

수원시 유니버설디자인 전략수립을 위한

**사회적 배려를 위한
공감디자인
토론회**

수원시 유니버설디자인 전략수립을 위한

사회적 배려를 위한 공감디자인 토론회

일시 : 2018년 12월 05일 (수) 13:30~16:30

장소 : 더함파크 1층 대강의실

주관 : 수원시정연구원

주최 : 수원시

13:30~14:00	사전등록	
14:00~14:30	개회사 및 인사말씀	
14:30~14:50	발표	발표 1. 사회적 배려를 위한 공감디자인 전략 정수진 수원시정연구원 연구위원
14:50~15:10		발표 2. 경기도 유니버설디자인 정책사례와 법제화의 필요성 채완석 경기도청 건축디자인과 팀장
15:10~15:30		발표 3. 국내외 유니버설디자인 사례 성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수
15:30~15:40	휴식	
15:40~16:30	토론 및 질의	좌 장 송창석 수원시정연구원 본부장
16:30~	폐회 및 기념촬영	

발표
01

사회적 배려를 위한 공감디자인 추진전략 연구

정수진 수원시정연구원 연구위원

사회적 배려를 위한 공감디자인 추진전략연구

민선7기 수원형 유니버설디자인
전략 수립을 중심으로

SRI 수원시정연구원
SUI RESEARCH INSTITUTE

1

01

공감디자인
관련 개념

01 공감디자인 관련 개념 공감디자인이란?



인간중심의 배려하는 감정을 가지고 상호 교류할 수 있는 「공감」을 기본으로 하는 디자인
유니버설디자인을 실천하기 위한 정책 브랜드로서 제안

3

01 공감디자인 관련 개념 공감디자인이란?

» **공감 [共感]** : 남의 감정, 의견, 주장 따위에 대하여 자기도 그렇다고 느낌. 또는 그렇게 느끼는 기분.
기술력, 지식이 아니라 고차원적 역량으로 인간성과 관용과 같은 숭고한 가치



[배려]

공감은
같은 감정을 느끼는 것이 아니라
상대가 세상을 보는 방식에 대한
인지능력



[소통]

공감은
타인의 주관적 세계를 인지하고
가치관 형성과정과 작동방식을
이해하는 능력



[참여]

공감은
사회성의 핵심으로 타인의 감정을
이해하고 대화와 타협을 통해
의견을 조율하는 능력

4

01 공감디자인 관련 개념 공감디자인이란?

» 공감디자인

※ 사회적 가치 : 사회적·경제적·환경적·문화적 영역에서
공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 가치

- 공감디자인은 우리 사회가 추구하는 **사회적 가치**의 실천 과정에서 타인과 소통하고 관계를 구축하기 위해 사용하는 디자인이라는 의미로, 민선7기의 수원시 공공디자인의 기본 가치로 제안함
- 공감디자인은 사람에 대한 이해를 바탕으로 한다는 점에서 **수원시 휴먼시티가 추구하는 인간중심의 정신**을 담고 있으며, 사회적 약자에 대한 공감을 바탕으로 배려하는 디자인을 실천하기 위한 개념으로 제안함

모든 사람이 평등하게 누릴 수 있는 디자인

수원시 휴먼시티 가치와 결합



←----- 사회적 약자 배려를 위한 “공감”

민선7기 수원시 공공디자인의 기본 가치

5

01 공감디자인 관련 개념 공감디자인이란?

새로운 디자인 영역을 의미하는 것이 아니라
수원시 유니버설디자인 정책 추진을 위한 브랜드로 설정

민선7기 수원시 공공디자인이 추구하는 핵심가치로써
사회적 약자를 배려하기 위한 기본 태도를 의미

휴먼시티 수원의 인간 중심의 가치를 실천하기 위한
정책 방향 설정

6

01 공감디자인 관련 개념 관련개념 및 법·조례

» 유사개념

배리어프리
디자인

유니버설
디자인

인클루시브
디자인

» 인증제도

여성
친화도시

아동
친화도시

고령
친화도시

인권
영향평가

» 국내 법·조례

장애인
차별금지법

장애인
복지법

장애인 등
편의법

편의
증진법

보행
안전법

조례 및
규칙 등

7

01 공감디자인 관련 개념 유사개념

구 분	배리어 프리 디자인	유니버설디자인	인클루시브 디자인
개 념	장애인에게 평등한 환경을 조성해주기 위한 법규·명령에 근거한 디자인	가능한 많은 사람의 요구를 만족시키기 위한 디자인 철학이자 접근방법	다양한 사용자를 포괄하는 디자인의 의미로, 디자인을 통해 소외된 계층을 포용 한다는 취지
대 상	주로 장애인, 노인 등의 신체적 장애를 가진 사람들	성별, 연령, 국적, 장애의 유무에 관계없는 모든 사람들	성별, 연령, 국적, 장애의 유무에 관계없는 모든 사람들
범 위	건축물, 공공시설 등에 존재하는 물리적 환경의 장애물 제거	물리적 환경 및 행정·교육·복지 등 사회적 환경 가치 제고	UD의 범주에서 확장하여 서비스, 커뮤니케이션 등의 디자인까지 포함
특 성	주로 장애를 제거한 접근성과 안전성에 관련된 문제를 고려	접근성, 안전성, 보편성 뿐 아니라 경제성, 심미성, 친환경성까지 고려	인지적, 감성적, 사회적, 문화적 제약을 가진 사회 소수 계층의 니즈를 파악

8

01 공감디자인 관련 개념 관련 인증제도

구 분	여성친화도시	아동친화도시	고령친화도시	인권영향평가
개 념	여성정책을 운영 하는 행정단위를 의미	아동의 권리를 지역의 공공 정책 등에 반영하는 도시	어르신들이 안전한 생활을 할 수 있는 도시	공공시설물 등이 인권에 주는 영향을 점검·평가하는 제도
주 체	OECD의 도시여성을 위한 유럽선언(1994) 및 UN의 UN Habitat II (1996)	UN에서 UN Habitat II 결의 (1996)	WHO에서 GNAFCC 추진 (2006)	각 지방자치단체에서 조례를 근거로 시행
추 진 방 안	여성정책의 활성화	유니세프 아동친화도시 추진 지방정부 협의회 운영	WHO가 제시한 가이드에 기초하여 실행계획 수립	BF인증 기준과 유니버설 디자인을 적용하여 평가
특 성	인증제도	인증제도	인증제도	평가 시스템

9

01 공감디자인 관련 개념 국내 관련 법·제도

법·제도	내 용
장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 (보건복지부)	- 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지 - 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치 구현을 목적으로 2008년 제정
장애인 복지법 (보건복지부)	- 일반대중이 이용하는 시설을 심신장애자가 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위해 제정 - 1990년 장애인복지법 시행령을 통해 장애인평의시설 설치 규정 강화, 편의시설문제가 본격적으로 제도화
장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 (보건복지부)	- 장애인·노인·임산부 등이 일상에서 안전하고 편리하게 시설·설비를 이용하고 정보에 접근할 수 있도록 보장하여 이들의 사회활동 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 1997년 제정
교통약자의 이동편의 증진법 (국토해양부)	- 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의시설의 확충 및 보행환경을 개선하여 사람중심의 교통체계를 구축하여 교통약자의 사회 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 2005년 제정
보행안전 및 편의 증진에 관한 법률 (행정안전부)	- 보행자가 안전하고 편리하게 걸을 수 있는 쾌적한 보행환경을 조성하여 생명과 신체 보호를 목적으로 제정 - 통행이 많고 보행이 불편하여 집중적 정비가 필요한 구역을 보행환경 개선지구로 지정 및 정비하도록 함
장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙 (국토해양부)	- 장애물 없는 생활환경 인증과 인증기관 지정 등에 관한 사항을 정함 - 인증을 받은 사업자는 살기 좋은 도시 선정 시 가점부여, 건축물 분양가 산정 시 공사비용의 추가를 인정 가능

10

01 공감디자인 관련 개념 국내 지자체 조례

» 광역지방자치단체

구 분	목 적	계획수립	관련 사업 지원	위원회	디자인 인증
서울시	유니버설디자인이 적용된 도시 조성	5년마다 기본계획을 수립하여야 하며, 가이드라인 수립 의무화	공공시설 외 시설에 가이드라인을 적용하여 사업 진행 시 일부 비용 지원 가능	도시디자인위원회 또는 건축위원회에 권한 위임 가능	신청이 있을 때 디자인 인증 실시하며, 사업 시행 시 인증을 권장
경기도	차별 없이 이용할 수 있는 환경 조성	5년마다 기본계획을 수립하여야 하며, 가이드라인 수립 의무화	시범사업은 재량으로 두고 있으나, 지원에 대한 언급은 없음	X (공공디자인위원회에서 관련 사항 심의 진행)	신청 시 디자인 인증을 실시하며, 사업시행 시 인증을 권장
대전시	보편적인 환경 속에서 안전하고 쾌적한 사회 조성	5년마다 기본계획을 수립하여야 하며, 실행계획 수립은 재량	사업의 추진 및 비용 지원이 모두 가능	공공디자인위원회에 권한 위임 가능	유니버설디자인 주간 설정 및 운영 가능
부산시	보편화된 디자인을 도입하여 안전하고 쾌적한 도시환경 조성	5년마다 기본계획을 수립하여야 하며, 실행계획 수립은 재량	재량으로 시범사업을 시행할 수 있으며, 이에 대한 지원 가능	공공디자인 진흥 위원회 권한 위임 가능	X
전라북도	모두가 차별 없이 안전하고 편리한 일상 생활을 하도록 기여	5년마다 기본계획을 수립하고, 실행 계획 역시 5년마다 검토	관련 사업에 필요한 비용을 예산 범위 내에서 지원 가능	경관위원회에 권한 위임 가능하며, 서면 의결 가능	X
제주도	보편적인 환경 속에서 안전하고 쾌적한 사회 조성	5년마다 기본계획을 수립하여야 하며, 실행계획 수립은 재량	관련 사업에 필요한 비용을 예산 범위 내에서 지원 가능	건축위원회, 공동 위원회 등 타 위원회 권한 위임 가능	유니버설디자인 주간 설정 및 운영 가능

11

01 공감디자인 관련 개념 국내 지자체 조례

» 기초지방자치단체

구 분	목 적	계획수립	관련 사업 지원	위원회	디자인 인증
용인시	환경 전반에 유니버설 디자인을 도입하여 안전하고 쾌적한 환경 조성	기본계획 수립이 가능하며, 경기도 유니버설 디자인 가이드라인 준용	시범사업 지정 및 시행 가능	공공디자인위원회에 권한 위임 가능	X
화성시	차별 없이 이용할 수 있는 환경 조성	기본계획 수립이 가능하며, 경기도 유니버설 디자인 가이드라인 준용	시범사업 지정 및 시행 가능	공공디자인 진흥 위원회에 권한 위임 가능	X
의정부시	차별 없이 이용할 수 있는 환경 조성	공공디자인 기본계획 수립·재정비 시 유니버설 디자인 추진계획 포함	시범사업 지정 및 시행 가능	공공디자인 진흥 위원회에 권한 위임 가능	X
천안시	민간시설물도 유니버설 디자인을 권장하여 안전하고 편리한 도시 조성	공공디자인 가이드라인 수립·재정비 시 유니버설 디자인 추진계획 포함	지원에 대한 언급 X	설치·운영 가능 (공공디자인 위원회 위원으로 갈음 할 수 있음)	X
대전광역시 동구	민간시설물도 유니버설 디자인을 권장하여 안전하고 편리한 도시 조성	종합적·연차적 추진계획 수립	사회복지시설·주민주거시설에 기술적 지원 및 일정부분 예산 지원 가능	설치·운영 가능 (공공디자인 위원회 위원으로 갈음 할 수 있음)	X
서울시 도봉구	민간시설물도 유니버설 디자인을 권장하여 안전하고 편리한 도시 조성	기본계획 수립이 가능하며, 서울시 유니버설 디자인 가이드라인 준용	사회복지시설·주민주거시설에 기술적 지원 및 일정부분 예산 지원 가능	도봉구 디자인위원회에 권한 위임 가능	X
서울시 은평구	민간시설물도 유니버설 디자인을 권장하여 안전하고 편리한 도시 조성	기본계획 수립이 가능하며, 서울시 유니버설 디자인 가이드라인 준용	지원에 대한 언급 X	은평구 디자인위원회에 권한 위임 가능	X

12

01 공감디자인 관련 개념 국내 지자체 조례

» 국내 지자체 조례 종합

- 6개 광역지자체, 7개 기초지자체에서 유니버설디자인 조례를 제정하여 운영 중
- 광역지방자치단체 : 서울특별시, 경기도, 대전광역시, 부산광역시, 전라북도, 제주특별자치도
- 기초지방자치단체 : 대전시 동구, 서울시 도봉구, 은평구, 용인시, 의정부시, 천안시, 화성시
- 법률 수준의 상위법은 미비한 실정
- 관련 가이드라인은 서울시, 경기도, 대전시, 제주도에서 유니버설디자인 가이드라인을 구축하여 운영 중
- 서울시가 가장 세분화된 가이드라인을 구축. 대전은 도시디자인 내에서 UD의 방향을 통합해 정리하였으며, 경기도는 통합 가이드라인 1종으로 5개 관련 영역에 활용
- 관련 인증제도는 장애인개발원에서 장애물 없는 생활환경 인증제와 관련 사업을 담당. 2016년까지 14개 지자체와 2개의 지방교육청에서 장애물 없는 생활환경 인증제에 관한 조례를 제정하여 운영

13

02

공감디자인 관련 사례

02 공감디자인 사례 미국

» 동향

- 장애인 인권회복을 위한 법규제정, 접근성 향상을 위한 장애물 제거, 재활공학의 발전을 중심으로 UD 전개
- 장애를 가진 사람(People with Disabilities)이라는 표현을 사용하여 장애는 인간의 속성에 지나지 않는다는 인식을 확산
- 다문화를 배경으로 하는 미국 특성상 UD는 모든 사람을 평등하게 수용하는 방법론의 의미를 담고 있으나, 미국의 연구는 재활공학 등의 장애인을 위한 연구범주를 크게 벗어나지 못하고 있는 실정

» 정책 : MOPD(Mayor's Office for People with Disabilities)

- 1960년 시카고에 거주하는 약60만 명의 장애인의 다양한 욕구를 수렴하기 위해 시장 직속으로 설립
- 시카고를 미국에서 장애인이 모든 기반시설을 자유롭게 이용할 수 있는 최고의 도시로 만드는 것이 목표
- 장애인을 위한 고용 창출, 시장 직속의 TF팀 운영
- 의사결정과정 단순화를 통해 신속하게 정책을 결정하고 시행함으로써 효율성을 극대화



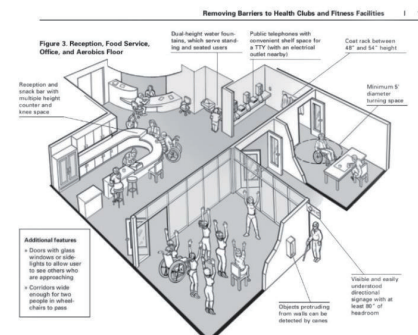
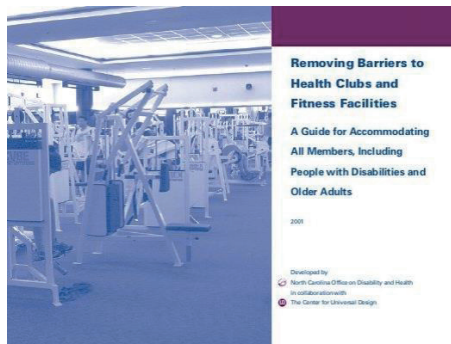
[MOPD, Disability pride parade]

15

03 공감디자인 사례 미국

» Removing Barriers to Health Clubs and Fitness Facilities

- 노스캐롤라이나 장애 및 보건 사무소가 유니버설 디자인 센터와 협력하여 제작한 가이드
- 1990년 통과된 미국장애인법(ADA)에 의거 장애인, 노인 등 모든 이용자를 수용할 수 있게 헬스클럽과 체육시설을 조성하기 위한 지침
- 낮은 높이의 안내 데스크, 휠체어가 이동하고 접근하기 쉬운 운동공간, 휠체어 사용자가 움직이기 쉬운 화장실, 접근이 용이한 로커와 탈의실, 청각 및 시각 경보시스템, 점자표시가 된 안내사인 등이 포함



[Removing Barriers to Health Clubs and Fitness Facilities]

16

03 공감디자인 사례

미국

» 사업

» Access Living

- 1980년 시카고재활연구소에서 재활훈련을 마친 환자가 이용 가능한 시설에 대한 요구의 일환으로 설립
- 2003년 영구사옥의 건립을 위한 캠페인을 시작, 2007년 West Chicago Avenue의 신축건물에 입주
- UD의 국가적 모델로 대표되고 있으며, 접근 편의성, 지속가능성 및 잠재성에 대한 모범적 사례
- 미국장애인법 제정에 지도적 역할을 담당하였고, 시카고 대중교통에 장애인이 접근하도록 하였음
- 주택 구입·임대 시 차별을 받지 않도록 Fair Housing Testing Program 도입 등 꾸준한 지원 사업 추진



[Access Living]

17

03 공감디자인 사례

영국

» 정책

» Accessible London

- 런던은 영국의 평등법을 기반으로 모두가 차별 없이 접근 가능한 사회를 정책의 중요한 목표로 설정
- 2004년부터 'London Plan내 Accessible London'을 주제로 관련 제도 정비를 실행
- 2009년 'Equal Life Chances for All'을 비전으로 선언하고 관련 사업 계획 수립 및 제도 정비
- 새로운 비전은 기존 London Plan 내 기준과 연계해 생활환경 및 서비스 등의 분야까지 확대 추진
- 물리적 환경에 대한 지침 규정, 기본계획·지침에 따른 분야별 통합 세부가이드라인 작성 등이 주요 내용



[Equal Life of Chances for All]



SHAPING NEIGHBOURHOODS
ACCESSIBLE LONDON: ACHIEVING AN
INCLUSIVE ENVIRONMENT
SUPPLEMENTARY PLANNING GUIDANCE
OCTOBER 2014
LONDON PLAN 2011
IMPLEMENTATION FRAMEWORK
MAYOR OF LONDON

[Accessible london]



[Accessible london]

18

03 공감디자인 사례 영국

» 사업

» Direct Enquires

- 특정 공간이나 건물에 '접근성' 을 고려한 좋은 시설에 대한 정보제공을 위한 사이트
- 2003년 설립하여 이동이 불편한 사람들이 쉽게 이용할 수 있는 정보를 인터넷, 전화를 통해 무료로 제공
- 접근성 있는 호텔, 헬스케어, 화장실, 런던 지하철, 식당, 시티가이드, 주점, 관광명소, 교통수단 정보 제공
- 공공기관·기업은 접근성 정보 등록을 위해 일정비용을 지불, 이 수입으로 사이트 운영 및 수익금 일부 지원

» Britain's longest clutter-free street

- 신호등, 도로경계석을 없애 인도와 차도를 하나로 만들어 보행자와 차량이 함께 다닐 수 있도록 만든 거리
- 차량의 속도제한을 낮춤으로 보행자의 흐름과 횡단성을 향상, 운전자가 더욱 조심하게 되어 사고도 감소



[Direct Enquires]



[Britain's longest clutter-free street]

19

03 공감디자인 사례 영국

» 런던버스

- 1954년 처음 등장한 런던의 빨간버스는 창문이 넓어 채광이 잘되고, 에너지 절약이 가능한 디자인으로 노약자나 장애인을 위한 저상버스
- 출입문 중 한 곳은 유모차나 휠체어 사용자를 배려하여 불편 없이 버스를 이용 가능하고 다른 탑승객에게 피해를 주지 않도록 넉넉한 내부공간 이용 가능

» 맨체스터 아트 갤러리

- 갤러리 이용 시 불편 요소를 도출한 뒤 동선과 공간을 재배치하고 새로운 안내 체계 도입
- 흰색으로 통일한 내·외부 안내 체계로 방문객들은 미술관 쉽게 관람 가능 또한 주민들이 직접 참여할 수 있는 프로그램을 기획하여 이용객이 끊이지 않는 공간으로 재구성



[London bus]



[manchester art gallery]

20

03 공감디자인 사례

일본

» 정책

» 배리어프리 마을조성 사업

- 장애인 및 고령자 등의 당사자 스스로가 직접 점검 및 조사를 시행
- 조사를 반영하여 배리어프리 마을의 구성에 관한 기본계획을 책정
- 기존 공공시설 환경개선을 통해 배리어프리화된 시설 제공, 배리어프리 마을 조성 정비를 추구

» 유니버설 디자인 도시 'UD시티'

- 2020년 도쿄 올림픽을 계기로 일본이 직면하는 초고령사회의 진전과 방일 외국인이 증가 등 과제를 해결 할 수 있는 비전으로 유니버설디자인 도시 "UD 시티" 제안
- 사용자 전문가와 시민의 참여도 시야에 넣은 "시장 대화형 모노 코트 만들기"의 산관학 연계를 추진
- 외국인 방문객 2000만 대상 민관이 다양한 다국어 커뮤니케이션 지원 서비스를 일본 전국에 제공

» 유니버설 투어리즘 촉진사업

- 고령자나 신체적 제한에 관계없이 누구라도 부담 없이 참여할 수 있는 여행이 목표
- 2012년 유니버설 투어리즘 촉진을 위한 지역 활동 실태조사를 실시하여 정책 조사
- 타 지역에서 참고가 되는 정책을 검토하며 심포지움을 개최하여 관계자간의 연대를 강화

21

03 공감디자인 사례

일본

» 법·제도

» 하트빌딩법 (Heart Buliding)

- 고령자·장애인이 원활하게 이용할 수 있는 특정 건축물의 건축 촉진법으로 1994년 제정
- 건축물 범위확대, 기준 적합의무 규정, 규모변경, 지원제도 확대 등의 내용을 강화하여 2003년 개정

» 배리어프리법

- '고령자·신체장애자의 공공교통기관을 이용한 이동의 원활한 촉진법'로 1949년 제정
- 1993년 심신장애자대책기본법이 개정되면서 장애인을 위한 계획 전략이 정비

» 교통배리어프리법

- 미국 ADA를 토대로 고령자·장애인 등 공공교통기관을 이용시 이동의 원활화 촉진법으로 2000년 제정
- 2005년 발표된 유니버설디자인 정책을 만드는 과정에서 종합적인 배리어프리 시책 추진을 위해 제정
- 하트빌딩법과 교통배리어프리법을 혼합한 시스템으로 2006년 12월부터 시행
- 여객 시설을 중심으로 시나 구가 만든 기본구상에 따라 배리어프리화를 중점적, 일체적으로 추진

» 유니버설디자인정책 대강

- 유니버설디자인 정책 대강의 기본방침에 근거하여 생활환경, 연속적인 이동환경에서 하드웨어, 소프트웨어적 측면 양면에서 실현하기 위한 5가지의 기본개념과 10가지의 정책 제시

22

03 공감디자인 사례 일본

» 일본 구마모토

- 구마모토는 2000년부터 유니버설디자인을 추진. 유니버설디자인 도시공간 조성, 유니버설디자인 계몽활동 및 인재육성, 유니버설디자인 제품 개발 등의 활동 진행
- 2002년에는 유니버설디자인 전담 조직 및 파트너십·유니버설디자인 추진위원회를 구성
- 자체적인 가이드라인을 발간하여 건축, 주택, 시각정보사인, 도로 등에 대한 설계방법, 평가 기준 등을 제공

» 추진원칙

- 사용자 지향적 정책 수행 : 이용자의 요구와 의견을 철저히 파악
- 커뮤니케이션 : 효율적 디자인, 사후 평가를 위해 이용자와 제작자의 지속적인 의견 교환·개선
- 프로세스 중시 : 각 추진사항을 종합적인 프로세스의 일부로서 파악할 수 있는 기회, 여건 제공

