



민선8기
수원특례시
정책제언

이영안 도시경영연구실 연구위원
이혜연 도시경영연구실 위촉연구원

정책Brief

SUWON RESEARCH INSTITUTE

2023.04. NO.25

다양성을 존중하는 수원, 이주민과 함께하는 행복 : 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향

연구 기초

- 수원시는 지방자치단체 중 이주민 인구가 두 번째로 많은 만큼 수원시 이주민 지원 기관의 역할과 기능을 재정립하여 수원시 거주 이주민이 체감할 수 있는 변화와 발전 방안을 모색하고자 함
- 수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구를 통해 수원시 이주민 정책 환경, 현황 등을 파악하고 만족도 조사를 통해 민선 8기의 이주민 정책 방향성을 제시하고자 함
- 연구방법론 : 이주민 지원 기관별 실태조사, 이주민 지원 기관 이용자 만족도 조사, 기관 이용자·미이용자·종사자 대상 심층면접조사

정책 방안

- 수원시는 장기거주 이주민이 꾸준히 증가하고 있으며, 신규로 유입되는 이주민의 문화적 차이(도로안전, 생활 법규 등) 해소를 위해 사전교육 등 제도적 장치를 마련하여 이주민과 선주민의 안전한 일상생활을 위한 정책적 지원이 요구됨
- 대다수의 이주민과 청소년은 일자리 연계 프로그램 참여와 취·창업 관련 정보를 원하므로 경제활동을 위한 정보 제공과 관련 기관을 통한 취·창업 욕구 해소가 필요함
- 이주민 지원 기관 이용의 중단 사유로는 취업 및 육아, 프로그램 종결 등이 있음. 기관 프로그램 참여시 어린 자녀를 돌봐주는 '자녀 돌봄 서비스'가 필요하다고 판단되나 단기적으로는 유관기관의 '돌봄 서비스'를 연계 하는 방안을 제안함
- 이주민 지원 기관 종사자는 관계 기관 간 실무자 중심의 교류를 확대해 네트워크를 정례·활성화하고 지자체 차원에서 지원 및 특성화 사업으로의 반영 등의 협조가 요구됨

I 이주민, 그들은 누구인가?¹⁾

1 수원시 거주 이주민 65,885명

- 세계화 및 글로벌 사회로 접어들며 국경을 넘나드는 이주가 더욱 증가하여 수원시 이주민은 총 65,885명으로 수원시 인구 대비 5.5%임. 이주민 수는 경기도 안산시(94,941명) 다음으로 많음

2 수원시 이주민 현황

- 성별 분포를 살펴보면 여성(33,450명)이 남성(32,435명) 보다 많음
- 행정구역별 분포비율은 팔달구(11.8%), 권선구(5.2%), 장안구(4.4%), 영통구(3.1%)임
- 국적별로는 중국 14,838명, 베트남 3,820명, 일본 556명, 미국 510명 순임
- 체류기간, 5년~10년 미만이 14,607명으로 가장 많고 10년 이상 9,939명, 3년~4년 미만이 7,720명임

II 수원시 이주민 지원 기관 현황²⁾

1 수원시다문화가족지원센터

- 기능 및 역할
 - 다양한 국가에서 한국 사회 및 문화 속으로 들어온 다문화가족의 새로운 문화 적응에 힘쓰고, 이주민과 선주민이 융화되어 살아갈 수 있도록 다양한 사업과 교육, 정보 등 제공
- 운영 사업 및 프로그램
 - 기본사업 : 가족사업, 성평등·인권, 한국어교육 사업, 방문교육사업, 언어발달지원사업 등
 - 기타사업 : 서포터즈, 다문화아동 이중언어교육, 자원봉사사업 등

2 수원시외국인복지센터

- 기능 및 역할
 - 이주민 귀환교육을 포함한 다양한 교육 및 문화, 상담, 무료진료, 이·미용서비스 등 다양한 활동 지원 및 사업 운영
- 운영 사업 및 프로그램
 - 상담사업 : 근로상담, 체류 및 국적 상담, 의료 및 보험 상담, 결혼이민자 상담 등
 - 교육사업 : 한국어 교육, 직업능력개발교육, 사회통합 및 조기적응프로그램 등
 - 복지사업 : 공감소통역량강화사업, 무료진료, 세계문화체험, 재수원교민회, 정착지원 사업 등

3 수원시글로벌청소년드림센터

- 기능 및 역할
 - 이주청소년을 대상으로 정착기반 강화, 교육권 정상화, 자립능력 강화, 지역사회 네트워크 구축을 목표로 사례관리 실천 등 영역별, 분야별 다양한 사업 수행

1) 출처 : 이주민 인구 관련 정보는 행정안전부 통계표 자료(2021) 참조

2) 출처 : 각 지원기관별 홈페이지 참조

- 운영 사업 및 프로그램
 - 정착기반 사업 : 육구사정 및 생활상담, 맞춤형 통합 사례관리, 건강지원사업 등
 - 맞춤형 교육 : 한국어 교육, 예비학교, 초등방과 후 아카데미 등
 - 심리안정화 사업 : 심리전문상담, 세계시민양성교육, 통합자원봉사학교 등
 - 자립역량 강화 사업 : 진로 전문상담, 진로교육 및 자치활동
 - 지역네트워크 구축 : 지역조직화 사업, 자원관리, 홍보 등

