고 있음. 이러한 우리사회의 경기침체는 청년세대의 경제에 악영향을 미치고 있으며, 이는 청년들의 주거의 빈곤뿐만 아니라 금융문제까지도 영향을 미치고 있음. 주거 빈곤이란 인간이 누려야 할 최저주거기준을 충족하지 못하는 주택에 거주하면서 경제적 여유가 없어 보다 나은 주택으로 옮겨 갈 수 없는 상태를 의미함³⁾
- 청년들의 경제적 문제는 주거, 생활, 부채 등으로 분류하여 살펴볼 수 있으며, 우리사회의 청년주거문제와 금전적 문제는 현 시점에서 호전되기 보다는 더 악화될 것이라 판단됨. 청년주거 및 금융위기의 특징은 크게 6가지로 나누어 볼 수 있음. 첫째, 교육비가 증가하는 등과 같이 사회구성원의 진입비용은 과거보다 현저하게 증가. 둘째, 주거비 증가뿐만 아니라 전체적으로 고비용 사회가 되었다는 것. 셋째, 낮은 취업률과 불안정한 일자리로 인하여 저소득층이 증가하였다는 것. 넷째, 건강보험 미가입 등 사회안전망으로부터 소외되었다는 것. 다섯째, 신용사다리의 붕괴와 신용격차가 발생하게 되었다는 것. 마지막으로 경제적 어려움이 학업의 지연 또는 포기로 나타나고 있으며 저소득, 고비용, 저신용의 문제는 자산을 형성하지 못하는 원인이 되고 있음.
- 특히 최근에는 학업 및 구직기간 연장, 결혼 유예 등으로 인하여 1인 가구가 급속도로 증가하고 있으며 이에 따라 청년 주거문제는 심각성을 띠고 있음. 수요 대비 공급 부족으로 주거비가 상승하여 청년들은 이를 감당하기 어려운 상황임
- 대학을 진학하면서 부모님의 도움을 받지 못하는 청년들은 학자금 대출로 시작하여 청년 부채는 점점 증가하고 있음. 또한 구직의 어려움으로 인하여 부채를 해결하지 못한 채 신용불량자가 증가하고 있는 실정임
- 이처럼 20대 청년들의 주거 빈곤 문제와 금융의 문제는 아주 심각한 실정이며, 국내뿐만 아니라 국외에서도 이러한 문제를 해결하기 위한 정책을 다양한 정책을 제시하고 있음. 특히, 복지국가들에서는 주거의 문제를 ‘재산권’이 아닌, 사회권으로 인정하고 인간으로서 누려야 할 보편적인 권리로 보장하기 위해 많은 노력을 기울이고 있음. 따라서 국외 사례와 국내사례로 나누어 현재 청년정책이 어떻게 시행하고 있는지 사례들을 통해 살펴보려고 함

3) 김정은, 주거빈곤의 실태와 영향요인에 관한 연구, 성균관대학교 박사학위논문, 2010, 8p

1) 국외사례

(1) 유럽 국가의 청년정책

■ 프랑스

- 프랑스는 주거 및 금융지원 정책이 많이 시행되고 있으며 건물을 리노베이션 하여 청년들에게 주택을 지급하고 있음. 타 지역과 달리 프랑스는 세대 간의 교류를 장려하고 있음
- 앙상블2 제너레이션 정책과 같이 노인과 청년이 교류할 수 있도록 청년정책이 시행되고 있다는 것이 특징이라 할 수 있음

〈표 3-45〉 프랑스에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
앙상블2(Ensemble) 제너레이션	18세 이상 30세 이하의 청년들	청년들이 무료 또는 저렴한 가격으로 독거노인의 주택에 거주할 수 있도록 하여 독거노인의 단절감과 외로움을 해소하고 두 세대 간의 교류를 장려하는 목적이 있음
폴부르제(Paul Bourget) 건물 리노베이션 프로그램	모든 청년층	파리시가 소유한 건물 관리회사가 건물을 리노베이션하면 현장에 조인한 기관이 가구를 비치한 뒤 청년들에게 저렴한 가격으로 임대하는 프로그램
세대 간 사회주택 프로그램	청년근로자	오래된 시 청사의 일부를 리노베이션하여 거동이 가능한 독거노인과 청년 근로자에게 주거공간으로 제공하는 프로그램
공동임대 프로젝트	청년근로자	청년근로자에게 아파트를 공동 임대해주는 프로그램이며 도시취약지구 부근에 가족형 사회주택을 공동임대 주택으로 개조하여 청년들에게 제공하는 프로그램을 운영 중
대학 내 주거복지지원센터	대학생	동등한 성공의 기회를 부여하기 위해 거주 대학생들에게 주거지원을 포함한 생활 및 각종 편의시설을 지원하는 프로그램
주택수당제도	모든 청년층	임차인들의 주거비 부담을 완화시키기 위한 재정지원으로 차등적 주거수당, 가족주택수당, 사회주택수당 등 세 가지 주택수당으로 지원하는 프로그램
장학금 지원제도	모든 청년층	50만원 이하의 등록금, 저소득층, 거주 지원, 해외연수 장학금, 사회적 위험에 대처하는 긴급지원 국가 장학금 학자금대출: 28세 미만 모든 학생에게 최대 220만원 지원

자료: 국토연구원(2015), 「저성장시대 청년층 주거안정을 위한 정책방안 연구」
 국토연구원(2016), 「부동산시장 조사 분석」
 서울연구원(2011), 「세계도시동향」 재정리

■ 독일

- 프랑스 사례와 유사하게 다세대 하우스가 독일의 특징이라 할 수 있음. 여러 세대가 함께 살 수 있도록 정책을 마련하여 세대간의 교류 활성화를 도모하고 있음
- 독일은 학생들을 위해 학자금 대출 및 교육지원 제도를 마련하여 시행하고 있음

〈표 3-46〉 독일에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
공동주거	20-30대 청년들	하나의 주택이나 아파트를 여러 가구가 함께 사용하는 제도. 초기에는 학생을 중심으로 한 기숙사 형태가 중심, 최근에는 비즈니스집단, 전문가 모임, 다세대 모임 등으로 다양화 됨
다세대 하우스	모든 청년층	한 집에 노인, 젊은 부부, 학생이 같이 거주하면서 주거공동체를 복원하고, 세대 간 통합을 지향하는 목표를 지님
임대료 보조 '본겔트(Wohngeld)' 제도	모든 청년층	주거보조금 제도로 월세의 10%를 지원해주는 프로그램
학자금 지원 '바퓌크' 제도	대학생	1개월에 최대 600유로의 학자금 지원을 통해 대학 진학률을 높임
실업급여II제도	취업준비생	장기실업자에게 지급하던 실업부조 또는 사회부조 대신 재산 정도를 평가하여 생활에 필요한 사회부조 수준의 급여를 지급하는 제도
교육지원제도	고등학생-대학생	고등학교까지 무상교육, 대학생은 평균 66만원, 전문대학생은 약 68만원의 지원을 받음. 지원종료 5년 후부터는 매월 최소 15만원 정도 무이자 상환

자료: 국토연구원(2015), 「저성장시대 청년층 주거안정을 위한 정책방안 연구」 재정리

■ 스웨덴

- 스웨덴은 주거비를 지원해 주는 프로그램과 저임금을 받는 청년들을 위해 세금을 인하시키는 정책을 시행하고 있음
- 주거비지원 정책 같은 경우, 석사과정 학생들을 위한 제도가 마련되어 있어 대학원생들에게 부담을 덜어주는 정책이 시행되고 있다는 것이 특징임

〈표 3-47〉 스웨덴에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
주거비 및 기숙사 지원제도	18-29세 청년	주거비 지원 프로그램
	석사과정 학생	석사과정 학생들부터 주거비 전액을 지원해주는데, 2학기 동안은 주택이 제공되고, 한 학년 동안은 거주지에 위치한 기숙사를 제공하는 프로그램

세금정책 개선제도	저임금을 받는 청년들	예산마련을 통한 저임금 노동자들의 세금 인하 및 세금정책 개선을 통한 낮은 실업률 달성
-----------	-------------	---

자료: 국토연구원(2015), 「저성장시대 청년층 주거안정을 위한 정책방안 연구」 재정리

■ 영국

- 영국에서는 금융지원정책에 초점을 두어 자산형성 프로그램을 마련하고 있으며 교육지원제도는 청년들이 졸업해 일을 하면서 등록금을 나중에 갚아나가는 제도로 부모님의 도움 없이 자립할 수 있도록 돕고 있다는 것이 특징임
- 또한 영국은 저소득층의 청년 근로자에게 재정적 교육 및 정보를 제공하는 자산형성프로그램을 지원하고 있음

〈표 3-48〉 영국에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
주택수당 지원제도	25-34세 청년	주거복지에 소외된 청년을 구제하기 위해 청년세대에 주택 수당을 지원하는 제도
Saving Gateway 자산형성프로그램	저소득층의 청년 근로자	재정적 교육 및 정보를 제공하는 자산형성프로그램
교육 지원제도	대학생 및 사회초년생	등록금 완전 후불제(졸업 후 갚는 제도), 안정적인 생활을 위한 생활비 대출 또는 지원제도 운영

자료: 국토연구원(2015), 「저성장시대 청년층 주거안정을 위한 정책방안 연구」 재정리

■ 네덜란드

- 네덜란드에서는 셰어 하우스를 제공하여 저소득층의 학생들이 여러 학생들과 공유하여 사용함으로써 주거비를 완화시키는 정책을 제시함
- 네덜란드의 대학들은 학생들이 집을 찾는 것을 돕고 있음
- 학교가 학생 대신 임대인과 협상하며 학생들에게 전대를 하기 때문에, 학생들은 학교의 주거 담당기관과 거래하면 가능하도록 되어있음

〈표 3-49〉 네덜란드에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
셰어 하우스	저소득층의 대학생	혼자 살기에 큰 집을 4-5명의 학생들이 공유하여 주거비 부담 완화

자료: 서울시 청년허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」 재정리

■ 핀란드

- 핀란드의 경우, 사회보험 기관에서 주거비를 지원하고 있음

- 핀란드 영주권을 가진 저소득층이라면 누구나 주거비를 지원받을 수 있으며 학생들은 임대주택에 사는 동안 ‘사용권’ 또는 ‘부분 소유권’에 대한 주거 지원비를 받고 있음

〈표 3-50〉 핀란드에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
주거지원비 보조	저소득층의 학생	임대주택 ‘사용권’ 과 ‘부분소유권’ 에 대한 주거지원비 보조

자료: 서울시 청년허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」 재정리

■ 크로아티아

- 크로아티아의 경우, 청년들의 채무를 탕감할 수 있는 기회를 마련해 주고 있음
- 신용불량 청년들이 새롭게 시작할 수 있도록 나라에서 적극적으로 지원하고 있음

〈표 3-51〉 크로아티아에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
채무탕감 정책 ‘뉴스타트’	신용불량 청년	신용불량자들에게 재기의 기회를 마련할 수 있도록 시행하는 정책

자료: 서울시 청년허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」 재정리

(2) 북아메리카 국가의 청년정책

■ 미국

- 미국의 경우, 주거비 부담을 느끼는 청년들에게는 주택 바우처 제도를 지원하며 주택 구입을 원하는 청년들에게는 자산형성프로그램을 제공하고 있음
- 또한 학자금 대출을 받아 힘들어하는 청년들에게는 대출 금리를 인하하여 채무를 조정해주고 있음

〈표 3-52〉 미국에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
채무조정 프로그램	학자금 대출 대상자	학자금 대출을 한 청년들에게 대출 금리를 인하해주고 원리금을 감면해주며 만기연장을 해주는 제도
자산형성프로그램 IDA	소득기준에 따라 연방 빈곤선	적립IDA로 주택구입 가능하도록 하는 제도 자산형성프로그램
주택바우처 지원	주거취약계층	물리적, 사회적, 경제적 부분에서 저소득 가구의 주거복지 향상

자료: 서울시 청년허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」 재정리

■ 캐나다

- 캐나다는 다양한 교육지원제도가 있어 학교를 다니는 학생들에게 부담을 덜어주고자 노력하고 있음
- 또한 자산형성프로그램을 도입하여 청년들의 금융역량을 강화하고 있음

〈표 3-53〉 캐나다에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
다양한 교육지원제도	대학생	300개 기관이 제공하는 6만가지 이상의 장학금, 학자금 대출은 재학 중 무이자, 졸업 6개월 후, 10년간 분할 상환
Learn Save	모든 청년층	저소득 빈곤층의 자산을 형성하는 프로그램

자료: 서울시 청년허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」 재정리

(3) 아시아(일본)의 청년정책

■ 일본

- 일본은 네덜란드와 유사하게 셰어하우스를 제공하고 있음
- 셰어하우스를 제공해 청년들의 활발한 교류활동을 기대하며 임대료의 부담을 덜어주고 있음

〈표 3-54〉 일본에서 추진하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
셰어하우스	20-39세 청년	개인공간은 확보되고, 그 외의 공간들을 공동으로 사용하면서 임대료 부담을 덜 수 있는 제도

자료: 국토연구원(2015) 「저성장시대 청년층 주거안정을 위한 정책방안 연구」 재정리

2) 국내사례

(1) 중앙정부의 청년정책

■ 국토교통부

- 국토교통부는 적용 대상별로 다양한 청년정책을 시행하고 있음
- 현재 청년들이 주거난을 심하게 겪고 있어 국토교통부에서 청년주거정책을 많이 제시하고 있음

〈표 3-55〉 국토교통부에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
취업준비생도 행복주택 입주 시행	취업준비생, 결혼한 대학생 등	취업난 등으로 어려움을 겪고 있는 젊은이들의 주거안정을 위해 행복주택 지원 대상을 넓히기로 함
맞춤형 주거지원을 통한 주거비 경감방안	청년 및 신혼부부	매입 임대 리츠 설립 및 주택 공급
집주인 임대주택 시범사업 시행	대학생, 취업준비생, 사회초년생 등	저렴한 임대주택 공급 (월세 및 보증금이 주변보다 저렴)
사회적 주택사업	대학생, 사회초년생	다가구·다세대 주택, 원룸 등을 매입한 후 셰어하우스 형태로 운영하면서 다양한 주거서비스를 제공
취업준비생에게 전세임대주택 지원	대학이나 고등학교를 졸업하고 2년이 안된 취업준비생	취업준비생에게도 전세임대주택을 공급하기 위한 근거를 마련하고, 대학생 전세임대의 서비스 개선 및 절차 간소화를 위한 구체적인 추진방안을 마련
창업지원주택 사업	창업희망자 또는 창업인	행복주택 또는 기존주택매입임대주택 중에서 창업인에게 우선 공급
서민 주거비 완화 방안	신혼부부, 취업준비생, 사회초년생	임차보증금, 월세, 구입자금 대출금리 인하 등 금융지원 강화