» 추진방향

- 모든 사람을 위한 마을 만들기 : 공공시설·건축물, 교통기관·시설, 도로, 주거·상업·휴게공간
- 모든 사람을 위한 제품 만들기 : 물건 (물건의 생산으로부터 유통·보급)
- 모든 사람을 위한 정보·서비스 만들기 : 정보전달, 서비스, 취업환경
- 모든 사람을 위한 의식 만들기 : 보급 계몽활동, 인재육성

23

03 공감디자인 사례 일본

» 사업

» 대화에 의한 유니버설디자인 공간 정비 촉진 사업

- 설계 초기 단계에 유니버설디자인 배려시설 등의 정비에 대해 조언해주기 위해 실시
- 장벽제거신법 및 쉬운 지역개발 조례에서 시설물 설계 및 시공 시 사회적 약자의 의견을 듣도록 규정해 놓고 있지만, 비용·시간의 제한, 복잡한 과정 등으로 사전 의견 청취가 행해지고 있지 않아 사업 시작
- 유니버설디자인이나 장벽제거법 등의 지식을 가지고 있고, 당사자의 시점에 조언이 가능한 전문가 등을 파견하여, 도면이나 현장을 확인 후 조언

» 유니버설디자인 건축물 정비 촉진 사업(UD 보조사업)

- 개인·사업주가 건물에 유니버설디자인을 적용하여 공사 진행 시, 건축비의 일부를 지원해주는 제도
- 장벽 제거법 또는 구마모토현 지역개발 조례의 일정기준을 충족시키면 200만엔 내에서 지원
- 보조대상이 되는 공사는 휠체어사용자나 노인을 포함하여, 누구나가 이용하기 쉬워지도록 자동문·경사·난간의 설치, 다기능 화장실이나 주차장의 정비 등

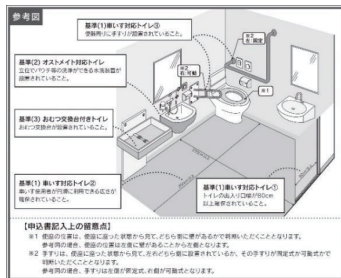
24

03 공감디자인 사례

일본

외출 안심 화장실 사업

- 누구나 화장실 걱정 없이 외출할 수 있도록 시설의 이용자 외에도 이용 가능한, 일정한 기준을 채우는 화장실을 설치하는 외출 안심 화장실 사업 시행
- 공공시설이나 민간 시설을 대상으로 2011년부터 협력 시설을 모집하여, 2012년부터 등록을 완료한 시설의 정보를 현의 홈페이지나 스마트폰을 통해 발신
- 2011년 책정한 “쉬운 지역개발 추진 계획”의 6개의 중점 프로젝트 중 하나
- 휠체어 대응 화장실, 오스트메이트 대응 화장실, 기저귀 교환대 부착 화장실로 구분



[외출 안심 화장실의 예]



[외출 안심 화장실 안내사인]

25

03 공감디자인 사례

일본

야사마치 이동 박물관

- 지역개발을 추진에 있어 유니버설디자인 제품 등을 실제로 사용하여 학습할 수 있도록 야사마치 이동 박물관을 제작
- 현청(장애인지원과), 가까운 지역 진흥국 보건 복지 환경부 총무기획과(보건소)에서 대여 가능
- 유니버설디자인 제품을 하나의 가방 안에 정리해 학습 및 지역 이벤트 등에 활용하려는 것이 주요 목적
- 대출 비용은 무료이며 야사마치 이동 박물관 외에도 고령자 유사 체험 키트, 전시 패널 등도 대출 가능



[야사마치 이동 박물관]



[고령자 유사 체험 키트]

26

03 공감디자인 사례 서울

» 정책

» 사회문제해결디자인

- 행정에 서비스디자인을 적용해 사회문제를 해결하는 공공디자인 정책
- 도시를 세련되고 아름답게 꾸미는 형태 디자인에서 시민의 일상을 긍정적으로 변화시키는 행태 디자인으로 한 단계 업그레이드 된 디자인
- 우리가 생활하는 삶 속에서 발생하는 다양한 사회문제(고령화, 범죄, 학교폭력, 치매 등)들을 분석하여 디자인적으로 해결함으로써 시민의 삶의 질 향상을 추구하는 디자인

» 범죄예방디자인



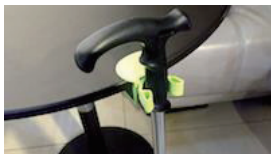
» 학교폭력예방디자인



» 인지건강디자인



» 어르신 생활디자인



» 스트레스 프리 디자인



» 학교환경개선 컬러컨설팅



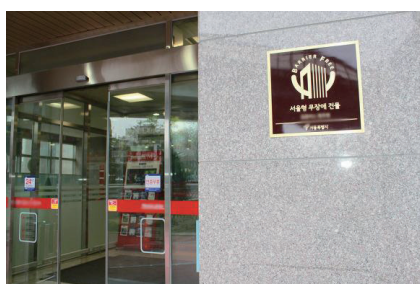
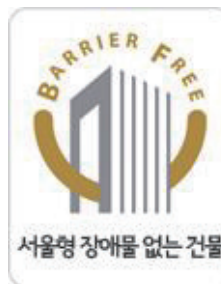
27

03 공감디자인 사례 서울

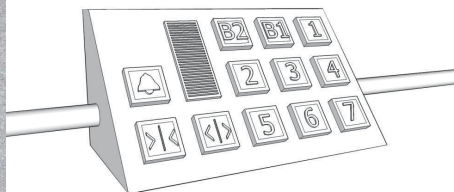
» 법·제도

» 서울형 무장애건물 인증제

- 이용 당사자가 직접 점검, 심사해 장애인 편의 시설의 적정 설치 및 관리 여부를 평가하고 인증하는 제도
- 장애물 없는 시설에의 참여, 확산에 중점을 둔 제도
- 인증대상은 서울지역 민간 시설물과 그 밖에 인증심의 위원회가 필요하다고 인정한 시설
- 중앙정부의 장애물 없는 생활환경 인증과 별도로 운영 중이나, 「서울특별시교육청 공공건축물의 장애물 없는 생활환경 인증 조례」에선 관내 교육청 관련 건축물의 경우 국가인증인 BF인증을 받도록 하고 있음
- 서울형 무장애건물 인증제는 건축물에 한정되어 있어, 무장애 도시 환경 조성에는 한계



[인증마크]



[장애인 편의시설 설치 매뉴얼 예시]

28

03 공감디자인 사례 종합

» 사례조사 종합

구분	미 국	영 국	일 본	서 울
동향	재활공학 발전, 장애물 제거, 접근성 향상 등을 중심으로 UD 전개	사회적·문화적·인지적 제약을 가진 사회 소수 계층의 니즈 파악	유니버설디자인 적용에 대해 강제성이 없으며 건축주 결정에 좌우	물리적 환경뿐만 아니라 인식개선, 홍보 및 교육 등을 지속적으로 추진
정책	독립부서 설치 MOPD	제도구축 Accessible London	배리어프리 마을 조성 사업	사회문제해결디자인
법·제도	- 건축배리어법 - ADA - ANSI A117.-2009	- 장애인차별 금지법 (DDA) - 평등법	- 하트빌딩법 - 배리어프리법 - 유니버설디자인정책 대강	- 서울형 무장애건물 인증제
사업	- Removing Barriers to Health Clubs and Fitness Facilities - Access Living	- Inclusive Design Challenge - Independence Matters	- PPP - 외출 안심 화장실 사업 - 하트 풀 패스 제도	- 서울도서관

29

03

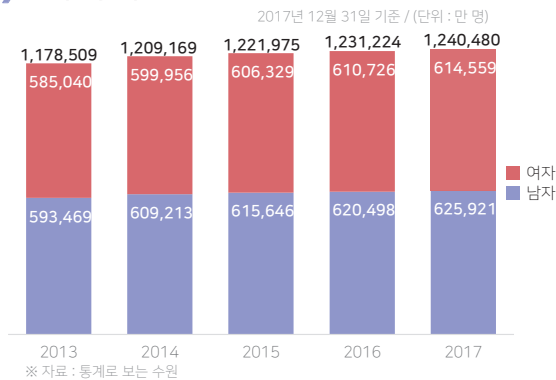
수원시
여건분석

03 수원시 여건분석 수원시 인구 현황

» 인구 구성 및 추이

- 2018년 수원시의 총 인구는 1,242,987명으로, 2017년 대비 2507명 증가
- 2013년의 인구증감률은 2.66%, 2017년에는 0.75%로 인구증감률이 계속해서 감소하는 추세
- 2020년 수원시의 65세 이상 인구 비율은 9.4%이며 2035년에는 22.1%로 초고령화 사회에 돌입

» 인구 추이



» 장래 인구 추계

2018년 8월 26일 기준 / (단위: 명)

인구구조별	2019년	2020년	2025년	2030년	2035년
총인구	1,247,133	1,262,843	1,321,317	1,359,764	1,377,451
0-14세	174,654	175,758	177,826	177,250	176,946
15-64세	949,459	954,518	957,117	934,620	895,420
65세 이상	123,020	132,567	186,374	247,894	305,085
고령화지수	9.9%	10.5%	14.1%	18.2%	22.1%

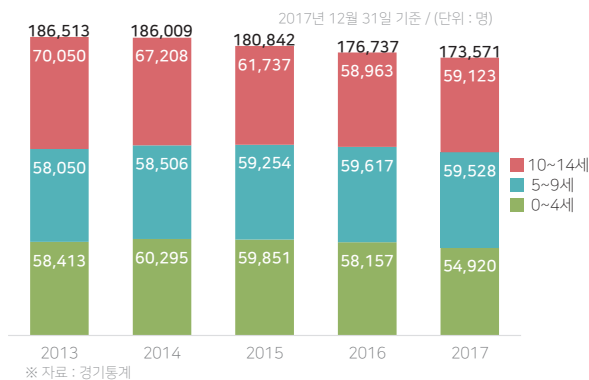
※ 자료: 경기통계

31

03 수원시 여건분석 수원시 인구 현황

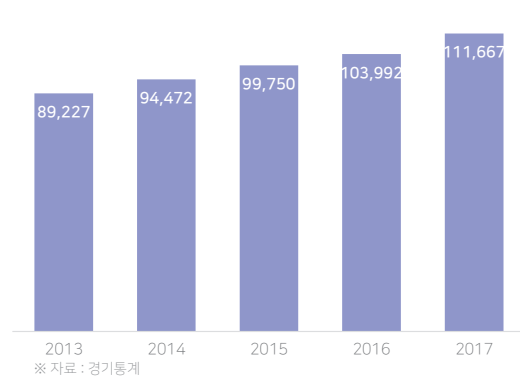
» 영유아 및 어린이

- 2017년 14세 미만 어린이는 173,571명으로, 수원시 총 인구 중 14.4%를 차지
- 14세 미만 어린이의 비율은 2013년 16.2%, 2015년 15.27%로 계속해서 감소하는 추세
- 2016년 대비 4세 미만은 5.89%, 5~9세는 0.15%가 감소. 반면 10~14세는 0.27% 증가



» 노인

- 2017년 65세 이상 노인인구는 111,667명으로, 수원시 총 인구 중 9.29%를 차지
- 65세 이상 노인인구의 비율은 2013년 7.77%, 2015년 8.42%로 계속해서 증가하는 추세
- 2016년 대비 65세 이상 노인인구는 7675명이 증가하여 6.87%가 증가

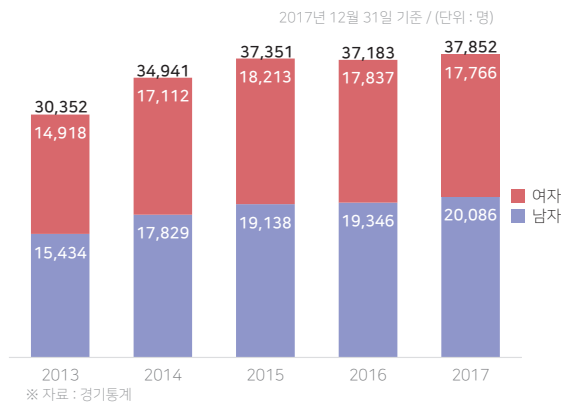


32

03 수원시 여건분석 수원시 인구 현황

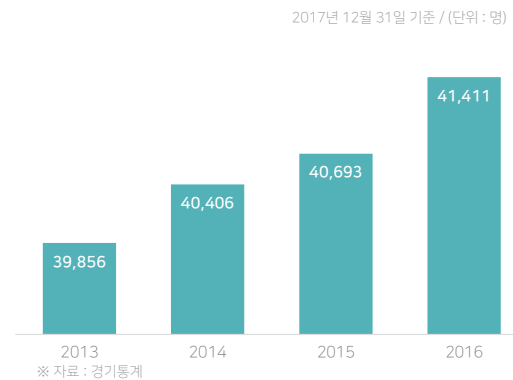
» 외국인 거주자

- 2017년 수원시에 거주하고 있는 외국인은 총 37,852명으로 3.05%를 차지
- 외국인 거주자는 계속해서 증가하는 추세
- 다만, 여성 외국인 거주자는 2016년 376명, 2017년 71명 감소하여 계속해서 감소



» 장애인

- 2016년 장애인 등록 수는 41,411명
- 2015년 대비 718명이 증가하여 1.73% 증가
- 지체장애자의 비율이 51%로 가장 많은 편이고, 시각(10.6%), 뇌병변(10.5%), 청각·언어(10.1%) 순으로 높게 나타남



33

03 수원시 여건분석 법·조례

» 유니버설디자인 가이드라인

- 공공건축물 기본·실시설계에 「경기도 유니버설디자인 가이드라인」 적용 여부를 검토하고 있으며, 시행 과정에서 사전에 협의 및 컨설팅을 실시
- 2018년 현재, 수원시 유니버설디자인 관련 가이드라인을 개발 중

» UD 가이드라인 적용 검토협의 현황

※ 자료: 수원시 도시디자인과 내부자료

구 분	건물개수	유니버설디자인 적용 검토협의 완료	비 고
2015	4개소	- 영통2동 문화센터 - 장안구 송죽동 행복쉼터 - 팔달구 노인복지관 - 호매실 청소년문화의집	
2016	3개소	- 매탄동공공도서관 - 광교푸른숲도서관 - 우만1동주민센터	
2017	5개소	- 우만1동 행정복지센터 - 서둔동 별터체육문화센터 - 평동 행정복지센터 - 서둔동 행정복지센터 - 권선1동 행정복지센터	공공건축물 내외부의 안내사인에 대한 유니버설 디자인 적용 여부
2018	3개소	- 영통2동 행정복지센터 - 팔달노인복지관 - 광교푸른숲도서관 (진행중)	

34

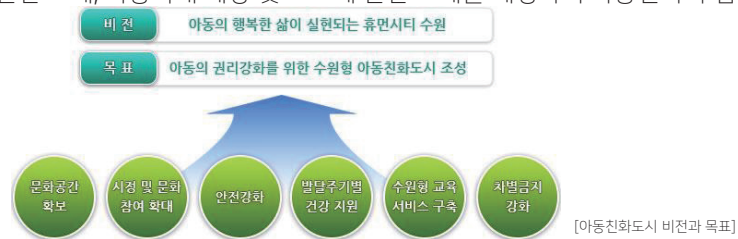
03 수원시 여건분석 인증제도

» 아동·여성·노인친화도시

- 수원시는 지방자치단체 중 최초로 '3대 사회적 약자(아동·여성·노인)' 복지 친화도시로 인증
- 2010년 여성친화도시 인증(여성가족부) 및 2015년 재인증, 2016년 고령친화도시 인증(WHO), 2017년 아동친화도시 인증(유니세프)을 받으며 '휴먼 시티'로 인정

» 아동친화도시

- 2015년 7월 아동친화도시 추진협의체 가입, 11월 유니세프 한국위원회와 아동친화도시 조성 협약 체결
- 2016년 수원시 전담 아동보호전문기관을 개관해 아동이 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 환경 조성
- 2018년 '제96회 어린이날 유공자 포상'에서 '아동친화적 환경 조성 유공 지방자치단체'로 선정
- 아동친화도시 조성에 관한 조례, 아동학대 예방 및 보호에 관한 조례를 제정하며 아동친화적 법체계 구축



35

03 수원시 여건분석 인증제도

» 여성친화도시

- 2010년 여성친화도시로 지정된 뒤 여성정책팀을 신설, 지속적인 여성친화적 정책 수립
- 2015년 여성친화도시로 재지정되어 2기 여성친화도시(2016~2020년) 정책 추진 중
- 2017년 여성가족부로부터 여성친화도시 조성 유공 국무총리기관 표창 수상
- 여성친화도시 조성을 위해 올해 안전, 건강복지, 일자리, 소통 등 7개 영역에서 33개 사업을 추진
- 수원시 여성 안심·안전사업, 둘째 자녀 이상 출산여성 산후조리 한약할인 사업, 고위험 임신부 건강관리 지원 사업, 중·장년 여성 취업 지원 등의 과제 추진

» 고령친화도시

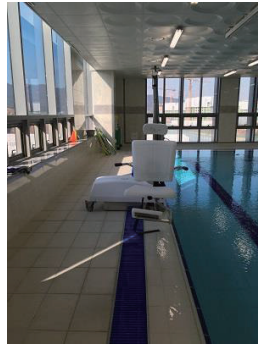
- 2016년 WHO로부터 고령친화도시 인증, 수원시에서 추진하고자 하는 노인복지사업을 중심으로 3개년 실행계획을 추진하여 고령친화도시 가입인증 유지
- 수원시 고령친화도시 조성에 관한 조례 제정(2016.9), 모니터단 위촉 및 운영
- 고령친화도시 가이드라인 해당 영역에 대하여 수원시 고령친화도 진단결과 후 도출된 3대 목표 6대 영역 52개 세부과제들에 대하여 관계부서와 종합적으로 인프라 구축 실행
- 반기별 고령친화도시 조성을 위한 세부실행계획 추진상황 보고회 개최

36

03 수원시 여건분석 인증제도

» 공공건축물 인권영향평가

- 2017년 초 인권영향평가제도를 '수원시민의 정부' 핵심 추진과제로 선정
- 인권침해, 침해구제, 참여권, 인권증진 등을 점검하는 질문이 인권영향평가 점검표에 포함
- 평가대상은 1단계(2017년) 정책 정립과 공공건축물의 평가, 2단계(2018년) 도로·공원 등의 평가, 3단계(2019년) 인권영향평가의 제도화를 목표로 대상을 나누어 시범적 운영을 위해 체계적으로 선발·확대할 방침
- 현재까지 화성행궁, 수원시청사, 호매실 장애인종합복지관, 제19대 대선투표소에 대한 인권영향평가 시행



[호매실 장애인종합복지관 인권영향평가]

37

03 수원시 여건분석 인증제도

» 화성행궁 (2016)

- 화성행궁을 찾는 인권약자의 인권보장을 위해 인권침해 우려가 있는 요인을 사전에 점검하고 예방
- 인권약자와 장애인 이동편의를 위해 장애인 전용 매표소 신설, 보행유도목재 교체, 통행로 경사로 교체 및 설치, 난간·안전 울타리 보수, 문지방 낮춤, 장애인 외국인을 위한 문자 음성 안내 등을 제ан
- 문화재라는 특수성으로 인권침해 요인과 상충되는 부분이 있어 장기적인 안목으로 개선해 나가야 함

» 투표소 (2017)

- 투표소 중 인권침해가 예상되는 지하 또는 지상2층 이상에 설치된 투표소 20개를 대상으로 평가 실시
- 평가항목은 접근성(대중교통), 투표소 입구(경사로 설치), 투표소 건물 내(승강기 설치 여부 등)로 구성
- 개선이 어려운 투표소는 선관위에 투표소 변경을 요청하거나 투표소에 자원봉사자 2명을 의무 배치



[화성행궁 인권영향평가]



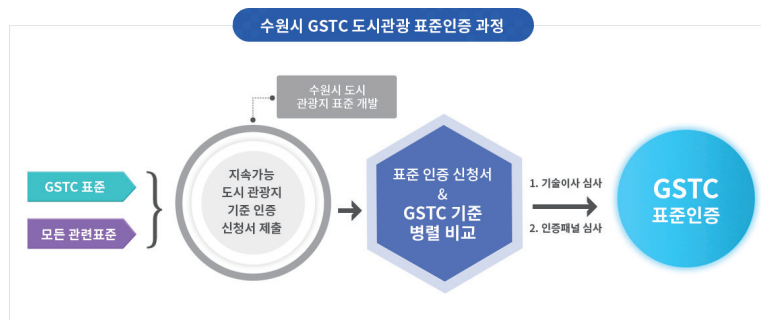
[투표소 인권영향평가]

38

03 수원시 여건분석 인증제도

» 지속가능관광 표준인증

- GSTC란 국제지속가능관광위원회(Global Sustainable Tourism Council)의 약자로, 2008년 설립된 국제 NGO로 지속가능관광, 생태관광전반에 대한 국제적 표준 인증을 제공하는 기관
- 수원시는 2016년 지속가능관광 국제회의를 유치, 우리나라 최초로 도시관광표준인증(GSTC-Recognition)
- 수원시 지속 가능한 도시관광 표준은 4개 부문에서 43개 기준, 150개 지표로 개발
- 수원화성을 비롯해 다양한 관광자원들의 지속가능성을 국제표준에 의거해 지속가능관광지 진단을 받고, 훈련 프로그램 등을 운영할 예정



39

03 수원시 여건분석 사업

» 생태교통 수원 2013

- 보행중심, 사람중심 도시, 환경수도 수원 조성을 위해 압축적 시범사업으로 '생태교통 수원 2013' 추진
- 수원시 팔달구 행궁동(신평동, 장안동)에서 2013년 9월 한달 간 진행된 사업으로 자동차 중심에서 자전거, 보행, 대중교통 중심 도시로 전환하기 위해 추진
- 시범지역 내 차량진입제한 및 생태교통 전용로 운영, 생태교통 이동수단 지원 및 체험, 도로정비 및 시설설치 등을 통해 보행이 편한 살기 좋은 생태교통형 마을만들기 등의 사업 진행
- 수원에서 처음 시작하여 2015년 남아프리카 요하네스버그, 대만 카오슝에서 생태교통 페스티벌 진행



[생태교통 수원 2013]

40

03 수원시 여건분석 사업

» 통합디자인 어린이공원 : 양지말어린이공원

- 팔달구 화서동 702번지에 위치한 어린이 공원으로, 2018년 7월 24일에 개관
- 경기도 내 최초의 장애물 없는 놀이터로, 개관 전 한국장애인개발원이 실시한 장애물 없는 생활환경 예비평가에서 전국 공원 최초로 최우수등급으로 평가
- 2017년 10월 장애아동과 그 가족이 참여한 '놀이터 디자인 워크숍'에서 나온 의견을 설계에 집중적으로 반영
- 경사로를 설치한 통합 놀이대, 누워서 타는 시소, 바구니형 그네, 휠체어도 올라탈 수 있는 회전놀이대 등 장애아동들도 불편 없이 즐길 수 있는 놀이기구를 설치
- 주요 지점마다 충분한 점자 안내판과 점자블록·유도블록, 음성 안내 시스템 설치



[양지말어린이공원]

41

03 수원시 여건분석 사업

» 찾아가는 유니버설디자인 현장체험 교육

- 2017년 4월 수원시 공직자 대상의 찾아가는 유니버설디자인 현장체험 교육 실시
- 유니버설디자인의 개념 및 사례 소개 후, 팔달구청과 주변 환경에 적용된 유니버설디자인 체험
- 임산부 체험 장비 착용, 휠체어를 이용하여 버스정류장부터 구청 로비까지 이동, 눈을 가리고 지팡이와 점자 안내에 의지해 정해진 구간을 이동하는 등의 체험 후 체험결과를 놓고 전문가와 토론 진행



[찾아가는 유니버설디자인 체험 교육]

42

03 수원시 여건분석 종합

» 법·조례

유니버설
디자인
가이드라인

» 인증제도

아동
친화도시

여성
친화도시

고령
친화도시

공공건축물
인권
영향평가

지속가능
관광
표준인증

» 사업

생태교통
수원
2013

양지말
어린이공원

유니버설
디자인
체험교육

민선7기 MISSION과 목표 실현

43

04

추진목표 및
세부추진전략

04 추진목표 및 세부추진전략 비전 및 핵심가치

» 비전

“휴먼시티 수원을 실천하는 모든 사람을 위한 공감 디자인”

