

수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구

A Study on the Policy Direction of Immigrant Assistance in Suwon

이영안

연구진

연구책임자 이영안 (수원시정연구원 연구위원)

참여연구원 이해연 (수원시정연구원 위촉연구원)

연구 자문위원

전경숙 (평택대학교 교수)

최정은 (공공선연구소 소장)

© 2022 수원시정연구원

발행인 김선희

발행처 수원시정연구원

경기도 수원시 권선구 수인로 126

(우편번호) 16429

전화 031-220-8001 팩스 031-220-8000

<http://www.suwon.re.kr>

인쇄 2022년 12월 31일

발행 2022년 12월 31일

ISBN 979-11-6819-095-5 (93330)

이 보고서를 인용 및 활용 시 아래와 같이 출처 표시해 주십시오.

이영안. 2022. 「수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구」. 수원시정연구원.

비매품

주요 내용 및 정책제안



■ 주요 내용

- 수원시 이주민 지원 기관인 수원시다문화가족지원센터, 수원시외국인복지센터, 수원시 글로벌청소년드림센터의 운영 전반 및 만족도 조사 등을 다각도로 분석하여 이주민 지원 정책 마련 및 제언 등을 통해 새롭게 시작하는 민선 8기와 맞물려 점검해 볼 필요성 대두
- 수원시 이주민 특성 및 지원 기관 현황 검토, 수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사 분석, 이용자 및 미이용자, 종사자 대상 심층면접조사 등을 실시하여 이주민 지원 기관 발전 및 수원시 이주민 정책 방향성 제시

■ 정책제안

- ① (생애주기별 프로그램 개발)
 - 생애주기에 맞는 프로그램을 제공하여 다양한 경험과 서비스를 받을 수 있도록 변화 필요
 - 생애주기별 프로그램 개발에 오랜 시간이 소요될 수 있으므로 생애단계별 역할 교육 프로그램을 먼저 실시
- ② (수원 특화 프로그램 개발)
 - 수원시에는 장기 거주하는 이주민이 많다는 점과 중국동포의 비율이 높다는 점을 고려할 필요 있음
 - 다양한 욕구기반 수원형 사업 및 프로그램 개발 실시
- ③ (일상생활 적응교육 프로그램 신설)
 - 사회 및 문화적 차이 등으로 인한 여러 문제가 발생할 수 있으므로 이를 방지하고자 제도적 장치 및 예방적 교육 필요
 - 교통안전, 쓰레기 배출 시간 및 장소 안내 등을 통해 수원시 선주민과 융화될 수 있도록 교육 실시

④ (자녀 돌봄 서비스 제공)

- 수원시 이주민 지원 기관 이용자들은 가족관계 형성기에 해당하는 결혼이민여성의 참여율이 높으므로, 영유아 자녀가 함께 해야 하는 경우가 많아 자녀 돌봄 서비스에 대한 요구가 높음
- 안전사고 및 예산 등의 이유로 당장 도입은 어렵지만 추후 수원시건강가정지원센터, 수원시육아종합지원센터와 같은 유관기관과의 협력을 통해 파견을 고려해 볼 필요 있음

⑤ (취업 절차 및 관련 정보 제공)

- 수원시 이주민 지원 기관 내의 게시판 및 자료실 등을 활용하여 이주민 일자리 및 구직 현황 관련 정보 제공
- 취업 절차 및 지역사회 내에서 노동자로서 갖는 권리와 의무, 근로계약서 작성 등에 대한 정보를 사전에 취득하게 되면 보다 효과적임

⑥ (기관 홍보 다양화)

- 가족이나 지인을 통해 수원시 이주민 지원 기관을 알게 되었다는 답변이 가장 많았으므로 온·오프라인을 통한 다양한 홍보가 필요한 시점
- 온라인 홈페이지를 하나의 채널로 구축하여 온라인 접근성을 높이거나 수원시청 포털 사이트에 배너를 탑재하여 홍보하는 방법 등을 고려해볼 수 있음

⑦ (수원시 이주민 취·창업 훈련 및 일자리 원스톱 기관 설립)

- 수원시에 이주민 취·창업 및 일자리 원스톱 기관을 설립하여 교육훈련과 일자리 연계한 곳에서 모두 가능하도록 하는 것이 제일 바람직함
- 수원시가 이주민들의 취·창업 욕구를 지원할 수 있는 방향으로 발전해 나아갈 필요 있음

⑧ (이주민 일자리 관련 기관 네트워크 구축 및 운영)

- 수원여성인력개발센터와 새일센터에서 이주민의 욕구를 반영하고, 사회 맞춤형 취·창업 훈련 및 일자리 연계 등을 고려
- 수원일자리센터에는 이주민 담당부서 혹은 담당인원을 증원하여 일자리를 연계 필요

⑨ (경기도 이주민 정책 방향)

- 수원시의 이주민 지원 기관 및 센터들 간의 협업체계를 위해 경기도가 법적 및 행정적 정비 필요
- 수원시의 지리적 특징을 활용하여 경기도 남부권 및 인접 지방자치단체 이주민을

대상으로 수요가 높은 일자리 관련 '직업훈련기관'을 경기도가 설립·운영

⑩ (수원시 이주민 정책 방향)

- 수원시 이주민 지원 기관 종사자 간 정례회 활성화 및 종사자의 처우 개선 논의 필요
- 이주민의 접근성을 위한 다문화가족지원센터와 외국인복지센터의 재배치 고려

국문요약

■ 서론

○ 연구의 배경

- 수원시 이주민 지원 기관으로는 2007년 1월에 개소한 수원시다문화가족지원센터와 같은 해 3월에 개소한 수원시외국인복지센터, 2016년 5월에 개소한 수원시글로벌청소년드림센터가 있고, 각 기관은 「수원시 다문화가족 지원 조례», 「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례», 「수원시 글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」를 바탕으로 다양한 수원시 이주민 정책 지원
- 지방자치단체별로 이주민 수를 살펴보았을 때, 경기도 안산시(94,941명) 다음으로 수원시가 많으므로 이주민 지원 기관의 역할 강화 및 기능 논의 필요 시점

○ 연구의 목적

- 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구를 통해 수원시 이주민 정책 관련 환경 및 현황 등을 파악하고, 만족도 조사를 통해 민선 8기의 이주민 정책 방향성 등을 제시
- 수원시 이주민들이 체감할 수 있는 변화가 수원시 전역으로 확산되어 이주민 모두가 살기 좋은 수원특례시가 되는데 기여

■ 수원시 이주민 특성 및 지원 기관 현황

○ 수원시다문화가족지원센터

- 「다문화가족지원법」 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등) 및 「수원시 다문화가족 지원 조례」 제12조(다문화가족지원센터의 지정 등)에 따라 지정·운영
- 수원시다문화가족지원센터의 프로그램은 크게 가족사업, 성평등·인권, 사회통합, 상담, 한국어 교육 사업, 방문 교육 사업, 언어 발달 지원 사업, 사례 관리 사업 등으로 구분

○ 수원시외국인복지센터

- 「수원시외국인복지센터 설치 및 운영 조례」 제3조(기능)에서 정하고 있는 구체적인 내용을 토대로 운영
- 수원시외국인복지센터의 프로그램은 크게 상담 사업, 한국어 교육, 한국문화체험, 다문화 멘토링, 무료진료, 이·미용, 다문화피플퍼플, 외국인주민지원사업 등으로 구분되며, 대상은 외국인 주민, 다국인 상담사, 외국인여성, 한국어 강사, 외국인 가정 자녀 등으로 한정

○ 수원시글로벌청소년드림센터

- 「청소년기본법」 제3조, 「청소년복지지원법」 제2조, 제18조, 「다문화가족지원법」 제2조, 3조, 6조, 「재한외국인처우기본법」 제2조, 3조, 10조와 「수원시글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」 제4조(기능)에서 정하고 있는 내용을 토대로 운영
- 수원시글로벌청소년드림센터의 프로그램은 크게 정착기반 사업, 맞춤형 교육 사업, 심리 안정화 사업, 자립역량 사업, 지역네트워크 구축사업으로 구분

■ 수원시 이주민 지원 기관 이용 실태

○ 수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사 분석

- 설문조사는 수원시 이주민 지원 기관을 이용하는 이용자 총 306명을 대상으로 2022년 9월 26일부터 10월 7일까지 실시, 설문지는 중국어, 베트남어, 영어, 한국어 등 4개 국어로 구성·배포, 사전에 훈련된 조사원을 통해 1:1 대면 면접조사 방식으로 수행
- 조사내용은 이주민 지원 기관 이용행태 및 오늘 이용(방문)한 이주민 지원 기관 만족도에 대한 타당하고 적절한 이주민 지원 기관 방향성 제시

○ 수원시 이주민 지원 기관 심층면접조사 분석

- 수원시 이주민 지원 기관을 이용하는 이용자 및 미이용자, 종사자 그룹화
- 기관 인지여부, 이용 경험의 정도 및 이주민 지원 기관 역할에 대한 기대 등 다양한 의견을 듣기 위해 2022년 11월 4일부터 11월 24일까지 총 10회에 걸쳐 총 37명을 대상으로 심층면접조사 실시

■ 결론 및 향후과제

○ 결론

- 이주민 지원 기관 발전 방향으로는 생애주기별 프로그램 개발, 수원 특화 프로그램 개발, 일상생활 적응교육 프로그램 신설, 자녀 돌봄 서비스 제공, 취업 절차 및 관련 정보 제공, 기관 홍보 다양화, 수원시 이주민 취·창업 훈련 및 일자리 원스톱 기관 설립, 이주민 일자리 관련 기관 네트워크 구축 및 운영
- 이주민 정책 방향 중 경기도 이주민 정책 방향으로는 이주민 관련 법제적·행정적 정비, 경기도 남부권 이주민 맞춤형 프로그램 지원
- 수원시 이주민 정책 방향으로는 이주민 지원 기관 종사자 정례회 활성화, 이주민 지원 기관 종사자 처우개선, 다문화가족지원센터와 외국인복지센터의 재배치

○ 향후 과제

- 수원시 이주민 지원 기관에서 운영하고 있는 프로그램에 대한 분석 및 만족도 조사를 통한 프로그램 재점검 및 재정비
- 수원시 이주민의 생애주기별 맞춤형 프로그램 개발

차 례

제1장 서론	1
제1절 연구 배경 및 목적	3
1. 연구 배경	3
2. 연구 목적	4
제2절 연구 범위 및 방법	4
1. 연구 범위	4
2. 연구 방법	5
제2장 수원시 이주민 특성 및 지원 기관 현황	7
제1절 수원시 이주민 현황	9
1. 수원시 이주민 인구 및 가구 현황	9
제2절 이주민 지원 기관 현황	14
1. 수원시 다문화가족지원센터	14
2. 수원시 외국인복지센터	19
3. 수원시글로벌청소년드림센터	24
제3절 이주민 지원 기관 운영 프로그램	28
1. 수원시다문화가족지원센터 운영 프로그램	28
2. 수원시외국인복지센터 운영 프로그램	33
3. 수원시글로벌청소년드림센터 운영 프로그램	37
제4절 소결	41
제3장 수원시 이주민 지원 기관 이용 실태	43
제1절 수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사 분석	45
1. 조사개요	45
2. 응답자 특성	46
3. 조사결과	53

제2절 심층면접조사 분석	68
1. 조사대상 및 조사방법	68
2. 심층면접조사 결과	69
제3절 소결	76
제4장 수원시 이주민 정책 발전 방향	79
제1절 연구 요약 및 의의와 한계	81
1. 연구 요약	81
2. 연구 의의와 한계	82
제1절 이주민 지원 기관 발전 방향	84
1. 기능 및 역할 개선	84
2. 취·창업 훈련 프로그램 개발 및 일자리 연계	87
제3절 이주민 정책 방향	88
1. 경기도 이주민 정책 방향	88
2. 수원시 이주민 정책 방향	89
참고문헌	93
부록	95

표 차례

〈표 2-1〉 수원시 총인구 대비 이주민 현황	9
〈표 2-2〉 수원시 이주민 국적별 현황	10
〈표 2-3〉 수원시 이주민 한국 국적 취득 여부	11
〈표 2-4〉 수원시 이주민 체류기간 현황	11
〈표 2-5〉 수원시 결혼이민자 현황	12
〈표 2-6〉 수원시 다문화 가구 현황	12
〈표 2-7〉 수원시 이주민 자녀수 현황	13
〈표 2-8〉 수원시 외국인 유학생 현황	13
〈표 2-9〉 수원시 외국인 근로자 현황	14
〈표 2-10〉 「다문화가족지원법」 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)	15
〈표 2-11〉 「수원시 다문화가족 지원 조례」 제12조(다문화가족지원센터의 지정 등) ...	15
〈표 2-12〉 수원시다문화가족지원센터 시설 현황	16
〈표 2-13〉 수원시다문화가족지원센터 직원 현황	17
〈표 2-14〉 수원시다문화가족지원센터 직원 세부현황 ①	17
〈표 2-15〉 수원시다문화가족지원센터 직원 세부현황 ②	17
〈표 2-16〉 수원시다문화가족지원센터 직원 경력 현황	17
〈표 2-17〉 수원시다문화가족지원센터 직원 사회복지사 자격증 현황	18
〈표 2-18〉 수원시다문화가족지원센터 예산 현황	18
〈표 2-19〉 수원시다문화가족지원센터 세입 현황	19
〈표 2-20〉 「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례」 제3조(기능)	20
〈표 2-21〉 수원시외국인복지센터 시설 현황	20
〈표 2-22〉 수원시외국인복지센터 직원 현황	21
〈표 2-23〉 수원시외국인복지센터 직원 세부현황 ①	21
〈표 2-24〉 수원시외국인복지센터 직원 세부현황 ②	22
〈표 2-25〉 수원시외국인복지센터 직원 경력 현황	22
〈표 2-26〉 수원시외국인복지센터 직원 사회복지사 자격증 현황	22
〈표 2-27〉 수원시외국인복지센터 예산 현황	23

〈표 2-28〉 수원시외국인복지센터 세입 현황	23
〈표 2-29〉 「수원시 글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」 제4조(기능)	24
〈표 2-30〉 수원시글로벌청소년드림센터 시설 현황	25
〈표 2-31〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 현황	25
〈표 2-32〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 세부 현황 ①	26
〈표 2-33〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 세부 현황 ②	26
〈표 2-34〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 경력 현황	26
〈표 2-35〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 사회복지사 자격증 현황	27
〈표 2-36〉 수원시글로벌청소년드림센터 예산 현황	27
〈표 2-37〉 수원시글로벌청소년드림센터 세입 현황	27
〈표 2-38〉 수원시다문화가족지원센터 운영 프로그램 현황	28
〈표 2-39〉 수원시다문화가족지원센터 프로그램 이용 현황	30
〈표 2-40〉 수원시다문화가족지원센터 프로그램 이용자 출신국가 현황	32
〈표 2-41〉 수원시다문화가족지원센터 사업비 세출 현황	32
〈표 2-42〉 수원시외국인복지센터 운영 프로그램 현황	33
〈표 2-43〉 수원시외국인복지센터 프로그램 이용 현황	35
〈표 2-44〉 수원시외국인복지센터 프로그램 이용자 출신국가 현황	36
〈표 2-45〉 수원시외국인복지센터 사업비 세출 현황	36
〈표 2-46〉 수원시글로벌청소년드림센터 운영 프로그램 현황	37
〈표 2-47〉 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 이용 현황	38
〈표 2-48〉 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 이용자 출신국가 현황	39
〈표 2-49〉 수원시글로벌청소년드림센터 사업비 세출 현황	40
〈표 3-1〉 설문문항	45
〈표 3-2〉 응답자 성별	46
〈표 3-3〉 응답자 연령	47
〈표 3-4〉 응답자 거주지역	48
〈표 3-5〉 응답자 거주기간	49
〈표 3-6〉 응답자 국적	50
〈표 3-7〉 응답자 비자 유형	51
〈표 3-8〉 센터별 이용자 현황	53
〈표 3-9〉 센터 인지 경로	54

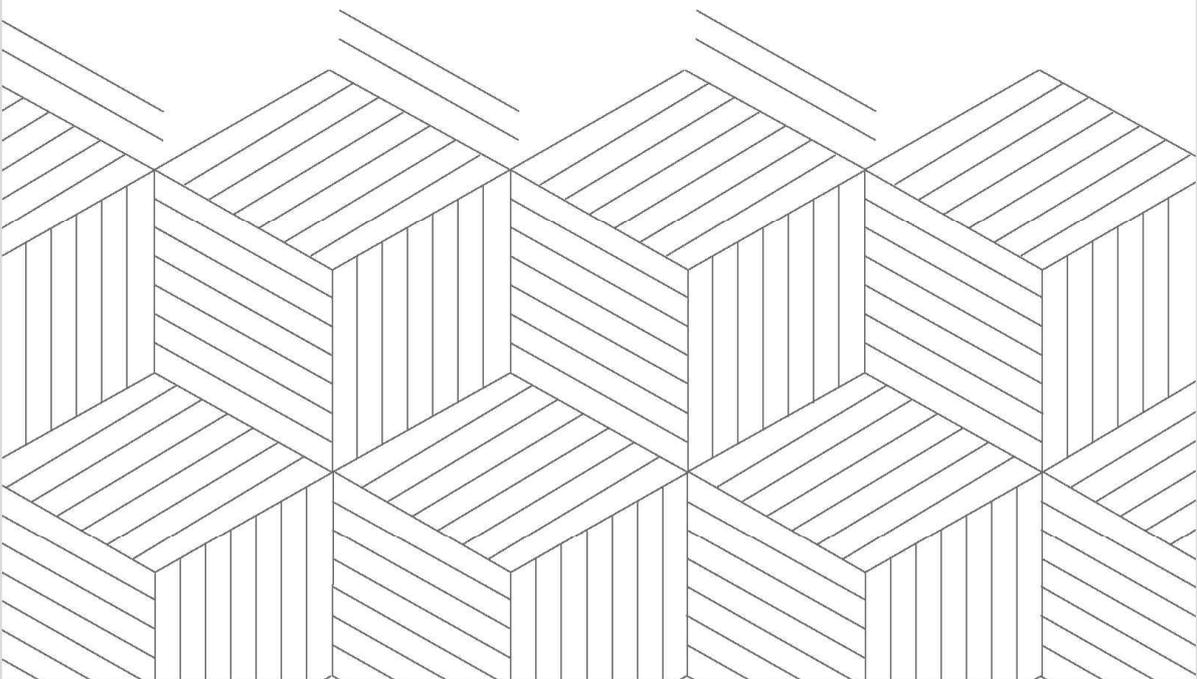
〈표 3-10〉 센터 이용 이유	55
〈표 3-11〉 센터 만족도	56
〈표 3-12〉 센터 종합 만족도(평균)	57
〈표 3-13〉 센터 종합 만족도(빈도)	57
〈표 3-14〉 수원시다문화가족지원센터 프로그램 만족도	58
〈표 3-15〉 수원시다문화가족지원센터 강화 프로그램	59
〈표 3-16〉 수원시외국인복지센터 프로그램 만족도	60
〈표 3-17〉 수원시외국인복지센터 강화 프로그램	61
〈표 3-18〉 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 만족도	62
〈표 3-19〉 수원시글로벌청소년드림센터 강화 프로그램	63
〈표 3-20〉 향후 센터 이용 의향	64
〈표 3-21〉 향후 센터 추천 의향	65
〈표 3-22〉 개선 희망 1순위	66
〈표 3-23〉 개선 희망 2순위	67
〈표 3-24〉 심층면접조사 참여자 특성	68
〈표 3-25〉 심층면접조사 주요내용	69

그림 차례

〈그림 1-1〉 연구 추진체계	6
〈그림 2-1〉 수원시다문화가족센터 조직도	16
〈그림 2-2〉 수원시외국인복지센터 조직도	21
〈그림 2-3〉 수원시글로벌청소년드림센터 조직도	25

제1장 서론

제1절 연구 배경 및 목적
제2절 연구 범위 및 방법



제1장 서론

제1절 연구 배경 및 목적

1. 연구 배경

세계화 및 글로벌 사회로 접어들면서 국경을 넘나드는 이주는 더욱 증가하고 있으며, 이로 인해 이주민은 새로운 사회에서 물리적 혹은 지리적 변화, 더불어 권리와 의무에 대한 변화도 함께 느끼게 된다. 이에 정부는 이주민 정책에 있어 권리와 의무 등을 규율하는 기능을 수행하고, 지방자치단체에서는 이주민의 한국 사회 정착 등을 위한 포괄적인 지원을 수행한다(강희영, 2018).

수원시의 이주민 수는 2018년 63,931명에서 2019년 67,073명으로 증가하였다가 2020년 66,668명, 2021년 65,885명으로 소폭 감소하는 추세를 보이고 있으나 전국 시·군·구별로 보았을 때, 여전히 경기도 안산시(94,941명) 다음으로 높게 나타나고 있다(행정안전부, 2021).

수원시 이주민 지원 기관으로는 2007년 1월에 개소한 수원시다문화가족지원센터와 같은 해 3월에 개소한 수원시외국인복지센터, 2016년 5월에 개소한 수원시글로벌청소년드림센터를 운영하고 있다. 각 기관은 「수원시 다문화가족 지원 조례」, 「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례」, 「수원시 글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」 등을 바탕으로 다양한 수원시 이주민 정책을 지원하고 있다.

수원시 이주민 지원 기관의 출발은 2007년 1월에 개소한 다문화가족지원센터를 기준으로 보면 약 15년째 운영 중이다. 그러나 그동안 다문화가족지원센터, 외국인복지센터, 글로벌청소년드림센터 운영 전반에 대한 실태조사 및 수요조사가 이루어지지 않았다. 더불어 수원시 이주민 지원 기관 및 정책 등에 대한 종합적인 검토 필요성 등이 대두되고 있는 시점이다.

따라서 수원시 이주민 정책을 실행하는 기관의 역할에 대한 재검토가 필요하다. 이를 위해 수원시 이주민 현황 및 각 기관의 실태 및 수요도에 관한 심도 있고 체계적인 조사와 진단이 필요하다. 이주민을 위한 지역사회 통합의 중심기관으로서 수원시 이주민 지원 기관의 역할

강화 및 기능에 대한 논의가 필요하며, 새롭게 시작하는 민선 8기와 맞물려 점검해 볼 필요성이 대두된다.

2. 연구 목적

본 연구의 목적은 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구를 통해 수원시의 이주민 정책 관련 환경 및 현황 등을 파악하고, 이주민 지원 기관인 다문화가족지원센터, 외국인복지센터, 글로벌청소년드림센터의 운영 전반에 대한 실태조사 및 수요조사를 통해 민선 8기의 이주민 정책 방향성 등을 제시하기 위함이다.

이를 위해 수원시 이주민 지원 기관의 이용자 대상 설문조사와 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자 대상으로 만족도 조사를 실시하여 수원시 이주민 정책 및 이주민 지원 기관 현황 및 문제점 등을 전반적으로 검토하고, 수원시 이주민 지원 기관 종사자 및 담당 공무원을 대상으로 심층면접조사를 실시하여 정책 방향성 등을 도출하고자 한다.

이상의 논의를 통해 수원시 이주민 지원 기관의 전반적인 점검 및 방향성 제시 등이 가능할 것이며, 이와 같은 내용을 바탕으로 수원시 이주민들이 체감할 수 있는 변화가 수원시 전역으로 확산되어 이주민 모두가 살기 좋은 수원특례시가 되는데 기여하고자 한다.

제2절 연구 범위 및 방법

1. 연구 범위

수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향을 모색하기 위하여 현재 관내에 있는 이주민 지원 기관의 현황과 실태를 문헌연구 및 통계 분석 등을 통하여 알아보고자 하며 본 연구의 범위는 다음과 같다.

첫째, 공간적 범위는 수원시 행정구역으로 한다. 수원시의 행정구역은 장안구, 권선구, 팔달구, 영통구로 이루어져 있으며, 따라서 본 연구는 수원시 모든 행정구역을 연구 범위로 설정하여 수원시 이주민 지원 실태를 분석하고자 한다.

둘째, 시간적 범위는 2022년 단년으로 설정하여 수원시 이주민 지원 실태 및 현황 분석 등을 시행하는데 기준이 된다.

셋째, 내용적 범위는 수원시 이주민 현황, 이주민 관련 법령 및 조례, 수원시 이주민 지원 실태 및 현황 분석, 수원시 이주민 지원 기관 이용자 대상 설문조사, 수원시 이주민 기관

이용자 및 미이용자, 그리고 종사자 및 담당 공무원 대상 심층면접조사를 진행하여 수원시 이주민 지원 기관의 발전 및 민선 8기의 이주민 정책의 방향성을 모색하고자 한다.

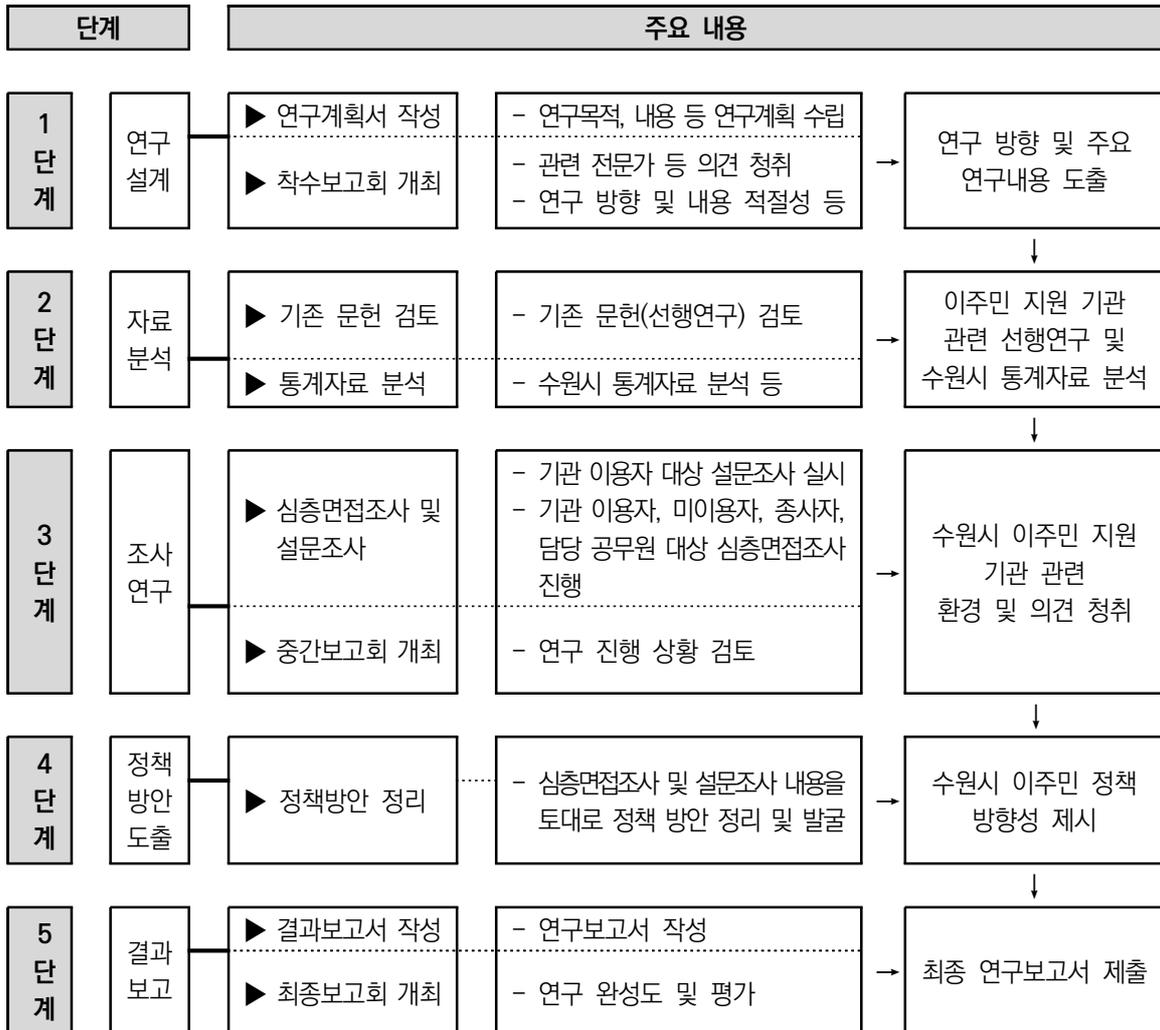
2. 연구 방법

본 연구의 추진체계는 다음 <그림 1-1>과 같으며, 목적을 달성하기 위한 연구방법은 크게 두 가지로 이루어진다.