자료: 국토교통부 홈페이지 보도자료 정리

■ 교육부

- 교육부가 제시하고 있는 청년정책은 대학생에 맞추어져 있으며 주로 대학생 기숙사 납부 및 기숙사를 제공하는 정책이 시행되고 있음

〈표 3-56〉 교육부에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
대학생 기숙사 납부방식 개선안	대학생	현금 분할 및 가드납부가 가능하도록 대학생 기숙사비 납부방식을 개선
행복(연합)기숙사 개관	대학생	대학생 주거안정을 위해 공공기숙사 및 행복(연합)기숙사를 개관
정부장학금 금리 인하	청년 빈곤층	한국장학재단 정부장학금 대출 금리를 인하

자료: 교육부 홈페이지 보도자료 정리

■ 고용노동부

- 고용노동부는 비정규직이 많아지고 있는 현실을 파악하여 비정규직의 주거문제를 해결하고자 정책을 제시하고 있음
- 다른 청년들보다 비정규직에게 임대주택을 우선으로 공급하고 있음

〈표 3-57〉 고용노동부에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
국민임대주택 공급	비정규직 청년	비정규직의 주거문제 해결을 위해 비정규직을 국민임대주택의 우선공급대상자로 지정

자료: 교육부 홈페이지 보도자료 정리

(2) 지방자치단체의 청년정책

■ 서울특별시

- 서울시는 유럽에서 다세대 교류를 도모하는 정책을 도입하여 세대 융합형 룸쉐어링 제도를 시행하고 있음
- 적용대상의 범위를 세분화시켜 대상에 적합한 정책을 제시하고 있음
- 서울시는 해외 정책 사례를 적용하여 도입하여 시행하고 있으며 지자체 중 가장 많고 다양한 정책이 시행되고 있음

〈표 3-58〉 서울특별시에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년 정책	적용 대상	세부 내용
희망하우징	대학생	매입한 다가구주택을 활용하여 대학생에게 공급하는 임대주택
원룸형 공공주택	사회초년생, 비진학청년	주거복지의 사각지대에 놓였던 사회초년생, 비진학청년으로 주거복지 해결
청년 협동조합형 공동주택		임대료 50% 지원하여 청년들의 주거문제를 해결하는 사업
세대융합형 룸쉐어링	주택을 소유하신 65세 이상의 어르신과 본인과 부모의 월평균 소득 100% 이하의 서울시 소재 대학의 학생 및 휴학생	홀몸어르신들의 고립감을 해소하고 대학생에게 주변보다 저렴한 주거공간을 제공
민간임대주택 사업	대학생 및 사회초년생	청년들의 높은 주거 빈곤률을 해결하고자 민관이 협력하여 청년들에게 임대주택을 저렴하게 제공

역세권 2030청년주택 사업	창업희망자를 포함한 청년	청년의 주거문제를 해결하기 위해 민간이 임대주택을 청년들에게 저렴하게 제공
리모델링형 사회주택	모든 청년층	청년주거 빈곤층을 해결하고자 고시원 등과 같은 공간을 리모델링하여 청년들에게 제공하고 반값월세제도를 시행
모듈러주택 사업	신혼부부	1-2인 가구가 증가하며 주택마련에 부담을 느끼는 신혼부부를 위해 시행된 사업
희망두배 청년통장	사회초년생	청년 자립 및 성장을 위한 단계별 맞춤형 관리
금융강화 및 부채탕감 민간협력 지원	모든 청년층	금융문제에 발목 잡힌 청년들을 위해 금융역량강화 및 부채탕감을 지원
청년활동지원 사업	취업포기자	NEET청년 사회활동 참여를 위해 지원
주택바우처 확대	사회초년생 및 주거취약계층	저소득층이면서도 중앙정부의 주거복지 제도인 주거급여 대상에 들지 못하는 주거취약계층에게 바우처를 지원
ONE-STOP 통합 금융지원체계	신용회복을 원하는 모든 청년층	산재돼 있는 지역조직들을 통합해 '통합 거점센터'를 구축하고 수요자들이 서민금융상품뿐만 아니라 자활지원 등도 받을 수 있도록 계획(채무관리 및 신용과 재무상담 등을 지원)

자료: 서울시 청년허브(2014), 「복지국가에서 온 청년의 이야기」
서울특별시 홈페이지 보도자료 재정리

■ 부산광역시

- 부산시는 주거 지원정책에 초점이 맞추어져 있으며 부산에 이주한 청년들이 잘 정착할 수 있도록 기숙사를 제공하고 있는 것이 특징임

〈표 3-59〉 부산광역시에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
대학가생활아파트 제도	대학생	저렴한 청년주거공간을 공급하기 위해 실시
세대 협력형 룸 셰어링 'DRIDA' 제도		독거노인의 고립감을 해소하고 대학생에게 주변 임대료보다 저렴한 주거공간을 제공
공·폐가 재건축택 '가치집' 제도	모든 청년층	공·폐가 등을 활용한 공동 홈 등 임대주택 조성하여 청년주거문제 해결
청년공동주거 지원제도 '함사세요'		생활패턴 맞춤형 주거 지원
임차인보호제도 강화 및 교육정책제도 '청년살이 지킴이'		생활패턴 맞춤형 주거 지원

청년전용주택 공급 제도	사회초년생	주거안정을 통한 일자리 창출
청년 초기 정책용 기숙사 제도	부산에 이주한 청년	부산에 이주하여 정착을 하려는 청년들에게 기숙사를 제공하여 부산에 이주할 수 있도록 지원
주택 지원 정책	사회초년생 및 신혼부부	뉴스테이, 아파트, 행복주택, 셰어하우스 등 청년들에게 제공

자료: 부산광역시 홈페이지 보도자료 정리

■ 대전광역시

- 대전시는 셰어하우스 정책을 시행하여 비정상주거문제를 해결하기 위해 비영리사회주택을 시행하고 있음

〈표 3-60〉 대전광역시에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
청년셰어하우스 '꿈꿀통'	모든 청년층	'비정상주거문제'를 해결하기 위해 비영리사회주택을 실시

자료: 대전광역시 홈페이지 보도자료 정리

■ 경기도

- 경기도는 '일하는 청년통장' 을 통해 청년자산형성에 어려움을 겪고 있는 청년들에게 금융역량을 강화하고 있으며 '따복 하우스' 를 통해 청년 근로자에게 기숙사를 제공해 주거비 부담을 덜어주고 있음

〈표 3-61〉 경기도에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
경기도 일하는 청년통장	경기도에 거주하는 중위소득 80%이하인 만 18세-34세 청년	근로소득 저하 및 청년 자산형성에 어려움이 있는 청년들에게 금융역량강화 지원
따복 하우스	산업단지 근로자 또는 만 34세 미만의 미혼 청년	청년근로자를 대상으로 시행되는 기숙사형 임대주택

자료: 경기도 홈페이지 보도자료 정리

■ 부천시

- 부천시는 학자금 대출을 받아 갚아 나가야 할 돈이 많은 청년들에게 신용을 회복할 수 있는 기회를 제공하고 있음
- 부천 시민들이 모금한 기부금으로 청년들이 신용불량자에서 벗어날 수 있도록 함

〈표 3-62〉 부천시에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
지우개 캠페인	부천시지역에 거주하며 학자금 대출 이용 청년	부천시민들이 모금한 기부금으로 부천시지역 학자금대출 신용불량자 신용을 회복

자료: 부천시 홈페이지 보도자료 정리

■ 성남시

- 성남시는 장기연체 부실채권을 사들여 없애는 빛 탕감 프로젝트를 시행하고 있으며 청년들에게 용기를 주고 청년생활에 도움을 주고자 청년배당 정책을 시행하고 있음
- 청년배당정책은 적용 대상이 회차에 따라 달라짐

〈표 3-63〉 성남시에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
빛 탕감 프로젝트 '주빌리은행'	채무에 시달리던 저소득층의 청년	기금모음 운동으로 장기연체 부실채권을 사들여 없애는 제도
청년배당	3년 이상 성남에 거주한 만 24세 청년	청년세대를 향한 우리사회의 응원의 시작으로 매분기 높은 만족도 속에 청년생활에 실질적인 도움을 주고 있는 정책

자료: 성남시 홈페이지 보도자료 정리

(3) 기업체 등의 청년정책

■ 한국토지주택공사(LH)

- 한국토지주택공사는 대학생 및 사회초년생에게 주거불안을 해결하고자 행복주택을 공급하고 있음

〈표 3-64〉 한국토지주택공사에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
행복주택 공급	대학생 및 사회초년생	주거불안을 해결하고자 행복주택인 임대주택을 공급

자료: 한국토지주택공사(LH) 홈페이지 보도자료 정리

■ 서울주택도시공사(SH)

- 서울주택공사는 사회초년생 및 창업희망자를 대상으로 수요자 맞춤형 임대주택을 공급하고 이들이 사회에 잘 적응하며 나아갈 수 있도록 교육프로그램을 실시함

〈표 3-65〉 서울주택공사에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
수요자 맞춤형 임대주택	사회초년생 및 창업희망자	창업지원 및 교육프로그램을 실시하여 수요자 맞춤형 임대주택 공급

자료: 서울주택공사(SH) 홈페이지 보도자료 정리

■ 청년연대은행 토닥

- 청년연대은행 토닥은 청년들이 대출에 시달리지 않도록 소액대출 및 소액저축의 사업을 시행하고 있으며 재무교육 및 상담을 진행하고 있음

〈표 3-66〉 청년연대은행 토닥에서 추진하고 있는 국내 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
마이크로크레딧 마이크로세이빙	모든 청년층	소액대출과 소액저축의 사업
청년지갑트레이닝 (청지트)	재무관리를 원하는 모든 청년층	채무 악순환을 사전에 예방하고 돈의 주인이 되는 삶을 위해 재무교육과 상담을 진행

자료: 청년연대은행 홈페이지 보도자료 정리

■ 한국장학재단

- 한국장학재단은 교육부 산하기관으로 청년들이 장학금혜택을 잘 받을 수 있도록 맞춤형으로 제공하고 있으며 취업 및 창업 준비 장려금을 지원하고 있음

〈표 3-67〉 한국장학재단에서 시행하고 있는 청년정책

청년정책	적용대상	세부내용
스마트 맞춤 설계	모든 청년층	정보 기입 후 자신에게 맞는 장학금 및 학자금 대출 정보 열람 가능
희망사다리 장학금	취업 및 창업을 희망하는 대학생	졸업까지 등록금 전액 지원 취업 및 창업 준비 장려금 지원

자료: 한국장학재단 홈페이지 보도자료 정리

4. 즐거움

- 청년정책이 청년들의 일자리나 주거 문제와 같이 경제적인 부분만을 해결하는 것에 그치는 것이 아니라 청년층만의 특징을 바탕으로 그들만의 문화를 향유할 수 있도록 함
- 청년 문화와 놀거리 정책은 주로 비용이 많이 들어 즐기기 어려운 청년들의 문화 예술 공연에 있어 할인 혜택을 제공함으로써 쉽게 문화예술을 즐길 수 있도록 하자

는 취지였으나, 최근에는 다른 방향으로 확대되고 있음

- 특히 청년들이 그들 스스로 문화의 생산자로서의 역할을 할 수 있도록 그들만의 공간을 제공하는 것을 들 수 있음
- 지자체나 민간에서 청년들을 위한 공간을 조성함으로써 그들이 그 장소에 모여 그들 스스로의 문화를 형성해 나가고 있음
- 청년들의 다양한 시도를 통해 고유한 청년의 문화를 알리기도 하며, 더 나아가서는 이를 통해 창업이나 새로운 일자리 형성에도 영향을 미치기도 함
- 뿐만 아니라 청년들이 모여서 스스로의 목소리를 내며, 이를 바탕으로 청년들의 생각을 정책에 직접 반영할 수 있도록, 정치적인 기능을 수행하기도 함
- 최근 청년의 즐거움이나 즐길거리 놀거리 관련된 정책은 문화 예술을 즐길 수 있도록 하는 단순한 시혜적인 정책에 그치지 않고 보다 적극적으로 청년 스스로가 새로운 문화를 형성하고 더 나아가 이를 바탕으로 유사한 관심사 등을 향유함으로써 그들 스스로의 목소리를 내고자 하는 것에 더 큰 의의가 있음
- 국외사례와 같은 경우에는 청년 스스로가 직접 지역축제를 구성하기도 하고, 혹은 기 운영되고 있는 축제의 파트에 참여하여 새로운 트렌드의 문화를 형성하기도 하며, 청년의회나 청년회의 공간 등에서도 청년 스스로가 모여 그들의 의견을 적극적으로 정치에 반영하고 또 새로운 정책을 파생할 수 있는 공간으로의 역할을 하도록 환경을 조성해주는 것에 힘쓰고 있음
- 국내의 경우에도 이와 유사하게 청년 소통공간이나, 청년들이 직접 문화 작업 공간에서 작업한 결과물을 전시하고 혹은 판매하여 또 다른 새로운 분야와 연결 될 수 있도록 하고 있으며, 또 다른 새로운 정책을 발굴해 낼 수 있는 청년 싱크탱크로의 역할을 하고 있어 단순히 놀고 즐긴다는 의미로만 보기는 어려운 점이 있음(청년 복합 문화 간, 정책의 싱크탱크로의 기능을 수행)

1) 국외사례

(1) 유럽국가의 청년정책

■ 프랑스 청년 문화 행사

- 프랑스 파리 시에서는 청년들의 다양한 문화 체험 행사를 돕고 문화 예술에 대한 인식을 고취시키기 위한 다양한 교양 교육 프로그램 등을 제공하고 있음
- 문화 예술이 흥행하는 파리에서는 공연예술을 단순히 보고 즐기는 것이 아니라 파리지 통합 홈페이지를 통해 다양한 정보를 얻고 관심이 있는 프로그램에 지원

을 할 수 있음

- 행사 프로그램은 상설이 아니라, 항시 변동되는데, 극장이나 공연이 많은 파리의 경우에는 배우와 관계자와 직접 대담하는 ‘커튼 콜’ 프로그램이나, 소규모 극장들을 대상으로 하는 ‘협력업체 프로그램’을 조성하여 청년들이 쉽게 모일 수 있는 공간과 직접 만든 극이나 음악을 공연할 수 있도록 하고 있음
- 또한 특정 시기 마다 이벤트 성 놀거리 행사를 진행하는데, 크리스마스 시즌에는 청년들이 다 함께 모여서 광장에서 파티를 열고 그들 간의 네트워크를 형성할 수 있도록 시 차원에서 파티를 지원하고 있음