4 시사점

- 이주민 지원 프로그램 분석결과 초기 한국 정착을 위한 프로그램 및 한국어 교육의 비중이 큼
- 이주민 지원 기관의 주 이용자는 아시아권 국적으로, 이 대상자를 위한 사업 및 프로그램에 대한 개발과 확장이 필요

III 수원시 이주민 지원 기관 만족도 조사

1 조사개요

- 조사목적 : 수원시 이주민 정책 관련 환경 및 수요도 등을 통해 이주민 지원 기관의 운영 전반 파악
- 조사방법 및 대상
 - 만족도조사 분석 : 수원시 이주민 지원기관별 이용자 306명
 - 심층면접조사 분석 : 수원시 이주민 지원기관별 이용자 및 미이용자(이용 중단자), 종사자(기관장 및 실무자)
- 조사내용 : 이용 또는 방문한 이주민 지원 기관의 이용행태(인지경로, 이용목적 등) 및 이용 만족도(이용환경, 프로그램 내용 등), 희망 프로그램, 기관 환경 및 서비스 개선 방안

2 조사결과 분석

- 이주민 지원 기관(센터) 이용행태
 - 응답자 성별로 보아 여성이 76.8%, 이용자의 거주기간은 11년 이상이 22.5%로 각각 가장 높은 비율
 - 센터 인지 경로는 '아는 사람'을 통해 알게 되어 이용하고 있다는 응답이 63.6%로 가장 높게 나타났으며 인터넷 사이트 (15.1%), SNS(6.3%)의 순위로 응답함
 - 이용 프로그램에 대한 응답에는 다문화가족지원센터와 외국인복지센터 이용자는 '한국 적응 프로그램'이 1순위인 반면, 글로벌청소년드림센터의 1순위는 '교육프로그램'으로 나타남
- 심층면접조사 결과
 - 프로그램 참여의 한계점으로는 취업, 육아, 프로그램 종결로 인한 참여 중단 등 환경적 요인임
 - 장기 거주 이주민, 중국 동포 관련 프로그램 개발, 새롭게 변화된 수원시 이주민 정책 필요

3 시사점

- 육아 또는 기존 프로그램 수료, 프로그램 연계 자격증 취득으로 기관 이용이 중단되는 경우가 있음
- 프로그램 이용자 및 미이용자 모두 한국어 교육 외 언어 교육에 대한 공통된 요구가 있음
- 이주민 지원 기관의 절반 이상의 이용자인 여성 이주민을 위한 맞춤형 서비스 발굴이 필요함

N 수원시 이주민 정책 발전 방향

1 수원시 이주민 지원 기관의 기능 및 역할 개선

- 수원 특화 욕구 기반 프로그램 개발
 - 생애주기별 프로그램 및 생애단계별 역할 교육 선행 실시
 - 장기 거주자와 중국동포 맞춤형 욕구 기반 프로그램 개발
 - 이주민과 선주민의 융화를 위한 일상생활 적응 대비 밀착형 프로그램 도입
- 이주민 지원 기관별 서비스 개선
 - 아동과 함께 방문하는 이용자 편의를 위한 '자녀 돌봄 서비스' 제공
 - 이주민 지원 기관 내 게시판 및 자료실 등을 활용하여 이주민을 위한 취·창업 정보 제공
 - 수원시 이주민 취·창업 훈련 및 일자리 원스톱 기관 설립을 통해 이주민의 교육훈련과 일자리를 한 곳에서 연계
- 기관 홍보 및 적극적 정보 제공으로 신규 이용자를 유입하여 지원정책의 참여 확대
 - 이주민 지원 관련 정보를 한눈에 확인할 수 있도록 홈페이지 일원화
 - 수원시청 포털 사이트에 배너 탑재 등 적극적 홍보
- 이주민 일자리 관련 기관 네트워크 구축 및 운영
 - 수원시여성인력개발센터, 새일센터 등 기존에 운영 중인 센터를 통한 취·창업 훈련 및 일자리 연계

2 정책적 지원

- 이주민 관련 법적, 행정적 정비를 통해 이주민 관련 현안에 대한 체계적 대응할 수 있도록 명확한 조례로 광역의 역할과 기초지방자치단체의 역할 부여 필요
- 수원시 이주민 지원 기관 종사자 간 정례회 활성화 및 종사자의 처우 개선 논의 필요

참고문헌

- 행정안전부(2021), 지방자치단체 외국인주민 현황 통계표
- 수원시다문화가족지원센터 홈페이지 <https://www.liveinkorea.kr>
- 수원시외국인복지센터 홈페이지 <https://www.suwonmcs.com>
- 수원시글로벌청소년드림센터 홈페이지 <https://www.swglobalyouth.com>

발행인 정수진 (원장 직무대행)
발행처 수원시정연구원
경기도 수원시 권선구 수인로 126
Tel. 031-220-8001
Fax. 031-220-8000

※ 이 자료는 이영안 . 2022. 『수원시 이주민 지원 실태 및 정책 방향 연구』 연구보고서를 수정하여 재정리한 것임.
※ 정책 Brief 는 수원시정연구원에서 수행한 주요 연구과제의 핵심내용과 정책제안 등을 압축해 시민들께 알려드리고자 하는 발간물입니다 .