

수원과 서울의 도시정책지표 비교와 함의

박민진 수원시정연구원 연구위원 변미리 서울연구원 초빙선임연구위원
박영미 수원시정연구원 전문연구위원

요 약

■ 도시정책지표는 도시경쟁력과 시민 삶의 질을 모니터링하는 체계

- 서울시 도시정책지표와 수원시 도시정책지표는 시민의 삶의 질을 모니터링하고 시정 환경 변화에 따른 정책의 시민 수용성에 대한 증거 기반 판단을 할 수 있는 체계
- 서울시와 수원시 도시정책지표는 행정자료와 조사 자료를 병합하여 데이터를 구축하며 지자체와 연구기관 간 협력체계를 통해 지표체계 구축 및 분석
- 다만, 도시정책지표 운영상의 한계(예: 도시 단위의 통계자료 현황 및 자료 관리 부재, 행정자료 이외 조사 자료 지속 생산을 위한 대면 조사 어려움 등) 극복 필요

정책제언

■ 수원시 도시정책지표는 도시경쟁력과 시민중심 시정을 실현하는 증거 기반 정책 구축의 체계로 지속성을 가져야 함

- 행정 데이터와 서베이 데이터의 결합에 기반한 수원시 도시정책지표 체계화를 위해 수원 통계 체계 고도화 작업 필요
- 수원시 관계 부서(정책기획과, 스마트도시과)와 지속적 협의를 통해 도시정책지표의 지속성 확보 및 시정기여 필요
- 글로벌 도시 수원의 이미지 확산을 위한 수원 통계 체계의 영문화 작업 필요

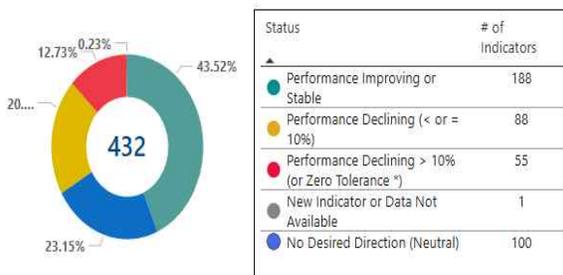
1. 도시정책지표의 필요성

□ 도시 성장 발전을 모니터링하고 데이터 기반 정책 수립을 위한 도시정책지표 필요성 부각

- 글로벌 도시 경쟁 주체가 국가 단위에서 도시로 변화하면서 뉴욕, 보스턴, 서울 등은 2000년대 초부터 도시 단위에서 현재 상태를 진단하고 모니터링하는 “도시정책지표” 구축
 - (뉴욕) 도시행정업무를 대민과 관련한 8개 분야로 구분하고 정량적 지표로 구성, 최근에는 매달 40개 이상 기관들의 중요한 성과 지표를 업데이트하여 공개
 - (보스턴) 2000년부터 지표 프레임워크를 10개 영역으로 구성하여 지역사회 현황을 파악하고 해당 결과를 시민에게 제공, 2015년까지는 영역별 지표를 측정하였으나, 2016년부터는 특정 영역에 집중하여 데이터 기반의 지역 분석 중
 - (서울) 2003년 서울시정 전체 영역을 포괄하는 200여 개 지표로 출발, 지난 20년간 서울의 물리적, 비 물리적 환경변화와 서울시민의 가치 및 의식 변화를 모니터링하는 역할 담당

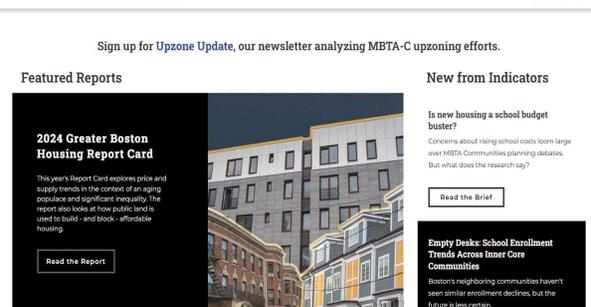
<해외 도시정책 지표 예시>

Citwyide Performance Report



[뉴욕]