첫째, 문헌연구 및 2차 통계자료 분석이다. 문헌분석을 통하여 이주민 관련 법령, 수원시 이주민 정책 현황 등과 같은 제도 분석을 시도한다. 문헌연구의 목적은 공식적인 자료를 토대로 수원시 이주민 지원 실태를 분석하고 개선 방안 및 정책적 시사점을 도출하기 위함이다. 동시에 행정자료 분석을 활용하여 수원시 이주민 현황 및 특성 등의 분석을 시도한다. 이는 수원시 이주민의 일반적 특성과 지역적 특성 등을 객관적으로 파악하기 위함이다.

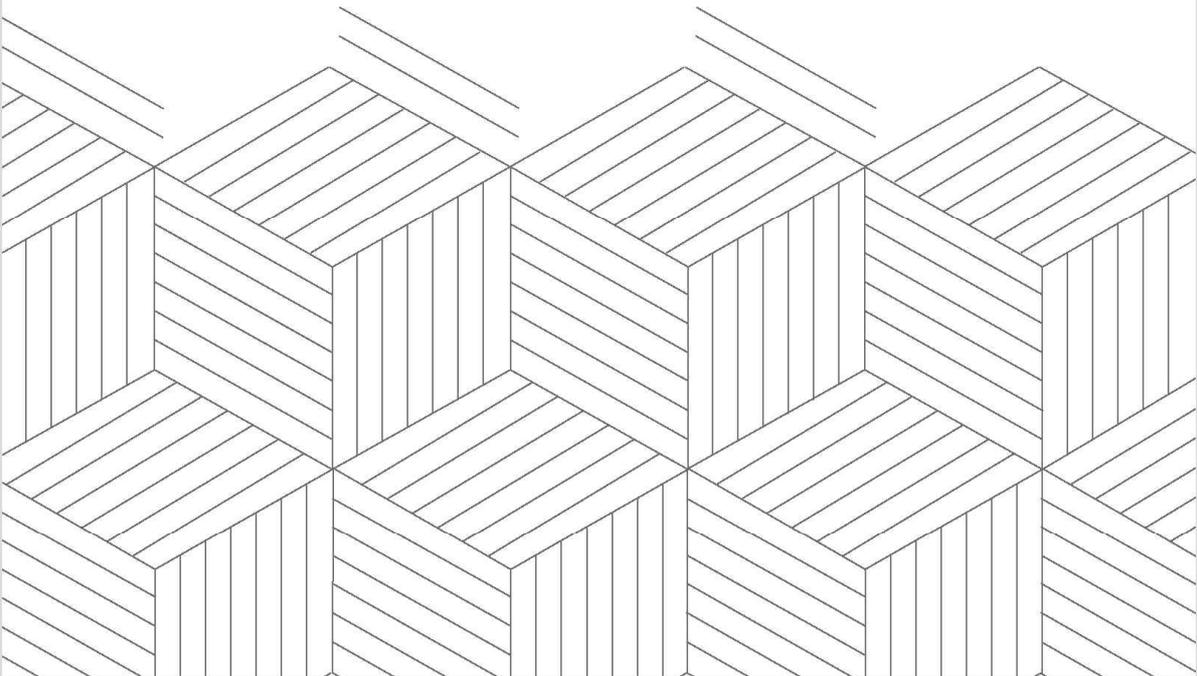
둘째, 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향성 제시를 위해 수원시 이주민 지원 기관 이용자를 대상으로 설문조사(Survey)를 실시하여 대상자의 수요도 조사를 실시한다. 또한 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자, 그리고 종사자 및 담당 공무원 대상 심층면접조사(Focus Group Interview: FGI)를 실시하여 객관적인 통계자료에서 확보되지 못하는 현황 및 문제점에 관한 질적인 자료를 확보하여 정책적 지원 방안과 민선 8기의 이주민 정책의 방향성을 제시하고자 한다.

〈그림 1-1〉 연구 추진체계



제2장 수원시 이주민 특성 및 지원 기관 현황

- 제1절 수원시 이주민 현황
- 제2절 이주민 지원 기관 현황
- 제3절 이주민 지원 기관 운영 프로그램
- 제4절 소결



제2장 수원시 이주민 특성 및 지원 기관 현황

제1절 수원시 이주민 현황

1. 수원시 이주민 인구 및 가구 현황

1) 수원시 이주민 인구 현황

수원시 인구는 2021년 11월 1일 기준으로 총 1,208,337명이며, 이 중 수원시 이주민은 총 65,885명이다. 수원시 이주민은 2018년 63,931명에서 2019년 67,073명으로 증가하였다가 2020년 66,668명, 2021년 65,885명으로 감소하는 추세를 보이고 있다. 이와 같은 추세는 경기도에서도 동일하게 나타나고 있는데, 경기도 이주민이 2018년 672,791명에서 2017년 720,090명으로 증가하였다가 2020년 717,900명, 2021년 714,497명으로 감소하였다.

2021년 수원시 이주민 성별 분포를 살펴보면 여성 33,450명, 남성 32,435명으로 여성이 남성보다 많으며, 구별 분포를 살펴보면 팔달구가 총인구 대비 11.8%인 23,049명으로 가장 많은 반면에 영통구가 총인의 3.1%인 11,290명으로 가장 적은 분포를 보이고 있다(〈표 2-1〉 참조).

〈표 2-1〉 수원시 총인구 대비 이주민 현황

연도	구분	총인구 (A)	비율 (B/A)	이주민		
				계(B)	남	여
2018	경기도	13,103,188	5.1	672,791	376,838	295,953
	수원시 전체	1,218,843	5.2	63,931	32,528	31,403
	장안구	288,719	4.1	11,888	6,044	5,844
	권선구	379,834	4.9	18,467	8,925	9,542
	팔달구	194,299	11.8	22,891	11,955	10,936
	영통구	355,991	3.0	10,685	5,604	5,081

2019	경기도	13,300,900	5.4	720,090	403,280	316,810
	수원시 전체	1,214,986	5.5	67,073	34,055	33,108
	장안구	282,288	4.5	12,605	6,349	6,256
	권선구	374,770	5.2	19,388	9,402	9,986
	팔달구	189,052	12.4	23,416	12,317	11,099
	영통구	368,876	3.2	11,664	5,987	5,677
2020	경기도	13,511,676	5.3	717,900	390,068	327,832
	수원시 전체	1,210,150	5.5	66,668	32,942	33,726
	장안구	278,507	4.4	12,247	6,044	6,203
	권선구	373,381	5.2	19,564	9,268	10,296
	팔달구	187,922	12.5	23,461	12,102	11,359
	영통구	370,340	3.1	11,396	5,528	5,868
2021	경기도	13,652,529	5.2	714,497	382,426	332,071
	수원시 전체	1,208,337	5.5	65,885	32,435	33,450
	장안구	277,786	4.4	12,234	5,969	6,265
	권선구	368,924	5.2	19,312	9,124	10,188
	팔달구	195,418	11.8	23,049	11,951	11,098
	영통구	366,209	3.1	11,290	5,391	5,899

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

2) 수원시 이주민 국적별 현황

수원시 이주민 국적별 현황을 살펴보면 중국 14,838명으로 가장 많고, 베트남 3,820명, 일본 556명, 미국 510명, 필리핀 336명, 대만 334명 순으로 나타났다. 구체적인 내용은 <표 2-2>와 같다.

<표 2-2> 수원시 이주민 국적별 현황

(단위 : 명)

구분	합계	장안구	권선구	팔달구	영통구
합계	33,238	6,368	8,636	11,069	7,165
중국	14,838	3,533	6,676	2,163	2,466
미국	510	60	56	71	323
일본	556	67	118	73	298
베트남	3,820	1,544	625	328	1,323
독일	39	5	4	6	24
필리핀	336	71	126	50	89
영국	115	19	16	15	65
프랑스	59	5	8	8	38
대만	334	76	64	95	99
인도네시아	114	40	23	19	32
기타	12,517	948	920	8,241	2,408

자료: 통계로 보는 수원(<https://www.suwon.go.kr>)(2022.11.21. 검색)

3) 수원시 이주민 한국 국적 취득 여부

수원시 이주민 한국 국적 취득 여부를 살펴본 결과 2021년 11월 1일 기준으로 한국 국적을 가지지 않은 이주민은 총 53,985명이고 한국 국적을 취득한 이주민은 6,616명으로 나타났다. 특히 한국 국적을 가지지 않은 이주민 중 외국국적동포가 18,886명으로 가장 많으며, 결혼 이민자가 4,434명으로 가장 적은 것으로 나타났다. 구체적인 내용은 다음 <표 2-3>과 같다.

<표 2-3> 수원시 이주민 한국 국적 취득 여부

(단위 : 명)

구분	한국 국적을 가지지 않은 자						한국 국적을 취득한 자
	계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타 외국인	
합계	53,985	9,151	4,434	4,478	18,886	17,036	6,616
장안구	9,819	1,248	824	1,893	2,732	3,122	1,266
권선구	14,918	2,468	1,548	154	6,124	4,624	2,446
팔달구	19,756	4,070	1,208	316	8,341	5,821	2,201
영통구	9,492	1,365	854	2,115	1,689	3,469	703

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

4) 수원시 이주민 체류기간 현황

수원시 이주민 체류기간 현황을 살펴본 결과 5년~10년 미만이 14,607명으로 가장 많고, 그 다음으로 10년 이상 9,939명, 3년~4년 미만 7,720명 순으로 나타났다(<표 2-4> 참조).

<표 2-4> 수원시 이주민 체류기간 현황

(단위 : 명)

구분	합계	남	여
1년 미만	5,985	3,306	2,679
1년~2년 미만	3,604	1,805	1,799
2년~3년 미만	7,210	3,761	3,449
3년~4년 미만	7,720	4,270	3,450
4년~5년 미만	4,905	2,567	2,338
5년~10년 미만	14,607	7,160	7,447
10년 이상	9,939	4,987	4,952

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

5) 수원시 결혼이민자 현황

수원시 결혼이민자 현황을 살펴본 결과 2021년 11월 1일 기준으로 총 4,434명이며, 행정 구역별로 권선구가 1,548명으로 가장 많고, 장안구가 824명으로 가장 적은 것으로 나타났다. 구체적인 내용은 <표 2-5>와 같다.

<표 2-5> 수원시 결혼이민자 현황

(단위 : 명)

구분	합계	남	여
수원시	4,434	1,188	3,246
장안구	824	181	643
권선구	1,548	398	1,150
팔달구	1,208	402	806
영통구	854	207	647

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

6) 수원시 다문화 가구 현황

수원시 다문화 가구 현황을 살펴본 결과 2021년 11월 기준으로 총 25,677가구이다. 행정 구역별로 살펴보면 권선구 9,470가구, 팔달구 6,533가구, 장안구 5,152가구, 영통구 4,522가구 순으로 나타났다(<표 2-6> 참조).

<표 2-6> 수원시 다문화 가구 현황

(단위 : 가구)

구분	다문화 가구
수원시	25,677
장안구	5,152
권선구	9,470
팔달구	6,533
영통구	4,522

자료: KOSIS(<https://kosis.kr>)(2022.11.23. 검색)

7) 수원시 이주민 자녀수 현황

수원시 이주민 자녀수 현황을 살펴본 결과 2021년 11월 1일 기준으로 총 5,823명이다.

이중 귀화 및 외국국적 571명, 국내출생 5,252명이다. 행정구역별로 권선구 2,168명, 팔달구 1,277명, 장안구 1,247명, 영통구 1,131명 순으로 나타났으며, 구체적인 내용은 <표 2-7>과 같다.

<표 2-7> 수원시 이주민 자녀수 현황

(단위 : 명)

구분	합계	귀화 및 외국국적	국내출생
수원시	5,823	571	5,252
장안구	1,247	113	1,134
권선구	2,168	222	1,946
팔달구	1,277	191	1,086
영통구	1,131	45	1,086

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

8) 수원시 외국인 유학생 현황

수원시 외국인 유학생 현황을 살펴본 결과 2021년 11월 1일 기준으로 총 4,478명이며, 행정구역별로 영통구 2,115명, 장안구 1,893명, 팔달구 316명, 권선구 154명 순이다(<표 2-8> 참조).

<표 2-8> 수원시 외국인 유학생 현황

(단위 : 명)

구분	합계	남	여
수원시	4,478	2,257	2,221
장안구	1,893	1,043	850
권선구	154	68	86
팔달구	316	145	171
영통구	2,115	1,001	1,114

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

9) 수원시 외국인 근로자 현황

수원시 외국인 근로자 현황을 살펴본 결과 2021년 11월 1일 기준으로 총 9,151명이며, 행정구역별로 팔달구 4,070명, 권선구 2,468명, 영통구 1,365명, 장안구 1,248명 순이다. 구체적인 내용은 <표 2-9>와 같다.

〈표 2-9〉 수원시 외국인 근로자 현황

(단위 : 명)

구분	합계	남	여
수원시	9,151	5,682	3,469
장안구	1,248	791	457
권선구	2,468	1,518	950
팔달구	4,070	2,492	1,578
영통구	1,365	881	484

자료: 행정안전부, 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표(2021.11.1. 기준)

제2절 이주민 지원 기관 현황

1. 수원시다문화가족지원센터

1) 개요

수원시다문화가족지원센터는 2007년 1월 수원시결혼이민자가족지원센터로 개소하여 2009년 12월 수원시다문화가족지원센터로 명칭을 변경하여 현재까지 다양한 사연을 가지고 한국 사회 및 문화 속으로 들어온 다문화가족의 새로운 문화 적응에 힘쓰고 있다.

더불어 이주민과 선주민이 융화되어 살아갈 수 있도록 다양한 사업과 교육, 정보 등을 천주교수원교구 사회복지회가 수원시로부터 위탁받아 운영하고 있다(수원시다문화가족지원센터 홈페이지).

2) 설립목적 및 운영방침

수원시다문화가족지원센터는 「다문화가족지원법」 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등) 및 「수원시 다문화가족 지원 조례」 제12조(다문화가족지원센터의 지정 등)에 따라 지정·운영되고 있다.

다문화가족을 위한 교육, 상담 등 지원사업의 실시, 다문화가족지원서비스 정보제공과 홍보 등을 실시하며, 다문화가족센터의 사업은 여성가족부의 사업지침에 의해 기본사업과 기타사업으로 구분된다. 기본사업에는 한국어 교육, 방문 지원 사업, 다문화가족통합교육, 다문화가족 취업연계 및 교육 사업, 개인·가족 상담이 해당된다. 기타사업에는 다문화가족 나눔 봉사단, 자조모임, 다문화인식개선 및 지역사회 홍보, 지역사회 네트워크 강화가 포함된다.

「다문화가족지원법」 제12조(다문화가족지원센터 설치·운영 등) 및 「수원시 다문화가족 지원 조례」 제12조(다문화가족지원센터의 지정 등)에서 정하고 있는 구체적인 내용은 다음과 같다 (〈표 2-10〉, 〈표 2-11〉 참조).

〈표 2-10〉 「다문화가족지원법」 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)

-
- ① 국가와 지방자치단체는 다문화가족지원센터를 설치·운영할 수 있다.
 - ② 국가 또는 지방자치단체는 지원센터의 설치·운영을 대통령령으로 정하는 법인이나 단체에 위탁할 수 있다.
 - ③ 국가 또는 지방자치단체 아닌 자가 지원센터를 설치·운영하고자 할 때에는 미리 시·도지사 또는 시장·군수·구청장의 지정을 받아야 한다.
 - ④ 지원센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.
 - 1. 다문화가족을 위한 교육·상담 등 지원사업의 실시
 - 2. 결혼이민자 등에 대한 한국어 교육
 - 3. 다문화가족 지원서비스 정보제공 및 홍보
 - 4. 다문화가족 지원 관련 기관·단체와의 서비스 연계
 - 5. 일자리에 관한 정보제공 및 일자리의 알선
 - 6. 다문화가족을 위한 통역·번역 지원사업
 - 7. 다문화가족 내 가정폭력 방지 및 피해자 연계 지원
 - 8. 그 밖에 다문화가족 지원을 위하여 필요한 사업
 - ⑤ 지원센터에는 다문화가족에 대한 교육·상담 등의 업무를 수행하기 위하여 관련 분야에 대한 학식과 경험을 가진 전문인력을 두어야 한다.
 - ⑥ 국가와 지방자치단체는 제3항에 따라 지정한 지원센터에 대하여 예산의 범위에서 제4항 각 호의 업무를 수행하는 데에 필요한 비용 및 지원센터의 운영에 드는 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.
 - ⑦ 제1항, 제2항 및 제3항에 따른 지원센터의 설치·운영 기준, 위탁·지정 기간 및 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정하고, 제5항에 따른 전문인력의 기준 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.
-

자료: 국가법령정보센터(<http://www.law.go.kr>)(2022.11.30. 검색)

〈표 2-11〉 「수원시 다문화가족 지원 조례」 제12조(다문화가족지원센터의 지정 등)

-
- ① 시장은 다문화가족 지원에 필요한 전문 인력과 시설을 갖춘 법인이나 단체를 수원시다문화가족지원센터로 지정·운영할 수 있다.
 - ② 수원시다문화가족지원센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.
 - 1. 다문화가족을 위한 교육, 상담 등 지원사업의 실시
 - 2. 다문화가족지원서비스 정보제공과 홍보
 - 3. 다문화가족지원 관련기관·단체와의 서비스 연계
 - 4. 그 밖에 다문화가족지원을 위하여 필요한 사업
 - ③ 수원시다문화가족지원센터는 다문화가족에 대한 교육·상담 등의 업무를 수행하기 위하여 관련분야에 대한 식견과 경험을 가진 전문 인력을 두어야 한다.
 - ④ 시장은 수원시다문화가족지원센터에 제2항 각 호의 업무를 수행하는데 필요한 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.
-

자료: 국가법령정보센터(<http://www.law.go.kr>)(2022.09.01. 검색)

3) 시설

수원시다문화가족지원센터는 수원시 장안구 송원로 63, 송죽동에 위치하고 있으며, 시설 현황으로는 3층과 4층으로 이루어져 있으며 구체적인 내용은 다음 <표 2-12>와 같다.

<표 2-12> 수원시다문화가족지원센터 시설 현황

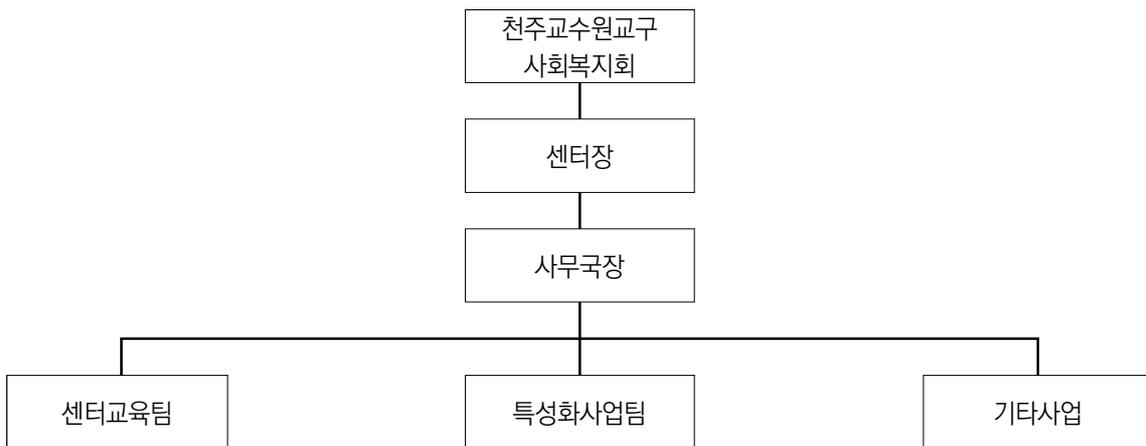
		(단위 : m ²)
구분	운영시설	면적
합계	-	-
4층	교육장 6개	340
3층	사무실, 회의실, 상담실, 언어발달지도실 등	340

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2022년 기준)

4) 조직 및 예산

수원시다문화가족지원센터는 2022년 9월 기준으로 2팀 1기타사업으로 구성되어 있으며, 직원 현황은 정원과 현황 모두 15명으로 구성되어 있다. 구체적인 조직도 및 직원 현황은 다음 <그림 2-1>, <표 2-13>과 같다.

<그림 2-1> 수원시다문화가족지원센터 조직도



자료: 수원시다문화가족지원센터 홈페이지(<https://www.liveinkorea.kr>)(2022.09.01. 검색)

〈표 2-13〉 수원시다문화가족지원센터 직원 현황

(단위 : 명)

구분	합계	센터장	사무국장	팀장	팀원
정원	15	1	1	2	11
현원	15	1	1	2	11

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2022년 기준)

수원시다문화가족지원센터의 직원을 성별로 살펴보면 남성 4명, 여성 11명으로 구성되어 있고, 세부현황을 살펴보면 정규직 6명, 비정규직 9명으로 구성되어 있다(〈표 2-14〉, 〈표 2-15〉 참조).

〈표 2-14〉 수원시다문화가족지원센터 직원 세부현황 ①

(단위 : 명)

구분	직원 수
남성	4
여성	11

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2022년 기준)

〈표 2-15〉 수원시다문화가족지원센터 직원 세부현황 ②

(단위 : 명)

구분	직원 수
정규직	6
계약직(비상근)	9

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2022년 기준)

수원시다문화가족지원센터 직원의 경력사항을 살펴보면 1년 미만 2명, 1년 이상 3년 미만 7명, 3년 이상 5년 미만 2명, 5년 이상 10년 미만 1명이다(〈표 2-16〉 참조).

〈표 2-16〉 수원시다문화가족지원센터 직원 경력 현황

(단위 : 명)

구분	직원 수
1년 미만	2
1년 이상 3년 미만	7
3년 이상 5년 미만	2
5년 이상 10년 미만	1
10년 이상	3

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2022년 기준)

더불어 수원시다문화가족지원센터 직원의 사회복지사 자격증 현황을 살펴보면 정규직 직원 6명과 계약직(비상근) 4명이 사회복지사 자격증을 보유하고 있는 것으로 나타났다(〈표 2-17〉 참조).

〈표 2-17〉 수원시다문화가족지원센터 직원 사회복지사 자격증 현황

(단위 : 명)

구분	사회복지사 자격증 보유자 수	
	정규직	계약직(비상근)
사회복지사 자격증	6	4

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

수원시다문화가족지원센터의 예산은 2022년도 예산액 기준 총 1,272,240천원으로 2021년 전년 대비 11.8% 증가하였다. 구체적인 예산 현황은 다음 〈표 2-18〉과 같다.

〈표 2-18〉 수원시다문화가족지원센터 예산 현황

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 본예산	2022년 본예산	증감률
합계	1,138,037	1,272,240	11.8
인건비	222,518	243,300	9.3
업무추진비	8,400	10,478	19.8
운영비	29,500	29,122	-1.3
재산조성비	2,400	4,453	85.5
사업비	874,979	982,460	12.2
예비비 및 기타	290	2,417	733.4
잡지출		10	100

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료

수원시다문화가족지원센터의 올해 10월 말 기준 세입 현황을 살펴보면 총 1,340,443천원이다. 세부적으로 살펴보면 민간위탁은 487,524천원으로 외국인복지센터와 글로벌청소년드림센터와 달리 국비 164,742천원, 도비 34,6376천원, 시비 288,145천원으로 구성되어 있다. 그와 함께 다문화가족지원센터는 특성화 사업이 있는데, 571481천원이 국비 285,741천원, 도비 42,860천원, 시비 242,880천원으로 구성되어 있다. 그 외 외부공모는 142,862천원, 법인 전입금 10,000천원, 후원금과 후원물품(환산금액)은 128,576천원으로 구성되어 있다(〈표 2-19〉 참조).

〈표 2-19〉 수원시다문화가족지원센터 세입 현황

(단위 : 천원)

구분		세입 예산액
합계		1,340,443
민간위탁	계	487,524
	국비	164,742
	도비	34,637
	시비	288,145
특성화 사업	국비	285,741
	도비	42,860
	시비	242,880
외부공모		142,862
법인전입금		10,000
후원금 + 후원물품(환산금액)		128,576

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2022.10.31. 기준)

2. 수원시외국인복지센터

1) 개요

수원시외국인복지센터는 2007년 3월 수원시외국인근로자복지센터로 개소하여 2008년 1월 수원시외국인복지센터로 명칭을 변경하여 현재까지 다양한 교육 및 문화, 상담, 모임, 무료진료, 이·미용서비스, 귀환교육 등 다양한 활동을 수원중앙침례교회가 수원시로부터 위탁받아 운영하고 있다(수원시외국인복지센터 홈페이지).

2) 설립목적 및 운영방침

수원시외국인복지센터의 설립목적은 외국인 주민이 행복하게 살아가는 성숙한 다문화사회 여건 조성과 외국인 주민의 건강한 삶을 실현할 수 있도록 교육과 복지향상에 힘써 국가브랜드 제고 및 사람이 반가운 Human Center를 목적으로 하고 있다. 이에 따른 미션은 이 땅의 소외되고 나그네 된 이웃과 더불어 살아가는 완전한 사회통합이며, 비전은 열린 마음으로 소통하는 공동체 및 더불어 행복한 세상을 만들어가는 공동체 꿈과 용기를 얻는 공동체, 다양성을 존중하는 사회통합을 이루는 공동체이다(수원시외국인복지센터 홈페이지).

「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례」 제3조(기능)에서 정하고 있는 구체적인 내용은 다음 〈표 2-20〉과 같다.

〈표 2-20〉 「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례」 제3조(기능)

1. 거주외국인에 대한 한국어 교육
2. 거주외국인의 애로사항 및 법률 상담
3. 거주외국인의 문화체육활동 개최 또는 장려
4. 거주외국인의 권익보호 및 후생복지에 관한 사항
5. 그 밖에 거주외국인의 만남의 장소 제공

자료: 국가법령정보센터(<http://www.law.go.kr>)(2022.09.01. 검색)

3) 시설

수원시외국인복지센터는 수원시 팔달구 중부대로 43, 지동에 위치하고 있으며, 시설현황으로는 7층과 8층으로 이루어져 있으며 구체적인 내용은 다음 〈표 2-21〉과 같다.

〈표 2-21〉 수원시외국인복지센터 시설 현황

(단위 : m²)

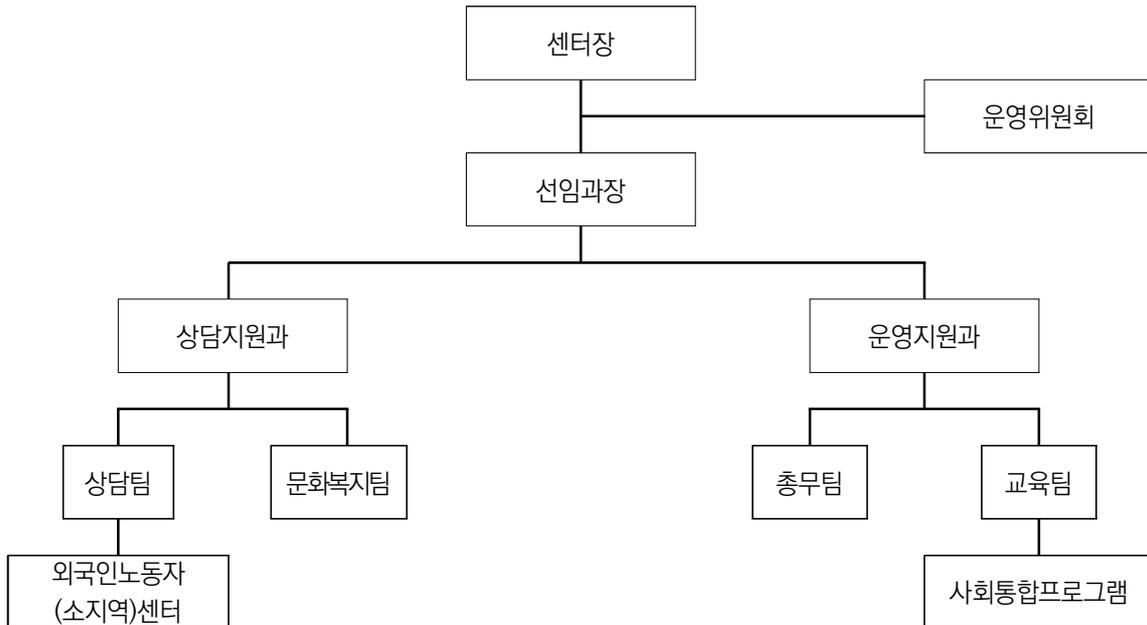
구분	운영시설	면적
합계	-	814
8층	강당, 직업능력개발교육실, 국제문화교류실, 교육실 1/2/3, 물품창고, 방송실	407
7층	사무실, 다국어상담데스크, 컴퓨터실, 아동교실, 진료실, 강사휴게실, 물품창고	407

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022년 기준)

4) 조직 및 예산

수원시외국인복지센터는 2022년 9월 기준으로 2과 4팀으로 구성되어 있으며, 직원 현황은 정원과 현원 모두 11명으로 구성되어 있다. 구체적인 조직도 및 직원 현황은 다음 〈그림 2-2〉와 〈표 2-22〉와 같다.