■ 영국 UK City of Culture scheme 정책

- 2013년부터 시행된 정책으로 공모를 통해 문화 도시를 지정하고 청년 문화를 향유할 수 있도록 지역 간의 경쟁을 유발함
- 2013년 영국의 데리, 런던데리(Derry, London Derry)의 경우에는 포일 강가의 페전트를 설치하여 성인 콜롬바의 귀환을 축하하는 성극 공연 이벤트와 현대 음악 페스티벌 그리고 비주얼아트 페스티벌을 개최하여 성공적으로 운영하였으며 지역 청년 뿐만 아닌 영국 전역에서 청년들이 직접 제작하여 축제의 일원으로 참여할 수 있도록 지원하였음
- 이와 같은 문화 도시 지정은 젊은 세대들의 예술을 향유를 증대하기 위한 방안으로 마련하였으며 미래의 창의 경제를 대비하여 창의력과 기술력을 겸비한 인력 양성을 위해 예술교육에도 투자하고 그 성과로 페스티벌을 개최하여 증진할 수 있도록 함
- 이와 같은 문화 예술이 단순히 놀거리에 그치는 것이 아니라 백만명에 달하는 무노동 청년인구의 취업 교육을 위한 지원으로도 연결되고 있음
- 크리에이티브 파트너십과 잠재적 문화 교육을 통하여 창의인재를 양성하고 자하는 취지가 강하며, 특히 청년들의 프로젝트를 적극 지원함으로써 문화 예술이 청년층의 취업에도 기여할 수 있도록 함

〈표 3-68〉 영국의 청년 문화예술 정책

정책분야	세부내용
연극분야	맨체스터 페스티벌 극장에서 연기에 재능이 있는 청년층을 선발하여 극단을 운영함
전시분야	맨체스터 지역, 청년의 전시 ‘시대로 보는 감옥’은 학교를 자퇴하고 일자리를 구하지 못한 청년들이 자체적으로 제작한 기획전시 프로그램으로 영국의 감옥과 범죄의 역사를 재조명한 기획임. 특히 청년들이 직접

	기획과 운영 마케팅 실무를 담당하여 취업까지 연계 되도록 함
사진분야	포츠머스 지역의 청년 미혼모를 대상으로 한 예술교육 프로그램으로 전문사진작가 등이 직접 교육을 실시 하고 우수작을 선발하여 전시를 시행하고 지역 언론에 대대적으로 홍보함으로 청년 미혼모, 사회적 약자에 대한 인식을 스스로 바꾸는데 기여함
기타분야	건축, 무용, 영화, 음악, 도시 예술, 뉴테크놀로지 등 각종 예술 프로그램을 시행함으로 청년들의 직업 즐길거리와 더불어 직업체험의 범주를 넓히고 재능있는 청년들을 발굴하여 키워주고자 함

자료: 정명주(2010), 「영국의 문화정책 비전」 재정리

2) 국내사례

- 국내 사례의 경우, 주로 청년들의 문화·예술에 대한 혜택, 특히 공연이나 전시 등이 일회성에 그치거나 단가가 비싸기 때문에 청년들이 즐기기 어려운 점이 있어 이들을 위한 공연·예술 할인과 각종 문화 혜택을 통해 청년들이 쉽게 문화를 접할 수 있도록 하고자 함
- 청년들이 자체적으로 함께 공연과 문화 행사를 만들어 가는 공간을 지원함으로써, 이들이 자체적으로 새로운 문화를 이끌어 낼 수 있도록 함 예를 들어 청년들이 직접 모여 작품을 제작한 후 오픈된 공간인 ‘플리마켓’ 등에서 판매 할 수 있도록 공간을 조성해주는 것도 한 방법임
- 문화·예술뿐만 아니라 청년들이 모여서 공동의 의제를 해결하고 더 나아가, 정치적인 견해도 함께 공유하여 그들의 목소리를 내고 소통할 수 있도록 하는 것도 하나의 지원책이 되고 있음

(1) 중앙정부의 청년정책

- 대통령 직속 청년 위원회의 문화·예술 복지 분과
 - 홈페이지 내 문화 예술 정보를 공유하여 공연소식과 전시회 소식 등의 일정을 알리고 있음
 - 청년들이 스스로 프로그램을 만들 수 있도록 창조경제 혁신센터 내의 청소년 모임 공간을 조성하고 청년 공동체를 조성하여 운영하고 있음
 - 이를 바탕으로 청년들이 창작공간에서 작품 활동을 준비하고 있으며, 이곳에서 준비된 창작 공연에 대해서도 상영을 지원하고 있음 이를 통해 청년들이 스스로 다양한 문화를 개발하고 단순히 문화를 향유하는 것이 아니라 생산자로서의 역할

도 감동하도록 다방면으로 지원하고 있음

- 문화체육관광부 ‘힘을 내요, 청년취업준비생’
 - ‘문화선물 캠페인’ 을 통해 취업준비생이 자신의 일상을 담은 사진과 희망메시지를 문화포털에 등록하면 청년문화페스티벌 ‘하울림페스티벌’ 입장권과 영화관람 및 식사권등을 제공하며 추첨을 통해 5천원 상당의 기프트콘도 제공함
 - ‘문화이슈 콘텐츠’ 서비스는 매달 한가지 이슈를 바탕으로 여러 수요자가 참가할 수 있도록 기획된 서비스임
 - 문화생활 가이드를 제안하는 제안서비스와 취업준비중에도 마음의 여유를 가질 수 있도록 하는 진로, 취업 멘토링 이벤트도 시행함

(2) 지방자치단체의 청년정책

- 대전시 DNA의 A(Amusement space), 청년 공간
 - 도시 재생에서 원도심 재생의 일환으로 ‘청년 가온길’ , ‘청년 중심거리’ 를 조성하였음
 - 청년 101 브릿지 등 청년의 뜻을 정책에 반영하기 위한 오픈 소통공간들로 구성
 - 단순한 즐거움 차원이 아닌, 청년들의 문화행사나 장터 나눔 그리고 대학생 정책리딩 그룹도 참여하여 사회문제에 참여할 수 있는 복합 공간 조성
 - 청년 창작 공간 조성
- 서울시 청년 허브, 청년 ‘놀자리’ 정책
 - 청년 활력공간인 ‘청년청’ , ‘무중력지대’ 등 공간 조성 및 지원
 - 2015년, 청년 허브 운영을 통한 청년 정책 실행기반의 강화, 특히 청년정책 기획연구 5건과 당사자 참여형 연구조사 11건 그리고 청년 커뮤니티 및 단체 지원 250건 등을 수행하였음
 - 정책 거버넌스인 ‘서울청년정책네트워크’ 운영 지원하였음 상상컨퍼런스를 개최하고 아카데미 운영 등의 시민교육을 시행하며 시정을 모니터링 하고 기자단을 별도로 운영하고 있으며 청년 의회를 통해 청년들의 목소를 반영하고 소통의 창구로서의 역할을 하도록 함
 - 서울시에서 직접 조성한 공간으로는 서울 혁신파크 내에 1개동 4층 규모의 청년 활동종합공간인 ‘청년청’ 을 조성하였으며, 권역별로 청년활동종합공간인 ‘무중

력지대' 를 조성하여 청년들의 네트워크와 활동의 장으로 활용하고 있음

- 서울시뿐만 아니라 민간에서도 지원하고 있는데, 각 지역기반의 청년공간을 운영하고 있으며 연간 10개의 청년 공간이 운영 및 지원되고 있음

■ 광주광역시 '청년축제'

- 광주광역시의 경우 청년 거리 기반 조성과 프로그램 운영 방안의 하나로 ' 광주 청년축제' 를 2016.7.28~30까지 시내 광장, 거리에서 개최하였음
- '청년재능이 소개' 에서는 청년 들이 가진 끼와 재능을 오픈하여 공유할 수 있도록 하였으며, '거래되는 탠런트 마켓' 은 재능을 가진 청년들이 그 재능을 통하여 폭 넓은 활동을 할 수 있도록 네트워크의 장을 열었다는 점에서 의미가 있음 또한 '청춘뮤직페스타' 를 개최하여 청년들의 끼와 재능을 발산할 수 있는 축제를 조성하였으며 '청년의 날' 개최로 광주시내 수 많은 청년들이 함께 즐길 수 있는 장을 마련하였음
- 이와 같이 청년 눈높이 프로그램을 개발하여 청년세대의 눈높이로 그리고 정책적으로 친근하게 다가갈 수 있다는 점에서 높은 평가를 받았음
- 청년들이 핸드메이드로 직접 만든 악세서리와 먹거리 수제 화분 , 캐리커처, 마술 공연 행사등을 통해 청년들이 직접 지역사회에 일원으로 기여할 수 있도록 분위기를 조성하였음

제2절 중점 해외사례 고찰

1. 프랑스 청년 고용 정책(La Jeune Actifs emploi) 파리 잡(Paris Job) 센터

1) 파리 잡(Paris Job) 센터 개요

- 2008년 사르코지 대통령의 청년정책(Jeune Actifs)의 일환으로 고용문제에 대해서는 Pole emploi에서 청년 일자리 증대와 고용창출을 위한 정책을 담당하고 있음
- 고용 및 실업 문제에 대해서는 프랑스 정부에서 가장 신경을 많이 쓰는 부분으로 썬 올랑드 대통령이 재선을 노리고 있는 가운데 국민에게 인정받을 수 있고자 고용정책에 가장 신경 쓰고 있음 따라서 현 총리인 마누엘 발스의 전적인 지지로 전 대통령인 자크 시라크의 총리출신인 장 피에르 라파앵이 합하여 고용긴급대책을 발표하였음

- 파리시도 청년 실업 해결을 하기 위한 일환으로 파리 잡(Paris-Job)홈페이지 운영함
- 2016년 약 600만 일자리로, 파리와 그 외곽은 주로 차에 일자리 제공을 목표로 홈페이지에서 고용과 교육 훈련을 제공하고 있음
- 많은 국내 및 상주해 있는 글로벌 기업들도 파리시의 젊은 인력과 매칭하고 기업의 활동을 지원해주기로 함
- Paris Job은 고용과 훈련을 지원해줌으로써 지역의 청년고용의 35%를 담당하고 있음

2) 고용정책 프로그램

- 올랑드 대통령의 선거 공약을 이행하기 위한 고용정책의 하나로, 청년근로자의 고용뿐만이 아니라 고용의 지속적인 유지를 목적으로 함
- 청년 개인에 대한 지원 뿐 만이 아니라 지역 내 기업, 특히 중소기업에 대한 금전적 지원도 병행함

〈표 3-69〉 프랑스(파리시) 청년 고용 정책

청년정책	적용대상	세부내용
청년보장제도 (La garantie jeunes)	사회적으로 취약한 만 18-26세 미만의 청년층	청년들을 고용 혹은 직업훈련 과정으로 이끌기 위하여 개인 면담, 직업과 관련된 단체 아틀리에, 일자리나 실습 및 수련제안에 대한 의무적 이행을 조건으로 1년 동안(교통비, 거주비, 전화비) 지원(월 461.26 유로)
첫 고용지원 (L' aide a la premiere embauche)	중소기업(TPE-PME)중 근로자를 고용하지 않은 1인 기업	1년 이상의 계약직 혹은 정규직 근로자를 고용한 경우 약 4,000유로의 보조금 지원
미래고용 (L' emploi d' avenir)	고등학교 졸업 이후 16-25세(장애인 30세)로 노동시장에 진입하기 어려운 청년	공기업 또는 사기업 및 비영리 단체 등에서 1~3년간 기간제 계약 또는 정규직 근로계약을 맺는 경우 최대 3년간 정부로부터 지원을 받는 대신 (최대 75%) 튜터에게 상황을 알리고 상담, 근로중의 어려움점에 대하여 개입 및 중재를 하며 지역기관과 연계하여 지원 받음
세대계약 (contrat de generation)	26세 미만의 청년 및 57세 이상의 고령 근로자	300인 미만 기업에서 청년 및 고령근로자 고용 유지시 최대 3년간 총 24,000유로 지원금 지급

자료: 한국노동연구원(2016), 국제노동브리프 2016년 2월호 재정리

3) 프랑스 고용긴급 대책(Plan d'urgence pour l'emploi)

- 고용인과 피고용인 사이의 원활한 연결과 네트워크를 제공하면서 안정적으로 일 자리를 제공하고자 함
- 긴급대책에서는 견습생 제도와 구직자 직업교육 그리고 기업 부담 감소를 목적으로 하고 있음

〈표 3-70〉 프랑스 고용긴급대책 프로그램

청년정책	세부내용
1인 고용 시 최대 2,000유로 지급	단기 대책으로 250인 미만의 중소기업에서 계약직(6개월 이상) 혹은 정규직 고용 시 최대 2년 동안 연 2,000유로 지급
구직자 직업 교육	고등학교 미만의 교육을 받은 사람들 중 직업교육을 통해 취업 지원하는 것으로(디지털, 환경관련 직업) 약 10억 유로
견습생 제도 강화	현재 8,000명이 수련하고 있어 50,000명으로 늘리며 직업 전문화 계약 증가시킬 계획
유연한 35시간	기업에 맞게 법정 주 35시간 근로시간 혹은 법적인 제한을 넘어 시간을 추가적으로 유연하게 쓸 수 있게 할 방침
해고 보상금액 한도 설정	마크롱 경제부 장관의 제안으로 해고 시 기업에서 부담하는 보상금액 한도 설정임
기업 활동의 장애 제거	R&D 사업에 대한 연구세액 공제, 고용경쟁 세액공제를 계속적으로 시행하여 기업인들의 경영 부담을 덜어줌
지역별 자유로운 재량권	구직자 교육과 견습생 제도는 지역의 경쟁력과 관련되어 있는 것으로 다양한 방안 제시 및 시범 활동으로 지역 간 경쟁을 부추겨 고용을 활성화 하고자 함

자료: 한국노동연구원(2016), 국제노동브리프 2016년 2월호 재정리

4) 파리시 채용(Le recrutement la Ville de Paris) 시스템

- 파리시의 채용과 관련하여 통합홈페이지에서 여러 가지 정보를 공유하고 실제 프로필 등을 등록하여 채용을 원하는 기관 및 기업으로부터 직접적인 정보를 제공받을 수 있음

□ 고용지원

- 이 단계에서는 고용 이니셔티브와 고용지원구조, 그리고 RSA에 대한 지원이 있음 파리 시에서는 고용서비스를 현대화 하기 위하여 위탁을 맡겼으며 위탁업체인 고용지원 기업(MdEE) Paris Emploi에서는 구직자와 고용을 원하는 쪽을 파리 시로부터 위탁을 받아 연결해주는 작업을 함

- 위탁받은 “Paris Emploi”에서는 구직자 개인에 대한 정보를 받고, 기업으로부터는 모집세션이나 교육에 대한 등록을 진행해주고 이들 사이의 정보거래를 진행, 또한 지역 및 희망하는 직종에 대한 정보를 쉽게 액세스할 수 있도록 사이트를 운영함