» 핵심가치



[배 려]



[소 통]



[참 여]

45

04 추진목표 및 세부추진전략 핵심전략

» 핵심전략



배려하는 공감디자인

전략 1
누구나 접근하기
좋은 공공건축

전략 2
누구나 안전하고
편리한 공공공간

전략 3
누구나 걷기 좋은
보행 환경



소통하는 공감디자인

전략 4
소통하는 공감디자인
문화 기반 구축

전략 5
공감디자인 소통 프로
그램 개발 및 보급

전략 6
공감디자인 소통
플랫폼 확보



참여하는 공감디자인

전략 7
배려하고 소통하고
참여하는 공감디자인
실천시스템 구축

전략 8
참여 확대 및 인식
전환을 위한 공감
디자인 활동 지원

46

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 접근하기 좋은 공공건축

도시디자인과 추진사업(2018)

» 공공건축 공감디자인 적용 매뉴얼 및 평가체계 구축

▶ 배경 및 필요성

- 공감디자인의 체계적 적용 및 확산을 위한 평가체계 구축과 효과적인 실행을 위한 매뉴얼 개발 필요
- 현재 수원시 「건축물 유니버설디자인 적용 매뉴얼 및 평가체계」 연구 진행 중

▶ 추진사례 : 서울시 복지시설 유니버설디자인 가이드라인

- 서울시 복지시설 유니버설디자인 가이드라인 24종을 개발하여 공공건축 및 시설물에 유니버설디자인을 적용하고 실현하는 지표로서 활용
- 디자인 기본방향, 세부공간 디자인, 법적 기준 및 권장사항, 체크리스트 등이 주요 내용



▶ 사업내용

1. 공감디자인 적용 평가체계 구축

- 관련 법규 및 제도 검토·분석 및 수원시 현황을 고려한 공감디자인 적용 평가체계 제시
- 공감디자인 적용 평가절차·항목·방법 등 도출 및 평가도구·서식 등 개발

2. 공감디자인 적용 매뉴얼 개발

- 개발범위 : 건축물을 비롯한 내·외부 공간, 시설물, 정보매체 등
- 합리적인 수준의 심화된 수원의 고유지표 설정 및 모니터링단 운영, 단계별 적용 지침 수립, 데이터북 작성 등

▶ 기대효과

- 건축심의, 공공디자인 심의 등에서 심사기준으로 적용
- 공공건축에 대한 체계적인 공감디자인 적용

47

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 접근하기 좋은 공공건축

신규사업

» 공공건축 공감디자인 시범사업

▶ 배경 및 필요성

- 보건소, 주민센터 등 다양한 시민이 이용하는 공공건축에 이용자 별 특성과 요구를 반영하는 디자인 부재
- 법적 최소 기준의 설치를 넘어 모두가 사용하기 편리한 환경 조성이 필요

▶ 추진사례 : 서울시 찾아가는 동 주민센터 공간개선

- 주민센터를 재구성하여 효율적 업무공간 및 주민공유공간 마련
- 2015년 80개 동으로 시작, 매년 단계적으로 시행되어 2018년 402개 동에 확대 시행 예정
- 공간 유형별 동선을 색깔로 구분, 휠체어 이동이 가능한 민원대 제작 등으로 유니버설디자인 적용



▶ 사업내용

공감디자인 리모델링 시범사업

- 보건소, 동 주민센터 등 민원인이 많이 찾는 공간을 대상으로 리모델링 사업 진행
- 이용자 불편사항 도출(현장조사, 시민체험단 체험 및 워크숍 개최 등)하여 인테리어 개선
- 디자인 개발, 보완, 검증 및 디자인 시공 후 적용디자인 체험 등 홍보 및 파급효과 모색

▶ 기대효과

- 시민들이 공감디자인을 체험할 수 있는 시범사업
- 수원시 민원서비스의 시민 체감 효과 향상

48

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 접근하기 좋은 공공건축

» 시각약자를 배려한 안내사인 설치

» 배경 및 필요성

- 수원시 산하기관별 상이한 안내사인 디자인 및 체계 등으로 인하여 이용자의 혼란
- 무분별한 안내사인 설치, 부적절한 설치 위치 등으로 쉬운 정보 습득이 불가
- 인지하기 쉬운 수원형 안내사인 개발을 통하여 통일된 안내사인 설치 필요

» 추진사례 : 서울시 지하철

- 2016년 「서울 지하철역사 정보 안내체계 디자인 가이드라인」을 수립, 서울시에 위치한 지하철역사에 설치,관리되는 정보안내체계 디자인, 배치, 제작에 적용되는 원칙과 세부지침을 제시
- 정보의 표현 및 배치에 일관성을 가지며 읽기 쉽도록 통합된 정보 안내체계를 제시하여 이용자 편의성 증진



» 사업내용

1. 공공청사 주변 안내사인 개선

- 수원시의 주요 공공시설 주변 안내사인 현황 조사 및 분석 후 우선 사업 대상지 선정
- 보행자 이동방향 및 시선, 경로결정지점을 고려하여 시각적 방해요소를 최소화할 수 있는 위치에 설치

2. 문화체육시설 주변 안내사인 개선

- 월드컵경기장, 종합운동장(KT WIZ PARK) 등 일시 5만 명 이상이 이용하는 다중이용시설을 중심으로 공감디자인 적용 안내사인 개선
- 현재 각각 100여 개의 안내시설이 설치되어 있으나, 사용자 동선과 분리설치되어 있어 체계적인 안내사인 개선 필요

» 기대효과

- 공공청사, 다중이용시설 이용자의 이용편의 증진

49

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 안전하고 편리한 공공공간

생태공원과 공원조성팀(2017)

» 통합놀이터 설치

» 배경 및 필요성

- 장애아동에 초점을 두고 놀이터를 계획하는 경우, 다른 이용자에게 물리적·심리적인 장애 요소로 작용
- 통합놀이터 설치를 통해 장애아동과 다른 아이들 모두에게 적합한 공간으로 조성 필요

» 추진사례 : 양지말어린이공원

- 2001년 완공된 3000㎡ 면적의 양지말어린이공원을 '장애물 없는 생활환경'에 적합하도록 새롭게 조성하기 위해 2017년부터 계획 수립,이용자 의견수렴, 기술·실시설계용역 실시
- 통합 놀이대에 휠체어가 쉽게 올라갈 수 있는 완만한 경사로 설치
- 산책로 등에 장애인 통행에 불편이 없도록 동선 확보, 화장실 등 모든 공원시설에 경사로 등 장애인 접근시설·이용편의시설 설치 등



» 사업내용

통합놀이터 설치

- 통합놀이터 내 모든 이용시설은 장애아동뿐만 아니라 모두가 함께 이용 가능한 통합 시설로 계획
- 통합놀이터 설치를 권장하여, 수원시 구별 최소 1개소 이상 통합놀이터 설치
- 각 아파트 단지 내 1개소 이상 통합놀이터를 설치하도록 유도

» 기대효과

- 모든 어린이들이 모여서 서로 배려하며 공감하는 것을 실제로 체험
- 통합놀이터를 통해 모든 아이들이 함께 놀며 장애에 대한 올바른 인식을 키울 수 있음

50

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 안전하고 편리한 공공공간

자원순환과 화장실문화팀

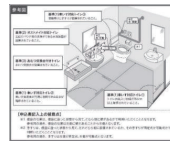
» 공감디자인 화장실 개선 사업

▶ 배경 및 필요성

- 수원시를 대표하는 화장실 개선사업의 업그레이드
- 장애인 전용 화장실 설치 대신 모든 사람이 이용할 수 있는 설비 설치, 공간 계획 등의 화장실 개선이 필요

▶ 추진사례 : 구마모토 외출 안심 화장실사업

- 화장실 걱정 없이 모두가 외출할 수 있도록 일정한 기준을 충족시키는 화장실을 설치하는 사업
- 공공시설이나 민간 시설을 대상으로 협력 시설을 모집
- 휠체어 대응 화장실, 오스트메이트 대응 화장실, 기저귀 교환대 부착 화장실로 구분하여 설치



▶ 사업내용

1. 공감디자인 적용 화장실 시범사업
 - 이용자의 이용패턴에 대응할 수 있는 설비와 여유로운 공간으로 계획
 - 가급적 자동문으로 설치하는 것이 바람직, 화장실의 위치를 쉽게 알 수 있도록 명확한 안내사인 필요
 - 다양한 사용자를 위한 기저귀교환대, 영유아 거치대, 어린이용 대변기, 오스트메이트 등 설치
2. 공공화장실 리모델링 사업
 - 기존 공공화장실 중 개선요구가 많은 곳을 중심으로 공감디자인을 적용하여 리모델링 실시

▶ 기대효과

화장실 문화의 선도도시 수원의 이미지 강화

51

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 걷기 좋은 보행 환경

시설공사와 공공건축팀

» 공공시설 접근로 개선

▶ 배경 및 필요성

- 대부분의 공공시설물 진입로(입구)에 대한 배리어프리는 적용되었으나 주변 도로에 대한 배리어프리는 미적용된 상태
- 공공시설을 방문하는 이용자를 위해 보행 및 대중교통수단과의 연계를 고려하여 누구나 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 접근로 개선 필요



[지양] 보행접근로의 불명확한 경계



[권장] 장애물이 없고 여유 있는 폭의 접근로



[권장] 보행자와 차량 동선이 분리된 출입구

▶ 사업내용

1. 공공시설 주변 보행환경 조사
 - 보행공간을 중심으로 배리어프리의 적용 실태 조사 및 평가
 - 주요 공공시설물 주변 보행환경 실태 조사 및 평가를 실시하여 우선 시범사업 대상지 선정
2. 공공시설 접근로 개선 시범사업
 - 주변 주요 대중교통시설부터 해당시설까지 보행동선을 고려하여 배리어프리 적용. 경우에 따라 안내시설물 등 공공시설물 정비
 - 보행자와 차량 동선이 교차하지 않도록 보행접근로와 차량 출입구는 분리하여 설치, 복수의 도로와 접하는 경우 후문 등 부출입구 설치

▶ 기대효과

- 해당시설 주변의 다른 시설의 보행환경 개선 등의 파급효과 발생
- 해당시설의 이미지 업그레이드

52

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 걷기 좋은 보행 환경

교통정책과 장안구 만석로 68번길 조성(2016)

» 수원시 대표 보행가로 선정 및 디자인 개선 사업

» 배경 및 필요성

- 도시 내 대표적인 공공공간인 가로공간은 모든 사람들이 이용할 수 있는 공간으로 조성되어야 함
- 사람중심의 가로를 조성하고 대표 보행가로로 선정, 지속 관리를 통해 보행불편을 사전에 방지해야 함

» 추진사례 : 서울시 보행자 우선도로 조성 사업

- 안전하고 쾌적한 보행공간을 갖춘 도시를 만들기 위해 좁은 이면 도로에서도 보행자 안전과 편의를 우선시하는 공간을 조성
- 10m내외의 도로 중 보차 구분이 없는 곳을 우선 대상지로 선정
- 2013년 구로구 개봉로 3길등 2개소를 시작으로 62곳에 보행자 우선도로를 조성, 2018년 24곳에 보행자 우선도로 조성 예정



» 사업내용

1. 대표 보행가로 선정

- 00m 내외의 도로 중 보차 구분이 없는 곳을 우선적으로 대표 보행가로로 선정
- 사람중심의 가로 조성 및 지속적인 관리를 통해 보행불편을 사전에 방지

2. 보행가로 디자인 개선 사업

- 도로의 노면표시를 줄이거나, 보행자·차량의 영역을 구분하는 요소 제거, 굴곡도로를 조성하는 등의 디자인 개선 사업 실시
- 시각적 효과를 통한 보행가로 조성 외 필요한 경우 속도 제한, 적지물·불법 주정차 단속 등을 시행하여 안전하고 편안한 보행환경 조성

» 기대효과

- 보행자의 통행이 안전하고 쾌적한 공간으로 조성
- 생활권이면도로에 대한 교통사고 저감 효과 기대

53

04 추진목표 및 세부추진전략 누구나 걷기 좋은 보행 환경

문화예술과 문화시설팀

» 수원형 관광을 위한 공감디자인 투어리즘 적용

» 배경 및 필요성

- 수원 화성과 같이 문화재라는 특수성이 있는 관광지에서는 배리어프리 디자인 관점에서 특정 사용자의 문제해결에만 초점
- 일반 관광객들과 동일하게 이용할 수 있도록 물리적 접근성, 정보·서비스 접근성에 대한 개선 필요

» 추진사례 : Praia Acessível

- 2004년부터 포르투갈에서 진행한 프로젝트로, 모두가 접근 가능하도록 해안과 도시지역 해변 개선
- 경사로, 주차장, 모래사장의 통로, 화장실, 수목양용 물놀이 도구, 동시 교행이 가능한 통로 설치 등



» 사업내용

1. 관광지 유니버설디자인 적용 실태 조사

- 관광지 내 아동·임산부·장애인 등의 이용실태 및 문화재에 대한 유니버설디자인 적용실태 조사
- 2017년 시민과 함께하는 연구사업 '수원시 문화관광시설의 교통약자 접근성 개선 연구'의 체크리스트 등을 활용

번호	분류	내용	적합	부적합
4-1	비서문	입구에서 수동휠체어, 전동휠체어, 전동스쿠터 등을 출입할 수 있는가?	☐ 적합 ☒ 부적합	
5-1		100m 놀이에서 놀이 채 및 직접한 놀이 채 설치되어 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
5-2	입구	모래, 모래사장에 장애인에 한해이용허용할 수 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
5-3	안내지	장애인(임산부)의 접근이 용이한 놀이 채가 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
5-4		모래사장에서 장애인 또는 전동휠체어가 설치되어 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
6-1	화장실	화장실 내부에 장애인 화장실이 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
6-2	화장실	화장실 내부에 장애인 화장실이 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
6-3	화장실	화장실 내부에 장애인 화장실이 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	
6-4	화장실	화장실 내부에 장애인 화장실이 있는가?	☒ 적합 ☐ 부적합	



2. 공감디자인 투어리즘 적용

- 공감디자인 투어리즘 적용 시범사업 대상시설 선정 및 시설 별 디자인 개발 및 설계·시공

» 기대효과

- 누구나 쉽게 접근하고 이용할 수 있는 관광지로서 수원 화성 이미지 구축 가능

54

04 추진목표 및 세부추진전략 소통하는 공감디자인 문화기반 구축

신규사업

» 공감디자인 평가단 구성 및 운영

▶ 배경 및 필요성

- 수원시의 경우 시민계획단, 마을계획단을 운영하는 등 시민이 시정의 의사결정에 참여하는 활동이 활성화
- 공감디자인 평가단을 구성·운영하여 사업부서의 이행의지 강화 및 시민 만족도 향상 도모

▶ 추진사례 : 송파 참살이디자인단

- 주민참여로 송파구의 공공디자인을 개선하기 위해 2009년 04월 결성
- 공공디자인 분야에 관심이 많은 지역주민을 모집 후 심사기준에 따라 선발된 25명의 주민 도시디자이너로 구성
- 공공시설물 등에 대한 현황조사 및 점검, 불편사항·개선 의견 제출, 주민여론 및 우수사례 홍보 등이 주요 활동



▶ 사업내용

1. 공감디자인 평가단 운영

- 사용자 입장에서 불편하여 개선이 필요한 사항을 위주로 점검
- 사업별 만족도 조사 및 시설 이용 개선사항 또는 아이디어 발굴

2. 공감디자인 평가단 교육

- 공감디자인 평가·모니터링에 필요한 배경지식과 사례를 정기적으로 교육
- 수원시 유니버설디자인 관련 법·조례, 가이드라인 등에 대한 소개

▶ 기대효과

- 공감디자인에 대한 일반 시민의 인식 제고 가능
- 평가결과를 활용하여 공감디자인의 질적 수준 향상 가능

55

04 추진목표 및 세부추진전략 소통하는 공감디자인 문화기반 구축

신규사업

» 공감디자인 클리닉 설치 및 운영

▶ 배경 및 필요성

- 공감디자인을 확산시키기 위해서는 다양한 인센티브 제도를 마련하여 제공하여야 함
- 설계단계에서부터 이용자 관점의 공감디자인 컨설팅을 지원하여 디자인을 통한 공공서비스의 질적향상 및 인식개선이 가능

▶ 추진사례 : 경기디자인클리닉

- 경기도 우수공공시설물 디자인 인증제에서 탈락한 제품의 디자인능력을 향상시키기 위해 디자인닥터(전문가)와 1:1매칭 후 집중지도 진행
- 지도기간 중 4회 이상 현장 방문지도를 원칙으로 하며 수시(온라인, 서면 등) 지도를 통해 디자인 결과물 도출
- 다음 회차 인증제에 신청할 경우 1차 심사 면제 등 가산점을 부여



▶ 사업내용

1. 공감디자인 자문 지원

- 디자인개발 경험이 없거나 보유 디자이너 1인 이하 중소기업 등 우선적으로 디자인 자문이 필요한 업체를 선정
- 디자인 전문가를 매칭하여 업체 디자인 개발에 대한 애로사항 및 문제점 분석을 통한 디자인 방향 제시

2. 공감디자인 재정 지원

- 공감디자인 가이드라인을 적용하여 신규 시설물의 설치, 신축 및 증·개축, 용도변경 등을 하고자 할 경우에는 위원회의 심의를 거쳐 예산의 범위에서 공감디자인을 적용하는데 필요한 비용의 일부를 지원

▶ 기대효과

- 미학·기능·사회적으로 가치있는 공감디자인 적용 시설물 발굴로 도시삶의 향상을 위한 인프라 확산
- 공감디자인의 확산 및 활성화에 기여

56

04 추진목표 및 세부추진전략

공감디자인 소통 프로그램 개발·보급

도시디자인과 도시디자인팀

» 찾아가는 공감디자인 교육 프로그램 운영

» 배경 및 필요성

- 사회적 약자를 포함 모든 시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공감디자인에 대한 인지도 부족
- 공감디자인 저변확대 및 인식확산을 위한 교육 프로그램 필요성 증대

» 추진사례 : 경기도 찾아가는 유니버설디자인 현장체험 교육

- 경기도 시·군 유니버설디자인 업무 담당자를 대상으로 유니버설디자인 적용기법 심화과정 운영
- 업무관계자를 대상으로 시·군 및 비영리 민간단체의 교육 신청을 받아 체험교육 (탐험대) 운영
- 찾아가는 유니버설디자인 현장체험 교육 프로그램과 연계하여 심포지엄 개최



» 사업내용

1. 공감디자인 교육프로그램 개발

- 공감디자인의 기본 취지에 따라 다양한 대상과 목적에 맞도록 교육 프로그램 개발
- 일반인은 연령별, 전문가는 디자인 분야와 행정전문가로 분류하여 수준별, 시수별 교육안을 제공

2. 공감디자인 교육 시행

- 공감디자인의 개념, 필요성, 사례 등에 대한 교육 후 개선방안 토의 및 현장견학 등 실시

» 기대효과

- 교육 프로그램 운영을 통해 공감디자인에 대한 올바른 이해와 적극적인 참여 유도
- 공감디자인의 확산 및 공감디자인의 정착을 유도

57

04 추진목표 및 세부추진전략

공감디자인 소통 프로그램 개발·보급

신규사업

» 공감디자인 교육 및 체험을 위한 공감디자인학교 운영

» 배경 및 필요성

- 공감디자인에 대한 조기 체험교육 필요성 증대
- 주변 환경의 불편사항 및 개선사항이 무엇인지를 체험하면서 공감디자인의 실천 방향 제시

» 추진사례 : 서울시 유니버설디자인 인성·창의체험교육

- 2017년 9월부터 시 교육청과 협력해 '유니버설디자인 인성·창의체험교육' 프로그램을 초등학교 첫 정규교육과정으로 편성하여 운영
- 교사용 지침서 개발 및 유니버설디자인 전문가를 통한 교사연수 실시
- 총 4교시에 걸쳐 이론수업, 모형화·장애 체험, 유니버설디자인 이론 교육, 창의 디자인 만들기로 진행



» 사업내용

1. 전문가를 통한 교사연수 실시

- 공감디자인 전문가를 통한 교사 연수 (교사용 지침서, 교육자료 활용 등)
- 공감디자인 체험 교육에 따른 '사전 안전교육' 안내 등

2. 공감디자인 교육 상설프로그램 운영

- 교사용 지침서 및 교육용 자료, 제품 사용 및 체험활동이 가능한 공감디자인 체험 키트(ex.야사마치 이동 박물관) 등 준비
- 공감디자인의 실천이 가능한 체험학습 교육프로그램, 체험을 통해 느낌 경험 발표 및 공유, 창의 디자인 제작 등의 교육 진행

» 기대효과

- 공감디자인 기본 취지와 개념을 습득할 수 있음
- 공공시설에 대한 적절한 사용과 참여를 할 수 있으며 디자인을 개선하려는 태도를 함양시킬 수 있음

58

04 추진목표 및 세부추진전략 공감디자인 소통 플랫폼 확보

수원시정연구원 정책과제(2017)

》수다플랫폼을 활용한 거버넌스 플랫폼 구축

》수다플랫폼 (www.soda.or.kr)

- 시민참여를 바탕으로 하는 온라인 소통 채널로 의견제시 및 상호교환, 토론 및 투표를 통해 의사 결정을 하는 새로운 형식의 참여민주주의 형태
- 정책제안과 원탁토론으로 나누어 시민들이 자유롭게 정책을 제안할 수 있도록 구성
- 수다플랫폼을 통해 제안된 정책은 시민들이 함께 토론하고 선호도 조사를 실시하여 실행위원회에서 심의 후 채택된 정책제안을 시민들의 투표를 통해 실행 여부를 결정



》추진사례 : 서울시 디자인거버넌스

- 시민, 학생, 디자이너 및 다양한 분야별 전문가, 기업 등이 함께 참여하여 공공 문제를 해결해나가는 소통과 참여의 장
- 시민의 제안을 통해 시범 사업 주제를 공모하고, 시민 투표를 거쳐 시범사업 주제가 선정
- 한강공원 야간 자전거 안전 운행 유도 디자인인 괄호등과 침표등, 이웃 간의 갈등해소를 위한 커뮤니케이션 디자인인 노란우체국 등이 디자인거버넌스를 통한 디자인 결과물



》사업내용

1. 수다플랫폼 활용

- 수다플랫폼 및 SNS 등을 통해 디자인 개선사항 및 아이디어를 상시 제안 가능
- 수다플랫폼을 통해 채택된 제안사업의 해결 과정을 공유 및 시범사업의 결과물을 공유

2. 수다플랫폼 정책추진단 구성 및 운영

- 제안사업 진행 시 시민과 전문가들에게 참여 기회를 제공
- 시민, 학생, 전문가, 기업 등 다양한 참여자로 정책추진단을 구성하여 현장조사, 워크숍 등을 통해 디자인 아이디어 구현

》기대효과

- 시민이 원하는 사업을 발굴하여 공감디자인에 대한 관심과 참여 유도
- 해결방안 및 진행과정까지 시민과 공유하여 투명행정을 실현하고 민간의 자발적 참여를 유도

59

04 추진목표 및 세부추진전략 공감디자인 소통 플랫폼 확보

신규사업

》공감디자인 조직 설치 및 운영

》배경 및 필요성

- 공감디자인을 추진하기 위한 계획들이 지역적 특성에 맞도록 주민의 의견이 반영된 계획이 될 수 있도록 하고, 지속적인 관리가 이루어질 수 있도록 공감디자인 관련 조직을 설치하여 운영해야 함

》추진사례 : 뉴욕 CAD (Center for Active Design)

- 도시환경설계를 이용한 물리적 활동을 증진시키기 위한 종합적 전략(ADGs)의 이상적인 실현을 위해서 정부와 민간부문의 지원, 전문가 육성, 관련 조직의 교육 및 홍보 등의 복합적 활동을 위해 설립
- CAD는 뉴욕뿐만 아니라 전미지역을 대상으로 활력 있는 도시환경 창출을 위하여 커뮤니티 개발 및 설계를 지원하기 위해 다양한 활동을 추진