〈그림 2-2〉 수원시외국인복지센터 조직도



자료: 수원시외국인복지센터 홈페이지(<https://www.suwonmcs.com>)(2022.09.01. 검색)

〈표 2-22〉 수원시외국인복지센터 직원 현황

(단위 : 명)

구분	합계	센터장	과장	팀장	사회복지사	전담인력 (계약직)
정원	11	1	2	2	1	5
현원	11	1	2	2	1	5

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022년 기준)

수원시외국인복지센터 직원을 성별로 살펴보면 남성 3명, 여성 8명으로 구성되어 있으며, 세부현황을 살펴보면 정규직 6명, 계약직 5명으로 구성되어 있으며 〈표 2-23〉, 〈표 2-24〉와 같다.

〈표 2-23〉 수원시외국인복지센터 직원 세부현황 ①

(단위 : 명)

구분	직원 수
남성	3
여성	8

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022년 기준)

〈표 2-24〉 수원시외국인복지센터 직원 세부현황 ②

(단위 : 명)

구분	직원 수
정규직	6
계약직	5

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022년 기준)

다음으로 수원시외국인복지센터 직원의 경력사항을 살펴보면 1년 미만 2명, 1년 이상 3년 미만 1명, 3년 이상 5년 미만 2명, 5년 이상 10년 미만 5명이다(〈표 2-25〉 참조).

〈표 2-25〉 수원시외국인복지센터 직원 경력 현황

(단위 : 명)

구분	직원 수
1년 미만	2
1년 이상 3년 미만	1
3년 이상 5년 미만	2
5년 이상 10년 미만	5
10년 이상	1

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022년 기준)

더불어 수원시외국인복지센터 직원의 사회복지사 자격증 현황을 살펴보면 정규직 직원 6명과 계약직 2명이 사회복지사 자격증을 보유하고 있는 것으로 나타났다(〈표 2-26〉 참조).

〈표 2-26〉 수원시외국인복지센터 직원 사회복지사 자격증 현황

(단위 : 명)

구분	사회복지사 자격증 보유자 수	
	정규직	계약직
사회복지사 자격증	6	2

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022년 기준)

수원시외국인복지센터의 예산은 2022년도 예산액 기준 총 1,162,529천원으로 2021년 전년 대비 18.0% 증가하였다. 구체적인 예산 현황은 다음 〈표 2-27〉과 같다.

〈표 2-27〉 수원시외국인복지센터 예산 현황

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 본예산	2022년 본예산	증감률
합계	985,381	1,162,529	18.0
인건비	330,302	347,671	5.3
업무추진비	2,974	3,573	20.1
운영비	30,814	34,693	12.6
재산조성비	7,965	6,239	-21.7
사업비	613,166	770,152	25.6
예비비 및 기타	160	201	25.6

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료

수원시외국인복지센터의 올해 10월 말 기준 세입 현황을 살펴보면 총 1,257,351천원이다. 세부적으로 살펴보면 민간위탁은 682,799천원으로 도비 73,745천원, 시비 609,054천원으로 구성되어 있다. 그 외 외부공모는 352,838천원, 법인전입금 34,580천원, 후원금과 후원물품(환산금액)은 187,134천원으로 구성되어 있다(〈표 2-28〉 참조).

〈표 2-28〉 수원시외국인복지센터 세입 현황

(단위 : 천원)

구분	세입 예산액	
합계	1,257,351	
민간위탁	계	682,799
	국비	-
	도비	73,745
	시비	609,054
특성화 사업	-	
외부공모	352,838	
법인전입금	34,580	
후원금 + 후원물품(환산금액)	187,134	

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2022.10.31. 기준)

3. 수원시글로벌청소년드림센터

1) 개요

수원시글로벌청소년드림센터는 2016년부터 운영되고 있으며, 주로 이주한 배경을 가지고 있는 다양한 청소년들을 대상으로 정착기반 강화, 교육권 정상화, 심리 및 정서 안정화, 자립 능력 강화, 지역사회 네트워크 구축을 목표로 사례관리 실천 등 영역별 및 분야별 다양한 사업들을 진행한다. 더불어 센터 이용자들을 대상으로 욕구조사를 실시하여 센터 사업기획과 환경변화에 따른 사업 운영 방식 등 여러 가지 시스템 구축을 위해 노력하고 있다(수원시글로벌 청소년드림센터 홈페이지).

2) 설립목적 및 운영방침

수원시글로벌청소년드림센터의 설립목적은 이주배경 청소년과 가족들에게 교육, 정서, 자립지원 서비스 등을 제공하여 역량을 계발하고, 지역사회 주민과의 소통과 인식개선을 통해 지역사회 지지망을 구축하여 글로벌 인재 육성의 기반을 조성하고자 설립되었다. 설립근거 및 법적근거로는 「청소년기본법」 제3조, 「청소년복지지원법」 제2조, 18조, 「다문화가족지원법」 제2조, 3조, 6조, 「재한외국인처우기본법」 제2조, 3조, 10조에서 찾아볼 수 있다(수원시외국인 복지센터 홈페이지). 더불어 수원시 조례 「수원시 글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」 제4조(기능)에서 정하고 있는 구체적인 내용은 다음 <표 2-29>와 같다.

<표 2-29> 「수원시 글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」 제4조(기능)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 이주배경 청소년의 심리·정서 안정화를 위한 프로그램 및 운영 2. 이주배경 청소년의 학업지원 프로그램 운영 3. 이주배경 청소년의 자립능력 강화를 위한 프로그램 운영 4. 다문화 인식개선 및 지역사회 네트워크 구축 5. 그 밖에 수원시장이 필요하다고 인정하는 사항 |
|--|

자료: 국가법령정보센터(<http://www.law.go.kr>)(2022.09.01. 검색)

3) 시설

수원시글로벌청소년드림센터는 수원시 팔달구 팔달로 141번길 4(화서동)에 위치하고 있으며, 시설현황으로는 지하1층부터 5층으로 이루어져 있으며 구체적인 내용은 다음 <표 2-30>과 같다.

〈표 2-30〉 수원시글로벌청소년드림센터 시설 현황

(단위 : m²)

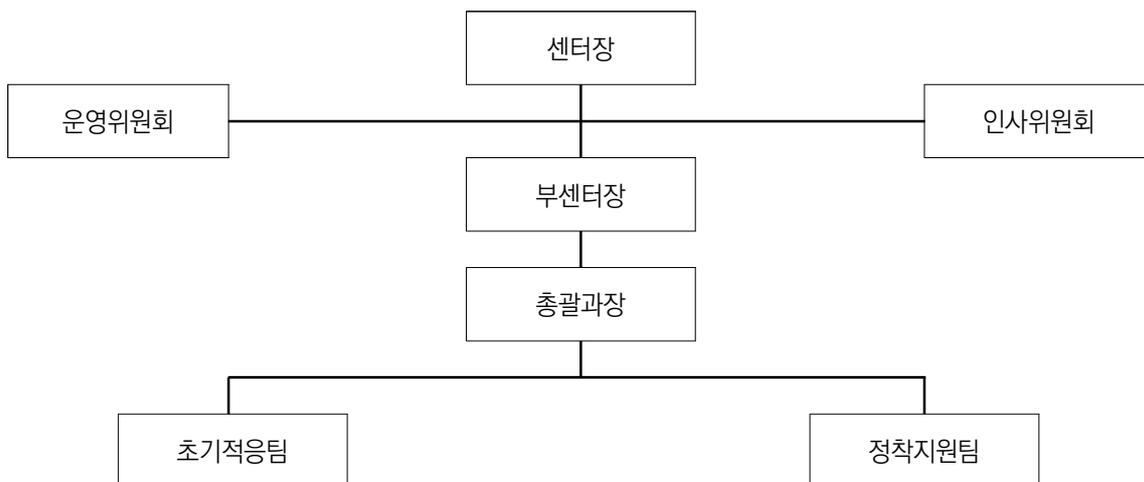
구분	운영시설	면적
합계	-	1,428.82
지하 1층	보일러실, 창고, 소회의실	257.70
지상 1층	사무실, 북카페, 화장실(남, 여)	200.31
지상 2층	교육실(2개), 직업능력개발실, 개인학습실, 상담실, 화장실(남, 여)	253.33
지상 3층	교육실(2개), 컴퓨터실, 도서관, 교사사무실, 화장실(남)	253.33
지상 4층	플레이존, 댄스실, 상담&보건실, 체력단련실, 화장실(남, 여)	189.58
지상 5층	다목적실, 주방, 무대준비실	274.57
옥상	실외기, 옥상 등	28.56

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

4) 조직 및 예산

수원시글로벌청소년드림센터는 2022년 9월 기준으로 2팀으로 구성되어 있으며, 직원 현황은 정원과 현황 모두 9명으로 구성되어 있다. 구체적인 조직도 및 직원 현황은 다음 〈그림 2-3〉과 〈표 2-31〉과 같다.

〈그림 2-3〉 수원시글로벌청소년드림센터 조직도



〈표 2-31〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 현황

(단위 : 명)

구분	합계	센터장	부센터장	과장	팀장	사회복지사
정원	9	1	1	1	2	4
현원	9	1	1	1	2	4

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

수원시글로벌청소년드림센터의 직원을 성별로 살펴보면 남성 1명, 여성 8명으로 구성되어 있으며, 세부현황을 살펴보면 정규직 8명, 계약직(비상근) 1명으로 구성되어 있다(〈표 2-32〉, 〈표 2-33〉 참조).

〈표 2-32〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 세부현황 ①

(단위 : 명)

구분	직원 수
남성	1
여성	8

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

〈표 2-33〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 세부현황 ②

(단위 : 명)

구분	직원 수
정규직	8(부센터장 이하)
계약직(비상근)	1(센터장)

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

다음으로 수원시글로벌청소년드림센터 직원의 경력사항을 살펴보면 1년 미만 1명, 1년 이상 3년 미만 3명, 3년 이상 5년 미만 2명, 5년 이상 10년 미만 3명으로 나타났다(〈표 2-34〉 참조).

〈표 2-34〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 경력 현황

(단위 : 명)

구분	직원 수
1년 미만	1
1년 이상 3년 미만	3
3년 이상 5년 미만	2
5년 이상 10년 미만	3
10년 이상	0

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

더불어 수원시글로벌청소년드림센터 직원의 사회복지사 자격증 현황을 살펴보면 정규직 직원 8명과 계약직(비상근) 1명 모두 사회복지사 자격증을 보유하고 있는 것으로 나타났다(〈표 2-35〉 참조).

〈표 2-35〉 수원시글로벌청소년드림센터 직원 사회복지사 자격증 현황

(단위 : 명)

구분	사회복지사 자격증 보유자 수	
	정규직	계약직(비상근)
사회복지사 자격증	8	1

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

수원시글로벌청소년드림센터의 예산은 2022년도 예산액 기준 총 709,178천원으로 2021년 전년 대비 1.1% 감소하였다. 구체적인 예산 현황은 다음 〈표 2-36〉과 같다.

〈표 2-36〉 수원시글로벌청소년드림센터 예산 현황

(단위 : 천원, %)

구분	2021년 본예산	2022년 본예산	증감률
합계	717,307	709,178	-1.1
인건비	388,130	385,347	-0.7
업무추진비	5,272	9,300	76.4
운영비	64,738	61,824	-4.5
시설비	11,042	14,263	29.2
사업비	247,925	238,244	-3.9
잡지출	200	200	0

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022년 기준)

수원시글로벌청소년드림센터의 올해 10월 말 기준 세입 현황을 살펴보면 총 766,848천원이다. 세부적으로 살펴보면 민간위탁은 619,210천원으로 도비가 5,466천원, 시비가 613,744천원이다. 그 외 외부공모는 76,510천원, 법인전입금 15,000천원, 후원금과 후원물품(환산금액)은 56,128천원으로 구성되어 있다(〈표 2-37〉 참조).

〈표 2-37〉 수원시글로벌청소년드림센터 세입 현황

(단위 : 천원)

구분	세입 예산액	
합계	766,848	
민간위탁	계	619,210
	국비	-
	도비	5,466
	시비	613,744
특성화 사업	-	
외부공모	76,510	
법인전입금	15,000	
후원금 + 후원물품(환산금액)	56,128	

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2022.10.31. 기준)

제3절 이주민 지원 기관 운영 프로그램

1. 수원시다문화가족지원센터 운영 프로그램

1) 운영 프로그램 현황

수원시다문화가족지원센터의 프로그램은 크게 가족사업, 성평등·인권, 사회통합, 상담, 한국어 교육 사업, 방문 교육 사업, 언어 발달 지원 사업, 사례 관리 사업 등으로 구분되며 대상은 센터회원 및 다문화 자녀, 결혼 이민자 등으로 한정된다. 구체적인 운영 프로그램 현황은 다음 <표 2-38>과 같다.

<표 2-38> 수원시다문화가족지원센터 운영 프로그램 현황

(단위 : 명)

구분	프로그램 명	프로그램 내용	대상
가족 사업	다문화자녀 경제금융교육	화폐의 종류 및 역사, 소비방법	다문화 자녀
	다문화자녀 학습멘토링	국제학교학생들과 함께하는 다문화자녀 학습멘토링	
	다문화자녀 영어체험프로그램	영화, 게임에서 나오는 캐릭터를 활용한 영어수업	
	레인보우스쿨	이주배경청소년을 위한 프로그램	
	육아맘힐링클래스	스트레스 대처법, 부부갈등 해결법, 육아법 등 교육	센터회원
	경기도 청소년 평화통일 현장체험	북한의 올바른 이해 및 통일교육	다문화 자녀
	다문화자녀 성교육	피임 및 청소년들의 성교육 진행	센터회원
	임산부교실	자녀 애착인형, 산모수첩 만들기 및 태교 배우기	
	자원봉사센터능동프로그램	독도의 역사, 한복, 한국의 대표적인 명절 소개	
	예비초등학생 입학정보	예비 초등학생 입학정보 제공	
	예비중학생 입학정보	예비 중학생 입학정보 제공	
	비전아카데미	저학년, 고학년에게 다양한 진로탐색 프로그램 진행	다문화 자녀
	책가방지원사업	예비 초등학생에게 책가방 지원	
성평등·인권	가족 내 성평등 교육	결혼이주여성폭력예방교육	다문화 가족
	다문화 이해 교육	문화적 다양성 인지 교육	센터회원
	인권 감수성 향상교육	인권교실	결혼 이민자
	폭력피해 대처 및 예방 교육	가정폭력에 대한 인식 재고	센터회원
	이주여성과 한국인 배우자·부모 대상 프로그램	부부가 함께하는 힐링원예프로그램	다문화 가족

사회 통합	결혼이민자 바리스타 필기교실		바리스타 자격증 필기 시험 대비 교육 및 실기 실습	결혼 이민자
	결혼이민자 운전면허필기교육		운전면허 필기교육 진행	결혼 이민자
	결혼이민자 자동차학과면허시험		자동차면허학과 출장시험 진행	결혼 이민자
	결혼이민자 한지공예교실		전통문양 무늬 한지를 이용한 공예 수업	
	결혼이민자 목공예교실		공예활동 체험 제공	결혼 이민자
상담	가족상담		부부상담, 개인상담	센터회원
한국어 교육 사업	국비	토픽초·중·고급	한국어능력시험대비	센터회원
		검색한국어 (비즈니스한국어)	비즈니스 상황에 필수적인 주제, 어휘, 표현 향상	
		지역문화를 활용한 한국어	거주지역의 특색을 이해	
		취업을 위한 한국어	한국 사회에서 취업을 위한 준비	
	도비	기초한국어	모음, 자음 및 기본 어휘와 문법	
		생활한국어	실질적이고 필수적인 문법 및 언어	
		교양한국어	세계화된 사회에서 지성인으로서의 역할을 배우기	
방문 교육 사업	한국어교육서비스		생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 체계적·단계별 한국어교육 서비스 제공	최초 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국 자녀
	부모교육서비스		자녀 양육 지원을 위한 부모교육	
	자녀생활서비스		인지, 자아·정서·사회, 문화역량강화, 시민교육 영역 지도	
언어 발달 지원 사업	언어평가		적합한 평가도구 활용하여 언어발달정도 평가	다문화 가족
	언어교육		언어발달 촉진을 위한 언어교육 실시	
	부모상담		대상 아동 부모와의 공감대 형성을 위한 부모상담	
	부모교육		자녀의 언어발달 지원을 위한 부모교육	
사례 관리 사업	다문화가족 사례관리		다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구 해소를 위한 심리, 정서적 안정 및 자립역량 강화 지원 등 맞춤형 종합 서비스 제공	다문화 가족
통·번역 지원 사업	베트남어·중국어 통번역서비스		한국말이 서툰 결혼이민자의 가족 및 사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위해 통번역서비스 제공	다문화가족 및 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관
찾아 가는 결혼 이민자 다이음 사업	베트남·중국 찾아가는 다문화 친화 활동		결혼이민자들이 지역사회 다문화 활동가로 참여하여 유치원, 어린이집, 아동복지센터 등 다양한 지역공동체를 찾아가는 다문화 친화 활동 추진	아동 유관 기관

기타 사업	서포터즈	· 신규 결혼이민자 발굴 다문화가족지원센터 회원등록 연계 · 다문화가족지원센터 프로그램 이용 연계 · 다문화가족 각종 생활 안내 지원	결혼 이민자
	다문화아동 이중언어교육	· 상·하반기 이중언어교육 영어 · 상·하반기 이중언어교육 중국어 A,B,C,HSK반 · 상·하반기 이중언어교육 베트남 A,B,C반	다문화 자녀
	자원봉사사업	· 경기도청년봉사단 '랜선프렌즈' · 백석대학교 '모가세' 동아리 활동 · 센터 자원봉사 활동	봉사를 희망하는 내·외국인

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2021년 기준)

2) 프로그램 이용 현황

수원시다문화가족지원센터의 프로그램 이용 현황을 살펴보면, 가족사업 총 292명, 성평등·인권 총 211명, 한국어교육사업 총 657명, 방문교육사업 총 260명, 통·번역 지원사업 2,287건, 언어발달지원사업 총 107명, 상담 총 84명, 사례관리사업 40명, 기타사업 총 488건, 872명으로 구체적인 내용은 다음 <표 2-39>와 같다.

<표 2-39> 수원시다문화가족지원센터 프로그램 이용 현황

(단위 : 명, 건)

구분	프로그램 명	인원
가족사업	다문화자녀 경제금융교육	10
	다문화자녀 학습멘토링	5
	다문화자녀 영어체험프로그램	30
	레인보우스쿨	6
	육아맘힐링클래스	11
	경기도 청소년 평화통일 현장체험	17
	다문화자녀 성교육	6
	임산부교실	10
	자원봉사센터능동프로그램	9
	예비초등학생 입학정보	6
	예비중학생 입학정보	5
	비전아카데미	22
	책가방지원사업	155
성평등·인권	가족 내 성평등 교육	20
	다문화 이해 교육	83
	인권 감수성 향상교육	50
	폭력피해 대처 및 예방 교육	47
	이주여성과 한국인 배우자, 부모 대상 프로그램	11

사회통합	결혼이민자 바리스타 필기교실		-	
	결혼이민자 운전면허필기교육		-	
	결혼이민자 자동차학과면허시험		-	
	결혼이민자 한지공예교실		-	
	결혼이민자 목공예교실		-	
한국어교육사업	토픽초·중·고급반		275	
	검색한국어반(비즈니스한국어)		73	
	지역문화를 활용한 한국어반		11	
	취업을 위한 한국어반		5	
	기초한국어		195	
	생활한국어		80	
	교양한국어		18	
방문교육사업	한국어교육서비스		34	
	부모교육서비스		59	
	자녀생활서비스		75	
	오리엔테이션		92	
통·번역지원사업	통번역지원사업 서비스 제공		2,287(건)	
언어발달지원사업	언어평가 및 교육		54	
	부모상담 및 교육		53	
상담	가족상담, 개인상담, 부부상담, 집단상담 등		84	
사례관리사업	다문화가족 사례관리		40	
기타사업	수원시 다문화가족 서포터즈		488(건)	
	찾아가는 결혼이민자 다이음 사업		87	
	다문화아동 이중언어교육(영어, 중국어A,B,C,HSK반, 베트남어A,B,C반)		161	
	육성지원사업-다문화가족 문화체험		572	
	자원봉사 사업	경기도청년봉사단 '랜선프렌즈'		25
		백석대학교 '모가세' 동아리 활동		9
센터 자원봉사 활동		18		

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2021년 기준)

3) 프로그램 이용자 출신국가 현황

수원시다문화가족지원센터 프로그램 이용자의 출신국가를 살펴보면 중국 501명, 베트남 402명, 필리핀 64명, 태국 51명, 일본 39명, 우즈베키스탄 14명 순으로 나타났으며, 구체적인 프로그램 이용자 출신국가 현황은 다음 <표 2-40>과 같다.

〈표 2-40〉 수원시다문화가족지원센터 프로그램 이용자 출신국가 현황

(단위 : 명)

구분	실인원	연인원
중국	501	7,439
베트남	402	8,140
필리핀	64	741
태국	51	639
일본	39	549
우즈베키스탄	14	161
기타	666	8,889

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2021년 기준)

4) 사업비 세출 현황

수원시다문화가족지원센터의 2021년 사업비 세출 현황을 살펴보면 〈표 2-41〉과 같다. 사업비의 총액은 771백만원이며, 그 중 특성화 인건사업비가 471백만원으로 가장 많이 차지하고, 그 다음으로 후원금사업 사업비 97백만원, 특성화사업 운영사업비 55백만원 순으로 나타났다.

〈표 2-41〉 수원시다문화가족지원센터 사업비 세출 현황

(단위 : 원)

구분	결산액	
합계	771,321,810	
센터사업	소계	11,400,000
	가족	1,990,000
	성평등인권	1,800,000
	사회통합	810,000
	홍보	6,800,000
결혼이민자한국어교육 사업비(도비)	26,593,000	
결혼이민자역량강화지원 사업비(국비)	24,500,000	
특성화 인건사업비	471,640,410	
특성화사업 운영사업비	55,875,480	
특성화사업 사업비	12,935,950	
이중언어교육 사업비	15,100,000	
센터운영 사업비(시비)	20,000,000	
결혼이민자 다이음사업	2,980,000	
서포터즈 사업비	11,640,000	
다문화가족 문화체험	5,000,000	
후원금사업 사업비	97,623,460	
동아리사업비	8,350,000	
사회복지요원배치 지원	7,683,510	

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2021.12.31. 기준)

2. 수원시외국인복지센터 운영 프로그램

1) 운영 프로그램 현황

수원시외국인복지센터의 프로그램은 크게 상담 사업, 한국어 교육, 한국문화체험, 다문화 멘토링, 무료진료·이미용, 다문화피플퍼플, 외국인주민지원사업, 홍보사업, 기타사업, 재수 교민회, 사회통합프로그램, 외국인노동자지원센터, 직원교육사업, 통·번역지원사업으로 구분되며 대상은 외국인주민, 다국어 상담사, 외국인여성, 한국어 강사, 외국인 가정 자녀 등으로 한정된다. 구체적인 운영 프로그램 현황은 다음 <표 2-42>와 같다.

<표 2-42> 수원시외국인복지센터 운영 프로그램 현황

(단위 : 명)

구분	프로그램 명	프로그램 내용	대상
상담 사업	상담센터 운영	다국어 상담 및 통·번역 지원 (10명 상담사, 8개 언어 지원)	외국인주민
	상담 통·번역사교육	다국어 상담사 및 상담관심자를 대상으로 통·번역사 양성교육 및 보수교육 진행	다국어 상담사
	외국인주민 시민교실	외국인주민 대상 생활법률 및 법률상담교육 (범죄예방교육, 근로기준법 교육 등)	외국인주민
한국어 교육	외국인여성 한국어교육	입문, 초급, 중급, 고급, 토픽반 등 레벨별 한국어교육(연 2학기, 총 10개 반)	외국인여성
	외국인근로자 한국어교육	입문, 초급, 중급, 고급, 토픽반 등 레벨별 한국어교육(연 2학기, 총 22개 반)	외국인 근로자
	한국어강사워크숍	교수법 및 한국어교육 전달방법 연구 공지사항 및 건의사항 수렴	한국어 강사
한국 문화 체험	한국문화체험학습	태권도교실, 캘리그래피, 동양화 일러스트, 손님음식 상차림, 도자기공예, 규방공예 등 진행	외국인 주민
	한국문화이해탐방	화성행궁체험, 온라인 궁궐투어	
	한국명절문화체험	설명절 나눔행사, 추석명절음식체험 등	
다문화 멘토링	독서교실	주제별 도서를 활용한 독서교실 및 독후활동	외국인 가정 자녀
	스포츠스태킹	12개의 컵을 다양한 방법으로 쌓고 내리며 시간을 겨루는 스포츠경기	외국인가정 자녀 및 학부모
무료 진료·이미용	무료진료	내과, 소아과, 치과, 무료투약 진행	외국인주민
	이미용	이미용(헤어컷) 서비스 제공	
다문화 피플 퍼즐	다문화피플퍼즐	지역사회 내 복지시설 봉사활동 등	다문화 봉사단

외국인 주민 지원 사업	직업능력개발교육	자동차정비, 제과제빵, 커피바리스타 자격증반, SNS 활용 창업반, 미용(피부)기능사반, 용접기능사반, 건축도장기능사반 등 운영	외국인 주민
	중국동포 역사교육	역사 및 문화소통교육, 독서토론, 체험활동, 이미지메이킹 등	중국동포 및 한족
	글로벌문화 다양성 이해교육	베트남어 및 중국어 배우기 (언어구조, 발음 및 문법, 회화 등)	외국인가정 자녀
	뉴스리터러시 교육	다양한 미디어를 활용한 교육 (카드뉴스제작, 동영상제작, 미디어분석 등)	
	코로나블루 극복	줌바댄스, 플라워테라피, 업사이클링 팝업북, 자녀학습 코칭을 위한 부모 멘토링	외국인주민
홍보 사업	홍보사업	유튜브제작 운영, 홍보물제작, 다국어소식지제작, 환경조성 등	내·외국인
기타 사업	다문화한가족축제	세계인의 날 기념 다문화한가족축제 (식전행사 및 기념식, 세계의상패션쇼 등)	내·외국인
	다문화일일치집	센터사업 운영을 위한 운영수익 마련	이용자
	기타 사업	지역사회 자원 연계사업 (긴급지원사업, 이랜드 인큐베이팅 및 바보의 나눔재단 등 지정후원사업 등)	외국인주민
재수 교민회	재수교민회	12개국 13개 교민회 운영 (중국, 필리핀, 몽골, 러시아, 베트남, 태국, 캄보디아, 방글라데시, 일본, 인도네시아, 귀한동포, 네팔, 인도)	13개 교민 회원
사회 통합 프로 그램	사회통합프로그램	한국어(2~4단계) 및 한국사회이해교육(기본 및 심화교육)	사통신청 외국인
	조기적응프로그램	입국초기 안정적인 한국사회정착을 위한 대한민국의 기초법 및 제도, 사회적응 정보 제공	중국동포 및 결혼이민자
외국인 노동자 지원 센터	외국인노동자지원센터	외국인근로자(E-9, H-2) 상담 및 고용사업주 노무 관리 멘토링(네팔, 중국 상담)	외국인주민
직원 교육 사업	직원교육사업	직원 워크숍, 중간관리자연수, 사회복지사보수교육, 직원포상 등	센터직원
통·번역 지원 사업	통·번역지원사업	외국인주민 대상 상담 및 통·번역, 일상생활 정보제공 등	외국인주민

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2021년 기준)

2) 프로그램 이용 현황

수원시외국인복지센터의 프로그램 이용 현황을 살펴보면 상담사업 총 3,329명, 한국어교육 총 403명, 한국문화체험 총 202명, 다문화멘토링 총 96명, 외국인주민지원사업 총 389명, 홍보사업 총 147명, 기타사업 총 5,310명, 재수교민회 총 1,101명, 사회통합프로그램 총 544명, 외국인노동자지원센터 총 72명, 직원교육사업 총 11명, 통·번역지원사업 총 3,026명으로 구체적인 내용은 다음 <표 2-43>과 같다.