□ 고용지원의 단계

■ 인턴십 프로그램

- 파리 시를 통해서 고용지원을 하려면, 학생의 경우에는 교육의 일환으로 인턴십을 수료해야 하며, 직업훈련 수장을 원하는 구직자의 경우 교육과정을 승인받고 등록해야 함
- 수습기간이 2개월 미만인 경우에는 직업 정보 액세스 카드를 지급하고, 이용 비용에 대해서는 상환 받지 않음(시에서 지원함) 인턴십 기간이 2개월 보다 크다면 보수의 15%에 해당하는 금액을 교육비로 지원 하고, 임시 노동 허가를 발급해준다(이때 구직 및 고용사이트 운영 및 정보 제공 비용에서 대해서는 일부 청구 됨)
- 인턴십을 성공적으로 하기 위한 기준이 제시되어 있는데, 우선 목표가 잘 맞는지에 대한 부분이 있고 인턴십 과정동안 멘토와 훈련시간과 제반 사항에 대한 부분을 상의 하도록 함 또한 허용 노사정 인턴십을 통해 파리 시, 사용자, 인턴십 수료자가 서명을 하고 문서로 기록화 하는 작업을 함
- 2개월 이상의 코스에 대해서도 홈페이지 공고를 통해 유사한 절차로 신청하면 됨 2개월 이상의 장기인턴십 중 요청과정이 없는 경우에는 파리 시 사무소, 인적자원 관리 담당자 및 각 기관의 사무실 등에 요청 및 상담할 수 있음
- 가족이나 유아의 관리는(PSED)는 문화국의 이사회(DCA) 청소년 및 스포츠 이사회(DYS)의 지원을 받을 수 있음

■ Godfather Program

- 고용서비스의 일환으로 시작한 사업으로 파리 시의 고용의 기회를 풍부하게 하기 위하여 고안한 프로그램
- 고용을 추구하는 파리 시에서는 유사한 비즈니스로 근무하는 사람과 함께 하고 그들의 행동에 통보해야 하고 실용적인 조언과 네트워크를 제공하기 위해 노력함
- 네트워크와 고용연결 서비스를 지원받기 위해서는 기업에서는 관심을 표현하기 위하여 후원 양식서를 작성하고 시에서는 이를 받아서 매칭 하고 네트워킹 및 운

영하도록 함

■ 파리지 포럼

- 파리시는 구직자와 고용주에게 연락, 파리 포럼은 직업 훈련 자격 및 연구 경험의 모든 수준의 후보자에게 우선순위를 부여함
- 4월에 포럼을 모집하고 소규모의 포럼은 월 단위로 개최함 그리고 고용을 위한 대규모의 포럼은 10월에 개최하며 장애인 고용을 위한 포럼은 11월에 개최됨
- 포럼(박람회)는 지구협의회로 구성이 되어 있으며 지역 포럼에 참여시 사전에 연락을 하고 자신의 이력서를 가지고 방문하도록 함

■ 파리지 지역 미션

- 16-25세 까지의 젊은 구직자들을 위한 센터로 160여명의 직원들과 파리지 5개의 센터를 운영하고 있음
- 2014년을 기준으로, 6,500명의 젊은이들이 취업을 했으며 연계 기업은 4,500곳으로 지원 규모를 더 늘리고 있음
- 단순한 취업지원만이 아니라 교육, 주거, 건강 그리고 시민으로서의 권리와 의무에 대한 것을 포함하여 일상생활 전반적인 부분에 관여하고 있음
- 운영자금은 일 드 프랑스 전역의 도시로부터 투자되고 있음



〈그림 3-2〉 파리지 고용 포럼

■ 고용과 통합에 대한 지역 계획

- 2005년도에 설립된 프로그램으로 유럽사회 기금 용자와 파리지의 주도로 포괄적인 지원을 위해 시작되었음

- 주로 11,12,18,19,20 구에 거주하는 구직자들을 위한 프로그램으로 RSA 수혜자와 장기 실업자, 편부모 가정의 젊은 사람, 장애인 근로자의 취업률을 높이기 위해 제공
- 70명을 기준으로 단계별 프로그램 수행, 공동건설이나 전문 프로젝트에 투입하거나 기술훈련 직업 개발 진단과 같은 프로그램을 제공하고 있음



〈그림 3-3〉 파리시 지역 미션

■ 두 번째 학교

- -18-25세 사이의 학교를 1년 이상 다니지 않고 있으며 파리 생활을 하고 있는 사람이 대상임
- 취업에 필요한 수학, 프랑스어, IT 및 일반문화에 대한 교육을 진행하며 학교와 기업(학교 3주, 기업 3주) 사이의 교류 시간을 통해 경력계획과 프로젝트 개발을 지원하고 있음
- 젊은 사람들이 프로젝트를 스스로 만들 수 있도록 돕기도 함
- E2C 학생은 학문적, 사회적, 직업적인 검증 설정을 통해 인증서를 받을 수 있으며 이러한 과정을 마치면 프랑스에 의해 건설 기술협회에 네트워크로서 인증서의 내용이 전송됨

■ RSA 프로그램

- 전문적인 이력서 작성과 구직 지원시 필요한 개인 및 무료 코칭을 지원받을 수 있음
- 파리 고용포럼은 콩코드 광장(Place de la Concorde)에서 개최되며 이때 RSA 프로그램을 이수하면 채용기회를 높일 수 있음

- 구직정보를 얻기 위해서는 일정 포인트를 획득해야 정보를 얻을 수 있는데 RSA 프로그램에 참여하면 맞춤 고용기관에 대한 정보를 최대 7곳 까지 받을 수 있음 (PDI 프로그램)
- 한 달동안 준비하면서 고용주와 인터뷰를 하게 되고, 시 차원에서 모니터링 하면서 개인별로 세세하게 지원함 특히 16~25세 청소년은 우선 지원 대상이 됨
- 유럽사회기금(ESF)을 통해 고용지원에 대한 자금을 받게 되며, 파리시는 특히 통합 기업, 중개자, 임시 통합회사 그리고 온라인상에서의 지역사회의 경제와 연대를 지원함(SCOP)
- 2007년부터 일반 취업뿐만이 아닌 문화 예술, 특히 미술 분야의 프로젝트 개발의 플랫폼으로써의 역할도 하고 있음 문화 예술을 통한 구직자 평가를 6시간 단기 평가와 20시간 긴 평가를 기준으로 하여 전문성과 세부 프로젝트 수행능력 등을 종합적으로 평가하여 노동시장에 투입하고자 함



〈그림 3-4〉 파리시 RSA 프로그램

■ 고용을 위한 교육 프로그램

- IT 분야 교육, 물류, 인적 자원, 청소, 교통, 보안, 회계, 품질, 환경, 건물, 영어, 판매 및 무역, 호텔서비스, 오락, 일반 사무직 등의 직업 교육 제공
- 일반 서비스 영역에서 기술훈련을 준비하는 동안 프랑스어를 향상하고자 하는 사람(A2 혹은 B1 레벨) 에게 언어 수업 코스 제공(CMA)
- 지원 대상은 BAC+3 수준의 교육레벨을 가진 자로 만 18세 이상이어야 하며, 파리에 6개월 이상 본사를 둔 기업 그리고 회사의 직무와 프로젝트는 시 정부에 의해서 검증된 곳(사람) 이어야 함

- 직업훈련 과정은 무료로 진행되며, 구직자들은 파리 시로부터 월 보조금을 지급 받을 수 있음 각 교육기관 마다 진행과 일정이 다르니 공고된 홈페이지의 카탈로그를 통해서 정보를 확인하고 직접 지원을 해야 함
- 2016년 시행된 국가비상고용계획의 일환으로 파리시에서는 실업자와 미숙련 청소년들을 위한 50개 이상의 교육장소를 확보하고, 교육을 받는 동안 일정 금액의 급여를 지급하고 있음

■ 파리시 고용 센터

- 파리 시의 직업 채용 센터는 매월 새로운 구인 구직 정보를 업데이트 하여 제공하고 있음 특히 지원서를 제출하면 48시간에 검토하여 CV 제출을 요구하고 이를 바탕으로 검증파트너에서 채용에 관한 부분을 담당하도록 지정하여 개인 맞춤형으로 지원 받을 수 있도록 하고 있음



〈그림 3-5〉 파리 시 고용 센터 위치

■ 파리시 도제 교육

- 다양한 기술을 바탕으로 많은 인재를 보유하고 있는 파리의 도제는 다른 곳과는 그 수준이 다르며 이를 이어받을 젊은 사람들을 훈련하기에 적합 함
- 파리 시에서의 직업을 위한 도제교육은 전문적인 통합과 젊은 사람들의 고용에 대해 경제적으로 사회적으로 책임을 다하고 있음
- 타 도시에서도 파리의 도제교육 및 젊은 구직자를 위한 보조학습을 벤치마킹 할 정도로 우수함
- 젊은 노동자들을 위하여 고용주가 철저한 전문 교육을 진행하며 임금 지급 이외

에 수행하고 있는 고용계약의 특정 유형으로 볼 수 있음 계약기간에 고용주를 위해 노력하고 직업 훈련과 고용센터가 그 훈련을 대가로 하여 임금의 일부를 지급해주는 형식을 취하고 있음

- 2개월간 시험 고용기간에 제공하는 풀 타임 고용계약기간으로 볼 수 있음 이후 고용주의 선택에 따라 채용이 정식적으로 이루어지거나 종료될 수 있음
- 견습생은 16-26세로 제한이 있는데 장애인의 경우에는 그 제한이 없으며 도제 교육을 마쳤다 하더라도 피 고용주가 미성년자인 경우에는 고용할 수 없음(단 자격증 취득을 위한 지원을 가능함) 또한 도제에서는 반드시 프랑스 국적을 가질 필요는 없고 타 유럽연합 국가나 그 이외의 외국인이라도 가능하나 파리에 거주하여 일반적으로 교육을 받을 수 있는 상황이 되어야 함
- 초기 2개월을 시작으로 학습연장은 1-3년 까지 가능할 수 있고 중간에 실패하더라도 다른 고용주를 찾아서 새로 계약하거나 기존의 계약을 연장해서 진행할 수 있음

〈표 3-71〉 파리시 도제교육 임금 지급 기준

나이	1년	2년	3년
16-17년	25%	37%	53%
18-20년	41%	49%	65%
+21년	53%	61%	78%

- 도제 교육은 공공부분이 정한 견습생 금액 범령에 의하여 수의계약으로 진행함 파리 시내의 도제는 임금을 20% 이상 더 지급 받을 수 있으며, BAC+3 이상의 교육수준을 가진 자는 10%를 더 지급받을 수 있으며 특수한 직업 기술이 요구되는 경우에도 20%를 더 지급 받을 수 있음
- 도제 교육을 받는 수습생의 경우 일반적으로 근로자에게 보장하는 보험이나 연차 휴가 등을 지원 받으며, 시험을 위한 기간도 별도로 보장 받을 수 있음
- 도제 교육센터(CFA)에 우편으로 본인의 CV를 접수하면 연결해주는 제도가 있음 장애인인 경우에는 인증서를 별도로 첨부해야 함

■ 파리시 사회활동센터 프로그램(CASVP)

- 직업콘테스트 개최를 통해 채용되는 경우도 있으며, 경쟁이 없이 그때 그때 필요 시 충원하는 시스템도 있음
- 파리 시 공공 서비스의 경우가 경쟁 없이 채용이 가능한데, 계약직원이나 임시직

의 경우 제한된 범위 내에서 종사할 수 있음 특히 IT 분야에 있어서 해당 기술을 가진 공무원이 없는 경우 3년까지 일 할 수 있도록 함으로써 즉시 일자리를 구하지 못하는, 기술이 있는 청년에게 좋은 기회를 제공할 수 있으며 지원은 공식계 시판(BMO)를 통해서 개별적으로 연락할 수 있도록 함

- 자신의 경험을 바탕으로 파리 시에 직접 호스트로서 제안을 할 수 있음 특히 이 분야에서는 자신과 유사한 경험을 가진 사람들과의 네트워킹이 가능하며, 더 나아가 자신이 시 정부에 직접 급여를 받고 프로젝트를 수행할 수 있음
- 여러 가지 다양한 프로그램을 제안할 수 있는데 주로 초등학교 학생들의 감독하면서 다양한 과목의 수업과 여가를 함께 즐기는 프로그램과, 레저 센터와 협업하여 이벤트와 투어 그리고 애니메이션 등의 프로그램을 제공하는 것 등 다양한 프로그램을 제안할 수 있다는 점이 장점
- 본인이 직접 클래스를 만들어 운영할 수 있으며, 혹은 임시지도자로 기존 센터 등에서 운영하거나 이미 개설된 프로그램에 참여하는 방법도 있음
- 개인의 CV 와 ID 혹은 거주 허가증, 외국인의 경우 출생증명서, 사회보장 카드 , 의료비 인증서, 에이전트의 보증서 등이 있으면 일정 급여를 받고 활동할 수 있음(2016년 기준,시간 당 10.37 유로)

2. 미국의 청년 고용정책

- 미국의 경우 청년 실업은 1991년 OECD 평균과 같아진 이후 지속적으로 감소해 왔음. 그러나 최근 경제위기로 인해 2009년 청년 실업률은 더 높아졌으며, 청년 고용률은 지속적으로 하락하고 있음
- 특히 청년 고용률은 청년인구에 대비해 취업한 청년의 비율이므로 고학력으로 인한 청년 고용률 감소는 반영하지 않으나 경기하락 등으로 인하여 전반적으로 청년 취업률이 지속적으로 감소하고 있음은 사실임
- 청년층에서의 훈련이나 고용, 혹은 교육을 받고 있지 않은 니트족(NEET)족의 비율은 또 다른 문제로 제기되어 왔음
- 따라서 이러한 청년층의 취업과 교육 훈련을 돕기 위한 다양한 프로그램들을 시행하고 있음
- 미국의 청년 고용을 위한 청년정책의 프로그램은 다음과 같음