BOSTON INDICATORS



[보스턴]

| 출처 : 뉴욕시 CPR 홈페이지(<https://www.nyc.gov/site/cpr/agency-performance/agency-performance-reports.page>)
 보스턴 지표 홈페이지(<https://www.bostonindicators.org/?q&sortBy=date&sortOrder=desc&page=1>)

● 수원특례시 민선 8기 대전환을 위해 데이터의 구축 및 관리 중요

- 데이터기반행정법(2020년) 제정에 따라 공공기관은 객관적이고 과학적으로 의사결정을 하는 ‘데이터 기반의 정책’ 수립 필요성 확대
- 수원특례시는 수원 대전환을 위한 데이터 구축 및 관리가 중요하며, ‘전환’의 기준을 마련하기 위해 현재의 상태를 진단하는 수원시 도시정책지표 필요

2. 수원시 도시정책지표와 서울시 도시정책지표의 비교

□ ‘서울’과 ‘수원’의 도시정책지표는 사회 변화와 시민 삶을 모니터링하는 도시사회지표

● 서울시 도시정책지표는 2003년 서울시정 전체 영역을 포괄하는 200여 개의 지표로 출발하였으며, 2024년 총 10개 분야 27개 영역, 122개 지표로 구성

- 서울시는 도시정책지표를 종합적으로 검토하여, 2023년의 10개 분야 27개 영역 124개 지표에서 2024년에는 10개 분야 27개 영역은 유지하되, 122개 지표로 축소함. 지표별 변경 사항으로는 6개 지표가 신규로 제안되었으며, 14개 지표가 수정(지표 명, 개념, 산출 방법, 출처 등) 되고, 8개 지표가 삭제됨

- 2024년 주요 이슈와 민선 8기 시정 요구에 따라 인구 기본계획 대응, 디지털 시민성, 공간 매력과 시민 매력 역량 등과 관련하여 총 6개 지표(초혼 연령, 4차 산업혁명 기업 수, 체류 자격별 외국인 노동자 수, 주택보급률, AI 수용성, 디자인 환경 만족도)가 신규로 추가
- 정책 패러다임의 변화를 반영하고 지표 이해도를 높이기 위해 14개 지표에 대한 지표 명, 지표 개념, 산출 방법, 출처 등을 수정·보완, 또한 지표로서의 가치 및 타 지표와의 유사성 검토를 통해 8개 지표가 삭제됨

<서울시 도시정책지표 변화>

2022년 : 27개 영역, 110개 지표			2023년 : 27개 영역, 124개 지표			2024년 : 27개 영역, 122개 지표		
분야	영역	지표수	분야	영역	지표수	분야	영역	지표수
인구와 가구	• 서울인구 • 서울가구 • 서울거주 외국인	9	인구와 가구	• 서울인구 • 서울가구 • 서울거주 외국인	10	인구와 가구	• 서울인구 • 서울가구 • 서울거주 외국인	11
경제와 노동	• 경제활력 • 소득과 고용	12	경제와 노동	• 경제활력 • 소득과 고용	15	경제와 노동	• 경제활력 • 소득과 고용	17
도시생활과 주거	• 주거와 생활 • 스마트도시 역량 • 스마트도시 격차	13	도시생활과 주거	• 주거 • 스마트도시 역량 • 스마트도시 격차	15	도시생활과 주거	• 주거 • 스마트도시 역량 • 스마트도시 격차	14
건강과 보건	• 건강한 삶 • 지역보건	11	건강과 보건	• 건강한 삶 • 지역보건	12	건강과 보건	• 건강한 삶 • 지역보건	12
안전과 재난	• 자연재난 • 사회재난 • 사회안전	9	안전과 재난	• 자연재난 • 사회재난 • 사회안전	10	안전과 재난	• 자연재난 • 사회재난 • 사회안전	10
환경	• 대기과 녹지 • 물순환과 자원순환 • 에너지	11	환경	• 대기과 녹지 • 물순환과 자원순환 • 에너지	11	환경	• 대기과 녹지 • 물순환과 자원순환 • 에너지	11
교통	• 교통 인프라 • 교통 서비스	11	교통	• 교통 인프라 • 교통 서비스	13	교통	• 교통 인프라 • 교통 서비스	12
문화와 여가	• 문화활동과 향유 • 문화기반 • 문화시장	11	문화와 여가	• 문화활동과 향유 • 문화기반 • 여가활동과 향유	12	문화와 여가	• 문화활동과 향유 • 문화기반 • 여가활동과 향유	11
교육과 돌봄	• 교육 및 보육 환경 • 사회적 약자보호 • 성평등성	12	교육과 돌봄	• 교육 및 보육 환경 • 사회적 약자보호 • 성평등성	13	교육과 돌봄	• 교육 및 보육 환경 • 사회적 약자보호 • 성평등성	11
가치와 의식	• 시민성 • 포용성 • 가족과 공동체	11	가치와 의식	• 시민성 • 포용성 • 통합성	13	가치와 의식	• 시민성 • 포용성 • 통합성	13