<표 2-43> 수원시외국인복지센터 프로그램 이용 현황

(단위 : 명)

구분	프로그램 명	인원
상담사업	상담센터운영, 상담동·번역사교육, 외국인주민시민교실	3,329
한국어교육	외국인여성 및 외국인근로자 한국어교육, 한국어강사워크숍	403
한국문화체험	한국문화체험학습, 한국문화이해탐방, 한국명절문화체험	202
다문화멘토링	독서교실, 스포츠스태킹	96
무료진료, 이미지	무료진료, 이미지	코로나 19로 미진행
다문화피플퍼즐	지역사회복지시설 등 봉사활동 운영	
외국인주민 지원사업	직업능력개발교육, 중국동포 역사교육, 글로벌문화다양성이해교육, 뉴스리터러시교육, 코로나블루 극복프로그램	389
홍보사업	유튜브제작운영, 홍보물제작, 소식지제작, 환경조성 등	147
기타사업	다문화한가족축제, 다문화일일차집, 기타사업	5,310
재수교민회	12개국 13개 교민회 운영	1,101
사회통합 프로그램	한국어(2~4단계) 및 한국사회이해교육(기본 및 심화교육) 중국동포 및 결혼이민자 대상 조기적응프로그램	544
외국인동자 지원센터	외국인근로자(E-9, H-2) 상담 및 고용사업주 노무관리 멘토링	72
직원교육사업	직원워크숍, 중간관리자 연수, 사회복지사보수교육, 직원포상 등	11
통·번역지원사업	외국인주민 대상 상담 및 통·번역, 일상생활 정보제공 등	3,026

자료: 수원시다문화가족지원센터 내부자료(2021년 기준)

3) 프로그램 이용자 출신국가 현황

수원시외국인복지센터 프로그램 이용자의 출신국가를 살펴보면 베트남 2,341명, 네팔 1,116명, 몽골 497명, 한국 481명, 태국 362명, 인도 320명, 러시아 161명, 캄보디아 154명, 필리핀 145명 순으로 나타났으며, 구체적인 프로그램 이용자 출신국가 현황은 다음 <표 2-44>와 같다.

〈표 2-44〉 수원시외국인복지센터 프로그램 이용자 출신국가 현황

(단위 : 명)

구분	인원	비고
중국	3,163	(중국 동포 포함)
베트남	2,341	
네팔	1,116	
몽골	497	
한국	481	
태국	362	
인도	320	
러시아	161	
캄보디아	154	
필리핀	145	
중앙아시아	110	
기타	578	

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2021년 기준)

4) 사업비 세출 현황

수원시외국인복지센터의 2021년 사업비 세출 현황을 살펴보면 〈표 2-45〉와 같다. 사업비의 총액은 724백만원이며, 그 중 사회통합프로그램사업비가 307백만원으로 가장 많이 차지하고, 그 다음으로 기타사업비(후원금과 취약계층 생계비 등) 82백만원, 외국인주민지원사업비 80백만원 순으로 나타났다.

〈표 2-45〉 수원시외국인복지센터 사업비 세출 현황

(단위 : 원)

구분	결산액
합계	724,842,265
상담사업비	37,953,200
한국어교육사업비	45,662,354
한국문화체험사업비	9,129,800
다문화멘토링사업비	3,391,930
무료진료이미용사업비	0
다문화피플퍼즐사업비	0
홍보사업비	3,579,100
기타사업비	82,070,295
재수교민회사사업비	22,000,000

사회통합프로그램사업비	307,909,140
외국인주민지원사업비	80,251,038
외국인노동자지원센터사업비	51,819,474
통역지원사업비	70,000,000
직원교육사업비	1,442,034
착한바람지원사업사업비	9,633,900

자료: 수원시외국인복지센터 내부자료(2021.12.31. 기준)

주: 무료진료, 이미용 사업비와 다문화피플퍼즐사업비는 코로나19로 인해 사업이 추진되지 않아 세출되지 않음

3. 수원시글로벌청소년드림센터 운영 프로그램

1) 운영 프로그램 현황

수원시글로벌청소년드림센터의 프로그램은 크게 정착기반 사업, 맞춤형 교육사업, 심리안정화 사업, 자립역량 강화 사업, 지역네트워크 구축사업으로 구분되며 대상은 이주배경 청소년 및 보호자, 중도입국청소년, 종사자, 지역주민 등으로 한정된다. 구체적인 운영 프로그램 현황은 다음 <표 2-46>과 같다.

<표 2-46> 수원시글로벌청소년드림센터 운영 프로그램 현황

(단위 : 명)			
구 분	프로그램 명	프로그램 내용	대상
정착 기반 사업	육구사정 및 생활상담	초기상담, 체류상담, 교육생상담	9세~24세
	맞춤형 통합 사례관리	사례 발굴, 상담 및 서비스 연계, 사례 및 슈퍼비전회의, 위기사례비지원 등	이주배경청소년 및 보호자
	건강지원사업	급식실 및 체력단련실 운영	9세~24세
맞춤형 교육 사업	한국어 교육 '훈린(勳隣)정음'	수준별 한국어교육, 진로체험, 현장체험, 교사회의 등	이주배경청소년
	예비학교 '레츠고 스쿨'	KSL 한국어표준교육, 진로체험	14세~18세 중도입국청소년
	위탁형 다문화 대안교육기관 '다모아 학교'	교과 및 대안수업, 학생자치회의, 교사간담회, 현장체험	14세~19세 이주배경청소년
	초등방과후 아카데미	미술, 기타(악기), 창의력 수학, 독서논술, 컴퓨터 교육	9세~13세 이주배경청소년
심리 안정화 사업	심리전문상담	전문 심리상담사를 통한 심리상담(보호자 상담 확대)	9세~24세 이주배경청소년 및 보호자
	세계시민양성교육	세계시민으로서 가져야할 소양, 이주배경의 강점을 살려 자부심을 향상시킬 수 있는 테마별 교육 등	9세~13세 이주배경청소년

	통합자원봉사학교	이주배경 및 비 이주배경청소년을 대상으로 봉사를 매개로 다양한 분야의 인식개선 교육 및 또래 친구와의 관계 맺기를 확장할 수 있는 기회 제공	9세~13세 이주 및 비이주 배경청소년
	문화예술 역량지원	이주배경 및 비 이주배경청소년 통합으로 '치어리딩'을 매개로 교육 및 지역사회 공연, 대회 참여	
	문화여가 활동지원	여가·놀이 공간, 글로벌도서관 등 운영 활성화 및 지역사회 자원연계를 통한 문화여가활동지원	9세~13세 이주 및 비이주 배경청소년, 지역주민
자립 역량 강화 사업	진로 전문상담	개별진로상담, 대학진학지원, 개별 직업상담, 취업 연계 및 사후관리	14세~24세 이주배경청소년
	진로교육 및 자치활동	진로체험, 직업체험, 학생자치운영위원회	
	자격취득지원	국가 및 민간 자격 취득을 위한 자격증반 운영	
	학력취득지원	초·중·고 학력취득 및 한국어토픽	
지역 네트 워크 구축 사업	지역조직화사업	업무협약, 네트워크 활동, 통·번역서비스 연계	종사자 및 지역주민
	자원관리	봉사자 및 후원자 관리	
	홍보	온라인 및 오프라인	

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2021년 기준)

2) 프로그램 이용 현황

수원시글로벌청소년드림센터의 프로그램 이용 현황을 살펴보면 정착기반사업 총 428명, 맞춤형 교육사업 총 259명, 심리 안정화사업 총 318명, 자립역량 강화사업 총 174명, 지역 네트워크구축사업 총 68명으로 구체적인 내용은 다음 <표 2-47>과 같다.

<표 2-47> 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 이용 현황

(단위 : 명)

구분	프로그램 명	인원
정착기반 사업	육구사정 및 생활상담	258
	맞춤형 통합 사례관리	84
	건강지원사업	86
맞춤형 교육 사업	한국어 교육 '훈린(勳隣)정음'	121
	예비학교 '레츠고 스쿨'	17
	위탁형 다문화 대안교육기관 '다모아 학교'	15
	초등방과후 아카데미	106

심리 안정화 사업	심리전문상담	12
	세계시민양성교육	113
	통합자원봉사학교	82
	문화예술 역량지원	10
	문화여가 활동지원	101
자립역량 강화사업	진로 전문상담	38
	진로교육 및 자치활동	58
	자격취득지원	26
	학력취득지원	52
지역네트워크 구축사업	지역조직화사업	5
	자원관리	63
	홍보	0

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2021년 기준)

3) 프로그램 이용자 출신국가 현황

수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 이용자의 출신국가를 살펴보면 중국(한국계) 485명, 중국 257명, 베트남 124명, 필리핀 36명, 몽골 21명, 파키스탄 20명, 대만 17명, 카자흐스탄 16명, 일본 15명, 우즈베키스탄 8명, 캄보디아 7명, 미국 4명 순으로 나타났으며, 구체적인 프로그램 이용자 출신국가 현황은 다음 <표 2-48>과 같다.

<표 2-48> 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 이용자 출신국가 현황

(단위 : 명)

구분	실인원	연인원
중국(한국계)	485	9,780
중국	257	5,186
베트남	124	2,494
일본	15	306
필리핀	36	722
미국	4	88
카자흐스탄	16	328
우즈베키스탄	8	153
몽골	21	416
대만	17	350
캄보디아	7	131
파키스탄	20	416
기타	75	1,510

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2021년 기준)

주: 기타(이집트, 싱가포르, 태국, 인도, 키르기스스탄, 가나, 네팔, 러시아, 북한, 에티오피아, 우간다, 우크라이나, 코트디부아르)

4) 사업비 세출 현황

수원시글로벌청소년드림센터의 2021년 사업비 세출 현황을 살펴보면 <표 2-49>와 같다. 사업비의 총액은 252백만원이며, 그 중 맞춤형교육사업비가 150백만원으로 가장 많이 차지하고, 그 다음으로 자립역량강화사업비 37백만원, 심리안정화사업비 22백만원 순으로 나타났다. 세부사업의 사업비를 살펴보면 맞춤형교육사업 내 맞춤형교육지원 ‘레츠고스쿨’이 69백만원으로 가장 많이 차지하고, 그 다음으로 위탁형다문화대안교육기관 ‘다모아학교’ 51백만원, 지역네트워크구축사업 내 홍보 19백만원 순으로 나타났다.

<표 2-49> 수원시글로벌청소년드림센터 사업비 세출 현황

(단위 : 원)

구분		결산액
합계		252,338,409
정착기반사업	소계	19,342,400
	맞춤형통합사례관리	3,342,400
	건강지원	16,000,000
맞춤형교육사업	소계	150,989,092
	맞춤형교육지원 ‘레츠고스쿨’	69,406,000
	위탁형다문화대안교육기관 ‘다모아학교’	51,376,152
	경기도형 권역별 다문화예비학교	15,006,940
	초등방과후 아카데미	15,200,000
심리안정화사업	소계	22,807,241
	심리전문상담	4,820,000
	세계시민양성교육	2,850,000
	통합자원봉사학교	1,500,000
	문화예술역량지원	10,652,741
	문화여가활동지원	2,984,500
자립역량강화사업	소계	37,971,776
	진로전문상담	8,280,000
	진로교육 및 자치활동	5,400,000
	자격취득지원	9,061,776
	학력취득지원	15,230,000
지역네트워크구축사업	소계	21,227,900
	지역조직화사업	300,000
	자원관리	1,900,000
	홍보	19,027,900

자료: 수원시글로벌청소년드림센터 내부자료(2021.12.31. 기준)

제4절 소결

제2장에서는 수원시 이주민 특성 및 이주민 지원 기관 현황에 대해서 살펴보았다. 먼저 이주민 인구 현황에서 가장 두드러지게 나타나는 것은 수원시 이주민이 2018년 63,931명에서 2019년 67,073명으로 증가하였다가 2020년 66,668명, 2021년 65,885명으로 감소하는 추세를 보이고 있다는 점이다. 이와 같은 현상은 코로나19로 인한 이주민 인구 변화로 보인다.

더불어 수원시 이주민 지원 기관 현황을 관련 법령 및 예산, 프로그램 현황 등으로 구분하여 살펴보았다. 우선 수원시다문화가족지원센터는 상위법인 「다문화가족지원법」과 수원시 조례에 해당되는 「수원시 다문화가족 지원 조례」를 바탕으로 설치 및 운영되고, 수원시외국인복지센터는 「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례」, 수원시글로벌청소년드림센터는 「수원시 글로벌 청소년드림센터 설치 및 운영 조례」를 바탕으로 기관이 운영되고 있다.

다음으로 각 기관의 프로그램 운영현황을 살펴보면, 수원시다문화가족지원센터의 프로그램은 크게 정착기반 사업, 맞춤형 교육사업, 심리안정화 사업, 자립역량 강화 사업, 지역네트워크 구축사업으로 구분되며 대상은 이주배경 청소년 및 보호자, 중도입국 청소년, 종사자, 지역주민 등으로 한정된다.

수원시외국인복지센터 프로그램은 크게 상담 사업, 한국어 교육, 한국문화체험, 다문화 멘토링, 무료진료·이미용, 다문화피플퍼플, 외국인주민지원사업, 홍보사업, 기타사업, 재수 교민회, 사회통합프로그램, 외국인노동자지원센터, 직원교육사업, 통·번역지원사업으로 구분되며 각 프로그램의 대상자는 외국인주민, 다국어 상담사, 외국인여성, 한국어 강사, 외국인 가정 자녀 등으로 한정된다.

수원시글로벌청소년드림센터 프로그램은 크게 정착기반 사업, 맞춤형 교육 사업, 심리안정화 사업, 자립역량 강화 사업, 지역네트워크 구축사업으로 구분된다. 대상자는 이주배경청소년 및 보호자, 중도입국청소년, 종사자, 지역주민 등으로 한정된다.

이처럼 이주민 지원 기관별 프로그램 현황을 살펴본 결과, 대부분의 기관에서 초기 한국 정착을 위한 정착 사업 및 한국어 교육에 큰 비중을 차지하고 있다는 것을 알 수 있다. 또한 각 기관의 특성에 따라 프로그램이 차별화되어 있지만 일부 프로그램은 유사 혹은 중복되고 있으므로 재구조화 및 재편성 등에 대한 고민이 필요해 보인다.

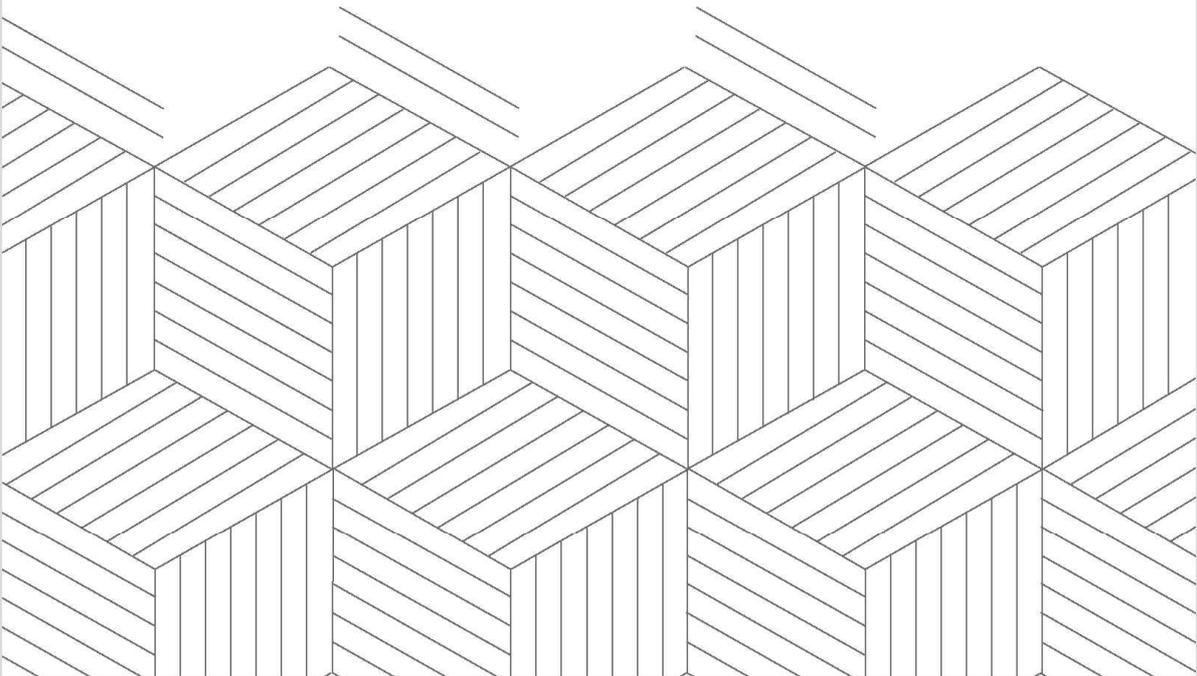
마지막으로 각 기관별 프로그램 이용자의 출신국가를 살펴본 결과 수원시다문화가족지원센터는 중국 501명, 베트남 402명, 필리핀 64명 순으로 많았다. 수원시외국인복지센터는 베트남 2,341명, 네팔 1,116명, 몽골 497명 순으로 많았으며, 수원시글로벌청소년드림센터는

중국(한국계) 485명, 중국 257명, 베트남 124명 순으로 많았다.

이와 같은 결과를 통해 알 수 있듯이 수원시 이주민 지원 기관의 이용자는 대부분 아시아권(중국, 베트남, 몽골 등) 국적을 가진 이주민이라는 점을 도출해낼 수 있으며, 이와 관련한 사업 및 프로그램에 대한 개발과 확장 등이 필요하다.

제3장 수원시 이주민 지원 기관 이용 실태

제1절 수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사 분석
제2절 심층면접조사 분석
제3절 소결



제3장 수원시 이주민 지원 기관 이용 실태

제1절 수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사 분석

1. 조사개요

수원시 이주민 지원 기관 이용 실태조사 목적은 수원시 이주민 정책 관련 환경 및 수요도 등을 파악하여 수원시 이주민 지원 기관의 운영 전반을 파악하고, 새롭게 시작하는 민선 8기의 이주민 정책 방향성 등을 제시하기 위함이다.

설문조사는 수원시 이주민 지원 기관인 수원시다문화가족지원센터, 수원시외국인복지센터, 수원시글로벌청소년드림센터의 이용자 총 306명을 대상으로 2022년 9월 26일부터 10월 7일까지 실시하였다. 설문지는 이주민들의 사용언어를 고려한 동시에 이주민현황의 국적별 비중을 참고하여 중국어, 베트남어, 영어, 한국어 등 4개 국어로 구성·배포하였으며, 설문조사는 사전에 훈련된 조사원을 통해 1:1 대면 면접조사 방식으로 수행하였다.

구체적인 조사내용은 이주민 지원 기관 이용 행태 및 오늘 이용(방문)한 이주민 지원 기관 만족도에 대한 전반적인 내용을 조사하여 타당하고 적절한 이주민 정책 방향성을 제시하고자 하였다. 구체적인 설문문항은 다음 <표 3-1>과 같다.

<표 3-1> 설문문항

구분	조사항목(문항)
응답자의 일반적 특성	· 성별 · 연령 · 거주지역
이주민 지원 기관 이용 행태	· 센터 이용 현황 · 센터 인지 경로 · 센터 이용 이유
오늘 이용(방문) 이주민 지원 기관 만족도	· 센터환경 · 센터운영 · 센터프로그램 · 우선순위

2. 응답자 특성

1) 응답자 성별

응답자의 성별을 살펴보면 여성의 이용률이 76.8%로 남성 이용률 23.2%에 비해 3배 이상 높은 이용률을 보이고 있다. 특히 수원시다문화가족지원센터의 대다수 이용자가 여성인 반면, 글로벌청소년드림센터의 경우 청소년 이용자가 많아 상대적으로 남성과 여성의 이용자가 고르게 분포한 것으로 나타났다(〈표 3-2〉 참조).

〈표 3-2〉 응답자 성별

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족지원센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
여성	235	76.8	100	97.1	73	73.7	61	59.8
남성	71	23.2	3	2.9	26	26.3	41	40.2
합계	306	100.0	103	100.0	99	100.0	102	100.0



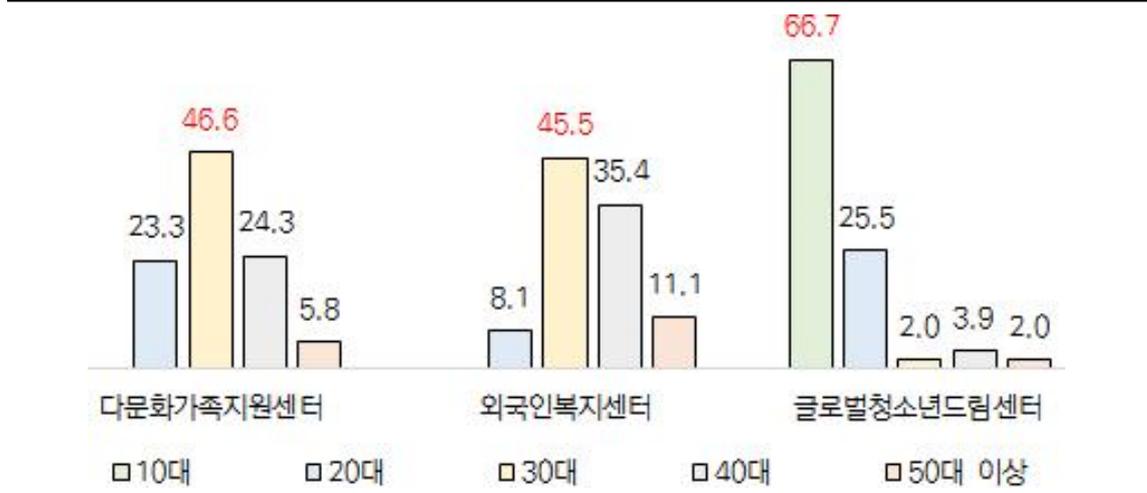
2) 응답자 연령

응답자의 연령은 30대가 31.0%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 특히 다문화가족지원센터와 외국인복지센터의 30대와 40대 이용자가 가장 많은 것으로 확인되었다. 글로벌청소년드림센터의 경우 청소년 이용자가 대다수로 10대(66.7%)와 20대(25.5%)의 이용자가 가장 많아 다른 기관과 상이한 특성이 있는 것으로 분석된다(〈표 3-3〉 참조).

〈표 3-3〉 응답자 연령

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족지원센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
10대	70	22.9	0	0.0	0	0.0	68	66.7
20대	58	19.0	24	23.3	8	8.1	26	25.5
30대	95	31.0	48	46.6	45	45.5	2	2.0
40대	64	20.9	25	24.3	35	35.4	4	3.9
50대 이상	19	6.2	6	5.8	11	11.1	2	2.0
합계	306	100.0	103	100.0	99	100.0	102	100.0



3) 응답자 거주지역

응답자는 팔달구(30.4%)와 권선구(26.5%)에 거주하는 비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 다문화가족지원센터의 경우 권선구 32.4%, 외국인복지센터와 글로벌청소년드림센터는 팔달구 거주자가 각 34.3%, 32.7%로 가장 높게 나타났다. 기타지역 이용자의 경우 용인시 10명, 화성시 8명으로 수원 인근 지역에서 센터를 이용하러 이동하는 것으로 추정할 수 있다(〈표 3-4〉 참조).

〈표 3-4〉 응답자 거주지역

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
장안구	60	19.6	29	28.4	18	18.2	12	11.9
권선구	81	26.5	33	32.4	21	21.2	27	26.7
팔달구	93	30.4	26	25.5	34	34.3	33	32.7
영통구	28	9.2	7	6.9	9	9.1	11	10.9
기타	42	13.7	7	6.9	17	17.2	18	17.8
결측값	2	0.7	-	-	-	-	-	-
합계	304	99.3	102	100.0	99	100.0	101	100.0



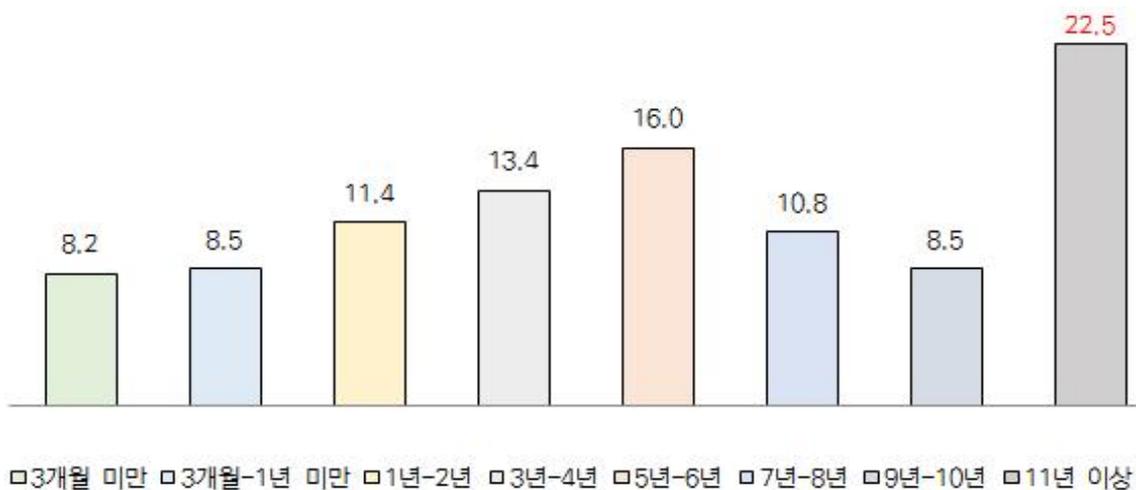
4) 응답자 거주기간

이용자의 거주기간은 11년 이상이 22.5%로 가장 높은 비중을 차지하고 있다. 기간을 조정해 분석해 보면, 5년 미만인 경우가 41.5%로 한국 생활 적응기간인 응답자가 많은 것으로 예상된다. 응답자의 거주기간은 센터별 차이가 크게 없으며, 응답자의 거주기간을 고려해볼 때, 한국 생활에 적응할 수 있는 세심한 지원이 필요할 것으로 예측된다(〈표 3-5〉 참조).

