



수원 특례시
완성을 위한
정책제언

정책Brief

SUWON RESEARCH INSTITUTE

2021.12. NO.8

김도영 *, 두유미 **, 김명연 **

* 도시공간연구실 연구위원

** 도시공간연구실 위촉연구원

“협치기반의 수원시정, 특례시대를 준비하라”

연구 기조

① 협치시정 자체평가 실시

- 수원시 44개 협치정책에 대한 담당부서의 자체평가를 통한 내발적 발전방향 모색
- 협치수행역량, 사업실적, 정책참여자정보, 협치교육, 공론절차, 협치회의 등을 주요항목으로 하는 총 70개의 평가지표를 활용하여 자체평가 실시

② 협치시정 전문가 평가

- 수원시 협치위원회 중심의 평가 실시
- 전문가 평가는 계획(20점), 실행(50점), 결과(30점)에 대해 13개 평가지표를 중심으로 평가를 진행하였으며, 핵심 협치정책 간 연계에 대한 가점항목 포함

③ 협치시정 발전방향 모색

- 자체평가, 전문가 평가 결과를 기반으로 ①사업초기 목표설정, ②시민위원 참여, ③시민의견 제안 및 반영, ④지역 사회 협력체계 구축, ⑤공론절차 진행, ⑥교육진행주기와 참여율, ⑦시민참여 활성화 프로그램 진행 등을 주요 내용으로 하는 발전방향 모색

정책 방안

- 민선 5~7기 협치시정의 진단을 기초로 민선 8기 이후의 협치시정을 공고화하기 위하여 다음과 같은 4가지 정책방향을 제안

- ① 정책사업 간 연계성 확대(통합적 협치모델 마련)
- ② 다양한 협치 교육 및 참여자 POOL 관리 필요
- ③ 정책추진과정의 공론화장 조성
- ④ 협치시정을 위한 장·단기 기본계획 필요



I 왜 협치시정에 대한 진단이 필요한가?

1 수원시 협치 시정 전환기

- 민선 5~7기 수원시정은 ①협치정책 신설, ②정책사업 내 협치 강화 등이 나타난 시기
 - 좋은시정위원회, 도시정책 시민계획단, 소통박스, 마을르네상스 등 협치를 중심으로 새롭게 정책이 신설되면서, 시민의 알권리, 주권자로서의 권리강화에 초점이 맞추어짐
 - 광고상생위원회 등 갈등현안에 대한 협치기반의 접근, 시민 중심의 수원화성문화제 추진 등 시정 전반의 정책사업 추진 과정에 협치적 관점의 접근이 돋보임

2 협치정책의 전반적 진단 및 체계화 요구 증대

- 개별 협치정책은 필요에 의해 신설되어, 참여자에 의해 변화·발전되는 역사성을 지니게 되었음
- 정책의 외연적 확장과정에서 ①형식적 협치제도 운영, ②정책 간 내용과 인력 중복, ③정책연계 한계 등 발생으로 협치정책 전방의 진단이 요구됨
- 협치정책의 종합적 분석을 바탕으로 정책별 역할 구분과 연계성 강화에 대한 요구에 직면

3 협치 정책의 철학적 기반 공고화 필요

- 서울시의 시민민주주의, 경기도의 민관협치 등 정책적 철학에 기반하여 체계적이고 실효성 있는 정책활성화를 위한 선행 연구 존재
- 민선 5~7기 협치시정에 대한 평가에 기반한 민선 8기 이후의 협치시정 밑그림 마련 필요



1 협치정책 자체평가 실시

- 수원시는 '사람이 반갑습니다 휴먼시티 수원'이라는 슬로건 아래 262개의 정책사업이 완료 및 진행 중에 있고, 44개의 정책사업이 협치를 기반으로 정책사업이 추진 중임
- 44개 협치정책을 추진하고 있는 24개 담당부서를 대상으로 협치수행역량 및 전반적인 사업현황을 조사하고, 협치수행역량, 사업실적, 정책참여자정보, 협치교육, 공론절차, 협치회의 등을 주요항목으로 하는 총 70개의 평가지표를 활용하여 자체평가를 실시하였음
 - 목적 : 협치 정책에 대한 협치수행 역량 평가 및 발전방향 모색
 - 대상 : 수원시 24개 부서, 44개 정책사업 실무 담당 공무원
 - 일시 : 2021년 8월 3일 ~ 6일(4일 간), 8월 23일 ~ 26일(4일 간)
 - 내용 : 협치정책에 대한 실적, 협치수행역량 등 70개 평가지표의 조사지 작성