● 수원시 도시정책지표는 수원시정의 전체 영역을 포괄하는 ‘도시 지표’와 시민과의 약속 이행을 모니터링하는 ‘정책 지표’로 구분

- 수원시정연구원은 2023년 수원시정 전체를 포괄하는 도시지표체계 구축을 시도하였으며, 측정 가능성에 기반하여 총 8개 분야 24개 영역으로 구성함. 2024년 도시지표는 전년도 프레임의 재설계를 통해 지표를 보완하고 데이터 기반 협력단 자문, 전문가 델파이 조사를 통해 지표의 타당성 확보

- 2025년 수원시 도시정책지표는 118개 도시지표와 20개 정책지표로 구성

- 도시지표는 도시를 구성하는 인구와 가구, 재정과 경제, 도시와 주거 등 총 10개 분야 27개 영역 118개 지표로 구축하였으며, 각 영역별 10개 내외의 지표로 구성. 단, 영역의 중요성에 따라 도시와 주거는 16개 지표로 구성

<수원시 도시지표 변화>



- 정책지표는 시민과의 약속 이행을 모니터링하는 지표로 수원시정을 대표할 수 있는 20개 지표로 선정. 기존의 투입과 산출 지표에서 벗어나 결과 지표를 포괄할 수 있도록 구성

<2025년 수원시 정책지표>

약속 1-1 대기업 및 첨단기업 유치	정책지표 1 관내기업 종사자 수	약속 4-3 친환경(전기·수소) 자동차 충전소 확충	정책지표 11 친환경자동차 수
약속 1-2 탈수원 방지를 위한 기업 지원확대	정책지표 2 관내 유입 기업 수	약속 4-7 랜드마크 공원과 손바닥 정원 조성	정책지표 12 손바닥정원 조성 면적
약속 1-3 사회적경제기업 발굴 및 성장 지원	정책지표 3 일자리 창출 수	희망 4-10 자전거 교육강 확보 및 안전교육 확대운영	정책지표 13 자전거 도로율
약속 1-5 소상공인 지원 확대로 탄탄한 민생경제	정책지표 4 관내 인증사회적기업 수 인증 사회적기업 매출액	희망 5-3 범죄로부터 안전한 도시 조성(CPTED)	정책지표 14 안심 귀갓길 범죄발생 건수
약속 3-1 청년, 신혼부부 주택 5,000호 공급 추진	정책지표 5 경기지역연패 가맹자 수	약속 6-6 주택밀집지역 주차 인프라 확충	정책지표 15 공영주차장 주차 면수
희망 3-3 청년창업 인큐베이터 활성화	정책지표 6 청년, 신혼부부 주택 공급량	약속 7-1 수원형 통합돌봄 자원체계 도입	정책지표 16 통합돌봄 만족도
희망 3-4 직업계고 학생의 취업·창업 지원	정책지표 7 청년 창업 기업 수	약속 7-3 집수리 지원 확대 및 통합플랫폼 구축	정책지표 17 집수리 사업 만족도
약속 4-1 탄소중립 환경특례시 조성	정책지표 8 당해연도 직업계고 취업·창업 지원 프로그램 만족도	약속 7-4 주거취약계층 통합주거지원 서비스 강화	정책지표 18 공공임대주택 상담서비스 만족도
약속 4-2 미세먼지 저감사업 확대	정책지표 9 1인당 온실가스 배출량	희망 7-10 맘 치유회복 프로그램 확대 운영	정책지표 19 맘 치유회복 프로그램 참여자 만족도
	정책지표 10 초미세먼지 농도	약속 10-6 새빛민원실 운영	정책지표 20 베테랑 상담 실적