》사업내용

1. 공감디자인 컨트롤타워 설치

- 공감디자인 실천을 위한 컨트롤타워가 필요하므로 총괄할 수 있는 독립조직의 설치 제안 (현 도시디자인과에 유니버설디자인팀 설치 등)

2. 공감디자인 컨트롤타워 지원조직 설치 - 산하기관 내 센터 구축

- 공감디자인의 추진 및 홍보를 위해 교육자료 제작, 현장답사, 세미나 등의 다양한 연구, 교육, 정책 활동 추진
- 평가지표, 디자인 지침의 개발, 디자인 컨설팅 등의 공감디자인의 실현을 위한 정책 활동 지원

》기대효과

- 공감디자인에 대한 실효성 있는 계획안의 도출과 바람직한 운영체계 형성 가능

60

04 추진목표 및 세부추진전략 배려하고 소통하고 참여하는 공감디자인 실천 시스템 구축

신규사업

» 공감디자인 실천을 위한 「유니버설디자인 조례」제정

» 배경 및 필요성

- 공감디자인의 실천을 위한 법적 근거 및 체계 등이 미비하여 제도적 기반 마련이 필요
- 무장애와 관련하여 특정 집단을 대상으로 한 법 체계는 일부 마련되어 있으나 보다 다양한 사람들을 위한 유니버설디자인 조례의 수립이 필요

» 국내 유니버설디자인 조례 현황

- 6개 광역지방자치단체, 7개 기초지방자치단체에서 유니버설디자인 조례를 제정하여 운영 중
- 조례는 목적, 정의, 책무, 적용범위, 기본방침, 추진계획의 책정, 가이드라인의 수립 및 변경, 가이드라인의 시행, 인증마크의 교부 및 표시, 관계 기관 등의 협조, 실태조사 및 연구·개발의 촉진 등에 대하여 규정
- 조례의 실행을 촉진하기 위하여 세부지침 및 기준을 제시하는 '시행규칙'을 제정하도록 규정
- 유니버설디자인에 관한 상위 법률이 없음에도 불구하고 각 지방자치단체의 유니버설디자인 조례는 일정한 공통된 경향을 보임

» 사업내용

유니버설디자인 조례 제정

- 유니버설디자인의 목적, 정의, 실행원칙 및 수원시장·시민의 책무를 규정
- 유니버설디자인의 적용 범위를 정하고 시책 추진을 위한 기본계획 및 실행계획에 관하여 규정
- 시책 수립·실행을 위한 실태조사 실시와 사업 추진 및 지원에 관하여 규정
- 공감디자인 보급 및 활용을 위한 관련 기관과의 협조에 관하여 규정, 위원회 설치 및 운영 등에 관하여 규정

» 기대효과

- 공공시설물, 민간시설물 등에 공감디자인 적용을 위한 법적 근거가 마련
- 공감디자인에 대한 수원시민들과 관련사업자, 행정관계자의 이해와 인식 확산이 가능

61

04 추진목표 및 세부추진전략 배려하고 소통하고 참여하는 공감디자인 실천 시스템 구축

신규사업

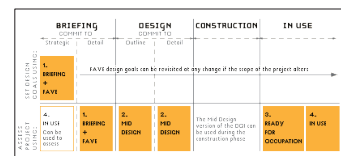
» 공공사업 공감디자인 사전 검토 제도

» 배경 및 필요성

- 공공사업에서 공감디자인 적용여부를 사전에 검토하는 제도 도입을 제안
- 공감디자인 평가단이 공공사업에서 공감디자인이 적용 가능한 부분을 미리 검토하여(기획단계) 예산 수립 시에 반영될 수 있도록 제안

» 추진사례 : 영국 DQI(Design Quality Indicator)

- DQI는 기존 계획방법의 한계, 다양해진 대중들의 의견을 어떻게 계획에 적용하여 디자인, 비용, 기간 등 모든 프로젝트의 고려사항들을 만족시킬 것인가에 대한 고민에서 출발한 디자인 평가 도구
- 건축물의 신축과 기존 건물을 개조하는 과정에서 진행되는 디자인 평가시스템으로 사업 초기 기획 단계에서부터 준공 후 사용단계까지 지속적으로 진행되는 디자인 품질 평가 지표
- 기획단계에서 사용하는 설명단계, 설계단계 이후에 사용하는 평가단계로 구분하여 운영



» 사업내용

1. 공감디자인 사전 검토 제도

- 공공사업 예산 수립 단계에서 공감디자인 적용 여부에 대한 사전 검토 실시하여 클리닉과 연계 등 지원체계와 연동시킬 필요가 있음

2. 공감디자인평가단 및 클리닉 연계

- 공감디자인 적용이 필요한 부문에 대한 행정 및 재정적 지원
- 공감디자인 모니터링단 활동과 연계하여 준공 후에도 지속적으로 디자인 영향 평가 실시

» 기대효과

- 사전영향평가를 통해 공감디자인 정책의 긍정적 영향은 강화·확산, 권리 침해와 같은 부정적 영향은 미연에 방지
- 당사자가 직접 사업 추진과정에 참여할 수 있는 공감디자인 프로세스 마련

62

04 추진목표 및 세부추진전략 참여 확대 및 인식 전환을 위한 공감디자인 활동 지원

신규사업

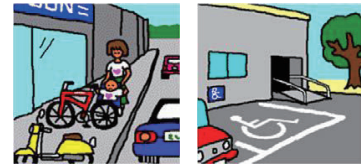
» 공감디자인 홍보 및 캠페인

▶ 배경 및 필요성

- 공감디자인 정책 시행 시 많은 사람들이 협력할 수 있도록 소프트웨어 측면에서의 공감디자인 보급 필요
- 공감디자인의 필요성 및 중요성에 대해 사람들의 인식 전환 필요

▶ 추진사례 : 일본 '마음의 배리어프리'

- 국민 누구나 지원을 필요로 하는 사람이 자립하는 일상생활과 사회생활 확보의 중요성에 대해 이해하고 협력할 수 있도록 하는 것을 의미 (배리어프리·유니버설디자인 추진요강)
- 각 지자체에서 마음의 배리어프리를 홍보하고 보급하기 위해 소식지나 홈페이지 등의 다양한 매체를 통해 유니버설디자인의 사고방식이나 구체적인 사례를 소개
(ex. 보도에 자전거가 방치되어 있으면 시각장애자나 무모차 사용자 등의 이용이 곤란해짐)



▶ 사업내용

1. 정보·서비스 공감디자인 적용

- 통신환경, 문장 표현, 페이지 구성 등을 고려하여 현재 홈페이지에 공감디자인을 적용하여 개선
- 수원시 공감디자인 홈페이지 개설, 다국어에 의한 홈페이지 내용 제공 등

2. 공감디자인 관련 자료 개발 및 보급

- 다양한 사람들이 필요한 정보를 쉽게 알 수 있도록, 가이드라인, 매뉴얼, 만화 등 다양한 형식으로 공감디자인 관련 자료 개발
- 공감디자인 홍보 자료를 쉽게 읽고 이해할 수 있도록 사례집, 공감디자인 팸플릿 등 개발

▶ 기대효과

- 자발적인 문제의식을 갖고 공감디자인의 문제점을 지적하거나 구체적으로 제안, 평가하는 등 주체적인 의견 표명

63

04 추진목표 및 세부추진전략 참여 확대 및 인식 전환을 위한 공감디자인 활동 지원

도시디자인과 도시디자인팀

» 공감디자인 사례 발굴 및 공유

▶ 배경 및 필요성

- 공감디자인을 이해하고 체감할 수 있도록 다양한 사례를 발굴하고 공유할 필요가 있음
- 생활 속의 문제점을 발굴, 디자인을 통해 개선방안을 모색하는 공감디자인 공모전 개최

▶ 추진사례 : 서울 도시재생 엑스포

- 2018년 9월 서울시의 도시재생사업 성과를 돌아보고 국내외 도시재생 사례를 공유하여 도시재생의 미래방향을 모색하고자 엑스포 개최
- 도시재생 정책을 공유하는 국제 컨퍼런스, 도시재생의 가치·의미를 공유하는 도깨비 상상관, 시민이 참여하고 체험하는 도깨비 실험터, 현장의 이슈를 시민의 시선으로 논의하는 도깨비 테이블로 프로그램 구성



▶ 사업내용

1. 공감디자인 공모전

- 생활 속의 문제점을 발굴, 디자인을 통해 개선방안을 모색하는 공감디자인 공모전 개최
- 공모전 수상작은 제품개발지원 방안을 마련하여 실물로 제작할 수 있도록 지원, 시민이 직접 체험할 수 있도록 작품 패널과 함께 전시

2. 공감디자인 사례 공유

- 공모전 수상작에 대한 작품집 및 매뉴얼 등을 발간 및 배포하여 우수사례를 공감디자인 사업에 반영할 수 있도록 사업 추진
- 공감디자인 DB의 구축 및 운영을 통해 공감디자인 사례 공유 및 홍보하고 주민참여를 유도

▶ 기대효과

- 공감디자인 공모전을 통해 소통하는 공감디자인을 실천할 수 있으며 수준 높고 창의적인 도시공간 조성에 기여
- 우수사례를 활용하여 공감디자인 확산 및 수준 향상에 기여

64

감사합니다

SRI 수원시정연구원
SUWON RESEARCH INSTITUTE

발표
02

경기도 유니버설디자인 정책 사례와 법제화의 필요성

채완석 경기도청 건축디자인과 팀장

〈사회적 배려를 위한 공감디자인 토론회〉

경기도 유니버설디자인 정책 사례와 법제화의 필요성



경기도 건축디자인과 공공디자인팀장 채완석

경기도 유니버설디자인 정책 사례와 법제화의 필요성 / 01

공공디자인의 기본적 생각

공공디자인의 정의 (공공디자인의 진흥에 관한 법률 제2조)

일반 공중을 위하여 국가, 지방자치단체, 지방공기업, 공공기관이
조성·제작·설치·운영 또는 관리하는 공공시설물등에 대하여
공공성과 심미성 향상을 위하여 디자인하는 행위 및 그 결과물

공공(公共)이란 개인적인 것이 아닌 일을
여러 사람이 함께 같이 한다.

“모두를 위한 디자인” 유니버설 thinking

모든 사용자가 안전하고 사용하기 편리하며, 이용하는 데
차별을 느끼지 않는 생활환경을 제공하는 것

다양성, 그 자체 경기도

전국 면적대비 **10.1%**

* 전국 100,387,40km² / 경기도 10,183,46km² (2017년 국토교통부 국토교통통계연보 기준)

전국 인구대비 **25.17%, 전국 1위**

* 전국 51,821,881명 / 경기도 13,045,223명 (2018년 10월 말 행안부 주민등록인구통계 기준)

- 인천시(서쪽), 서울시(중앙), 강원도(동쪽), 충청도(남쪽)와 인접
- 최첨단 도시부터 농촌, 산촌, 어촌 등 공존 (28개 시, 3개 군으로 구성)

경기도 인구구조의 변화



* '18. 10월 말 기준

13세 이하 어린이 1,726,191명 (13.23%) / 65세 이상 노인 1,538,499명 (11.79%)

전국 최대 외국인주민 거주

전국 외국인주민수 1,861,084명(총 인구대비 3.6%로 전년대비 96,420명 증가)

※ 비국적자(외국인근로자, 결혼이민자, 유학생 등)와 국적자, 외국주민자녀를 합산한 인수로 주민등록인구와 다름

최근 3년간 경기도 인구 대비 외국인주민 현황

구분	2015	2016	2017
경기도 인구	12,479,061명	12,671,956명	12,851,601명
외국인 인구	549,503명	571,384명	603,609명
외국인 비율	4.4%	4.5%	4.7%

[출처] 행정안전부 지방자치단체 외국인주민 현황(매년 11.1 기준)

경기도 603,609명(32.4%) > 서울시 413,943명(32.4%) > 경상남도 116,379명(6.3%)

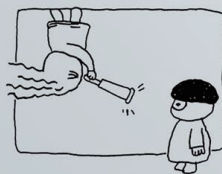
※ 수도권(경기·서울·인천)에 60.3% 집중 거주

안산(82,242명) > 수원(58,302명) > 화성(51,928명) 등 22개 시·군에 1만명 이상 또는 인구 대비 5% 이상 거주

유니버설디자인 개념

남녀노소 및 장애의 유무에 관계없이 가능한 모든 사람에게 있어
사용하기 쉽고 쾌적하고 알기 쉬운 제품·환경·정보를 만들기 위해
특수한 배려를 더하지 않는 디자인

주위를 둘러봤을 때 무엇을 알아냈습니까?
다른 사람의 입장이 되어 생각해보니 무엇이 보였습니까?



유니버설디자인이란 이제까지 우리가 당연하다고 생각했던 것들을 새로운 시선으로 보는 것이고, 다양한 사람들이 편리하게 사용할 수 있도록 만드는 것입니다.



유니버설디자인이란...

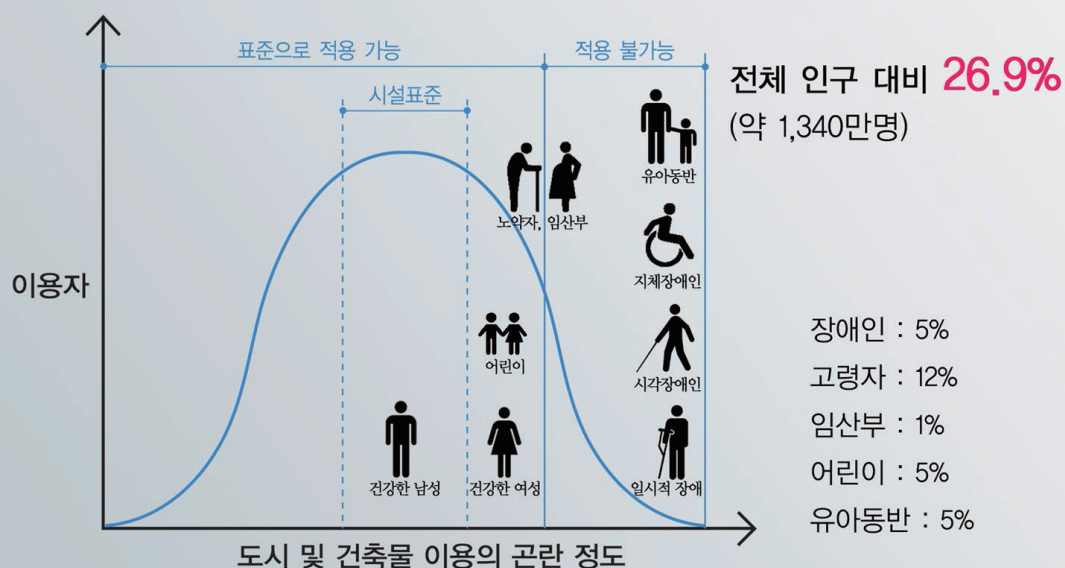
알기 쉬운 디자인입니다!
간단한 디자인입니다!
편리한 디자인입니다!
재미있는 디자인입니다!
매력적인 디자인입니다!

무장애디자인과 유니버설디자인

베리어프리 디자인 (Barrier free Design)	유니버설디자인 (Universal Design)
제도 등의 기존 장애를 제거하는 것	처음부터 이용하기 쉽도록 하는 것
고령자, 장애인 등을 염두에 둔 디자인	성별, 연령, 장애의 유무에 관계없이 모든 사람들을 고려한 디자인
휠체어 이용자를 위한 화장실 설치	모든 사람을 위한 화장실 설치
보도의 폭이나 이미 존재하는 높낮이 차이를 없애기 위한 정비	폭넓은 보도나 높낮이 차이가 없는 보도 설치



사회적 약자 비율



추진 정책 사례

- ① 전국 최초 '유니버설디자인 가이드라인' 개발 보급 (2011년 4월)
 보도, 공원, 공공건축물, 가로시설물 등에 걸친 유니버설디자인 기준 제시

- ② 알기 쉬운 유니버설디자인 교육교재 개발 (2011년 6월)
 유니버설디자인 개념을 쉽게 이해할 수 있도록 애니메이션을 활용하여 제작

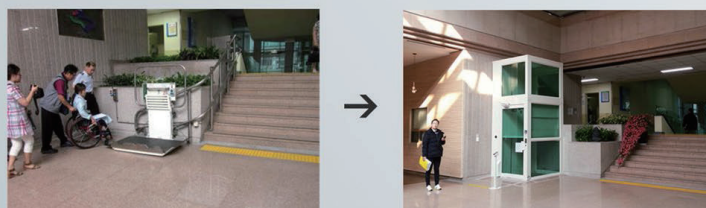


추진 정책 사례

- ③ 오감으로 느끼는 유니버설디자인 체험 전시관 운영 (2012년 6월)
 「창의 인성 교육나눔 박람회」 행사에 체험 전시관 운영



- ④ 유니버설디자인 탐험대 운영 지원 (2012년 8월)
 푸른경기21과 협업으로 3개 시(수원, 광주, 파주) 공공청사 및 공원 모니터링



추진 정책 사례

⑤ ‘찾아가는 유니버설디자인 현장 체험교육’ 프로그램 운영 (2012년~현재)

학생 및 교사 (77개교 2,509명) / 관계공무원(13개 시군 397명) 교육

〈학생 및 교사 참여프로그램 예시〉



* 연평균 차상위 및 저소득층 17.8%, 다문화 가족 2.5% 교육 참여

추진 정책 사례

〈공무원 참여프로그램 예시〉



⑥ ‘유니버설디자인 기본 조례’ 제정 (2013년 12월 시행)

도 및 시군 관계자, 시민단체, 관계 전문가의 의견수렴을 위한 공청회 개최 후 유니버설디자인 보급 및 실천을 위한 법적 근거 마련

추진 정책 사례

⑦ 성남시 산성동복지회관 유니버설디자인 시범사업 (2014년~2015년)

어린이, 노인, 임산부 등 다양한 계층이 사용하는 공간의 접근성 향상



추진 정책 사례

⑧ 유니버설디자인 컨설팅_버드네 노인복지회관 (2016년)

기존 시설을 방문하여 유니버설디자인 관점에서 문제점 발굴 및 개선방안 제안



추진 정책 사례

⑨ 어린이 안심 통학로 유니버설디자인 사업 (2014년~현재)

이면도로 등 보호구역 외 어린이 관련 사고가 잦은 지역을 사회적 약자 모두가 안전한 보행자 중심의 환경으로 개선

〈어린이 안심 등하교길 표준설계 디자인 개발(2014년 12월)〉

보차분리, 통학로 조성, 보도펜스 설치, 출입구 분리, 장애학생 편의시설, 볼라드 등 구체적 디자인 기준 제시

〈연도별 추진성과〉

(2016) 광주시 도곡초 등 5개소 : 준공

(2017) 구리시 인창초 등 5개소 : 준공

(2018) 이천시 장호원초 등 5개소 : 디자인개발 추진 중

총 3년간 15개소에 사업을 추진 하였으며,
 2019년은 어린이 안심 유니버설디자인 사업으로 대상 확대



추진 정책 사례

〈2016년 광주시 도곡초 사업 사례〉



통학로 보·차도 분리를 통한 안전한 보행로 조성



안전 사각지대인 차폐식재 제거 후 울타리 투명방음벽 설치



법제화의 필요성

저출산, 고령화 등 인구변화에 선제적 대응

사회적 약자(어린이, 노인, 외국인 등) 인구 증가 속도를 감안

약칭, 장애인등 편의법 등 특정 계층만을 위한 법의 한계 탈출

배려가 불편으로 느껴지지 않게 동등한 사용이 기본이 되는 조례 제정 필요

생활과 밀접한 법제화이므로 적극적 의지 요구(6개 광역 조례 운영)

상위 법령이 없음에도 CPTED 조례는 16개 광역, 184개 기초에서 제정

인식개선, 교육, 시범사업의 한계점 노출

공공기관의 주도적 역할이 이루어지기 위해서는 법제화를 우선 추진하고, 인식개선을 위한 교육 및 시범사업은 조례를 근거로 추진하는 것이 타당

감사합니다

발표
03

유니버설디자인의 사례와 나아갈 방향

성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수

유니버설디자인의 사례와 나아갈 방향

2018. 12. 05

한국복지대학교 교수 성기창

● 목 차

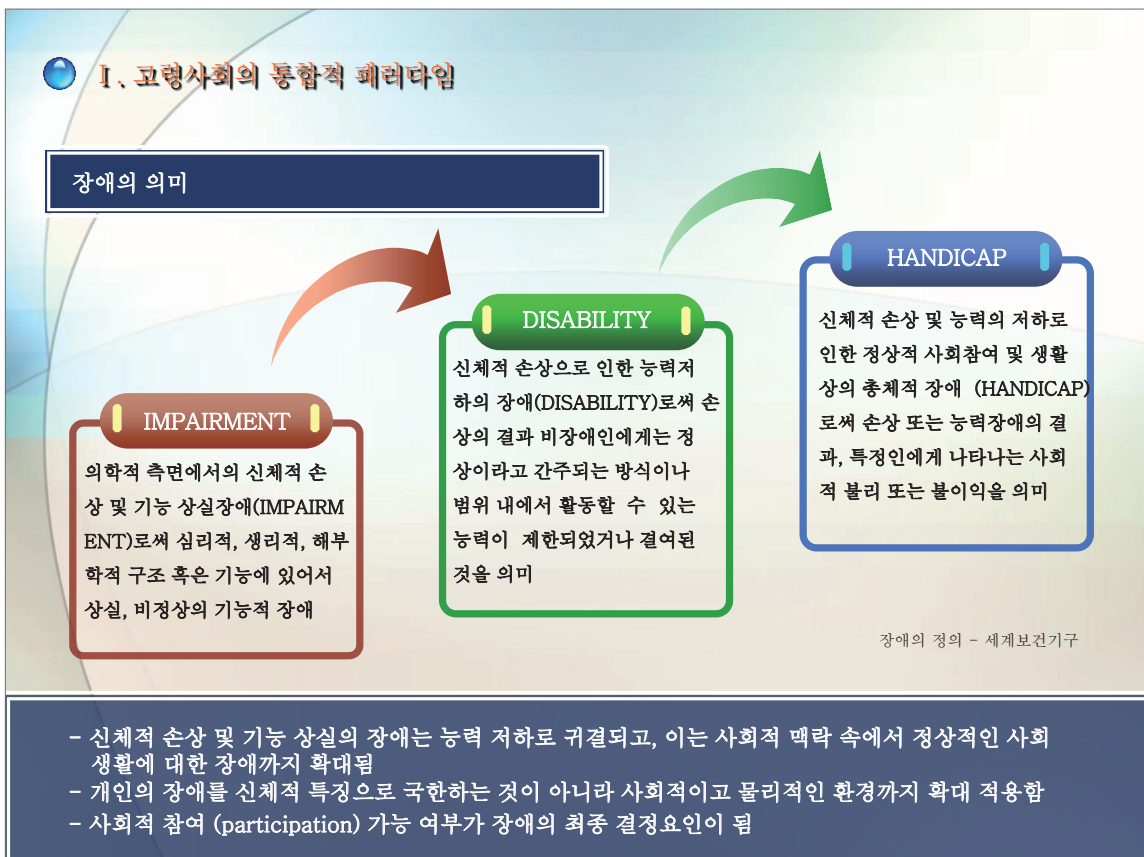
I. 고령사회의 통합적 패러다임

II. 유니버설디자인의 건축적 접근 - 장애물 없는 생활환경인증

III. 유니버설디자인의 사례 - 안전하고 편리한 생활환경 Tip 10

IV. 유니버설디자인의 사례 - 소통과 창의적 접근으로서 우수사례

V. 결 론



■ 2026년 우리사회는 5명 중 1인은 노인이 초고령사회가 될 것이다.



- 고령화 사회
65세 이상 인구비율 7%
- 고령 사회
65세 이상 인구비율 14%
- 초고령 사회
65세 이상 인구비율 20%

■ 2026년 우리사회는 5명 중 1인은 노인이 초고령사회가 될 것이다.