조사 항목	세부 항목	조사지표
계획	계획의 타당성	협치 이행계획 충실도
	목표의 적정성	성과목표 부합도
	수립과정의 적절성	협치 이행 노력도
실행	제도적 기반	위원회 활력도
		시정의 공개성·투명성
		자치분권 지향성
	문화적 기반	협치 리더십 구현
		협치 문화 활력도
	협치 사업 실행	공론절차 이행도
시민참여 활력도		
결과	기반조성	기반 조성 목표달성도
	협치 사업 성과	협치 사업 성과 목표달성도
	시민 만족도	협치 시정 만족도

2 협치정책 전문가 평가 실시

- 전문가 평가는 협치위원회 분과별 워크숍(기획경제분과 4, 문화복지환경분과 4, 도시교통분과 5)을 통해 진행하였고, 협치정책 자체평가 결과를 중심으로 담당자 인터뷰 등을 진행하였음
- 전문가 평가는 계획(20점), 실행(50점), 결과(30점)에 대해 13개 평가지표를 중심으로 평가를 진행하였으며, 핵심 협치정책 간 연계에 대한 가점항목을 포함하였음



3 협치정책 공론화

- 자체평가와 전문가 평가를 거쳐 수원시 협치정책마켓을 통해 공론화 과정을 진행하였음
 - 주제: 경청하고 논의하고 결정하다
 - 일시: 2021년 11월 19일(금) 10:00 ~ 11:30
 - 장소: 수원시청 중회의실
 - 참석대상: 42명(수원시장 등)



SRI 정책Brief III 수원시 협치정책 진단결과

1 사업초기 목표설정

- 사업초기 목표설정에서 ①부서 내부에서 인지하고 있는 정책목표 외에 공개적 목표 설정 및 공표 중요
 - ① 마을르네상스 사업을 통해 공동체 달성 개수 등 명확한 정량목표에 대한 설계 필요
 - ② 인권, 협치, 지역사회와의 협조체계 구축 등에 대한 정성목표 마련
- 이를 통해 정책 추진과정에서 ①목표달성에 대한 성과관리, ②부진한 목표에 대한 개선 등 발전적 정책관리 체계 필요

2 시민위원 비율

- 시민위원 비율을 정량적 목표가 아닌 이해당사자 간 소통으로 바라보는 시각 필요
 - ① 정책 특성을 고려한 이해당사자 참여
 - ② 시민협의체 등을 통한 다회성 참여방안 모색
 - ③ 유관기관 참여를 통한 실행력 확보
- 이를 통해, 숫자에 얽매이는 참여실적 보다는 협치를 통한 실행력 확보 노력 필요

3 시민의견 제안 및 반영

- 다양한 시민의견 청취를 위한 적극성 중요
 - ① 다양한 이해당사자의 니즈를 고려한 소통채널 필요
 - ② 취약계층이 의견 제안에 소홀함 없도록 지원
 - ③ 시민의견 제안이 가능한 프로그램 운영 필요
- 이를 통해, 정책내용과 시민 니즈 간 간극을 축소시키고, 정책설계 과정이 모든 시민에게 축제와 같이 인식될 수 있는 일상의 참여체계 마련



4 지역사회 협력체계 구축

- 지역사회와의 협력은 항시성과 확장성을 고려하는 것이 필요
 - ① 위원회 내 다양한 분야, 기관이 상호 협력할 수 있는 소위원회 구성
 - ② 항시적 협력을 위한 다양한 분야, 기관 간 협의체 등의 협력체계 구축 필요
- 이를 통해, 지역 내 기업, 기관의 지역 내 참여를 유도하여 전문성과 확장성 확보 필요