□ 서울과 수원의 도시정책지표 모두 행정자료와 조사 자료를 병합하여 데이터 구축

- 서울과 수원시 도시정책지표 모두 행정자료와 조사 자료를 병합하여 데이터를 구축하고 있음. 특히, 조사 자료는 각 기관에서 시행하고 있는 자체 서베이를 통해 수행
 - 수원서베이는 수원시 도시정책지표의 주요 자료로 활용(예: 가족관계만족도, 사회적 고립도, 지역사회 자부심 등)

<수원서베이와 수원시 도시정책지표의 연관성>

구분	수원서베이	수원시 도시정책지표
목적	시민의 인식과 실태조사	수원시 현 상태 진단 및 미래예측
내용	수원시민의 삶의 현황과 인식조사 서울서베이를 벤치마킹하여 진행 중이며, 최소 5년 이상 동일 조사 실시 예정	도시정책지표 구성 (도시지표 : 10개 분야 27개 영역 118개 지표 정책지표: 시민과 약속 이행 모니터링 20개 지표)
활용	성과 확산을 위한 세미나, 인포그래픽을 활용한 소책자 발간	수원시 도시지표와 정책지표로 구성하여 홈페이지 게시 예정

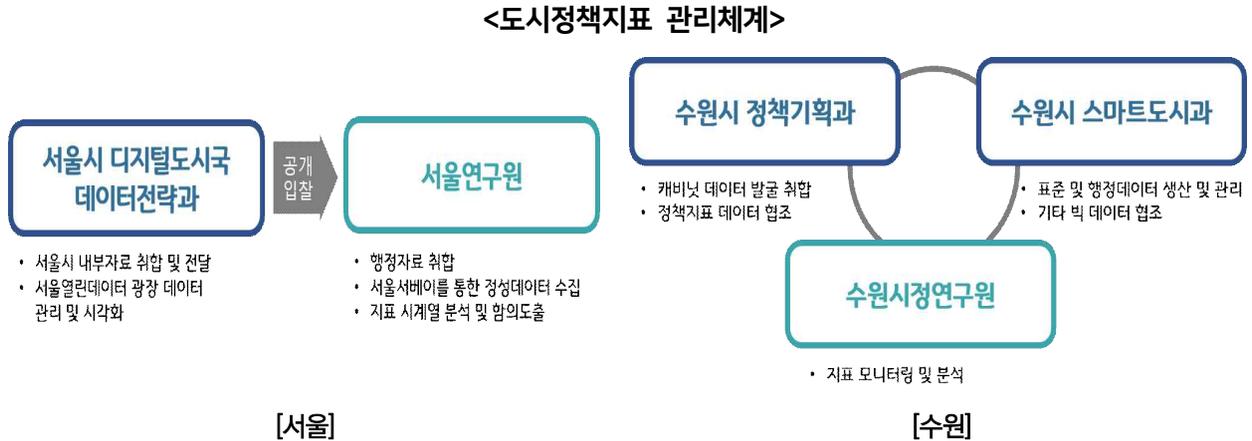
- 서울시 도시정책지표의 행복지수, 사회적 신뢰 등의 정성데이터는 서울서베이를 통해 지속적으로 확보