노인의 특성

신체 변화 - 신체의 노화로 감각기능 및 근골격계 기능저하

심리 및 지적 능력 변화 - 기억력, 학습능력 등 저하

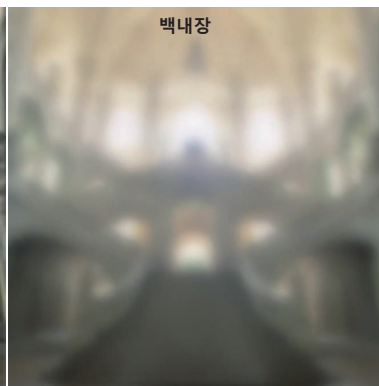


■ 노인은 감각기관의 노화로 시각, 청각장애를 동반한다.

- 사람은 노화로 인해
- 운동기능장애
- 시각장애
- 청각장애
- 피부감각장애를 갖는다.



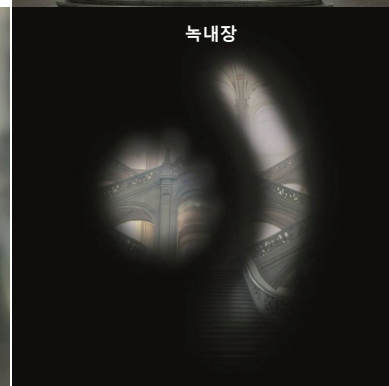
황반변성(중심부 시야결손)



백내장



정상시력



녹내장

■ 노인은 이동시 보행기, 지팡이, 휠체어 등 다양한 이동보조기구를 사용한다.



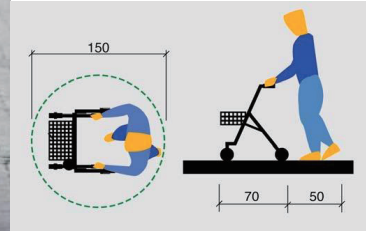
[사진2] 노인



[사진3] 노인



[사진4] 휠체어를 탄 사람

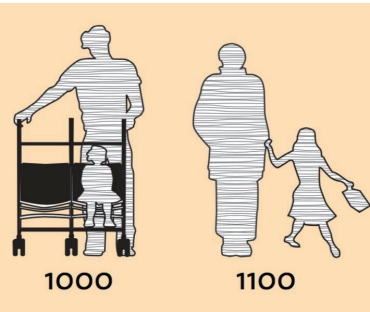
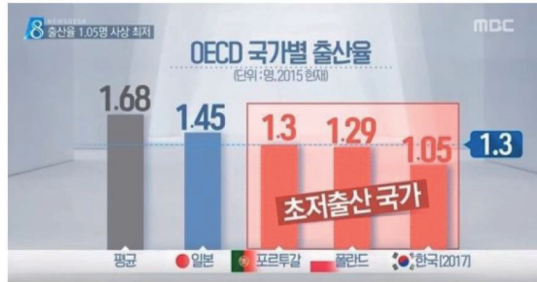


[그림4] 인포그래픽

■ 유아를 동반하는 사람들은 더 많은 활동공간을 필요로 한다.



[사진4] 아이들과 엄마



[그림5] 인포그래픽

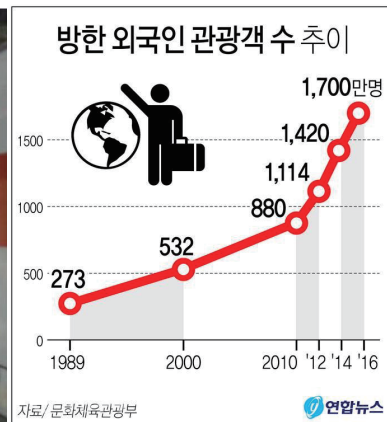


[그림6] 인포그래픽

■ 외국인이 우리나라에 사는 것은 언어장애인과 다르지 않다.



[사진7] 기차 플랫폼

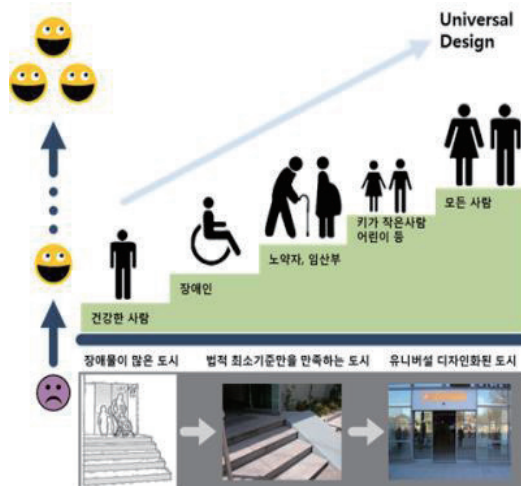


자료/ 문화체육관광부

연말뉴스

[그래프1] 방한외국인 관광객 수

생활환경은 모든 사람이 차별 없이 사용할 수 있어야 한다.



시설이용약자
전체 인구대비 30%

- 장애인 : 5%
- 고령자 : 14%
- 임산부 : 1%
- 어린이 : 5%
- 유아동반: 5%



유니버설디자인의 7대 원칙



디자인의 특별한 변경 또는 개조 없이 가능한 최대범위에서 모든 사람이 이용 가능한 제품 또는 환경을 디자인 하는 것 (1991, Ronald L. Mace)

원칙	가이드라인	예시
1 공평한 사용 (equitable use)	1a. 모든 사용자에게 동일한 사용방법 제공	
	1b. 특정 사용자의 제재(segregating) 및 낙인화(stigmatizing) 방지	
	1c. 사생활, 보안, 안전에 대한 조망이 모든 사용자에게 공평하게 적용 가능하도록 수립	
	1d. 모든 사용자에게 이점(appell)할 수 있는 디자인	
2 사용상의 융통성 (flexibility in use)	2a. 사용방법의 선택권 제공	
	2b. 원순/오른손잡이의 접근과 사용을 위한 방법 도모	
	2c. 사용자의 정확성과 정확도 도모	
	2d. 사용자의 보조(pace)에 적응할 수 있도록 함	
3 간단하고 직관적인 사용 (simple and intuitive)	3a. 불필요한 복잡함(complexity) 제거	
	3b. 사용자의 기대와 직감(intuition)에 일치	
	3c. 광범위한 문자와 언어기술에 부합	
	3d. 중요도에 일치하도록 정보제공	
4 정보 이용의 용이 (perceptive information)	3a. 작업완료후 모든 진행상황에 실행적인 응답과 반응제공	
	4a. 중요한 정보를 충분히 설명할 수 있는 다양한 방법(그림, 언어, 촉각 등) 사용	
	4b. 중요한 정보의 가독성(legibility) 최대화	
	4c. 다양한 표시방법으로 각각의 요소 구별	
5 오류에 대한 포용력 (tolerance for error)	4d. 감각장애를 가진 사용자가 사용하는 기구나 기술들의 호환성 제공	
	5a. 위험과 실수를 최소화 하도록 요소 배열	
	5b. 위험과 실수에 대한 경고 제공	
	5c. 위험 상황에 대비	
6 적은 물리적 노력 (low physical effort)	5d. 주의를 요하는 무의식적인 행동 방지	
	6a. 사용자들이 적절한 자세를 취할 수 있도록 함	
	6b. 물리적인 작용의 힘의 활용	
	6c. 반복동작 최소화	
7 접근과 사용을 위한 충분한 규격과 공간 (size and space for approach and use)	6d. 지속적으로 힘을 가하는 동작의 최소화	
	7a. 중요한 요소들은 알아있거나 서있는 사용자 모두에게 잘 보이도록 함	
	7b. 모든 물건이 알아있거나 서있는 사용자 모두에게 잘 닿을 수 있도록 함	
	7c. 손이나 손잡이 크기의 다양화	
	7d. 보조기구나 보조도구를 사용할 수 있는 적절한 공간 제공	

출처 : The Center for Universal Design, 1997

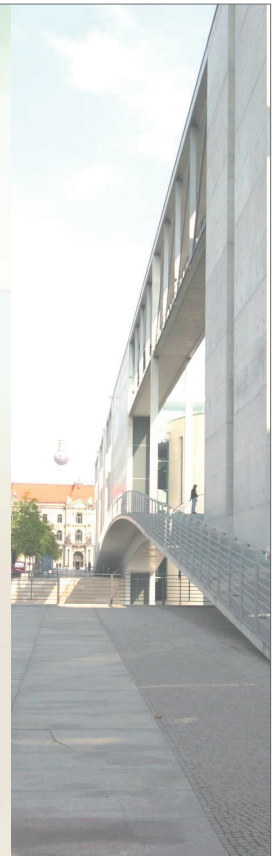
고령사회의 통합적 패러다임과 제도정비

노인을 비롯한 장애인에게 건축적 장애물은 한 개인의 자아실현이나 기회균등과 같은 기본적인 인권을 침해하는 사회적 장벽을 의미함

건축적 장애물의 제거는 장애인이 사회의 요구에 적응하는 능력만이 결여되어 있다는 것 보다는 오히려 장애인에게 적합하도록 사회환경을 바꾸는데 소홀했다는 데 그 의미를 두고, 장애를 장애인과 환경과의 동적인 상호작용의 산물로 파악하는 보다 적극적인 장애인 복지 패러다임을 의미함

이러한 패러다임 속에서 나타난 장애물 없는 생활환경 만들기의 배리어프리 또는 모두를 위한 유니버설 디자인 개념은 환경과 인간, 인간과 인간 등이 서로 소통하고 조화를 이루는 공동체를 현실화하기 위한 새로운 디자인 접근방식으로 인간의 존엄성과 평등을 실현할 수 있는 21세기의 창조적 패러다임이라고 할 수 있음. 따라서 관련법 및 제도의 개선으로 나타남.

II. 유니버설디자인의 건축적 접근 - 장애물 없는 생활환경인증



1. 매개시설

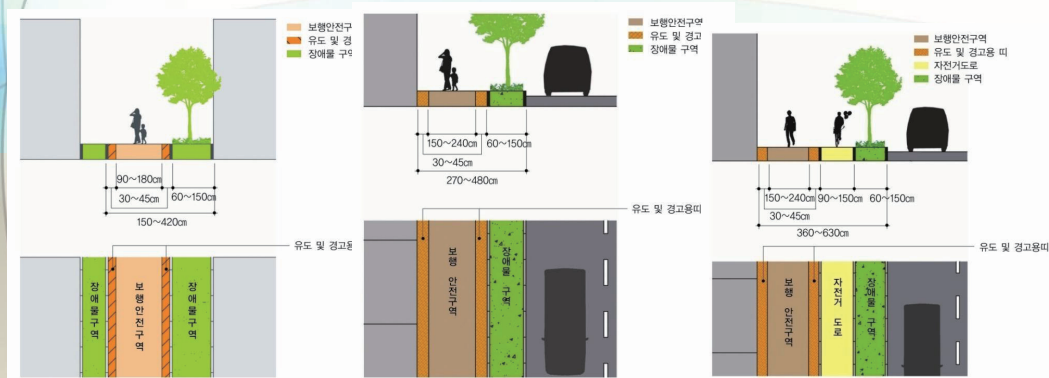
건축물

1.1 접근로

여객시설

구분	1.1.1 보도에서 주출입구까지의 접근로	1.1.2 유효폭
최우수	모든출입구 중에서 50%이상 차도와 완전히 분리된 접근로	전체 구간의 접근로 유효폭이 1.8m이상
우 수	모든 출입구 중에서 50%이상 보행자와 차량의 교행이 포함된 전용 접근로	전체 구간의 접근로 유효폭이 1.5m이상
일 반	주출입구 접근로만 보행자와 차량의 교행이 포함된 전용 접근로	전체 구간의 접근로 유효폭이 1.2m이상
구분	1.1.3 단차	1.1.4 기울기
최우수	전체 구간에 단차 없음	접근로 전체 구간 기울기가 1/24(4%)이하
우 수	전체 구간중 일부에 단차 2cm이하	접근로 전체 구간 기울기가 1/18(5%)이하
구분	1.1.5 바닥 마감	
최우수	모든 출입 접근로 중에서 50%이상 걸려 넘어지거나 미끄러질 염려가 없는 재질, 줄눈이 있는 경우 0.5cm이하인 경우임	
우 수	모든 출입 접근로 중에서 50%이상 걸려 넘어지거나 미끄러질 염려가 없는 재질, 줄눈이 있는 경우 1.0cm이하인 경우임	
구분	1.1.6 - 1 보행 장애물	1.1.6 - 2 접근로와 차도의 경계
최우수	접근로에 가로등, 간판, 이동식 화분 등의 장애물이 전혀 설치되어 있지 않음	차도와 구분되는 울타리 등 공작물을 설치하거나 차량과 보도가 완전히 분리된 접근로 확보
우 수	접근로에 가로등, 간판 등이 설치되어 있으나 접근방해용 난간 또는 보호벽을 설치하여 보행자의 안전한 접근이 연속적으로 가능함	보행통로와 차도에 경계선이 설치되고, 재질과 색상 모두 구분됨
일 반	-	보행통로와 차도에 경계선이 설치되지 않고 색상으로만 구분됨
구분	1.1.7 배수로 덮개	
최우수	높이차 전혀 없으며, 구멍이 없는 덮개를 사용	
우 수	높이차 전혀 없으며, 격자구멍(틈새) 등이 양방향 모두 2cm이하	

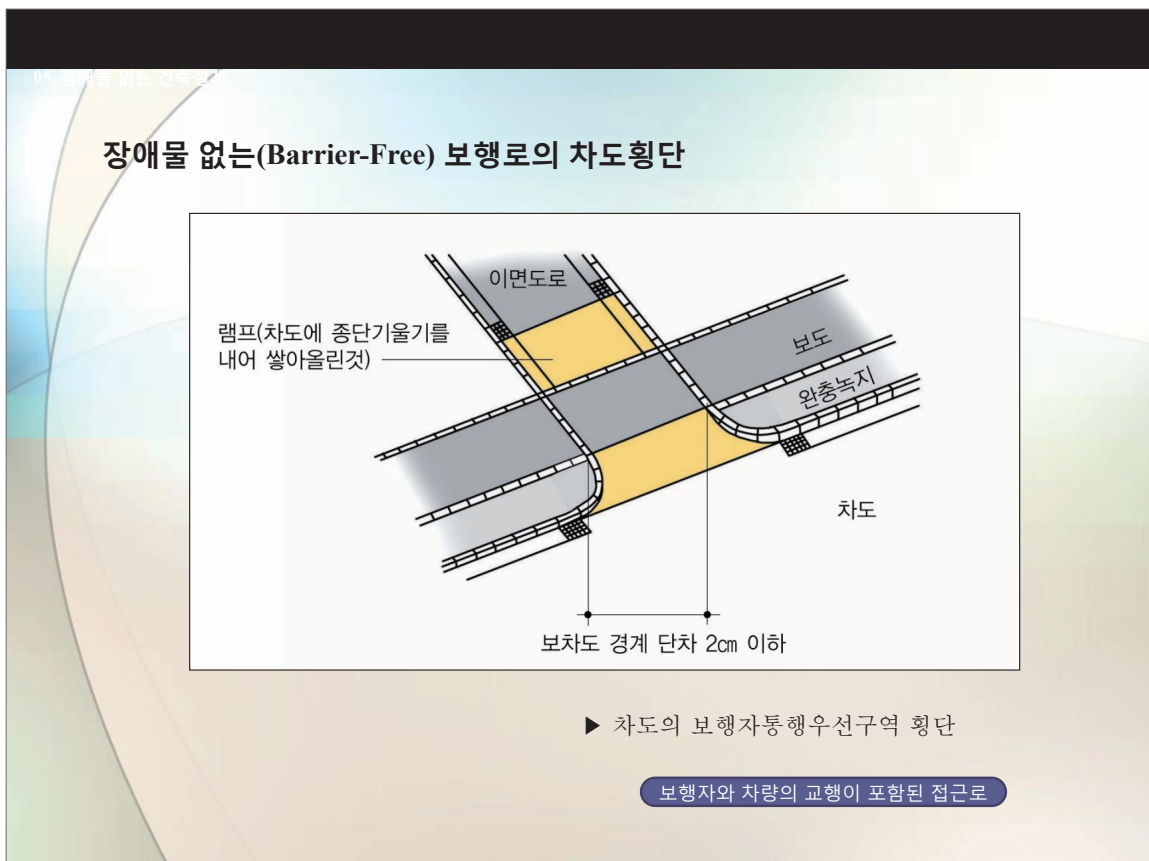
장애물 없는(Barrier-Free) 보행로의 구성



▶ 보행자 전용로의 구성

▶ 보도+ 차도의 구성

▶ 보도+ 자전거도로+ 차도의 구성



유니버설디자인의 사례와 나아갈 방향

성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수

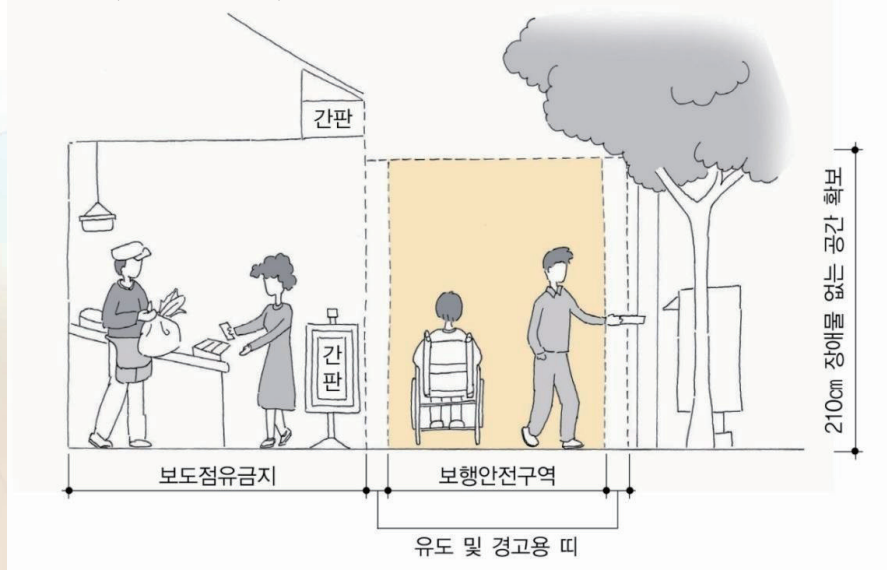


1. 매개시설

접근로의 유효폭



장애물 없는(Barrier-Free) 보행로의 구조



▶ 차도와 분리된 보행안전구역



1. 매개시설

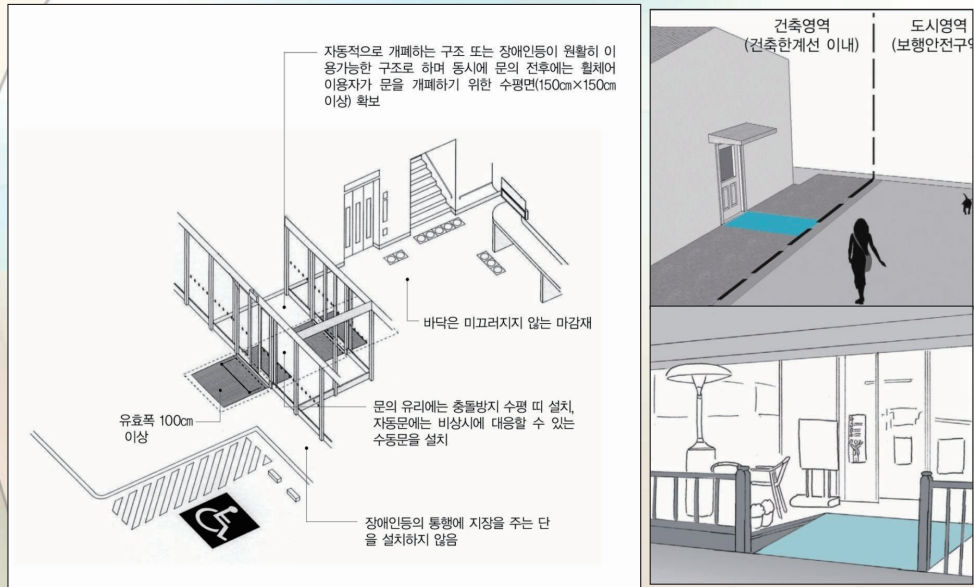
건축물

1.3 주출입구(문)

여객
시설

구분	1.3.1 - 1 주출입구(문) 높이차이	1.3.1 - 2 주출입구(문) 경사로 기울기
최우수	단차없이 수평접근	단차없이 수평접근
우 수	0.75m이하 단차(1.2m이상 유효폭의 경사로 설치)	기울기 1/18(5%)이하
일 반	0.75m이상 단차(1.2m이상 유효폭의 경사로 설치)	기울기 1/12(8%)이하
구분	1.3.2 주출입문의 형태	1.3.3 유효폭
최우수	자동문 설치	주출입구(문)의 유효폭 1.2m이상
우 수	자동 닫힘 기능이 있는(도어체크 등) 여닫이문 설치	주출입구(문)의 유효폭 1.0m이상
일 반	회전문 또는 양방향 개폐식문이 아닌 문 설치	주출입구(문)의 유효폭 0.9m이상
구분	1.3.4 단차	1.3.5 전면 유효거리
최우수	주출입구(문) 단차 전혀 없음	주출입문의 전면 유효거리 1.8m이상
우 수	주출입구(문) 단차 2cm이하	주출입문의 전면 유효거리 1.5m이상
일 반	-	주출입문의 전면 유효거리 1.2m이상
구분	1.3.6 손잡이	1.3.7 경고블록
최우수	자동문	우수의 조건을 만족하며, 손끼임 방지설비 설치
우 수	손잡이는 0.8m~0.9m에 위치.수평 및 수직막대형	주출입구(문) 0.3m 전후면에 표준형 점형블록 설치
일 반	손잡이는 0.8m~0.9m에 위치.레버형 수평 또는 수직막대형 중 한 종류	주출입구(문) 0.3m 전후면에 바닥 색상 및 재질의 변화를 통하여 경고 표시

건물 주 출입구



▶ 주 출입구의 구조

▶ 주 출입구의 단차제거 예



2. 내부시설

건축물

여객
시설

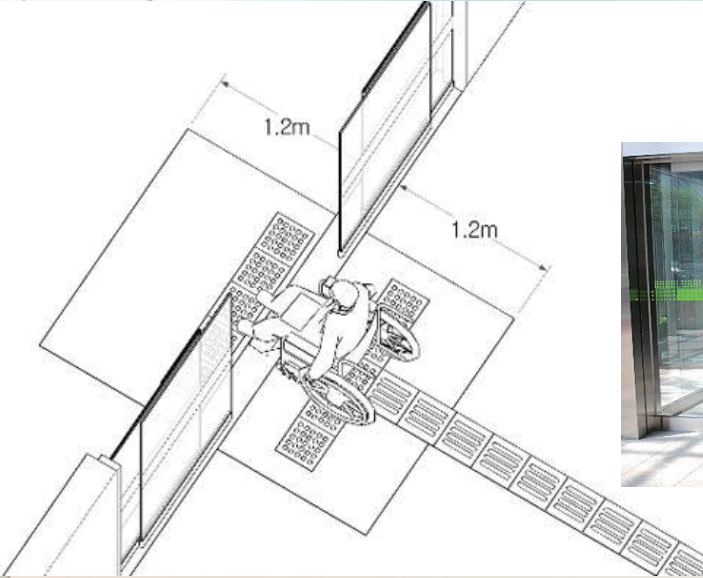
2.1 일반 출입문

구분	2.1.1 단차	2.1.2 유효폭
최우수	모든 문에 단차 전혀 없음	모든 문의 유효폭 1.0m이상
우 수	모든 문에 단차 2cm이하	모든 문의 유효폭 0.9m 이상

구분	2.1.3 전면 유효거리
최우수	모든 문의 전·후면 유효거리 1.8m이상
우 수	모든 문의 전·후면 유효거리 1.5m이상
일 반	모든 문의 전·후면 유효거리 1.2m이상