5 공론절차 진행

- 정책사업에서의 공론절차를 형식적인 절차로서 인지하고 있는 한계 개선 필요
 - ① 정책설계 시 정책수혜대상, 일반시민으로 구분된 수요조사를 통해 명확한 정책목표 설정
 - ② 정책 추진과정에서 설명회, 공청회 등의 공론절차 수행을 통해 정책인지도 향상 노력 필요
- 이를 통해, 정책의 참여도, 효용감을 높이려는 노력 필요



6 교육진행주기와 참여율

- 협치정책의 기반이 되는 역량강화 교육 강화를 위해 통합적 교통프로그램 마련, 공직자 협치감수성 강화 필요
 - ① 수원시민자치대학 내 협치정책 통합 교육프로그램 마련
 - ② 공직자 협치감수성 교육 강화
- 이를 통해, 내실있는 참여정책 기반 마련 필요



7 시민참여 활성화 프로그램 진행

- 시민참여 활성화를 위한 참여동기 부여, 작은 모임에서 시작된 손쉬운 참여 필요
 - ① 계획, 실행, 평가에 이르는 완결성 높은 참여프로그램 마련
 - ② 학교, 마을 단위의 소규모 참여그룹 활성화
 - ③ 갈등현안 문제 직접 의제화를 통한 참여동기 부여
- 이를 통해, 참여가 일상의 문제를 해결할 수 있음을 보여주는 계기 마련이 바람직

1 정책 사업 간 연계성 확대

- 5~7기 수원시 협치정책은 아이디어 제안, 계획, 실행, 모니터링, 갈등관리까지 협치 전반의 정책적 외관을 갖추었으며, 외연확대와 더불어 내실강화를 위한 노력도 꾸준히 진행된 바 있음
 - 정책의 실효성 향상을 위해서 단기적으로 정책 간 연계, 장기적으로 통합적 정책추진이 요구됨



- 인도 케랄라주 주민계획, 미국 뉴욕 커뮤니티보드 사례는 통합적 정책추진 사례로 주목할만함
 - 사례의 공통점은 주민의 사업제안, 사업선정, 예산확보, 계획실행, 모니터링 등이 하나의 정책으로 추진된다는데 있음
- 수원시도 정책의 전단계에 관련 협치정책이 존재하여 외견상 해외사례와 유사하지만, 제도 운용에 차이 발생
 - ※ 개별 정책 간 연계성 부족으로 비효율적 행정업무 증가, 컨트롤 타워(예 : 정책기획과, 협치위원회)의 조율역할 필요
- 따라서 마을단위의 계획적 틀 속에 사업제안 및 계획(시민계획단), 예산확보(주민참여예산), 계획실행(마을 르네상스, 주민자치회 등)이 하나로 연계·추진될 필요가 있음