〈표 3-5〉 응답자 거주기간

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
3개월 미만	25	8.2	11	10.8	1	1.0	13	12.9
3개월~1년 미만	26	8.5	11	10.8	3	3.0	12	11.9
1년~2년	35	11.4	15	14.7	6	6.1	13	12.9
3년~4년	41	13.4	13	12.7	13	13.1	15	14.9
5년~6년	49	16.0	13	12.7	22	22.2	13	12.9
7년~8년	33	10.8	9	8.8	15	15.2	9	8.9
9년~10년	26	8.5	9	8.8	14	14.1	3	3.0
11년 이상	69	22.5	21	20.6	25	25.3	23	22.8
결측값	2	0.7	-	-	-	-	-	-
합계	304	99.3	102	100.0	99	100.0	101	100.0



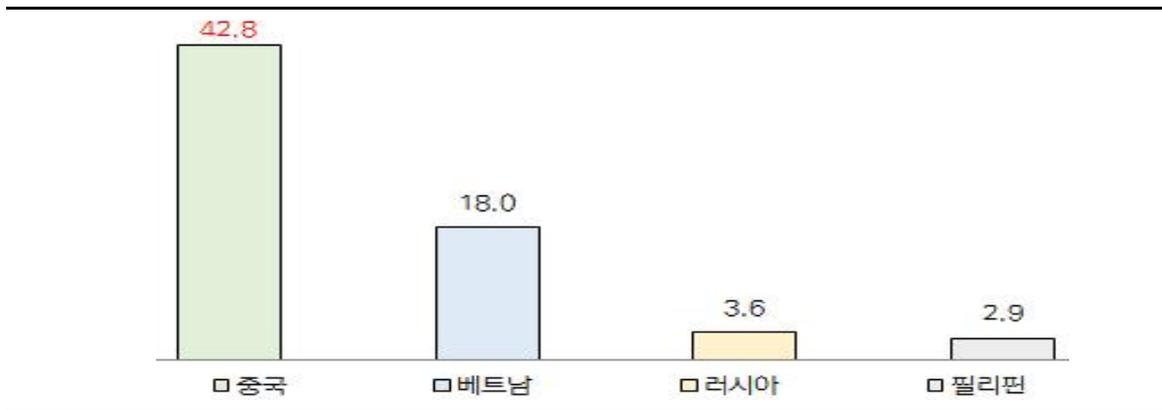
5) 응답자 국적

응답자의 국적은 중국이 42.8%, 베트남이 18.0%로 가장 많은 비중을 차지하고 있다. 이는 센터 유형에 관계없이 비슷한 비율을 나타내고 있으며, 출신 국가가 아시아 지역이 많은 것으로 나타나고 있다(〈표 3-6〉 참조).

〈표 3-6〉 응답자 국적

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
네팔	1	0.3	0	0.0	1	1.0	0	0.0
대만	4	1.3	3	2.9	0	0.0	1	1.0
라오스	2	0.7	2	1.9	0	0.0	0	0.0
러시아	11	3.6	3	2.9	4	4.0	4	3.9
말레이시아	2	0.7	0	0.0	2	2.0	0	0.0
몽골	5	1.6	0	0.0	5	5.1	0	0.0
미얀마	3	1.0	0	0.0	3	3.0	0	0.0
베트남	55	18.0	19	18.4	27	27.3	9	8.8
스페인	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
에콰도르	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
우즈베키스탄	1	0.3	0	0.0	1	1.0	0	0.0
인도네시아	3	1.0	1	1.0	0	0.0	2	2.0
일본	4	1.3	4	3.9	0	0.0	0	0.0
중국	131	42.8	41	39.8	40	40.4	50	49.0
카자흐스탄	2	0.7	1	1.0	0	0.0	1	1.0
캄보디아	2	0.7	0	0.0	2	2.0	0	0.0
콜롬비아	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
쿠바	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
크로아티아	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
태국	5	1.6	4	3.9	0	0.0	1	1.0
파키스탄	2	0.7	0	0.0	0	0.0	2	2.0
필리핀	9	2.9	4	3.9	0	0.0	4	3.9
한국	4	1.3	1	1.0	0	0.0	3	2.9
결측값	55	18.0	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	103	100.0	99	100.0	102	100.0



6) 응답자 비자 유형

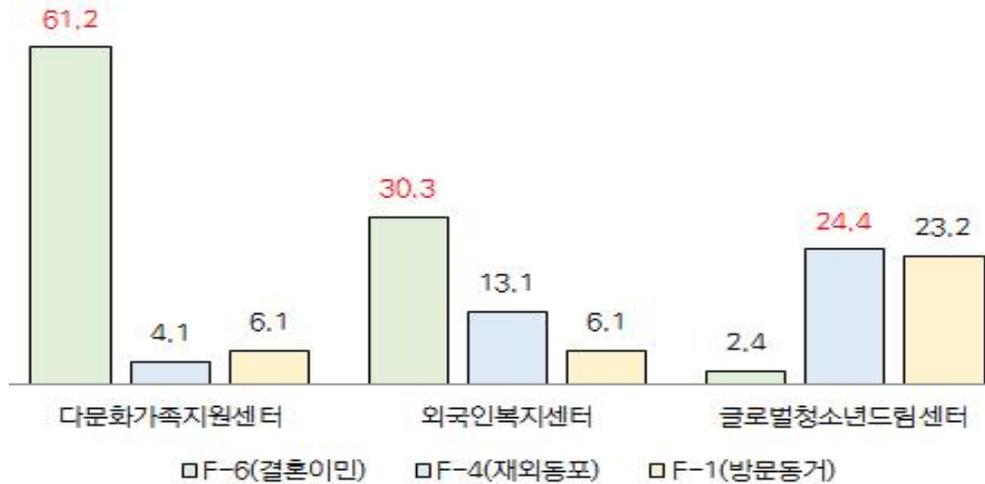
응답자의 비자유형을 살펴보면 F-6(결혼이민)이 30.1%로 가장 많은 것으로 나타났다. 그 다음으로는 F-4(재외동포) 12.1%, F-1(방문동거) 10.1% 순으로 확인되었다. 센터별 비자 유형은 차이를 나타내고 있는데, 다문화가족지원센터 이용자의 경우 F-6(결혼이민) 비자가 61.2%로 압도적으로 높은 비율을 나타내고 있다. 외국인복지센터 이용자 역시 F-6(결혼이민) 비자가 30.3%로 가장 높은 반면, 글로벌청소년드림센터 이용자는 F-4(재외동포) 24.4%, F-1(방문동거) 23.2% 순으로 나타나고 있다. 이는 부모의 결혼이민으로 함께 한국으로 입국하는 사례로 인해 나타나는 결과로 추정된다(〈표 3-7〉 참조).

〈표 3-7〉 응답자 비자 유형

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
A-3(협정)	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
B-2(관광)	1	0.3	0	0.0	0	0.0	1	1.2
C-1(일시취재)	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
C-3(단기상용)	9	2.9	5	5.1	1	1.0	3	3.7
D-2(유학)	4	1.3	0	0.0	2	2.0	2	2.4
D-3(산업연수)	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
D-4(일반연수)	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
D-10(외국인구직)	1	0.3	0	0.0	1	1.0	0	0.0
E-3(연구)	2	0.7	0	0.0	1	1.0	1	1.2
E-7(특정활동)	1	0.3	0	0.0	1	1.0	0	0.0

E-9(비전문취업)	10	3.3	0	0.0	10	10.1	0	0.0
F-1(방문동거)	31	10.1	6	6.1	6	6.1	19	23.2
F-2(거주)	20	6.5	5	5.1	4	4.0	11	13.4
F-3(동반)	4	1.3	0	0.0	1	1.0	3	3.7
F-4(재외동포)	37	12.1	4	4.1	13	13.1	20	24.4
F-5(영주)	22	7.2	8	8.2	10	10.1	4	4.9
F-6(결혼이민)	92	30.1	60	61.2	30	30.3	2	2.4
G-1(기타)	3	1.0	0	0.0	3	3.0	0	0.0
H-1(관광취업)	1	0.3	0	0.0	1	1.0	0	0.0
H-2(방문취업)	14	4.6	0	0.0	10	10.1	4	4.9
그외	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
해당없음	11	3.6	2	2.0	0	0.0	9	11.0
귀화	12	3.9	4	4.1	5	5.1	3	3.7
결측값	26	8.5	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	98	100.0	99	100.0	82	100.0



3. 조사결과

1) 센터 이용자

센터의 이용자이면서 설문조사 대상자는 수원시다문화가족지원센터(33.7%), 수원시외국인복지센터(32.4%), 수원시글로벌청소년드림센터(33.3%)로 현 이용자를 임의적으로 고루 분포하였다(〈표 3-8〉 참조).

〈표 3-8〉 센터별 이용자 현황

(단위 : 명, %)

구분	전체		비율 (%)
	빈도	퍼센트	
수원시다문화가족지원센터	103	33.7	
수원시외국인복지센터	99	32.4	
수원시글로벌청소년드림센터	102	33.3	
결측값	2	0.7	
합계	306	100.0	

2) 센터 인지 경로

응답자의 센터 인지 경로를 살펴본 결과, 아는 사람을 통해 알게 되어 이용하고 있다는 응답이 63.6%로 가장 많은 비중을 나타내고 있다. 다문화가족지원센터와 외국인복지센터, 글로벌청소년드림센터 모두 아는 사람을 통해 이용하고 있는 경우가 가장 많은 것으로 확인되었다.

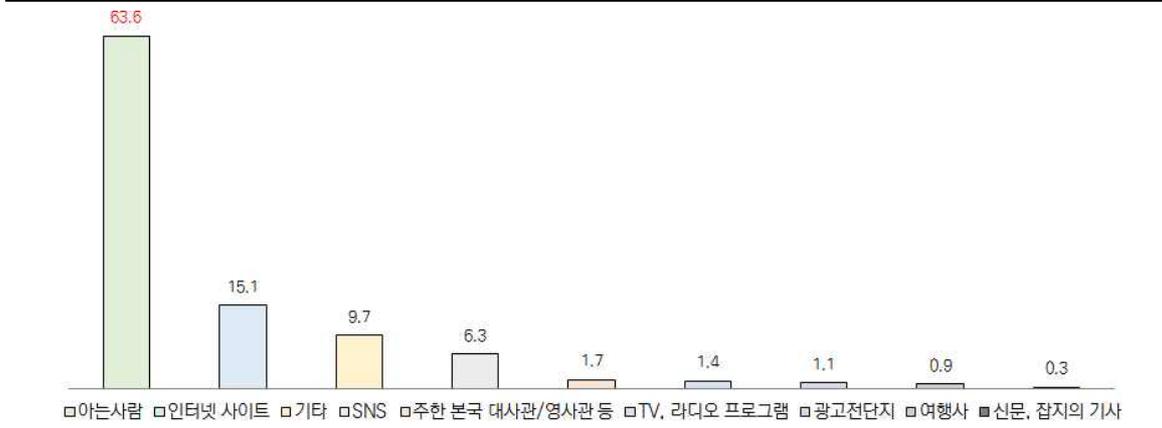
외국인복지센터의 경우 85.9%가 아는 사람을 통해 센터를 소개받아 이용하고 있다고 응답하여 타 기관보다 높은 비중을 보이고 있다.

기타의 경우 가족 및 친지의 소개를 통해 센터를 이용하고 있다는 응답이 14건으로 나타났으며, 행정복지센터를 통해 센터 이용을 하게 되었다는 응답도 4건으로 나타났다(〈표 3-9〉 참조).

〈표 3-9〉 센터 인지 경로

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
아는 사람	224	63.6	69	67.6	85	85.9	70	69.3
TV, 라디오 프로그램	5	1.4	1	1.0	1	1.0	3	3.0
인터넷 사이트	53	15.1	29	28.4	18	18.2	6	5.9
SNS	22	6.3	6	5.9	11	11.1	5	5.0
광고전단지	4	1.1	1	1.0	2	2.0	1	1.0
신문, 잡지의 기사	1	0.3	0	0.0	1	1.0	0	0.0
여행사	3	0.9	0	0.0	1	1.0	2	2.0
주한 본국 대사관/영사관 등	6	1.7	4	3.9	0	0.0	2	2.0
기타	34	9.7	7	6.9	2	2.0	25	24.8
합계	352	100.0	-	-	-	-	-	-



3) 센터 이용 이유

이주민이 센터를 이용하는 이유가 교육 관련 프로그램 이용이 24.8%, 한국 적응 프로그램 이용이 23.8%로 한국에서 정착하기 위한 지원이 가장 필요함을 유추할 수 있다. 이는 센터별 차이가 없으므로, 이주민들이 문화와 언어가 낯선 곳에서 제대로 정착할 수 있도록 다양한 지원이 이루어질 필요가 있다.

다만 외국인복지센터이용자의 경우 상대적으로 모임 참석과 취·창업 교육을 위해 이용한다는 응답이 높았으며, 글로벌청소년드림센터의 경우 경제·사회적 지원을 위해 이용한다는 응답이 다른 기관 이용자 보다 높은 비중을 나타내고 있어 이주민의 특성에 맞는 세심한 정책 개발이 필요한 시점이다(〈표 3-10〉 참조).

〈표 3-10〉 센터 이용 이유

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
한국 적응프로그램	177	23.8	73	71.6	57	58.8	47	47.5
교육	184	24.8	66	64.7	56	57.7	61	61.6
외국인·다문화 모임 참석	102	13.7	30	29.4	47	48.5	25	25.3
상담	68	9.2	17	16.7	26	26.8	25	25.3
취업·창업 교육 및 소개	74	10.0	23	22.5	33	34.0	18	18.2
생활 관련 정보 확인	50	6.7	18	17.6	19	19.6	13	13.1
체류자격 변경 관련 지원	27	3.6	4	3.9	15	15.5	8	8.1
긴급지원 신청 등 경제·사회적 지원	48	6.5	6	5.9	22	22.7	20	20.2
기타	13	1.7	4	3.9	5	5.2	4	4.0
합계	743	100.0	-	-	-	-	-	-



4) 센터 만족도

이용하고 있는 센터의 만족도를 살펴보면 모든 항목에서 매우 만족 수준의 높은 만족도를 나타나고 있다. 특히 내부 환경의 청결(4.8점), 센터 직원의 친절성과 전문성(각 4.8점), 한국 생활에 도움(4.8점)이 된다는 응답이 5점 만점에 가까운 만족도를 나타내고 있다.

센터별 차이를 보면, 다문화가족지원센터는 센터 운영 부분에서, 외국인복지센터는 환경과 운영 부분에서, 글로벌청소년드림센터의 경우 센터 환경에 대해 매우 만족하는 수준을 나타내고 있다. 다만, 모든 센터에서 공통적으로 접근성에 대한 부분이 상대적으로 낮은 것으로 나타나 이에 대한 개선 방안 모색이 필요하다(〈표 3-11〉 참조).

〈표 3-11〉 센터 만족도

(단위 : 개, 점)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터		
	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균	
센터 환경	접근 편리	303	4.6	102	4.6	99	4.6	102	4.4
	내부환경 깨끗	302	4.8	102	4.7	98	4.9	102	4.8
	장비 및 기자재	301	4.7	101	4.6	98	4.8	102	4.8
	편의시설 제공	297	4.7	99	4.6	96	4.6	102	4.8
센터 운영	정보 제공	306	4.5	103	4.5	99	4.6	102	4.5
	직원 친절	301	4.8	101	4.8	98	4.9	102	4.8
	문의사항 대응	301	4.8	101	4.8	98	4.8	102	4.7
	직원 전문적	302	4.8	101	4.8	99	4.8	102	4.8
센터 프로그램	프로그램 다양	299	4.7	101	4.7	96	4.6	102	4.7
	내용 우수	299	4.7	101	4.7	96	4.6	102	4.7
	강사 전문적	298	4.7	101	4.8	96	4.6	101	4.8
	내용 이해 쉬움	298	4.6	101	4.7	96	4.6	101	4.7
	한국생활 도움	301	4.8	101	4.8	98	4.7	102	4.8

구분	구분	점수
센터환경	접근 편리	4.6
	내부환경 깨끗	4.8
	장비 및 기자재	4.7
	편의시설 제공	4.7
센터운영	정보 제공	4.5
	직원 친절	4.8
	문의사항 대응	4.8
	직원 전문적	4.8
센터프로그램	프로그램 다양	4.7
	내용 우수	4.7
	강사 전문적	4.7
	내용 이해 쉬움	4.6
	한국생활 도움	4.8

센터를 이용하고 있는 수원시에 바라는 점은 취업교육 및 일자리 소개가 20건으로 가장 많았으며, 그 다음은 활동적인 프로그램 확대 9건, 시설확충과 아동 중심 교육 확대, 간식 증식이 각 6건으로 나타나 글로벌청소년드림센터에 다양한 교육 프로그램과 경제적 지원에 대한 확충이 필요할 것으로 예상된다.

5) 이용 센터 종합 만족도

이용하고 있는 센터의 종합 만족도를 조사한 결과 평균 4.6점으로 매우 높은 수준의 만족도를 나타내고 있는 것으로 나타났다(〈표 3-12〉 참조).

〈표 3-12〉 센터 종합 만족도(평균)

(단위 : 개, 점)

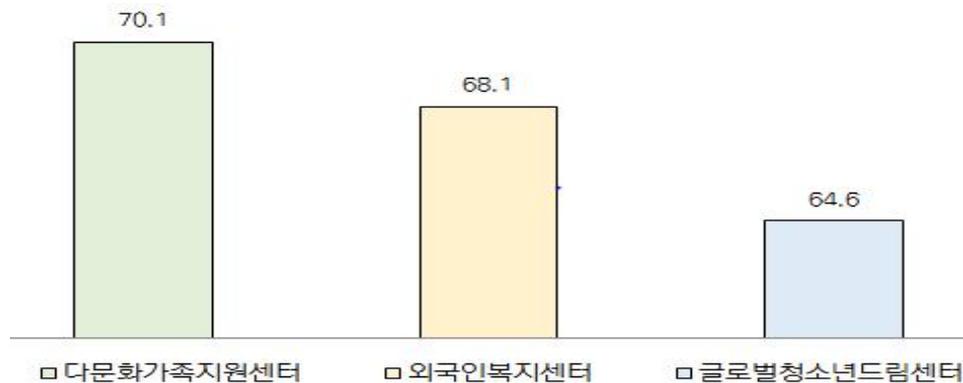
구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	N	평균	N	평균	N	평균	N	평균
센터 만족	291	4.6	97	4.7	94	4.7	99	4.6

불만족 이유를 살펴보면, 한국어가 부족해 충분한 설명을 필요로 하고 있으나, 이에 대한 부분이 부족하여 불만족하고 있는 것으로 추측되며, 시설 부분에 있어서는 주차 공간, 경제적 지원을 기대하여 불만족으로 응답한 것으로 추정된다. 다만, 불만족 응답자의 경우 매우 적은 수를 나타내고 있다(〈표 3-13〉 참조).

〈표 3-13〉 센터 종합 만족도(빈도)

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
매우불만족	1	0.3	1	1.0	0	0.0	0	0.0
불만족	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
보통	6	2.0	0	0.0	3	3.2	3	3.0
만족	88	28.8	28	28.9	27	28.7	32	32.3
매우만족	196	64.1	68	70.1	64	68.1	64	64.6
결측값	15	4.9	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	97	100.0	94	100.0	99	100.0



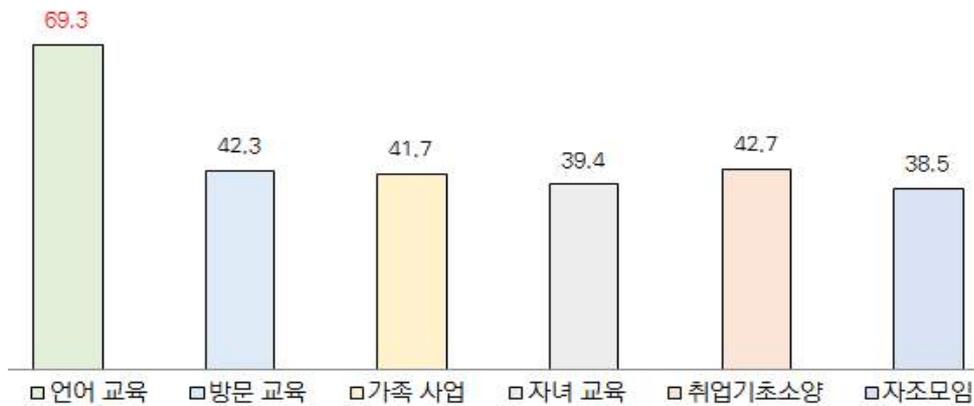
6) 수원시다문화가족지원센터 프로그램 만족도

수원시다문화가족지원센터가 제공하는 프로그램의 만족도를 살펴본 결과, 언어 교육에 대한 만족도가 4.69점으로 가장 높게 나타났다. 이는 빈도분석을 통해서도 나타나고 있는데, 매우 만족이 가장 많은 비중을 차지하고 있다. 프로그램별 경험 여부를 살펴보면 언어교육 이용자가 가장 많은 반면, 취업기초소양과 자조모임의 경우 각 42.7%가 경험이 없는 것으로 나타났다 (<표 3-14> 참조).

<표 3-14> 수원시다문화가족지원센터 프로그램 만족도

(단위 : 개, 점, 명, %)

구분	전체		매우불만		불만		보통		만족		매우만족		경험없음	
	N	평균	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
언어 교육	89	4.69	2	2.0	0	0.0	3	3.0	14	13.9	70	69.3	12	11.9
방문 교육	60	4.60	1	1.0	0	0.0	2	2.1	16	16.5	41	42.3	37	38.1
가족 사업	58	4.59	1	1.0	0	0.0	3	3.1	14	14.6	40	41.7	38	39.6
자녀 교육	55	4.56	1	1.1	0	0.0	3	3.2	14	14.9	37	39.4	39	39.4
취업 기초소양	55	4.58	1	1.0	0	0.0	1	1.0	17	17.7	41	42.7	41	42.7
자조모임	55	4.60	1	1.0	0	0.0	1	1.0	16	16.7	37	38.5	41	42.7

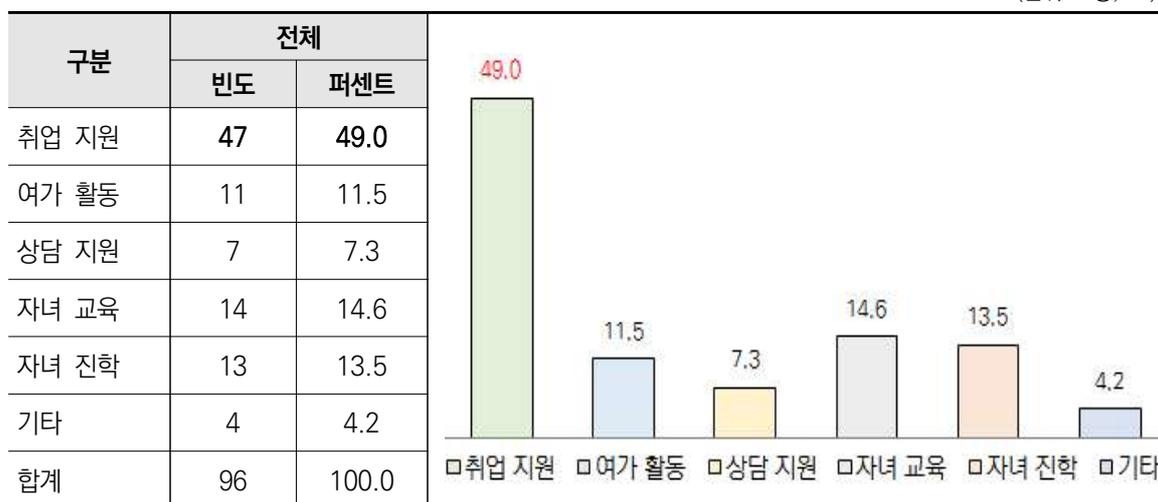


7) 수원시다문화가족지원센터 강화 프로그램

수원시다문화가족지원센터 이용자는 취업 지원 프로그램 강화(49.0%)를 가장 필요로 하는 것으로 나타났다. 그 외 프로그램의 강화 요구는 크지 않은 것으로 나타나 센터의 역할 및 지원 범위에 대해 재고해보는 것도 필요한 시점이라 예상된다(〈표 3-15〉 참조).

〈표 3-15〉 수원시다문화가족지원센터 강화 프로그램

(단위 : 명, %)



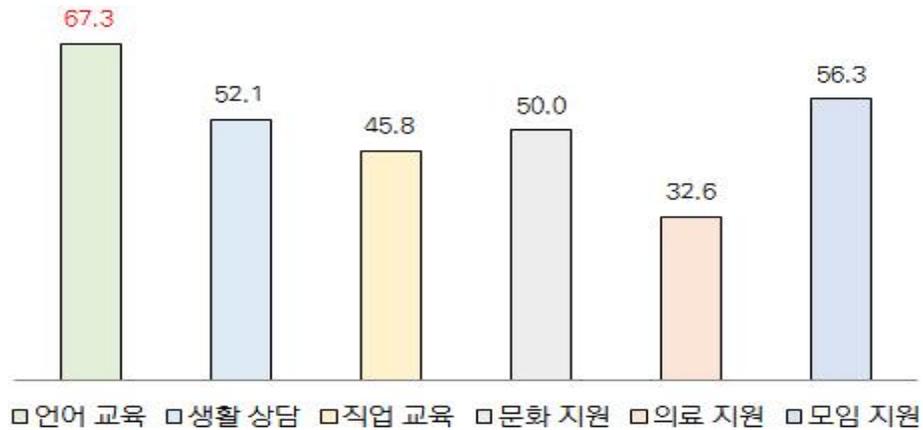
8) 수원시외국인복지센터 프로그램 만족도

수원시외국인복지센터 프로그램 만족도를 살펴보면, 언어 교육 프로그램 만족도가 4.79점으로 매우 높은 수준을 나타내고 있다. 대다수의 항목 역시 만족 수준이 매우 높은 것으로 나타났으나, 의료 지원(4.31점)의 경우 상대적으로 낮은 만족도를 나타내고 있다. 이는 이용 경험을 통해 유추해볼 수 있는데, 의료 지원에 대한 경험없음은 37.9%로 다른 항목에 비해 높은 비중을 나타내고 있다(〈표 3-16〉 참조).

〈표 3-16〉 수원시외국인복지센터 프로그램 만족도

(단위 : 개, 점, 명, %)

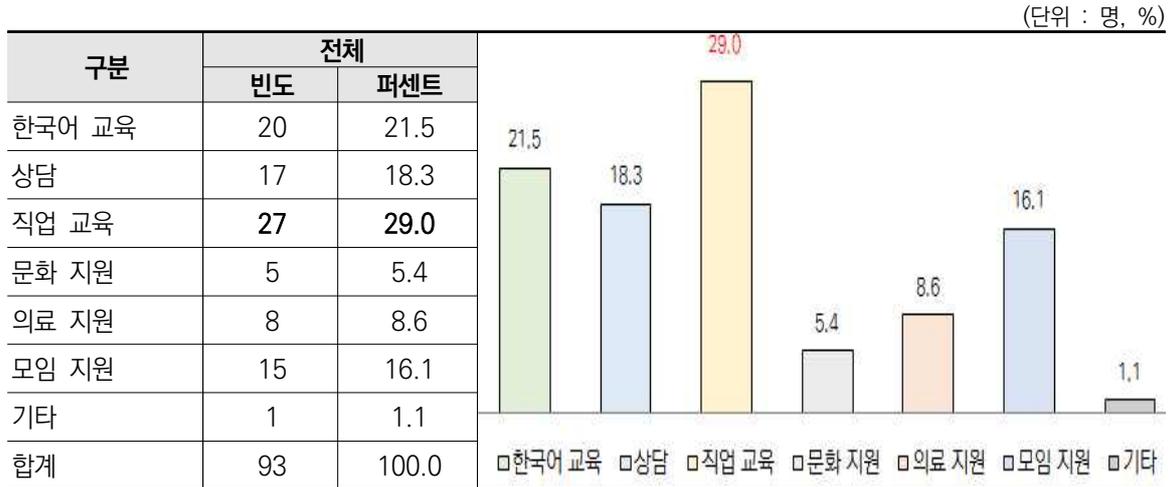
구분	전체		매우불만		불만		보통		만족		매우만족		경험없음	
	N	평균	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
언어 교육	80	4.79	0	0.0	0	0.0	3	3.1	11	11.2	66	67.3	18	18.4
생활 상담	68	4.69	0	0.0	0	0.0	3	3.1	15	15.6	50	52.1	28	29.2
직업 교육	67	4.49	0	0.0	1	1.0	9	9.4	13	13.5	44	45.8	29	30.2
문화 지원	71	4.58	0	0.0	1	1.0	5	5.2	17	17.7	48	50.0	25	26.0
의료 지원	59	4.31	0	0.0	2	2.1	9	9.5	17	17.9	31	32.6	36	37.9
모임 지원	75	4.60	0	0.0	2	2.1	5	5.2	14	14.6	54	56.3	21	21.9



9) 수원시외국인복지센터 강화 프로그램

수원시외국인복지센터 이용자는 직업 교육 강화(29.0%)를 가장 필요로 하는 것으로 나타났다. 그 외 한국어 교육 21.5%, 상담 18.3% 순으로 나타났다(〈표 3-17〉 참조).