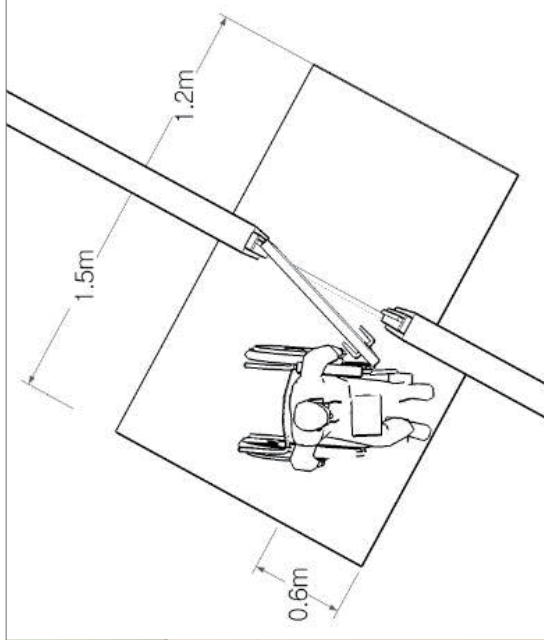
구분	2.1.4 손잡이 및 점자표지판
최우수	우수의 조건을 만족하며, 미닫이문 또는 자동문
우 수	일반의 조건을 만족하며, 출입구 옆 벽면의 1.5m 높이에 점자표지판 부착 손잡이 높이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8m~1.0m에 위치하도록 설치. 손잡이의 형태는 레버형이나 수평 또는 수직막대형 출입문은 여닫이형태로 옆에 0.6m이상의 활동공간을 확보






- 출입문은 자동문으로 설치하여 시설이용자 누구나 편리한 접근이 될 수 있도록 하는 것이 바람직함

- 출입구(문)의 유효폭 0.8m 이상 확보 및 출입구(문) 전후 휠체어 활동공간 확보
- 레버식 또는 수평수직의 이용하기 쉬운 형태의 문손잡이 설치



2. 내부시설

건축물

2.2 복도

여객
시설

구분	2.2.1 유효폭	2.2.2 단차
최우수	모든 복도의 유효폭 1.5m 이상	복도에 단차가 전혀 없음
우 수	모든 복도의 유효폭 1.2m 이상	부분적으로 2m 이하 단차가 있으며, 기울기 1/18(5%) 이하의 경사로 설치
일 반	-	부분적으로 2m 이하 단차가 있으며, 기울기 1/12(8%) 이하의 경사로 설치

구분	2.2.3 바닥 마감
최우수	우수의 조건을 만족하며, 충격을 흡수하고 울림이 적은 재료 사용
우 수	일반 조건을 만족하며, 색상 및 재질 변화로 유도
일 반	미끄럽지 않으며, 걸려 넘어질 염려 없음

구분	2.2.4 보행장애물
최우수	우수의 기준을 만족하며, 휠체어사용자의 안전을 위하여 복도의 벽면에는 바닥면으로부터 0.15m에서 0.35m까지 킥플레이트를 설치하고 복도의 모서리 부분은 둥글게 마감
우 수	일반의 기준을 만족하며, 벽면에 부적절한 돌출물 및 충돌 위험이 있는 설치물이 전혀 없고 바닥면에 이동장애물이 전혀 없음
일 반	벽면에 돌출물이 있으나 0.1m 이내로 설치

구분	2.2.5 연속손잡이
최우수	우수의 기준을 만족하며 차갑거나 미끄럽지 않은 재질 사용
우 수	연속손잡이 설치(1단 설치 및 손잡이 끝부분에 점자 표기)
일 반	연속손잡이 설치(1단 설치)





2. 내부시설

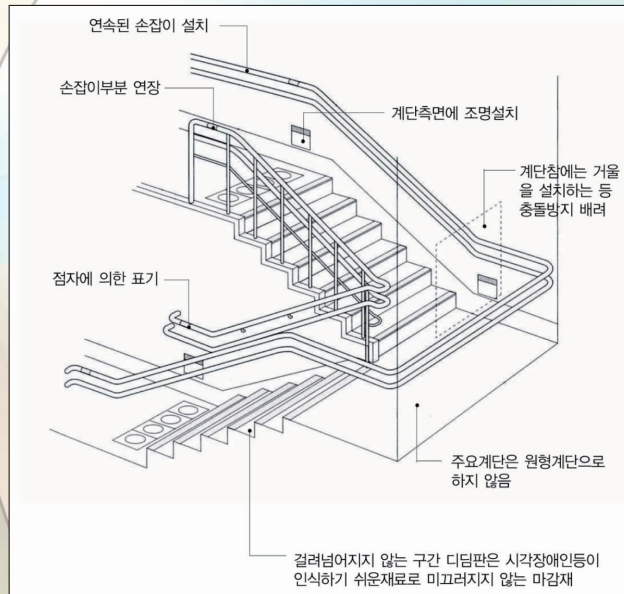
건축물

2.3 계단

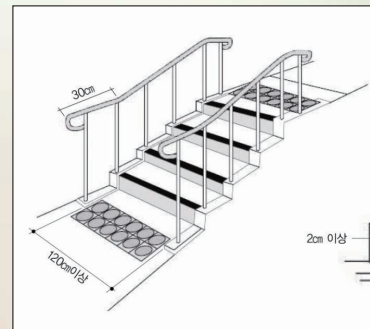
여객
시설

구분	2.3.1 계단 형태 및 유효폭	
최우수	우수의 기준을 만족하며, 계단 및 참의 유효폭 1.5m이상 확보	
우 수	일반의 기준을 만족하며, 계단은 직선 또는 꺾임형태로 설치하고 , 2cm이상의 추락방지턱 설치	
일 반	모든 계단 및 참의 유효폭 1.2m이상 확보	
구분	2.3.2 철크면 및 디딤판	
최우수	우수의 기준을 만족하며, 조명 및 색상을 달리하여 철크면과 디딤판의 명확한 식별 가능	
우 수	일반의 기준을 만족하며, 1.8m이내마다 휴식참 설치	
일 반	모든 계단에 철크면 설치.철크면 0.18m이하, 디딤판 0.28m이상 , 철크면의 기울기는 디딤판의 수평면으로부터 60°이상으로 설치.계단코는 3cm이하로 설치	
구분	2.3.3 바닥 마감	2.3.4 손잡이
최우수	계단 전체의 바닥표면이 전혀 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감.발디딤 부분은 촉각 혹은 시각적인 재료를 사용하여 잘 인지될 수 있는 것을 사용	우수의 조건을 만족하며, 차갑지 않고 미끄럽지 않은 재질 사용
우 수	계단코에 경질고무류, 줄눈 등의 미끄럼 방지설비를 설치하고, 걸려 넘어질 염려 없음	연속손잡이 1단 설치.주변으로부터 쉽게 구분 가능 손잡이의 양끝부분 및 굴절부분에는 층수·위치 등을 나타내는 점자표지판을 부착
구분	2.3.5 점형블록	
최우수	계단참을 포함하여 계단의 시작과 끝지점에 표준형 점형블록 설치	
우 수	계단참을 포함하여 계단의 시작과 끝지점에 바닥 재질 변화를 통한 경고표시 설치	

계단



▶ 계단의 구조 1



▶ 계단의 구조 2



2. 내부시설

건축물

2.4 경사로

여객시설

구분 2.4.1 유효폭

최우수 우수의 조건을 만족하며, 경사로의 유효폭이 1.5m이상 확보

우 수 일반의 조건을 만족하며, 5cm이상의 추락방지턱 또는 측벽을 설치

일 반 경사로의 유효폭이 1.2m이상

구분 2.4.2 기울기

최우수 1/18(5%)이하로 설치하고, 횡단구배가 없음

우 수 1/12(8%)이하로 설치하고, 횡단구배가 없음

2.4.3 바닥 마감

우수의 조건을 만족하며, 충격은 흡수하고 울림이 적은 재료 사용

미끄럼 방지용 타일을 사용하고, 걸려 넘어질 염려 없음

구분 2.4.4 활동공간 및 휴식참

최우수 우수의 조건을 만족하며, 휠체어의 벽면충돌에 따른 충격을 완화하기 위하여 벽에 충격방지용 패트를 부착

우 수 일반의 조건을 만족하며, 양측면에 휠체어 바퀴가 경사로 밖으로 미끄러져 나가지 아니하도록 5cm이상의 추락방지턱 또는 측벽 설치

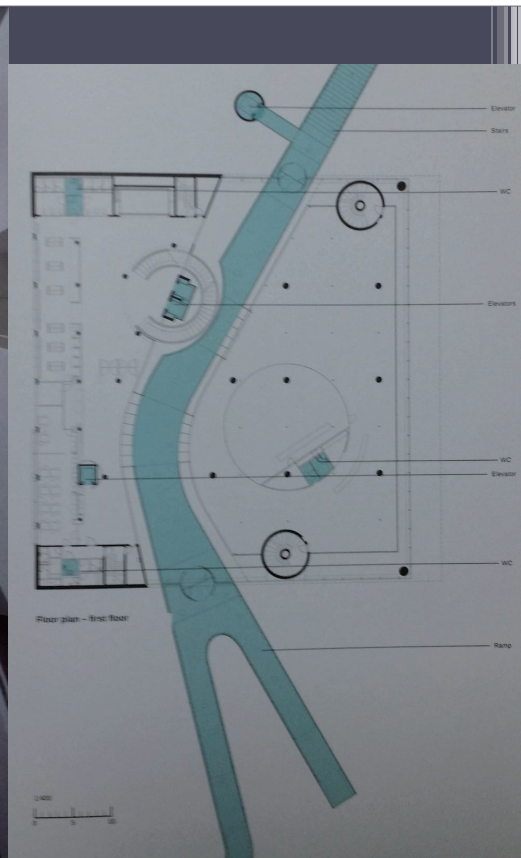
일 반 **바닥면으로부터 높이 0.75m 이내마다 수평면으로 된 1.5m이상의 휴식참 설치**, 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 참에는 1.5m×1.5m이상의 활동공간 확보

구분 2.4.5 손잡이

최우수 우수의 기준을 만족하며, 연속손잡이 2단 설치

우 수 일반의 기준을 만족하며, 차갑고 미끄럽지 않은 재질 사용

일 반 연속손잡이 1단 설치.색상 및 명도차이가 명확해서 주변으로부터 쉽게 구분 가능
손잡이의 양끝부분 및 굴절부분에는 층수·위치 등을 나타내는 점자표지판을 부착



2. 내부시설

건축물

2.5 승강기

여객
시설

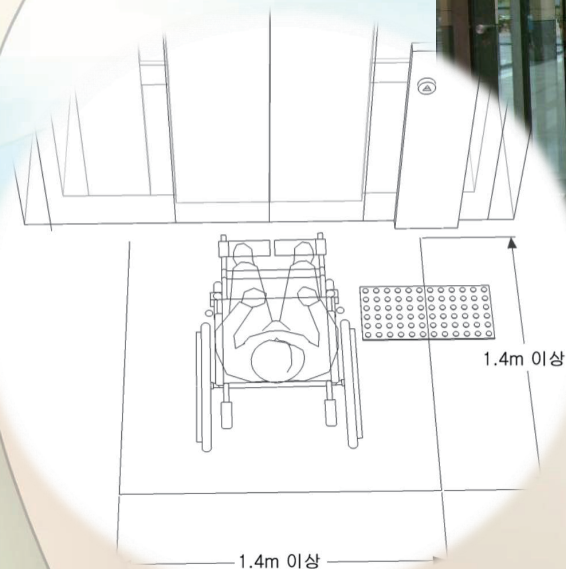
구분	2.5.1 전면활동공간	2.5.3 유효바닥면전통과 유효폭
최우수	전면에 1.5m×1.5m이상의 활동공간 확보	폭 1.6m이상, 깊이 1.4m이상
우수	전면에 1.4m×1.4m이상의 활동공간 확보	폭 1.6m이상, 깊이 1.35m이상

구분	2.5.2 통과 유효폭
최우수	우수의 조건을 만족하며, 통과 유효폭 1.2m이상
우수	일반의 조건을 만족하며, 통과 유효폭 1.0m이상
일반	통과 유효폭 0.8m이상, 승강장바닥과 승강기바닥의 틈은 3cm이하, 되열림장치를 설치

구분	2.5.4-1 외부조작설비	2.5.4-2 내부가로조작설비	2.5.4-3 내부세로조작설비
최우수	우수의 조건을 만족하며, 성인 및 시각장애인용(1.5m, 점자표시 포함), 어린이 및 휠체어사용자용(0.85m±5cm)로 구분하여 설치 하고, 버튼의 크기는 최소 2cm이상으로 함	우수의 조건을 만족하며, 밀면이 25°정도 들어올려지거나 손잡이에 연결하여 설치된 형태	우수의 조건을 만족하며, 버튼의 크기는 최소 2cm이상으로 함
우수	일반의 조건을 만족하며, 양각형태의 버튼을 설치하고, 버튼을 누르면 표시등이 켜짐	일반의 조건을 만족하며, 양각형태의 버튼을 설치하고, 버튼을 누르면 점멸등이 켜지고 음성으로 층수를 안내함. 버튼 크기는 최소 2cm이상으로 함	일반의 조건을 만족하며, 양각형태의 버튼을 설치하고, 버튼을 누르면 점멸등이 켜지고 음성으로 층수를 안내함. 버튼 크기는 최소 2cm이상으로 함
일반	설치 높이 0.8m~1.2m, 점자표지판 부착, 조작버튼전면 0.3m전방에 점형블록 설치	설치 높이 0.8m~1.2m 점자표지판 부착하고 내부 모서리로부터 최소 0.4m 떨어져 설치	설치 높이 1.5m의 범위내 설치, 점자표지판 부착

2.5.5 시각 및 청각장애인 안내장치	2.5.6 수평손잡이	2.5.7 점형블록
-----------------------	-------------	------------

승강기



- 승강기의 폭 및 깊이가 그리고 승강기 전면에는 휠체어활동면적 1.4m×1.4m이상 확보
- 승강장 경고블록을 승강기 조작기 앞에 설치

3. 위생시설

건축물

3.2 화장실의 접근

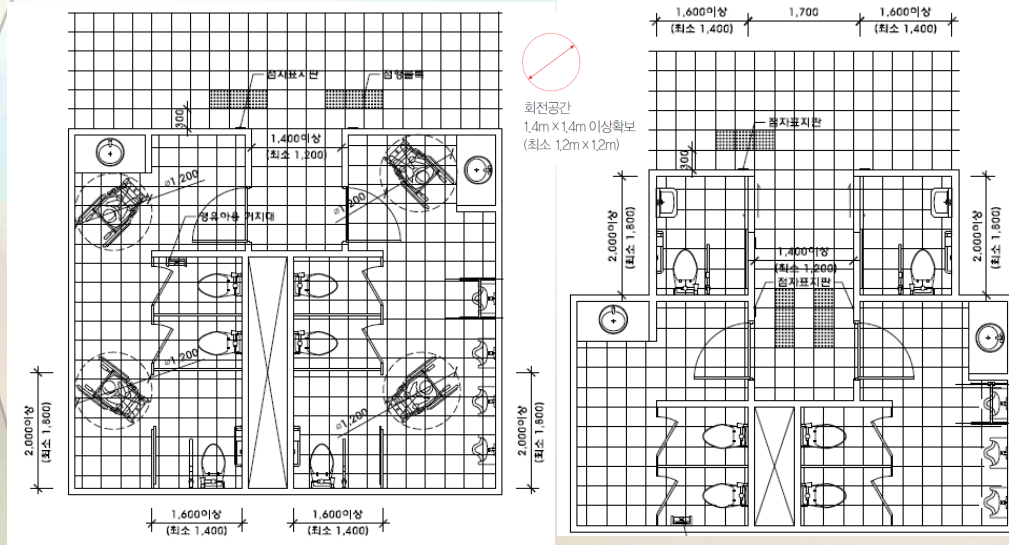
여객
시설

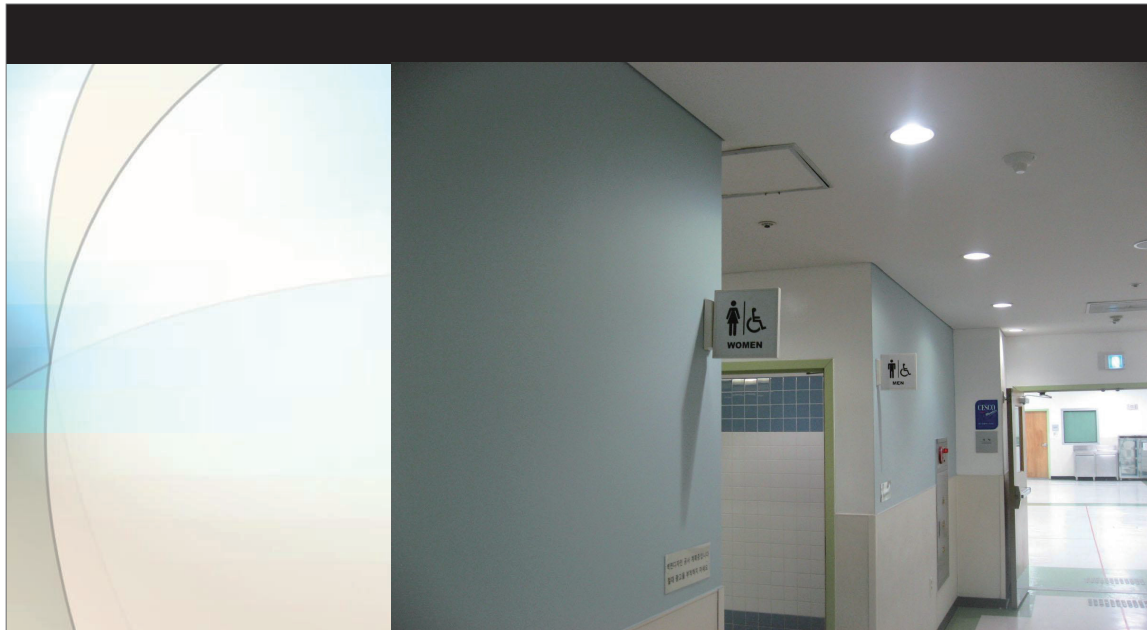
구분	3.2.1 - 1 유효폭	3.2.1 - 2 단차
최우수	1.5m이상 통로폭 확보	전혀 단차 없음
우 수	1.2m이상 통로폭 확보	단차 2cm이하(경사로 1/18이하 설치)
일 반	0.9m이상 통로폭 확보	단차 2cm이하(경사로 1/12이하 설치)

구분	3.2.2 바닥 마감
최우수	우수의 조건을 만족하며, 걸려 넘어질 염려가 없는 타일이나 판석마감인 경우로 줄눈이 0.5cm이하인 경우
우 수	물이 묻어도 미끄럽지 않은 타일 혹은 판석마감인 경우로 줄눈이 1cm이하인 경우임

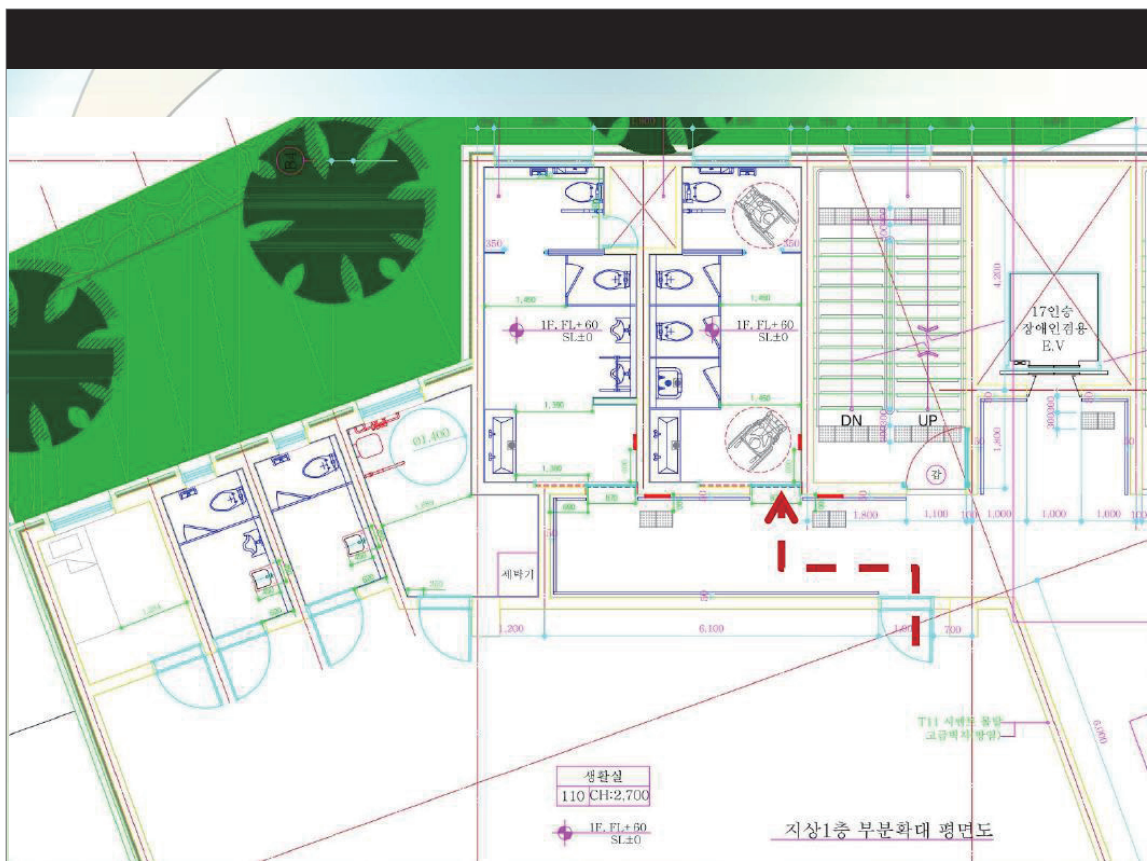
구분	3.2.3 형태 및 유효폭
최우수	우수의 조건을 만족하며, 출입구(문) 유효폭을 1.2m이상 확보
우 수	일반의 조건을 만족하며, 출입구(문) 유효폭을 1.0m이상 확보
일 반	유효폭 0.8m이상의 여닫이, 미닫이 등의 출입문 형태로 설치

장애인화장실 평면유형





- 화장실의 경우 휠체어 사용자가 이용이 가능한 화장실을 남·여 구분하여 층별로 설치함이 바람직함
(장애인 남녀 공용화장실은 설치 불가함)