<서울서베이 조사구조(2024년 기준)>

구분	조사대상	주요 조사내용
가구조사	서울시민 2만 가구(만 15세 이상 가구원 전체)	가족형성과 가치관 변화, 환경, 교통, 행복지수 등 95개 문항
시민조사	서울시민패널 (유효표본 5천명)	주거와 환경, 디지털 시민성 등 44개 문항
외국인조사	서울거주 외국인 2,500명 (만 20세 이상, 90일 초과 체류자)	서울에서의 삶, 행복지수 등 33개 분야
지역사회조사	가구조사와 동일	생활만족도, 의료기관 이용여부 등 12개 문항, 통계청 위임조사

□ ‘서울’과 ‘수원’의 도시정책지표 관리는 지자체-연구기관간의 협력체계를 통해 이루어짐

- 서울시 도시정책지표는 서울시 디지털도시국 데이터 전략국에서 관리, 서울연구원에서 분석 수행
 - 서울시 도시정책지표는 서울시가 공개입찰을 통해 분석 수행기관을 매해 선정하며, 서울시는 내부 자료를 취합 후 조사 및 분석기관에 전달함. 또한 도시정책지표가 확정되면 관련 데이터를 서울 열린데이터 광장에 게시하고 시각화 등을 수행함
- 수원시 도시정책지표는 수원시정연구원 데이터분석센터에서 구축 및 분석 진행
 - 수원시 도시정책지표는 수원시정연구원 자체 과제로 지표 체계 구축 및 모니터링, 분석을 담당함
 - 수원시정연구원은 수원시 정책기획과, 스마트도시과와 협력하여 자료를 수집 및 보완하고 있음. 특히 정책 기획과는 캐비닛 데이터를 발굴 및 취합하고 정책 지표 데이터를 협조하며, 스마트도시과는 표준 및 행정데이터의 생산 및 관리, 빅데이터 협조 등을 담당함



□ 서울시 도시정책지표는 연간 사업으로 프로젝트가 진행되는 동안 서울시의 정책에서 특정 영역을 모니터링하는 분야 새로 발생

- 서울시의 특정 영역(주택, 복지 등)이나 세대에 대한 주기적 조사는 〈서울시 주거실태조사〉, 〈서울시 복지실태조사〉, 〈서울시민 온라인 의견조사〉, 〈서울시 청년패널조사〉, 〈외국인주민 실태조사〉 등임
 - 기초 자치단체인 지역사회에서의 지역사회조사 역시 여러 자치구에서 정기적, 비정기적으로 수행되는 등 정책 모니터링에 대한 다양한 조사 확장 중
- 수원시는 스마트도시과에서 〈수원시 사회조사〉, 〈수원시 외국인 체류실태 및 고용조사〉, 〈주거실태조사〉, 〈수원시 청년사회경제실태조사〉 등을 기 실시하여 특정 영역이나 세대에 대한 조사 수행 중임