〈표 3-72〉 미국 청년 프로그램 정책

프로그램	세부내용	
경력 및 기술교육 (CTE)	Career and Technical Education Courses(CTE)과정은 중등교육, 고등교육, 성인교육으로 경력클러스터(Career cluster)라고 불리는 16개의 직업군 중에서 선택하여 교육받을 수 있음 주로, 컴퓨터 사이언스, 헬스케어, 비즈니스, 과정을 가장 많은 사람들이 이수하고 있음	
도제과정 (apprenticeship)	<p>등록도제 과정(registered apprenticeships; RA)만이 정부의 규제를 받고 있음. 등록도제과정은 미국 노동부 교육훈련실(ETA)산하의 도제국(office of apprenticeship)혹은 연방정부가 승인한 주차원에서 도제기구(SAA)에서 확인하는 역할을 함 16세 이상이면 누구나 참여할 자격이 되고, 수행능력중심으로 평가하여 접근법이 도입되었음</p> <p>연간 2,000시간 OJT 교육이 있어야 하며, 지역 커뮤니티 칼리지 혹은 원거리 교육을 통해 144시간 수업이 이루어져야 함 이때, 멘토를 매칭하여 도제직업에 수행에 필요한 기술을 습득하는 것을 도와주고 있음 도제수업 중에는 초급 기술자 수준의 50%의 임금을 지급함</p>	
취약청년층 프로그램	Job Corps	미국 전역의 120여개의 센터에서 연간 6만 여명의 청년이 참여하고 있음 대다수의 참여자들은 고졸 미만 학력임 프로그램 전체 이수하기 위해서는 8개월이 소요됨 일부 용돈 정도 지급받으면서, 교육을 받음
	Youth Build	16-24세의 취약청년층을 대상으로 서비스 제공과 건설현장에서 직업 훈련을 제공하는 프로그램임
	WIA	1998년 제정된 인력투자법(WIA)을 통해 지원되는 청년 프로그램 주 지원대상은 14-21세 취약 청년층임 WA 청년 활동 프로그램은 14-18세의 경우 교육성과 향상을 위한 서비스를 중점적으로 지원 하고 있음 19-21세의 연령층의 경우 취업서비스를 중점적으로 지원하고 있음

자료: 이승렬 외(2010) 청년 일자리지원 사업 심층연구, 한국노동연구원

- 미국의 경우 등록도제제도(registered apprenticeship)이나 경력 및 기술교육과정(CTE)은 독일이나 유럽국가와는 달리 이원적 체계로 운영되는 것이 아니라 일반 정규교육과 병행하여 나타난다는 점에 있음
- 훈련보다는 정규 교육제도 안에서 직업교육을 하고자 하는 정도가 크며, 가급적 민간의 자율성에 따라 자유롭게 운영되고 주정부에 따라 다양한 인센티브를 제공함
- 한편 노동시장에 적응하지 못하는 청년취약계층을 위해 연방정부 차원에서의 Job Corps 나 Youth Build, WIA 프로그램의 지원을 통해 이들이 노동시장에 편입할 수 있도록 돕고 있음

- WIA 프로그램의 경우 각 주 정부에 따라 적합한 프로그램을 개발할 수 있도록 자율성을 주고 예산지원을 위해서는 기본적인 요건만 충족하면 됨
- 정부는 이를 평가하고 예산책정에 반영하고 있으며 주마다 유동성 있는 프로그램으로 운영되고 있다는 점이 특징으로 볼 수 있음

제3절 종합 및 시사점

- 국내·외 사례를 분석한 결과, 대부분 청년정책은 크게 다른 내용을 담기 보다는 청년들의 고민인 일자리와 주거에 초점을 맞추어 정책을 제시하고 있음을 알 수 있음
- 국내의 중앙정부, 지방자치단체 등에서 추진하고 있는 정책들은 대부분 비슷한 양상을 띠고 있음. 따라서 새로운 정책을 제안하기 보다는 현재 존재하지 않는 정책이 무엇인지 파악하여 적용시켜야 할 필요가 있다고 판단됨
- 청년들의 가장 큰 고민인 일자리에 관한 정책은 국내·외 할 것 없이 많은 정책 사업이 시행중임. 청년 고용정책을 가장 세부적으로 잘 드러내고 있는 파리지의 사례 같은 경우, 채용에 관련한 통합홈페이지를 구축하여 여러 가지 정보를 공유하고 실제 프로필 등을 등록하여 채용을 원하는 기관 및 기업으로부터 직접적인 정보를 제공받을 수 있도록 지원하고 있음
- 또한 일자리를 원하는 청년들에게 일자리를 찾기 이전에 교육의 일환으로 인턴십 과정을 거쳐 수료한 청년에게 기회를 제공하는 시스템을 지니고 있음
- 특히, 파리지에서 추진하고 있는 RSA 프로그램은 전문적인 이력서 작성과 구직 지원 시 필요한 개인 및 무료코칭을 지원하고 있음. 구직정보를 얻기 위해서 RSA프로그램에 참여하여 교육을 받고 일정 포인트를 획득하여 맞춤형고용기관에 대한 정보를 얻어 일자리를 찾을 수 있도록 적극적으로 지원함
- 우수사례를 통해, 수원시에 적용 가능한 청년정책을 선별하여 더 체계화된 청년정책의 방향성을 설정할 필요가 있음

제4장 수원시 청년정책의 방향

제1절 수원시 청년정책 방향

- 수원시는 국내·외 우수한 선진 사례를 참고하여 청년들을 위한 청년정책이 잘 마련되어 있음. 수원시에는 현재 청년들을 위한 정책이 총 43개 존재하나 청년들의 정책참여도 및 정책인지도는 낮게 나타남
- 청년들이 겪고 있는 여러가지 문제를 해결하고자 수원시 청년정책관은 2016년 2월에 신설되었으며, 청년정책관은 청년들의 의견을 반영해 청년정책을 수립하기 위해 노력하고 있음
- 현재 청년정책의 사업은 여러 부서가 세부사업을 담당하면서 여러 부서가 맞물려 시행되고 있음. 이처럼 청년 세부정책을 담당하는 부서는 다양하나 이를 통합적으로 관리하는 컨트롤타워로서의 역할은 부족한 실정임
- 컨트롤타워로서의 역할 부족으로 청년들은 어디로 가서 어떻게 지원받아야하는지 알기 어려운 구조를 지님
- 따라서 청년정책관은 여러 부서 중 청년들을 위해 지원하는 하나의 부서로서 존재하는 것이 아니라 총괄적으로 통합적인 관리를 하는 컨트롤타워로서의 역할을 전담해야 한다고 판단됨
- 또한 청년정책관은 청년들을 위해 새롭고 기발한 정책을 도입하기에 앞서 현재 시행되고 있는 정책에 대한 연계를 해야 할 필요가 있음
- 수원시 청년들을 통합적으로 관리하는 “수원시 청년 통합 지원 시스템”을 구축하여 수많은 정책들이 유기적으로 연계되어 이루어져야 하며 이러한 시스템은 수원시 청년정책관에서 관리를 해야 할 필요가 있음
- “수원시 청년 통합 지원 시스템”은 청년들의 많은 고민거리 중 가장 심각하고 가장 중요한 문제인 일자리를 중점적으로 다루고자 하며, 이는 추후에 일자리를 뛰어 넘어 주거 및 문화와도 연계할 수 있음
- 수원시 청년 통합 지원 시스템은 ‘찾아가는 청년버스’라는 프로그램을 도입하여 일자리에 고민이 있는 모든 청년들이 프로그램에 참여해 상담을 받고 본인이 원하는 방향대로 절차를 밟을 수 있도록 하는 것임. ‘찾아가는 청년버스’는 모든 청년들이 청년정책에 참여하기에 앞서 거쳐야하는 필수 프로그램이라 할 수 있음

- “수원시 청년 통합 지원 시스템”은 일자리에 고민이 있는 청년 중 취업을 원하는 청년, 창업을 원하는 청년, 취업을 포기한 청년들이 통합 지원 시스템을 통해 자신에게 필요한 프로그램을 선택해 일자리 문제를 해결할 수 있도록 하는데 주된 목적을 지님
- 체계적이고 유기적으로 연계된 통합시스템을 통해, 사후관리를 시행할 뿐 아니라 이 시스템의 수혜자들의 인력DB를 구축하여 활용하도록 함
- 수원시는 통합 시스템을 통해 청년들에게 적극 지원하도록 하며 이를 통해 현재 매우 심각하게 느끼고 있는 청년문제를 해결해 나가고자 함

제2절 수원시 청년정책 연계방안

1. 취업 희망자를 위한 청년정책 연계방안

1) 수원시에서 현재 시행하고 있는 청년일자리 정책

- 수원시에서는 일자리 관련하여 수많은 정책을 시행하고 있음
- 그 중에서 계속 유지하여 나아가야 할 정책을 추진 기간, 운영 주체, 자격 요건, 프로그램 내용 등으로 정리하여 표시하였음

〈표 4-1〉 수원시에서 2016년도 시행하고 있는 프로그램 현황

구 분		추진기간	운영 주체	자격 요건	프로그램 내용
청년취업 길거리 캐스팅		연중(수시)	채용하고자 하는 기업체	미취업 청년	다중집합장소에서 진행되며 길거리 캐스팅을 진행
헤드헌팅 청년인력뱅크제		단기(3~6개월), 중장기(1년)	기업 및 공공기관	미취업 청년	이력서 및 스펙 등 관리, 직업매칭 취업 실시
마이스터 및 특성화고		1년	교육청 또는 학교	특성화고, 마이스터고	해외 현장실습 및 직무 교육
취업청년 직무능력 향상 맞춤형 교육지원		인력채용시기 (연 2회 정도) 교육: 8주~22주	수원 산업단지 내 기업체 및 강소기업	미취업 청년	교육을 실시하여 입사 후 즉시 실전업무를 추진하도록 직무능력을 향상
청년 세상 밖 풍경보기! 현장체험		연 2회	관내 삼성전자 등 주요기업	니트족 및 미취업 청년	취업준비생 기업체험 프로그램 삶의 현장 체험 프로그램
대학생 및 청년층 인턴 사업	대학생	방학기간 (1,7월)	본청, 사업소, 구 및 동 주민센터	대학생 재·휴학생	예비 취업준비생 대상으로 시정 현장경험 기회 제공
	청년층	9월~11월		만 34세 이하 미취업자	공공기관 등의 인턴십 과정을 통해 임시적 고용 추진 및 다양한 현장경험 실시

청년 해외취업 프로그램(일본)	7개월간	수원시 청년정책관	만 34세 이하 미취업자로 전문대 졸업자 이상 졸업자 또는 취중학년 재학 중인 자	직무교육, 어학교육, 소양교육 시행하여 해외취업을 원하는 청년들에게 지원
------------------	------	-----------	---	--

2) 수원시에 도입해야 할 정책

- 구직자 취업지원 서비스는 채용지원 서비스와 직업진로서비스로 구분하여 살펴볼 수 있음
- 채용지원 서비스는 구인·구직 만남의 날, 동행면접, 채용대행서비스 등 센터의 현장 채용 행사를 통해 고용센터를 방문하는 실업급여 수급자, 일반구직자 등에 대한 취업기회를 확대함
- 직업진로지도 서비스는 구직자, 학생 등이 자신의 희망, 관심, 자격 및 능력을 파악하여 이에 필요한 교육, 훈련, 직업선택을 할 수 있도록 함
- 수요자 특성에 맞는 직업진로지도 서비스를 제공하여 학교에서 직장, 직장에서 직장으로의 원활한 이동을 지원하도록 함⁴⁾

3) 청년정책 연계방안

- 청년 취업 성공 패키지의 의무교육을 들은 청년들은 「길거리 캐스팅」 정책을 통하여 취업에 대한 정보를 듣거나 직업별 및 유형별로 채용기업에 참여함
- 청년취업 「길거리 캐스팅」과 같은 경우, 참여 청년을 대상으로 연설 방법 등 발표력 향상 훈련 프로그램을 실시함
- 취업을 원하는 청년들에게 이력서를 등록하게 하여 헤드헌팅 「청년인력뱅크」를 운영함
- 특히 「청년인력뱅크」는 기업 및 공공기관의 구인내역을 관리하며 직업매칭 취업을 실시함
- 이력서를 등록한 청년들 중 관내 취업을 원하는 청년과 수원시 관내 외 취업을 원하는 청년으로 구분됨
- 관내 취업을 원하는 청년 중 고졸 이상의 학력을 가진 청년은 교육 또는 현장체험의 프로그램에 들어가 취업을 준비하도록 함
- 교육 프로그램 같은 경우, 취업청년 직무능력 향상을 위해 「맞춤형 교육」을 지