3. 위생시설

건축물

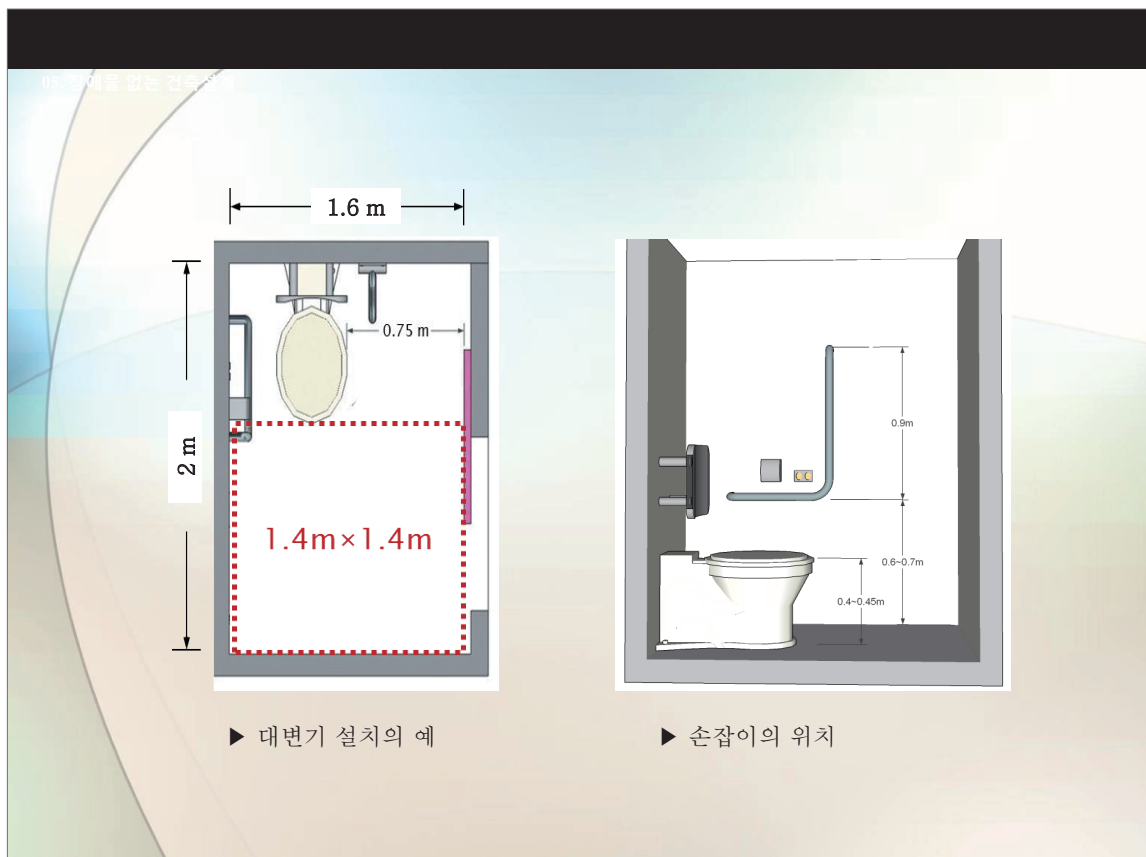
3.3 대변기

여객
시설

구분	3.3.1 - 1 칸막이 출입문 유효폭	3.3.1 - 2 칸막이 출입문 형태
최우수	유효폭 1.0m이상	자동문
우 수	유효폭 0.9m이상	내부공간이 확보된 밖여닫이 또는 미닫이 형태
일 반	유효폭 0.8m이상	-

구분	3.3.2 활동공간
최우수	우수의 조건을 만족하며 대변기 유효바닥면적이 폭 2.0m 이상, 깊이 2.1m 이상 되도록 설치
우 수	일반의 조건을 만족하며, 대변기 전면 활동공간 1.4m×1.4m이상 확보
일 반	대변기 유효바닥면적이 폭1.6m이상, 깊이2m이상 되도록 설치하여야 하며, 대변기 측면 활동공간 0.75m이상 확보

구분	3.3.3 형태
최우수	우수의 조건을 만족하며, 비데설치
우 수	일반의 조건을 만족하며, 대변기는 벽걸이형으로 설치
일 반	대변기는 양변기로 설치하고, 좌대의 높이는 바닥면으로 부터 0.4m~0.45m



- 휠체어 사용자의 원활한 사용을 위해 칸막이 내부 바닥면적을 2.0m×2.1m 이상 확보하는 것이 바람직함



3. 위생시설

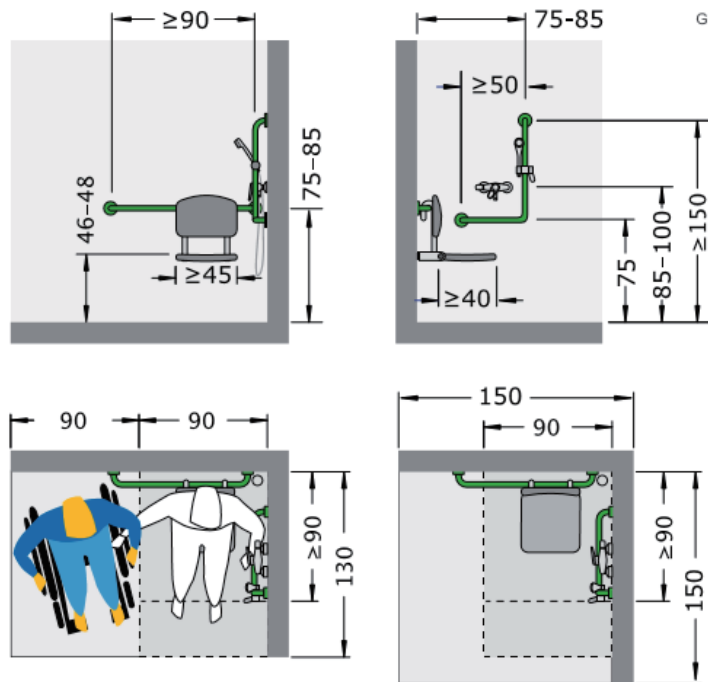
건축물

3.6 욕실

3.7 샤워실 및 탈의실

여객
시설

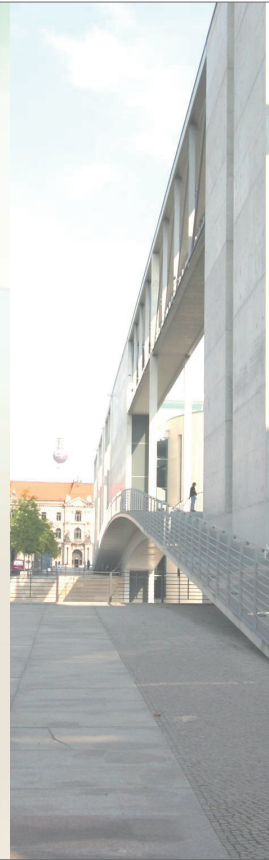
구분	3.6.1 구조 및 마감	3.7.1 구조 및 마감
최우수	우수의 조건을 만족하며, 탈의실 등의 바닥면 높이와 동일하게 설치	우수의 조건을 만족하되 샤워실 입구에 단차없고, 걸려 넘어질 염려가 없음
우수	내부 욕조전면의 휠체어 활동공간을 확보하며, 욕조의 높이는 바닥면으로부터 0.4~0.45m로 설치하고 , 바닥표면은 물이 묻어도 미끄럽지 않음	샤워실 입구에 단차 2cm 이하이면서 샤워실 유효바닥면적은 0.9m×0.9m 또는 0.75m×1.3m이상이며 , 물이 묻어도 미끄럽지 않음
구분	3.6.2 수도꼭지 형태 및 비상용 벨	3.7.2 수도꼭지 형태 및 비상용 벨
최우수	우수의 조건을 만족하며, 휠체어에서 옮겨 앉을 수 있는 좌대를 욕조와 동일한 높이로 설치	우수의 조건을 만족하며, 샤워수전을 높낮이 조절형으로 설치, 비상호출벨 설치
우수	일반의 조건을 만족하며, 욕조주위에 수평·수직손잡이를 설치	일반의 조건을 만족하며, 샤워실에 수평·수직손잡이를 설치
일반	수도꼭지와 샤워기는 레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치하며, 비상용 벨을 욕조로부터 손이 쉽게 닿는 위치에 설치	수도꼭지와 샤워기는 레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치하며, 샤워용 접이식의자를 설치



Platzbedarf in der Dusche, Duschsitz und Haltegriffe.

III. 유니버설디자인의 사례

- 안전하고 편리한 생활환경 Tip 10



Tip 1: 충분한 공간 확보하기 – Lassen Sie sich genügend Platz

가장 중요한 안전함과 편리함은 자유로운 활동공간에서 시작된다. 현재의 호사는 훗날 안전함을 보장할 수 있다.



Bewegungsfreiheit.

Heute Luxus, sorgt sie später für Ihre Sicherheit:
Wenn Sie im Bad frei hantieren, ohne anzuecken oder hängenzubleiben.
Sich mit einer Gehhilfe problemlos durchs Bad bewegen.

Oder Haltegriffe nachrüsten, wo Sie sie brauchen.

Seniorengerechtes Bad heißt immer, genügend Platz für sich selbst zu lassen – selbst dann, wenn Ihr Bad keine Traummaße hat.

So könnte in kleinen Bädern sinnvoll sein:

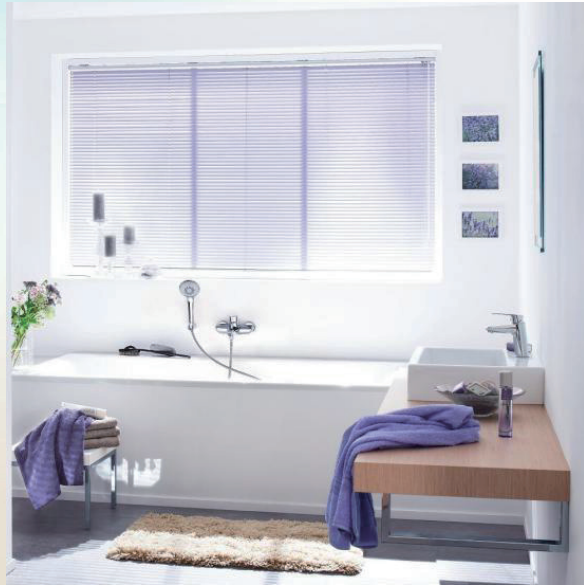
Badausstattung eine Nummer kleiner wählen

Auf Details zu verzichten – zum Beispiel "Badewanne + Dusche" durch einen großen Duschbereich ersetzen

Unwichtigen Stauraum auszulagern

Tip 2: 효율적인 동선계획 – Planen Sie die Anordnung clever

노인에게 적합한 공간계획은 필요한 가구 및 설비의 올바른 배치에서 출발한다. 불필요한 동선을 제거할 때 안전함과 편리함이 높아진다.



Nach der Bewegungsfreiheit zählt im seniorengerechten Bad auch **die richtige Anordnung der Badeinrichtung.**

Denken Sie voraus und überlegen Sie, wie Sie **unnötige Bewegungsabläufe und Wege sparen können.** Und so den Komfort und die Sicherheit im Bad erhöhen.

Planen Sie zum Beispiel die Handtuchhaken für Ihre Duschhandtücher direkt an der Dusche – und vermeiden Sie so, nach dem Duschen erst mal durchs ganze Bad laufen zu müssen.

Überlegen Sie, wie Ihre gewohnten Abläufe im Badezimmer sind. Sie bestimmen, welche Elemente Ihrer Badeinrichtung für Sie zusammengehören.

Damit Sie heute und im Alter bequem klarkommen.

Tip 3: 미끄럼방지용 바닥재료 – Wählen Sie einen rutschfesten Boden

노인에게 가장 빈번한 사고의 원인은 넘어지는 것이다. 고령자일수록 낙상사고의 위험은 크고 심각한 결과를 초래한다. 욕실 및 화장실의 바닥난방은 안전성과 편리성을 극대화 할 수 있다.



Je älter wir werden, desto höher die Sturzgefahr und desto problematischer die Folgen.

Im seniorengerechten Badezimmer beugen rutschfeste Böden Stürzen vor.

Achten Sie daher bei der Einrichtung Ihres Bades auf:

Rutschfeste Bodenfliesen

Anti-Rutsch-Oberflächen ("Anti-slip") in Bade- und Duschwanne

Badteppiche mit rutschfesten Unterlagen

Tippl! Fußbodenheizungen und Thermomatten trocknen Wasserflecken schneller weg und machen das Bad sicherer – außerdem machen sie das Laufen superangenehm.

Tip 4: 실용적인 가구와 시설에 주목하자 – Achten Sie auf praktische Einrichtung

가구선택의 기본은 사용자의 취향에 달려있다. 하지만 최대한 안전과 기능성을 고려하자. 가급적 날카로운 모서리와 돌출된 형태를 삼가고 둥근 제품을 선택하자. 단순함에 주목하고 보관방식은 서랍방식을 선택하자.



Die sind schick und komfortabel – jedoch kein Muss.

Denn im Grunde können Sie für Ihr Bad nehmen, was Ihnen gefällt.

Kaufen Sie **lieber rund als eckig** – um Stößen vorzubeugen

Verzichten Sie auf Schnörkel und hervorstehende Details – und keiner bleibt hängen

Extravagantes Design ist oft nicht praktisch – schauen Sie genau hin

Lieber Schubladen als Schrankfächer – für mehr Übersicht

Tip 5: 샤워실은 가능한 편리하고 편안한 공간으로 계획 – Planen Sie die Dusche so komfortabel wie möglich

노인에게 샤워는 건강관리측면에서만이 아니라 심리적 기분전환으로도 매우 중요하므로 주거공간에서 샤워실은 가장 여유롭고 편안한 공간이 되어야 한다. 출입에 단차 등의 제약이 없어야 하며, 미끄럽지 않은 바닥재질, 한손으로 사용가능한 수전, 앉을 수 있는 샤워용 의자 등이 제공되어야 한다.



Jedes Seniorenbad braucht eine Dusche – am besten großzügig und extra komfortabel.

So dass Sie sie für viele Jahre selbstständig und gerne nutzen.

Denn Duschen ist nicht nur Körperpflege, sondern auch Erfrischung und Entspannung in den eigenen vier Wänden.

Oberstes Gebot für alle Duschen ist Barrierefreiheit.

Das heißt, dass beim Ein- und Ausstieg keine (oder nur eine minimale) Stufe zu überwinden ist. **Weitere Extras, an die Sie denken sollten:**

Rutschfester Boden

Gut greifbare Bedienelemente, einhändig bedienbar

Fest integrierter oder mobiler **Duschsitz**

Tip 6: 화장실의 변기위치는 다소 높게 – Hängen Sie das WC etwas höher

노인들에게 있어 다소 높게 설치된 변기는 좀 더 쉽게 앉고 일어설 수 있게 한다. 신체크기에 따라 다소 차이는 있지만 성인기준으로 설치 높이 45cm(서양인 기준 46-48cm)가 적절한 높이이다. 다양한 신체크기에 대응하기 위해서는 벽걸이형 변기가 바람직하다.



Höhere WC-Sitze lassen uns einfacher hinsetzen und aufstehen – jetzt und vor allem im Alter.

Als komfortable Sitzhöhe für Erwachsene gilt eine Spanne von 46 bis 48 Zentimeter, je nach Körpergröße.

Um diese zu erreichen, können Sie ein Wand-WC entsprechend hoch hängen oder sich eine Toilette in erhöhter Ausführung kaufen.

Tip 7: 견고한 가구 및 시설설치 – Montieren Sie die Badeinrichtung fest

노인들의 행동특성 중 하나는 앉고 일어서는 동작 및 보행중에 무언가를 잡거나 의지한다는 것이다. 가구설비의 설치에 반드시 흔들리지 않고 노인들의 신체적 의지를 견디어 낼 수 있을 만큼 견고해야 한다. 이는 특히 욕실 및 화장실에서 중요하다.



Das gilt insbesondere für die Badmöbel:

Die sollten wie die Badkeramik mit der Wand fest verschraubt sein, damit Sie sich im Zweifel sicher abstützen und festhalten können.

Frei stehende oder gar wackelige Schränke haben in Ihrem Badezimmer nichts zu suchen.

Tip 8: 조명은 충분하게 – Beleuchten Sie ausreichend

노인의 시력은 점점 약해지는 것이 노화현상이다. 충분한 조명은 안전사고예방을 위해 매우 중요하다. 조명하나에 의존하는 것보다는 충분한 조명을 가능한 밝고 편안하게 동선의 흐름에 따라 충분히 설치해야한다. 현관 및 화장실 복도 등의 동선이 빈번한 곳에서는 센서형 조명을 설치할 필요가 있다.

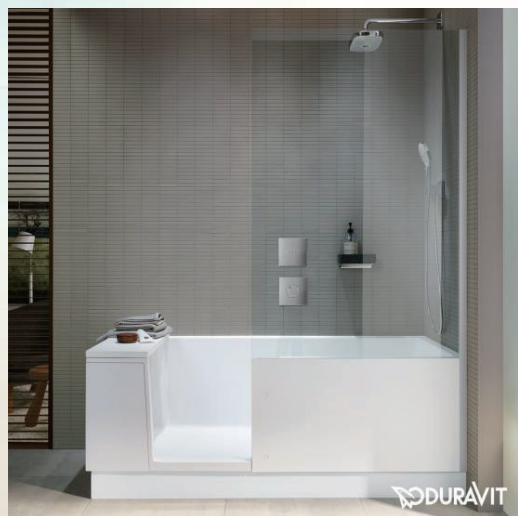


Gute Beleuchtung im Bad wird mit zunehmendem Alter wichtiger.

Unsere Netzhaut empfängt nämlich mit der Zeit immer weniger Licht, was unser Sehvermögen Stück für Stück mindert. Belassen Sie es daher niemals nur bei einer Leuchte, sondern planen Sie Ihre Badbeleuchtung so komfortabel und hell wie möglich. Eine gute Idee für die Beleuchtung im Seniorenbadezimmer, ist Licht mit Bewegungsmelder. Es macht dem leidigen Tasten nach dem Lichtschalter ein Ende – vor allem nachts.

Tip 9: 기술적 도움의 적극적인 수용 – Sagen Sie "Ja" zu technischen Hilfen

불필요한 스트레스를 제거하기 위해 노인의 행동특성을 고려한 진보된 기술 및 장치를 적극 활용하자. 리모컨, 자동온도조절장치, 다양한 기능에 적용되는 센서, 욕조의 출입문 등



Machen Sie sich nicht unnötig Stress.

Auch wenn Sie es gewohnt sind, selbst anzupacken: Technik im Bad kann Sie in vielen Situationen entlasten:

**Fernbedienungen öffnen die Jalousien oder schalten Musik an
Bewegungsmelder machen Licht**

Zeitschaltuhren schalten die Heizung ein bevor Sie ins Bad kommen

Badewannen mit Tür erleichtern den Einstieg

Im besten Fall vermeiden technische Systeme sogar, Unfälle im Bad zu vermeiden.

Tip 10: 손잡이의 설치는 견고하게 – Befestigen Sie Haltegriffe

새롭지는 않지만 가장 기본이 되는 것은 잡고 의지할 수 있는 견고한 손잡이의 설치이다. 특히 앉고 일어서야 되는 곳, 다소 긴 동선상의 복도, 샤워 등 물을 사용하는 곳에는 견고하게 설치된 손잡이가 필요하다.



Und zwar nicht erst, wenn es nicht mehr anders geht.

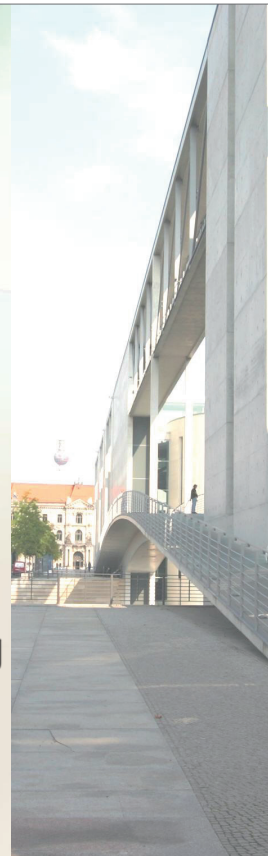
Zwar lassen sich Stütz- und Haltegriffe nachrüsten. Doch warum auf Komfort warten, wenn Sie ihn jetzt schon genießen können?

Als Mindestausstattung empfehlen wir Haltegriffe entlang der Badewanne, neben der Toilette sowie in der Dusche.

Stabil mit Dübeln und Schrauben in der Wand befestigt, damit Sie sich jederzeit gut abstützen können.

IV. 유니버설디자인의 사례

- 소통과 창의적 접근으로서 우수사례



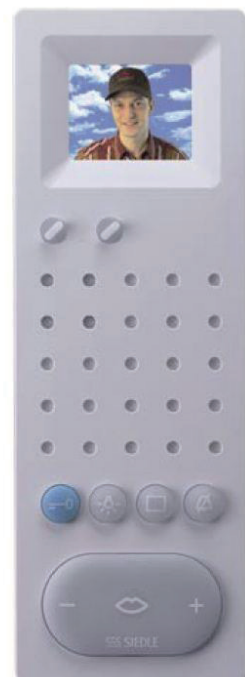
유니버설 제품디자인 (Universal Design)



Freisprechtelefon Hands-free Telephone

Das hörerlose Freisprechtelefon der Firma S. Siedle & Söhne ist Bestandteil einer Gegensprechanlage. Es stellt die Gesprächsverbindung zum Eingang her, öffnet die Tür und schaltet das Licht an oder aus. Die Videoüberwachung zeigt, wer vor der Tür steht, ohne dass der Außenstehende sieht, ob jemand zu Hause ist. Die ergonomische Gestaltung der Tasten ermöglicht eine einfache und intuitive Bedienung, so dass sich die Lektüre umfangreicher Bedienungsanleitungen erübrigt. Das Telefon wurde mit dem Qualitätszeichen Universal Design ausgezeichnet.

The receiver-less hands-free telephone from S. Siedle & Söhne is part of an entryphone system. It allows communication with the entrance, opens the door, and switches the light on or off. Video surveillance shows who is at the door, without the person outside being able to see if someone is home or not. The ergonomic design of the keys permits easy and intuitive operation, so that it is not necessary to wade through a thick instruction manual. The telephone has been awarded the Universal Design quality mark.



Oxo Good Grips
Salatschleuder
Salad Spinner

Die Salatschleuder zeichnet sich durch eine gute Handhabbarkeit aus. Sie wird durch Drücken des Knopfs am Deckel in Bewegung gesetzt. The salad spinner handles very well. It is set in motion by pressing a button on the lid.

WMF
Kaffeepadmaschine WMF 1
WMF 1 Coffee Pad Machine

Die kleine und handliche Kaffeemaschine ist für handelsübliche Kaffeepads geeignet. Sie ist leicht zu reinigen, die Bedienung erfolgt durch einen großen und gut wahrnehmbaren Knopf. Die WMF 1 wurde mit dem Qualitätszeichen Universal Design ausgezeichnet. This small and handy coffee machine is suitable for standard coffee pads. It is easy to clean and is operated by means of a large and highly visible button. The WMF 1 has been awarded the Universal Design quality mark.