□ 도시정책지표를 통해 사회현상에 대한 주요 이슈 발굴하고 시민들의 시정 신뢰도 향상

- 다채널 활용을 통한 시정정보 공유로 시민들의 시정 신뢰도 향상 가능
 - 도시정책지표 구축과 지속적인 개선을 통해 수원시 여타 지표 발굴의 주요 근거로 활용할 수 있는 역할 수행
 - 수원시는 수원의 도시사회 변화 현황과 시민 삶의 변화를 포괄적으로 모니터링하는 보고서 및 정책 브리프 작성
 - 서울시는 서울서베이 도시정책지표 분석보고서, 심층분석, 한눈에 보는 서울(SEOUL AT A GLANCE) 보고서를 통해 사회 현황과 변화를 다차원적으로 분석
 - 시정정보 제공을 통한 시민의 시정 신뢰도 향상에 기여
- 정책 수립을 위한 의사결정의 기초자료로 활용 가능
 - 시계열 데이터 분석에 근거한 증거 기반 정책 평가와 정책 제언 가능
 - 가령, 시계열 데이터와 행정자료, 빅 데이터를 결합하여 사회 변화의 추이를 확인하고 정책 영향력 모니터링이 가능. 이를 통해 시 정책 방안 제시
 - 시정목표 달성도 평가를 위한 기초자료로 활용 및 정책 수립을 위한 의사결정의 기초자료로 활용

□ 도시정책지표의 운영상 한계 극복 필요

- 서울시 도시정책지표 구축 당시 도시 단위의 통계자료 현황 파악 및 자료 관리가 거의 부재함. 이는 현재 수원시 도시정책지표 구축 과정에서 겪는 어려움과 동일
 - 과거 서울시는 다양한 부서에서 작성되는 자료 현황 파악 부재, 다양한 부서에서 공동 활용이 필요한 자료에 대한 공유 체계의 부재, 서울시 전체 차원에서 주요 자료에 대한 관리 부재에 따른 어려움을 겪음. 결과적으로, 자료의 공동 활용 부재, 데이터 중복구축, 자료 표준화 문제 등이 이슈
 - 서울시가 도시정책지표를 구축할 당시 겪던 어려움은 현재 수원시에서도 동일하게 발생. 특히 캐비닛 데이터 발굴 및 취합에 어려움을 겪음
 - 각 부서에서 관리하는 데이터를 취합하여 도시정책지표를 구축함에 있어 부서 협조 필수, 그러나 공식자료와의 차이, 자체 생산하는 통계라는 이유로 비공개가 많음
 - 부서 간 칸막이 행정으로 같은 데이터임에도 불구하고 상이한 자료 다수. 통합 정보 제공 미진
- 도시정책지표는 행정자료 이외에 조사 자료의 지속적인 생산 및 구축 필요. 그러나 대규모 표본을 대상으로 하는 직접 대면조사가 점차 어려워짐
 - 서울시는 오프라인 직접 대면조사와 온라인 서울패널로 이중화된 조사 방법을 시도함. 조사 환경 변화에 따른 직접 대면조사의 방법론에 대한 조사 방법 다양화 모색해야 함
 - 수원시는 직접 대면조사가 어려운 1인가구, 청년을 대상으로 웹 조사를 병행하고 있으며, 대면조사와 웹 조사의 결과 차이인 모드효과(Mode-Effect)를 파악함
 - 도시사회정책조사가 갖는 특성상 온라인 패널 조사가 갖는 한계 존재

3. 요약 및 시사점

□ 도시경쟁력과 시민들의 삶의 질을 모니터링하는 체계로서의 도시정책지표체계의 유의성

- 서울시의 서울서베이, 서울시 도시정책지표체계는 서울시민의 삶의 질 현황을 모니터링하고 시정환경 변화에 따른 정책의 시민 수용성에 대한 증거기반 판단을 할 수 있는 체계
 - 100여개의 도시정책지표로 구성되어 지표별, 영역별 시정변화의 시민 삶의 변화를 추적
 - 증거 기반 정책 수립을 위해 데이터에 근거한 시정 정책 방안을 제시할 수 있는 체계
- 수원시의 수원서베이와 수원시 도시정책지표는 수원시민의 정책반응과 수원시의 시정변화를 모니터링하는 체계
 - 수원서베이는 수원시민의 인식과 실태를 조사하는 체계로 이를 통해 객관적인 수원시민의 삶의 질 현황을 파악
 - 수원시 도시정책지표는 10개 분야 27개 영역 118개의 도시지표와 20개 정책지표로 구성된 모니터링 체계로서 수원시정의 변화를 모니터링하고 시정변화에 대한 시민대응을 근거로 미래도시의 시정방향을 예측하는 체계
 - 데이터 기반 시정 체계 구축의 맥락에서 증거 기반 정책 실현을 위한 수단으로서의 의의를 가짐