〈표 3-17〉 수원시외국인복지센터 강화 프로그램



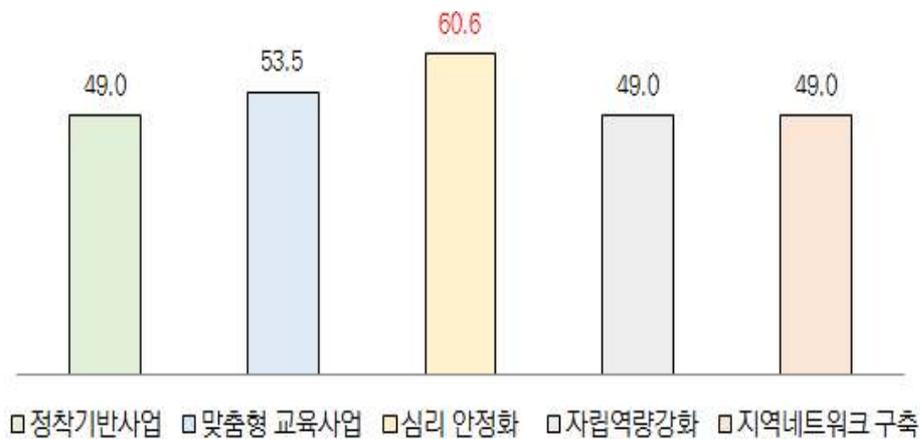
10) 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 만족도

수원시글로벌청소년드림센터 이용자는 심리안정화사업에 대한 만족도가 4.69점으로 가장 높은 것으로 나타났다. 그러나 다른 항목의 만족도 역시 비슷한 수준으로 나타나 프로그램별 고른 만족도를 보이고 있다. 이는 빈도분석 결과에서도 나타났는데, 매우 만족과 만족에 대한 비율이 가장 높게 나타나고 있다. 다만, 자립역량강화 프로그램(36.0%)의 경우, 다른 프로그램에 비해 상대적으로 경험이 적은 것으로 나타났다(〈표 3-18〉 참조).

〈표 3-18〉 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램 만족도

(단위 : 개, 점, 명, %)

구분	전체		매우불만		불만		보통		만족		매우만족		경험없음	
	N	평균	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
정착기반사업	75	4.55	1	1.0	0	0.0	5	5.0	20	20.0	49	49.0	25	25.0
맞춤형교육사업	75	4.65	0	0.0	0	0.0	5	5.0	16	15.8	54	53.5	26	25.7
심리안정화	84	4.69	0	0.0	1	1.0	3	2.9	17	16.3	63	60.6	20	19.2
자립역량강화	64	4.66	1	1.0	1	1.0	2	2.0	11	11.0	49	49.0	36	36.0
지역네트워크구축	67	4.66	0	0.0	1	1.0	2	2.0	16	16.3	48	49.0	31	31.6



11) 수원시글로벌청소년드림센터 강화 프로그램

수원시글로벌청소년드림센터 이용자는 한국어 교육(25.8%)을 가장 필요로 하는 것으로 나타났다. 그 외 직업 교육 22.7%, 문화 여가활동 지원 21.6% 순으로 나타났다(〈표 3-19〉 참조).

〈표 3-19〉 수원시글로벌청소년드림센터 강화 프로그램

(단위 : 명, %)

구분	전체	
	빈도	퍼센트
한국어 교육	25	25.8
상담	6	6.2
직업 교육	22	22.7
맞춤형 사례관리	7	7.2
문화 여가활동 지원	21	21.6
학력취득 교육	5	5.2
기타	11	11.3
합계	97	100.0

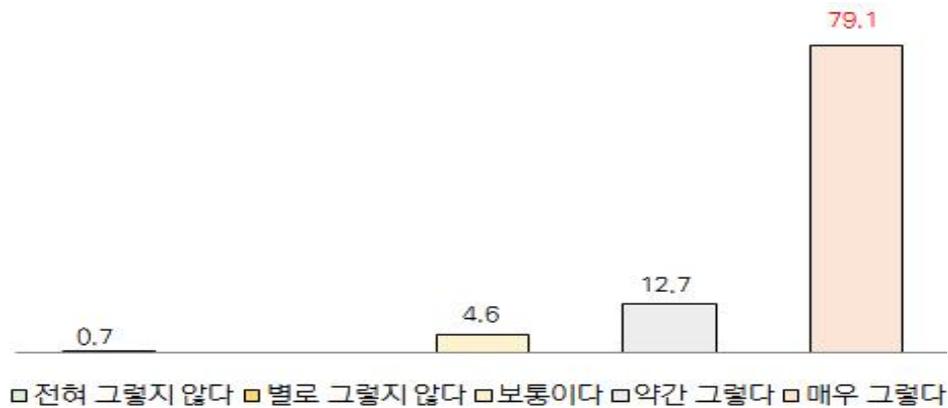
12) 향후 센터 이용 의향

현재 센터 이용자들의 향후 센터 이용 의향에 대해 조사한 결과, 91.8%(매우 그렇다 79.1%, 약간 그렇다 12.7%)가 센터를 계속해서 이용할 의향이 있다고 응답하였다. 이러한 결과는 센터별 차이가 없는 것으로, 이주민들이 센터를 효율적으로 이용할 수 있는 다양한 프로그램 개발이 이루어질 필요가 있음을 시사한다(〈표 3-20〉 참조).

〈표 3-20〉 향후 센터 이용 의향

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
전혀 그렇지 않다	2	0.7	0	0.0	0	0.0	2	2.0
별로 그렇지 않다	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
보통이다	14	4.6	3	3.0	4	4.2	5	5.0
약간 그렇다	39	12.7	12	12.1	11	11.6	16	15.8
매우 그렇다	242	79.1	84	84.8	80	84.2	78	77.2
결측값	9	2.9	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	99	100.0	95	100.0	101	100.0



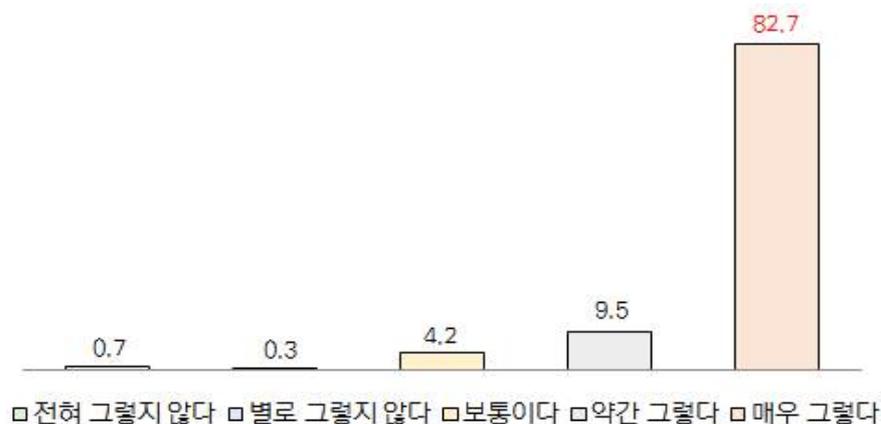
13) 센터 추천 의향

응답자의 92.2%(매우 그렇다 82.7%, 약간 그렇다 9.5%)는 지인에게 센터를 추천할 의향이 있다고 응답하였다. 다만, 글로벌청소년드림센터 이용자의 경우 매우 그렇다의 응답이 76.2%로 다른 센터 이용자에 비해 상대적으로 낮게 나타났다. 이러한 결과를 고려하여, 글로벌 청소년들이 무엇 때문에 불편해 하는지에 대해 향후 면밀하게 관찰할 필요가 있다(〈표 3-21〉 참조).

〈표 3-21〉 향후 센터 추천 의향

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
전혀 그렇지 않다	2	0.7	1	1.0	0	0.0	1	1.0
별로 그렇지 않다	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
보통이다	13	4.2	3	3.0	4	4.2	5	5.0
약간 그렇다	29	9.5	6	6.1	5	5.2	18	17.8
매우 그렇다	253	82.7	89	89.9	87	90.6	77	76.2
결측값	8	2.6	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	99	100.0	96	100.0	101	100.0



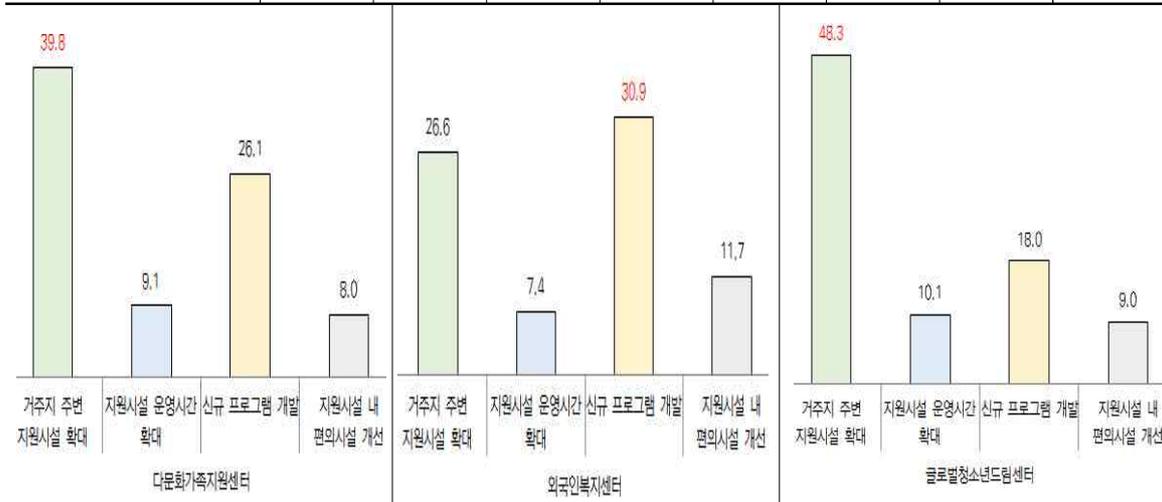
14) 개선 희망 1순위

프로그램 이용자가 개선을 가장 희망하는 부분은 거주지 주변 지원시설 확대(33.7%)인 것으로 나타났다. 특히 글로벌청소년드림센터 이용자(48.3%)가 가장 희망하는 것으로 확인되었는데, 이는 청소년의 경우 학교생활 반경에 있어야 센터 이용의 편의성이 높기 때문이라 추측된다. 반면, 외국인복지센터 이용자는 신규 프로그램 개발(30.9%)을 가장 희망하는 것으로 나타나 이주민의 특성을 고려한 센터 이용이 필요하다는 것을 의미하는 결과라고 볼 수 있다 (<표 3-22> 참조).

<표 3-22> 개선 희망 1순위

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
거주지 주변 지원시설 확대	103	33.7	35	39.8	25	26.6	43	48.3
지원시설 운영시간 확대	24	7.8	8	9.1	7	7.4	9	10.1
신규 프로그램 개발	69	22.5	23	26.1	29	30.9	16	18.0
기존 프로그램 내용 개선	12	3.9	6	6.8	4	4.3	2	2.2
강사 전문성 강화	16	5.2	5	5.7	7	7.4	4	4.5
프로그램 정보 제공 강화	19	6.2	4	4.5	8	8.5	7	7.9
지원시설 내 편의시설 개선	26	8.5	7	8.0	11	11.7	8	9.0
프로그램 유료화	1	0.3	0	0.0	1	1.1	0	0.0
센터 직원 친절도 개선	2	0.7	0	0.0	2	2.1	0	0.0
결측값	34	11.1	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	35	39.8	25	26.6	43	48.3



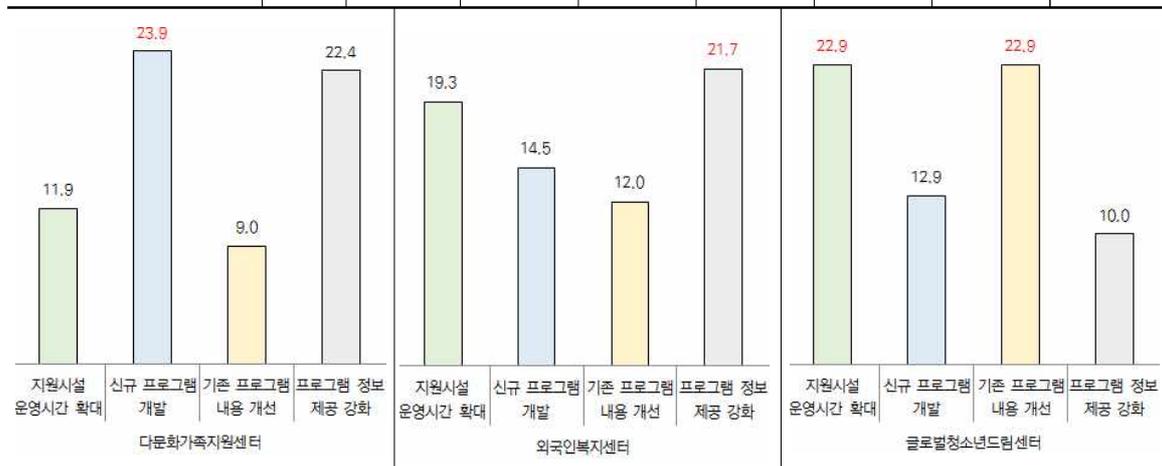
15) 개선 희망 2순위

프로그램 이용자가 2순위로 개선을 가장 희망하는 부분은 지원시설 운영시간 확대(13.1%)와 신규 프로그램 개발(12.1%)인 것으로 나타났다. 다만 센터별 차이가 나타나고 있는데, 다문화 가족지원센터와 외국인복지센터 이용자는 프로그램 정보 제공 강화를, 글로벌청소년드림센터 이용자는 기존 프로그램 내용 개선을 희망하는 것으로 나타났다(〈표 3-23〉 참조).

〈표 3-23〉 개선 희망 2순위

(단위 : 명, %)

구분	전체		다문화가족센터		외국인복지센터		글로벌청소년드림센터	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
거주지 주변 지원시설 확대	29	9.5	7	10.4	14	16.9	7	10.0
지원시설 운영시간 확대	40	13.1	8	11.9	16	19.3	16	22.9
신규 프로그램 개발	37	12.1	16	23.9	12	14.5	9	12.9
기존 프로그램 내용 개선	32	10.5	6	9.0	10	12.0	16	22.9
강사 전문성 강화	9	2.9	2	3.0	3	3.6	4	5.7
프로그램 정보 제공 강화	40	13.1	15	22.4	18	21.7	7	10.0
지원시설 내 편의시설 개선	21	6.9	7	10.4	5	6.0	9	12.9
프로그램 유료화	7	2.3	2	3.0	3	3.6	2	2.9
센터 직원 친절도 개선	6	2.0	4	6.0	2	2.4	0	0.0
결측값	85	27.8	-	-	-	-	-	-
합계	306	100.0	67	100.0	83	100.0	70	100.0



센터에 바라는 점에 대해 센터 환경 분야는 주차장(41건)과 공간 및 시설 확충(19건), 센터 운영 분야는 직업교육 및 취업 안내(11건), 체험활동 강화(11건), 센터 프로그램 분야는 자격증 및 일자리 알선(23건), 아동 대상 프로그램 확대(12건)에 대한 의견이 가장 많이 나타난 것으로 확인되었다.

제2절 심층면접조사 분석

1. 조사대상 및 조사방법

조사대상은 수원시다문화가족지원센터, 수원시외국인복지센터, 수원시글로벌청소년드림센터의 이용자 및 미이용자, 종사자로 그룹화하였다(〈표 3-24〉 참조).

이용자는 현재 수원시 이주민 지원 기관을 이용하고 있는 이주민 대상으로 구성, 미이용자는 기관을 2~3년 이상 이용하였다가 중단한 이주민 대상으로 구성, 종사자는 각 기관의 종사자 및 센터장급을 대상으로 구성하였다.

기관 인지 여부, 이용 경험의 정도 및 이주민 지원 기관 역할에 대한 기대 등 다양한 의견을 듣기 위해 2022년 11월 4일~11월 24일까지 총 10회에 걸쳐 총 37명을 대상으로 심층면접조사(Focus Group Interview)를 실시하였다. 더불어 라운드 테이블 방식을 통해 자유롭게 발언할 수 있도록 환경을 조성하였다.

〈표 3-24〉 심층면접조사 참여자 특성

구분		출신국	성별	한국 거주기간
이용자	수원시다문화가족지원센터	중국	여	7년 6개월
		중국	여	6년
		베트남	여	2년
		쿠바	남	1년 6개월
		크로아티아	여	1년
	수원시외국인복지센터	중국	여	12년
		중국	여	6년
		중국	여	3년
		베트남	여	5년
	수원시글로벌청소년드림센터	중국	여	7년
		중국	여	6년
		중국	여	5년
		중국	남	4년
		필리핀	여	5년

미이용자	수원시다문화가족지원센터	중국	여	20년
		중국	여	8년
		베트남	여	7년
		일본	여	20년
		필리핀	여	5년
	수원시외국인복지센터	중국	여	14년
		중국	여	8년
		중국	여	6년
		베트남	여	12년
		몽골	여	11년
	수원시글로벌청소년드림센터	중국	여	10년
		중국	여	7년
중국		여	6년	
종사자	수원시다문화가족지원센터	종사자 3명, 사무국장		
	수원시외국인복지센터	종사자 4명, 센터장		
	수원시글로벌청소년드림센터	종사자 3명, 부센터장		

2. 심층면접조사 결과

수원시 이주민 지원 기관 이용자, 미이용자, 종사자 대상으로 실시한 심층면접조사 내용은 다음 <표 3-25>와 같다. 이용자 대상으로 기관 인지 여부, 프로그램 만족도, 희망 프로그램, 기관 환경 및 서비스 개선 방안에 관한 내용을 미이용자 대상으로 기관 인지 여부, 프로그램 중단 이유, 희망 프로그램 및 특성화 사업, 기관 환경 및 서비스 개선 방안 등에 관한 내용으로 구성하였다. 마지막으로 종사자 대상으로 대상자 발굴, 수원시 특성화 사업(프로그램), 관계 기관 교류 확대, 종사자 처우개선, 기관 환경 및 서비스 개선 방안에 관한 것으로 구체적인 내용은 다음 <표 3-25>와 같다.

<표 3-25> 심층면접조사 주요내용

구분	주요 내용
이용자	<ul style="list-style-type: none"> · 기관 인지 여부 · 프로그램 만족도 · 희망 프로그램 · 기관 환경 및 서비스 개선 방안
미이용자	<ul style="list-style-type: none"> · 기관 인지 여부 · 프로그램 중단 이유 · 희망 프로그램 및 특성화 사업 · 기관 환경 및 서비스 개선 방안
종사자	<ul style="list-style-type: none"> · 대상자 발굴 · 수원시 특성화 사업(프로그램) · 관계 기관 교류 확대 · 종사자 처우개선 · 기관 환경 및 서비스 개선 방안

1) 기관 인지 여부

이용자의 기관 인지 여부에 대해 물어본 결과, 출입국관리소 등 행정기관을 통해 소개받고 기관을 인지한 경우도 있었지만 대부분의 이용자가 가족 혹은 지인을 통해 알게 된 경우가 가장 많았다.

관련하여 수원시 차원의 이주민 기관 홍보가 적극적으로 이루어질 필요가 있으며, 이주민을 지원하는 행정기관과의 연계도 고려해보아야 할 시점이다.

이용자J) 한국에 입국한 초기에, 국정원에 계신 선생님께서 수원시에 이주민을 지원해주는 B센터가 있다고 소개해주셔서 정보를 알게 되었어요. 만약 그 선생님께서 정보를 안 알려주셨으면 몰랐을 거예요. 알려주신 덕분에 한국어 교육도 받고 다양한 프로그램에 참여할 수 있었어요.

이용자S) 결혼 후 혼자 있는 시간이 많고, 한국어와 한국문화에 대해서 배워야 해서 남편이 관련 센터를 찾아보다가 인터넷을 통해 우연히 A센터를 찾아주었고, 그 이후로 A센터에서 한국어 교육 및 다양한 프로그램을 체험하고 있어요.

이용자B) 센터를 알게 된 이유는 아빠가 다니시는 회사 동료분께서 수원시에 이주민 관련 센터가 〇〇〇동에 위치하고 있고, 한국어 교육 및 다양한 프로그램을 운영하고 있으니 한 번 다녀오라고 알려주셔서 알게 되었어요. 그 이후로 센터에서 참여 가능한 프로그램 및 행사를 참여했어요.

미이용자의 기관 인지 여부에 대해 물어본 결과, 이용자와 동일하게 자연스럽게 기관을 알게 되거나 혹은 지인의 권유로 기관을 알게 된 경우가 압도적으로 높게 나타났다. 이후 기관 등록 후 담당자로부터 안내를 받아 다양한 프로그램에 참여한 것으로 나타났다.

미이용자K) 한국으로 귀국 후, 한국어 교육 및 한국과 관련된 공부를 하고 싶어서 집주변 근처 학원을 알아보다가 C센터를 우연히 발견하게 되어 등록하고 센터를 이용했어요. C센터가 집주변에 있어서 너무 다행이었고, 덕분에 한국어 교육과 자격증과 관련된 교육을 받을 수 있었어요.

미이용자L) 한국에서 쉼터생활을 잠깐 한 적이 있었어요. 그때 이용했던 쉼터에서 다른 쉼터로 옮기는 과정에서 담당 선생님께서 H센터를 소개시켜주었어요. 그 이후로 한국어 교육 및 다양한 프로그램을 수강했어요.

2) 프로그램 만족도 및 중단 이유

이용자의 프로그램 만족도를 물어본 결과, 대체로 이주민 지원 기관에서 제공하고 있는 프로그램에 대해 매우 만족하고 있는 것으로 나타나 일반적인 불만이 표출되는 상황은 아닌 것으로 보인다.

다만 현재 기관 이용자라는 점에서 프로그램에 대한 불만족을 표현하기가 어려울 수도 있고, 그 외 프로그램을 알지 못해 비교가 불가능해서 프로그램 만족도에 대한 의견을 제시하지 못할 수도 있어 만족도 확인에는 한계가 보여 보인다.

이용자P) 다양한 프로그램 중에서도 만족도가 가장 높았던 건 '한국어 교육' 프로그램이에요. 한국에서 일상생활을 하려면 의사소통이 가장 중요한데 '한국어 교육' 프로그램을 통해서 한국어 실력이 확 늘어서 좋았어요. 다만 최근에는 코로나19 상황으로 인해 온라인 수업이 많았었는데, 집중도는 오프라인 수업이 더 좋아서 앞으로 오프라인 수업이 더욱 많아졌으면 좋겠어요.

이용자Q) 한국으로 귀국 후 꾸준히 센터를 이용하고 있어요. 센터에서 진행하는 모든 프로그램에 참여했고, 특히 좋았던 부분은 한국어 교육과 취미생활과 연계된 제과제빵, 바리스타 프로그램을 들을 수 있는 것이었어요. 그리고 센터에 다니는 다른 이용자와 어울려서 동아리 활동을 할 수 있어서 매우 좋고, 항상 담당 선생님들께서 간식도 챙겨주시고 시험일정이 있는 날에는 응원도 해주셔서 너무 만족하면서 다니고 있어요.

미이용자의 프로그램 중단 이유에 대해 물어본 결과, 대체로 자발적으로 중단한 경우 보다는 환경적 요소(ex. 취업 및 육아, 프로그램 종결 등)로 인해 중단한 것으로 파악되었다. 따라서 프로그램의 다양한 시간대 조정 및 재구조화 시도가 더욱 활발해질 필요가 있다.

미이용자E) 아이가 어렸을 때 언어 교육을 위해 이용하게 되었어요. 한국어를 배울 수 있어서 매우 좋았고, 비슷한 상황에 있는 이주민끼리 서포터즈 등의 활동을 할 수 있어서 한국생활을 하면서 의지가 많이 되었던 것 같아요. 다만 자녀가 성장하면서 프로그램 참여 횟수가 줄어들어서 자연스럽게 이용하지 않게 된 것 같아요. 하지만 지금도 할 수 있는 프로그램이 있다면 참여하고 싶어요.

미이용자A) 대체로 다양한 프로그램을 참여하는데 대부분 자격증과 연계된 프로그램이 많아요. 그렇다보니 자격증을 취득하거나 자격증 과정이 끝나면 자연스럽게 프로그램도 종료되어 이용하지 않는 것 같아요. 다만 새로운 프로그램이 개설되거나 관심 있는 프로그램이 개설되거나 프로그램이 있으면 다시 수강해서 듣는 분위기가 형성되어 있어요.

미이용자C) 저는 프로그램에 참여하고 싶지만 현재 하고 있는 아르바이트와 시간이 맞지 않아서 어쩔 수 없이 참여를 못하고 있어요. 만약 프로그램이 평일 저녁 시간 대 혹은 주말에 이루어지면 무조건 참여할 수 있을 것 같아요.

3) 희망 프로그램 및 특성화 사업

이용자의 희망 프로그램을 물어본 결과, 대부분 기관에서 실시하고 있는 다양한 프로그램에 대해 대체로 만족하고 있지만 희망 프로그램으로 가장 많이 언급된 것은 한국어 교육 이외에 영어회화 혹은 그 외 다른 나라 언어 수업과 추후에 일자리와 연계되는 프로그램이었다.

관련하여 일자리와 연계될 수 있는 프로그램과 정책방향에 대한 고민이 필요한 시점이다.

이용자M) 한국어 교육 프로그램을 통해 열심히 배워서 한국어 실력이 의사소통이 가능한 정도로 갖춰졌기 때문에 이제는 영어 회화 및 다른 나라 언어를 배울 수 있는 프로그램이 있었으면 좋겠어요. 특히 제가 지금 다니고 있는 C센터에는 다른 나라에서 오신 선생님들이 많이 계시기 때문에 충분히 가능할 것 같아요. 항상 배우고 싶지만 프로그램이 개설되지 않아서 아쉬워요.

이용자V) 다양한 프로그램이 실시되고 있고, 현재 프로그램도 만족하지만 정보처리 및 전산회계 등과 같이 실제로 많이 쓰이는 자격증 관련 프로그램이 있었으면 좋겠어요. 현재 개설되어 있는 제과제빵 및 바리스타 프로그램도 재미있고 자격증 취득이 가능하지만 프로그램 종료 후 관련 일자리를 찾기가 어려워요.

미이용자의 희망 프로그램을 물어본 결과, 인기 있는 프로그램의 경우에는 대기자가 많아서 참여할 수 없으므로 이에 대한 수요가 높은 것으로 나타났다.

이용자와 동일하게 한국어 교육뿐만 아니라 영어 회화 혹은 다른 나라 언어에 대한 요구가 상당 부분 있는 것으로 나타났다.

미이용자U) 센터에서 운영하는 프로그램 중 방문교육 프로그램의 대기자가 너무 많아서 필요한 타이밍에 적절히 들을 수 없는 상황이에요. 보통 6개월에서 1년 이상 기다리는 것으로 보여서 방문교육과 관련된 예산 혹은 인원을 늘려서 원하는 사람이 모두 참여할 수 있었으면 좋겠어요.

미이용자D) 워낙 다양한 프로그램이 있어서 딱히 생각나지 않아요. 다만 멘토와 멘티로 구성되어 영어회화 및 영어수업이 진행되거나 다른 언어를 배울 수 있는 기회가 있다면 프로그램에 다시 참여할 것 같아요.

종사자의 수원시 특성화 사업에 대해 물어본 결과, ‘수원만의’ 특성화 사업(프로그램)은 장기 거주 이주민과 중국동포 대상이라는 의견이 적극적으로 수렴되었다.

이는 이주민 지원 기관뿐만 아니라 변화되어야 할 수원시 이주민 지원 정책 방향성의 하나로 언급되었다.

종사자I) 수원시는 안산시 및 화성시처럼 공단 밀집지역이 아님에도 불구하고 이주민이 많이 거주하고 있는 특수한 상황이므로 이를 반영한 특성화 프로그램이 필요한 상황이에요. 예를 들어 이주민의 비율이 높은 만큼 초기 진입 시기를 지나 10년 이상 장기 거주한 이주민이 많으므로 앞으로 이들을 위해 어떤 사업과 프로그램에 집중할 것인가에 대한 고민이 선행되어야 한다고 생각해요. 실제로 이러한 흐름 변화에 따른 새로운 시각과 정책 등이 필요한 시점이에요.