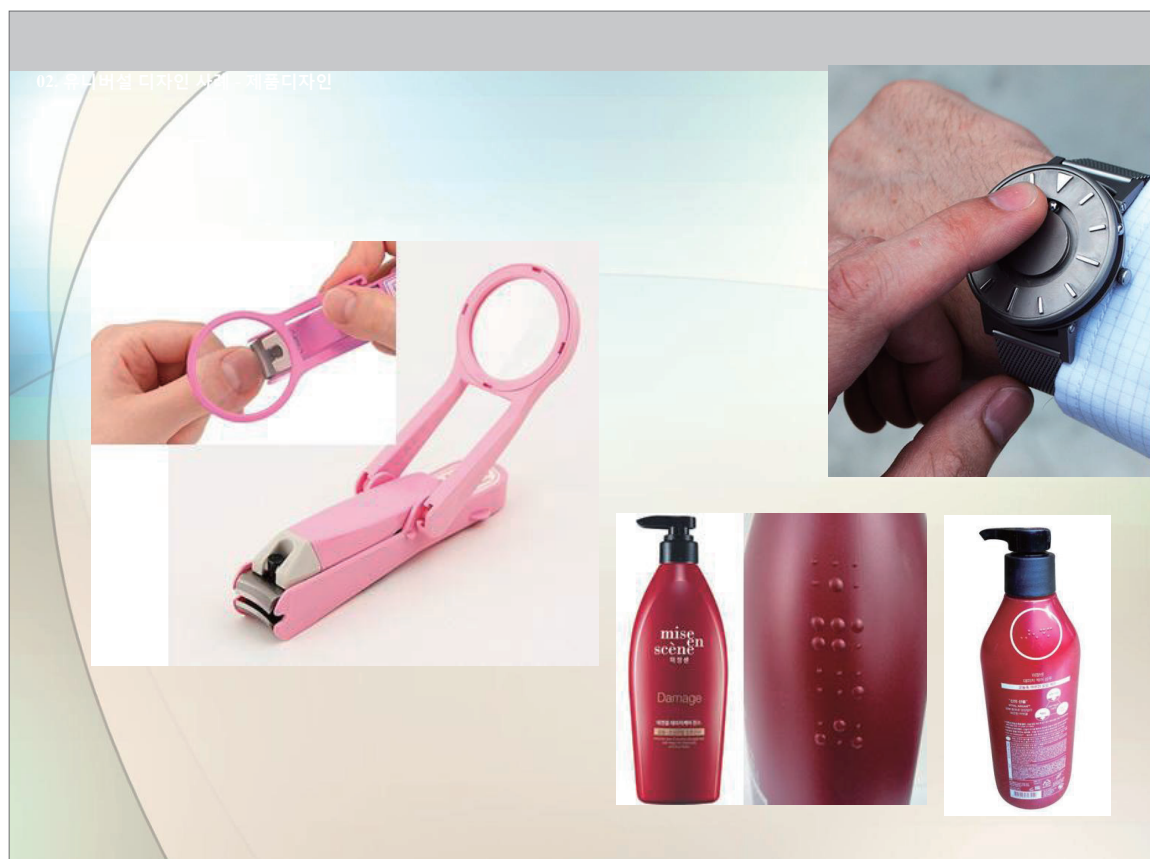
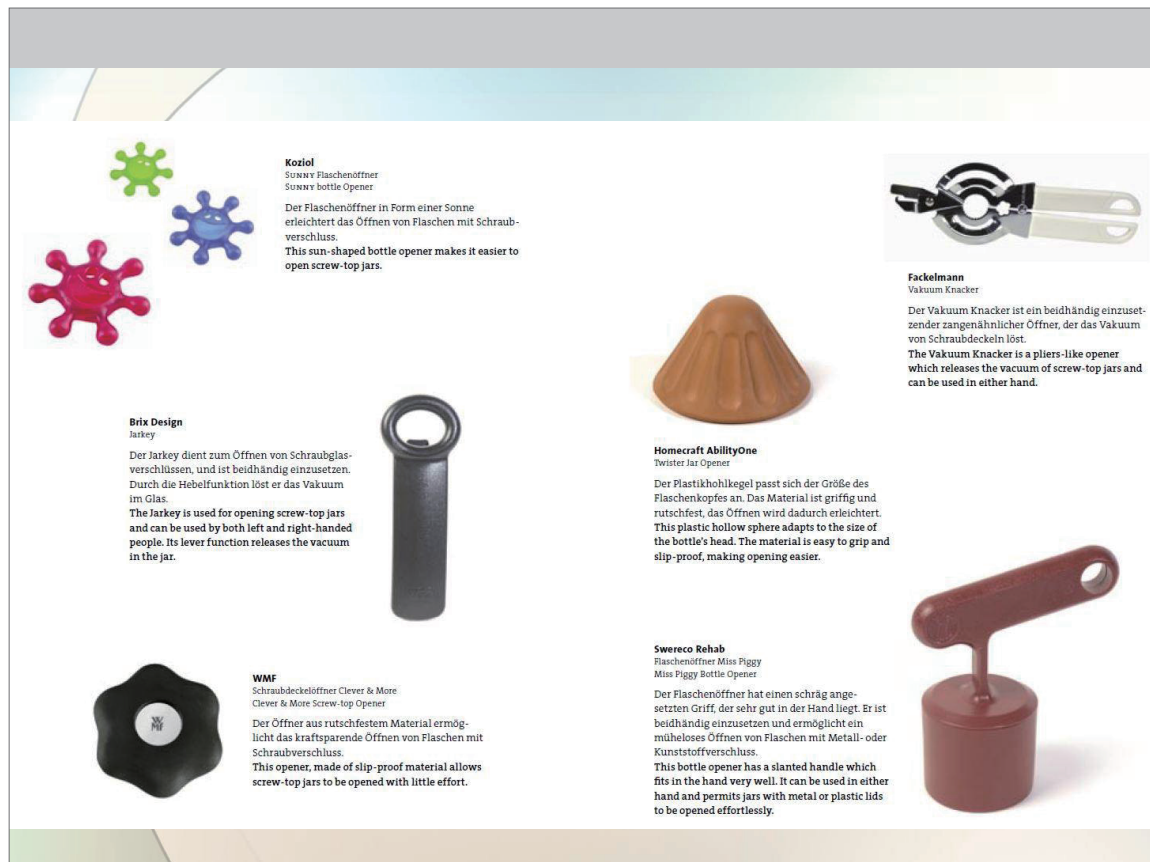
IKEA
IKEA 365+ Brotmesser
IKEA 365+ Breadknife

Die ergonomische Form des Brotmessers und der Wellenschliff der Klinge erleichtern das Schneiden von Brot oder weichen Gemüsesorten. The ergonomic shape of the breadknife and the serration of the blade make it easier to cut bread and soft vegetables.

Fiskars
Softgrip Allzweckschere
Softgrip Multi-Purpose Scissors

Ergonomische und gepolsterte Griffe gewährleisten eine gute Handhabung. Die Schere ist besonders geeignet für ein ermüdungsfreies Arbeiten. Sie kann sowohl von Links- als auch von Rechtshändern verwendet werden. Ergonomic and padded handles ensure good cutting control. The scissors is particularly suited for working without becoming tired. It may be used by both left and right-handed people.





유니버설디자인의 사례와 나아갈 방향

성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수



Oxo Good Grips
Pop Container

Der Pop Container ist ein stapelbarer Behälter zum Aufbewahren von trockenen Lebensmitteln. Das Schließen erfolgt durch einen Knopf auf dem Deckel, der gleichzeitig ein Vakuum im Inneren des Behälters erzeugt. So bleiben die Lebensmittel länger haltbar.

The Pop Container is a stackable container for storing dry goods. It is closed by means of a button on the lid, which also creates a vacuum inside the container, so that foodstuffs are conserved for longer.



WMF
Kochgeschirrsreihe Function 4
Function 4 Saucepan Set

Eine Besonderheit des Topfsets ist der im Deckel eingesetzte rote Silikonring. Im Ring sind an drei Seiten verschiedene große Löcher, die als Sieb dienen. Darüber hinaus ermöglicht der Ring ein geräuschloses Aufsetzen des Deckels auf den Topf. Das Kochgeschirr ist mit Kaltgriffen und Allherdböden ausgestattet.
A special feature of this set of saucepans is the red silicon ring in the lid. There are different sized holes on three sides of the ring, which serve as a sieve. The ring also means that the lid may be placed on the saucepan noiselessly. The saucepans are equipped with cool touch handles and can be used on any type of cooker.

Siemens
Glaskeramikkochstelle Er 79054
Er 79054 Glass Ceramic Hob

Die Kochstellen sind nicht im Quadrat, sondern nebeneinander angeordnet, was den Vorteil bietet, dass der Nutzer nicht über heiße Herdplatten hinweg greifen muss. Der Herd ist mit Sicherheitsfunktionen wie Selbstabschaltung oder sensorbetriebener Überlaufschutz ausgestattet. Weil die Kochstelle zwar breit, aber nicht tief ist, lässt sie sich in der Arbeitsplatte weiter hinten einbauen – günstig in Haushalten mit kleinen Kindern – oder weiter vorne, was Menschen mit Rücken- oder Greifproblemen entgegenkommt. The burners are arranged not in a square, but in a row, which offers the advantage that the user does not have to reach across hot burners. The hob is equipped with safety features such as automatic switch-off and sensor-operated boil-over protection. Because the hob is wide, but not deep, it can be built further back into the worktop – a good idea in households with small children – or further forward, which accommodates people with back or reaching problems.



Royal vkb
Cookware

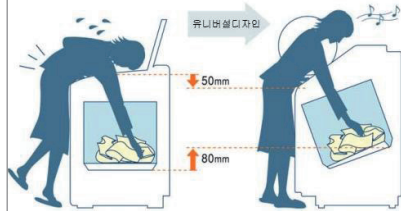
Die Töpfe sind mit einem so genannten Bajonett-Verschlosssystem ausgestattet, der Deckel kann mit einem Dreh arretiert werden. Das Wasser lässt sich so mit einer Hand abgießen.
The saucepans are equipped with a so-called bayonet closing system, so that the lids can be locked with a single turn. In this way, water can be poured off using only one hand.

Robert Bosch Haugeräte
Bosch Premium Tisch-Kühlautomat »Easy Store«
Bosch Premium »Easy Store« Tabletop Refrigerator

Der Kühlschrank ist mit ausziehbaren Ablagefächern ausgestattet, um die weiter hinten gelagerten Lebensmittel mühelos entnehmen zu können. Handhabung sowie Zugänglichkeit werden dadurch erleichtert.
The refrigerator is equipped with pull-out storage shelves, so that food stored at the back can be easily retrieved. This makes handling and accessibility easier.



02 유니버설 디자인 사례: 제품디자인



Robert Bosch Hausgeräte
Waschmaschine
Washing Machine

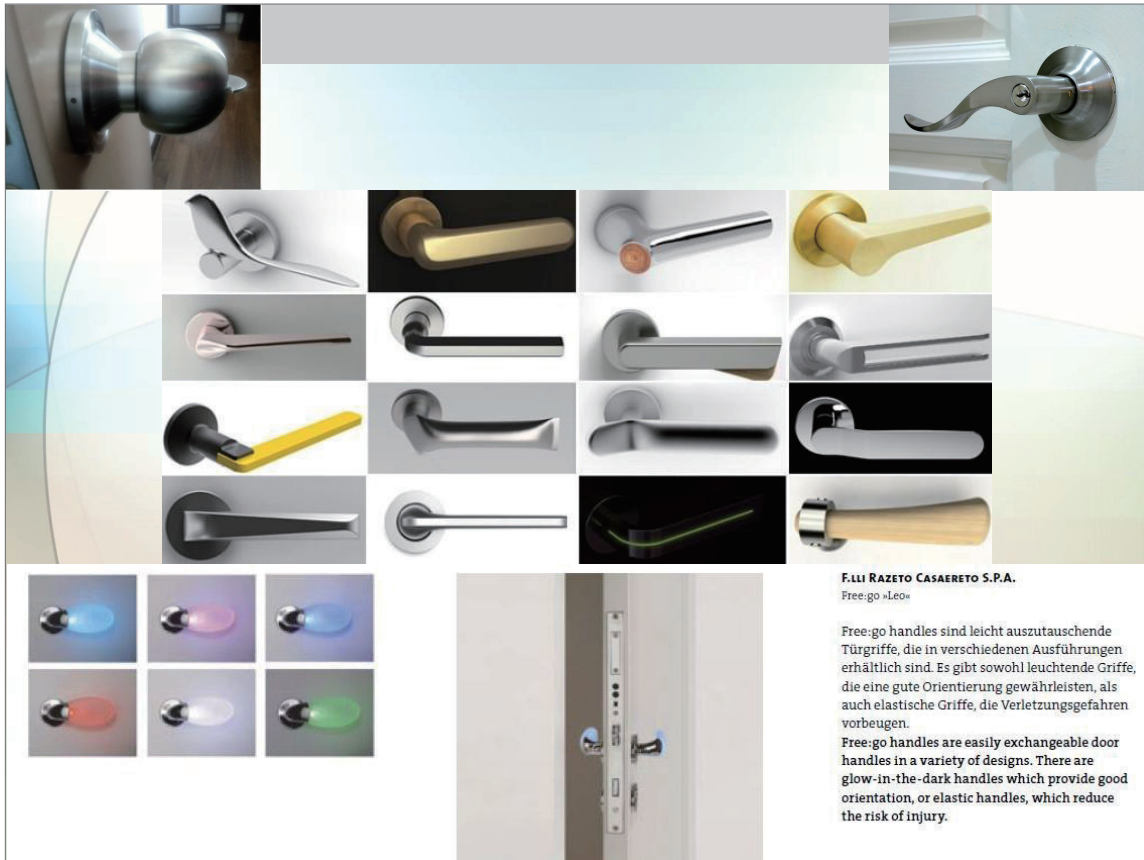
Der Waschvollautomat hat ein Fassungsvermögen von 9 kg. Die ergonomisch gestaltete Pultblende ist nach oben versetzt, so dass die Öffnung höher liegt und dadurch besser zugänglich ist. Dies erleichtert das Be- und Entladen. Das gewünschte Waschprogramm wird mit dem Drehwähler eingestellt, für die Zusatzfunktionen bedient man die Tasten.
This washing machine takes a 9 kg load. The ergonomically designed control panel is on the top of the machine, so that the drum door is higher and more accessible. This makes loading and unloading easier. The chosen programme is selected with a rotating dial, and there are buttons for additional functions.



Panasonic
Panasonic Waschtrockner NA-VR 2200
Panasonic NA-VR 2200 Washer Dryer

Die Position der Trommel im Waschtrockner wurde bei Panasonic überdacht: schräg von vorne befüllbar, kann man die Maschine sowohl stehend als auch sitzend leicht bedienen. Darüber hinaus bietet die neu angeordnete Trommel einen Energievorteil, da weniger Wasser beim Waschen benötigt wird. Zusätzlich ist ein Wärmetauscher integriert, so dass beim Trocknen keine zusätzliche Wärmezufuhr notwendig ist. Dies spart Energie und reduziert den Trockenvorgang um die Hälfte der Zeit, verglichen mit handelsüblichen Waschtrocknern.

Panasonic has given thought to the position of the drum in a washer dryer: it can be filled at a slight angle from above, which means it may be operated easily both standing and sitting. Furthermore, the newly placed drum offers an energy saving, as less water is used for washing. There is an integrated heat exchanger so that no additional heat is needed for drying, thus saving energy and reducing the drying cycle by around 50 % compared with standard washer dryers.



04. 생활환경 속 유니버설 디자인 사례

영국 B&Q의 Power to the People

[B&Q Gofer screwdriver and Sandbug sander 제품]



04. 생활환경 속 유니버설 디자인 사례

독일 Häfele



02. 유니버설 디자인 사례 - 제품디자인



유니버설디자인의 사례와 나아갈 방향

성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수

Kopenhagen Metro System

Die U-Bahn in der dänischen Hauptstadt wurde im Jahr 2002 in Betrieb genommen. Sowohl die Bahnhöfe als auch die Züge wurden nach dem Konzept Design for All gestaltet. Verschiedene Nutzergruppen wurden in die Planung und Entwicklung miteinbezogen, um das neue Verkehrsmittel für möglichst viele Menschen zugänglich zu machen. In allen Stationen befinden sich Fahrstühle, Rolltreppen und Blindenleitsysteme. An den oberirdischen Stationen ist zusätzlich ein Sicherheitssystem mit der Bezeichnung »Obstacle Detection System« installiert, das Hindernisse beziehungsweise Personen auf den Gleisen erkennt und bei Bedarf sofort einen Notalarm einleitet. Durch Glaspyramiden an der Oberfläche sind die Stationen deutlich gekennzeichnet, zusätzlich lassen sie Tageslicht in die unterirdischen Stationen dringen. Nachts sind die Pyramiden erleuchtet, so dass sie als Symbol für die U-Bahn jederzeit erkennbar sind. An Servicewänden findet man übersichtliche Fahrplan- und Streckeninformationen.

The subway system in the Danish capital opened in 2002. Both the stations and the trains have been designed in keeping with the Design for All concept. Various user groups were involved in the planning and development, so that the new method of transport would be accessible to as many people as possible. All stations contain elevators, escalators and signage for the blind. The stations above ground are also equipped with a safety system, known as the »Obstacle Detection System«, which identifies objects or people on the tracks and can trigger an alarm, if necessary. Glass pyramids clearly identify the stations at surface level and also allow daylight to penetrate to the subway. At night the pyramids are illuminated so that they can clearly be recognised as the subway symbol. Service walls contain clear travel and route information.



156



Wall AG

City-Toilette Campo 2+1
City-Toilette Campo 2+1

Im April 2008 ist die vollautomatische und selbstreinigende City-Toilette der Wall AG mit dem Signet »Berlin barrierefrei« ausgezeichnet worden. Sie ist ein gutes Beispiel für eine Stadtgestaltung im Sinne des Prinzips Universal Design. Wall AG's fully automatic and self-cleaning City-Toilet has been awarded the »Barrier-free Berlin« label in April 2008. The toilet is a good example of urban development according to the ideas of Universal Design.

157



Diana Kraus

Küchenkonzept 50+
50+ Kitchen Concept

Das Küchenkonzept 50+ ist die Diplomarbeit von Diana Kraus an der Fw Coburg aus dem Jahr 2005. Das Konzept wurde in Zusammenarbeit mit der Firma Miele entwickelt und berücksichtigt altersbedingte, körperliche Einschränkungen. Kein Stauraum liegt tiefer als 40 cm oder höher als 160 cm, der Wasserhahn lässt sich horizontal verschieben und Haltegriffe an den Arbeitsplatten unterstützen einen sicheren Stand. The 50+ kitchen concept was Diana Kraus's final year project at the Coburg University of Applied Sciences in 2005. The concept was developed in collaboration with Miele and takes age-related physical constraints into consideration. No storage space is lower than 40 cm off the ground or higher than 160 cm. Taps can be turned horizontally and grip handles on work surfaces ensure a steady footing.



Sven Benterbusch
sen+

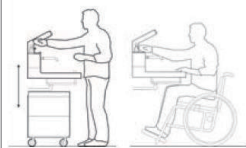
Das Porzellangeschirr sen+ ist die Diplomarbeit von Sven Benterbusch an der Kunsthochschule Weissenhof aus dem Jahr 2006. Die Gestaltung des Porzellangeschirrs sen+ berücksichtigt im besonderen Maße die Bedürfnisse von Menschen mit physischen Einschränkungen. Durch eine Verbesserung der Gebrauchseigenschaften der Geschirrtile werden motorische Defizite beim Essen und Trinken ausgeglichen, und somit wird einem Verlust der Selbstständigkeit der betroffenen Personen entgegengewirkt. Dabei handelt es sich aber keinesfalls um ein Spezialgeschirr für diesen Nutzerkreis, sondern um ein Alltagsgeschirr, das die Gruppe der Betroffenen mit in Betracht zieht. Bei sen+ sind die Hilfen für das Essen und Trinken daher formal in die Porzellanteile integriert, so dass das Geschirr trotz gezielter Optimierung der Gebrauchseigenschaften schön anzusehen bleibt.

The sen+ porcelain set was Sven Benterbusch's final year project at the School of Art and Design Berlin Weissenhof in 2006. The design of the range pays particular attention to the needs of people with physical constraints. By improving the usage properties of the individual pieces, motor deficiencies when eating and drinking are balanced out, thus counteracting the given individual's loss of self-sufficiency. Nevertheless, this is in no way special tableware for this user group, but everyday tableware which also considers the needs of that group. As such, the aids to eating and drinking are formally integrated into the sen+ pieces, so that despite the targeted optimisation of its usage properties, it remains visually attractive.



Holm Gießler
Ideal Kitchen

Das Küchenkonzept Ideal Kitchen ist die Diplomarbeit von Holm Gießler an der Universität Essen im Jahr 2006. Das Konzept wurde in Zusammenarbeit mit der Firma Bulthaup entwickelt. Die Küche hat eine L-förmige Arbeitsplatte, die schwebend in beliebiger Höhe an die Wand montiert werden kann. Der Arbeitsbereich ist durch einen Sockel verkürzt, der als Spritzschutz und zum Verstauen oder Abstellen von Küchenwerkzeugen dient. Dadurch sind wichtige Dinge immer griffbereit. Als weiterer Stauraum können mobile Container eingesetzt werden, die unter der Arbeitsplatte verstaut werden können. Kühlschrank, Backofen sowie Spülmaschine finden in einem weiteren Küchenschrank Platz. The Ideal Kitchen concept was Holm Gießler's final year project at the University of Essen in 2006. The concept was developed in conjunction with Bulthaup. The kitchen has an L-shaped floating work surface, which may be installed at any height on the wall. The working area is shortened by means of a pedestal which serves both as spatter protection and for storing and depositing kitchen utensils. In this way, important utensils are always directly to hand. Additional storage space can be provided with mobile containers which may be stored beneath the work surface. Refrigerator, oven and dishwasher are contained in another kitchen cupboard.



164

Andreas Bergmann
Die Bank
The Bench

Das Konzept der Bauzaun-Bank ist an der Universität der Künste Berlin im Rahmen des Forschungsprojekts »sen+« – Seniorenerechte Technik im häuslichen Alltag im Jahr 1999 entstanden. Der umgeformte Bauzaun ist als Sitzgelegenheit konzipiert. Eine Ausbuchtung definiert den Bauzaun neu, er wird zur Bank. Die gewohnte Form, Funktion und Umgebung des Bauzauns werden abgewandelt.

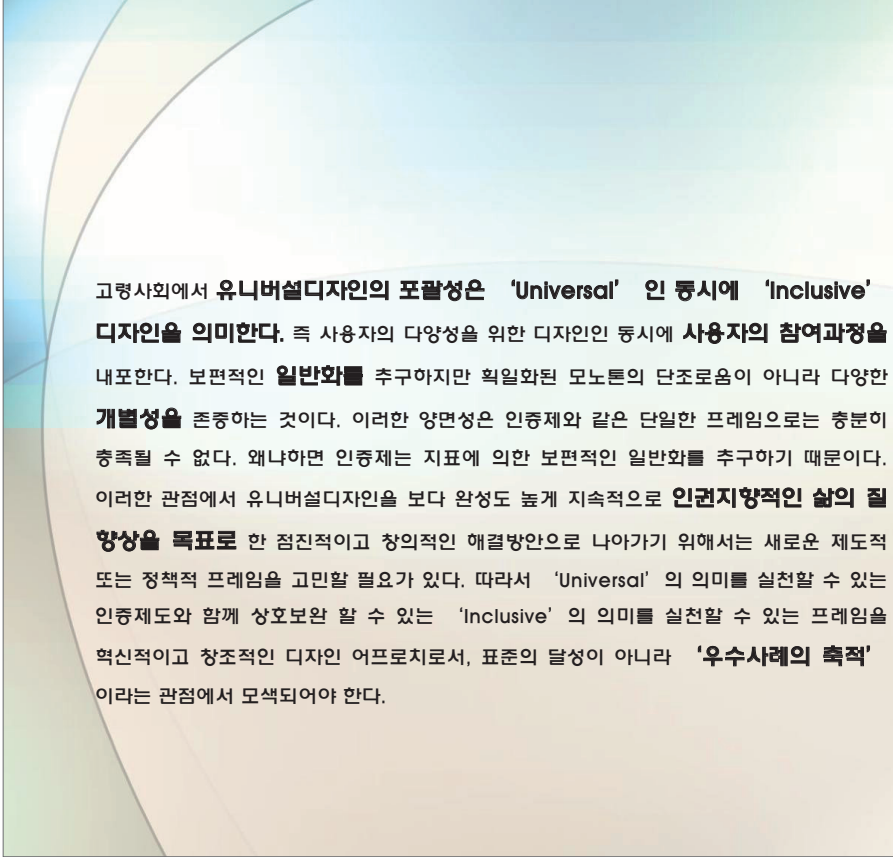
The site hoarding bench concept was devised at the University of the Arts Berlin as part of the »sen+« research project (Senior-Friendly Technology for Daily Life in the Home) in 1999. The reshaped site hoarding has been conceived as a seat. The convexity redefines the hoarding, turning it into a bench. The accustomed shape, function and environment of the hoarding have been transformed.



유니버설디자인의 사례와 나아갈 방향

성기창 한국복지대학교 유니버설건축과 교수





고령사회에서 **유니버설디자인의 포괄성은 'Universal' 인 동시에 'Inclusive' 디자인을 의미한다.** 즉 사용자의 다양성을 위한 디자인인 동시에 **사용자의 참여과정을** 내포한다. 보편적인 **일반화**를 추구하지만 획일화된 모노톤의 단조로움이 아니라 다양한 **개별성**을 존중하는 것이다. 이러한 양면성은 인증제와 같은 단일한 프레임으로는 충분히 충족될 수 없다. 왜냐하면 인증제는 지표에 의한 보편적인 일반화를 추구하기 때문이다. 이러한 관점에서 유니버설디자인을 보다 완성도 높게 지속적으로 **인권지향적인 삶의 질 향상을 목표로** 한 점진적이고 창의적인 해결방안으로 나아가기 위해서는 새로운 제도적 또는 정책적 프레임의 고민할 필요가 있다. 따라서 'Universal'의 의미를 실천할 수 있는 인증제도와 함께 상호보완 할 수 있는 'Inclusive'의 의미를 실천할 수 있는 프레임을 혁신적이고 창조적인 디자인 어프로치로서, 표준의 달성이 아니라 **'우수사례의 축적'**이라는 관점에서 모색되어야 한다.