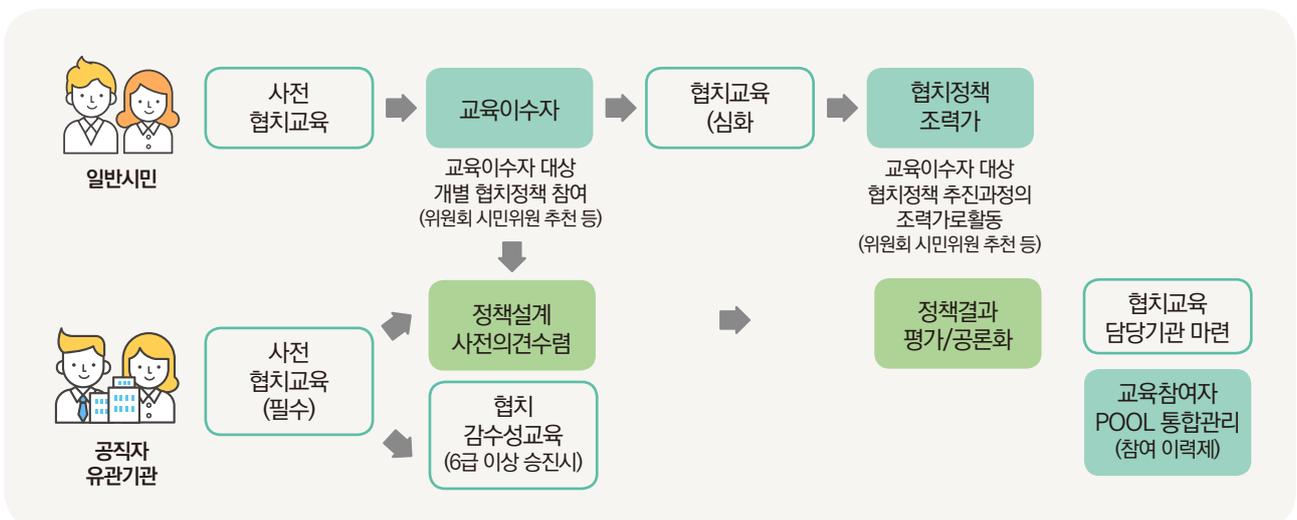


미국 및 인도 통합적 정책 추진 사례



2 다양한 협치 교육 및 참여자 POOL 관리 필요

- 수원시는 다양한 협치정책을 추진하는 과정에서 주민교육에 매우 소극적임을 알 수 있음
 - 연 1회의 이상 교육을 추진하는 협치정책이 9건(20.5%)으로 교육의 양적수준 자체가 매우 적음
- 따라서 협치정책의 지속성과 내실화를 이루기 위해서는 주민에 대한 체계적인 교육이 필요함
 - 주민자치위원, 통장 등은 시민자치대학 수료자를 대상으로 활동을 할 수 있도록 명문화하고 있어, 이러한 사전교육을 주목할만함
- 아울러 협치정책 추진과정에 공론화 과정, 시민의견 반영 정도 등을 종합적으로 고려하였을 때 지속적으로 공직자에 대한 협치(감수성)교육이 요구됨