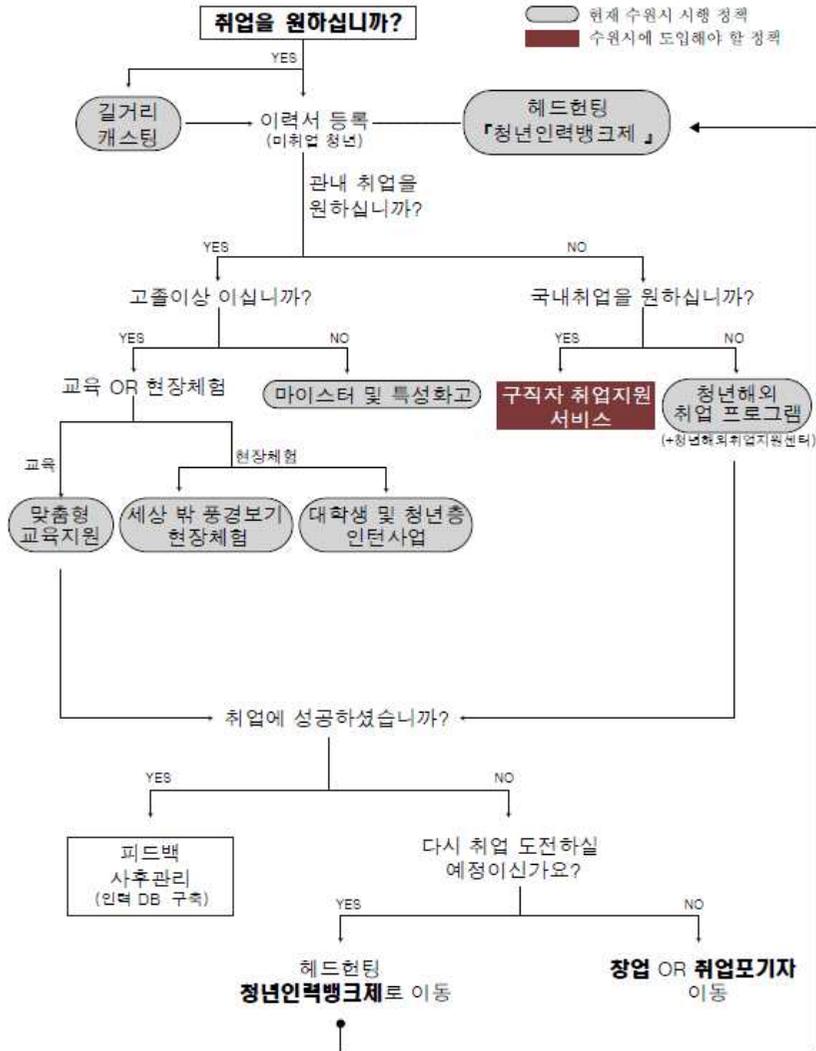
4) 고용노동부(2014), 「한권으로 통하는 청년고용정책」, p18

원함. 운영주체는 수원산업단지 내 기업체 및 수원 강소기업으로 연 2회 정도 교육이 실시됨

- 현장체험 프로그램의 경우, 청년 「세상 밖 풍경 보기!」 현장 체험을 실시하고자 함. 프로그램의 추진 계획은 취업준비생 기업체험과 삶의 현장체험으로 구분됨
 - 취업준비생 기업체험은 기업체 견학, 특강, 실습 등 취업에 필요한 정보를 제공함
 - 삶의 현장 체험은 2~3일 현장에서 열심히 일하고 임금을 지급하는 형태임
- 또 다른 현장체험 프로그램으로는 「대학생 및 청년층 인턴」 사업이 있음
 - 대학생 인턴사업은 취업을 준비하고 있는 대학교 재학생 및 휴학생을 대상으로 시정 현장경험의 기회를 제공함
 - 청년층 인턴사업은 만 34세 이하 미취업자(고교졸업자 및 대학 졸업자)를 대상으로 공공기관 등의 인턴십 과정을 통해 임시적 고용 추니 및 다양한 현장경험을 실시함
- 관내 취업을 원하는 청년 중 고졸 이하의 학력을 가진 청년의 경우, 마이스터 및 특성화고 프로그램에 참여하도록 권장함
- 이는 관내 특성화고 7개교와 마이스터고 1개교를 포함하여 교육청 또는 학교단위로 지원함
- 관내 취업을 원하지 않은 청년들 중 국내취업을 원하는 청년들에게는 「구직자 취업지원 서비스」 프로그램을 소개해주어 청년들이 원하는 일자리를 찾는데 도움을 주고자 함
- 「구직자 취업지원 서비스」 프로그램은 현재 고용노동부에서 추진하고 있는 정책으로 채용지원서비스, 직업진로지도 서비스로 나누어 살펴 볼 수 있음
- 「구직자 취업지원 서비스」 프로그램은 현재 수원시에 없지만 도입이 필요한 관내 취업을 원하지 않는 청년들을 위해 도입해야 할 정책이라 판단됨
- 해외취업을 원하는 청년들은 수원시에서 시행하고 있는 「청년 해외취업」 프로그램을 도입할 필요가 있음
- 만 34세 이하 미취업자로서 전문대 이상 졸업자 또는 최종학년에 재학 중인 자를 대상으로 시행되고 있으며, 본 정책은 일본을 대상으로 하고 있음
- 중앙부처에서 진행하고 있는 「청년 해외취업지원센터」 정책을 적용시켜 일본뿐만 아니라 여러 나라로 청년들이 취업할 수 있도록 기회를 마련하는 것이 더 좋다고 판단됨
- 이러한 절차에 따라 취업에 성공한 청년들은 청년 통합 지원센터에서 취업을 한

청년들의 인력 DB를 구축하고 사후관리를 지원하고자 함

- 취업에 성공하지 못한 청년 중 다시 취업을 도전할 청년들은 「청년인력뱅크제」에 이력서를 업데이트하며 스펙을 관리하여 재교육을 받고 취업을 도전함
- 다시 취업을 원하지 않는 청년 중 창업을 원하는 청년은 창업에 해당하는 절차를 밟도록 지원함



〈그림 4-1〉 취업 프로그램 진행 절차

2. 창업 희망자를 위한 청년정책 연계방안

1) 수원시에서 시행하고 있는 정책

- 수원시에서는 일자리 관련하여 수많은 정책을 시행하고 있음
- 그 중에서 계속 유지하여 나아가야 할 정책을 추진 기간, 운영 주체, 자격 요건, 프로그램 내용 등으로 정리하여 표시하였음

〈표 4-2〉 수원시에서 2016년도 시행하고 있는 프로그램 현황

구 분	추진기간	운영 주체	자격 요건	프로그램 내용
수원 창업 아이디어 오디션 개최	연 1회	수원시	예비창업자	기술 및 지식서비스 창업, 사회적 기업 창업 2개 분야로 분류하여 추진
청년 사업가 해외교류 사업	연 1회	관내 중소기업체 및 수원시	해외교류 사업을 원하는 청년	관내 중소기업과 권역별 해외 바이어 1:1 수출 상담
수원 영동시장 청년몰 조성사업	18개월	영동시장	창업희망자	청년점포 지원 및 창업교육·컨설팅 및 마케팅·홍보 등
전통시장 청년 상인 점포 개설	3년 동안 임대계약	수원시	만 18세~39세 창업희망자	유희, 사치, 투기업종을 제외한 모든 업종의 창업을 지원
수원 남문시장 야시장 조성	9개월	남문시장	창업희망자	야시장 경관조성, 야시장 운영시설, 고객편의시설 제공
청년창업 푸드트럭 추진	상시	경기도	창업희망자	남문시장 활성화를 위한 푸드 트럭 운영→ 청년창업

2) 수원시에 도입해야 할 정책

- 중앙부처 또는 지자체에서 추진되고 있는 정책 중 현재 수원시에는 없어 도입이 필요한 정책을 정리하였음
- 중앙정부 또는 지방자치단체에서 추진하고 있는 사업을 추진 기간, 운영 주체, 자격 요건, 프로그램 내용 등으로 정리하여 표시하였음

〈표 4-3〉 수원시에 도입해야 할 프로그램

구 분	프로그램 내용
예비창업자 창업아카데미	- 벤처창업교육프로그램, 지식재산권 등록 등 행정지원 - 창업아이템 사업화(시제품개발, 마케팅 지원 등) 및 자율특화프로그램 운영 - 프로젝트 운영 지원 및 교육지원
창업 인프라 지원	- 창업공간제공, 초기 시설 및 기자재 지원 - 관련 인재풀 및 전문가 지원 - 창업보육센터지원(건립, 운영)

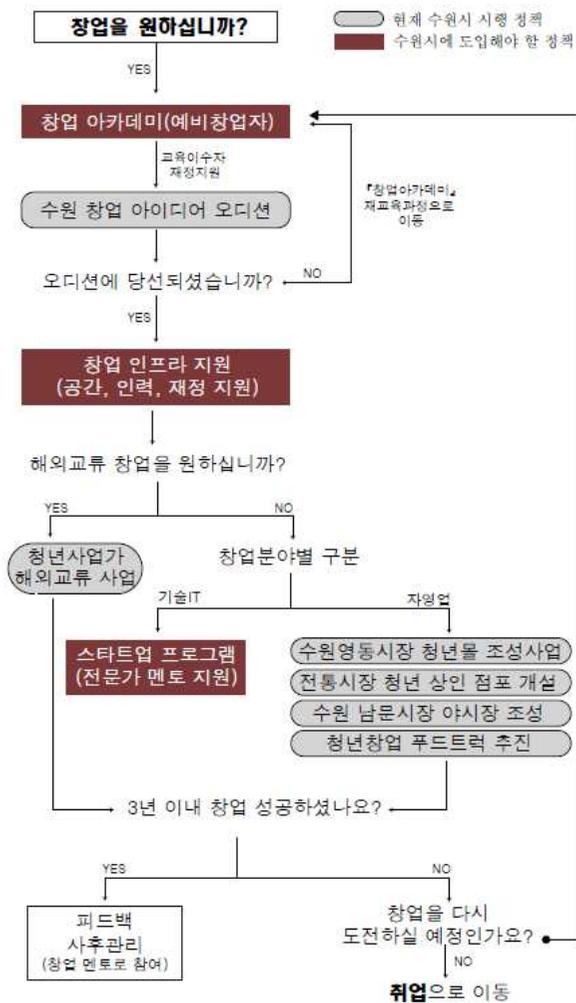
자료: 고용노동부(2014), 「한권으로 통하는 청년고용정책」 재정리

3) 청년정책 연계방안

- 청년 취업 성공 패키지의 의무교육을 들은 청년들은 「창업 아카데미」 프로그램을 통하여 예비창업자로서 정보를 듣고 준비하도록 함
- 예비창업자 「창업아카데미」와 같은 경우, 벤처창업교육프로그램을 시행하고 지식재산권을 등록하는 등 행정적으로 지원되어야 할 것들을 지원함
- 또한, 창업 아이템을 시제품을 개발하거나 마케팅을 지원하며 자율특화프로그램을 운영함
- 프로그램 운영에 지원을 하며 이에 필요한 교육 프로그램을 지원함
- 예비창업자 「창업아카데미」 프로그램을 이수한 사람들에게는 「수원 창업 오디션」 프로그램에 참여할 수 있도록 지원함
- 「수원 창업 오디션」 프로그램에 참여하여 청년들의 참신한 아이디어를 검토 받아 오디션에 당첨된 청년들에게는 「창업 인프라 지원」을 하고자 함
- 오디션에 당첨되지 않은 경우, 「창업 아카데미」 재교육을 실시하도록 함
- 오디션에 당첨된 청년들에 한하여 수원시에서는 창업 공간을 제공하고 초기 시설 및 기자재를 지원함
- 또한 이와 관련된 인재풀과 전문가를 지원하여 청년들이 창업을 하는데 적극적으로 지원함
- 「창업 인프라 지원」을 받은 청년들 중 해외교류 창업을 원하는 경우에, 「청년 사업가 해외교류 사업」 프로그램에 참여하도록 지원함
- 「청년 사업가 해외교류 사업」 프로그램과 같은 경우, 관내 중소기업체 80여명이 참가하는 프로그램으로 관내 중소기업과 권역별 해외 바이어의 일대일 수출에 관한 상담을 지원함
- 또한, 창업센터를 현장 방문하고 산업을 시찰하며 청년사업가가 교류할 수 있도록 함. 종합수출상담, 개별수출상담 및 개별업체 방문 수출 상담을 지원함
- 해외 교류 사업 지원을 위해 워크숍 및 공동교육 등 수원시 산학 협력 페어에 참가하도록 지원함
- 해외교류 창업을 원하지 않은 청년들의 경우, 창업을 분야별로 지원하도록 함. 창업 분야는 기술IT와 자영업으로 구분하여 살펴볼 수 있음
- 기술IT 창업은 「스타트업 프로그램」으로 전문가의 멘토를 지원함
- 자영업 분야의 창업은 현재 수원시에서 시행되고 있는 「수원 영동시장 청년물 조성사업」, 「전통시장 청년상인 점포 개설」, 「수원 남문시장 야시장 조성」,

「청년 창업 푸드트럭」 등 프로그램을 지원함

- 창업의 성공기준인 3년을 기점으로 3년 이내에 창업을 성공하였을 경우, 취업 분야와 동일하게 그 이후 사후관리가 들어가며 인력DB를 구축함
- 여기서 창업에 성공한 청년이 멘토가 되어 다음 예비창업자에게 길을 안내하며 성공적으로 창업할 수 있도록 멘토-멘티 프로그램을 지원함
- 창업에 실패한 경우, 창업을 다시 도전하고 싶어 하는 청년들은 「예비창업자 창업 아카데미」의 과정으로 돌아가 재도전할 수 있도록 지원함
- 그러나 창업을 하다 지쳐 창업을 포기하고 취업을 하고 싶은 청년의 경우, 취업 절차로 돌아가 지원하도록 함



〈그림 4-2〉 창업프로그램 진행 절차

3. 취업 포기자를 위한 청년정책 연계방안

1) 수원시에 도입해야 할 정책

- 수원시에서는 일자리 관련하여 수많은 정책을 시행하고 있으나 취업 포기자를 위한 정책은 미비한 실정임
- 금융역량 강화를 위해서는 지원이 가능하나 일자리 측면에서 취업 포기자를 위한 프로그램은 없으므로 도입할 필요가 있다고 판단됨
- 따라서 중앙정부 또는 지방자치단체에서 진행하고 있는 프로그램 중 도입이 가능한 정책을 적극적으로 도입하고자 함

〈표 4-4〉 수원시에 도입해야 할 프로그램

구 분	프로그램 내용
진로탐색 캠프	- 적성에 맞는 직업 찾기를 위한 캠프프로그램 - 심리검사 및 상담 지원, 힐링프로그램 운영
현장 직업 체험	- 직업에 흥미를 가질 수 있도록, 다양한 직업을 체험할 수 있도록 연계 - 현장에서 직접 둘러봄으로써, 직업에 대한 흥미를 키워주는 것을 목적으로 함
멘토-멘티 스쿨	- 멘토와 멘티 매칭하여, 일상생활의 삶을 공유할 수 있도록 지원 - 멘토와 멘티 여행지원, 공연관람 지원, 교육 및 강의 지원
사이버 멘토링	- 수원시 홈페이지를 통해서 구직을 위한 사이버 멘토링 신청 - 수기집 발간 및 정기행사 개최

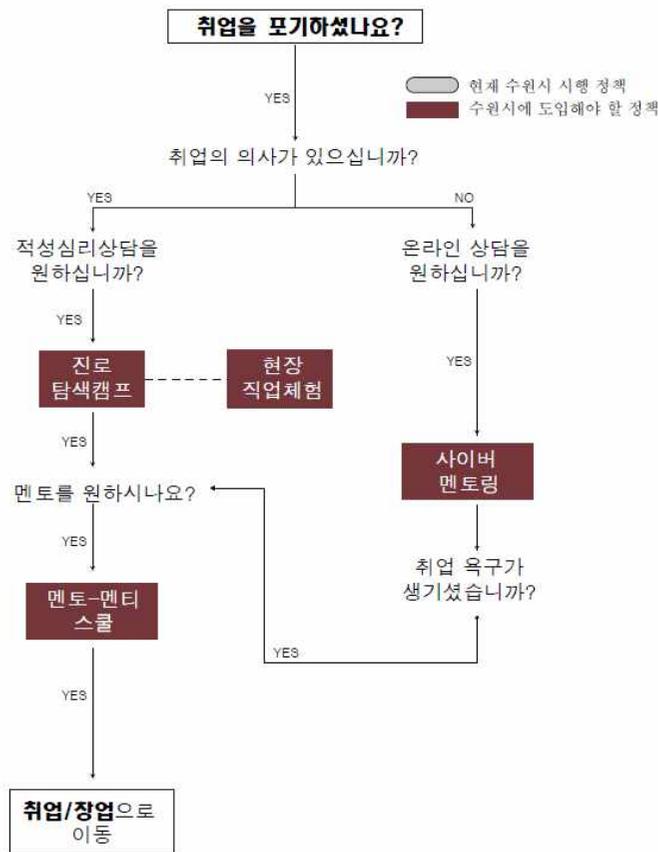
자료: 고용노동부(2014), 「한권으로 통하는 청년고용정책」 재정리

2) 정책 연계방안

- 청년 취업 성공 패키지의 의무교육을 들은 청년들 중 취업을 포기한 청년들을 따로 관리하고자 함
- 취업을 포기한 청년들 중에는 취업 의사가 있는 청년들과 의사가 없는 청년으로 구분하여 살펴볼 수 있음
- 취업 의사가 있는 청년 중 적성심리 상담을 원하는 청년은 「진로 탐색 캠프」 프로그램으로 이동하여 본인에게 맞는 적성을 찾을 수 있도록 지원함
- 「진로 탐색 캠프」에 맞추어 적성을 찾고 「현장 직업체험」 프로그램을 도입하여 그 적성에 맞는 직업을 체험해 볼 수 있는 기회를 제공함
- 청년들에게 「멘토-멘티 스쿨」 프로그램을 제공하여 전문가의 조언을 받을 수