종사자Z) 수원시 이주민 중 중국동포가 차지하는 비율은 거의 50%이므로 중국동포 맞춤형 프로그램을 구성한다면 차별성이 더욱 두드러질 것으로 예상돼요. 다만 수원시만의 특성화 사업 및 프로그램을 만들려면 먼저 다양한 욕구에 대한 조사가 이루어져야 하므로 욕구 기반의 조사, 욕구 기반의 교육 등이 필요하다고 생각해요.

4) 기관 환경 및 서비스 개선 방안

이용자의 기관 환경에 대해 물어본 결과, 주차 문제 및 공간 확보에 대한 언급이 가장 많았으며, 관련하여 단독건물에 대한 요구가 높게 나타났다.

더불어 서비스 개선 방안을 물어본 결과, 프로그램 및 교육 참여 시 자녀 돌봄 서비스에 대한 요구가 높았고, 이와 같은 결과는 이용자의 절반 이상이 여성 이주민이기 때문에 더욱 부각되는 것으로 보인다.

이용자X) 프로그램, 강사님, 센터 선생님 모두 좋은데 센터가 있는 건물은 마음에 안 들어요. 우선 주차가 너무 힘들고 교육받으러 올 때 건물 내에 엘리베이터가 한 대 밖에 없어서 시간이 너무 오래 걸려요. 센터 환경과 관련해서 개선되어야 하는 점은 주차와 엘리베이터예요. 만약 단독 건물로 되어있다면 이용자가 이용하기에 조금 더 수월해지고 센터를 방문할 때 맘 편히 주차할 수 있을 것 같아요.

이용자N) 다른 센터보다 강의실이 커서 프로그램 및 교육받을 때 큰 어려움은 없어요. 다만 이전에는 프로그램 및 교육받을 때 자녀를 돌봐주시는 자녀 돌봄 서비스가 운영되었는데 현재는 운영하고 있지 않아서 어린 자녀를 돌봐줄 곳이 없으면 프로그램에 참여하기 어려운 상황이에요. 코로나19로 인해서인지, 아니면 다른 이유인지 정확히 알 수 없지만 갑자기 중단되었어요. 가능할지 모르겠지만 프로그램 및 교육받을 때 자녀 돌봄 서비스가 있으면 맘 편히 들을 수 있을 것 같아요.

미이용자의 기관 환경 및 서비스 개선 방안에 물어본 결과, 이용자와 동일하게 주차 공간 확보와 프로그램 및 교육 진행 시, 자녀 돌봄 서비스에 대한 요구가 두드러지게 나타났다.

두 가지 의견 모두가 단기간에 해결될 수 사안은 아니므로 장기적인 계획과 예산 확보, 관련 기관과의 협의 및 교류 등을 통해 검토해 볼 필요가 있다.

미이용자H) 센터로 교육을 받으러 다닐 때에도 느꼈지만 주차공간이 너무 부족해서 어려워요. 예전에 교육을 받다가 주차된 차를 빼달라고 전화가 온 적도 있어서 온전히 집중하지 못했던 기억이 있어요. 이용자를 위해 주차공간을 확보해주시면 더욱 좋을 것 같아요.

미이용자G) 현재 위치로 센터가 이사 오기 전에는 프로그램을 듣는 동안 '자녀 돌봄 서비스'가 있었으나 코로나19 상황 때문인지 아니면 다른 이유 때문인지 이제는 자녀를 돌봐주지 않기 때문에 프로그램 들을 때 자녀 돌봄에 대한 부담감이 이전보다 생겨난 상황이에요. 프로그램 들으면서 자녀와 함께 들어도 되지만 약간 집중력이 떨어질 수밖에 없어요.

종사자의 기관 환경 및 서비스 개선 방안에 대해 물어본 결과, 수원시 이주민 지원 기관 중 단독 건물이 아닌 임대 건물을 사용하고 있는 기관은 공간 확보에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다.

특히 이용자와 강사진의 불만이 있는 상황이므로 장기적인 계획을 가지고 다음 이전 시점에는 제시된 의견이 수렴될 수 있는 곳으로 이전할 수 있도록 함께 고민할 필요가 있다.

종사자F) 현재 위치로 이전한 후 물리적인 공간 자체가 협소하여 늘 고민되고 있는 부분이에요. 더불어 실건물이 아니어서 다시 이사를 가야하기도 하고요. 그렇기 때문에 프로그램 진행 시, 공간 부족으로 인해 관할 행정구청과 연계해서 공간을 같이 사용하기도 해요. 이 부분은 종사자와 교육을 받으러 오시는 이용자들 모두를 위해 하루 빨리 개선되었으면 좋겠어요.

종사자O) 현재 센터의 위치는 대중교통을 이용한 접근성은 좋지만 이용자 및 강사님들이 주차 공간에 대한 어려움을 호소하고 있어요. 가장 바람직한 방향은 역 근처이면서 단독 건물을 사용하는 것인데 예산 등의 이유로 아직까지 답보된 상황이에요. 그렇기 때문에 큰 행사나 인원이 많은 프로그램을 진행하게 될 경우에는 여러 가지 어려움이 존재해요. 아마 이 부분은 비단 저희 센터만의 문제가 아니라 수원시 이주민 지원 기관 전체의 고민일거예요.

5) 대상자 발굴 및 관계 기관 교류 확대

종사자에게 대상자 발굴에 대해 물어본 결과, 각 기관마다 상황이 다르므로 대상자 발굴 필요성에 차이가 있는 것으로 나타났다. 다만 대상자 발굴에 따른 업무 과중이 있을 수 있으므로 이에 대한 종사자 처우개선이 함께 뒷받침되어야 한다.

더불어 이주민 지원 기관 간의 교류 확대에 대해서는 벤치마킹, 시너지 효과를 얻을 수 있으므로 모두 긍정적으로 동의하고 있는 것으로 나타났다.

종사자T) 현재 센터의 규모를 생각하면 대상자 발굴이 더욱 필요한 상황이에요. 특히 코로나 19로 인해 건강보험 및 다양한 원인으로 본국으로 돌아가는 경우도 발생하여 실질적인 대상자가 감소하는 현상을 겪었거든요. 다만 대상자 발굴에 따른 인력 충원 및 처우개선 등이 함께 뒷받침되어야 가능한 일 같아요.

종사자Y) 진행되고 있는 사업(프로그램)마다 다르지만 유독 인기 있는 사업들은 대상자 발굴을 할 수 없을 만큼 대기자가 많아서 대상자를 발굴한다고 해도 바로 지원하기 어려운 상황이에요. 이 부분은 사업(프로그램)별로 다 다를 것 같아요. 만약 대상자 발굴을 한다면 상대적으로 인기가 떨어지는 사업(프로그램) 위주로 대상자를 발굴해야 할 것 같아요.

종사자L) 3개 기관의 종사자 위주로 구성된 소통의 장이 있으면 좋을 것 같아요. 자리가 마련되면 각 기관의 좋은 점을 벤치마킹할 수 있고, 비슷하거나 연관된 사업(프로그램) 실무자끼리 피드백을 주고받으면서 아이디어와 시너지를 얻을 수도 있을 것 같고요. 다만 이런 부분을 기관끼리 하기에는 힘들고 지자체(수원시)에서 관리하고 움직여야 한다고 생각해요. 더불어 주무관님들도 맡고 있는 사업이 있기 때문에 함께 이야기 나누면 소통도 더 잘 되고 좋을 것 같아요.

6) 종사자 처우개선

종사자의 처우개선과 관련하여 임금 테이블 및 경력인정 등에 대해서 기관마다 차이가 있는 것으로 나타났다. 적은 인력으로 과도한 업무를 수행하는 것에 비해 합당한 임금과 경력을 제대로 인정받지 못하는 상황이므로 이에 대한 실질적인 개선이 시급해 보인다.

종사자R) 임금테이블이 특성화 인력과 직원 인력이 달라서 기관 내부적으로도 어려움을 겪고 있어요. 더불어 다른 기관과 다르게 임금테이블 자체가 다르기 때문에 직원마다 다 다르게 받고 있는 상황이에요. 또 남성 직원의 경우에는 군 경력도 인정되지 않고 기준도 없어요. 이 부분은 수원시의 의지 및 의사가 굉장히 많이 반영되는 부분인 것 같아요. 따라서 수원시가 3개 기관에 대한 체계적인 인력 운영 및 처우개선이 있었으면 좋겠어요.

종사자C) 사회복지 경력을 80%만 인정해주고 있어요. 현재 재직하고 계신 선생님들의 처우개선과 맞닿아 있지만 나중에 기관이 필요로 할 때 적재적소에 인력을 배치하려면 100% 인정으로 바뀌어야 한다고 생각해요. 80% 인정이라고 하면 안 오려고 해요. 그렇기 때문에 100% 인정으로 바뀌어야 하고 만약 바로 실행하기 어렵다면 경기도 혹은 수원시 관내에서 이직할 때만이라도 100% 인정으로 바뀌어야 한다고 생각해요.

제3절 소결

수원시 이주민 지원 기관 실태조사를 통해 이주민 지원 실태, 정책 관련 환경 및 정책 현황 등을 파악하여 수원시다문화가족지원센터, 수원시외국인복지센터, 수원시글로벌청소년드림센터의 운영 전반에 대해 확인하고자 하였다.

우선 3곳의 수원시 이주민 지원 기관 이용자 총 306명을 대상으로 2022년 9월 26일부터 10월 7일까지 설문조사를 실시하였으며, 구체적으로는 이주민 지원 기관 이용행태 및 만족도에 대한 전반적인 내용을 조사하여 타당하고 적절한 이주민 지원 기관의 방향성을 찾아보고자 하였다.

대표적으로 유의미한 결과를 살펴보면 다음과 같다. 먼저 응답자 성별은 여성이 76.8%로 남성 23.2%보다 3배 이상 높은 이용률을 보였다. 다음으로 이용자의 거주기간은 11년 이상이 22.5%로 가장 높은 비중을 차지하고 있다. 이와 같은 결과를 제2장 이주민 지원 기관 프로그램 현황과 함께 살펴보면, 이주민의 초기 정착을 위한 정착 사업뿐만 아니라 장기 거주 이주민이 이용할 수 있거나 혹은 희망 프로그램 등이 새롭게 개설 및 운영될 필요성이 있다는 것을 시사한다.

다음은 객관적인 통계자료에 해당하는 설문조사에서 드러나지 않은 현황 및 문제점, 개선점 등을 도출해내기 위해 실시한 이용자 및 미이용자, 종사자 대상 심층면접조사에서 도출된 내용은 다음과 같다.

첫째, 수원시 이주민 지원 기관 인지 여부에 대해 대부분의 이용자 및 미이용자들은 가족 및 지인을 통해 알게 된 경우가 많다고 답하였다.

둘째, 프로그램 만족도 및 중단이유에 대해 대부분의 이용자는 기관 프로그램에 만족하고 있었으나 이는 현재 이용 중이기 때문에 불만족을 표현하기 어렵거나, 그 외 프로그램과 비교하기 어려워 프로그램 만족도에 대한 의견 제시가 어렵다는 한계가 지적된다. 더불어 미이용자가 기관 이용을 중단한 이유 중 가장 많이 언급된 내용은 자발적으로 중단한 경우보다는 취업 및 육아, 프로그램 종결 등 환경적 요소로 인해 중단한 것으로 파악되었다.

셋째, 희망 프로그램 및 특성화 사업에 대해서는 일자리 연계 프로그램에 대한 언급이 가장 많았다. 종사자 대상으로 질문한 특성화 사업에 대해서는 장기 거주 이주민과 중국동포 관련

프로그램 개발이 필요하다는 의견을 모았으며, 새롭게 변화된 수원시 이주민 정책이 필요한 시점이라는 것을 시사한다.

넷째, 기관 환경 및 서비스 개선 방안에 대해 모든 이용자 및 미이용자가 주차 공간 부족에 대해 언급하였으며, 서비스 개선 방안으로 가장 많이 언급된 내용은 프로그램 참여 시 자녀 돌봄 서비스에 대한 요구가 두드러지게 나타났다. 이와 같은 결과는 응답자 성별 비율과 관련하여 여성의 비율이 높고, 대부분의 결혼이민여성은 가족관계 형성시기에 있으므로 이 같은 결과가 도출된 것으로 보인다.

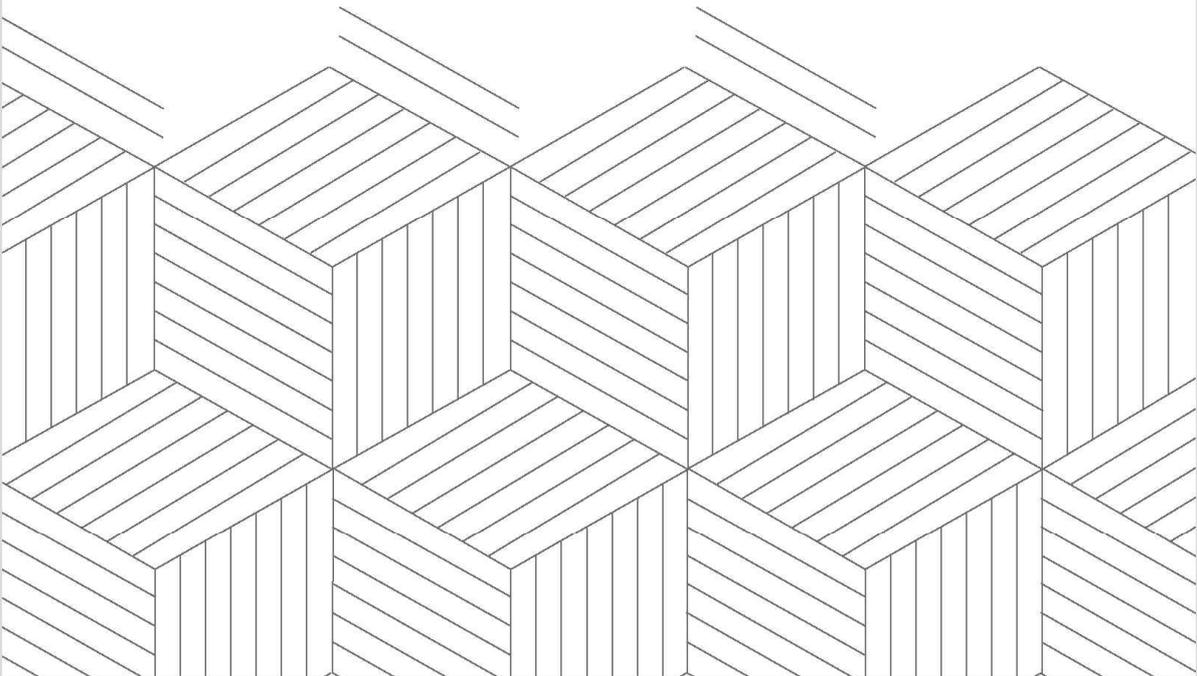
다섯째, 대상자 발굴에 대해서는 기관의 규모 및 프로그램 현황 등에 따라 다소 다르게 나타났으며, 관계 기관 교류 확대에 대해서는 실무자 중심의 교류 확대가 절실히 필요하다고 입을 모았다.

마지막으로 종사자 처우개선과 관련하여 경력 100% 인정이 가장 많이 언급되었다. 현재 경력 80% 인정을 벗어나 수원시 관내에서 이직하게 될 경우에도 경력 100% 인정으로 변화되어야 한다는 의견이 압도적으로 제시되어 수원시의 면밀한 검토가 필요해 보인다.

제4장

수원시 이주민 정책 발전 방향

- 제1절 제1절 연구 요약 및 의의와 한계
- 제2절 이주민 지원 기관 발전 방향
- 제3절 이주민 정책 방향



제4장 수원시 이주민 정책 발전 방향

제1절 연구 요약 및 의의와 한계

1. 연구 요약

세계화 및 글로벌 사회로 접어들면서 국경을 넘나드는 이주는 더욱 증가하고 있으며, 이로 인해 이주민은 새로운 사회에서 물리적 혹은 지리적 변화, 더불어 권리와 의무에 대한 변화도 함께 느끼게 된다. 이에 지방자치단체에서는 이주민의 한국 사회 정착 등을 위한 포괄적인 지원을 수행한다(강희영, 2018).

관련하여 수원시 이주민 지원 기관으로 2007년 1월에 개소한 다문화가족지원센터와 같은 해 3월에 개소한 외국인복지센터, 2016년 5월에 개소한 글로벌청소년드림센터가 있고, 각 센터는 「수원시 다문화가족 지원 조례」, 「수원시 외국인복지센터 설치 및 운영 조례」, 「수원시 글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례」 등을 바탕으로 다양한 이주민 정책을 지원하고 있다. 그러나 수원시 이주민 지원 기관의 운영 전반에 대한 실태조사 및 수요조사가 이루어지지 않았으므로 새롭게 시작하는 민선 8기와 맞물려 점검해 볼 필요성이 대두된다.

따라서 본 연구에서는 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구를 통해 수원시의 이주민 정책 관련 환경 및 정책 등을 파악하여 이주민 지원 기관의 발전 및 민선 8기의 이주민 정책 방향성 등을 제시하기 위함이다.

이를 위해 수원시 이주민 지원 기관의 이용자 및 미이용자를 대상으로 정책수요도 조사를 실시하여 수원시 이주민 정책 및 이주민 지원 기관 현황 및 문제점 등이 있는지 전반적으로 검토하고, 수원시 이주민 지원 기관 종사자들을 대상으로 심층면접조사를 실시하여 다음과 같은 결과가 도출되었다.

첫째, 수원시 이주민 지원 기관 인지 여부에 대해 대부분의 이용자 및 미이용자들은 가족 및 지인을 통해 알게 되는 경우가 많다고 답하였다.

둘째, 프로그램 만족도 및 중단이유에 대해 대부분의 이용자가 기관에서 받고 있는 프로그램에 만족하고 있었으나 이는 현재 기관을 이용 중이기 때문에 불만족을 표현하기가 어렵고, 타

프로그램과 비교가 어려워 프로그램 만족의 적극적 표현에 한계가 있음을 확인할 수 있다. 더불어 미이용자가 기관 이용을 중단한 이유 중 가장 많이 언급된 내용은 자발적으로 중단한 경우 보다는 취업 및 육아, 프로그램 종결 등 환경적 요소로 인해 중단한 것으로 파악되었다.

셋째, 희망 프로그램 및 특성화 사업에 대해 대부분의 이용자 및 미이용자가 일자리 연계 프로그램을 희망하고 있으며, 종사자 대상으로 질문한 특성화 사업에 대해서는 ‘수원만의’ 특성화 사업이 필요하다고 언급하면서 초기 진입 시기를 넘어 장기 거주 및 이주민 비율이 가장 높은 중국동포를 위한 특성화 사업 및 프로그램이 필요하다고 강조하였다.

넷째, 기관 환경 및 서비스 개선 방안에 대해 3개 기관 이용자 및 미이용자 모두 주차 공간 부족에 대해 언급하였으며, 서비스 개선 방안으로 가장 많이 언급된 내용은 프로그램 진행 시 어린 자녀를 돌봐주는 자녀 돌봄 서비스에 대한 요구가 두드러지게 나타났다. 대부분 이주민 지원 기관 이용자들은 가족관계 형성기에 해당하는 결혼이민여성의 비율이 높으므로 이와 같은 결과가 도출된 것으로 보인다.

다섯째, 대상자 발굴에 대해 3개 기관의 규모 및 프로그램 현황 등에 따라 다소 다르게 나타났으며, 관계 기관 교류 확대에 대해서는 실무자 중심의 교류 확대가 절실히 필요하다고 입을 모았다.

마지막으로 종사자 처우개선과 관련하여 경력 100% 인정과 관련된 내용이 가장 많이 언급되었으며 현재 경력 80% 인정을 벗어나 수원시 관내에서 이직을 하게 될 경우에도 경력 100% 인정으로 변화해야 한다는 의견이 많이 도출되었다.

2. 연구 의의와 한계

1) 학술적 의의

본 연구는 수원시 이주민 지원 기관에 대해 파악하고 새롭게 시작하는 민선 8기와 맞물려 새로운 이주민 정책 방향성 등을 제시하기 위해 실시되었다. 연구 주제인 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향은 2007년 1월에 개소한 다문화가족지원센터를 시작된 이주민 지원 기관의 운영 전반에 대한 실태조사와 앞으로의 방향성을 설정하는데 시기적절한 연구이며, 더 나은 수원시 이주민 지원 정책으로 나아가기 위한 첫걸음이라고 할 수 있다.

특히 수원시 이주민 지원 기관이 설립되었던 초기의 수원시 이주민 현황 및 실태가 지금의 이주민 현황 및 실태가 다를 수 있으므로 앞으로 장기 거주 및 중국 동포의 비율이 월등히 높다는 점 등과 같은 상황을 고려한 수원시만의 이주민 정책 방향성 등을 제시할 수 있으므로 보다 거시적 의의를 가진다.

2) 정책적 의의

본 연구를 통해 수원시 이주민 지원 기관에서 추진하고 있는 다양한 사업 및 프로그램 현황 등을 파악하고, 수원시 이주민 지원 기관의 사업과 프로그램 등이 어떻게 이루어지고 있는지 점검하여 부족한 부분이 있다면 지원방안 및 활성화 방안 제시 등을 통해 수원시 이주민 지원 기관이 나아가야 할 방향성을 정책제언으로 제시한다.

이를 위해 수원시 이주민 지원 기관 이용자 대상 설문조사와 이용자 및 미이용자 대상으로 심층면접조사를 실시하고, 더불어 종사자 대상으로 심층면접조사를 실시하여 수원시 이주민 지원 기관 현황 및 요구와 종사자 처우개선과 관련된 현안들을 살펴보고 수원시 이주민 지원 기관의 발전 및 수원시 이주민 정책의 방향성을 제시했다는 점에서 정책적 의의를 가진다.

3) 연구 한계

학술적 의의와 정책적 의의에도 불구하고 본 연구는 다음과 같은 한계점을 가지고 있다. 첫째, 수원시 이주민 지원 기관 이용자 설문조사 모집단의 국적을 대륙별 혹은 다양한 국적에 따라 할당하면 더욱 풍성한 요구와 현황을 살펴볼 수 있으나, 현재 수원시 이주민 지원 기관 이용자 대부분은 아시아권(중국, 베트남, 일본 등) 국적을 가지고 있고, 국적의 쏠림으로 인해 모집단의 한계를 가진다.

둘째, 수원시 이주민 지원 기관 이용자 설문조사 모집단의 성별을 따로 할당하지 않고 실시하여 이주민 지원 기관 특성상 여성이 많이 이용하므로 모집단 성별이 남성보다 여성이 많다는 한계를 가진다.

셋째, 수원시 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자 심층면접조사를 진행할 때, 기관 이용 기간 및 한국 거주기간이 다양한 이용자와 미이용자를 선정할 필요가 있으나, 연구에서는 현재 기관 이용자와 2~3년 이상 이용하다 중단한 미이용자로 대상자를 한정적으로 구성하였다. 다만 기관의 특성을 고려하여 이용자와 미이용자를 선별하여 심층면접조사를 진행하도록 도와 준 기관의 노력으로 인해 다양한 의견이 도출되었다는 점에서 유의미한 정책제언을 도출하였다.

제1절 이주민 지원 기관 발전 방향

1. 기능 및 역할 개선

1) 욕구 기반 프로그램 개발

(1) 생애주기별 프로그램 개발

현재 수원시 이주민 지원 기관에서 실시하고 있는 프로그램은 주로 이주민 입국 초·중기에 필요한 한국어 교육 및 자격증 프로그램으로 구분되어 실시되고 있다. 그러나 반대로 선주민들이 이용하는 종합사회복지관 및 노인복지관, 청소년 수련원 등은 생애주기별로 구조화 및 구분되어 실시되고 있다. 이주민 지원 기관은 다양한 프로그램을 실시하고 있지만 실질적인 프로그램 내용 등을 살펴보면 대부분 초보적인 수준에 머물러 있거나 이주민 관련 이슈가 제기되던 초기의 구조에서 더 나아가지 못한 채 답보되어 있는 상황이다.

이를 해결하기 위해 이주민의 생애주기별 맞춤 프로그램을 개발하고, 개인의 생애주기에 따라 프로그램을 제공하여 다양한 성취를 경험하고 즐거운 삶을 지역사회 내에서 영위할 수 있도록 영유아부터 노인세대까지 아우르는 지원이 필요해 보인다.

예를 들어 이주 배경 영유아 및 청소년이 있는 가구를 대상으로 성장 및 학업과 관련된 정보제공 프로그램 개설, 노인세대가 있는 가구는 지역사회 내의 노인복지관과 연계하여 복지관에서 제공하는 다양한 경험과 서비스를 받을 수 있도록 하는 등의 변화를 통해 시대와 구성원의 요구에 따라 바뀌어 가는 노력이 수원시에서 시도될 수 있는 하나의 영역일 것이다.

다만 생애주기별 프로그램 개발에 많은 시간이 소요될 수 있으므로 우선 생애단계별 역할 교육을 접근하는 것도 하나의 방법이 될 것이다. 예를 들어 결혼이민여성의 경우에는 수원 시민으로서의 역할과 아내로서의 역할, 엄마로서의 역할 등을 수행함에 있어 어려움이 없도록 생애단계별 역할 교육 프로그램을 먼저 실시하고, 추후에 영역을 확대하여 생애주기별 프로그램을 순차적으로 실시한다면 더욱 풍성한 프로그램이 운영될 것이다.

(2) 수원 특화 프로그램 개발

수원시 이주민 지원 기관 센터장급 심층면접조사에서 수원시는 공단이 밀집되어 있지 않음에도 불구하고 경기도 내에서 안산시 다음으로 많은 이주민이 거주하고 있는 특수한 지방자치단체이므로 이를 반영한 특성화 프로그램이 필요한 상황이라고 지적하였다.

이와 관련하여 수원시 이주민 지원 기관 설문조사 결과에서도 알 수 있듯이 수원시 이주민의

경우에는 국내 거주기간 11년 이상의 이주민이 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타나 초기 수원시 이주민 지원 기관이 설립되었을 당시의 이주민 특성과 현재의 이주민 특성은 다소 다를 수 있으므로 이러한 흐름 변화에 적극적인 대응이 필요한 시점이다.

특히 초기 진입 시기를 넘어 10년 이상 장기거주한 세대가 가장 많은 상황이므로 이들의 요구에 맞는 변화된 시각과 정책 등이 뒷받침되어야 하며, 더불어 수원시 이주민의 경우에는 중국동포 비율이 월등히 높다는 특징 또한 수원시가 가지고 있는 특성 중 하나이다.

따라서 장기 거주 이주민과 중국동포 등의 특징을 살려서 수원형 사업 및 프로그램을 개발하고, 다양한 욕구 기반의 사업 및 프로그램으로 나아가야 한다.

(3) 일상생활 적응교육 프로그램 신설

타 지방자치단체와 달리 수원시는 시청 내 조직 중 다문화정책과가 따로 있을 만큼 수원시와 다문화, 이주민은 떼어 수 없는 상관관계를 가진다. 이렇듯 지역사회 내 체류 이주민이 증가하여 이들이 사회 및 경제적 활동을 하게 될 경우 다양한 문화적 차이로 인해 여러 문제가 발생할 수 있으므로 이를 미리 방지하고자 하는 제도적 장치 및 관련 교육 실시 등이 필요해 보인다.

예를 들어 수원시의 도로 교통안전에 대한 일반적인 지식 및 교육이 필요한 상황이지만 이를 제대로 인지 혹은 이해하지 못하고 운전을 하다가 사고를 내는 경우와 자동차 등록절차 등에 대해 제대로 알지 못해서 생기는 불상사로 인해 사기를 당하는 등의 상황이 벌어질 수 있으므로 예방적 차원에서 사전 교육이 필요하다. 또한 거주지역에 따라 배출시간과 장소가 다른 쓰레기 및 분리수거 방법 등과 같이 문화적 차이로 인해 겪을 수 있는 일상생활 속 차이에 대한 교육 프로그램을 신설하여 이주민이 수원시 선주민과 함께 융화되어 살아갈 수 있도록 다양한 사전교육이 필요하다.