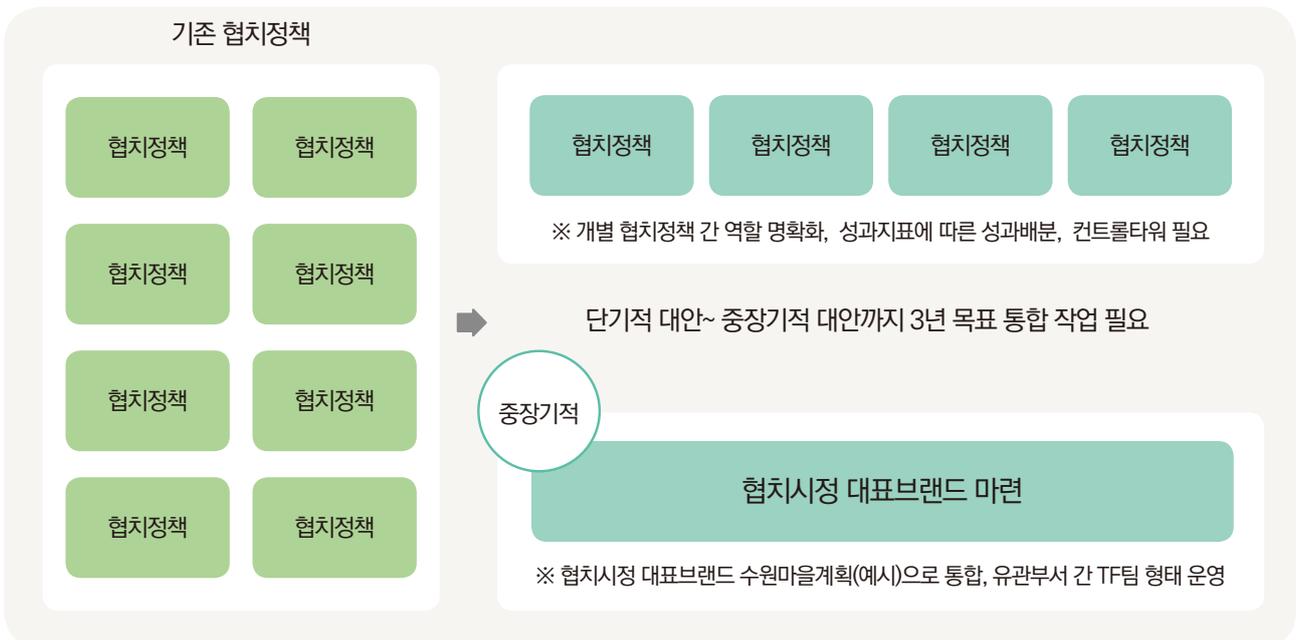
3 공론화 과정 조성

- 수원시는 원탁토론, 간담회, 협의회, 주민설명회 등 다양한 공론화 과정을 이행하고 있음
 - 특히 도시계획에 있어서 지방의회 의견청취, 시민계획단 운영 등 타 지자체와 차별화되는 내실있는 공론화장 존재
 - 모든 협치정책을 추진하는 과정에서 계획 전, 계획기간, 사업이행 후 공론화 과정을 통해 행정신뢰와 갈등예방을 위한 노력이 필요해 보임
- 공론화 과정은 마을, 학교 단위의 소모임 중심으로 상향식 의견개진 및 공론화가 요구되며, 의견개진 내용에 대한 반영여부 피드백을 명확하게 하여 참여에 따른 정책 효용감을 증대시킬 필요가 있음
- 이 과정에서 의회의 역할을 강화하여 마을기반의 의사결정체계 및 공론화 과정의 모델을 구축할 필요가 있음



4 협치 시정을 위한 장단기 기본계획 필요

- 기존 협치정책에 대한 진단을 기반으로 3년 단위 장단기 협치시정 기본계획 수립 필요
 - 협치시정 기본계획에는 ①단기적 참여정책 연계, 장기적 참여정책 통합의 밑그림 반영 필요, ②인도 케랄라주 주민계획, 미국 뉴욕 커뮤니티 보드와 같은 수원협치시정의 대표브랜드를 마련할 필요가 있음, ③합리적인 성과관리 개선을 위해 정책 단계별 성과관리 지표를 구축, ④시민참여 독려를 위한 참여자 보상체계 마련
- 협치시정 기존계획은 나열식 협치정책 추진을 지양하고, 통합적 협치시정을 추진하기 위한 로드맵을 명확하게 구성할 필요가 있음



참고문헌

서울특별시(2019). 협치역량평가 지표개발 사례집, 서울특별시
수원시 정책기획과(2021), 수원시 주요 정책(사업) 현황
정병순, 이성호, 김경철, 박예완, 조현혜(2017), 서울시 협치친화형 평가체계 구축방안, 서울연구원
정병순, 김지유(2016), 지역사회 기반 지역협치모델 정립방안, 서울연구원
정병순(2018), 협치시정 실현을 위한 협치친화형 시정평가제도의 정립, 서울연구원
수원시 홈페이지. <https://www.suwon.go.kr/>



“협치기반의 수원시정, 특례시대를 준비하라”

※ 이 자료는 김도영 . 2021. 『수원특례시 협치 시정 활성화 방안』 연구보고서 (정책연구) 를 수정하여 재정리한 것임 .

김도영 연구위원	suwon@suwon.re.kr / 031-220-8049
김명연 위촉연구원	mykim@suwon.re.kr / 031-220-8050
두유미 위촉연구원	ymdoo@suwon.re.kr / 031-220-8069

SRI 수원시정연구원
SUWON RESEARCH INSTITUTE

발행인 김선희
발행처 수원시정연구원
경기도 수원시 권선구 수인로 126
Tel. 031-220-8001
Fax. 031-220-8000, 8060
www.suwon.re.kr

※ 수원시정연구원에서 수행한 주요 연구과제의 핵심내용과 정책제안 등 을 압축해 시민들께 알려드리고자 하는 발간물 입니다 .