있도록 지원함

- 취업의 의사가 있는 청년들이 자신의 적성을 찾아 취업 또는 창업을 하도록 지원하는데 목적을 둠
- 취업의 의사가 없는 경우, 「사이버 멘토링」을 통해 온라인으로 청년들에게 상담을 지원하며 이는 온라인 오프라인으로 병행하여 지원할 필요가 있음
- 상담지원 프로그램을 통해 취업의 욕구가 생긴 청년들은 「멘토-멘티 스쿨」 프로그램으로 이동하여 취업 또는 창업 할 수 있도록 지원함



<그림 4-3> 취업포기자 프로그램 진행절차

4. 종합

- 일자리가 고민인 청년들을 지원해주는 통합 시스템
 - 취업난으로 고민이 많아지는 청년들은 여기저기 돌아다니며 취업 정보를 얻고 취업을 위해 학원을 다니는 등 일자리를 위해 많은 노력을 하고 있음
 - 일자리에 관련하여 통합적으로 관리하는 프로그램이 부족하며 있다 하더라도 이에 대하여 잘 알지 못하여 도움을 받지 못하는 청년이 많음
 - 따라서 청년의 비율이 가장 높은 수원시는 청년들의 일자리를 통합적으로 연계하여 관리하는 시스템을 구축하였음
 - “수원시 청년 발돋움 지원 시스템”은 수원시 청년정책관에서 관리하며, 청년들이 지원을 받아야 하는 부서나 기업이 있을 경우에는 청년정책관이 이를 이어주는 징검다리 역할을 하게 됨
 - 청년 일자리 지원시스템을 청년정책관이 전담하여 관리하고 청년들이 청년정책을 잘 활용할 수 있도록 컨트롤타워로서의 역할을 해야 함

- 청년들이 의무적으로 시행해야 하는 프로그램
 - “수원시 청년 발돋움 지원 시스템”에 참여하는 청년들은 의무적으로 선행되어야 할 프로그램이 있음
 - 이는 ‘찾아가는 청년버스’와 ‘청년 취업 성공 패키지’라는 교육프로그램임
 - ‘찾아가는 청년버스’는 일자리가 고민인 청년들에게 상담을 지원하는 프로그램으로, 상담을 통해 각 청년이 어떠한 곳에 어떻게 취업을 원하는지 아니면 취업이 아닌 창업을 원하는지 등을 파악하여 개개인마다 다른 청년정책 프로그램을 시행할 수 있도록 가이드를 하도록 함
 - ‘청년 취업 성공 패키지’는 통합 지원 시스템을 이용하기를 희망하는 청년들에게 의무교육으로서, 이 프로그램을 이수한 청년들에 한하여 다른 청년정책 프로그램을 이행할 수 있는 자격을 부여하도록 함

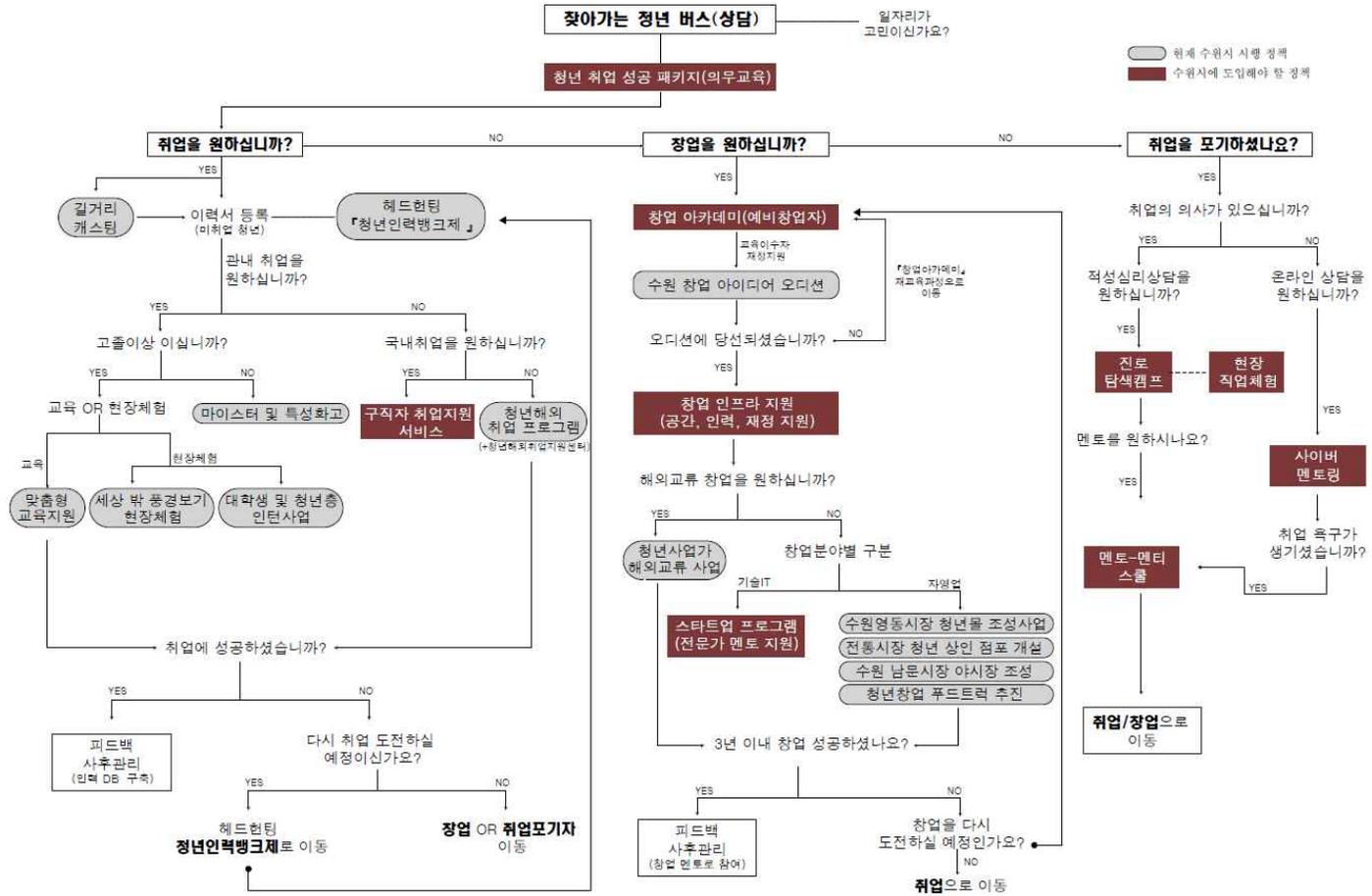
- 대상별로 원하는 프로그램을 선택
 - ‘찾아가는 청년버스’와 ‘청년 취업 성공 패키지’를 수행한 청년들은 자신의 상황에 맞게 청년정책 프로그램의 방향 설정이 가능함
 - 취업을 희망하는 청년/창업을 희망하는 청년/ 취업을 포기한 청년으로 구분하여 각 청년정책의 프로그램이 진행됨
 - 대상별로 구분되어 진행되는 청년정책 지원시스템은 Yes/No의 답변으로 이루어

저 자신이 원하는 방향으로 적합한 청년정책의 프로그램을 선정할 수 있다는 장점을 지님

- ‘수원시 청년 발돋움 통합 지원시스템’은 수원시에서 현재 시행되고 있는 청년정책과 새로 추가적으로 도입해야 할 정책을 유기적으로 연계하도록 함
- 현재 수원시에서 시행하고 있는 청년정책은 지금보다 더 잘 시행될 수 있도록 정책의 방향을 결정하도록 함(청년정책 만족도 조사를 활용)
- 새로 도입해야 할 정책은 중앙정부 또는 지자체에서 어떻게 시행되고 있는지 사례를 집중적으로 검토하여 수원시에 적용할 수 있도록 함

■ 피드백 및 사후관리(인력DB구축)

- 취업을 희망하는 청년/창업을 희망하는 청년/취업을 포기하고자 하는 청년 등 대상으로 각 시스템을 구축하여 진행할 시, 청년 통합 지원시스템의 수혜자에게는 피드백 및 사후관리를 진행하도록 함
- 통합 지원 시스템의 수혜자들은 다른 청년들을 위해 멘토로 활동을 할 수 있도록 하며 수혜자들의 인력 DB를 구축하여 활용하도록 함
- 각 시스템의 수혜자가 되지 않을 경우, 그냥 포기하는 것이 아니라 다시 재도전할 수 있는 기회를 제공하며 이에 필요한 교육을 받을 수 있도록 시스템의 절차를 마련하였음
- 체계적으로 연계된 청년 지원 시스템을 통해, 청년들의 고용문제를 해결하고자 시스템의 처음부터 끝까지 통합적인 관리가 필요함



〈그림 4-4〉 수원 청년 발돋움 통합 지원 시스템

제3절 정책제언

1. 정기적인 청년 실태조사를 통한 청년 DB 구축

- 청년정책 수립을 위하여 면밀한 청년 실태조사가 필요함
 - 최근 우리나라 경제가 저성장 단계로 진입하게 되면서 청년문제는 우리사회에서 가장 심각한 문제로 제기되고 있음
 - 이러한 문제를 해결하고자 서울시, 대전시, 전주시 등 타 지자체에서는 청년정책 수립에 앞서 청년들이 직면하고 있는 문제를 파악하고자 청년 실태조사를 시행하고 있음
 - 청년관련 현황자료와 청년들의 생활실태, 정책욕구를 파악하기 위해 면밀한 실태조사가 필요함에도 불구하고 수원시는 현재까지 실태조사가 이루어지지 않고 있음
 - 대전시의 경우 실태조사를 대전 청년 인구현황, 노동, 주거, 소득/지출, 직업/진로, 여가, 인간관계, 청년과 지역사회의 항목으로 분류하여 조사가 이루어짐
 - 서울시와 대전시는 청년 실태조사를 통해 청년들의 실질적 니즈(Needs)를 반영한 정책들을 제시하고 있으며 서울 청년허브 및 대전 청년인력관리센터 등에서 청년들에게 필요한 것을 적극적으로 지원하고 있음
- 청년층의 정책 수요를 찾기 위해서는 실태조사가 정기적으로 이루어져야 함
 - 수원시의 특성에 맞는 실증적인 자료가 수집되어야 이에 기반한 정책을 수립할 수 있음
 - 이처럼 청년 실태조사는 매우 중요한 사안이나 청년들의 직업, 개별 상황, 연령대, 거주지, 생활기반 등에 따라 결과는 다르게 나타날 수 있으며 청년들의 실질적 니즈(Needs)를 파악하기 위해서는 질문지가 정교하게 구성되어야 함
 - 그러므로 실태조사 전 충분한 사전검토와 계획이 이루어져야 하며, 1-2년의 주기를 두고 정기적으로 실태조사를 실시하여 변화추이를 파악하기 위한 데이터를 축적할 필요가 있음
 - 청년정책이 실효성을 지니기 위해서는 수원시 청년에 대한 면밀한 실태조사가 선행되어야 함. 이는 수원시에 생활기반을 둔 청년들이 타 지역 청년과 달리 어떠한 특별한 문제 상황에 직면해있고 차별화된 정책욕구를 갖고 있는지 파악이 이루어져야 함

2. 수원 청년 발돋움 통합 지원 시스템 구축

- 산재되어 나타나는 수원시 청년정책을 통합하여 관리해야 함
 - 수원시의 청년정책은 해외 우수사례를 참고하여, 수원시 청년들에게 필요한 정책들을 수립하여 현재 총 43개의 청년정책 사업이 시행되고 있음
 - 43개의 청년정책 중 청년들의 일자리를 확대하는 ‘발돋움’에 해당되는 정책은 19개로 현재 수원시 청년정책사업 중 가장 많은 사업을 시행중 임
 - 정책 만족도 조사에 의하면, 발돋움에 해당되는 청년들의 일자리 정책은 청년들에게 필요한 정책으로 인지되나 언제 어떻게 정책에 참여해야 하는지 알지 못하여 정책 참여도 및 정책 인지도는 낮게 나타나고 있음
 - 또한, 현재 수원시 청년정책은 각 해당 부서별로 사업을 담당하지만 여러 부서가 맞물려 진행하는 사업이 대부분이기에 청년들로 하여금 어느 부서에서 지원받아야 하는지 혼동을 주고 있음
 - 현재 수원시 청년정책은 지원 대상, 방법, 시기, 담당부서 등을 설명하면서 청년들이 알아서 자발적으로 원하는 사업에 참여하도록 하고 있음. 청년정책 사업들은 자세한 설명이 되어있지 않을 뿐만 아니라 청년정책 사업이 정책 리스트로만 정리되어 있기에 청년들이 어떠한 정책에 어떻게 참여하는 것이 좋은지 분별하기에는 어려움이 있음
 - 이처럼 청년정책은 정책 리스트로 표시되어 산재되어 분포해 청년들의 정책 활용도는 현저하게 낮다고 할 수 있음
 - 청년들의 가장 큰 고민거리인 일자리에 관련된 청년정책 사업 중 청년들이 실제로 어떻게 느끼고 있는지 만족도를 분석하였음. 19개의 일자리와 관련된 청년정책 중 만족도조사를 시행한 『대학생 및 청년층 인턴 사업』은 청년의 의견 수렴도 측면에서 만족도가 낮게 나타나고 있으며 정책의 필요성은 높게 나타나고 있음
 - 『대학생 및 청년층 인턴 사업』은 청년들에게 필요한 정책이라 판단되나 청년들의 니즈(Needs) 또는 청년 정책의 한계성으로 나타나는 결과로 볼 수 있음
 - 이탈리아 지오바니시 프로젝트와 대전 청년인력관리센터는 청년 일자리 정책을 통합적으로 관리하는 시스템의 대표적인 사례로 꼽을 수 있음
 - 이탈리아 토스카나주의 지오바니시 프로젝트는 주정부의 일자리정책을 모두 체계화하고 융·복합화하는 프로젝트로 수원시도 통합형 일자리 지원 시스템을 구축할 필요가 있음