□ 시민중심의 시정을 실현하는 증거 기반 정책 구축의 체계로 지속화되어야 함

- 도시의 불확실성과 시민들의 이해갈등이 점점 다양해지는 오늘날의 도시에서 객관적 데이터에 근거한 증거 기반 정책 수립의 필요성은 그 어느 때보다 중요해 지고 있음
- 도시경쟁력을 제고하고 시민들의 삶의 질을 모니터링하는 체계로서의 수원시 도시정책지표체계와 수원서베이는 시민중심 시정을 실현하는 매개로서 지속되어야 함
 - 행정 데이터와 서베이 데이터의 결합에 기반한 수원시 도시정책지표 체계화를 위한 수원 통계 체계 고도화 작업 필요
 - 글로벌 도시 수원의 이미지 확산을 위한 수원 통계 체계의 영문화 작업 필요

SRI Brief | 발간목록

호수	연구책임	제목	발간일자
제92호	오한림	수원시 화물차고지 주차구획 및 운영방식 개선방안	2025.02.25.
제91호	임수정	수원시립아트스페이스광고 수요분석을 통한 특성화 방안연구	2025.02.25.
제90호	이미숙	수원시 주민자치회 현황 분석 및 개선방안	2025.02.25.
제89호	오한림	수원시 화물차 불법주정차 해소를 위한 유휴공간 활용방안	2025.02.18.
제88호	임수정	행궁지역 관광자원을 활용한 수원시립미술관 관람객 증대 방안	2025.02.18.
제87호	이미숙	수원시 주민자치 우수사례 분석	2025.02.18.
제86호	양은순	창업친화도시 수원을 위한 정책 제언	2025.02.04.
제85호	박민진	수원 3대 가을 축제의 경제적 영향 분석	2025.01.21.
제84호	박민진	수원시민의 시각에서 본 수원대표 축제	2025.01.14.
제83호	김도훈	수원시 교통안전지수 취약지표 및 개선방안	2024.12.24.
제82호	박민진	[SRI 시민패널조사] 수원시 워킹맘, 워킹대디의 양육환경	2024.12.24.
제81호	김은영	수원시 폭염·폭우 미래 전망	2024.12.03.
제80호	이영안	수원시 저출생 동향과 대응방안	2024.11.26.
제79호	박진우	미래지향적 지방행정체제 개편과 특례시 발전 전략	2024.11.05.
제78호	박경문	해외 기후중립 실행계획 수립 사례와 정책제언	2024.11.05.
제77호	김숙희	보행자 안전을 위한 스마트 횡단보도 시스템 도입 방향	2024.10.22.
제76호	박민진	수원시 1인가구 유형분석과 정책수요	2024.08.27.
제75호	박민진	수원시 1인가구의 세대별 특성	2024.08.20.
제74호	양은순	2024년 하반기 수원시 경제 전망	2024.08.20.
제73호	김도훈	수원화성 공영주차장 이용실태 및 운영 개선 방향	2024.07.16.
제72호	박민진	[2023 수원서베이] 수원서베이로 본 세대별 행복과 정책수요	2024.07.16.
제71호	김은영	[2023 수원서베이] 수원시 공원녹지 만족도 향상을 위한 정책 방향	2024.07.03.



SRI 수원시정연구원
SUWON RESEARCH INSTITUTE

Brief

※ 본 간행물은 집필자의 개인이견으로 수원시정연구원의 공식적인 견해와 다를 수 있습니다.

발행처 수원시정연구원 | 발행인 김성진 | 편집위원장 김숙희 | 편집위원 강은하 김타균 양은순 유현희 정재진 최석환 한연주