도로 교통안전과 관련하여 수원시 관내의 다양한 자원인 경기남부경찰청, 수원경찰서(남부, 서부), 한국교통안전공단 등과 연계하여 수원시 이주민을 대상으로 교통안전교육 및 운전면허, 자동차매매, 등록절차 등의 교육을 실시하고, 이주민 관할 행정구청 및 자원순환센터 등과 연계하여 쓰레기 및 분리수거와 관련된 교육 등을 실시하여 보다 안전한 일상생활을 유지할 수 있도록 지원하는 것을 제안한다.

더불어 이주민 밀집지역에서 이주민에 대한 혐오 및 배타성이 더욱 높게 나타나므로 이에 대한 사전 예방 교육 차원에서 찾아가는 교육을 실시하여 선주민의 다문화 감수성을 향상시켜 수원을 새롭게 시민을 빛나게 라는 민선 8기 슬로건에 맞춰진 지역사회로 거듭날 수 있도록 노력해야 할 필요가 있다.

2) 서비스 개선

(1) 자녀 돌봄 서비스 제공

수원시 이주민 지원 기관 이용자들은 대부분 가족관계 형성기에 해당하는 결혼이민여성이 많으므로 대부분 영유아 자녀와 함께 해야 하는 경우가 대부분이다. 따라서 기관의 프로그램을 참여하는데 있어서 자녀 돌봄 문제로 어려움을 겪고 있고, 특히 자녀가 어릴수록 더욱 부담되어 기관을 이용하기 힘든 것으로 나타났다.

더불어 수원시 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자를 대상으로 심층면접조사를 실시한 결과, 기관에서 프로그램을 참여할 때 어린 자녀를 돌봐주는 ‘자녀 돌봄 서비스’의 만족도가 매우 높았으나 어느 날 갑자기 중단되어 어린 자녀를 돌봐줄 곳이 없으면 프로그램에 참여하기 힘들거나 혹은 함께 교육을 받아야 하는 경우가 종종 있다고 답하였다.

이러한 문제점을 해결하기 위해서 프로그램 진행 시 ‘자녀 돌봄 서비스’의 확대가 절실히 필요한 시점이다. 다만 기관의 입장에서는 안전사고 및 예산 등의 이유로 당장 도입하기 어렵다면 유관기관인 수원시건강가정지원센터, 수원시육아종합지원센터 등의 돌봄 서비스 파견 등도 함께 고려해볼 수 있기를 제안한다.

(2) 취업 절차 및 관련 정보 제공

수원시 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자 대상으로 심층면접조사를 실시한 결과, 가장 원하는 프로그램은 일자리 연계 및 취업이고, 이와 관련된 정보를 제공받고 싶다는 내용이 가장 많이 언급되었다.

이와 관련하여 수원시 이주민 지원 기관 내의 게시판 및 자료실 등을 활용하여 이주민의 일자리 및 구직 현황관련 정보를 제공하고, 더 나아가 하나의 사업 및 프로그램으로 계획하여 지역사회 내에서 취업하게 될 때 노동자로서 갖는 권리와 의무, 근로계약서 작성 및 산업재해 등 사고 시 대응방안에 대한 노동환경과 노동기준법상 관련된 정보를 제공하여 혹시 발생할 수 있는 다양한 사건 및 사고 등에 대한 대처방안을 사전에 교육을 실시하면 더욱 효과적일 것이다.

특히 이주배경 및 중도입국청소년의 경우에는 한국에 정착하여 취업할 의지가 강하므로 미시적으로는 지역사회 내 적응 및 문화 이해 등이 뒷받침 되어야 하고, 거시적으로는 한국 사회 및 경제 등에 스며들 수 있도록 다양한 취업 절차 및 관련 정보를 제공하여 한국 사회에서 이주민이 아니라 노동자로서 권리를 가지고 살아갈 수 있는 여건을 만들어 나아가야 할 필요가 있다.

(3) 기관 홍보 다양화

수원시 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자 대상으로 심층면접조사를 실시한 결과, 대부분의 이용자 및 미이용자는 가족 및 지인을 통해 수원시 이주민 지원 기관을 알게 되었다고 답하였고, 새로운 대상자 발굴과 유입 등을 위한 다양한 홍보가 필요한 시점이다.

먼저 온라인 홍보와 관련하여 살펴보면, 현재 수원시 이주민 지원 기관인 수원시다문화가족 지원센터, 수원시외국인복지센터, 수원시글로벌청소년드림센터는 개별적으로 홈페이지가 개설되어 구축 및 운영되고 있다. 이런 경우 각 기관별 홈페이지를 통해 세부적으로 기관의 프로그램을 살펴볼 수 있다는 장점이 있지만 기관 자체를 알지 못하는 이주민의 경우에는 홈페이지를 통한 접근 자체가 매우 어렵다. 실제로 수원시 이주민 지원 기관 이용자 심층면접 조사에서 다문화가족지원센터는 이용하고 있지만 자녀가 이용할 수 있는 글로벌청소년드림센터의 존재를 알지 못해 자녀가 이용할 수 있는 기관이 없어서 아쉽다는 내용이 언급되기도 하였다.

이처럼 수원시 이주민 지원 기관과 관련된 홍보를 위해 온라인상의 홈페이지를 하나의 채널로 구축하여 이주민의 온라인 접근성을 높이거나 혹은 수원시청 온라인 포털 사이트에 배너를 탑재하여 홍보하는 방법과 오프라인 상에서 이주민 밀집지역과 수원역 및 유동인구가 많은 곳에 현수막과 리플릿을 통한 다양한 방법의 홍보가 시도될 필요가 있다.

2. 취·창업 훈련 프로그램 개발 및 일자리 연계

1) 수원시 이주민 취·창업 훈련 및 일자리 원스톱 기관 설립

수원시 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자 대상으로 실시한 심층면접조사에서 희망하는 프로그램에 대해 물었을 때, 압도적으로 높게 언급된 부문은 '일자리 연계'와 관련된 프로그램으로 나타났다. 이를 통해 대부분 기관에서 한국어 교육 및 다양한 프로그램 종결 후, 한국에서 일자리를 갖길 원한다는 것을 알 수 있다.

관련하여 선주민의 경우에는 고용노동부 연계 직업훈련기관을 통해 국비로 직업훈련을 받을 수 있도록 되어 있다. 대상자는 재직자 및 실업자, 자영업자, 특수형태근로종사자 등이며, 이외에도 수원시에 수원 HRD 센터, HRD-Net를 통해 선주민 대상으로 직업훈련을 실시하고 있다. 이처럼 선주민 대상 직업훈련은 활발히 이루어지고 있으나 이주민 대상 직업훈련은 거의 이루어지고 있지 않으며 이주민 지원 기관 자체의 목적이 대부분 한국 초기 적응 및 한국어 교육에 중점을 두고 있는 기관이므로 이주민의 취·창업 및 일자리 연계 등까지 지원해줄 수 있는 예산 및 인력 확보 등의 어려움이 있고, 여성인력개발센터 혹은 새일센터에서 교육훈련을

진행하고 있으나 일자리까지 연계되지 않는 한계가 존재한다.

따라서 장기적으로 봤을 때, 수원시에 이주민 취·창업 원스톱 기관을 설립하여 교육훈련과 일자리 연계를 한 곳에서 모두 가능하도록 하는 것이 제일 바람직하며, 이주민들의 취·창업 욕구를 지원할 수 있는 방향으로 발전해 나아갈 수 있을 것이다.

2) 이주민 일자리 관련 기관 네트워크 구축 및 운영

이주민 지원 기관에서는 현재 취업을 위한 프로그램이 추진되고 있으나 바리스타 자격증, 제과제빵 자격증 등 한정적이며 실제 일자리와 연계가 이루어지지 못하고 있다. 따라서 기존에 운영 중인 수원여성인력개발센터 및 새일센터, 수원일자리센터 등과 같은 수원시 일자리 관련 기관과 연계를 통한 취·창업 훈련 및 일자리 연계 등을 고려해볼 수 있다.

그를 위해서는 우선 수원여성인력개발센터와 새일센터에서 이주민의 욕구를 반영하고, 사회 맞춤형 취·창업 훈련을 실시한다. 그 후 수원일자리센터에서 일자리를 연계할 필요가 있다. 이를 위해 수원여성인력개발센터와 새일센터는 다문화가족지원센터와 외국인복지센터와 협력해서 추진해야 하며, 수원일자리센터에는 이주민 담당부서 혹은 담당인원을 증원할 필요가 있다.

특히 취·창업 훈련 및 일자리 연계를 받는 이주민의 한국어 구사 능력 및 한국 생활 적응도 등의 파악이 매우 중요하므로 관련 인력 배치와 가이드라인, 제도적 정비가 뒷받침되어야 온전한 기능을 수행할 수 있을 것으로 보인다.

제2절 이주민 정책 방향

1. 경기도 이주민 정책 방향

1) 이주민 관련 법제적, 행정적 정비

광역에 해당하는 경기도와 기초지방자치단체에 해당하는 수원시의 이주민 지원 기관 및 센터들 간의 협업체계에 있어서 가장 큰 한계점은 협업추진을 위한 조직체계 및 조례 등이 법적·행정적으로 명확히 규정되어 있지 않다는 점이다. 그렇기 때문에 각 사안이 발생할 때마다 별개의 협력관계로 운영되어 혼선이 발생하고, 현안들에 대해 체계적으로 대응하는 것이 현실적으로 어려운 상황이 빈번하게 발생한다.

관련하여 법제적, 행정적으로 정비하여 광역에 해당하는 경기도와 기초지방자치단체에

해당하는 수원시가 이주민 관련 협업 등을 진행할 때 다양한 욕구와 수요가 충족될 수 있도록 명확한 조례를 통해 광역의 역할과 기초지방자치단체의 역할을 명시하고 이에 맞게 시스템과 역량을 체계적으로 갖춰 나아가야 한다.

예컨대 기초지방자치단체인 수원시는 경기도에 비해 상대적으로 인적 및 물적 인프라가 풍부하지 못하므로 직접적인 서비스를 제공할 수 있는 영역에서 제한적일 수밖에 없다. 그러므로 경기도 내의 이주민 관련 센터인 경기도외국인인권지원센터 등에서 제 역할을 수행해준다면 각 기초지방자치단체는 다양한 정책 영역별 요구 및 필요사항에 대해 도움이나 정보를 광역센터로부터 받고, 광역센터는 지방자치단체 기관 종사자의 역량강화를 위한 체계적인 교육 및 프로그램 운영 등을 모색한다면 지금 보다 더 나은 상호보완 관계로 나아갈 수 있을 것이다.

2) 경기도 남부권 이주민 맞춤형 프로그램 지원

수원시는 경기도 남부에 위치하고 있으며, 경기도 내에서도 이주민 거주 비율이 높은 안산시와 화성시를 인접 지방자치단체로 두고 있다. 따라서 수원시가 주도하는 경기 남부권 이주민을 대상으로 수요가 높은 일자리 관련한 ‘직업훈련기관’을 경기도가 설립하여 맞춤형 프로그램을 지원하는 방향을 제안하고자 한다.

실제로 수원시 이주민 지원 기관 이용자 및 미이용자 대상으로 설문조사를 실시하였을 때, 인근 지방자치단체인 안산시, 화성시, 용인시 등 경기도 남부권에 해당하는 지방자치단체에서 다양한 이유로 수원시 이주민 지원 기관을 이용하고 있는 것으로 나타났다.

이와 관련하여 교통의 요지인 수원시에 (가칭) 경기도 남부권 이주민 일자리 지원 센터를 설립하여 경기도 남부권 이주민 대상으로 맞춤형 프로그램을 개발 및 실시를 통해 수원시뿐만 아니라 인근 지방자치단체에 거주하는 이주민 대상으로 다양한 맞춤형 프로그램 및 직업훈련, 일자리 연계 등이 이루어질 수 있도록 하는 거점 및 허브 기관의 설립에 대한 논의가 필요한 시점이다.

2. 수원시 이주민 정책 방향

1) 이주민 지원 기관 종사자 정례회 활성화

수원시 이주민 지원 기관 종사자의 심층면접조사를 실시한 결과, 관내에 있는 이주민 지원 기관 종사자 간의 정례회 및 소통의 장이 공식적으로 있다면 상호교류를 통해 더욱 시너지

효과를 낼 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다.

종사자 간의 정례회 및 네트워크를 통해 이주민 대상 가족정책, 사업, 프로그램 관련 정보를 공유할 수 있고, 지역사회 차원에서는 사업의 중복을 줄이고 기관 간의 협력을 통해 사업 및 프로그램의 효과성을 증대시키는 긍정적인 효과를 불러올 수 있다. 또한 기관들이 경험하고 있는 문화적 자원의 부족과 물리적 한계 등의 어려움을 다양한 기관과 함께 공유하면서 해소할 수 있는 하나의 네트워크가 될 수 있으므로 더욱 활성화 될 수 있도록 적극적인 지원이 필요한 시점이다.

이처럼 유관기관 간의 네트워크 구축 및 활성화의 안정적인 운영을 위해서는 종사자 간의 정기적인 회의개최 및 이를 위한 공간 확보 등이 뒷받침 되어야 하므로 이러한 실무를 각 기관에서 담당하기 보다는 수원시 차원에서 공식적으로 지원할 필요가 있다. 종사자 중심의 연례회 혹은 소통의 장을 통해 정기적이고 안정적으로 개최될 수 있도록 지원하고, 기관 네트워크 활동의 결과가 수원시만의 특성화 사업으로도 반영될 수 있도록 교류하는 등 수원시의 적극적인 노력과 협조가 요구된다.

2) 이주민 지원 기관 종사자 처우개선

수원시 이주민 지원 기관의 종사자 처우 개선을 위해서는 우선 임금 및 급여체계의 차등과 경력이 제대로 인정되지 않는 문제, 사회복지시설이 아닌 기타시설 및 타시설로 분류되는 등의 문제가 해결될 필요가 있다.

수원시 이주민 지원 기관 종사자 심층면접조사를 실시한 결과, 특성화 인력 혹은 직원인력이라는 등의 이유로 임금이 각자 다르다는 점과 남성 직원의 경우에는 군 경력이 인정되지 않는 상황이므로 종사자 간의 상대적 박탈감이 야기되고 있는 상황이다.

또한 수원시 이주민 지원 기관이 모두 사회복지시설로 분류되는 것이 아니라 기관에 따라 사회복지시설로 분류되는 곳과 그렇지 않고 기타시설 혹은 타 시설로 분류되는 등의 문제로 인해 종사자들의 경력 인정에 있어서 차이가 존재하고 있다. 기타시설 및 타 시설로 구분되는 기관은 경력 100% 인정이 아닌 경력 80% 인정으로 종사자의 사기 저하는 물론 경력 80% 인정으로 인해 필요한 인력을 선발할 때 적재적소에 인력을 배치하지 못하는 등의 문제가 야기되고 있는 것으로 파악되었다.

따라서 수원시가 관내에서 이직하는 경우만이라도 경력 100% 인정으로 범위를 확대하여 종사자 처우개선에 앞장서야 할 시점이다.

3) 다문화가족지원센터와 외국인복지센터의 재배치

수원시 이주민 지원 기관의 종사자 및 센터장급 심층면접조사를 실시한 결과, 현재 수원시 이주민 지원 기관 중 수원시다문화가족센터와 수원시외국인복지센터가 수원시 구도심에 가까이 위치하여 영통 및 광고 등에 거주하는 이주민의 접근성이 떨어진다는 의견이 제시되었다.

이주민 지원 기관은 다양한 이주민들이 기관을 자유롭게 오며가며 이용할 수 있어야 하지만 현재처럼 이주민 지원 기관이 한 곳에 집중되어 있어 구도심 이외의 지역에 거주하는 이주민의 기관 이용이 제약되는 등의 결과를 초래하고 있다. 향후 이전 계획이 있는 기관의 경우 행정 구역별 수원시 이주민 지원 기관 위치 등을 고려하여 재배치될 필요성이 있다.

| 참고문헌 |

〈국문 자료〉

강희영(2018), 외국인지원시설 운영현황 및 발전방안 연구, 서울시여성가족재단

행정안전부(2021), 지방자치단체 외국인 주민 현황 통계표

수원시다문화가족지원센터 내부자료

수원시외국인복지센터 내부자료

수원시글로벌청소년드림센터 내부자료

〈사이트〉

국가법령정보센터 <https://www.law.go.kr/>

국가통계포털 <https://kosis.kr/>

수원시다문화가족지원센터 홈페이지 <https://www.liveinkorea.kr/>

수원시외국인복지센터 홈페이지 <https://www.suwonmcs.com/>

수원시글로벌청소년드림센터 홈페이지 <https://www.swglobalyouth.com/>

통계로 보는 수원 <https://www.suwon.go.kr/>

〈법률〉

다문화가족지원법

수원시다문화가족지원 조례

수원시외국인복지센터 설치 및 운영 조례

수원시글로벌청소년드림센터 설치 및 운영 조례

| 부록 |

수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사

ID	센터	-	응답자
		-	

안녕하십니까?

수원시는 이주민 지원 정책 및 기관 개선 및 발전방향을 위해 수원시다문화가족지원센터, 수원시외국인복지센터, 수원시글로벌청소년드림센터 이용자를 대상으로 만족도 및 개선사항 등을 알아보기 위한 설문조사를 실시하고 있습니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 응답해 주시면 감사하겠습니다. 응답하신 모든 내용은 통계적으로만 이용되며, 통계법 제33조에 따라 보호됩니다. 본 설문에 참여해주셔서 감사드립니다.

2022년 9월

조사기관	문의처
	수원시정연구원 도시경영연구실 이영안 연구위원 (031) 220-8025 이혜연 연구원 (031) 220-8026

I. 응답자의 일반적 특성

A1. 성별은?

- ① 여성 ② 남성

A2. 연령은?

- ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 이상

A3. 거주지역은?

- ① 장안구 ② 권선구 ③ 팔달구 ④ 영통구
⑤ 기타 (_____) 시

A3-1. [A3. ⑤ 기타 응답자만 응답] 수원시에 거주하고 있지 않지만 센터를 이용하는 이유는 무엇입니까? 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다.

(_____)

A4. 한국의 한국 거주 기간은 어떻게 되십니까?

- ① 3개월 미만 ② 3개월~1년 미만 ③ 1년~2년 ④ 3년~4년
 ⑤ 5년~6년 ⑥ 7년~8년 ⑦ 9년~10년 ⑧ 11년 이상

A5. 국적은? 한국 국적을 취득한 분은 취득 전 국적을 기입해 주세요.

(_____)

A6. 귀하께서 발급 받으신 비자는 어떤 유형입니까?

type	비자 유형		
1. A-type	1) A-1(외교)	2) A-2(공무)	3) A-3(협정)
2. B-type	4) B-1(사증면제)	5) B-2(관광)	
3. C-type	6) C-1(일시취재)	7) C-3(단기상용)	8) C-4(단기취업)
4. D-type	9) D-1(문화예술) 12) D-4(일반연수) 15) D-7(주재) 18) D-10(외국인구직)	10) D-2(유학) 13) D-5(취재) 16) D-8(기업투자)	11) D-3(산업연수) 14) D-6(종교) 17) D-9(무역경영)
5. E-type	19) E-1(교수) 22) E-4(기술지도) 25) E-7(특정활동)	20) E-2(외국어강사) 23) E-5(전문직업) 26) E-9(비전문취업)	21) E-3(연구) 24) E-6(예술홍행) 27) E-10(선원취업)
6. F-type	28) F-1(방문동거) 31) F-4(제외동포)	29) F-2(거주) 32) F-5(영주)	30) F-3(동반) 33) F-6(결혼이민)
7. G-type	34) G-1(기타)		
8. H-type	35) H-1(관광취업)	36) H-2(방문취업)	
9. 해당없음	37) 그 외	38) 해당없음	39) 귀화

II. 이주민 지원 기관 이용 행태

B1. 오늘 이용한 센터는 어디입니까?

- ① 수원다문화가족지원센터 ② 수원시외국인복지센터 ③ 수원시글로벌청소년드림센터

B2. 귀하께서 센터를 처음 알게 된 경로를 모두 선택해 주십시오. (복수 선택 가능)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ① 아는 사람(친구, 직장동료 등) | ② TV, 라디오 프로그램 |
| ③ 인터넷 사이트(커뮤니티 사이트 포함) | ④ SNS(페이스북, 트위터 등) |
| ⑤ 광고 전단지(신문광고 포함) | ⑥ 신문, 잡지의 기사 |
| ⑦ 여행사 | ⑧ 주한 본국 대사관/영사관 등 |
| ⑨ 기타 (_____) | |

B3. 귀하께서 센터를 이용하는 이유를 모두 선택해 주십시오. (복수 선택 가능)

- ① 한국 적응 프로그램 이용(언어, 문화 등)
 ② 교육(한국어 교육, 진로교육, 부부교육, 부모-자녀교육 등)
 ③ 외국인·다문화 모임 참석(자조모임, 동아리 등)
 ④ 상담(법률 소송, 가족상담, 근로상담, 심리·진로상담 등)
 ⑤ 취업·창업 교육 및 소개
 ⑥ 생활 관련 정보 확인
 ⑦ 체류자격 변경 관련 지원
 ⑧ 긴급지원 신청 등 경제·사회적 지원
 ⑨ 기타 (_____)

B4. 센터를 운영하고 있는 수원시에 바라는 점이 있으면 자유롭게 말씀해 주세요.

(_____)

Ⅲ. 오늘 이용(방문) 이주민 지원 기관 만족도

○ 아래의 모든 질문은 귀하께서 오늘 이용한 센터에 대한 질문입니다.
 다른 센터 이용 경험은 제외하고, 현재 센터 이용 경험만으로 응답해 주세요.

C1. 오늘 이용한 센터에 대해서 응답해 주세요.

항 목	평 가					
	매우 그렇다	약간 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	
센터 환경	01) 센터 접근하기 편리하다	⑤	④	③	②	①
	02) 센터 내부 환경이 깨끗하다	⑤	④	③	②	①
	03) 장비 및 기자재 보유 (상담실, 강의실, 책상, 의자 등)	⑤	④	③	②	①
	04) 편의시설 제공	⑤	④	③	②	①
센터 운영	05) 홈페이지나 유무선 통신을 통해 프로그램 정보를 적절히 제공한다	⑤	④	③	②	①
	06) 센터 직원은 친절하다	⑤	④	③	②	①
	07) 이용자 문의 사항 답변에 적극적이다	⑤	④	③	②	①
	08) 센터 직원은 전문적이다	⑤	④	③	②	①
센터 프로 그램	09) 프로그램이 다양하다	⑤	④	③	②	①
	10) 프로그램 내용이 우수하다	⑤	④	③	②	①
	11) 프로그램 진행 강사가 전문적이다	⑤	④	③	②	①
	12) 프로그램 내용이 이해하기 쉽다	⑤	④	③	②	①
	13) 프로그램은 한국생활에 도움이 된다	⑤	④	③	②	①

C2. 환경, 운영, 프로그램 등을 전반적으로 고려할 때 센터에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
⑤	④	③	②	①
☞ p.5로 이동		☞ 문C2-1로 이동		

C2-1. [C2. ③ 보통, ② 불만족, ① 매우 불만족 응답자만 응답] 센터에 불만족 하신 이유는 무엇입니까? 센터 개선을 위하여 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다.

(_____)

☑ 수원시글로벌청소년드림센터 관련 항목(C7-C8)

C7. 귀하께서 현재 이용하고 있는 수원시글로벌청소년드림센터 프로그램에 대한 만족도를 각각 체크해 주세요. 프로그램 이용경험이 없는 경우 '경험 없음'에 체크해 주십시오.

수원시글로벌청소년드림센터 프로그램	평 가					
	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만	매우 불만	경험 없음
01) 정착기반사업(초기상담, 맞춤형 사례관리, 조기적응PG 등)	⑤	④	③	②	①	⑨
02) 맞춤형교육사업(수준별 한국어 교육, 대안학교, 예비학교, 한국어 멘토링 등)	⑤	④	③	②	①	⑨
03) 심리안정화사업(심리전문상담, 문화예술단, 통합동아리활동, 문화여가활동지원 등)	⑤	④	③	②	①	⑨
04) 자립역량강화사업(진로상담 및 체험, 검정고시 등 학력 취득반, 자립훈련교육 등)	⑤	④	③	②	①	⑨
05) 지역네트워크구축사업(후원 및 자원봉사관리, 홍보 등)	⑤	④	③	②	①	⑨

C8. 향후 글로벌청소년드림센터에서 가장 강화해야 할 프로그램은 무엇이라고 생각하십니까? (하나만 선택)

- ① 한국어 교육(단어반, 초급·중급·고급반 운영, 1:1 한국어 멘토링 등)
- ② 상담((초기상담, 체류상담, 심리 및 진로상담 등)
- ③ 직업교육(비전클래스, 각종 자격증 대비 교육 등)
- ④ 맞춤형 사례관리(가정환경 조사 및 경제·사회적 어려움 지원 등)
- ⑤ 문화여가활동 지원(문화예술단, 통합동아리 등)
- ⑥ 학력취득 교육(대안학교, 예비학교, 검정고시, 토픽 교육 등)
- ⑦ 기타 (_____)

공통문항(C9-C12)

C9. 귀하께서는 향후에 오늘 이용한 센터를 이용할 의향이 있습니까?

매우 그렇다	약간 그렇다	보통이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
⑤	④	③	②	①

C10. 귀하께서는 오늘 이용한 센터를 주변 사람들에게 추천할 의향이 있습니까?

매우 그렇다	약간 그렇다	보통이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
⑤	④	③	②	①

C11. 더 나은 서비스를 제공하기 위해 오늘 이용한 센터가 우선적으로 개선해야 할 사항을 순서대로 2가지만 응답해 주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|------------------|-----------------|
| ① 거주지 주변 지원시설 확대 | ② 지원시설 운영시간 확대 |
| ③ 신규 프로그램 개발 | ④ 기존 프로그램 내용 개선 |
| ⑤ 강사 전문성 강화 | ⑥ 프로그램 정보 제공 강화 |
| ⑦ 지원시설 내 편의시설 개선 | ⑧ 프로그램 유료화 |
| ⑨ 센터 직원의 친절도 개선 | |
| ⑩ 기타 (_____) | |

C12. 마지막으로 오늘 이용한 센터에 바라는 점이 있으면 자유롭게 말씀해 주세요.

센터에 바라는 점	
센터 환경	01) _____ _____
	02) _____ _____
센터 운영	01) _____ _____
	02) _____ _____
센터 프로그램	01) _____ _____
	02) _____ _____

- 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 -

| 저자 약력 |

이영안

행정학박사

수원시정연구원 도시경영연구실 연구위원(현)

E-mail : yalee@suwon.re.kr

주요 논문 및 보고서

「수원특례시 출범에 따른 자원봉사 활성화 발전 방향」(2022, 수원시정연구원)

「수원시 성희롱·성폭력 사건 처리 절차 및 체계 구축」(2021, 수원시정연구원)

「수원시 외국인주민 및 다문화가족정책 수립 연구」(2020, 수원시정연구원)

「제2차 수원시 양성평등정책 중장기 기본계획 연구」(2020, 수원시정연구원)

「수원시 외국인주민 및 다문화가족 실태조사 연구」(2019, 수원시정연구원)

「수원시 결혼이민여성의 생활실태 및 사회적응 지원방안」(2018, 수원시정연구원)

「제2기 수원시 인권정책 기본계획 수립 연구(2019~2023)」(2018, 수원시정연구원)

「수원시 인권친화적 정책 실현을 위한 인권영향평가 연구」(2017, 수원시정연구원)

「수원시 중도입국청소년 생활실태 조사 연구」(2017, 수원시정연구원)

이혜연

사회정책전공석사

수원시정연구원 도시경영연구실 위촉연구원(현)

E-mail : hyeyeon@suwon.re.kr

주요 논문 및 보고서

「수원특례시 출범에 따른 자원봉사 활성화 발전 방향」(2022, 수원시정연구원)

「수원시 부모교육 활성화 방안」(2021, 수원시정연구원)

「수원시 성희롱·성폭력 사건 처리 절차 및 체계 구축」(2021, 수원시정연구원)

「모든 아동이 행복한 도시를 위한 2020 수원시 아동친화도 조사」(2020, 수원시정연구원)

「수원시 외국인주민 및 다문화가족정책 수립 연구」(2020, 수원시정연구원)

「온종일 돌봄 생태계 구축을 위한 돌봄 수요도 조사 및 돌봄 정책 연구」(2020, 수원시정연구원)