- 대전 청년인력관리센터는 인력자원개발 및 고용, 각 기관 일자리지원센터, 고용센터 등 기관 간에 협업으로 One-Stop지원체계 구축으로 통합서비스를 지원하고 있음
- 두 개의 대표적 사례를 적용하여 수원시는 산재되어 나타나는 청년정책을 통합하여 관리할 필요가 있다고 판단됨
- 기존에 시행되는 있는 청년정책과 도입해야 할 정책을 유기적으로 연계해야 함
- 수원시에 필요한 정책을 새로 추가적으로 도입하고 현재 시행되고 있는 정책들을 연계하여 통합적 지원 시스템을 구축하도록 함
- 현재 수원시에서는 시행되지 않고 있으나 새롭게 정책을 도입하여야 할 필요가 있는 정책들을 국내·외 사례를 통해 선별하여 추가적으로 연계하도록 함 (청년취업 성공 패키지, 구직자 취업지원 서비스, 창업 아카데미, 창업 인프라 지원, 진로 탐색 카드, 멘토-멘티 스쿨 등 신규정책을 추가적으로 통합하여 관리)
- “수원시 청년 통합 지원 시스템”은 일자리에 고민이 있는 청년 중 취업을 원하는 청년, 창업을 원하는 청년, 취업을 포기한 청년들이 통합 지원 시스템을 통해 자신에게 필요한 프로그램을 선택해 일자리 문제를 해결할 수 있도록 지원함
- 대상별로 맞춤형 일자리를 제공하고자 대전 청년인력센터에서 시행하고 있는 정책과 유사하게 수원시는 ‘찾아가는 청년버스’ 프로그램을 도입하여 청년들이 원하는 방향으로 필요한 정책을 활용할 수 있도록 지원함
- ‘찾아가는 청년버스’ 프로그램은 기업, 대학, 특성화고, 대규모 아파트 단지, 시장, 역 등을 순회하면서 일자리의 도움을 받기를 원하는 청년들에게 지원하는 정책을 의미함
- 수원시는 체계적이고 유기적으로 연계된 “수원시 청년 발돋움 통합 지원 시스템”을 통해, 청년들에게 적극 지원하도록 하며 이를 통해 현재 매우 심각하게 느끼고 있는 청년 일자리 문제를 해결하도록 함
- 통합 지원 시스템은 추후에 일자리 문제 외에 청년의 주거문제 및 인권, 문화와도 연계지어 시스템 구축이 가능함

3. 청년정책관은 컨트롤타워로의 기능을 수행

- 청년정책관은 컨트롤타워로서의 역할이 필요함
- 수원시는 청년들이 직면하고 있는 문제를 해결하고자 2016년 2월 수원시 청년정책관을 신설되었으며, 청년정책관은 청년들의 의견을 반영해 청년정책을 수립하

기 위해 노력하고 있음

- 현재 청년정책의 사업은 여러 부서가 세부사업을 담당하면서 여러 부서가 맞물려 시행되고 있음. 이처럼 청년 세부정책을 담당하는 부서는 다양하나 이를 통합적으로 관리하는 컨트롤타워로서의 역할은 부족한 실정임
 - 따라서 청년정책관은 여러 부서 중 청년들을 위해 지원하는 하나의 부서로서 존재하는 것이 아니라 총괄적으로 통합적인 관리를 하는 컨트롤타워로서의 역할을 전담해야 한다고 판단됨
 - 대전 청년인력지원센터가 컨트롤타워의 역할을 수행하듯이 청년정책관은 컨트롤타워로서 부서에 대한 위계를 달리해야함
 - EU의 사례 중 ‘Our Space’ 처럼 청년위원회를 구성하여 청년정책에 대한 논의를 청년위원회에서 담당하고 각 정책의 연계를 청년정책관에서 전담하여 통합적으로 관리해야 할 필요가 있음
- 청년 발돋움 통합 지원시스템을 통합적으로 연계하고 관리해야함
- 취업 희망자/창업 희망자/취업 포기자 등으로 대상을 구분하여 체계적으로 각 대상이 원하는 시스템의 체계를 밟을 수 있도록 연계하도록 함
 - 여러 정책을 연계하여 관리하지만 각 부서 및 기업별로 지원이 필요한 경우, 각 담당부서로 연결해주어 청년들이 적극적으로 지원받을 수 있도록 함
 - 청년정책관은 청년정책을 홍보하고 관리하며, “수원시 청년 발돋움 통합 지원 시스템” 을 통해 사후관리를 시행해야 함
 - 통합 지원 시스템을 통해 나온 수혜자들은 멘토로 활용하여 다른 청년들도 이룰 처럼 성공할 수 있도록 지원하며, 수혜자들의 인력 DB 구축하여 활용하고자 함
 - 청년정책관은 통합 지원시스템을 관리하면서 청년들이 부족하다고 느끼는 부분들을 파악하여 시스템을 체계적으로 잘 구축하며 청년들이 이를 잘 활용될 수 있도록 함

| 부 록 | 수원시 청년정책 만족도 설문조사지

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- 1) 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- 2) 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

안녕하십니까?

수원시 청년정책관에서는 ‘청년 정책’ 사업 실태 및 만족도를 분석하고 있습니다. 본 설문조사는 2016년도 시행되고 있는 청년정책의 만족도를 조사하여 “수원형 청년정책”을 수립하고 시행하는데 목적을 두고 있습니다. 그 일환으로 청년정책에 참여한 청년 또는 청년정책에 관심을 가지고 참여하기를 희망하는 청년들을 대상으로 조사를 실시하오니, 적극 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다. 이하의 설문은 정답이 없으며, 그 결과에 따른 이익 또는 불이익이 전혀 없으므로 객관적 사실을 중심으로 응답하여 주시기 바랍니다. 설문시간은 총 20분정도가 소요될 예정입니다. 부디 바쁘시겠지만 협조하여 주시길 간곡히 부탁드립니다.

조사주관기관 : 수원시청 청년정책관
(재)수원시정연구원

* 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

담당자 : 청년정책관 박연이 주무관 (T) 031-228-3955

Email : peach8031@korea.kr

▶ 아래의 응답자 정보는 일반적 특성파악을 위한 것으로, 외부에 공개되지 않습니다.

성 별	□ 남자		□ 여자	
연령대	1) 15세~20세 4) 31세~35세	2) 21세~25세 5) 36세~40세	3) 26세~30세 6) 그 외 연령	
거주지	수원시	구	동	□수원시 외
직 업	1)(대)학생 4) 취업준비생 7) 기타	2) 대학원생 5) 문화·예술가	3) 회사원 6) 개인 사업자	

- ① 폐지
- ② 축소 운영
- ③ 현 상태 유지
- ④ 확대 운영
- ⑤ 대폭 확대 운영

II. 청!심!환! (청년 심신안정 환경)프로그램 운영

- 장기적인 경제 불황으로 취업, 주거, 부채 및 생활안정 등 여러 분야에서 어렵고 힘든 삶을 살아가고 있는 청년들이 심신의 어려움을 극복하고 건강하고 행복한 청년으로 생활할 수 있는 기반 조성
- 추진 방향
 - 사회적 스트레스 및 질병 발생의 사각지대 청년에 대한 지원 강화
 - 정신질환 치료 및 예방을 위한 청년 스트레스 관리기능 마련
 - 심신안정 및 우울증 치료, 자살예방을 위한 심리상담 운영
- 기대 효과
 - 청년들의 몸과 마음을 치유할 수 있는 기회 제공
 - 다양하고 참신한 건강 프로그램 개발로 건강한 청년들의 삶 제고
- 추진 실적
 - 82회 추진하였으며 3,997명 참여

Q1. 귀하께서는 ‘청!심!환!(청년 심신안정 환경)프로그램 운영’ 정책에 참여한 적이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다 ☞ Q1-1 로

Q1-1. 귀하께서는 위 정책의 내용에 대해 들어본 적이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

Q2. 위 정책에 참여한 적이 있다면, 위 정책의 정책수립 및 집행과정에서 청년들의 의견이 어느 정도 수렴되었다고 생각하십니까?

- ① 매우 충분
- ② 약간 충분
- ③ 보통
- ④ 약간 부족
- ⑤ 매우 부족

Q3. 2016년 추진되고 있는 위 정책은 청년들에게 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 불필요
- ② 약간 불필요
- ③ 보통
- ④ 약간 필요
- ⑤ 매우 필요

☞ Q3-1 로 ☞ Q3-1 로

Q3-1. 위 정책이 청년들에게 불필요하다고 생각하신다면, 그 이유는 무엇입니까?

Q4. 위 정책은 2017년도에는 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하십니까?

Q4. 위 정책은 2017년도에는 현재와 비교하여 어떻게 운영되기를 희망하십니까?

- ① 폐지 ② 축소 운영 ③ 현 상태 유지 ④ 확대 운영 ⑤ 대폭 확대 운영

Q5. 현재 오프라인으로 운영되는 『수원청년 바람지대』 공간과 온라인으로 운영되고 있는 『수원청바지』에 대한 홍보는 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 약간 불만족 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

Q6. 현재 『수원청년 바람지대』 공간은 얼마나 자주 이용하고 계십니까?

- ① 주 1~2회 ② 주 3회 이상 ③ 1달 1~2회 ④ 2~3달 1회 ⑤ 기타

Q7. 『수원청년 바람지대』 공간 또는 『수원청바지』에 바라는 점은 무엇입니까?

| 참고 문헌 |

■ 단행본

고용노동부(2014), *한권으로 통하는 청년고용정책*
한국문화관광연구원(2010), *해외동향분석, 미래사회에 대비한 각국의 문화 정책*, 통권 21호

■ 학술지/학위논문

송지원(2015), *청소년의 일상적 스트레스와 심리적 안녕감 간의 관계에서 인지적 정서조절전략의 매개효과*, 한양대학교 교육대학원

안두순(2010), *독일의 청소년 실업 및 그 대책*

오인애(2016), *프랑스 청년 실업과 청년 고용정책*, 국제노동브리프, 한국노동연구원 14(2), pp.72-82

이승렬 외(2010) *청년 일자리지원 사업 심층연구*, 한국노동연구원

이재무(2014), *서울시 자치구의 일자리창출정책 성과와 정책공동체 네트워크 구조 간 관계분석 연구*, 한국행정연구, 23(4), 31-58.

정명주(2010), *영국의 문화정책 비전*

Xavier Greffe(2005). *지방 발전에서 지역고용으로: 프랑스 사례*, 국제노동브리프, 한국노동연구원 3(11), 3-12.

■ 보고서

경기도가족여성연구원(2015), *경기도 청년정책의 기본방향과 추진전략*

대구경북연구원(2012), *경북지역 고용구조 분석을 통한 청년층 고용촉진 방안*

대구경북연구원(2012), *대구경북지역 청년층 고용구조와 일자리 확대 방안*

대통령직속 청년위원회(2015), *정부 청년정책에 대한 청년인식 조사 결과*

대전시 NGO센터 청년고리(2016), *대전청년정책보고서: 대전광역시 청년정책 수립을 위한 실태조사*

서울시 청년일자리허브 복지국가 청년네트워크(2014), *복지국가에서 온 청년의 이야기*

서울시 청년허브(2015), *2015 서울시 청년정책 종합계획 수립을 위한 기획연구*

전북연구원(2016), *전라북도 청년정책 기본방향 및 추진전략 연구*

한국노동연구원(2016), 국제노동브리프 2016년 2월호

한국문화관광연구원(2015), 청년문제에 대한 문화 정책적 접근을 위한 기초연구

한국보건사회연구원(2016), 해외 주요국 청년정책 현황조사: 독일, 벨기에, 영국, 프랑스를 중심으로

보건복지부(2010), 보건복지 분야 고용현황 및 창출전략: 선진국의 보건의료부문 고용수준 및 제도요인 분석

고용노동부(2010), 프랑스: 일자리창출 정책

■ 홈페이지

경기도 홈페이지 <http://www.gg.go.kr/>

경상남도 홈페이지 <http://www.gyeongnam.go.kr/jsp/main/main.jsp>

경상북도 홈페이지 <http://www.gb.go.kr/Main/index.html>

경제혁신포털 홈페이지 <http://www.economy.go.kr/main.do>

고용노동부 홈페이지 <http://www.moel.go.kr/>

광주광역시 홈페이지 <http://www.gwangju.go.kr/>

교육부 홈페이지 <http://www.moe.go.kr/>

국세청 홈페이지 <http://www.nts.go.kr/>

국토교통부 홈페이지 <http://www.molit.go.kr/portal.do>

기획재정부 홈페이지 <http://www.mosf.go.kr/>

농림축산식품부 홈페이지 <http://www.mafra.go.kr/main.jsp>

대구광역시 홈페이지 http://www.daegu.go.kr/default_2014.aspx

대전광역시 홈페이지 <http://www.daejeon.go.kr/>

대통령직속 청년위원회 홈페이지 <https://www.young.go.kr/#/>

문화체육관광부 홈페이지 <http://www.mcst.go.kr/main.jsp>

미래창조과학부 홈페이지 <http://www.msip.go.kr/web/main/main.do>

부산광역시 홈페이지 <http://www.busan.go.kr/Main.bs>

산업통상자원부 홈페이지 <http://www.motie.go.kr/www/wwwMain/main.do>

서울특별시청 홈페이지 <http://www.seoul.go.kr/main/index.html>

세종특별자치시 홈페이지 <http://www.sejong.go.kr/index.jsp>

아젠다넷 <http://www.agendanet.co.kr/>

안정행정부 홈페이지 <http://www.moi.go.kr/frt/a01/frtMain.do>
여성가족부 홈페이지 <http://www.mogef.go.kr/index.jsp>
울산광역시 홈페이지 <http://www.ulsan.go.kr/rep/index>
이탈리아 지오바니시 홈페이지 <http://giovanisi.it/>
제주특별자치도 홈페이지 <http://www.jejudi.go.kr/>
청년제작소 홈페이지 <http://www.makehope.org/>
청년연대은행 토닥 홈페이지 <http://cafe.daum.net/ybank1030>
충청남도 홈페이지 <http://www.chungnam.go.kr/>
특허청 홈페이지 <http://www.kipo.go.kr/>
파리잡센터 홈페이지 <http://www.paris-job.fr>
파리시 청년 고용 홈페이지 <http://www.paris.fr/>
해양수산부 홈페이지 <http://www.mof.go.kr/index.do>
한국국제협력단(KOICA) 홈페이지 <http://www.koica.go.kr/>
한국장학재단 홈페이지 <http://www.kosaf.go.kr/>
한국청년센터 정책블로그 <http://e2030.tistory.com/>
환경부 홈페이지 <http://www.me.go.kr/>

■ 뉴스기사

굿모닝 경기 보도자료(2016.05.02.), 경기도, 청년일자리 창출 위해 伊 토스카나주와 협력 기반 마련

| 저자 약력 |

김도영

도시계획 박사수료

수원시정연구원 도시공간연구실 연구위원(현)

E-mail : suwon@suwon.re.kr

주요 논문 및 보고서

「도시계획 시민계획단 운영활성화 방안연구」 (2015, 수원시정연구원)

「시민자치대학 운영 기본계획 수립」 (2015, 수원시정연구원)

「시민참여형 도시계획 제도 마련을 위한 기초 연구」 (2014, 수원시정연구원)